

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	محمد عبدالعزيز ناصر السبر	اسم الطالب
Students I.D	٢٠٢١٢٠٠٩٣٨	الرقم الجامعي

Section
Master

Course Code
(PMG510)

Date
Thursday
18 / 03 / 2021

Advanced project Management

تحديد ووصف الغرض والنطاق والاهداف من مشروع انشاء مدرسة تعليم قيادة المرأة للسيارة

مقدمة Introduction

في إطار عملية التطوير الشاملة لرؤية الملكة العربية السعودية الواعدة ٢٠٣٠ يتم حاليًا إنشاء مدارس لتعليم المرأة القيادة. ونظرًا لأهمية تعليم المرأة قيادة السيارة ، إذا يتوجب أن تكون بمستوى عالي من الكوادر الوظيفية حسب التخصصات وسيتولى المشروع الإدارة العامة للمرور مسؤولية وضع سياسات واستراتيجيات التدريب والتعليم الشاملة وسيكون دوري في المشروع كمدير المشروع .

ولتحقيق مراحل الإنجاز الرئيسية المتعلقة بأنجاز المهام ، ينبغي تقديم مدرسة تعليم المرأة القيادة على مستوى شامل.

(2021, 'A Framework of Software Project Scope Definition Elements: An ISM-DEMATEL Approach')

دراسات علمية سابقة Literature Review

وحسب ما ذكر الدكتور أحمد يوسف دودين في كتابه ان تخطيط المشروع يشمل ما يلي:

- الأهداف: وتحتوي على صياغة أكثر تفصيلا للأهداف العامة. وتشمل الأهداف التقنية والتنافسية، وتحقيق الأرباح، وتسليم النتائج النهائية للعميل بما يحقق رغباته، وكذلك تحقيق الأهداف الشاملة للمنظمة.
- نطاق المشروع: تحديد الأطراف المؤثرة والمتأثرة بالمشروع مع تحديد الأقسام الوظيفية في المنظمة التي ستساعد على إنجاز المشروع وما هو المطلوب من كل قسم من كل مرحلة من مراحل المشروع.
- القيود والميزانيات التقديرية.

-القيود هي المحددات المفروضة على المشروع ومن أمثلتها قيود (الوقت، والكلفة، والجودة).

-أما الموازنات التقديرية فتشمل تقديرات تقريبية لتكاليف المشروع موزعة حسب مراحل دورة حياة المشروع.

- الأطراف: وهي الأطراف المهتمة بالمشروع وهم (المالكون للمشروع والممولون له) والمنظمة الأم، والمنفذ للمشروع، والمستفيد من المشروع وهي الجهة التي ينفذ المشروع لصالحها، وتشمل كذلك الموردون.. الخ). وكل طرف من هذه الأطراف لها الأهداف الخاصة بها وعلى مدير المشروع تحقيق الموازنة بين تحقيق هذه الأهداف.
- التصميم: ويصف التصميم الهيكل الإداري المستخدم في المشروع وعلاقته بالمنظمة وأهدافها.
- الاستراتيجيات وتبين التوجهات الإستراتيجية والقواعد التي ستحكم عمل المشروع ويجب أن تستمد إستراتيجية المشروع من الإستراتيجية العامة للمنظمة، وتعمل على تحقيق أهداف المشروع وكذلك أهداف المنظمة بشكل عام.
- المخاطر: أي العمل على تحليل المخاطر وأنواعها ومصادرها، والصعوبات التي ستواجه المشروع عند تنفيذه، مع إعداد الخطط والآليات اللازمة لمواجهة هذه المخاطر وتقليل أثارها عند تنفيذ المشروع.
- المراحل الأساسية للمشروع: ويعني ذلك تحديد المراحل الرئيسية للمشروع مع تقدير الوقت اللازم لكل مرحلة والموارد اللازمة لتنفيذها.
- الأدوار والمسؤوليات: أي تحديد مسؤوليات مدير المشروع وفريق العمل، ومكتب عمل الفريق، والمساعدين لمدير المشروع والمنسقين له، وذلك لأغراض المحاسبة وتحديد المسؤولية لكل طرف من القائمين على إدارة المشروع.
- عرض عام: وهو ملخص قصير وموجز لأهداف المشروع، وإطاره الزمني اللازم لتنفيذه، مع توضيح موجز للإدارة العليا للمنظمة وعلاقتها وأهميتها في توجيه مدير المشروع، وتوضيح أهداف المشروع وعلاقته بأهداف المنظمة.
- الأوجه التعاقدية: وتشمل قائمة وأوصاف كاملة للأطراف التعاقدية للمشروع المذكورة سابقاً، والترتيبات وصيلة الثقة بالمشروع، ومتطلبات مالك المشروع، والتعاقد من الباطن والتسليمات النهائية ومواصفاتها، ومدة تنفيذ المشروع وجدولة تسليمه للعميل.
- الجداول: يخطط هذا القسم الجداول الزمنية لتنفيذ كل مهمة في المشروع ومن المسئول عن أداء المهمات وتوقيعه على الجدولة النهائية المتفق عليها.

- الأفراد: أي تحديد متطلبات الأفراد المتوقعة لتنفيذ المشروع، ومهاراتهم وأنواع التدريب اللازمة لهم، والأمن والسلامة لهم أثناء تنفيذ المشروع، مع تحديد عدد الأفراد المطلوبين لتنفيذ المشروع على مقياس الوقت في جدول المشروع.
- طرق تقويم المشروع: أي ما هي المعايير النمطية اللازمة لتقييم وتقويم تنفيذ المشروع مع الأهداف المخططة والمرسومة مسبقاً للمشروع، ولبيان الانحرافات واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة في الوقت المناسب.
- ويهدف تخطيط المشروع إلى التوصل إلى أهم الوثائق الخاصة بالمشروع والتي تعبر عن المرجعية الرئيسية لكل ما تم الاتفاق عليه بالنسبة للمشروع بشكل عام.
- ويطلق على هذه الوثيقة (بالوثيقة المرجعية للمشروع). **Project Terms of Reference**.
- نظراً لأنها تمثل التعاقد بين مدير المشروع وكلا من ممول المشروع والعميل الذي يتم تنفيذ المشروع لحسابه.
- احمد يوسف دودين. (2012). إدارة المشاريع **Project Management**. جاعة الزرقاء: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع .

طريقة البحث Methodology

تم وضع تساؤلات من قبل الراعي للمشروع وتم الإجابة عليها بطريقه منهجية :

١. لماذا نحتاج مدرسة لتعليم المرأة القيادة ؟

نظراً لكثرة اعداد من يرغبون بتعلم القيادة في ظل قلة عدد المدارس .

٢. ما هي طريقة وضع الخطة وتحديد النطاق المطلوب والمدة الزمنية؟

يعتمد وضع الخطط و تحديد النطاق لمعطيات يجب جمعها وفق افضل الممارسات في منهجية إدارة المشاريع لكي تتلاقى مع الأهداف المطلوبة ولكي يتم ذلك يجب تقييم الوضع الراهن وجمع المتطلبات و التحليل والتصميم والبدء بالتنفيذ وقياس المخرجات هل هي تلبي الاحتياج ام تحتاج للتعديل او التحسين مع الاخذ بالاعتبار قيود المشروع والمخاطر .

٣. ما هي مراحل العمل لإنجاز الأهداف المرادة ؟

تم استخدام العصف الذهني واستشارة الخبراء في عمليات التعليم وستكون على عدة مراحل وهي:

مرحلة تقييم الوضع الحالي، وتحليل الفجوات

١. تقييم احتياجات مدارس تعليم المرأة القيادة

القيام بتحليل احتياجات المرأة لمدارس تعليم القيادة ويشمل ذلك احتياجات الشريحة المختارة (العينة المختارة من المناطق /المدن /القرى بحد أقصى ٨ عينات)

• وضع قائمة بالمدارس الحالية، والمدربات، ومنهجية التعلم للعينة المختارة.

• فهرسة القائمة الحالية ومحتوى مدرسة تعليم القيادة لعينات إدارات التدريب والتعليم المختارة.

• وضع إطار ومبادئ توجيهية لتقييم احتياجات وأهداف مدارس تعليم المرأة للقيادة .

• تحليل المدارس مدرسة تعليم القيادة و تقييم إذا ماكنت تلبي الأهداف المتفق عليها و القيام بتحليل الفجوات لعينة المدارس المختارة

٢. مرحلة دراسة العينة من مدارس تعليم القيادة

- إجراء تقييم شامل وتحليل مقارنة للإدارة التدريب /المدن /القرى مراكز تعليم المرأة القيادة المختارة .
- تقييم مقاييس الأداء الرئيسية للإدارة التدريب /المدن /القرى تعليم المرأة القيادة المختارة .
- مراجعة متطلبات المرافق والبنية التحتية وتقييمها بكافة للإدارة التدريب /المدن /القرى تعليم المرأة القيادة المختارة و تقديم نتائج التقييم إلى الإدارة العامة للمرافق والشؤون الهندسية كمدخلات لتخطيط المرافق وإدارتها
- دراسة متطلبات القوى العاملة والموارد البشرية للإدارة التدريب /المدن /القرى تعليم المرأة القيادة المختارة في المناطق وتقديمها كمدخلات إضافية إلى الإدارة العامة للموارد البشرية
- إعداد وثيقة تقييم الوضع الحالي بكل إدارة تدريب /المدن /القرى لتعليم المرأة القيادة المختارة.
- مراجعة إدارة البرنامج مع الجهات المعنية لمراجعة التقييم الشامل للوضع الحالي وتحديثه
- لانتهاج من الوثائق الأساسية لمراجعتها، وتقديمها، واعتمادها، وتسليمها
- تقديم وثائق إتمام المرحلة في الموعد المحدد
- إجراء مراجعة مرحلية بنهاية كل مرحلة واعتماد المخرجات من الجهات المعنية (الموافقة على إتمام المرحلة)
- ٣. تصميم و تطوير دورات لتعليم المرأة القيادة :
- البت بشأن القائمة الجديدة من دورات تعليم المرأة القيادة (دمج الدورات، وإلغاء الدورات، أو إعداد دورات جديدة)
- الحصول على الموافقة على القائمة الجديدة من دورات تعليم المرأة القيادة .
- القيام بمسح المناهج التعليمية المتاحة تجاريا و التوصية بالمواد المناسبة لتلبية الاحتياجات المحددة في النقطة رقم 1 في حالة تصميم مناهج جديدة:
- تصميم وإعداد مواد الدورات التدريبية، وأساليب التدريب، وخيارات تقديم المناهج والمحتوى للدورات المعتمدة
- تصميم تطبيقات للتواصل تعتمد على الأسلوب التواصل لتعلم القيادة (النظري)
- تقديم التوصيات بشأن أدوات التقييم / الاختبار لزيادة دقة تحديد احتياجات التدريب لتعليم المرأة القيادة بعد التقييم الأولي .
- ٤. تصميم برنامج للتطوير للمعلمين والمدرسين.
- تصميم برنامج مكثف لمدة 10 أسابيع لإعداد المدرسين لتعليم القيادة .
- تصميم برنامج لتطوير المدرسين يتناسب مع الفصول الدراسية والتدريب العملي والواقع .
- ٥. التحضير للتنفيذ والبدء فيه: التمكين
- إعداد خريطة طريق التنفيذ
- إعداد برنامج تجريبي لبدء التنفيذ على نطاق محدود
- بدء برنامج مكثف لتدريب المدرسين لمدة 10 أسابيع (بعد أقصى 15 شخص بكل برنامج)
- ٦. التحضير للتنفيذ والبدء فيه: التنفيذ
- دعم مدارس تعليم المرأة القيادة في التنفيذ/ والتقديم الأولي لمدرسة تعليم المرأة القيادة وبناء القدرات

النتائج والمناقشة Results and Discussion

بناء على الطريقة المستخدمة في منهجية البحث تم الوصول الى المخرجات الرئيسية المطلوبه من الراعي حسب وهي كالتالي :

المخرجات الرئيسية:

رقم البند	مدرسة لتعليم المرأة القيادة
١	قائمة بمتطلبات الحد الأدنى لتعليم المرأة القيادة / مستوى /درجة للعينة المختارة من الأوصاف الوظيفية
٢	قائمة بدورات تعليم المرأة القيادة الحالية للعينة المختارة ومحتواها بالمناطق
٣	الإطار والمبادئ التوجيهية لتقييم احتياجات مدارس لتعليم المرأة القيادة وأهدافها
٤	تحليل احتياجات مدارس لتعليم المرأة القيادة للعينة المختارة
٥	تقييم شامل وتحليل مقارن للعينة المختارة
٦	وثيقة تقييم الوضع الحالي بكل إدارة تدريب /المدن /القرى لتعليم المرأة القيادة من العينة المختارة
٧	اعتماد قائمة دورات تعليم المرأة القيادة الجديدة، بما يشمل قائمة دمج وتفريق الدورات الحالية غير اللازمة.
٨	تقديم الدورات التدريبية، بما في ذلك مواد الدورة التدريبية ومحتوياتها، وأساليب التدريب، وخيارات تقديم المناهج والمحتوى للدورات
٩	إعداد برنامج للتطوير المهني للمدربين وتدريبه
١٠	خطة التنفيذ وإعداد المرحلة التجريبية
١١	التقديم الأولي لتعليم المرأة القيادة

عند وضوح النطاق في المشروع يكون من السهل تحقيقه والابتعاد عن المخاطر او انحراف النطاق عن الأهداف المطلوبة وهذا ما يعزز فكرة انه يجب قبل بدء المشروع وضع معالم رئيسيه والمضي قدماً لتحقيقها وفق افضل الممارسات.

قائمة المراجع

4 (A Framework of Software Project Scope Definition Elements: An ISM-DEMATEL Approach [ieeexplore: https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/9347430](https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/9347430)) تم الاسترداد من 2021 ف يابر،

احمد يوسف دودين. (2012). إدارة المشاريع *Project Management*. جاعة الزرقاء: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.