

عنوان المشروع
أثر نظم المعلومات على إدارة الموارد البشرية بالتطبيق على
شركة اكسترا في مدينة جدة

اسم الطالب
شوق زين الكاف

مشروع تخرج-1
كلية الإدارة-جامعة ميدأوشن

إشراف
د. عبد الرحيم نادر
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة-جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول 2025

جدول المحتويات

1	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....	3
1.1	المقدمة:.....	4
1.2	مشكلة الدراسة	5
1.2.1	فجوات على المستوى النظري.....	5
1.2.2	فجوات على المستوى التطبيقي.....	5
1.3	أهمية الدراسة.....	5
1.3.1	على المستوى النظري:.....	5
1.3.2	على المستوى التطبيقي:.....	5
1.4	أسئلة الدراسة.....	6
1.5	أهداف الدراسة.....	6
1.6	فرضيات الدراسة.....	6
1.7	نموذج الدراسة.....	6
1.8	منهجية الدراسة.....	7
1.9	الدراسة الميدانية.....	7
1.10	مخطط المشروع المقترح.....	7
2	الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....	8
2.1	المقدمة:.....	9
2.2	المتغير المستقل.....	9
2.3	المتغير التابع.....	9
2.4	العلاقة بين المتغير المستقل و المتغير التابع.....	9
2.5	الخاتمة.....	10
	قائمة المراجعة.....	10

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة

تُعتبر نظم المعلومات عنصرًا جوهريًا في تعزيز كفاءة المؤسسات المعاصرة؛ إذ تساهم في أتمتة العمليات الإدارية، وتسريع تنفيذ الإجراءات، والحد من الأخطاء المترتبة على الأساليب اليدوية.

تُعد إدارة الموارد البشرية من الركائز الحيوية في المؤسسات؛ فهي المسؤولة عن استقطاب الكفاءات المؤهلة، وتأهيلها، وتحفيزها بما يساهم في تحقيق الأهداف التنظيمية وتعزيز القدرات التنافسية للشركة.

يساهم التكامل بين نظم المعلومات وإدارة الموارد البشرية في تبسيط المهام اليومية مثل التوظيف، التدريب، تقييم الأداء، وحفظ بيانات الموظفين بدقة، مما يعزز فعالية الإدارة ويدعم اتخاذ القرارات.

في شركة إكسترا بمدينة جدة، ساهم توظيف نظم المعلومات الحديثة في تحسين التواصل بين الإدارة والعاملين، وتسهيل إجراءات الموارد البشرية، مما انعكس إيجابًا على زيادة الإنتاجية وخفض التكاليف التشغيلية.

يتضح أن استخدام نظم المعلومات في إدارة الموارد البشرية يشكل دعامة أساسية لتحقيق كفاءة الأداء، والارتقاء بجودة الخدمات، وتعزيز رضا الموظفين، بما ينسجم مع الأهداف الإستراتيجية للشركة.

(الخليوي 2014)

1.2. مشكلة الدراسة

على الرغم من المزايا المتعددة التي توفرها نظم المعلومات لإدارة الموارد البشرية، إلا أنها قد تتسبب في بعض التأثيرات السلبية، مثل تفاوت القدرات التقنية بين الموظفين وما ينشأ عنه من فجوة في الاستخدام، إضافة إلى احتمالية تقليص بعض الوظائف نتيجة الأتمتة، وانخفاض مستوى التفاعل الإنساني المباشر داخل بيئة العمل.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري :

1 يُلاحظ وجود نقص في الدراسات المحلية التي تتناول أثر نظم المعلومات على إدارة الموارد البشرية في الشركات السعودية، إذ ركزت معظم الأبحاث السابقة على سياقات دولية، بينما تندر الدراسات التي تستهدف مؤسسات سعودية مثل شركة "إكسترا" بمدينة جدة.

2 هناك قصور في الدراسات التي تتناول الجوانب السلوكية والتنظيمية المرتبطة باستخدام نظم المعلومات، مثل تأثيرها على ثقافة العمل، ورضا الموظفين، ومستوى التفاعل بينهم داخل بيئة العمل.

3 يلاحظ غياب استخدام منهجيات تحليلية متكاملة في العديد من الدراسات السابقة؛ إذ غالبًا ما اكتفت تلك الدراسات بالأساليب الوصفية دون تطوير نماذج تحليلية تربط بشكل منهجي بين نظم المعلومات ومستوى كفاءة إدارة الموارد البشرية (الخليوي 2014 , Laudon 2020)

فجوات على المستوى التطبيقي :

1 يُلاحظ وجود قصور في مستوى التكامل بين نظم المعلومات والعمليات الإدارية اليومية في شركة "اكستر"، الأمر الذي يؤدي إلى انخفاض فعالية استخدام هذه النظم وعدم تحقيق الاستفادة القصوى منها.

2 يُعاني الموظفون من ضعف في برامج التدريب الموجهة لاستخدام نظم الموارد البشرية، ما يحد من قدرتهم على الاستفادة الفعالة منها ويؤثر سلبيًا على جودة أدائهم الوظيفي.

3 يشكّل تأخر تحديث نظم المعلومات وعدم مواكبتها للتطورات المستجدة في مجال إدارة الموارد البشرية تحديًا رئيسيًا، خصوصًا في بيئات العمل الديناميكية التي تتطلب مرونة وسرعة في التكيف مع التغيرات (العبد كريم 2020)

سؤال البحث الرئيسي:

ما أثر نظم المعلومات على إدارة الموارد البشرية في شركة اكسترا بمدينة جدة ؟

1.3. أهمية الدراسة

تتجلى أهمية هذه الدراسة في سعيها لتسليط الضوء على الدور الأساسي الذي تؤديه نظم المعلومات في رفع كفاءة إدارة الموارد البشرية بشركة "إكسترا" بمدينة جدة، والتي تُعد من أبرز شركات التجزئة في المملكة العربية السعودية (الخليوي 2014)

1.3.1 على المستوى النظري :

تكمن الأهمية النظرية لهذه الدراسة في إسهامها في إثراء المعرفة العلمية حول العلاقة بين نظم المعلومات وإدارة الموارد البشرية، وذلك من خلال تقديم إطار علمي يوضح أثر النظم الحديثة مثل نظم التوظيف الإلكتروني، تقييم الأداء، وإدارة قواعد بيانات الموظفين في رفع كفاءة الإدارة وتحسين أداء الموارد البشرية. كما تكمن أهميتها في سد الثغرات الموجودة في الأدبيات العربية المتعلقة بتطبيق نظم المعلومات داخل الشركات السعودية، وبالأخص في قطاع التجزئة الذي تمثله شركة "إكسترا"، بما يساعد الباحثين والمهتمين على تأسيس دراسات مستقبلية مبنية على نتائج علمية دقيقة ومرتبطة بالواقع المحلي (الخليوي 2014)

على المستوى التطبيقي :

رفع كفاءة الإجراءات الإدارية: تساهم نتائج الدراسة في تسهيل عمليات التوظيف، التدريب، والتقييم عبر الأنظمة الرقمية، بما يعزز سرعة الأداء ويقلل معدل الأخطاء.

دعم اتخاذ القرارات الإدارية: توفر الدراسة رؤية واضحة للإدارة حول كيفية توظيف نظم المعلومات لتطوير آليات العمل واتخاذ قرارات مبنية على بيانات دقيقة.

تحسين رضا الموظفين والإنتاجية: تساعد الدراسة في تصميم بيئة عمل أكثر تنظيمًا وشفافية، ما يساهم في تعزيز التواصل والالتزام الوظيفي لدى الموظفين، ويؤدي إلى رفع مستويات الأداء.

تقديم توصيات عملية قابلة للتطبيق: تقدم الدراسة حلولاً عملية تدعم الشركة في مواجهة التحديات المرتبطة بتطبيق نظم المعلومات، بما يضمن نجاح التحول الرقمي في إدارة الموارد البشرية (الخليوي 2014 , Laudon 2020)

1.4. أسئلة الدراسة

السؤال الرئيسي: كيف تؤثر نظم المعلومات على إدارة الموارد البشرية

السؤال الفرعي 1: ما مدى مساهمة نظم المعلومات في تطوير آليات التوظيف والاختيار داخل المؤسسات؟

السؤال الفرعي 2 : كيف تؤثر نظم المعلومات على دقة وفعالية تقييم أداء الموظفين؟

السؤال الفرعي 3 : ما دور نظم المعلومات في تحسين إدارة برامج التدريب والتأهيل المهني؟

(د. علي برهان النعيمي 2020)

1.5. أهداف الدراسة

الهدف الرئيسي: دراسة تأثير نظم المعلومات على إدارة الموارد البشرية

الهدف الفرعي 1: تحليل مدى مساهمة نظم المعلومات في تطوير عمليات التوظيف والاختيار داخل المؤسسات.

الهدف الفرعي 2 : تقييم تأثير نظم المعلومات على دقة وفعالية تقييم أداء الموظفين واتخاذ القرارات الإدارية.

الهدف الفرعي 3 : استكشاف دور نظم المعلومات في تحسين إدارة برامج التدريب والتأهيل المهني وزيادة كفاءة العاملين.

(د. علي برهان النعيمي 2020)

1.6. فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية: يوجد علاقة معنوية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين نظم المعلومات و إدارة الموارد البشرية

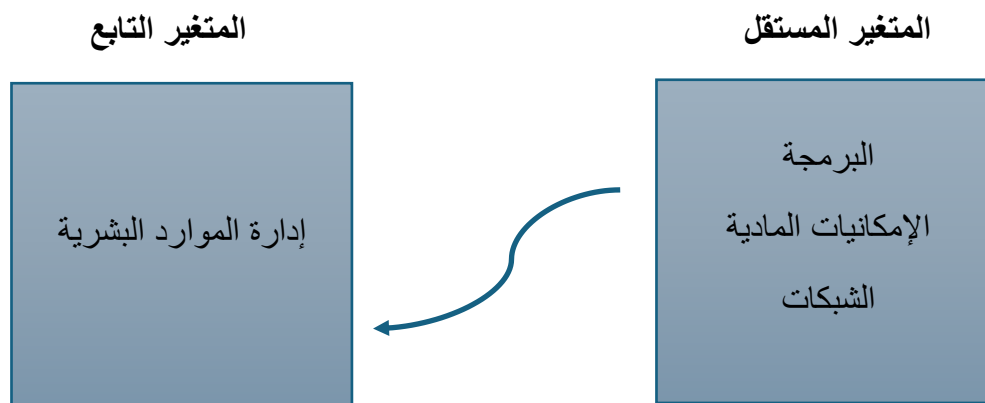
الفرضية الفرعية 1 : يوجد تأثير إيجابي لنظم المعلومات على تحسين عمليات التوظيف والاختيار في إدارة الموارد البشرية
الفرضية الفرعية 2 : تسهم نظم المعلومات في تعزيز دقة تقييم الأداء الوظيفي واتخاذ القرارات الإدارية

الفرضية الفرعية 3 : تؤثر نظم المعلومات بشكل فعال في تطوير برامج التدريب والتأهيل المهني وزيادة كفاءة العاملين

(د. محمد العلي 2023)

1.7. نموذج الدراسة

يوضح الشكل التالي بين متغيرات البحث وفرضيات البحث



النموذج المقترح للدراسة المصدر: الطالبة

1.8. منهجية الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى استقصاء أثر تطبيق نظم المعلومات الإدارية على كفاءة إدارة الموارد البشرية في شركة إكسترا بمدينة جدة.

وتعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، حيث يتم جمع البيانات من خلال استبانة موجهة لعينة من الموظفين العاملين في إدارة الموارد البشرية والإدارات ذات العلاقة، بالإضافة إلى إجراء مقابلات شبه منظمة مع مسؤولي الموارد البشرية لفهم آليات تطبيق النظام. تركز الدراسة على تحليل العلاقة بين استخدام نظم معلومات الموظفين وتحسين عمليات التوظيف، تقييم الأداء، ورفع مستوى رضا الموظفين و يتم استخدام أدوات التحليل الإحصائي لاختبار الفرضيات وقياس مدى تأثير النظم على الأداء الإداري والوظيفي، بهدف تقديم توصيات عملية تسهم في تعزيز الاستفادة من التقنية في تطوير إدارة الموارد البشرية (سناء جبيرات 2016)

1.9. الدراسة الميدانية

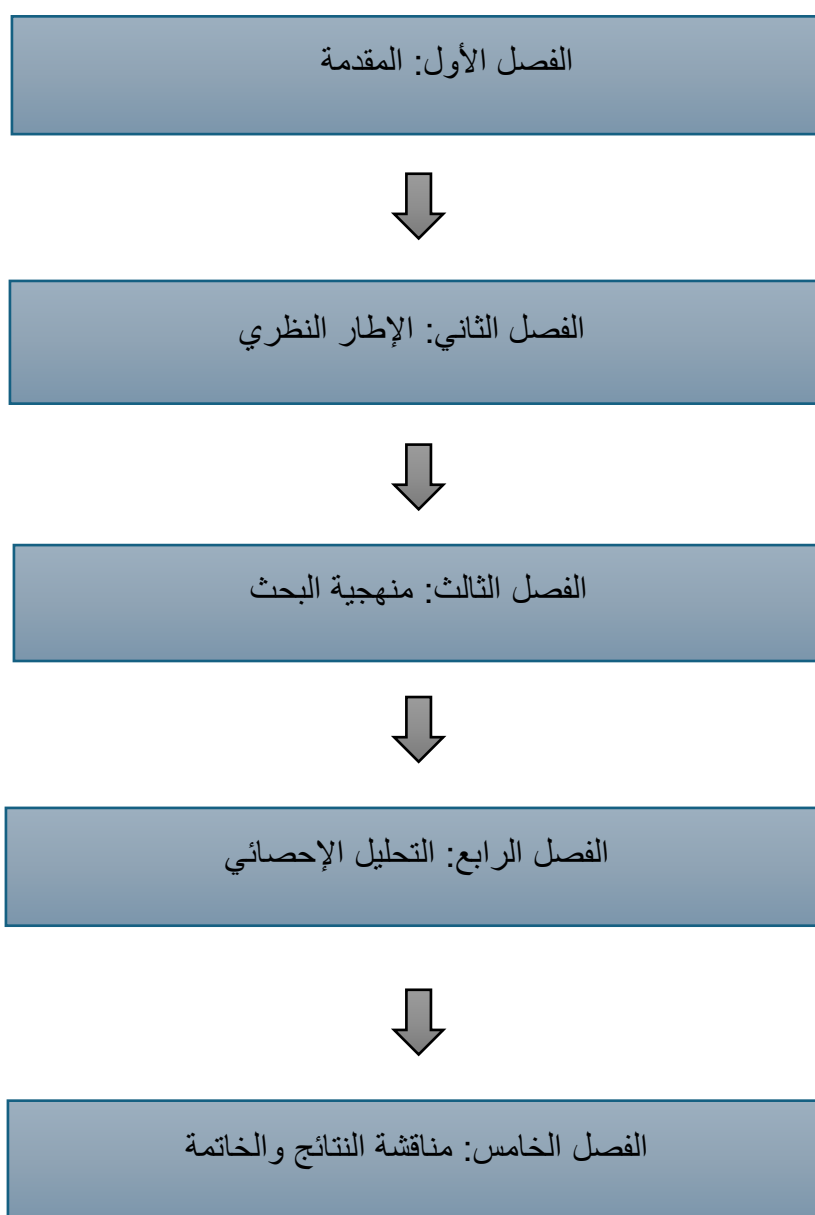
تأسست شركة إكسترا عام 2003 في المملكة العربية السعودية تحديداً مدينة الخبر على يد الشركة المتحدة للإلكترونيات (UEC)، بهدف تقديم تجربة تسوق متكاملة في مجال الإلكترونيات والأجهزة الذكية .

خلال سنواتها الأولى، حققت إكسترا نمواً سريعاً، حيث ارتفعت نسبة نموها إلى 340% بين عامي 2004 و2008، مما جعلها واحدة من أبرز شركات التجزئة في السعودية.

المنتجات والخدمات:

- تقدم إكسترا مجموعة واسعة من المنتجات تشمل: • الإلكترونيات الاستهلاكية (هواتف، كمبيوترات، كاميرات).
- الأجهزة المنزلية (ثلاجات، غسالات، مكيفات) • منتجات العناية الشخصية.
- خدمات ما بعد البيع:
- الضمان الممتد • التوصيل المجاني • التركيب والصيانة • دعم فني على مدار الساعة.
- من الشخصيات البارزة في مسيرتها:
- عبد الله عبد اللطيف الفوزان: المؤسس.
- محمد جلال: أحد القياديين الذين ساهموا في تطوير استراتيجية الشركة وتحقيق التحول الرقمي.

1.10. مخطط المشروع



قائمة المراجعة

- 1 (الخليوي، فهد بن عبد الله 2014) نظم المعلومات الإدارية, الرياض: مكتبة العبيكان.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2020). Management Information Systems: Managing the Digital Firm (16th ed.). Pearson
- 3 (العبد الكريم، محمد 2020) تأثير نظم المعلومات على أداء العاملين في إدارات الموارد البشرية, دراسة تطبيقية في القطاع الخاص السعودي المجلة العربية للإدارة.
- 4 (د. علي برهان النعيمي 2020) نظم المعلومات الإدارية وأثرها على إدارة الموارد البشرية في المديرية العامة , مجلة دراسات تربوية .
- 5 (د. محمد العلي 2023) نظم المعلومات الإدارية وأثرها على إدارة الموارد البشرية , بحث تطبيقي على مؤسسة تعليمي .
- 6 (سناء جبيرات 2016) تقييم أثر نظم معلومات الموارد البشرية في تحسين الأداء البشري بالمؤسسة الاقتصادية من منظور المستعملين