

قضايا بحثية (3)

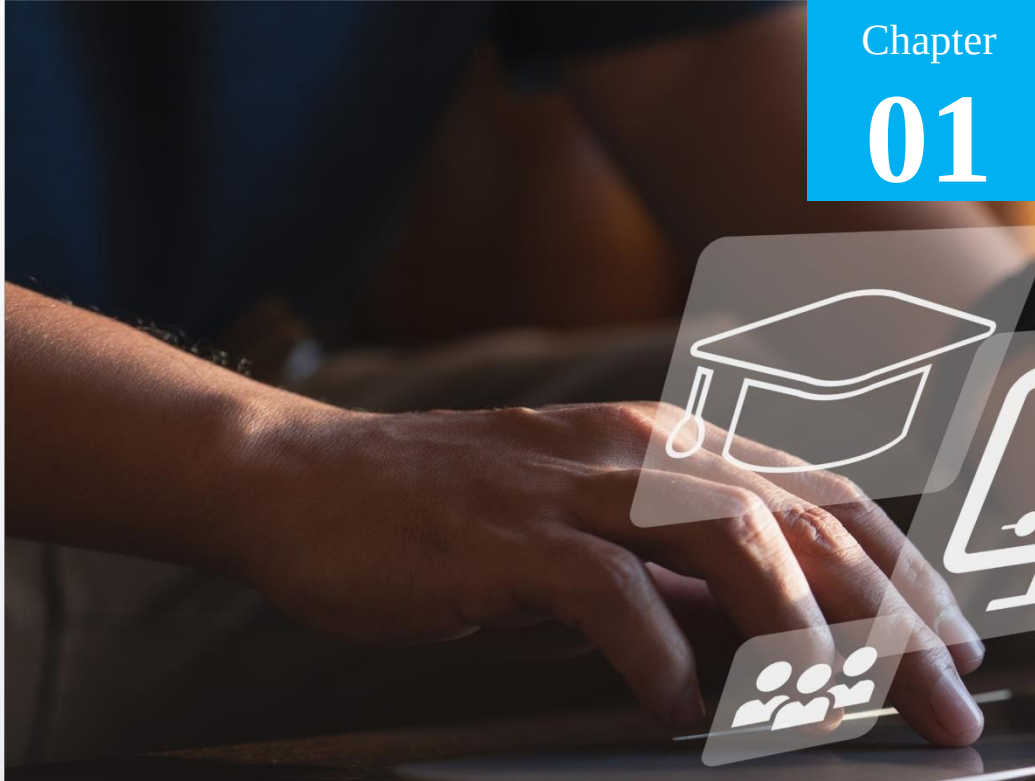
إشراف د/ سنية سبع
إعداد الباحثة / أمل عباس طويلي
الرقم الجامعي / 20223006437
برنامج دكتوراه الإدارة

الفصل الثاني / العرض الخامس



معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في الجامعات الجزائرية

القضية البحثية



ان تطبيق الإدارة الالكترونية في مجال التعليم الجامعي قد حقق نجاحا ملحوظا في العديد من مؤسسات التعليم العالي، إلا أنه تكمن المشكلة هنا في أن العديد من إداري الجامعات في جميع المستويات تقريبا غير قادرين على استيعاب هذه التكنولوجيا واستخدامها في أعمالهم، ومن ثم تضعف قدراتهم على الإدارة والإشراف على فرق العمل داخل الجامعة

Chapter
01

، هذا من جهة ومن جهة أخرى التطور السريع في تكنولوجيا الإدارة الالكترونية وما ينجر عليه من تكاليف وتهديدات أمنية، هذا ما ولد ظهور معوقات ومعضلات تعرقل تطبيق أنظمة الإدارة الالكترونية في الجامعات. والتي نسعى من خلال هذه الدراسة تحديد أهمها وفي مختلف الأنواع من الإدارية، إلى التنظيمية، التقنية، البشرية، المالية والأمنية.

وتهدف هذه الدراسة إلى تحديد أهم المعوقات التي تعرقل تطبيق أنظمة الإدارة الالكترونية في الجامعات وعلى مختلف أنواعها من إدارية، تنظيمية، تقنية، بشرية، مالية وأمنية، وكذلك مختلف الآليات التي تذلل هذه المعوقات

المقدمة

ان أكثر ما يميز عصرنا الحالي هو السرعة الهائلة في التقدم العلمي والتكنولوجي، وهذا التقدم لم يكن ليصل إلى هذا الحد إلا من خلال الجهود الكبيرة التي تبذل في مجال التحسين والتطوير والتجديد ، والإدارة تعتبر أداة هذا التقدم، فهي بشكلها العام تمتاز بدورها في نجاح أي عمل ، والتنسيق بين الجهود البشرية بشكل كبير، لذلك هناك اهتمام كبير في المجال التربوي بقيمة إدارة المؤسسات التربوية والتعليمية ، وحيث أن الجامعة إحدى هذه المؤسسات التعليمية الهامة ، ونظرا للدور الملقى عليها ، فنجد أنهما تحتاج إلى إدارة جامعة ناجحة متميزة تعتمد على عمليات التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة بهدف الوصول إلى تحقيق الأهداف الجامعة المنشورة بأعلى كفاءة وأقل جهد، لذلك فالإدارة الجامعية المتطورة والعصرية يجب أن لا يبقى نظامها الإداري روتينيا بل يجب عليه استعمال الأساليب الحديثة.

كما تعتبر الإدارة الالكترونية أمن حدث الآليات التي تعتمد عليها الإدارة الجامعية في تنظيم وتطوير وتحسين أداؤها، والتي تهدف إلى تحسين المخرجات العلمية من خلال جودة العمليات التعليمية ، وتحقيق هذا يتطلب إدارة واعية قادرة على زيادة التفاعل بين الجامعة والمجتمع عبر برامج وأنشطة معينة .

إن تطبيق أنظمة الإدارة الالكترونية في الجامعات يحتاج إلى مجموعة من الإجراءات الإدارية، التنظيمية والأمنية، وإلى مجموعة من الإمكانيات البشرية، التقنية والمالية، وهذا ما يطرح الإشكال حول أهم معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات الجزائرية ؟

أهمية الدراسة

تتجلى أهمية دراستنا في:

- تقديم رصد نظري حول المفاهيم الأساسية للدراسة: (الإدارة الإلكترونية، معوقات تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية في المؤسسات الجامعية ؛
- - تحديد أهم المعوقات التي تعرقل تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية في الجامعات الجزائرية .
- ومن أجل تحقيق أهداف البحث والإجابة على التساؤل الرئيسي المطروح تم تقسيم دراستنا إلى جزئين، جزء نظري وآخر تطبيقي.

أهداف الدراسة

- زيادة على محاولة الإجابة على التساؤل الرئيسي لهذه الدراسة،
- التعريف بماهية الإدارة الإلكترونية (المفاهيم الأهداف الخصائص....الخ) ؛
 - التعريف بمختلف معوقات تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية في المؤسسات ؛
 - التعريف بمختلف معوقات تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية في الجامعات الجزائرية دراسة حالة من خلال المركز الجامعي .

معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية :

على الرغم من الحاجة الملحة في المجتمعات التي تعم تطبيقات التقنية على دوائرها الإدارية إلى خوض هذه التجربة، إلا أن هذا المشروع الحضاري قد يعترضه عدد من المعوقات، وعلى مختلف الأصعدة : الإدارية ، البشرية، المالية، الفنية، التشريعية، تنظيمية وأمنية . تحد هذه المعوقات من فرص التطبيق ، أو تعطل المشروع، ويمكن استعراض هذه المعوقات كما يلي:

1 - المعوقات البشرية المادية:

إن نقص في الموارد المالية والبشرية مع العصر الرقمي يعد معوقا يواجه المؤسسات عن ممارستها لتكنولوجيا الحديثة.

أ المعوقات البشرية : -

تمثل فيما يلي: - -

ضعف الوعي الثقافي بتكنولوجيا المعلومات على المستوى الاجتماعي -
والتنظيمي بالجامعة.

-قلة البرامج التدريب في مجال التقنية الحديثة المتطورة في الجامعة. -

- نقص الخبرات لدى المديرين وندرة تقديم حوافز مادية لهم.

- ضعف المعرفة الكافية بتقنيات الحاسب الآلي، والرغبة والخوف الذي يمتلكه العاملين بالإدارة عند استخدامه. - قلة تشجيع المسؤولين للأفراد على التعلم الذاتي للبرامج وتطبيقات الإدارة الإلكترونية وتقنية المعلومات.

- خوف بعض الموظفين وبخاصة القدامى من فشل تجربتهم في التعامل مع كل جديد ، كذلك ضعف مهاراتهم اللغوية وخصوصا الانجليزية، مما يؤخر مشروع الإدارة الإلكترونية حتى تتمكن المؤسسات من إعادة تأهيل هؤلاء الأفراد أو استبدالهم.

مجالات الدراسة :

- تكون مجتمع الدراسة من الإداريين على مختلف مستوياتهم ووظائفهم وتخصصاتهم في المركز الجامعي.
- تتمثل أداة الدراسة في الاستبانة المصممة وفق سلم ليكرت الخماسي.
- تتبع هذه الدراسة المنهج الوصفي .

Chapter 01



متغيرات الدراسة :

- المتغير المستقل : معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية
- المتغير التابع : الجامعة الجزائرية .



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



شكرا لكم

