

دراسات نقدية 3

المحاضرة التاسعة : تطبيق النقد العلمي الذاتية على رسالة
الماجستير / ورقة البحثية خاصة بالباحث ووضع مقترحات
للتحسين.

إعداد الباحث: عبدالاله سعيد ال محيا
الرقم الجامعي: 222001144

المطلوب في محتوى العرض

تطبيق النقد العلمي الذاتية على رسالة الماجستير / ورقة البحثية خاصة بالباحث
ووضع مقترحات للتحسين.

عرض نقاط المناقشة المطلوب توضيحها من الباحث

أولاً: تطبيق النقد العلمي الذاتية على رسالة الماجستير / ورقة البحثية
خاصة بالباحث ووضع مقترحات للتحسين.

البحث المقترح

“دور الحوكمة الرقمية على إعادة الهيكلة
الإدارية التنظيمية ومدى تأثيرها على إدارة جودة
علاقات المتعاملين في الخدمات الحكومية”

أولاً: تطبيق النقد العلمي الذاتية علي ورقة البحثية خاصة بالباحث ووضع مقترحات للتحسين.

عرض الباحث مشكلة الدراسة في كيفية إعداد التنظيم الناجح في بيئة الإنتاج الرقمي وذلك باستخدام طرق علمية ومنهجية لتحديد العلاقات الإدارية بوضع الاقسام الإدارية في مكانها الصحيح والتنظيم الأمثل للموارد.

والتعليق علي مشكلة البحث يتلخص في أربعة نقاط رئيسية مع عرض التحسين والتطوير:

- (1) **كيفية إيجاد نمط وأسلوب** من التنظيم الإداري يعتمد على النموذج التنفيذي الأمثل يتم فيه التحول من الهياكل التنظيمية الثابتة إلى هياكل أكثر ديناميكية ومرونة حتى يتم متابعة التطور السريع للتقنيات.
- (2) **كيفية تحقيق الانتقال الجيد** من التنظيم الهرمي القائم على سلسلة الأوامر (القيادة الإدارية المركزية) إلى التنظيم الشبكي القائم على مجموعات وفرق العمل (القيادة الادارية اللامركزية).
- (3) **كيفية بناء هيكل تنظيمي** جديد متوافق مع متطلبات البيئة الرقمية لتحقيق هذه المتطلبات.
- (4) **كيفية إعداد خطة تحويل تفصيلية** تهدف في المقام الأول إلى تأسيس بنية معلوماتية تحتية تتضمن التكاليف المادية والوقت المحدد للتنفيذ زمنية وتهدف إلى تخفيض هذه التكاليف (تكلفة إعادة الهيكلة قد تكون مكلفة أكثر من البداية من الصفر).

أولاً: تطبيق النقد العلمي الذاتية علي ورقة البحثية خاصة بالباحث ووضع مقترحات للتحسين.

عرض الباحث أهمية الدراسة في مساعد المنظمات والأفراد علي تطبيق التحول الرقمي.

ويتم التعليق علي أهمية الدراسة مع عرض التحسين والتطوير كالتالي:

- (1) فتح مجال للإبداع في كيفية تقديم الخدمات التي يتم تقديمها للعملاء.
- (2) سرعة الانتشار والتوسع للمنظمات والمؤسسات ووصولهم إلى أعداد كبيرة من العملاء.
- (3) التعرف على أنشطة المنظمة متابعة الأخبار والنشرات والأحداث التي تقوم بها المنظمة.
- (4) إمكانية تتبع ومراقبة وتحليل المقاييس والبيانات التي سوف تحصل عليها من خلال التحول الرقمي سوف تمكن المنظمة من استخدام هذه البيانات في تحسين وتطوير جودة العمل للحصول على نتائج أفضل.
- (5) سرعة أداء الإجراءات الرقمية تفوق الإجراءات بالطرق التقليدية، وبالتالي سوف تكون هذه الإجراءات سهلة وسريعة على المستخدمين.

أولاً: تطبيق النقد العلمي الذاتية علي ورقة البحثية خاصة بالباحث ووضع مقترحات للتحسين.

عرض الباحث أهداف الدراسة في تطبيق ممارسات الحوكمة الرقمية علي تطبيق التحول الرقمي.

ويتم التعليق علي أهداف الدراسة مع عرض التحسين والتطوير كالتالي:

1. التعرف على مدى وعي العاملين بمفهوم التحول الرقمي التطوير المؤسسي.
2. تحديد أهم أنماط وإجراءات التحول الرقمي والتطوير المؤسسي التي يتعرض لها العاملين.
3. رصد أبرز التهديدات المتعلقة بالتحول الرقمي التي يتعرض لها العاملين.
4. الكشف عن مدى الوعي بالآليات الحديثة والتقنية والقانونية للحد من تلك التهديدات والمعوقات التحول الرقمي لدي العاملين.
5. التعرف على أهم العوامل التي تساعد على تزايد الطلب على التحول الرقمي.
6. تحديد ما هي مميزات التحول ومدى تأثيرها على إعادة الهيكلة.

أولاً: تطبيق النقد العلمي الذاتية علي ورقة البحثية خاصة بالباحث ووضع مقترحات للتحسين.

عرض الباحث الدراسة الحالية على منهجين رئيسين وهما بالتعليق عليها بالتحسين والتطوير:

أولاً: المنهج الاستنباطي:

وذلك بدراسة وتحليل ما ورد بالدراسات العربية والأجنبية المرتبطة بمتغيرات البحث وكذا التقارير والاصدارات المتعلقة بالمؤسسات الدولية والمحلية المعنية بتعزيز تطبيق آليات التحول الرقمي وأثرها على الهيكلية التنظيمية والإدارية بوزارة المالية، حيث يعد من المناهج المفضل استخدامها في دراسات الجمهور حيث انه يوفر كثيراً من البيانات والمعلومات عن موضوع الدراسة وذلك بالتطبيق على عينه من العاملين.

ثانياً: المنهج الاستقرائي:

وذلك سعياً من الباحث لاستخلاص أهم الآثار المترتبة على العلاقة ما بين التحول الرقمي وإعادة الهيكلة الإدارية، مع تقديم توصيات لتعزيز تطبيق التحول الرقمي بما ينعكس إيجابياً على متغيرات الهيكلية الإدارية.

شكراً جزيلاً