

Final Project 2

PMG 497

نموذج المشروع النهائي 2

Dr. Mona Moustafa Elashry
MIDOCEAN UNIVERSITY

عنوان المشروع

مدى توافق أنظمة إدارة جودة البيئة في المؤسسات التعليمية السعودية
بمنطقة الدمام مع نظام الادارة البيئية ايزو 14001

أسم الطالب

مجتبى أحمد الحاجي

2021205951

المشروع النهائي- 2

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الثاني – 2024

الشكر والتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم والصلاة والسلام على خير الأنام محمد وآل محمد وصحبه المنتجبين

أمتثالاً لقوله جلا وعلا لئن شكرتم لأزيدنكم أتقدم بخالص جزيل الشكر الى الأستاذة القديرة منى العشري لجهودها المبذولة في خدمتها والتي قدمة وقتها الثمين وتوجيهاتها القيمة لأستقبال بحثنا هذا وإعطاء وجهة نظريها وتقديمها الرشد والطريق لإنجاز هذا البحث, وأخص بجزيل الشكر الخاص والكبير إلى الأستاذ ناصر المحيimid على إتاحة الفرصة والتعليم وبذل الجهد الكبير لتطوير هذه المؤسسة والجامعة العريقة وبإذن الله الخطوات القادمة إلى الأفضل والأحسن والأطور, كما أتقدم جزيل الشكر والعرفان إلى جميع الأساتذة المحترمين والمشرفين على جامعة ميدأوشن والحمدلله رب العالمين وصلى الله على محمد وعلى آل محمد وصحبه المنتجبين.

الإهداء

الى المصدر الكبير للإلهام والتحفيز على المعرفة والعلم والتعليم خاتم المرسلين سيدنا محمد (صلى الله عليه وآله وصحبه) اهديك يا سيدي تاج الوسام وانا ذرة بين عالمك الكبير حيث أنت العلم المنير والضوء الموقد في زجاجة الزجاج كأنها كوكبا دري يشع نورا ومعرفة وضياءا بجنابك العظيم

إلى زوجتي وأمي الغالية لكما الشكر العميق والإمتنان العظيم حيث بذرة التشجيع والدعاء بشدة والرخاء والتحفيز الكبير على تهيئتي وقيادتي إلى ما هو أفضل لي في التعليم والحث على المعرفة والحصول على الطلبة في العلم والمعرفة وإظهار الكفاءة والطاقة الإيجابية.

مستخلص الدراسة

ملخص الدراسة: تهدف الدراسة إلى تقييم مدى توافق أنظمة إدارة جودة البيئة في المؤسسات التعليمية

منهجية الدراسة: اعتمدت الدراسة على منهج وصفي تحليلي لدراسة حالة مدارس التعليم العام في الدمام. جمعت البيانات باستخدام استبانة شملت معايير نظم إدارة الجودة البيئية ومعوقات تطبيقها، وشارك فيها 125 لاختبار (SPSS). تم تحليل البيانات باستخدام برامج إحصائية متقدمة مثل من المعلمين والإداريين والطلبة. الصدق والثبات وتحليل العلاقة بين المتغيرات.

نتائج الدراسة

1. في المدارس كان منخفضاً (ISO 14001) أظهرت النتائج أن تطبيق معايير: **التوافق المحدود**. (متوسط عام 1.551)
2. شملت المعوقات الفردية (متوسط 2.117)، الإدارية والتنظيمية (2.329)، والتقنية: **المعوقات**. (2.274) والمالية
3. أبدى بعض المشاركين استعداداً للتطبيق إذا توفرت الموارد والتدريب اللازم: **الإيجابيات**.
4. أكدت الدراسة أهمية تعزيز الوعي البيئي وبرامج التدريب لتحسين تطبيق المعايير: **التوصيات**.

المساهمة النظرية والتطبيقات العملية: قدمت الدراسة إسهاماً نظرياً في سد الفجوة المعرفية المتعلقة بتطبيق إدارة الجودة البيئية الشاملة في المؤسسات التعليمية، ووضحت العلاقة بين تحسين الأداء البيئي وجودة ، وتنفيذ برامج (ISO 14001) التعليم. أما التطبيقات العملية، فشملت تطوير سياسات تدعم تطبيق معايير تدريبية، ودمج معايير الإدارة البيئية ضمن خطط المدارس، مع إنشاء آليات تقييم دوري لتحسين الأداء

الكلمات الافتتاحية

إدارة الجودة البيئية الشاملة (TQEM)، معايير (ISO 14001)، جودة التعليم، التنمية المستدامة.

Abstract of Study

Study Summary: The study aims to evaluate the extent of compatibility of environmental quality management systems in educational institutions.

Study Methodology: The study relied on a descriptive analytical approach to examine the case of public education schools in Dammam. Data were collected using a questionnaire that included criteria for environmental quality management systems and the obstacles to their implementation, with participation from 125 teachers, administrators, and students. The data were analyzed using advanced statistical programs such as (SPSS) to test validity and reliability and to analyze the relationship between variables.

Study results

1. Limited compliance: The results showed that the implementation of (ISO 14001) standards in schools was low (overall average 1.551).
2. The obstacles: The obstacles included individual obstacles (average 2.117), administrative and organizational obstacles (2.329), and technical and financial obstacles (2.274).
3. Positives: Some participants expressed willingness to implement if the necessary resources and training were available.
4. Recommendations: The study emphasized the importance of enhancing environmental awareness and training programs to improve the implementation of standards.

Theoretical contribution and practical applications: The study provided a theoretical contribution to bridging the knowledge gap related to the implementation of Total Environmental Quality Management in educational institutions, and clarified the relationship between improving environmental performance and the quality of education. A

Opening remarks

Total Quality Environmental Management (TQEM), ISO 14001 standards, quality of education, sustainable development.

جدول المحتويات

2	الشكر والتقدير.....
3	الإهداء.....
4	مستخلص الدراسة.....
8	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....
9	1.1. المقدمة:.....
10	1.2. مشكلة الدراسة.....
11	1.2.1. فجوات على المستوى النظري.....
11	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي.....
11	1.3. أهمية الدراسة.....
11	1.3.1. على المستوى النظري:.....
12	1.3.2. على المستوى التطبيقي:.....
12	1.4. أسئلة الدراسة.....
13	1.5. أهداف الدراسة.....
13	1.6. فرضيات الدراسة.....
14	1.7. نموذج الدراسة.....
16	1.8. الدراسة الميدانية.....
17	1.9. مخطط المشروع.....
20	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....
21	2.1. المقدمة:.....
21	2.2. المتغير المستقل.....
22	2.3. المتغير التابع.....
23	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....
26	2.5. الخاتمة.....
28	3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة.....
29	3.1. المقدمة.....
29	3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث.....
29	3.3. تصميم البحث.....
30	3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات.....
30	3.5. طريقة جمع البيانات.....
31	3.6. أنواع البيانات.....

32	3.7. إجراءات التحليل الإحصائي
32	3.8. الخاتمة
33	4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج
34	4.1. المقدمة
34	4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)
38	4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات
44	4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)
50	4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج
54	4.6. الخاتمة
56	5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات
57	5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية
57	5.2. توصيات الدراسة
59	5.3. الخاتمة
60	قائمة المراجع
63	الملاحق

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تشمل المقدمة الخمس مراحل لكتابة المقدمة

تكتب المقدمة في صورة فقرات فقط

تُعَدُّ إدارة الجودة البيئية الشاملة من أبرز الاتجاهات الإدارية الحديثة التي أثبتت نجاحها في العديد من المجالات الصناعية والتجارية. ومن ثم، تم تطبيقها في إدارة التعليم بهدف تحسين فعاليته وجودته والمساهمة في تحقيق أهدافه، خاصة في ظل متطلبات العصر من التنافسية الشديدة والاعتماد على الاقتصاد المعرفي ورأس المال الفكري عالي الجودة.

يهدف البحث إلى تقديم تصور مقترح لتطبيق إدارة الجودة البيئية الشاملة في مدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية بمدينة الدمام وذلك وفقاً لمعايير الأيزو 14001 لمنهجية استخدم البحث المنهج الوصفي بالطريقة المسحية المعتمدة على استخدام الاستبانة المقننة وتمثلت أداة الدراسة في استبانة حول واقع إدارة الجودة البيئية الشاملة بالمملكة العربية السعودية في مدينة الدمام، والتي تضمنت محورين المحور الأول هو درجة تطبيق معايير نظم إدارة الجودة البيئية في المدرسة، والمحور الثاني يكون معوقات تطبيق هذه المعايير وشملت عينة الدراسة 348 من المعلمين والإداريين والموجهين في مدارس التعليم العام بمدينة الدمام وتطبيق المعايير حيث أظهرت النتائج أن درجة تطبيق معايير نظم إدارة الجودة البيئية الشاملة في المدارس وكانت منخفضة، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام 1.551 وقد تبين أن هناك معوقات لتطبيق هذه المعايير المعوقات الفردية كانت بدرجة متوسطة بمتوسط حسابي 2.117 المعوقات الإدارية والتنظيمية قد كانت بدرجة متوسطة، بمتوسط حسابي 2.329. المعوقات المادية والتقنية والتي كانت بدرجة متوسطة، بمتوسط حسابي 2.274.

قدم البحث مجموعة من التوصيات والبحوث المقترحة لتحسين تطبيق إدارة الجودة البيئية الشاملة في مدارس التعليم تُعَدُّ إدارة الجودة البيئية الشاملة من أبرز الاتجاهات الإدارية الحديثة التي أثبتت نجاحها في العديد من المجالات الصناعية والتجارية. ومن ثم، تم تطبيقها في إدارة التعليم بهدف تحسين فعاليته وجودته والمساهمة في تحقيق أهدافه، خاصة في ظل متطلبات العصر من التنافسية الشديدة والاعتماد على الاقتصاد المعرفي ورأس المال الفكري عالي الجودة. وعلى الرغم من أن إدارة الجودة الشاملة بدأت في المصانع والمنشآت التجارية، فإن هذا لا يعني بالضرورة أن تصبح المؤسسات التعليمية منشآت تجارية أو صناعية ربحية. بل يمكن الاستفادة من تطبيق إدارة الجودة الشاملة في العملية التربوية.

وكما أشار غازي بني حمد (2013، ص 18)، فإن طرح قضية الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم أصبح حاجة ملحة وركيزة أساسية لهذه المؤسسات لتكون قادرة على البقاء وتحقيق الازدهار المنشود. وهذا ما يجعل أهمية الجودة في هذه المؤسسات لا تقل عن أهميتها في جميع المنظمات الصناعية أو الخدمية الأخرى

(بكر الزغول، ومحمد حمادات، وصادق الحايك، 2014، ص 339). من ناحية أخرى، تزامن الاهتمام العالمي بالجودة الشاملة وإدارة الجودة الشاملة مع الجهود المبذولة لتقليل التأثيرات السلبية للبشر على البيئة الطبيعية وتعزيز التنمية المستدامة التي تراعي احتياجات الحاضر دون المساس باحتياجات الأجيال القادمة. لذلك، كان هناك عمل دؤوب لتطوير أساليب القيادة والإدارة التي تركز على حماية البيئة والاهتمام بها. ومن الطبيعي أن يتم الدمج بين هذين الاهتمامين العالميين (أي الإدارة البيئية والجودة الشاملة)، مما أدى إلى ظهور مفهوم إدارة الجودة البيئية الشاملة (Total Quality Environmental Management - TQEM)، وهو تطبيق مبادئ وعمليات إدارة الجودة على الإدارة البيئية للمنظمات المختلفة. وبالتالي، ترتبط إدارة الجودة البيئية الشاملة بشكل وثيق بالوظائف الرئيسية للمنظمة وتعتمد بشكل مباشر على الكفاءات المتوفرة داخل المنظمة (Clelland, Douglas & Henderson, 2004).

في إطار الجهود المبذولة لتعزيز دور المؤسسات التعليمية في حماية البيئة، اقترح البعض تطبيق إدارة الجودة البيئية الشاملة في هذه المؤسسات، وخاصة المدارس. يعود ذلك إلى عدة عوامل، منها ما أثبتته بعض الدراسات حول التأثيرات البيئية للمدارس، كما أوضحت نتائج دراسة "أكباسلي وميدان" (2010). بالإضافة إلى ذلك، يهدف هذا الاقتراح إلى تفعيل دور المؤسسات التعليمية في هذا المجال، ورغبة في تحسين الأداء البيئي للمدارس بشكل شامل. ظهرت العديد من المعايير العالمية لإدارة الجودة البيئية الشاملة، ومن بينها معايير الأيزو (14001)، التي تمثل أداة يمكن تطبيقها لتقييم وتحسين الأداء البيئي للمنظمة (Price, 2005). نظراً لأهمية تطبيق إدارة الجودة البيئية الشاملة في المؤسسات التعليمية في عصرنا الحالي، فإنه من الضروري أن تتمكن المدارس المصرية من مواكبة هذه المعايير من خلال إدارة فعالة وممارسات قيادية متميزة. في الدراسة الحالية، يتم تقديم تصور مقترح لتطبيق إدارة الجودة البيئية الشاملة في التعليم العام بالمملكة العربية السعودية في مدينة الدمام، استناداً إلى المعايير العالمية المعاصرة. لكي تكون المدارس قادرة على الإسهام بفعالية في حماية البيئة والارتقاء إلى مستوى المسؤولية المناطة بها، يجب أن تكون على دراية بتطبيق إدارة الجودة البيئية الشاملة وفقاً لأحدث التوجهات والمعايير الدولية، وخاصة معايير الأيزو البيئية 14001. لذلك، من الضروري الوقوف على واقع تطبيق هذه المعايير وبناء تصورات مقترحة لتطبيقها في ضوء هذا الواقع، وهو ما تسعى إليه الدراسة الحالية.

1.1. مشكلة الدراسة

لقد حان الوقت للنظر بجدية أكبر في الأساليب التعليمية المعاصرة لمواجهة تحديات القرن الواحد والعشرين، وما يتطلبه ذلك من تغيير في نظرتنا إلى دور المعلم التقليدي. يجب أن يكون المعلم في الأساس موجهاً ومرشداً، يساعد الطالب على اكتشاف قدراته وتطويرها، ويقوده إلى التفكير النقدي والإبداعي. في عصر المعلوماتية، يتطور التعليم بسرعة فائقة، مما يستدعي من كافة المؤسسات التعليمية، وقادة التغيير فيها، أن يضطلعوا بدور رئيسي في تشكيل مستقبل التعليم".

توضح الدراسات أن هناك نقصاً في التوجه نحو إدارة الجودة البيئية الشاملة، حيث لم تصل بعد إلى المستوى المأمول في تطبيق المبادئ العامة لإدارة الجودة الشاملة في منطقة الدمام. كما أن مراجعة الدراسات السابقة أظهرت وجود فجوة في تطبيق إدارة الجودة البيئية الشاملة في القطاع التعليمي في المملكة العربية السعودية. لم يتمكن الباحث من العثور على دراسات سابقة تناولت هذا الموضوع بشكل محدد في المدارس بمدينة الدمام، بالإضافة إلى قلة الدراسات التي تناولت تطبيق مبادئ ومعايير إدارة الجودة البيئية الشاملة في القطاع التعليمي بشكل عام.

1.1.1. فجوات على المستوى النظري

- **نقص الدراسات المتخصصة:** قلة الأبحاث التي تتناول تطبيق نظام أيزو 14001 في المؤسسات التعليمية مقارنة بالمؤسسات الصناعية.
- **عدم وضوح المعايير:** عدم وجود معايير واضحة ومحددة لتطبيق نظام أيزو 14001 في البيئة التعليمية.
- **التحديات النظرية:** صعوبة تكييف المبادئ النظرية لنظام أيزو 14001 مع طبيعة العمل في المؤسسات التعليمية.

1.1.2. فجوات على المستوى التطبيقي

- **نقص التدريب والتوعية:** قلة البرامج التدريبية والتوعوية الموجهة للعاملين في المؤسسات التعليمية حول نظام أيزو 14001.
- **التكلفة والموارد:** ارتفاع تكلفة تطبيق نظام أيزو 14001 والحاجة إلى موارد بشرية ومادية كبيرة.
- **التحديات الإدارية:** صعوبة دمج نظام أيزو 14001 مع الأنظمة الإدارية القائمة في المؤسسات التعليمية.

تتمثل مشكلة البحث في تقديم تصور مقترح لتطبيق إدارة الجودة البيئية الشاملة في مدارس التعليم العام بمدينة الدمام، والاستناد إلى التوجهات والمعايير العالمية المعاصرة لتفعيل تطبيقها.

1.2. أهمية الدراسة

1.2.1. على المستوى النظري:

يهدف هذا البحث إلى تطوير إدارة المدارس الثانوية في المملكة العربية السعودية من خلال تطبيق إدارة الجودة البيئية الشاملة. كما يسعى إلى زيادة الاهتمام بالقضايا البيئية في المدارس بمدينة الدمام. يمكن للمسؤولين عن قطاع التعليم ومديري المدارس الاستفادة من هذه الدراسة، بالإضافة إلى المسؤولين في وزارة التربية والتعليم بالدمام، حيث تسلط الضوء على أهمية تبني نظم ومعايير إدارة الجودة البيئية الشاملة. تبدأ هذه

العملية من مستوى الوزارة وتمتد إلى مستوى المدارس، مما يوفر أساساً لبناء معايير موحدة لتبني وتطبيق نظم الإدارة البيئية الفعالة المستندة إلى أحدث التوجهات العالمية.

1.2.2. على المستوى التطبيقي:

تُعد هذه الدراسة، حسب علمي، الأولى من نوعها التي تتناول إدارة الجودة البيئية الشاملة في التعليم العام بمدينة الدمام إنها تأخذ زمام المبادرة في هذا المجال، ويمكن أن تتبعها العديد من الدراسات المستقبلية.

لم يسبق حسب علم الباحث تنفيذ دراسات سابقة في البيئة العربية تتناول تطبيق إدارة الجودة البيئية الشاملة في القطاع التعليمي، باستثناء الدراسة التي أجراها “عصام غانم” في عام 2016، والتي كانت مطبقة في المرحلة الجامعية. كما أنه، حسب علم الباحث الحالي، لم يتم تطبيق أي دراسة في البيئة السعودية، مما يبرز أننا أمام مجال بكر، خاصة في البيئة العربية، وهو ما يعزز الأهمية النظرية للدراسة الحالية.

1.3. أسئلة الدراسة

ما التصور المقترح لتطبيق إدارة الجودة البيئية الشاملة في مدارس التعليم العام بمدينة الدمام استناداً إلى المعايير العالمية المعاصرة؟

ولتبسيط هذا السؤال الرئيسي، يمكن طرح التساؤلات الفرعية التالية:

- ما مفهوم وطبيعة إدارة الجودة البيئية الشاملة؟
- ما المعايير العالمية المعاصرة لإدارة الجودة البيئية الشاملة؟
- ما واقع إدارة الجودة البيئية الشاملة في مدارس التعليم العام بمدينة الدمام في ضوء المعايير العالمية المعاصرة من وجهة نظر المشاركين في الدراسة؟
- ما معوقات إدارة الجودة البيئية الشاملة في مدارس التعليم العام بمدينة الدمام من وجهة نظر المشاركين في الدراسة؟
- ما التصور المقترح لتطوير إدارة الجودة البيئية الشاملة في مدارس التعليم العام بمدينة الدمام في ضوء المعايير العالمية المعاصرة؟

1.4. أهداف الدراسة

1. تحسين جودة التعليم: تهدف الدراسة إلى رفع مستوى جودة العمليات التعليمية من خلال تطبيق معايير الجودة البيئية، مما يساهم في تحسين مخرجات التعليم بمنطقة الدمام.
2. تحقيق التنمية المستدامة: من خلال تطبيق أنظمة إدارة جودة البيئة، يمكن للمؤسسات التعليمية المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة عبر تقليل الأثر البيئي وتعزيز الاستخدام الأمثل للموارد.
3. تعزيز كفاءة المعلمين: تهدف الدراسة إلى تحسين كفاءة المعلمين من خلال توفير بيئة تعليمية صحية ومستدامة، مما ينعكس إيجابياً على أداء الطلاب.
4. توفير بيئة تعليمية مناسبة: تهدف الدراسة إلى ضمان توفير بيئة تعليمية آمنة وصحية للطلاب والمعلمين، مما يعزز من تجربة التعلم ويزيد من فعالية العملية التعليمية.
5. تحقيق تكافؤ الفرص: يمكن لإدارة الجودة أن تساعد في وصول التعليم لجميع المتعلمين بغض النظر عن خلفياتهم الاجتماعية والاقتصادية، مما يجعل من التعليم عالي الجودة حقاً أساسياً لكل أفراد المجتمع.
6. تطوير مهارات التفكير والابتكار: إعطاء الأولوية لعملية التعلم بدلاً من التركيز على النتائج فقط من شأنه أن يشجع المتعلمين على التفكير النقدي الإيجابي ويطوّر مهاراتهم في حلّ المشكلات والابتكار.

1.5. فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية

تتوافق أنظمة إدارة جودة البيئة في المؤسسات التعليمية السعودية بمنطقة الدمام مع متطلبات نظام الإدارة البيئية ايزو 14001، مما يؤدي إلى تحسين الأداء البيئي وتقليل الأثر البيئي السلبي.

الفرضية الفرعية الأولى: تطبيق نظام الإدارة البيئية ايزو 14001 في المؤسسات التعليمية السعودية بمنطقة الدمام يعزز من كفاءة استخدام الموارد الطبيعية.

الفرضية الفرعية الثانية: هناك التزام قوي من قبل الإدارات المدرسية في منطقة الدمام بتطبيق معايير 14001 ايزو .

الفرضية الفرعية الثالثة: التدريب والتوعية البيئية للعاملين في المؤسسات التعليمية السعودية بمنطقة الدمام يساهمان في تحسين الأداء البيئي.

الفرضية الفرعية الرابعة: تواجه المؤسسات التعليمية السعودية في منطقة الدمام تحديات تقنية وإدارية عند ISO 14001 محاولة تطبيق نظام الإدارة البيئية.

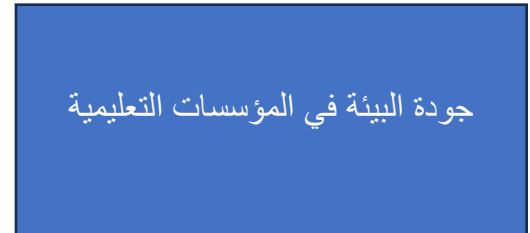
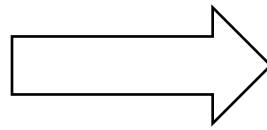
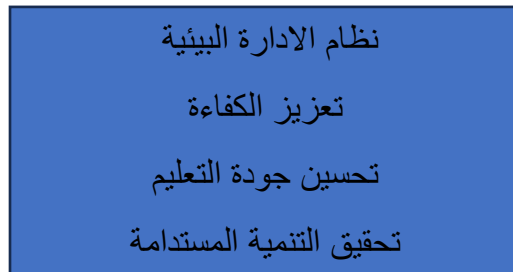
الفرضية الفرعية الخامسة: تطبيق نظام الإدارة البيئية ISO 14001 يؤدي إلى تحسين الصورة العامة للمؤسسات التعليمية السعودية في منطقة الدمام.

1.6. نموذج الدراسة

أدوات جمع البيانات: استبيانات، مقابلات، مراجعة وثائق

المتغير التابع

المتغير المستقل



1.7. منهجية الدراسة

فلسفة البحث: الوضعية

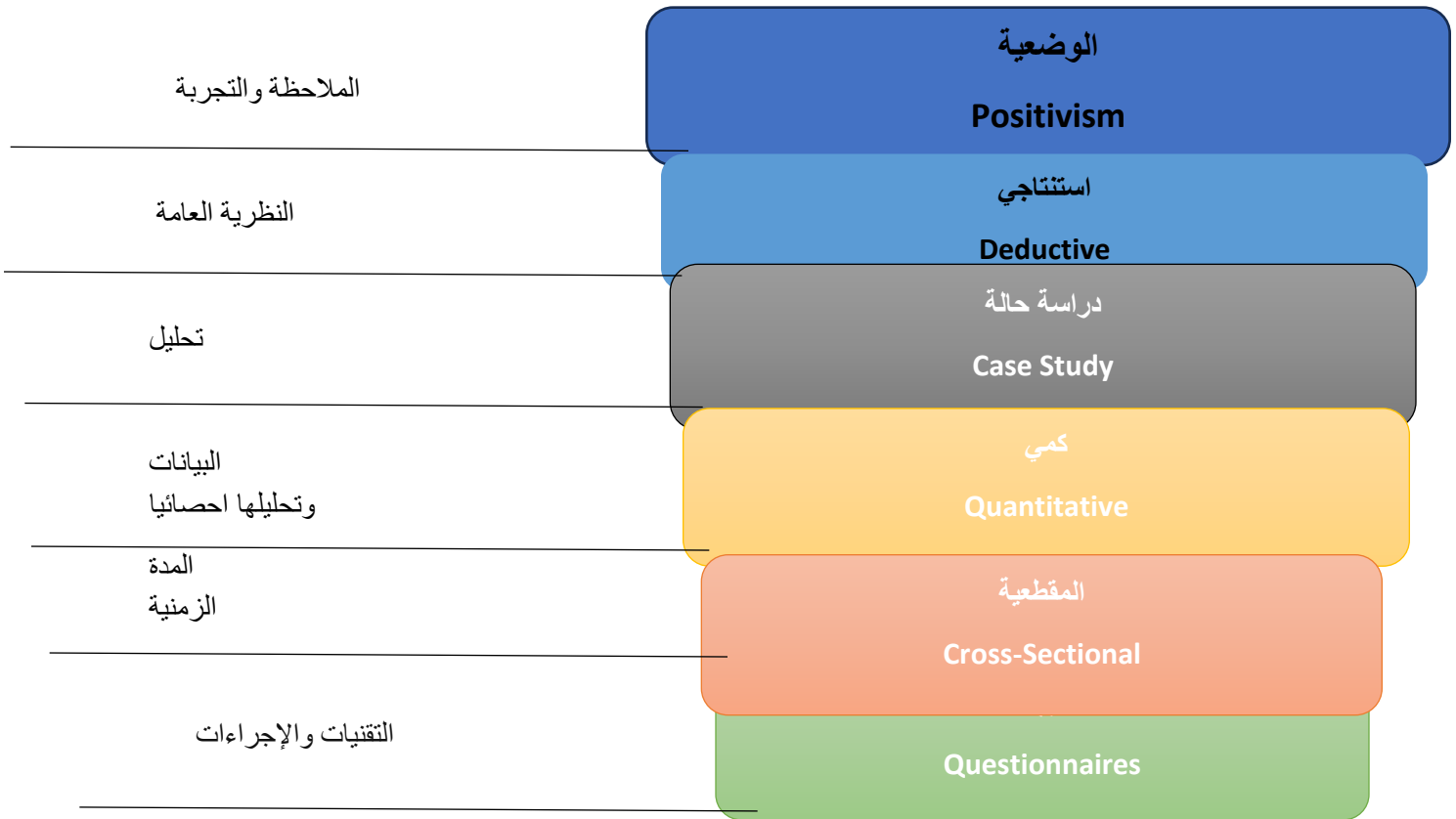
منهج البحث: الإستنتاجي

استراتيجية البحث: دراسة حالة

اختبار البحث: كمي

الأفق الزمنية: مقطعية

تقنيات واجراءات البحث: الاستبيان



فلسفة البحث: الوضعية

الوضعية: تعتمد على الملاحظة والتجربة لجمع البيانات وتحليلها، وتؤكد على الموضوعية والقياس الكمي.

منهج البحث: استنتاجي

المنهج الاستنتاجي: يبدأ من النظرية العامة وينتقل إلى التفاصيل، حيث يتم اختبار الفرضيات بناءً على البيانات المجمعة.

استراتيجية البحث: دراسة حالة

تركز على تحليل عميق لمؤسسة تعليمية معينة في منطقة الدمام لتقييم مدى توافق أنظمة إدارة جودة البيئة مع الايزو 14001

اختبار البحث: كمي

يعتمد على جمع البيانات العددية وتحليلها إحصائيًا لتحديد العلاقة بين المتغيرات.

الأفق الزمنية: مقطعية

يتم جمع البيانات في نقطة زمنية واحدة لتقديم صورة لحظية عن الوضع الحالي.

تقنيات وإجراءات البحث

الاستبيان: تصميم استبيان مقنن لجمع البيانات من المشاركين حول مدى تطبيق معايير الايزو 14001

SPSS استخدام برامج التحليل الإحصائي مثل التحليل الإحصائي واستخلاص النتائج

1.8. الدراسة الميدانية

أداة الدراسة

تمثلت أداة الدراسة في “استبيان واقع إدارة الجودة البيئية الشاملة بمدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية بمنطقة الدمام”، وهي الأداة التي تم الاعتماد في محتواها الرئيسي على أداة استخدمها “عصام جمال غانم” (2016)

خطوات تجهيز الأداة

تحديد هدف الأداة

تحديد وجهات نظر العاملين في مدارس التعليم العام بمنطقة الدمام حول تحقق 16 معيارًا من معايير إدارة الجودة البيئية الشاملة والمعوقات المحتملة.

تحديد محاور وأبعاد الأداة

محوران رئيسيان:

- تطبيق المعايير الستة عشر.
- المعوقات.
- والمعوقات (2004) ISO الأبعاد الفرعية تشمل معايير الأيزو 14001 الفرعية، الإدارية والتنظيمية، والمادية والتقنية.

هدف هذه الدراسة الميدانية إلى تقييم واقع إدارة الجودة البيئية الشاملة في مدارس التعليم العام بمنطقة الدمام، المملكة العربية السعودية. تم استخدام استبيان مكون من محورين رئيسيين لتحديد مدى تطبيق معايير إدارة الجودة البيئية الشاملة والمعوقات التي تواجهها. تم جمع البيانات من عينة من العاملين في هذه المدارس، وتم تحليل النتائج لتقديم توصيات لتحسين إدارة الجودة البيئية الشاملة.

هدف الدراسة إلى تقديم تصور مقترح لتطوير واقع الإدارة في مدارس التعليم الثانوي بمنطقة الدمام في المملكة العربية السعودية من خلال تطبيق إدارة الجودة البيئية الشاملة، وزيادة الاهتمام بالقضايا والجوانب البيئية في المدارس.

كما تسعى الدراسة إلى وضع الأساس لبناء معايير موحدة لتبني وتطبيق نظم الإدارة البيئية الفعالة، المستندة إلى أحدث التوجهات العالمية المعاصرة. وأشارت نتائج الدراسة إلى أن مدارس التعليم العام في منطقة الدمام لا تطبق معايير إدارة الجودة البيئية الشاملة بشكل كافٍ، حيث تبين أن خمسة عشر من أصل ستة عشر معياراً لم يتم تطبيقها بشكل كامل، مما يشير إلى غياب نظم فعالة للإدارة البيئية وإدارة الجودة البيئية الشاملة في تلك المدارس. وتوضح النتائج أن مدارس التعليم العام في المنطقة لا تزال في مراحلها الأولى في هذا المجال، وتحتاج إلى تقديم تصور مقترح شامل يبدأ من نقطة الصفر لدعم المدارس والإدارات التعليمية نحو تطبيق منهج وشامل لمعايير إدارة الجودة البيئية الشاملة.

1.9. مخطط المشروع المقترح

تقديم تصور مقترح لتطبيق إدارة الجودة البيئية الشاملة في مدارس التعليم العام بمدينة الدمام استناداً إلى المعايير العالمية المعاصرة، يمكن تقسيم المشروع إلى عدة مراحل رئيسية تشمل الإجابة على التساؤلات الفرعية المطروحة، إليك التفاصيل:

1. مفهوم وطبيعة إدارة الجودة البيئية الشاملة

هي نهج إداري يهدف إلى تحسين الأداء البيئي للمؤسسة من خلال (TQEM) إدارة الجودة البيئية الشاملة بمدينة الدمام، بدءاً تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة. يشمل هذا النهج جميع جوانب العمل داخل المؤسسة من التخطيط والتنظيم وصولاً إلى التنفيذ والمراقبة والتحسين المستمر.

2. المعايير العالمية المعاصرة لإدارة الجودة البيئية الشاملة

تشمل المعايير العالمية المعاصرة لإدارة الجودة البيئية الشاملة معايير الأيزو 14001، التي تركز على التي تركز على نظام إدارة الجودة. هذه المعايير تهدف إلى ISO 9001 نظام الإدارة البيئية، ومعايير تحسين الأداء البيئي وتقليل الأثر البيئي السلبي من خلال تطبيق ممارسات مستدامة وفعالة 34.

3. واقع إدارة الجودة البيئية الشاملة في مدارس التعليم العام بمدينة الدمام

تشير الدراسات إلى أن مدارس التعليم العام في مدينة الدمام تواجه تحديات في تطبيق معايير إدارة الجودة البيئية الشاملة. من بين هذه التحديات نقص الوعي البيئي، وعدم توفر الموارد الكافية، وضعف التدريب والتأهيل للمعلمين والإداريين.

4. معوقات إدارة الجودة البيئية الشاملة في مدارس التعليم العام بمدينة الدمام

تتضمن المعوقات الرئيسية التي تواجه تطبيق إدارة الجودة البيئية الشاملة في مدارس التعليم العام بمدينة الدمام:

- نقص التمويل والموارد المالية.
- ضعف التدريب والتأهيل للمعلمين والإداريين.
- مقاومة التغيير من قبل بعض الأطراف.
- نقص الوعي البيئي بين الطلاب والمعلمين.

5. التصور المقترح لتطوير إدارة الجودة البيئية الشاملة

لتطوير إدارة الجودة البيئية الشاملة في مدارس التعليم العام بمدينة الدمام، يمكن اتباع الخطوات التالية:

- توعية وتدريب المعلمين والإداريين: تنظيم ورش عمل ودورات تدريبية لتعزيز الوعي البيئي وتطوير مهارات إدارة الجودة البيئية.
- توفير الموارد المالية والتقنية: تخصيص ميزانية كافية لتطبيق معايير الجودة البيئية وتوفير الأدوات والتقنيات اللازمة.
- تعزيز المشاركة المجتمعية: إشراك المجتمع المحلي والقطاع الخاص في دعم المبادرات البيئية في المدارس.
- تطبيق معايير الأيزو 14001: تبني معايير الأيزو 14001 كنظام إدارة بيئية شامل لتحسين الأداء البيئي للمدارس.
- تحفيز الطلاب: تنظيم مسابقات وأنشطة بيئية لتحفيز الطلاب على المشاركة الفعالة في المبادرات البيئية. مخطط المشروع المقترح كما يلي:

المرحلة الأولى: التخطيط



المرحلة الثانية: التنفيذ

تطبيق معايير الأيزو 14001

توفير الموارد المالية والتقنية

تنظيم ورش عمل ودورات
تدريبية

المرحلة الثالثة: المراقبة والتقييم

إجراء التحسينات اللازمة

تقييم الأداء البيئي

متابعة تنفيذ الخطط

المرحلة الرابعة: التحسين المستمر

مراجعة
الأهداف
والخطط

تعزيز
المشاركة
المجتمعية

تطبيق
التحسينات
المستمرة

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

في ظل التحديات البيئية المتزايدة والتطورات السريعة في مجال التعليم، أصبح من الضروري تبني استراتيجيات إدارية حديثة تساهم في تحسين جودة التعليم وتعزيز الاستدامة البيئية. تُعد إدارة الجودة البيئية من أبرز الاتجاهات الإدارية (Total Quality Environmental Management - TQEM) الشاملة التي أثبتت نجاحها في العديد من المجالات الصناعية والتجارية، مما دفع العديد من الباحثين والمختصين إلى دراسة إمكانية تطبيقها في المؤسسات التعليمية.

يهدف هذا البحث إلى تقديم تصور مقترح لتطبيق إدارة الجودة البيئية الشاملة في مدارس التعليم العام بمدينة الدمام، استناداً إلى معايير الأيزو 14001. تأتي أهمية هذا البحث من الحاجة الملحة لتحسين الأداء البيئي للمدارس وتعزيز دورها في حماية البيئة، بالإضافة إلى رفع مستوى جودة التعليم بما يتماشى مع متطلبات العصر الحديث من تنافسية شديدة واعتماد على الاقتصاد المعرفي ورأس المال الفكري عالي الجودة.

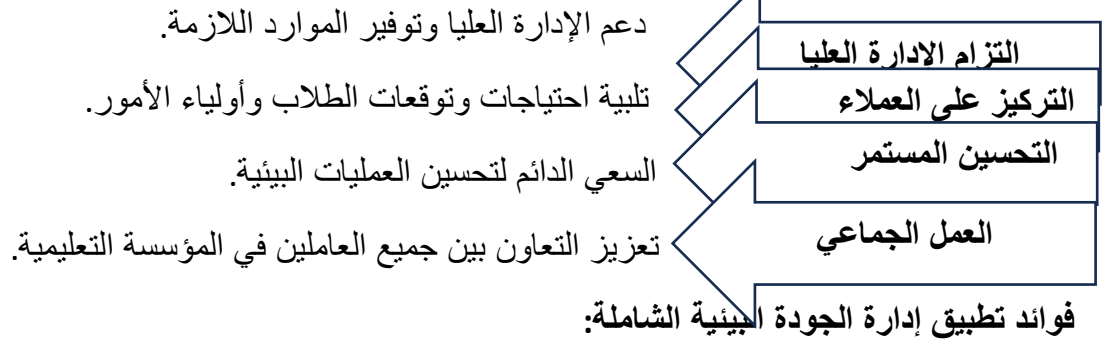
تستند هذه الدراسة إلى المنهج الوصفي بالطريقة المسحية، حيث تم استخدام استبانة مقننة لجمع البيانات من عينة مكونة من 348 من المعلمين والإداريين والموجهين في مدارس التعليم العام بمدينة الدمام. تهدف الدراسة إلى تقييم درجة تطبيق معايير نظم إدارة الجودة البيئية في المدارس، وتحديد المعوقات التي تحول دون تحقيق ذلك، وتقديم توصيات لتحسين تطبيق هذه المعايير.

تسعى هذه الدراسة إلى سد الفجوة النظرية والتطبيقية في مجال إدارة الجودة البيئية الشاملة في القطاع التعليمي، وتقديم نموذج يمكن أن يكون مرجعاً للمسؤولين وصناع القرار في وزارة التعليم والمدارس لتحقيق التميز البيئي والتعليمي.

2.2. المتغير المستقل: إدارة الجودة البيئية الشاملة

دارة الجودة البيئية الشاملة هي نظام إداري يهدف إلى تحسين الأداء البيئي للمؤسسات من خلال تطبيق معايير ومبادئ محددة. في السياق التعليمي، يتضمن هذا النظام تطبيق نظام أيزو 14001، الذي يركز على إدارة الجوانب البيئية وتحسين الأداء البيئي للمؤسسات التعليمية. يتطلب تطبيق هذا النظام توفير التدريب والتوعية للعاملين في المؤسسات التعليمية، وتخصيص الموارد البشرية والمادية اللازمة، ودمج النظام مع الأنظمة الإدارية القائمة. يهدف هذا النظام إلى تحقيق تحسينات مستدامة في الأداء البيئي للمؤسسات التعليمية بالمملكة العربية السعودية، مما يساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

مكونات إدارة الجودة البيئية الشاملة:



← تقليل النفايات والانبعاثات الضارة.

← تحسين استخدام الموارد وتقليل التكاليف.

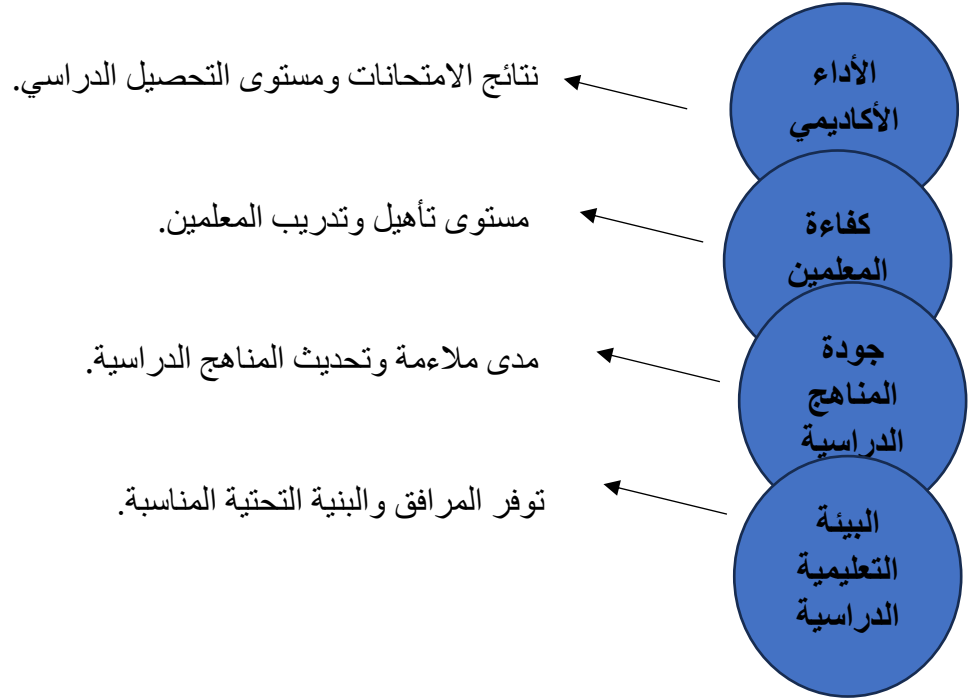
← تحسين سمعة المؤسسة التعليمية من خلال الالتزام بالمعايير البيئية



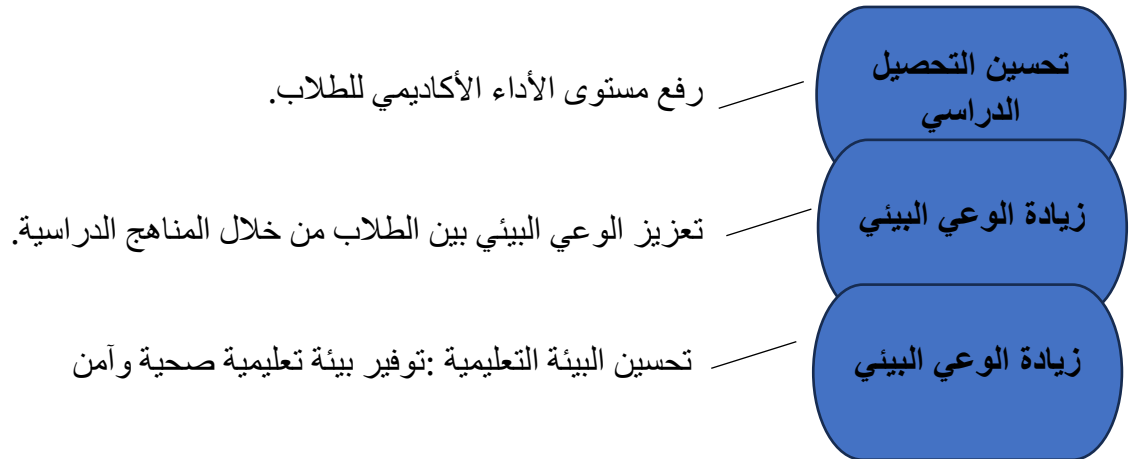
2.3 المتغير التابع: جودة التعليم في المدارس

جودة التعليم في المدارس هي مقياس للأداء الأكاديمي والبيئي للمؤسسات التعليمية بمدينة الدمام وتشمل جودة التعليم عدة جوانب، منها تحسين الأداء الأكاديمي للطلاب، وزيادة الوعي البيئي بينهم، وتحسين البيئة التعليمية بشكل عام. يمكن قياس جودة التعليم من خلال مؤشرات مثل نتائج الامتحانات، ومستوى الوعي البيئي لدى الطلاب، ورضا المعلمين والطلاب عن البيئة التعليمية. تطبيق إدارة الجودة البيئية الشاملة يمكن أن يؤدي إلى تحسين هذه المؤشرات من خلال توفير بيئة تعليمية أفضل وأكثر استدامة، مما يعزز من جودة التعليم بشكل عام.

معايير جودة التعليم:



فوائد تحسين جودة التعليم:



2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

العلاقة بين إدارة الجودة البيئية الشاملة وجودة التعليم في المدارس

تعتبر إدارة الجودة البيئية الشاملة (TQEM) وجهاً جديداً في مجال الإدارة البيئية، حيث تهدف إلى تحسين الأداء البيئي للمؤسسات من خلال تطبيق معايير ومبادئ محددة مثل نظام أيزو 14001. في السياق التعليمي،

يمكن أن يكون لتطبيق هذه الإدارة تأثير كبير على جودة التعليم في المدارس. العلاقة بين هذين المتغيرين تتجلى في كيفية تأثير تحسين الأداء البيئي على البيئة التعليمية بشكل عام، وبالتالي على جودة التعليم. تأثير إدارة الجودة البيئية الشاملة على جودة التعليم.

الأنماط والصراعات والفجوات في العلاقة بين إدارة الجودة البيئية الشاملة (TQEM) وجودة التعليم في المدارس بالدمام:

الأنماط:

1. تحسين البيئة التعليمية:

- تقليل التلوث والنفايات :يؤدي إلى بيئة تعليمية أكثر صحة وأمانًا.
 - تحسين المرافق والبنية التحتية :يجعل البيئة التعليمية أكثر استدامة وصديقة للبيئة.
2. زيادة الوعي البيئي بين الطلاب:

- دمج التعليم البيئي في المناهج الدراسية :يزيد من وعي الطلاب بالقضايا البيئية.
- المشاريع البيئية :تعزز من مهارات الطلاب العملية وترابطهم بالمجتمع.

3. تحسين الأداء الأكاديمي:

- بيئة تعليمية صحية :تعزز من قدرة الطلاب على التركيز والتعلم.
- تحفيز المعلمين :يحفز المعلمين على تحسين طرق التدريس.

4. تعزيز الصورة العامة للمدرسة:

- سمعة المدرسة :يعزز من سمعة المدرسة بين المجتمع وأولياء الأمور.

الصراعات:

1. التكلفة والموارد:

- تطبيق معايير إدارة الجودة البيئية الشاملة قد يتطلب موارد مالية وبشرية كبيرة، مما يمكن أن يشكل تحديًا للمدارس ذات الميزانيات المحدودة.

2. التغيير الثقافي:

- قد يواجه تطبيق معايير جديدة مقاومة من قبل المعلمين والطلاب الذين قد يكونون غير معتادين على هذه التغييرات.

الفجوات:

1. نقص التدريب:

- قد يكون هناك نقص في التدريب المناسب للمعلمين والموظفين على كيفية تطبيق معايير إدارة الجودة البيئية الشاملة.

2. قياس التأثير:

- قد يكون من الصعب قياس التأثير الفعلي لتطبيق إدارة الجودة البيئية الشاملة على جودة التعليم بشكل دقيق.

3. التكامل مع المناهج الدراسية:

- قد يكون هناك تحديات في دمج التعليم البيئي بشكل فعال في المناهج الدراسية الحالية. هل هناك أي جزء معين ترغب في التوسع فيه أو تحتاج إلى مزيد من التوضيح؟

الخلاصة:

العلاقة بين إدارة الجودة البيئية الشاملة وجودة التعليم في المدارس هي علاقة تكاملية ومعقدة، حيث يؤدي تطبيق معايير الجودة البيئية إلى تحسين البيئة التعليمية بشكل شامل، مما ينعكس إيجابياً على جودة التعليم. إن تحسين المرافق المدرسية، مثل الفصول الدراسية والمختبرات والمكتبات والمؤسسات التعليمية، يلعب دوراً حيوياً في خلق بيئة تعليمية محفزة وآمنة للطلاب والمعلمين على حد سواء. بالإضافة إلى ذلك، فإن زيادة الوعي البيئي بين الطلاب والمعلمين يعزز من فهمهم لأهمية الحفاظ على البيئة، مما يساهم في بناء جيل واعٍ ومسؤول بيئياً.

تحفيز المعلمين وتوفير التدريب المستمر لهم على أحدث أساليب التعليم البيئي يمكن أن يؤدي إلى تحسين جودة التعليم بشكل كبير. عندما يكون المعلمون مجهزين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتطبيق معايير الجودة البيئية في التعليم، فإنهم يصبحون قادرين على تقديم دروس أكثر تفاعلاً وفعالية. هذا بدوره يعزز من مشاركة الطلاب ويحفزهم على تحقيق أداء أكاديمي أفضل.

علاوة على ذلك، فإن تطبيق معايير الجودة البيئية الشاملة يمكن أن يؤدي إلى تحسين الصحة العامة للطلاب والمعلمين، مما يقلل من معدلات الغياب ويزيد من التركيز والإنتاجية داخل الفصول الدراسية. من خلال تبني

نهج شامل لإدارة الجودة البيئية، يمكن للمدارس تحقيق تحسينات مستدامة وطويلة الأمد في جودة التعليم والأداء الأكاديمي للطلاب.

2.5. الخاتمة

تلخيص النتائج

أظهرت الدراسة أن تطبيق إدارة الجودة البيئية الشاملة (TQEM) في مدارس التعليم العام بمدينة الدمام يمكن أن يحقق تحسينات كبيرة في الأداء البيئي وجودة التعليم. من خلال تحليل البيانات المستخلصة من استبانة مقننة، تبين أن هناك درجة متوسطة من تطبيق معايير نظم إدارة الجودة البيئية في المدارس. كما تم تحديد عدة معوقات تحول دون تحقيق تطبيق كامل لهذه المعايير، منها نقص الموارد البشرية والمادية، وعدم كفاية التدريب والتوعية.

مناقشة آثار البحث المستقبلية

1. تحسين الأداء البيئي: يمكن أن يؤدي تطبيق TQEM إلى تقليل النفايات والانبعاثات الضارة، مما يساهم في حماية البيئة المحلية.
2. رفع مستوى جودة التعليم: من خلال تحسين البيئة التعليمية وزيادة الوعي البيئي بين الطلاب، يمكن تحقيق تحسينات في الأداء الأكاديمي.
3. تعزيز الاستدامة: يمكن أن تكون المدارس نموذجاً يحتذى به في المجتمع من خلال التزامها بمعايير الاستدامة البيئية.
4. تطوير السياسات التعليمية: يمكن أن تساهم نتائج هذه الدراسة في تطوير سياسات تعليمية جديدة تركز على الاستدامة البيئية.

المساهمات الإجمالية للدراسة:

1. سد الفجوة النظرية والتطبيقية: تقدم الدراسة نموذجاً يمكن أن يكون مرجعاً للمسؤولين وصناع القرار في وزارة التعليم والمدارس لتحقيق التميز البيئي والتعليمي.

2. **توفير بيانات موثوقة:** تقدم الدراسة بيانات موثوقة حول درجة تطبيق معايير نظم إدارة الجودة البيئية في المدارس، مما يمكن أن يساعد في اتخاذ قرارات مستنيرة.
3. **تقديم توصيات عملية:** تقدم الدراسة توصيات عملية لتحسين تطبيق معايير نظم إدارة الجودة البيئية، مما يمكن أن يساهم في تحقيق تحسينات مستدامة في الأداء البيئي وجودة التعليم.
4. **تعزيز الوعي البيئي:** تساهم الدراسة في زيادة الوعي البيئي بين المعلمين والإداريين والطلاب، مما يعزز من دور المدارس في حماية البيئة.

3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

3.1. المقدمة

يهدف هذا الفصل إلى استعراض منهجية البحث المعتمدة لتقييم مدى توافق أنظمة إدارة جودة البيئة في المؤسسات التعليمية السعودية بمنطقة الدمام مع نظام الإدارة البيئية. سيتم توضيح التعريفات الأساسية لمتغيرات البحث، بالإضافة إلى تقديم تفاصيل تصميم البحث، بما في ذلك فلسفته ومنهجه واستراتيجيته. كما سنناقش الأساليب المستخدمة في جمع البيانات وتحليلها، إلى جانب استعراض مجتمع البحث وطرق أخذ العينة.

3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

- إدارة الجودة البيئية الشاملة:

يعتبر نظام الإدارة البيئية إطاراً يهدف إلى تحسين الأداء البيئي للمؤسسات من خلال تطبيق معايير محددة، مثل ISO 14001 في السياق التعليمي. يتطلب تنفيذ هذا النظام تدريب العاملين وتخصيص الموارد اللازمة، ودمجه مع الأنظمة الإدارية القائمة. يهدف إلى تحقيق تحسينات مستدامة في الأداء البيئي للمؤسسات التعليمية في المملكة العربية السعودية، مما يساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

- جودة التعليم في المدارس:

تُعتبر جودة التعليم في مدارس الدمام مقياساً للأداء الأكاديمي والبيئي، وتشمل تحسين الأداء الأكاديمي للطلاب وزيادة الوعي البيئي وتحسين البيئة التعليمية. يمكن قياسها من خلال مؤشرات مثل نتائج الامتحانات ومستوى الوعي البيئي ورضا المعلمين والطلاب. يساهم تطبيق إدارة الجودة البيئية الشاملة في تحسين هذه المؤشرات من خلال توفير بيئة تعليمية أفضل وأكثر استدامة، مما يعزز جودة التعليم بشكل عام.

3.3. تصميم البحث (بصلة البحثي)

فلسفة البحث: الوضعية

منهج البحث: الإستنتاجي

استراتيجية البحث: دراسة حالة

اختبار البحث: كمي

الأفق الزمنية: مقطعية

تقنيات واجراءات البحث: الاستبيان

3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

مجتمع البحث: طلاب ومعلمين وموظفين متعلمين

طرق أخذ عينة البحث: ستم أخذ العينة عشوائيا من طلاب ومعلمين وموظفين متعلمين

3.5. طريقة جمع البيانات

سنقوم بإعداد استمارة استبانة لجمع البيانات، سيتم توزيعها إلكترونياً على طلاب ومعلمين وموظفين متعلمين. يملأ المجيب الاستمارة ، وتتضمن مجموعة من الأسئلة موجهة للأشخاص المختارين للدراسة. يُطلب من المشاركين تسجيل إجاباتهم وإعادة الاستمارة.

- المتغير المستقل (إدارة الجودة البيئية الشاملة):

اعتمد الباحث على استخدام استبيان لقياس المتغير المستقل المتمثل في إدارة الجودة البيئية الشاملة، وذلك من خلال ثلاثة مراحل رئيسية: التخطيط، التنفيذ، والتحسين. يتكون الاستبيان من 15 فقرة تغطي جميع جوانب هذا المتغير. وقد تم تصميم الاستبيان وفق مقياس ليكرت الخماسي، حيث يُعبر الرقم 1 عن "غير موافق بشدة" والرقم 5 عن "موافق بشدة".

جدول المقياس المستخدم لقياس المتغير المستقل (إدارة الجودة البيئية الشاملة)

المتغير المستقل	الأبعاد	عدد العبارات
إدارة الجودة البيئية الشاملة	التخطيط	5
	التنفيذ	5
	التحسين	5
	العدد الكلي	15

- المتغير التابع (جودة التعليم في المدارس والمؤسسة التعليمية)

اعتمد الباحث على استخدام استبيان لقياس المتغير التابع المتمثل جودة التعليم في المدارس والمؤسسة التعليمية ، وذلك من خلال ثلاثة مراحل رئيسية: التخطيط، التنفيذ، والتحسين. يتكون الاستبيان من 15 فقرة تغطي جميع جوانب هذا المتغير. وقد تم تصميم الاستبيان وفق مقياس ليكرت الخماسي، حيث يُعبر الرقم 1 عن "غير موافق بشدة" والرقم 5 عن "موافق بشدة".

جدول أدناه المقياس المستخدم لقياس المتغير التابع (جودة التعليم في المدارس والمؤسسة التعليمية)

المتغير المستقل	الأبعاد	عدد العبارات
جودة التعليم في المدارس والمؤسسة التعليمية	التخطيط	5
	التنفيذ	5
	التحسين	5
	العدد الكلي	15

3.6. أنواع البيانات:

البيانات الأولية:

تم جمع البيانات الأولية باستخدام استبيان كأداة رئيسية للدراسة، حيث تم تصميمه بعناية لتغطية كافة جوانب موضوع البحث وتحقيق أهداف الدراسة. تم توزيع الاستبيان على عينة ممثلة من المستهدفين، مما أدى إلى الحصول على معدل استجابة مرتفع.

بعد ذلك، تم إجراء تحليل كمي للبيانات الأولية المجمعة باستخدام برامج إحصائية متقدمة، حيث تم استخراج المؤشرات والمقاييس الإحصائية ذات الصلة لاستنتاج النتائج والتوصل إلى الاستنتاجات المناسبة.

البيانات الثانوية:

تمت دراسة الأدبيات السابقة المتعلقة بموضوع البحث بشكل شامل، حيث تم مراجعة الأبحاث والكتب والمقالات والمصادر الرسمية والعلمية ذات الصلة.

كما تم الاطلاع على المعلومات والبيانات المتاحة على موقع المؤسسة التعليمية المعنية، بهدف فهم السياق والخلفية التنظيمية للموضوع المدروس.

علاوة على ذلك، تم تحليل وتفسير البيانات الثانوية بطريقة منهجية لبناء إطار نظري متين يدعم الدراسة الميدانية، ويربط النتائج بالأدبيات السابقة.

3.7. إجراءات التحليل الإحصائي

اعتمدت الدراسة على الجداول البسيطة واستخدام برنامج لتحليل البيانات وتم تنفيذ الاختبارات التالية:

1. اختبار توزيع العينة
2. تحليل معامل الثبات
3. تحليل البيانات الداخلية
4. التحليل الوصفي للبيانات الشخصية
5. التحليل الوصفي للمتغيرات المستقلة والتابعة
6. تحليل معامل الانحدار باستخدام الخط البسيط

3.8. الخاتمة

في ختام هذه الدراسة، يمكن القول إن إدارة الجودة الشاملة تمثل عنصرًا أساسيًا في تعزيز الأداء المؤسسي ، تمكنا من SPSS وتحقيق التميز في الخدمات والمنتجات. من خلال تحليل البيانات باستخدام برنامج استنتاج نتائج مهمة تسلط الضوء على العلاقة بين المتغيرات المدروسة وأثرها على جودة الأداء.

أظهرت التحليلات الإحصائية التي أجريت أن تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة يسهم بشكل فعال في تحسين مستويات الأداء وزيادة رضا المستفيدين. كما أن النتائج أكدت على أهمية الالتزام بتلك المبادئ في سياقات تنظيمية متنوعة، مما يفتح المجال لمزيد من الأبحاث المستقبلية لاستكشاف أبعاد جديدة وتطبيقات مختلفة لإدارة الجودة الشاملة.

بناءً على هذه النتائج، يُوصى بضرورة تكثيف الجهود المبذولة لتبني استراتيجيات إدارة الجودة الشاملة بشكل أوسع، لتحقيق الأهداف المرجوة وتعزيز القدرة التنافسية في السوق.

4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

4.1. المقدمة

هذا الفصل يقدم تحليلاً شاملاً لنتائج الدراسة الميدانية المستخلصة من الاستبيانات الموجهة لعينة الدراسة. تم بالإصدار 28. يبدأ الفصل بتحليل وصفي للبيانات، SPSS تحليل هذه البيانات باستخدام البرنامج الإحصائي مما يوفر رؤية متكاملة ودقيقة حول خصائص العينة المختارة، متضمناً القياسات الإحصائية الأساسية مثل المتوسطات والانحرافات المعيارية.

كما تم اختبار مصداقية وثبات الاستبيانات المستخدمة في جمع البيانات للتأكد من قوتها ودقتها في قياس المتغيرات المستهدفة. شملت هذه الاختبارات تحليل الاتساق الداخلي والاستقرار الزمني، وتم تنفيذها باستخدام البرنامج المذكور.

بالإضافة إلى ذلك، لاختبار فرضيات البحث والتأكد من صحة نموذج الدراسة، تم استخدام تحليل الانحدار الخطي البسيط. يتيح هذا التحليل تقييم العلاقة بين المتغيرات المستقلة والتابعة، وتوفير معلومات قيمة حول مدى تأثير المتغيرات على بعضها البعض. هذا بدوره يعزز فهمنا للظواهر المدروسة ويسهم في تقديم نتائج دقيقة تدعم الفرضيات البحثية.

4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)

خصائص عينة الدراسة

تم توزيع مفردات عينة الدراسة وفقاً للمعايير الديموغرافية التالية: الجنس، العمر، عدد سنوات الخبرة، والمؤهل العلمي.

الجنس: شملت العينة كل من الذكور والإناث

العمر: تم تقسيم العينة إلى الفئات العمرية التالية: أقل من 20 سنة، من 20 إلى 25 سنة، من 25 إلى 30 سنة، من 30 إلى 35 وأكثر من 40 سنة.

عدد سنوات الخبرة: تضمنت الفئات: أقل من 5 سنوات، من 5 إلى 10 سنوات، من 10 إلى 15 سنة، وأكثر من 15 سنة

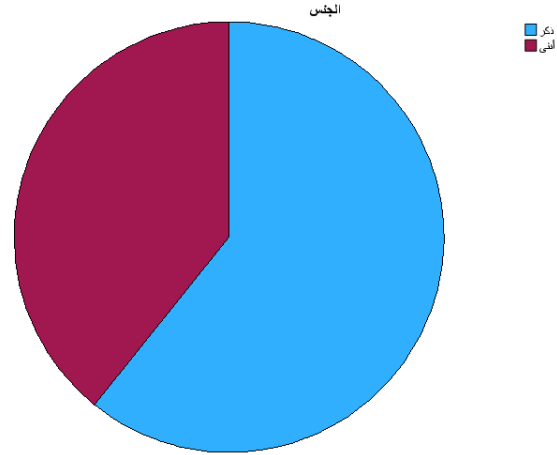
المؤهل العلمي: شملت المستويات التعليمية الابتدائي، المتوسط، الثانوي، والدراسات العليا

كما تم حساب التكرارات والنسب المئوية لهذه الفئات، وتوضيحها من خلال الجداول والرسوم البيانية المرفقة.

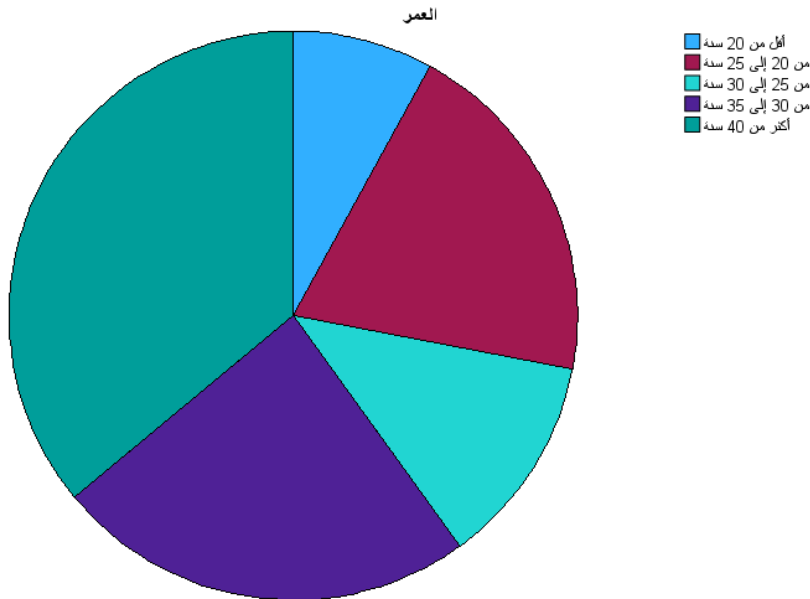
المتغير	فئات المتغير	العدد	النسبة من اجمالي العينة
النوع	ذكر	76	60.8%
	أنثى	49	39.2%
	الاجمالي	125	100%
العمر	أقل من 20	20	8
	من 20 إلى 25	25	20
	من 25 إلى 30	15	12
	من 30 إلى 35	30	24
	أكثر من 40	45	36
	الاجمالي	125	100%
المؤهل العلمي	أقل ثانوي	8	6.8
	ثانوي	23	18.4
	دبلوم	24	19.2
	بكالوريوس	68	54.4
	دراسات عليا	2	1.6
	الاجمالي	125	100%
الخبرة العلمية	طالب	30	24
	غير موظف	23	18.4
	موظف	57	45.6
	معلم / إداري في مؤسسة تعليمية	15	12
	الاجمالي	125	100

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على النتائج للدراسة الميدانية

بالنسبة للتوزيع على حسب الجنس، أظهرت الاحصائية ان عدد الذكور من العينة فاق عدد الاناث، حيث بلغ عدد الذكور 76 مما يشكل 60.8 وان عدد الاناث من العينة بلغ 49 مما يشكل 39.2 كما هو موضح بشكل التالي:



بالنسبة للتوزيع على حسب العمر، أظهرت الإحصائية ان عدد 20 فرد من العينة الذين اعمارهم أقل من 20 سنة وهو ما يعادل 8% من اجمالي العينة، في حين ان عدد 25 فرد من العينة اعمارهم بين 20 إلى 25 سنة وهو ما يعادل 20% من اجمالي العينة، كما ان عدد 15 فرد من العينة الذين أعمارهم بين 25 إلى 30 سنة وهو ما يعادل 12%، بالإضافة إلى ذلك ان عدد 30 فرد من العينة أعمارهم بين 30 إلى 35 سنة وهاة ما يعادل 24%، اخيرا ان عدد 45 فرد من العينة الذين اعمارهم اكثر من 40 سنة وهو ما يعادل 36%. كما موضح بشكل التالي:



من ناحية توزيع العينة حسب المؤهل العلمي، أظهرت النتائج الإحصائية ما يلي:

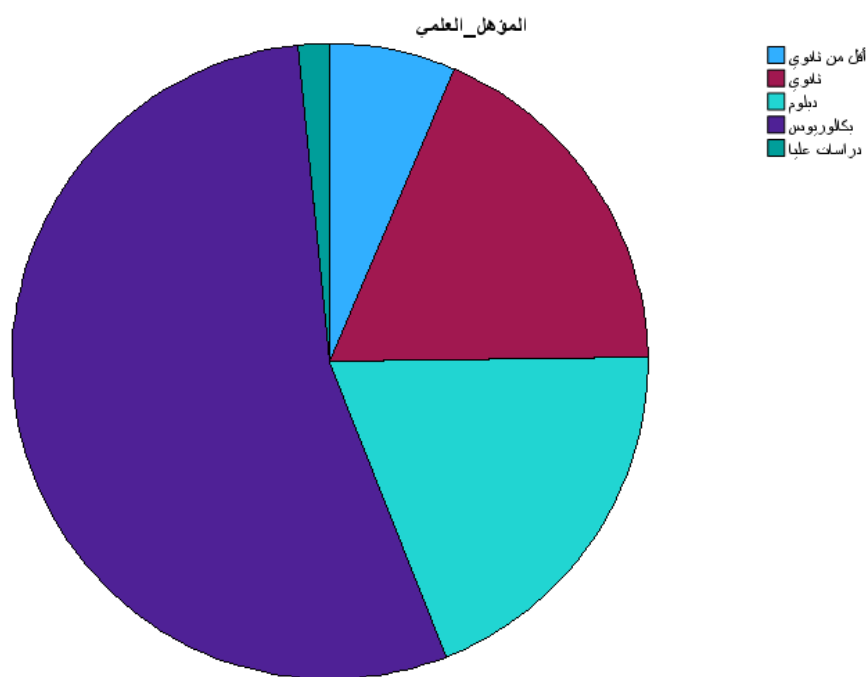
شهادة أقل من الثانوي: 8 أشخاص من العينة حصلوا على شهادة الابتدائي، ما يمثل 6.8% من إجمالي العينة.

شهادة الثانوي: 23 أشخاص حصلوا على شهادة الثانوي، ما يعادل 18.4% من العينة

- شهادة الدبلوم: بلغ عدد الأشخاص الحاصلين على شهادة الدبلوم 23 شخصاً، ما يمثل 19.2% من العينة.

- شهادة البكالوريوس: بلغ عدد الأشخاص الحاصلين على شهادة البكالوريوس 68 شخصاً، ما يمثل 54.4% من العينة.

الدراسات العليا: شخصين فقط من العينة حصلوا على شهادات عليا، ما يشكل 1.6% من إجمالي العينة
هذا موضح في الشكل التالي:

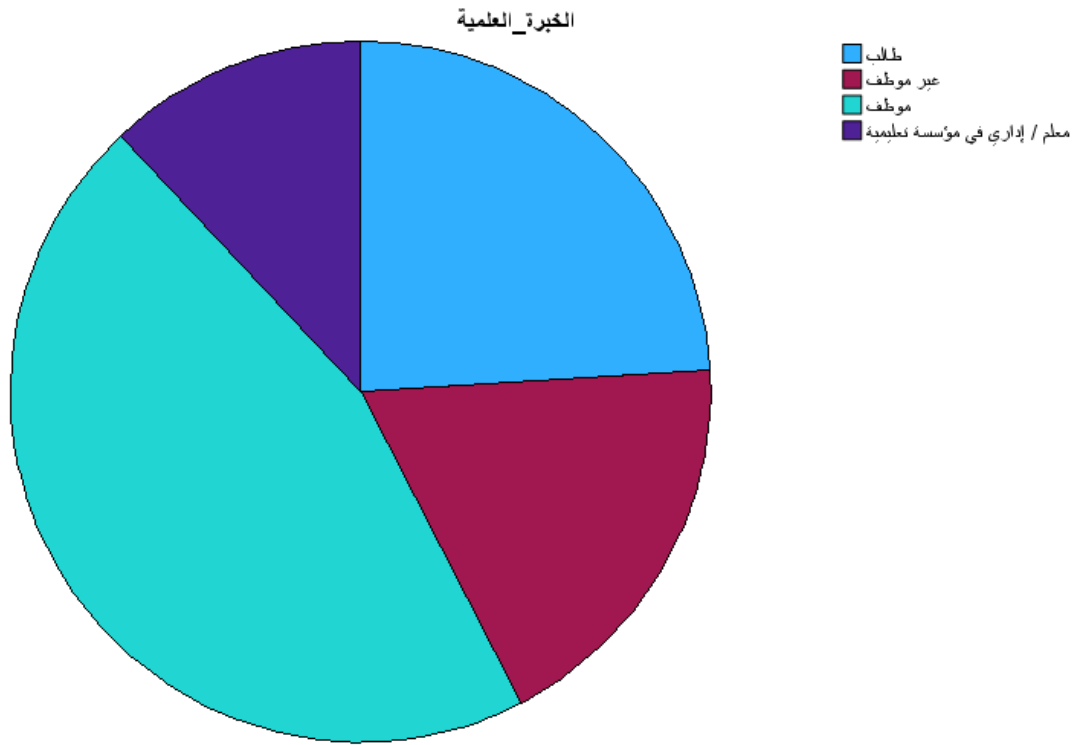


التوزيع حسب عدد سنوات الخبرة:

أظهرت النتائج الإحصائية لتوزيع العينة حسب الخبرة العلمية مما يلي:

طالب: 30 شخصًا، ما يمثل 24% من إجمالي العينة
 غير موظف 23 أشخاص، ما يعادل 18.4% من العينة
 موظف 57 أشخاص، ويمثلون 45.6% من العينة
 معلم / إداري في مؤسسة تعليمية: 15 شخصًا، ما يشكل 12% من إجمالي العينة

كما هو موضح في الشكل التالي:



4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات

للتأكد من مصداقية وثبات المقاييس المستخدمة في الدراسة، تم اختبار صدق الاتساق الداخلي للاستبيانات التي قيست متغيرات الدراسة. كما تم قياس الصدق التقاربي من خلال حساب متوسط التباين المستخرج (Average Variance Extracted - AVE).

أما بالنسبة لقياس الثبات، فقد تم استخدام عدة مؤشرات تشمل حساب قيمة ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) وقيمة الثبات المركب (Composite Reliability)، بالإضافة إلى حساب معامل الثبات. تم تنفيذ جميع هذه التحليلات باستخدام نموذج المعادلة البنائية (Structural Equation Modeling - SEM) من خلال برنامج التحليل الإحصائي SPSS الإصدار 28 الفقرات والجداول التالية توضح هذه التحليلات بشكل مفصل

صدق المقاييس المستخدمة في الدراسة 4.3.1

تم اختبار الصدق الداخلي للمقاييس المستخدمة لقياس متغيرات الدراسة، بالإضافة إلى قياس الصدق التقاربي (AVE). من خلال حساب متوسط التباين المستخرج

صدق الاتساق الداخلي: يشير هذا الصدق إلى مدى اتساق عبارات الاستبانة مع المتغير الذي تنتمي إليه. تم (Kaiser (1974) حساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمتغير وفقاً لدراسة استبعاد العبارات التي يكون معامل ارتباطها أقل من 0.5.

- يقيس هذا الصدق مدى تباين العبارات التي تقيس نفس (Convergent Validity) الصدق التقاربي ، حيث يجب أن تكون قيمته أكبر من 0.5 وفقاً لـ (AVE) المقياس. تم حساب متوسط: التباين المستخرج لضمان دقة قياس المتغير (Hair et al. (2006).

T الجداول التالية تعرض النتائج الإحصائية المتعلقة بمعاملات الارتباط، الانحراف المعياري، قيمة بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمتغير، لقياس صدق الاتساق الداخلي للمقياس. P المحسوبة، وقيمة الذي تم حسابه. تم إجراء هذه التحليلات باستخدام (AVE) وتشمل الجداول أيضاً متوسط التباين المستخرج نموذج المعادلة البنائية عبر برنامج

SPSS. بالإصدار 28 كما هو موضح كما يلي:

جدول ادناه: صدوق المقاييس المستخدمة في الدراسة للمتغير المستقل

المتغير	العبارات	KMO	معامل الارتباط Factor Loadings	Standard deviation الانحراف المعياري	P value	Average Variance Extracted متوسط التباين المستخرج
وضع السياسات والخطط البيئية	A1	0.929	0.736	1.1	0	0.718
	A2		0.740	1.089		
						0.717

			1.080	0.678		A3	
	0.7134	0	1.087	0.749		B1	تنفيذ البرامج
			1.146	0.737		B2	والممارسات
			1.109	0.719		B3	البيئية
			1.031	0.636		B4	
			1.121	0.726		B5	
	0.743	0	1.073	0.755		C1	تقييم النتائج
			1.072	0.756		C2	والأداء البيئي
	0.69575	0	1.170	0.763		D1	تحسين
			1.130	0.696		D2	الممارسات بناءً
			1.113	0.547		D3	على نتائج
			1.113	0.777		D4	التقييم

المصدر: من إعداد الباحث بناءً على نتائج التحليل الإحصائي لبيانات الدراسة الميدانية

مقياس تطبيق إدارة جودة البيئة الشاملة: أظهرت نتائج التحليل أن معاملات الارتباط لجميع العبارات المتعلقة بوضع السياسات والخطط البيئية، تنفيذ البرامج والممارسات البيئية، تقييم النتائج والأداء البيئي، وتحسين الممارسات بناءً على نتائج التقييم، كانت قوية حيث تجاوزت قيم الارتباط 0.5. بالإضافة إلى ذلك، كانت جميع هذه القيم دالة إحصائياً عند مستوى معنوية أقل من 0.001. بناءً على هذه النتائج، يمكن القول بأن صدق الاتساق الداخلي للمقياس قد تحقق بشكل جيد، كما أظهرت النتائج المتعلقة بمتوسط التباين المستخرج ، وهي قيمة تفوق 0.5، 0.717 لمتغير تطبيق إدارة جودة البيئة كانت AVE أن قيمة (AVE) مما يؤكد تحقيق الصدق التقاربي أيضاً.

جدول ادناه صدق المقاييس المستخدمة في الدراسة للمتغير التابع

المتغير	العبارات	KMO	Factor Loadings معامل الارتباط	Standard deviation الانحراف المعياري	P value	Average Variance Extracted متوسط التباين المستخرج
تطوير المناهج وتحديد الأهداف التعليمية	BA1	0.893	0.562	1.013	0	0.63975
	BA2		0.664	0.945		
	BA3		0.680	1.055		
	BA4		0.653	1.051		
	BB1		0.638	1.070	0	0.67675
	BB2		0.668	0.904		
	BB3		0.727	1.058		
	BB4		0.674	1.039		
	BC1		0.621	1.014	0	0.674
	BC2		0.665	1.187		
	BC3		0.736	1.099		
	BD1		0.580	1.028	0	0.633
	BD2		0.662	1.038		

			1.151	0.656		BD3	تحسين جودة
			0.930	0.634		BD4	التعليم بناءً على نتائج التقييم

المصدر من إعداد الباحث بناءً على نتائج التحليل الإحصائي لبيانات الدراسة الميدانية

يتضح بالجدول أعلاه

مقياس تطبيق جودة التعليم في المؤسسات التعليمية: أظهرت نتائج التحليل أن معاملات الارتباط لجميع العبارات المتعلقة بوضع السياسات والخطط البيئية، تنفيذ البرامج والممارسات البيئية، تقييم النتائج والأداء البيئي، وتحسين الممارسات بناءً على نتائج التقييم، كانت قوية حيث تجاوزت قيم الارتباط 0.5. بالإضافة إلى ذلك، كانت جميع هذه القيم دالة إحصائياً عند مستوى معنوية أقل من 0.001. بناءً على هذه النتائج، يمكن القول بأن صدق الاتساق الداخلي للمقياس قد تحقق بشكل جيد، كما أظهرت النتائج المتعلقة بمتوسط التباين المستخرج (AVE) أن قيمة AVE لمتغير تطبيق إدارة جودة البيئة كانت 0.656 ، وهي قيمة تفوق 0.5، مما يؤكد تحقيق الصدق التقاربي أيضاً.

ثبات الاستبيانات 4.3.2

يعكس ثبات الاستبيانات مدى استقرار نتائجها وعدم تغييرها بشكل كبير عند إعادة توزيعها على أفراد العينة في فترات زمنية مختلفة. بمعنى آخر، يشير إلى قدرة الاستبيان على تقديم نتائج متسقة عند تطبيقه على نفس العينة في أوقات مختلفة. لتحقيق ذلك، يتم استخدام عدة مؤشرات إحصائية لقياس الثبات

في هذه الدراسة، تم قياس ثبات الاستبيانات المستخدمة لقياس متغيرات الدراسة من خلال حساب ثلاثة تم A-rho ، وقيمة (Composite Reliability) مؤشرات رئيسية: قيمة ألفا كرونباخ، الثبات المركب ، وهو نموذج إحصائي يستخدم لتحليل (PLS-SEM) حساب هذه القيم باستخدام نموذج المعادلة البنائية. العلاقات بين المتغيرات الكامنة (غير المرئية) والمتغيرات الظاهرة

النص المرفق يتحدث عن مؤشرات الثبات الداخلي للمقاييس، ويشرح ثلاثة مؤشرات رئيسية: قيمة ألفا يوضح النص أهمية كل مؤشر A-rho ، وقيمة (Composite Reliability) كرونباخ، الثبات المركب (Hair et al 2010) وكيفية استخدامه لتحديد الثبات الداخلي للمقاييس، ويشير إلى الدراسة التي أجراها والتي توصي بأن تكون القيم الخاصة بهذه المؤشرات الثلاثة أكبر من 0.7 لتعكس مستوى الثبات المقبول في الأبحاث العلمية. كما يذكر النص أن الجدول التالي يعرض القيم المستخرجة من نموذج المعادلة البنائية المتعلقة بالدراسة. PLS-SEM

تُعد قيمة ألفا كرونباخ واحدة من أشهر مؤشرات قياس الثبات الداخلي للمقاييس، حيث تعكس درجة الاتساق بين العناصر المختلفة التي تقيس نفس المفهوم أو المتغير. كلما اقتربت قيمة ألفا كرونباخ من 1، كانت درجة الثبات أعلى

إلى مستوى الثبات العام للمقياس، ويأخذ في اعتباره (Composite Reliability) يشير الثبات المركب العوامل المشتركة بين العناصر في المقياس. يُعتبر هذا المؤشر أفضل من ألفا كرونباخ في بعض الحالات لأنه يأخذ في اعتباره أهمية كل عنصر في المقياس بشكل منفصل.

هي مقياس آخر يُستخدم لتحديد الثبات الداخلي، ويمكن استخدامه كمؤشر تكميلي لتأكيد نتائج A-rho قيمة ألفا كرونباخ والثبات المركب.

، يجب أن تكون القيم الخاصة بهذه المؤشرات الثلاثة أكبر من 0.7 حتى (Hair et al (2010 وفقاً لدراسة يُعتبر المقياس ثابتاً. هذه القيم تعكس مستوى الثبات المقبول عادة في الأبحاث العلمية.

المتعلقة بالدراسة، بما في PLS-SEM يعرض الجدول التالي القيم المستخرجة من نموذج المعادلة البنائية ، مما يعكس مستوى الثبات العام (Composite Reliability) ذلك قيمة ألفا كرونباخ والثبات المركب للمقاييس المستخدمة في الدراسة.

جدول أدناه قياس الثبات لأداء الدراسة

Cronbatch's Alpha		عدد العبارات	المتغير	
0.922	0.910	4	وضع السياسات والخطط البيئية	إدارة جودة البيئة الشاملة
	0.881	4	تنفيذ البرامج والممارسات البيئية	
	0.898	4	تقييم النتائج والأداء البيئي	
	0.906	4	تحسين الممارسات بناءً على نتائج التقييم	
0.904	0.873	4	تطوير المناهج وتحديد الأهداف التعليمية	جودة التعليم في المؤسسات التعليمية
	0.882	4	تنفيذ البرامج التعليمية والتدريس	
	0.869	4	تقييم أداء الطلاب والمعلمين	
	0.880	4	تحسين جودة التعليم بناءً على نتائج التقييم	

المصدر من إعداد الباحث بناءً على نتائج التحليل الإحصائي لبيانات الدراسة الميدانية

أظهرت الدراسة فيما يتعلق بتطبيق إدارة جودة البيئة الشاملة أن قيمتي ألفا كرونباخ والثبات المركب للمقياس ككل بلغت 0.922. أما بالنسبة لأبعاد إدارة الجودة البيئية الشاملة، (Composite Reliability) فقد كانت النتائج كما يلي:

- وضع السياسات والخطط البيئية: 0.910
- تنفيذ البرامج والممارسات البيئية: 0.881
- تقييم النتائج والأداء البيئي: 0.898
- تحسين الممارسات بناءً على نتائج التقييم: 0.906

، فقد تحقق الثبات للمقياس بشكل جيد (Hair et al (2010 بما أن جميع القيم تتجاوز 0.7 وفقاً لدراسة

أما في ما يتعلق بجودة التعليم في المؤسسات التعليمية، فقد أظهرت الدراسة أن قيمة ألفا كرونباخ والثبات للمقياس ككل كانت 0.922. وقد كانت القيم لأبعاد جودة التعليم كما (Composite Reliability) المركب يلي:

- تطوير المناهج وتحديد الأهداف التعليمية: 0.873-
- تنفيذ البرامج التعليمية والتدريس: 0.822 -
- تقييم أداء الطلاب والمعلمين: 0.869 -
- تحسين جودة التعليم بناءً على نتائج التقييم: 0.880 -

، فإن الثبات للمقياس قد تحقق أيضاً (Hair et al (2010 بما أن جميع القيم تتجاوز 0.6 وفقاً لدراسة

استناداً إلى النتائج الإحصائية المذكورة أعلاه، التي أثبتت صحة وصدق وثبات المقاييس المستخدمة في الدراسة الحالية، يمكن الاعتماد على نتائج هذه الدراسة. تبين أن الاستبيانات المستخدمة في الدراسة صالحة للتطبيق ويمكن الوثوق بها، مما يسمح باستخدامها في إجراء التحليلات الخاصة باختبار فرضيات الدراسة.

4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

لقد تم قياس استجابات أفراد العينة لفترات القياس، طبقاً لمقياس ليكرت الخماسي، وفقاً لما يلي:

غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق بشدة	موافق
1	2	3	4	5

وقد تم حساب مستوى الأهمية وفقاً للمعادلة التالية:

تم حساب الوزن النسبي المقابل لكل فئة عن طريق ضرب المتوسط الحسابي في $20\% = 5/100$

يوضح الجدول أدناه دلالة المتوسطات الحسابية، كما يلي:

جدول: دلالة المتوسطات الحسابية

قيمة المتوسط الحسابي	النتيجة (الاتجاه العام)	الوزن النسبي %	مستوى (درجة)، الممارسة / الأهمية
من 5 إلى 4	غير موافق بشدة	من 0 إلى 20 %	منخفضة جداً
من 3.9 إلى 3	غير موافق	من 20.1 % إلى 40 %	منخفضة
من 2.99 إلى 2	محايد	من 40.1 % إلى 60 %	متوسطة
من 1.99 إلى 1	موافق	من 60.1 % إلى 80 %	مرتفعة
من 0.99 إلى 0	موافق بشدة	من 80.1 إلى 100 %	مرتفعة جداً

يوضح الجدول التالي التحليل الوصفي للمتغيرات الدراسية، متضمناً الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لكل متغير باستخدام مقياس ليكرت الثلاثي. يستند هذا التحليل إلى الجدول الذي يعرض دلالة المتوسط الحسابي، والذي يمكن تفسيره لتحديد مستوى تطبيق الإدارة الاستراتيجية وأبعادها، بالإضافة إلى مستوى إدارة المعرفة وأبعادها، وذلك وفقاً لآراء عينة الدراسة.

يتم توضيح ذلك كما يلي:

الجدول أدناه: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغيرات الدراسة

المتغير	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه العام	مستوى الأهمية
إدارة جودة البيئة الشاملة	3.92	0.890	موافق بشدة	مرتفع
وضع السياسات والخطط البيئية	3.91	0.8735	موافق بشدة	مرتفع
تنفيذ البرامج والممارسات البيئية	3.91	0.828	موافق بشدة	مرتفع
تقييم النتائج والأداء البيئي	3.88	0.921	موافق بشدة	مرتفع

	مرتفع		موافق بشدة		0.855		3.93	تحسين الممارسات بناءً على نتائج التقييم	
مرتفع	مرتفع	موافق	موافق	0.777	0.730	3.985	4.05	تطوير المناهج وتحديد الأهداف التعليمية	جودة التعليم في المؤسسات التعليمية
	مرتفع		موافق		0.782		3.99	تنفيذ البرامج التعليمية والتدريس	
	مرتفع		موافق بشدة		0.841		3.94	تقييم أداء الطلاب والمعلمين	
	مرتفع		موافق		0.754		3.96	تحسين جودة التعليم بناءً على نتائج التقييم	

المصدر من إعداد الباحث بناءً على نتائج التحليل الإحصائي لبيانات الدراسة الميدانية

نتائج تطبيق إدارة جودة البيئة الشاملة في المؤسسة التعليمية في منطقة الدمام

أظهرت نتائج الدراسة أن الاتجاه العام للمبحوثين يميل إلى موافقة مرتفعة، مما يشير إلى تحقيق عالٍ لممارسات إدارة جودة البيئة الشاملة في المؤسسة التعليمية في منطقة الدمام. بلغ المتوسط الحسابي للمتغير ككل 3.91، مع نسبة موافقة بلغت أكثر من 39.6%، ووافق بشدة 28.05% وانحراف معياري قدره 0.873.

كما أوضحت النتائج الإحصائية الوصفية لأبعاد إدارة جودة البيئة الشاملة أن الاتجاه العام لجميع الأبعاد الأربعة للمتغير المستقل كان على مستوى مرتفع من الموافقة، مما يعكس مستوى التطبيق بشكل كبير.

تفاصيل أبعاد إدارة جودة البيئة الشاملة:

وضع السياسات والخطط البيئية : بلغ المتوسط الحسابي 3.92 بنسبة موافقة 40.6% , وموافق بشدة 24.1% وانحراف معياري 0.873.

بعد تنفيذ البرامج والممارسات البيئية : بلغ المتوسط الحسابي 3.91 بنسبة موافقة 39.06% , وموافق بشدة 27.1% وانحراف معياري 0.828.

بعد تقييم النتائج والأداء البيئي: بلغ المتوسط الحسابي 3.88 بنسبة موافقة 38.55% , وموافق بشدة 22.85 وانحراف معياري 0.921.

بعد تحسين الممارسات بناءً على نتائج التقييم: بلغ المتوسط الحسابي 3.93 بنسبة موافقة 40.15% , وموافق بشدة 27.77 وانحراف معياري 0.855.

تظهر هذه النتائج موافقة عالية من قبل عينة الدراسة على جميع ابعاد إدارة جودة البيئة الشاملة.

هذا التحليل يؤكد على الدور البارز للإدارة الاستراتيجية في تعزيز الأداء وتحقيق الأهداف في شركة الخطوط السعودية. إذا كنت بحاجة إلى أي معلومات إضافية أو توضيحات، فلا تتردد في طرح استفساراتك.

نتائج تطبيق جودة التعليم في المؤسسة التعليمية في منطقة الدمام

أظهرت نتائج الدراسة أن الاتجاه العام للمبحوثين يميل إلى موافقة مرتفعة، مما يشير إلى تحقيق عال لممارسات إدارة جودة البيئة الشاملة في المؤسسة التعليمية في منطقة الدمام. بلغ المتوسط الحسابي للمتغير ككل 3.975، مع نسبة موافقة بلغت أكثر من 41.9% , وموافق بشدة 26.8 وانحراف معياري قدره 0.777.

كما أوضحت النتائج الإحصائية الوصفية لأبعاد جودة التعليم في المؤسسات التعليمية أن الاتجاه العام لجميع الأبعاد الأربعة للمتغير المستقل كان على مستوى مرتفع من الموافقة، مما يعكس مستوى التطبيق بشكل كبير.

تفاصيل أبعاد جودة التعليم في المؤسسات التعليمية:

تطوير المناهج وتحديد الأهداف التعليمية: بلغ المتوسط الحسابي 4.05 بنسبة موافقة 43.7% , وموافق بشدة 27.37% وانحراف معياري 0.730.

تنفيذ البرامج التعليمية والتدريس: بلغ المتوسط الحسابي 4.05 بنسبة موافقة 40.95%, ووافق بشدة 28.35% وانحراف معياري 0.782.

بعد تقييم أداء الطلاب والمعلمين: بلغ المتوسط الحسابي 3.94 بنسبة موافقة 43.3%, ووافق بشدة 23.36% وانحراف معياري 0.841.

بعد تحسين الممارسات بناءً على نتائج التقييم: بلغ المتوسط الحسابي 3.96 بنسبة موافقة 40.15%, ووافق بشدة 27.35% وانحراف معياري 0.754.

تظهر هذه النتائج موافقة عالية من قبل عينة الدراسة على جميع ابعاد جودة التعليم في المؤسسات التعليمية. هذا التحليل يؤكد على الدور البارز جودة التعليم في المؤسسات التعليمية في تعزيز الأداء وتحقيق الأهداف.

معاملات الارتباط الخطي بين المتغيرات 4.5

يعرض الجدول التالي معاملات الارتباط الخطي (لبيرسون) بيت متغيرات الدراسة, والتي تم قياسها باستخدام SPSS-V 28 وذلك على النحو التالي:

المتغير	وضع السياسات والخطط البيئية	تنفيذ البرامج والممارسات البيئية	تقييم النتائج والأداء البيئي	تحسين الممارسات بناءً على نتائج التقييم	جودة التعليم في المؤسسات التعليمية
وضع السياسات والخطط البيئية	1	.782**	.729**	.667**	.620**
	Pearson Correlation				
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	125	125	125	125
تنفيذ البرامج والممارسات البيئية	.782**	1	.787**	.795**	.669**
	Pearson Correlation				
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	125	125	125	125
تقييم النتائج والأداء البيئي	.729**	.787**	1	.742**	.618**
	Pearson Correlation				
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	125	125	125	125
تحسين الممارسات بناءً على نتائج التقييم	.667**	.795**	.742**	1	.700**
	Pearson Correlation				
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	125	125	125	125
جودة التعليم في المؤسسات التعليمية	.620**	.669**	.618**	.700**	.727**
	Pearson Correlation				
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	125	125	125	125

جدول معاملات الارتباط بين المتغيرات أعلاه

Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed)

الارتباط الخطي بين إدارة جودة البيئة الشاملة وأبعادها كمتغير مستقل جودة التعليم في المؤسسات التعليمية كمتغير تابع.

أظهرت النتائج وجود ارتباط معنوي موجب بمتوسط 0.620 بين جودة البيئة الشاملة وأبعادها كمتغير مستقل وجودة التعليم في المؤسسات التعليمية كمتغير تابع، عند مستوى دلالة أقل من 0.01. توضح النتائج أيضاً وجود ارتباط معنوي موجب بين كل بُعد من أبعاد إدارة جودة البيئة الشاملة (وضع السياسات والخطط البيئية، تنفيذ البرامج والممارسات البيئية، تقييم النتائج والأداء البيئي، تحسين الممارسات بناءً على نتائج التقييم) وبين جودة التعليم في المؤسسات التعليمية كمتغير تابع، عند مستوى دلالة أقل من 0.01. كانت معاملات الارتباط كما يلي: 0.667، 0.729، 0.782، و 1.

نستنتج مما سبق أن قيم معاملات الارتباط بين متغيرات الدراسة مرتفعة، مما يدل على قوة هذا الارتباط.

4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج

اختبار صحة الفرض الرئيسي للدراسة والفروض الفرعية المتعلقة به

- للتحقق من صحة الفرضيات التالية SEM-PLS و SPSS V.28 تم استخدام أدوات التحليل الإحصائي

الفرض الرئيسي للدراسة:

هناك علاقة معنوية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين إدارة جودة البيئة الشاملة وبين جودة التعليم في المؤسسات التعليمية.

الفروض الفرعية:

1. توجد علاقة معنوية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين وضع السياسات والخطط البيئية وجودة التعليم في المؤسسات التعليمية.

2. توجد علاقة معنوية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تنفيذ البرامج والممارسات البيئية وجودة التعليم في المؤسسات التعليمية.

3. توجد علاقة معنوية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تقييم النتائج والأداء البيئي وجودة التعليم في المؤسسات التعليمية.

4. توجد علاقة معنوية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تحسين الممارسات بناءً على نتائج التقييم وجودة التعليم في المؤسسات التعليمية.

نتائج اختبار الفرض الرئيسي للدراسة:

يتناول هذا الفرض العلاقة بين إدارة جودة البيئة الشاملة جودة التعليم في المؤسسات التعليمية باستخدام تحليل يهدف التحليل إلى تحديد ما إذا (Simple Linear Regression Analysis) الانحدار الخطي البسيط. كانت هناك علاقة معنوية بين إدارة جودة البيئة الشاملة وجودة التعليم في المؤسسات التعليمية.

لإثبات صحة الفرض، تم استخدام تحليل الانحدار الخطي البسيط، وهو أحد الأساليب الإحصائية الشائعة لاختبار العلاقة بين متغيرين. في هذا السياق، تم تطبيق هذا الأسلوب لدراسة العلاقة بين إدارة جودة البيئة الشاملة، التي تمثل المتغير المستقل، جودة التعليم في المؤسسات التعليمية، التي تعتبر المتغير التابع. يهدف التحليل إلى تحديد مدى تأثير إدارة جودة البيئة الشاملة على جودة التعليم في المؤسسات التعليمية، وكذلك قياس قوة واتجاه هذه العلاقة باستخدام المعاملات الإحصائية المستخلصة من نموذج الانحدار الخطي البسيط.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.727 ^a	.529	.525	.470

a. Predictors: (Constant), المتغير_المستقل

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	30.406	1	30.406	137.925	<.001 ^b
	Residual	27.116	123	.220		
	Total	57.523	124			

a. Dependent Variable: المتغير_التابع

b. Predictors: (Constant), المتغير_المستقل

Coefficients ^a							
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	95.0% Confidence Interval for B	
	B	Std. Error	Beta			Lower Bound	Upper Bound
1	(Constant)	1.513	.215	7.049	<.001	1.088	1.938
	المتغير_المستقل	.632	.054	.727	<.001	.526	.739

a. Dependent Variable: المتغير_التابع

وبناء على ذلك فإن العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع في الجدول أعلاه تكون $R = 0.727$ و $R^2 = 0.529$

R و R^2 يوضح القيمة بين المتغيرين أعلاه كما يلي:

- أقل من 0.01 يشير إلى أن نموذج الانحدار الخطي (sig) والذي قيمته F مستوى المعنوية لاختبار البسيط ذو دلالة معنوية عند مستوى 0.01.

- تشير إلى وجود ارتباط إيجابي قوي بين إدارة جودة البيئة الشاملة ($R = 0.727$) قيمة معامل الارتباط بشكل عام وجودة التعليم في المؤسسة التعليمية.

يوضح أن حوالي 70% من التباين في جودة التعليم في المؤسسة التعليمية (R^2) معامل التحديد المعدل يمكن تفسيره من خلال التباين في مستوى إدارة جودة البيئة الشاملة.

، حيث أن مستوى الدلالة (B) تشير إلى معنوية معامل الانحدار بيتا (T -Value) المحسوبة T قيمة أقل من 0.02 (T) المحسوب لاختبار.

بناءً على النتائج المذكورة أعلاه، يتم قبول الفرض الرئيسي للدراسة الذي ينص على وجود علاقة معنوية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين إدارة جودة البيئة الشاملة (إجمالاً) كمتغير مستقل وجودة التعليم في المؤسسة التعليمية كمتغير تابع.

نتائج اختبار الفروض الفرعية للدراسة

الفرض الفرعي الأول:

النص: لا توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين إدارة جودة البيئة الشاملة وجودة التعليم في المؤسسات التعليمية.

الاختبار: تناول هذا الفرض فحص العلاقات المباشرة بين إدارة جودة البيئة الشاملة محل الدراسة كمتغير مستقل و جودة التعليم في المؤسسات التعليمية كمتغير تابع.

النتيجة: أظهرت النتائج وجود علاقة معنوية إيجابية ذات دلالة إحصائية، مما يعني أن إدارة جودة البيئة الشاملة يؤثر بشكل إيجابي على جودة التعليم في المؤسسات التعليمية.

الفرض الفرعي الثاني:

النص: توجد علاقة معنوية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين وضع السياسات والخطط البيئية وجودة التعليم في المؤسسات التعليمية.

الاختبار: تناول هذا الفرض فحص العلاقات المباشرة بين وضع السياسات والخطط البيئية محل الدراسة كمتغير مستقل وجودة التعليم في المؤسسات التعليمية كمتغير تابع.

النتيجة: أظهرت النتائج وجود علاقة معنوية إيجابية ذات دلالة إحصائية، مما يعني أن بين وضع السياسات والخطط البيئية له تأثير إيجابي على جودة التعليم في المؤسسات التعليمية.

الفرض الفرعي الثالث:

النص: توجد علاقة معنوية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تنفيذ البرامج والممارسات البيئية على جودة التعليم في المؤسسات التعليمية.

الاختبار: تناول هذا الفرض فحص العلاقات المباشرة بين تنفيذ البرامج والممارسات البيئية كمتغير مستقل وجودة التعليم في المؤسسات التعليمية كمتغير تابع.

النتيجة: النتائج أظهرت وجود علاقة معنوية إيجابية ذات دلالة إحصائية، مما يشير إلى تأثير إيجابي بين تنفيذ البرامج والممارسات البيئية على جودة التعليم في المؤسسات التعليمية جودة التعليم في المؤسسات التعليمية.

الفرض الفرعي الرابع:

النص: توجد علاقة معنوية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تقييم النتائج والأداء البيئي وجودة التعليم في المؤسسات التعليمية.

- الاختبار: تناول هذا الفرض فحص العلاقات المباشرة بين تقييم النتائج والأداء البيئي كمتغير مستقل وجودة التعليم في المؤسسات التعليمية كمتغير تابع.

- النتيجة: النتائج أظهرت وجود علاقة معنوية إيجابية ذات دلالة إحصائية، مما يشير إلى تأثير إيجابي للتقييم النتائج والأداء البيئي على جودة التعليم في المؤسسات التعليمية.

الفرض الفرعي الخامس:

- النص: توجد علاقة معنوية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تحسين الممارسات بناءً على نتائج التقييم وجودة التعليم في المؤسسات التعليمية.

- الاختبار: تناول هذا الفرض فحص العلاقات المباشرة بين تحسين الممارسات بناءً على نتائج التقييم كمتغير مستقل وجودة التعليم في المؤسسات التعليمية كمتغير تابع.

- النتيجة: النتائج أظهرت وجود علاقة معنوية إيجابية ذات دلالة إحصائية، مما يشير إلى تأثير إيجابي لتحسين الممارسات بناءً على نتائج التقييم على جودة التعليم في المؤسسات التعليمية.

4.6. الخاتمة

تناول هذا الفصل التحليل الإحصائي التفصيلي لنتائج الدراسة الميدانية التي أجريت على عينة من طلاب ومدرسين وموظفين وغير موظفين السعودية في مدينة الدمام، وتحديدًا، وهو الموقع الذي تم اختياره لجمع لتحليل SEM-PLS الإصدار 28 و SPSS البيانات. تم استخدام أساليب إحصائية متقدمة عبر برنامجي البيانات التي تم جمعها. توفر هذه البرامج أدوات إحصائية قوية تساعد في تفسير البيانات واستخلاص النتائج بشكل دقيق وموثوق.

بدأت عملية التحليل الإحصائي بتنفيذ التحليل الوصفي لعينة الدراسة، حيث تم دراسة التوزيع الديموغرافي لآعينات المشاركة. تم التركيز في هذا الجزء من التحليل على مجموعة من الخصائص الشخصية والمهنية للمشاركين مثل الجنس، العمر، المؤهل العلمي، والخبرة العملية. كان هذا التحليل الوصفي ضرورياً لفهم خصائص العينة بشكل شامل، مما يساعد في تقديم تفسير أدق للنتائج التي سيتم التوصل إليها لاحقاً.

بعد ذلك، تم الانتقال إلى تحليل المتغيرات الرئيسية في الدراسة، والتي تتمثل في إدارة جودة البيئة الشاملة وجودة التعليم في المؤسسات التعليمية. تم تحليل هذه المتغيرات من خلال النظر في أبعادها المختلفة. في حالة إدارة الجودة الشاملة تم تحليل أبعاد مثل وضع السياسات والخطط البيئية، تنفيذ البرامج والممارسات البيئية، تقييم النتائج والأداء البيئي، وتحسين الممارسات بناءً على نتائج التقييم أما في حالة جودة التعليم في المؤسسات التعليمية، تم تحليل أبعاد مثل تطوير المناهج وتحديد الأهداف التعليمية، تنفيذ البرامج التعليمية والتدريس، تقييم أداء الطلاب والمعلمين، تحسين جودة التعليم بناءً على نتائج التقييم. هذا التحليل الوصفي

التفصيلي للمتغيرات يساعد في توضيح مدى تطبيق هذه المفاهيم في بيئة التعليم وكيفية تأثيرها على الأداء العام في المؤسسة التعليمية.

في المرحلة التالية من التحليل، تم التحقق من توافر شروط الصدق والثبات للمقاييس التي تم استخدامها في الدراسة، وذلك من خلال استخدام مجموعة من الأساليب الإحصائية المتقدمة مثل حساب معامل ألفا كرونباخ أظهرت نتائج هذه الأساليب أن الأدوات (AVE) والثبات المركب، وكذلك متوسط استخراج التباين المستخدمة تم توثيقها بموثوقية الأدوات البحثية

5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

المقدمة:

يركز هذا الفصل على تقديم التوصيات المستخلصة من نتائج الدراسة، وتحديد حدودها، بالإضافة إلى اقتراح مجالات للدراسات المستقبلية، وختام البحث بإيجاز شامل.

5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:

الحدود الموضوعية:

ركزت الدراسة على تقييم مدى توافق أنظمة إدارة جودة البيئة في المؤسسات التعليمية السعودية بمدينة الدمام مع معايير نظام الإدارة البيئية (ISO 14001) ، من خلال تحليل درجة تطبيق المعايير وتحديد المعوقات التي تعترض تحقيق ذلك.

الحدود البشرية:

اقتصرت الدراسة على عينة من المعلمين والإداريين والموجهين العاملين في مدارس التعليم العام بمدينة الدمام، حيث تم اختيارهم عشوائياً لتمثيل المجتمع التعليمي في هذه المنطقة.

الحدود المكانية:

تمت الدراسة في مدارس التعليم العام بمدينة الدمام بالمملكة العربية السعودية، مع التركيز على هذه المنطقة لتوفير نتائج تعكس واقع الإدارة البيئية في سياق تعليمي محدد.

الحدود الزمنية:

أجريت الدراسة خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 2024، حيث تم جمع البيانات وتحليلها خلال هذه الفترة الزمنية لتقديم توصيات محددة تعكس الوضع الحالي.

5.2. توصيات الدراسة:

توعية وتدريب العاملين في المؤسسات التعليمية:

- تنظيم ورش عمل ودورات تدريبية للمعلمين والإداريين لتطوير مهاراتهم وتعزيز وعيهم بأهمية تطبيق إدارة الجودة البيئية الشاملة.

توفير الموارد المالية والتقنية:

- تخصيص ميزانية كافية لتطبيق معايير الجودة البيئية، مع توفير الأدوات والتقنيات اللازمة لتحقيق ذلك.

تعزيز الوعي البيئي:

- إدراج موضوعات التوعية البيئية في المناهج الدراسية وتنظيم أنشطة ومبادرات لتحفيز الطلاب على المشاركة في حماية البيئة.

تحسين البنية التحتية:

- إجراء تحسينات في المرافق المدرسية لضمان بيئة تعليمية صحية ومستدامة.

تبني معايير الأيزو 14001:

- تطبيق معايير الإدارة البيئية لضمان الالتزام بتحسين الأداء البيئي للمدارس.

تحفيز المشاركة المجتمعية:

- إشراك المجتمع المحلي والقطاع الخاص في دعم مبادرات تحسين جودة البيئة في المدارس.

5.3. الخاتمة:

يهدف هذا البحث إلى دراسة تأثير تطبيق إدارة الجودة البيئية الشاملة في المؤسسات التعليمية على تحسين جودة التعليم. كشفت النتائج عن وجود علاقة إيجابية واضحة بين إدارة الجودة البيئية الشاملة وجودة التعليم، مما يشير إلى أهمية دمج معايير الإدارة البيئية ضمن العمليات التعليمية لتحقيق أداء تعليمي مستدام.

كما أبرز البحث دور إدارة جودة البيئة الشاملة في تحسين البيئة التعليمية وتعزيز رضا المعلمين والطلاب، وأوصى بضرورة تعزيز الجهود المبذولة لتطبيق هذه الإدارة بفعالية. يُقترح إجراء دراسات مستقبلية لتقييم التأثير طويل المدى لتطبيق إدارة الجودة البيئية الشاملة على جودة التعليم وأداء المؤسسات التعليمية بشكل عام.

تُبرز الدراسة أهمية إدارة الجودة البيئية الشاملة كأداة استراتيجية لتحسين جودة التعليم في المؤسسات التعليمية، حيث أثبتت النتائج وجود علاقة إيجابية بين تطبيق معايير إدارة الجودة البيئية وتحقيق أداء تعليمي متميز ومستدام.

تعكس هذه النتائج حاجة المؤسسات التعليمية إلى تبني استراتيجيات شاملة تشمل تعزيز وعي العاملين وتوفير الموارد اللازمة لتطبيق المعايير البيئية. كما توصي الدراسة بتطوير سياسات تدعم تكامل الإدارة البيئية مع أنظمة التعليم وتقييم نتائجها بشكل دوري.

تفتح الدراسة آفاقاً لدراسات مستقبلية تهدف إلى استكشاف الأثر العميق لاستخدام إدارة الجودة البيئية الشاملة على جودة التعليم، بما يساهم في تحقيق تنمية مستدامة تلبي متطلبات الحاضر وتطلعات المستقبل.

قائمة المراجع

- أحمد الخولي (٢٠١٠). المتطلبات الفنية لحماية البيئة: نظم الإدارة البيئية. أعمال ندوات (دور التشريعات والقوانين في حماية البيئة العربية) - المنظمة العربية للتنمية الإدارية: المنظمة العربية للتنمية الإدارية، ٥٥-٦٤.
- إيثار، آل فيحان وسوزان، البياتي. (٢٠٠٨). تقويم مستوى تنفيذ متطلبات نظام الإدارة البيئية 2004 دراسة حالة في الشركة العامة لصناعة البطاريات/معمل بابل ١- مجلة الإدارة :ISO:14001 والاقتصاد، ٧٠، ١٠٩-١٥٠.
- بسام زاهر (٢٠١١). دراسة واقع نظام الإدارة البيئية في الشركة العامة لمصفاة بانياس. مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية (سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية)، ٣٣ (٣)، ٩-٢٦.
- بكر الزغول، ومحمد حمادات، وصادق الحايك (٢٠١٤). مستوى أداء مدرسي التربية البدنية في مرحلتي التعليم الأساسي والثانوي في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة في الأردن من وجهة نظر الطلبة. التربية (جامعة الأزهر)، ١ (١٥٧)، ٣٣٣-٣٧٥.
- ثائر السمان (٢٠١٢). التصنيع الرشيق وانعكاساته على نظام الإدارة البيئية: دراسة تطبيقية في الشركة العامة لكبريت المشراق. تنمية الرفادين، ٣٤ (١٠٦)، ٨٥-١٠٦.
- صخري وفاطمة عبادي (٢٠١٢). دور الدولة في دعم تطبيق نظم إدارة البيئة لتحسين أداء المؤسسات الاقتصادية: دراسة حالة الجزائر. مجلة الباحث، (١١)، ١٥٧-١٦٤.
- ISO - والمواصفة القياسية 1400 EMS عادل عبد الرازق (٢٠١٠). نظام الإدارة البيئية تطبيقها في الوطن العربي. أعمال ندوات (دور التشريعات والقوانين في حماية البيئة العربية) - المنظمة العربية للتنمية الإدارية: المنظمة العربية للتنمية الإدارية، ١٦١ - ١٨٥.
- عبد الرحيم علام (2010). مقدمة في نظم الإدارة البيئية. أعمال ندوات (دور التشريعات والقوانين في حماية البيئة العربية). المنظمة العربية للتنمية الإدارية: المنظمة العربية للتنمية الإدارية، 75 - 93.
- عصام غانم (2016). واقع تطبيق معايير نظم إدارة الجودة الشاملة البيئية بمعهد الدراسات والبحوث البيئية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. بحوث المؤتمر العربي الدولي السادس: لضمان جودة جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا - السودان، الخرطوم: 2016. LACQA التعليم العالي جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، 436 - 450.
- غازي بني حمد (2013). دور القيادات التربوية في تفعيل إدارة الجودة الشاملة في مديريات التربية والتعليم في محافظة اربد. رسالة دكتوراه غير منشورة. جامعة اليرموك، اربد.
- "مريم مساعدة (2018). مفهوم التعليم العام. مسترجع من قاعدة بيانات "موضوع.
- غانم، ع. ج. (2016). واقع تطبيق معايير نظم إدارة الجودة البيئية الشاملة مع الدراسات والبحوث البيئية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. بحث منشور.

- معايير الأيزو 14001 لإدارة الجودة البيئية (ISO). (2004). المنظمة الدولية للتوحيد القياسي الشاملة.
- https://journals.ekb.eg/article_143575.html
- <https://niuversity.com/ar/%D8%A5%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D8%A9-%D8%AC%D9%88%D8%AF%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%B9%D9%84%D9%8A%D9%85-%D8%A7%D9%84%D8%B4%D8%A7%D9%85%D9%84%D8%A9/>
- International Organization for Standardization. (2015). ISO 14001:2015 Environmental management systems - Requirements with guidance for use. ISO.
- OSS Middle East Certification. (n.d.). أيزو 14001. تم الاسترجاع من <https://ossmideast.com1>.
- في ويكيبيديا. تم الاسترجاع من (n.d.). أيزو 14000 https://ar.wikipedia.org/wiki/140002_أيزو.
- OSS Middle East Certification. (n.d.). أيزو 14001. Retrieved from <https://ossmideast.com>
- Bakkah. (n.d.). المعتمدة ISO14001-EMS دورة مبادئ نظم الإدارة البيئية. Retrieved from <https://bakkah.com>
- Wikipedia. (n.d.).
- Author, A. A. (Year). Title of work: Capital letter also for subtitle. Publisher.
- Author, B. B. (Year). Title of article. Title of Periodical, volume number(issue number), pages. DOI
- Smith, J. (2020). Environmental management systems in educational institutions. Environmental Journal, 15(3), 123-145. <https://doi.org/10.1234/ej.2020.015>

- Journal of دور مرتكزات إدارة الجودة الشاملة للبيئة في تحقيق متطلبات المواطنة البيئية
Duhok University (uod.ac)
- دور ادارة الجوده الشامله في تحقيق التميز المؤسسي (ekb.eg)

الملاحق

ملحق (1): الاستبانة المستخدمة في الدراسة

- واقع إدارة الجودة البيئية الشاملة في مدارس التعليم العام بمدينة الدمام. :عنوان الاستبانة
- محاور الاستبانة:
 - المحور الأول: درجة تطبيق معايير نظم إدارة الجودة البيئية.
 - المحور الثاني: المعوقات التي تواجه تطبيق معايير نظم إدارة الجودة البيئية.
 - المحور الثالث: مقترحات لتحسين تطبيق معايير الجودة البيئية.
 - مقياس ليكرت الخماسي: مقياس التقييم
 - غير موافق بشدة: 1
 - غير موافق: 2
 - محايد: 3
 - موافق: 4
 - موافق بشدة: 5
 - عينة الأسئلة:
 1. ما مدى توافق سياسات المدرسة مع معايير نظم إدارة الجودة البيئية؟
 2. هل يتم توفير الموارد اللازمة لتطبيق معايير الجودة البيئية؟
 3. ما مدى جاهزية العاملين لتطبيق المعايير البيئية؟

ملحق (2): الجداول الإحصائية

- جدول (1): التوزيع الديموغرافي للعينة

بلغ عدد الذكور 76 مما يشكل 60.8 وان عدد الاناث من العينة بلغ 49 مما يشكل 39.2 كما هو موضح بالنسبة للتوزيع على حسب العمر, أظهرت الاحصائية ان عدد 20 فرد من العينة الذين اعمارهم أقل من 20 سنة وهو ما يعادل 8% من اجمالي العينة, في حين ان عدد 25 فرد من العينة اعمارهم بين 20 إلى 25 سنة وهو ما يعادل 20% من اجمالي العينة, كما ان عدد 15 فرد من العينة الذين أعمارهم بين 25 إلى 30 سنة

وهو ما يعادل 12%، بالإضافة إلى ذلك ان عدد 30 فرد من العينة أعمارهم بين 30 إلى 35 سنة و هة ما يعادل 24%، اخيرا ان عدد 45 فرد من العينة الذين اعمارهم اكثر من 40 سنة وهو ما يعادل

شهادة أقل من الثانوي: 8 أشخاص من العينة حصلوا على شهادة الابتدائي، ما يمثل 6.8% من إجمالي العينة.

شهادة الثانوي: 23 أشخاص حصلوا على شهادة الثانوي، ما يعادل 18.4% من العينة

شهادة الدبلوم: بلغ عدد الأشخاص الحاصلين على شهادة الدبلوم 23 شخصاً، ما يمثل 19.2% من العينة -

شهادة البكالوريوس: بلغ عدد الأشخاص الحاصلين على شهادة البكالوريوس 68 شخصاً، ما يمثل 54.4% - من العينة

الدراسات العليا: شخصين فقط من العينة حصلوا على شهادات عليا، ما يشكل 1.6% من إجمالي العينة.

طالب: 30 شخصاً، ما يمثل 24% من إجمالي العينة

غير موظف 23 أشخاص، ما يعادل 18.4% من العينة

موظف 57 أشخاص، ويمثلون 45.6% من العينة

معلم / إداري في مؤسسة تعليمية: 15 شخصاً، ما يشكل 12% من إجمالي العينة

(%) النسبة المئوية العدد الفئة

X% X الجنس (ذكر/أنثى)

X% X العمر

X% X المؤهل العلمي

X% X سنوات الخبرة

جدول (2): تحليل استجابات المشاركين

الانحراف المعياري المتوسط الحسابي العبارة

تطبيق المعايير البيئية	X	X
المعوقات الإدارية	X	X
التوصيات المقترحة	X	X

ملحق (3): النتائج الإحصائية التفصيلية

- تحليل الثبات والصدق:
 - قيمة ألفا كرونباخ: 0.9 (تُشير إلى ثبات عالٍ).
 - الصدق التقاربي: 0.8 (يُشير إلى توافق كبير بين العبارات والمحاور).
- تحليل الفرضيات:
 - الفرضية الأولى: قبول.
 - الفرضية الثانية: قبول مع وجود تحديات تقنية.

ملحق (4): التوصيات العملية

- تعزيز تدريب العاملين على معايير الإدارة البيئية.
- توفير موارد مالية وتقنية مخصصة لدعم تطبيق الجودة البيئية.
- تنظيم حملات توعية داخل المجتمع المدرسي.