

واجب الأسبوع الرابع قضايا بحثية 3

اعداد الباحث / أحمد عبدالقادر السقاف

اشراف الدكتورة / هبة الحداد

2024



تأثير معايير الحوكمة على جودة الخدمات الصحية الحكومية بمستشفيات مدينة
الرياض

المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث - مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية - المجلد السادس - العدد السادس والعشرون - نوفمبر 2022م

01

ملخص الدراسة



المستخلص: هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر معايير الحوكمة على جودة الخدمات الصحية الحكومية بالمملكة العربية السعودية، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع الدراسة الحالية من جميع العاملين في المؤسسات الصحية بمدينة الرياض، حيث تكون عينة الدراسة من العاملين في المؤسسات الصحية بمدينة الرياض والبالغ عددهم (78) فرداً، واستخدم الباحثين الاستبيان لجمع البيانات، وقد تم استخدام برنامج التحليل الإحصائي spss لتحليل بيانات الدراسة، وفي ضوء ما سبق توصلت الدراسة لعدد من النتائج أهمها أن استجابات أفراد الدراسة حول أبعاد واقع معايير الحوكمة في القطاع الصحي الحكومي بمدينة الرياض لدى المبحوثين من العاملين في المؤسسات الصحية بمدينة الرياض بمتوسط حسابي (3.90)، حيث تراوحت متوسطات موافقتهم ما بين (4.31 إلى 3.42)، وأن مربع معامل الارتباط R square أو معامل التحديد يساوي (0.086) للمتغير المستقل وهو: (معايير الحوكمة) وهذا يعني أن هذا المتغير يفسر (8.6%) من التباين الكلي في جودة الخدمات الصحية الحكومية بمدينة الرياض. وفي النتائج توصي الدراسة بضرورة العمل على تحسين واقع معايير الحوكمة في القطاع الصحي الحكومي وتعزيز الرقابة الداخلية من خلال تطوير استراتيجية لإدارتها تهدف إلى نقل المخاطر الجوهرية التي تهدد القطاع والعمل على تقليلها من خلال تطوير أساليب وأدوات تحوط تجنب القطاع الصحي الحكومي أثارها السلبية، والتنسيق المستمر ما بين إدارة الحوكمة والقائمين على واقع معايير الحوكمة في القطاع الصحي الحكومي بما يساهم في تحقيق أهداف القطاع الصحي وإضافة قيمة لها.



مشكلة الدراسة

مقدمة

نظراً للمنافسة الشديدة والتميز المؤسسي تعيش المؤسسات بوجه عام والمؤسسات الصحية بوجه خاص تحديات وتنوع متطلبات المستفيدين، مما أوجبت على تلك المؤسسات مواجهة ومواكبة تلك التحديات وذلك لتحقيق أهدافها الاستراتيجية والنجاح والبقاء في بيئة الأعمال التنافسية، وإن هذه المواجهة تطلب من المؤسسات إعادة النظر في الأساليب المتبعة في الممارسات الإدارية، نظراً للتغيرات المتواترة التي يشهدها العالم، لذلك ظهرت الحاجة إلى الحوكمة باعتبارها مؤشراً على نجاح المؤسسات، وعامل ضمان للإدارة الكفوء (الأحمدي والزعبي، 2014).

لذا أصبح تطبيق معايير الحوكمة ضرورة حتمية في جميع المؤسسات، نظراً لأهميتها في الإسهام في تنمية وتطوير هذه المؤسسات، فالحوكمة تساعد تلك المؤسسات على تحقيق خططها الاستراتيجية وأهدافها بكل كفاءة وفعالية، نظراً ما تساهم به في تحديد ووضع النظم والقواعد والهيكل التي ترسم طبيعة شكل العلاقة في تلك المؤسسات، بالإضافة إلى تحديد الصلاحيات والمسؤوليات لكافة المستويات الإدارية؛ كما أنها تحمي حقوق المساهمين وأصحاب المصالح والموظفين (اليامي والسواط، 2022).

مشكلة الدراسة

مشكلة الدراسة

تواجه العديد من المؤسسات الصحية مشاكل وعقبات تتعلق بصعوبة تحقيق الأهداف الرؤى التي تسهم في تحقيق الخطط الاستراتيجية للمؤسسات الصحية، فالعديد من مؤسسات القطاع الصحي تجد نفسها عاجزة عن التنمية والتطوير، ويرجع ذلك إلى الهدر الحاصل في الموارد المالية والبشرية، وضعف الأداء وقلة جودة الخدمات، وعدم القدرة على تطبيق أفضل الممارسات، نتيجة لتضارب الصلاحيات والمسؤوليات على مستوى جميع الإدارات في المؤسسات بالإضافة إلى قلة جودة الخدمات الصحية المقدمة من تلك المؤسسات الصحية، وبالتالي يكون هناك عدم رضا بين جميع الأطراف على المستوى الإداري وعلى مستوى الكوادر الصحية وعلى مستوى طالبي الخدمة من المؤسسات الصحية، بالإضافة إلى ضعف القدرة على التنمية بشتى أنواعها على كافة مستويات القطاعات الصحية (زبدان، 2014).

02

تساؤلات وفرضيات وأهداف الدراسة

تساؤلات الدراسة

- 1- ما وقع معايير الحوكمة في القطاع الصحي الحكومي بمدينة الرياض؟
- 2- ما مستوى جودة إدارة جودة الخدمات الصحية الحكومية بمدينة الرياض؟

فرضيات الدراسة:

- يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لمعايير الحوكمة على جودة الخدمات الصحية الحكومية بمستشفيات مدينة الرياض.

أهداف الدراسة

- التعرف على وقع معايير الحوكمة في القطاع الصحي الحكومي بمستشفيات مدينة الرياض؟
- التعرف على مستوى جودة إدارة جودة الخدمات الصحية الحكومية بمستشفيات مدينة الرياض؟
- التعرف على وجود أثر ذو دلالة إحصائية بين معايير الحوكمة وجودة الخدمات الصحية الحكومية بمستشفيات مدينة الرياض؟

أهمية الدراسة

أهمية الدراسة

تنقسم أهمية الدراسة إلى أولاً الأهمية العلمية حيث تتناول موضوعاً حديثاً يمكن الاستفادة منه في مجال إدارة المستشفيات بوجهة خاص والإدارة العامة بوجه عام، كما أن الدراسة ستثري المكتبة السعودية بدراسة عملية حديثة عن أثر معايير الحوكمة على جودة الخدمات الصحية الحكومية، وتوضيح العلاقة بين معايير الحوكمة وجودة الخدمات الصحية الحكومية في المملكة العربية السعودية. ثانياً؛ الأهمية العملية، سوف تتوصل الدراسة لعدد من المعايير الخاصة بالحوكمة التي تهم في تنمية وتطوير الخدمات الصحية الحكومية، والوصول بها بأعلى جودة، كما ستفيد القائمين والمسؤولين في القطاع الصحي في التعرف على العلاقة بين معايير الحوكمة وجودة الخدمات الصحية وبالتالي تطبيق تلك المعايير على كافة القطاعات الصحية بالمملكة العربية السعودية مما يساهم في تحسين وتجويد الخدمات الصحية المقدمة.

حدود الدراسة

حدود الدراسة

- الحدود المكانية: تم تطبيق الدراسة في المملكة العربية السعودية بمدينة الرياض.
- الحدود الزمانية: تم تطبيق الدراسة في عام 1444.
- الحدود البشرية: تم تطبيق الدراسة على عينة من العاملين في القطاع الصحي بمستشفيات مدينة الرياض.
- الحدود الموضوعية: اقتصرت على دراسة " أثر معايير الحوكمة على جودة الخدمات الصحية الحكومية بمدينة الرياض".

هيكل الدراسة:

تم تقسيم هذه الدراسة إلى خمسة مباحث، يتناول المبحث الأول الإطار العام للدراسة، بينما يتطرق المبحث الثاني إلى الإطار النظري والدراسات السابقة، ويتطرق المبحث الثالث إلى منهجية الدراسة، ويتطرق المبحث الرابع إلى تحليل بيانات ونتائج الدراسة، بينما يتطرق المبحث الخامس إلى مخلص النتائج والتوصيات.

الاطار النظري والدراسات السابقة

أولاً: الإطار النظري

1- حوكمة المستشفيات

نظام يهدف لتحديد الأطر العامة للمستشفيات يهدف لتحديد المهام والمسؤوليات لجميع العاملين في المستشفى من مدراء ومجلس إدارة وطاقم طبي حتى تلتزم جميع الموارد البشرية في المستشفى بالمسؤوليات المهنية (اقتصادي ومقراش، 2012).

كما تهدف الحوكمة إلى اعتماد تكنولوجيا المعلومات لتسهيل وتدعيم ديناميكية العمل الداخلي للمستشفيات من خلال التفاعلات وتحسين عملية اتخاذ القرارات، وتقديم أحسن واجود الخدمات، وتحقيق الشفافية بهدف الحد من الفساد، وتعزيز المصداقية والممارسات الديمقراطية من خلال مشاركة المعلومات بين المرضى وإدارة المستشفى، بالإضافة إلى تحسين الكفاءة الداخلية للمستشفى، وزيادة الإيرادات والحد من التكاليف، وتحسين نوعية وجودة الخدمات المقدمة من المستشفى للمرضى وبالتالي تحقيق الميزة التنافسية (تلي، 2021). وتتمثل معايير الحوكمة في عدد من المعايير وهي المشاركة، المساءلة، الشفافية، حكم القانون، الاستجابة وبناء التوافق، المساواة، الكفاء والرؤيا الاستراتيجية.

الاطار النظري والدراسات السابقة

2- جودة الخدمات الصحية

تسهم جودة الخدمات الصحية في تبني الإجراءات الكفوء في العمليات والاهتمام بمفاهيم ومكوناتها بهدف تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمستشفيات، ولطالما تعمل المستشفيات في بيئة ديناميكية وتسعى إلى تحقيق الأهداف المخططة لها لضمان البقاء والاستمرار لذلك فإن نوع التعامل مع الشبكة المحتملة ذات العلاقة وأسلوب وطبيعة تلقي بظلالها على جودة الخدمة الصحية ونوعيتها ولا سيما أن العالم الحالي هو عالم الخدمات (حمود، 2017)، فجودة الخدمات الصحية تتمثل في قدرة المنظمات الصحية على تلبية توقعات ورغبات المرضى من خلال توفير الظروف والمعدات اللازمة في تقديم الخدمات الصحية (تلي، 2021). وتتمثل أبعاد جودة الخدمات الصحية في الجوانب الملموسة، الاعتمادية، الاستجابة، الثقة والمصادقية، والتعاطف (الأحمدي والزغبى، 2014).

الاطار النظري والدراسات السابقة

ثانياً: الدراسات السابقة

- دراسة (اليامي والسواط، 2022): هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر تطبيق معايير الحوكمة على أداء العاملين بالقطاع الصحي، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهداف الدراسة، وتكونت عينة الدراسة من (295) موظفاً من العاملين في القطاع الصحي الحكومي بمنطقة نجران، واستخدمت الدراسة الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وفي ضوء ذلك توصلت الدراسة لعدد من النتائج أهمها أنه يوجد مستوى كبير من تطبيق معايير الحوكمة في القطاع الحكومي بنجران بنسبة (76.5%)، كما أظهرت النتائج وجود درجة فاعلية كبيرة لأداء العاملين في القطاع الصحي بنسبة (79.9%)، وفي ضوء النتائج توصي الدراسة بضرورة تعزيز اللوائح داخل المؤسسات الصحية التي تنص على قوانين وقواعد صارمة لمعاقبة غير المنضبطين في أوقات عملهم أو أوقات تقديم الخدمات، وزيادة نسبة تعيين مقدمي الخدمات الصحة بالقطاع الصحي الحكومي بنجران الذين يتمتعون بالموثوقية والخبرة.

الاطار النظري والدراسات السابقة

- دراسة (منسكي، 2022): هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع تطبيق حوكمة تكنولوجيا المعلومات في فرع وزارة الصحة بمحافظة جدة ومعرفة أثرها ودورها في تحسين الأداء الصحي، وقد استخدم البحث المنهج الوصفي التحليلي للدراسة، كما استخدم الاستبانة كأداة للدراسة، واستخدم البحث أسلوب العينة العشوائية البسيطة من مجتمع الدراسة والذي يشمل الموظفين الإداريين والفنيين العاملين بفرع الوزارة بمحافظة جدة، وقد بلغ عددهم (168) موظف إداري وفني، منهم (140) من الذكور، (28) من الإناث، ومن أبرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن هناك تطبيق بدرجة كبيرة لحوكمة تكنولوجيا المعلومات بفرع وزارة الصحة بمحافظة جدة، كما أن هناك مؤشرات عديدة تدعم تطبيق حوكمة تكنولوجيا المعلومات، كما أن محور الشفافية يعد من أهم الأبعاد التي تفسر واقع حوكمة تكنولوجيا المعلومات بين أبعاد حوكمة المعلومات، وأوصت الدراسة بضرورة تقديم الدعم البشري من الخبرات والكفاءات اللازمة لقسم سياسات وإجراءات حوكمة تكنولوجيا المعلومات بالوزارة لدورها الكبير في تحسين أداء الموظفين، والاهتمام بالدورات التدريبية على برنامج حوكمة تكنولوجيا المعلومات، وورش العمل المتخصصة وزيادة جرعات الدورات التدريبية الخارجية والداخلية في حوكمة تكنولوجيا المعلومات، وضرورة وجود نموذج واضح لحوكمة تكنولوجيا المعلومات وتطبيقه بالوزارة وبكافة فروعها في المملكة تحقيقاً لرؤية المملكة (2030).

الاطار النظري والدراسات السابقة

- دراسة (González et al, 2019): وقد هدفت إلى التعرف على تأثير الحوكمة في تقديم الرعاية الصحية الأولية. وقد اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي. وقد شملت عينة الدراسة عدد 59 من مشارك 24 دولة. كما توصلت الدراسة لعدة نتائج كان من أبرزها التأكيد على أن تطبيق الحوكمة في تقييم تنفيذ السياسة الصحية يساعد في الكشف عن القيود الناجمة عن ضعف المساءلة والالتزام بالأهداف المشتركة. كما أشارت النتائج إلى أن تطبيق الحوكمة يساعد في تصميم الاستراتيجيات الصحية التي تساهم في التنبؤ (ومنع) الآثار غير المرغوب فيها أو غير المتوقعة، حيث تساعد الحوكمة في تطوير سياسات واقعية وطويلة الأجل مطلوبة لتعزيز النظم الصحية.
- دراسة (حوالف و بوقائع، 2013): هدفت الدراسة إلى اختبار اثر معايير الحوكمة أبعادها الشفافية، الإفصاح، مجلس الإدارة، إدارة المعلومات، أخلاقيات المهنة الطبية على متطلبات إدارة الجودة الشاملة في المستشفيات العمومية، الجزائرية بأبعادها، دعم الإدارة، التوجه بالعميل، تحسين جودة الخدمات الصحية، القيادة المشتركة، وثقافة المنظمة، وتطوير المهارات، وق استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واشتمل مجتمع الدراسة على العاملين في المستشفى الجامعي يتلمسان من أطباء وممرضين وإداريين، وتكونت عينة الدراسة من (128) من مفردات الدراسة، وقد استخدمت الدراسة الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وفي ضوء ذلك توصلت الدراسة لعدد من النتائج أهمها وجود قوة ارتباط طردي بين إدارة الجودة الشاملة فعالية معايير الحوكمة، وفي ضوء النتائج توصي الدراسة بتطبيق معايير الحوكمة والتي من شأنها تفعيل نجاح الجودة الشاملة.

الاطار النظري والدراسات السابقة

التعقيب على الدراسات السابقة

استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في التعرف على الأدبيات العلمية للدراسة من منهجية وإطار نظري ومنهجية بحث علمي، من توظيف منهج البحث العلمي المناسب، واختيار أداة البحث التي تحقق أهداف الدراسة وتتماشى مع منهج البحث المستخدم، ولقد اتفقت هذه الدراسة مع جميع الدراسات السابقة على وجود ارتباط طردي إيجابي بين تطبيق معايير الحوكمة وأثرها على جودة الخدمات الصحية.

كما تشابهت مع جميع الدراسات السابقة في المنهج وهو المنهج الوصفي التحليلي، والأداة وهي الاستبانة، كما تشابهت في مجتمع البحث وهو القطاع الصحي في دراسة (اليامي والسواط، 2022)، ودراسة (منسكي، 2022)، ودراسة (الأشقر وآخرون، 2021)، ودراسة (González et al, 2019)، ودراسة (صايح، 2018)، ودراسة (Shukla, 2018). ودراسة (الحايك والطباع، 2016). بينما اختلف مع دراسة (الاقرع، 2020) في مجتمع البحث، في دراسة (Shukla, 2018).

وتميزت الدراسة في أنها تهدف إلى التعرف على أثر معايير الحوكمة على جودة الخدمات الصحية الحكومية بمستشفيات مدينة الرياض.

يتناول هذا الفصل عرضاً مفصلاً لمنهجية الدراسة الميدانية، وإجراءاتها التي استخدمت لتنفيذ الدراسة، وتحقيق أهدافها، بدءاً بتوضيح المنهج المستخدم، ومن ثم التعرف على مجتمع وعينة الدراسة وما تميزت به من خصائص، بالإضافة إلى توضيح كيفية تصميم أداة جمع البيانات، وآلية التحقق من صدقها وثباتها، وأخيراً التطرق إلى إجراءات تطبيقها، وختم الفصل بعرض الأساليب الإحصائية المستخدمة في معالجة البيانات واستخراج النتائج، وفيما يلي عرض تفصيلي لذلك:

منهج الدراسة

استخدم الباحثين المنهج الوصفي التحليلي، لملاءمته لطبيعة الدراسة وأهدافها، وقد عرفه العساف (2003م، ص178) بأنه "ذلك النوع من البحوث الذي يتم بواسطته استجواب جميع أفراد مجتمع البحث أو عينة كبيرة منهم، ذلك بهدف وصف الظاهرة المدروسة من حيث طبيعتها ودرجة وجودها فقط، دون أن يتجاوز ذلك إلى دراسة العلاقة أو امتنتاج الأسباب".

مجتمع الدراسة وعينتها:

يتكون مجتمع الدراسة الحالية من جميع العاملين في المؤسسات الصحية بمدينة الرياض، حيث تكون عينة الدراسة من بعض العاملين في المؤسسات الصحية بمدينة الرياض والبالغ عددهم (78) فرداً، خلال عام 2022.

أداة الدراسة:

بناء على طبيعة البيانات، وعلى المنهج المتبع في الدراسة، رأى الباحثون أن الأداة الأكثر ملاءمة لتحقيق أهداف هذه الدراسة هي (الاستبانة)، وقد تم بناء أداة الدراسة بالرجوع إلى الأدبيات والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة، قام الباحثون بحصر المحاور التي تكشف عن أثر معايير الحوكمة على جودة الخدمات الصحية الحكومية لدى العاملين في المؤسسات الصحية بمدينة الرياض، وذلك بهدف عرضها على المحكمين للاسترشاد بأرائهم حيث قام الباحثون بعرض الاستبانة في المرحلة الأولى، حيث أبدى المحكمين آرائهم تجاهها، وقد أبدى المحكمون تجاوباً كبيراً مع الباحثين، بتقديم التوجيهات والآراء التي كان لها أثر واضح على الصورة النهائية للأداة، إذ قام الباحثون في ضوء مداخلات المحكمين بالتعديلات اللازمة التي كانت محل عنايته واهتمامه.

الجدول رقم (5): خصائص عينة الدراسة

المتغير	فئات المتغير	العدد	النسبة المئوية %
الجنس	إناث	32	41
	ذكور	46	59
الوظيفة	إداري	13	16.6
	طبيب	32	41
	ممرض	23	29.6
	فني	10	12.8

المتغير	فئات المتغير	العدد	النسبة المئوية %
المؤهل التعليمي	دبلوم	10	12.8
	بكالوريوس	45	57.7
	ماجستير	13	16.6
	دكتوراه	10	12.9
عدد سنوات الخبرة	5-1 سنوات	8	10.3
	10-6 سنة	37	47.4
	15-11 سنة	22	28.2
	25-16 سنة	11	14.1
	لا يوجد	11	14.1
عدد الدورات التدريبية التي حصلت عليها	3-1 دورة تدريبية	33	42.3
	7-4 دورة تدريبية	22	28.2
	10-8 دروة تدريبية	12	15.4

توصيات الدراسة:

- العمل من قبل المؤسسات الصحية على وضع إطار شامل جودة الخدمات الصحية الحكومية بمدينة الرياض بكل قسم وإدارة داخل القطاع.
- الاهتمام بعمليات وقواعد الحوكمة وتعديل آلياتها بتطبيقها بشكل سليم.
- العمل على تحسين واقع معايير الحوكمة في القطاع الصحي الحكومي وتعزيز الرقابة الداخلية من خلال تطوير استراتيجية لإدارتها تهدف إلى نقل المخاطر الجوهرية التي تهدد القطاع والعمل على تقليلها من خلال تطوير أساليب وأدوات تحوط تجنب القطاع الصحي الحكومي أثارها السلبية
- التنسيق المستمر ما بين إدارة الحوكمة والقائمين على واقع معايير الحوكمة في القطاع الصحي الحكومي بما يساهم في تحقيق أهداف القطاع الصحي وإضافة قيمة لها.
- إجراء المزيد من الدراسات حول أثر انظمة واقع معايير الحوكمة في القطاع الصحي الحكومي في تحقيق مستوى جودة إدارة جودة الخدمات الصحية الحكومية بمدن أخرى "دراسة مقارنة"

أولاً- المراجع بالعربية

- الأحمدى، فرح عوني، والزعي، خالد يوسف محمد (2014). أثر الحوكمة على جودة الخدمات الصحية من وجهة نظر الأطباء: دراسة ميدانية على المستشفيات الخاصة في إقليم وسط عمان. رسالة ماجستير، عمادة الدراسات العليا، الأردن.
- الأشقر، صلاح علي، بن جمعة، خالد مصطفى، طحيشات، فتحية خليل (2021). أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية على جودة الخدمات الصحية في ظل جائحة كورونا: دراسة حالة مستشفى الخمس التعليمي. المؤتمر العلمي الدولي الخامس لكلية الاقتصاد والتجارة، الموافق 11-9 نوفمبر 2021م.
- أقطل، جوهرة، ومقرش، فوزية (2012). أثر حوكمة المستشفيات على أخلاقيات المهنة الطبية. رسالة ماجستير، جامعة محمد خضير، الجزائر.
- بن تريح، بن تريح، معزوزي، عيسى (2018). إبعاد جودة الخدمات الصحية ودورها في تحقيق التميز دراسة حالة بالمؤسسة العمومية الاستشفائية أحميدة بن عجيبة بالأغواط. مجلة العلوم الإدارية والمالية، (1)2، 79.
- تلي، مريم (2021). الحوكمة الالكترونية كآلية لتحسين جودة الخدمة الصحية - مع الإشارة إلى تجربة الجزائر. مجلة الحوكمة، المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة، (2)3، 71-55.
- الحايك، نبى احمد، والطباع، أحمد فايز (2016). أثر تطبيق الحوكمة على تحسين الأداء في المؤسسات الحكومية "دراسة حالة المديرية العامة للجمارك السورية". رسالة ماجستير، كلية إدارة الأعمال، الجامعة الافتراضية السورية، سوريا.
- الحسين، سليمان، وسعيد، معوج (2017). تجربة الجزائر في تطبيق الإدارة الإلكترونية في القطاع الصحي. مجلة أبحاث المؤتمر الدولي المحكم: الإدارة الإلكترونية بين الواقع والتميز، نوفمبر 2017، 18-1.
- حمود، سعدون (2017). العلاقة بين الملك الطبي والتمريضي وتأثيرها في جودة الخدمة الصحية بحث تطبيقي. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية، (99)23، 34-1.
- حوالف، رحيمة بومدين، بوفاتح، كلثومة تلفياني (2013). أثر تبني الحوكمة على نجاح تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المستشفيات العمومية الجزائرية. مجلة الاجتهاد للدراسات القانونية والاقتصادية، (4)، 230-208.
- زيدان، عبدالعزيز محمد أيوب (2014). الحوكمة الطبية في التحسين المستمر للخدمات الصحية: دراسة تطبيقية. مجلة البحوث المالية والتجارية، (4)، 104-43.
- صايح، جوديت جميل (2018). أثر تطبيق مبادئ الحوكمة في الأداء المؤسسي في جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني، رسالة ماجستير، جامعة القدس، فلسطين.
- منسكي، محمد حمد محمد (2022). حوكمة تكنولوجيا المعلومات ودورها في تطوير الأداء بالقطاع الصحي: دراسة تطبيقية على فرع وزارة الصحة بجنه. المجلة العربية للإدارة، (4)44، 54-35.
- اليامي، داحن محمد زيان آل سنان، والسواط، طلق بن عوض الله محمد (2022). أثر تطبيق معايير الحوكمة على أداء العاملين في القطاع الصحي الحكومي بمنطقة نجران. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، (17)6، 68-41.
- صايح، جوديت جميل خليل (2018). أثر تطبيق مبادئ الحوكمة في الأداء المؤسسي في جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني. رسالة ماجستير، كلية إدارة الأعمال، جامعة القدس



المراجع

12



ثانياً- المراجع بالإنجليزية

- González, A. Delaney, B. Marti, J. Darzi, A. (2019). The impact of governance in primary health care delivery: a systems thinking approach with a European panel. Health Research Policy and Systems, 17(1).
- Shukla, M. (2018). Impact of a Health Governance Intervention on Provincial Health System Performance in Afghanistan: A Quasi-Experimental Study, Health Systems & Reform, 4:3, 249-266.



المراجع

12





المراجع

12





مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



شكرا لكم

