

Mid-Ocean University

College of Management

Master of Management



The impact of using supply chains on warehouse and supply "
management at the Saudi Red Crescent Authority

student preparation:

Name: Meshal Saad Jarad Al-Enezi

University number: 222000120

Advisor:

Dr. Walid Abdel-Jawad Suleiman Siddiq.

Dr. Al-Faisal Abdul Hamid Muhammad Hassan.

2023





جامعة ميد أوثن

كلية الإدارة

ماجستير إدارة عامة

أثر استخدام سلاسل الامداد على إدارة المستودعات والتموين بهيئة الهلال الأحمر
السعودي

The impact of using supply chains on warehouse and supply
management at the Saudi Red Crescent Authority

اعداد الطالب:

الاسم/ مشعل سعد جارد العنزي

الرقم الجامعي / ٢٢٢٠٠٠١٢٠

اشراف الدكتور/

د. وليد عبد الجواد سليمان صديق د. الفيصّل عبد الحميد محمد حسن

العام الدراسي ١٤٤٥هـ

الفهرس

رقم الصفحة	بيان
٣	الفصل الأول الإطار العام للدراسة
٤	أولا: مقدمة عامة
٥	ثانيا: مشكلة الدراسة واسئلتها
٦	ثالثا: فرضيات الدراسة ومتغيرتها
٧	رابعا: أهداف الدراسة:
٨	خامسا: أهمية الدراسة
٩	سادسا: منهج وخطة البحث
١٠	سابعا: التعريفات والمصطلحات.
١٢	الخاتمة
١٣	المصادر والمراجع

إطار عام للدراسة

أولاً - مقدمة

ثانياً - مشكلة الدراسة

ثالثاً - فروض الدراسة

رابعاً - أهداف الدراسة

خامساً - أهمية الدراسة

سادساً - منهج الدراسة

سابعاً - المصطلحات للدراسة

الخاتمة

المصادر والمراجع المقترحة

أولاً: المقدمة

شهد مفهوم إدارة سلاسل الإمداد تحولات متعددة في العقود الثالثة الماضية للتكيف مع المتغيرات المتسارعة في عالم الأعمال؛ وذلك بسبب العولة وثورة تقنية المعلومات، بينما ركزت سلاسل الإمداد سابقاً على توفير الأصول المادية وحركتها وتكلفتها، فسلاسل الإمداد الحالية تدور حول إدارة البيانات والخدمات واقتراح الطرق الإبداعية في تقديم الحلول. الأمر الذي يعني أن إدارة سلسلة الإمداد الحديثة هي أكثر بكثير من مجرد معرفة أين ومتى تتم عمليات الشراء والنقل والتخزين، بل يمتد تأثيرها إلى جودة المنتج والخدمة، والتسليم، والعلاقات مع العملاء، وفي النهاية ربحية المؤسسة وبقائها في السوق بواسطة توفير قدرات تنافسية قوية حيث تعاني الكثير من منشآت الأعمال في المملكة العربية السعودية من مشكلات تعوقها عن تحقيق أهدافها وتمنعها من الوصول لمركز تنافسي جيد مثل مشكلات التوريد ومشكلات التسويق ومشكلات عدم تناغم العمليات الداخلية وعدم التنسيق بين الإدارات المختلفة داخل المنظمة ويرى الباحث أن تطبيق إدارة سلسلة التوريد الكفؤة يمكن أن يؤدي إلى حل تلك المشكلات وذلك من خلال إحداث ترابط بين أجزاء السلسلة (المورد - المنظمة - الوسطاء والموزعون - العملاء) تكون فيه المنظمة بإداراتها المختلفة همزة الوصل بين العميل والمورد بحيث تتواصل مع العميل من خلال إدارة التسويق وتتعرف على احتياجاته ورغباته (العلاقات مع العملاء ثم تقوم المنظمة بنقل هذه الرغبات والاحتياجات لموردي المنظمة من خلال إدارة المواد) (العلاقات مع الموردين ويقوم الموردون بتوريد المواد المتفق عليها بالموصفات والسعر والكمية والتوقيت المتفق عليهم ثم تقوم المنظمة بإنتاج منتجات تتفق مع رغبات العملاء من خلال العمليات الداخلية والإدارات المختلفة داخل المنظمة ثم تسليمها للعملاء ومن خلال العلاقات الجيدة مع الموردين يتم حل الكثير من مشكلات التوريد ومن خلال العلاقات الجيدة مع العملاء يتم حل الكثير من مشكلات التسويق ومن خلال إحداث التنسيق والتناغم بين إدارات المنظمة المختلفة يتم حل مشكلات عدم تناغم العمليات الداخلية وغياب التنسيق بين الإدارات المختلفة لهيئة الهلال الأحمر السعودي ومن خلال العرض السابق يحاول الباحث أن يثبت أن تطبيق إدارة سلسلة التوريد الكفؤة يؤدي إلى حل العديد من مشكلات المنظمة مثل مشكلات التوريد والمشكلات التسويقية والمشكلات التي تواجه العمليات الداخلية متمثلة في إدارة المستودعات والتموين بهيئة الهلال الأحمر السعودي



ثانيا: مشكلة الدراسة واسئلتها:

تواجه الكثير من المنظمات السعودية مشكلة ضعف الاهتمام ببعض الأنشطة المهمة لإدارة العمليات في المنظمة ومن هذه الأنشطة والعمليات ادارة سلسلة التوريد لما لها من آثار في مجمل أنشطة المنظمة، حيث أن أنشطة سلسلة التوريد تشمل معظم العمليات في المنظمة ويرتكز عليها العديد من القرارات المستقبلية، من هناك استشعر الباحث الضعف الموجود من ان الاهتمام بسلسلة التوريد من قبل الإدارة إدارة المستودعات والتموين وعلاقتها الخاصة لسلسلة التوريد وانشطتها ولما يحتاجه الموظفون فيها من مهارات ومعرفة وخصوصا أن إدارة سلسلة التوريد حيث أصبحت تدار الكترونيا مما يستوجب الانتباه إلى تعزيز المعرفة والمهارة وبشكل ابداعي نحو تطبيق انشطتها المختلفة بشكل ينعكس آثاره على عمل السلطة لذلك جاءت هذه الدراسة للتحقق من أثر إبداع سلسلة التوريد على تحسين العملية، ونظم المعلومات في إدارة المخازن والتموين بهيئة الهلال الأحمر السعودي والتركيز على المستفيدين من خدماته، وتمكين العاملين، وإدارة علاقات الموردين، والتحسين المستمر حيث أدى التطور التكنولوجي والحاجة المتزايدة للسرعة في الانجاز إلى ضرورة تطوير المؤسسات والهيئات الحكومية وغير الحكومية الخدمية لنظم عملها بما يتناسب والبيئة الجديدة، الأمر الذي يدعو الهيئة للاهتمام بالتطورات الحاصلة في قطاع تكنولوجيا المعلومات لتحقيق مستويات أداء عالية ومن بين هذه التطورات التكنولوجية نظم تخطيط موارد الهيئة. إذ يعتبر استخدام نظم تخطيط موارد الهيئة عامل رئيس لرفع كفاءة وفاعلية الهيئة من خلال تلبية متطلبات المستفيدين من خدمات الهيئة ضمن مواصفات عالية الجودة تمثل مشكلة الدراسة في التنسيق بين إدارة سلاسل التوريد والامداد مع إدارة المستودعات والتموين في هيئة الهلال الأحمر السعودي مما يطرح التساؤل الرئيسي للدراسة وهو:

ما هو أثر استخدام سلاسل الامداد على إدارة المستودعات والتموين بهيئة الهلال الأحمر السعودي؟

ويتفرع من هذا التساؤل عدة أسئلة وهي كالآتي:

- ما هو مستوى تطبيق هيئة الهلال الأحمر السعودي لنظم إدارة المستودعات والتموين الحديثة؟
- ما هو أثر استخدام سلال التوريد في إدارة موارد هيئة الهلال الأحمر السعودي المتمثلة
- ادارة المواد، وتخطيط الإنتاج، الرقابة، وجودة؟

- ما مستوي التكامل بين إدارية سلسلة التوريد وإدارة المخازن والتموين؟
- ما هو مستوى الاستجابة والتعاون بين إدارة سلسلة التوريد وإدارة المستودعات بهيئة الهلال الأحمر السعودي؟
- ما هي درجة التنسيق بين إدارة سلاسل الامداد والموردين وإدارة المخازن والتموين في هيئة الهلال الأحمر السعودي؟
- ما أثر سلسلة التوريد بأبعادها (تحسين العملية، ونظم المعلومات) في إدارة علاقات الموردين كأحد أبعاد إدارة الجودة الشاملة؟
- ما إثر تطبيق سلاسل التوريد بمتغيراتها الثلاثة العلاقة مع الموردين والوسطاء والعملاء وبيان اثر ذلك علي إدارة المخازن وإدارة المستودعات والتموين في هيئة الهلال الأحمر السعودي

ثالثاً: فروض الدراسة ومتغيرتها:

الفرض الرئيسي:

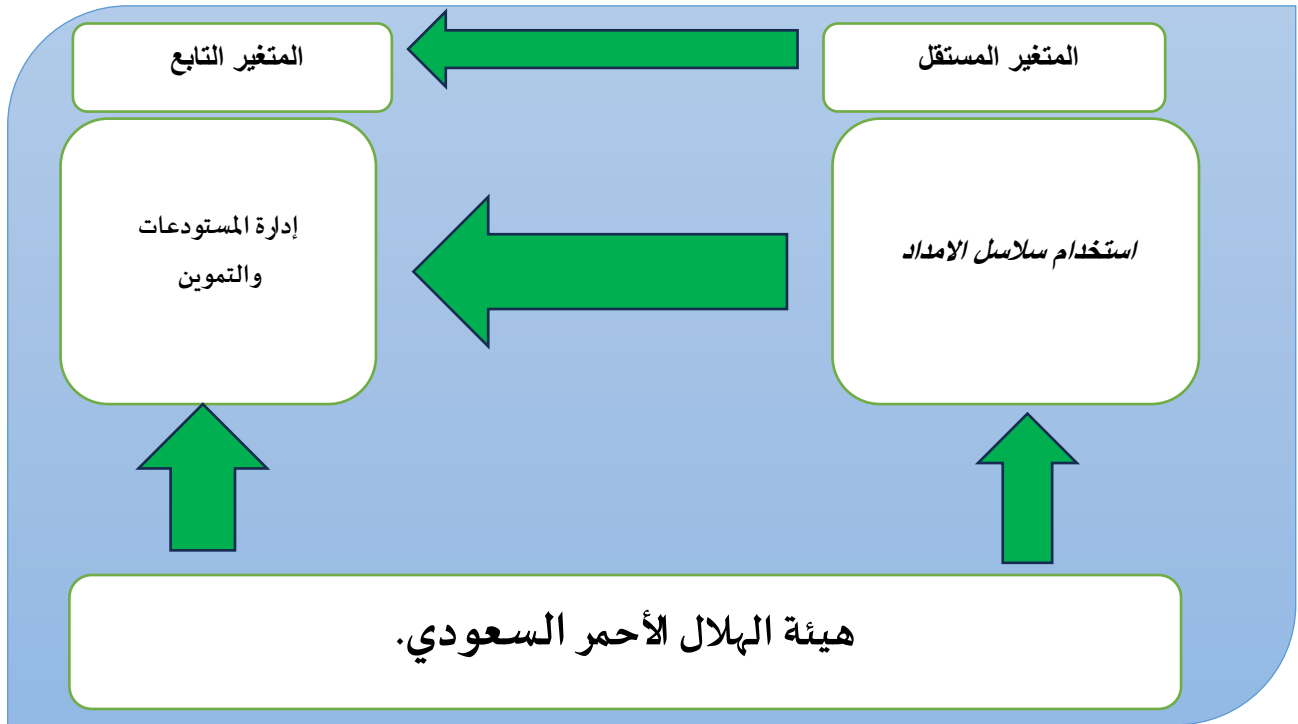
توجد علاقة بين أثر استخدام سلاسل الامداد على إدارة المستودعات والتموين بهيئة الهلال الأحمر السعودي.

الفروض الفرعية:

- ١- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية أثر استخدام سلاسل التوريد لتحقيق الرؤية والرسالة والاهداف المشتركة مع إدارة المستودعات والتموين بهيئة الهلال الأحمر السعودي.
- ٢- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين ممارسات إدارة سلسلة التوريد ودرجة التعاون والتنسيق مع إدارة المستودعات والتموين بهيئة الهلال الأحمر السعودي.
- ٣- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للربط والتكامل بين ممارسات إدارة سلسلة التوريد وإدارة المستودعات والتموين بهيئة الهلال الأحمر السعودي.

متغيرات الدراسة

- المتغير المستقل: سلال الامداد والتوريد
- المتغير التابع: إدارة المستودعات والتموين بهيئة الهلال الأحمر السعودي.



شكل ١

رابعاً: أهداف الدراسة:

تتمثل اهداف الدراسة في تحسين الأداء لسلسلة التوريد وزيادة درجة التعاون مع إدارة المخازن والتمويل بهيئة الهلال الأحمر السعودي وتتمثل في الحصول على المنتج الجيد في المكان المناسب وفي الوقت المناسب وبأقل التكاليف. جعل المخزون أقل ما يمكن كلما أمكن وتقديم أفضل خدمة للعميل. تخفيض عدم التأكد والمخاطر في سلسلة التوريد، لذلك يكون هناك شعورٌ إيجابيٌّ حول مستويات المخزون، العمليات، ومستويات خدمة العميل النهائي. وضمان توفر الموارد داخل المخازن بكميات كبيرة ووفيرة وضمان عدم نفاذها داخل مخازن هيئة الهلال الأحمر السعودي، بالإضافة إلى تسهيل تنظيم الموارد وتصنيفها بشكل يسهل الاطلاع عليها واستخدامها بشكل يسهل التعامل معه وتتمثل الأهداف العامة لتأثير سلال الامداد والتوريد على إدارة المستودعات فيما يلي:

❖ التعرف على أثر سلسلة التوريد بأبعادها (تحسين العملية، ونظم المعلومات) في إدارة المستودعات والتمويل بهيئة الهلال الأحمر السعودي.

❖ التعرف على التحسين المستمر لأثر سلسلة التوريد على إدارة المستودعات والتمويل في هيئة الهلال الأحمر السعودي.

❖ التعرف على أثر سلسلة التوريد في تحقيق الجودة الشاملة في إدارة المستودعات والتمويل في هيئة الهلال الأحمر السعودي.

❖ التعرف على أثر تطبيق سلاسل التوريد بمتغيراتها الثلاثة العلاقة مع الموردين والوسطاء والعملاء وبيان اثر ذلك علي إدارة المخازن إدارة المستودعات والتمويل في هيئة الهلال الأحمر السعودي

❖ اخيراً تقديم توصيات من شأنها تعزيز أثر سلسلة التوريد في إدارة المستودعات والتمويل في هيئة الهلال الأحمر السعودي.

❖ عرض وتحليل لأهم الدراسات السابقة المرتبطة بممارسات إدارة سلسلة التوريد وإدارة التكاليف الاستراتيجية لسلسلة التوريد وتبيان دورهما في دعم القدرة التنافسية لمنشآت الأعمال في المملكة العربية السعودية.

خامساً: أهمية الدراسة:

بالرغم من أهمية إدارة سلسلة التوريد ودورها في تطوير الاعمال وتمكين الهيئة السعودية للهلال الأحمر من العمل بفاعلية لا انها لم تحظ باهتمام الباحثين والدارسين خاصة وانها أصبحت من الأدوات الفعالة لمواكبة التطورات الحديثة والسريعة وتنبع اهمي هذه الدراسة من انها تقوم علي استقراء وتشخيص الواقع الحالي لإدارة سلسلة التوريد وتحليل وتقييم مدى استجابتها لمتطلبات البيئة المحيطة ورفع كفاءة ادارتها وتحقيقها للأغراض المختلفة والمتمثلة بشكل أساس في تسحين أداء هذه الشركات لذلك فان هذه الدراسات تكتسب اهميا ن خلال النظر الي الأمور التالية النظري والعملي الذي يمكن الرجوع إليه عند إجراء دراسات مستقبلية بنفس الموضوع في قطاعات صناعية او خدمية أخرى.

١ - الأهمية العملية:

تفيد النتائج التي تتوصل إليها الدراسة الحالية متخذي القرارات في هيئة الهلال الأحمر السعودي من حيث التحقق من الأهمية النسبية لكل من التوجهات الاستراتيجية التي تتبناها، والأهمية النسبية للنمط المتبع من قبل هيئة الهلال الأحمر السعودي في إدارة ممارسات سلسلة التوريد الخاصة بها. الأمر الذي يساعد الهيئة في إعادة تقييم توجهاتها الاستراتيجية، وممارسات سلسلة التوريد والسياسة المتبعة داخل إدارة المخازن والتموين.

٢ - الأهمية العلمية:

تبرز أهمية الدراسة الحالية من الناحية النظرية في أنها من الدراسة القليلة من نوعها، إذ أنها تبحث أثر استخدام سلاسل الامداد على إدارة المستودعات والتموين ببيئة الهلال الأحمر السعودي، والتوجه الريادي، والتوجه لعلاقات العملاء في أداء سلسلة بعدة أبعاد هي التوريد مماثل المشاركة في المعلومات، والاتصالات، والتخطيط المشترك، والتعاون وتكامل سلسلة التوريد، وذلك بوجود متغير وسيط العلاقة بإدارة المستودعات والتموين ببيئة الهلال الأحمر السعودي وعليه، فإن الدراسة تسد فجوة بحثية مهمة. وتكمن أهمية البحث العلمية في أنها تسهم في إثراء المكتبة العلمية بمادة نظرية مهمة حول قطاع سلاسل الامداد كمدخل لتحقيق التنمية في هيئة الهلال الأحمر السعودي تسهم الدراسة الحالية في توجيه الباحثين المستقبليين لإجراء دراسات تتعلق بموضوع الدراسة.

سادسا: منهجية الدراسة:

سوق يتبع الباحث في هذه الدراسة الأسلوب الوصفي التحليلي (هو طريقة لدراسة الظواهر أو المشكلات العلمية من خلال القيام بالوصف بطريقة علمية ومن ثم الوصول إلى تفسيرات منطقية لها دلائل وبراهين تمنح الباحثون القدرة على وضع أطر محددة للمشكلة ويتم استخدام ذلك في تحديد نتائج الدراسة) من أجل تحقيق أهداف هذه الدراسة من خلال استخدام الطرق العلمية في جمع البيانات وتبويبها وتحليلها

ومقارنتها وتفسيرها من اجل معرفة وتحديد أثر استخدام سلاسل الامداد على إدارة المستودعات والتموين
بهيئة الهلال الأحمر السعودي.

باستخدام عدة خطوات:

اولا: تعريف المشكلة موضوع الدراسة أثر استخدام سلاسل الامداد على إدارة المستودعات والتموين
بهيئة الهلال الأحمر السعودي.

ثانيا: تجميع البيانات ذات الصلة عن طريق الاستبانة الخاصة بموضوع الدراسة.

ثالثا: تم الاعتماد على مجموعة من الكتب والمراجع في كتابة المادة العلمية وعمل الإطار النظري للدراسة
وأیضا التقارير الدورية ومعلومات من شبكة المعلومات الانترنت.

رابعا: اما لجانب التطبيقي فتم الاعتماد على نتائج الاستبانات وتلخيصها وتبويبها ووصفها واستخلاص
المعلومات منها.

مصادر البحث:

١- مصادر أولية: وتشمل البيانات والمعلومات من خلال الاستعانة بأداة الاستبانة.

٢- مصادر ثانوية: الكتب والمجلات والأطروحات والرسائل الجامعية وشبكة العنكبوتية

سابعا: المصطلحات الهامة

سلاسل الإمداد والتوريد:

هي شبكة متصلة من الأفراد والمنظمات والموارد والأنشطة والتقنيات المشاركة في تصنيع وبيع منتج أو خدمة.
تبدأ سلاسل الإمداد بتسليم المواد الخام من المورد إلى الشركة المصنعة وتنتهي بتسليم المنتج النهائي أو الخدمة
إلى المستهلك النهائي.

سلسلة التوريد أو الإمداد:

هي شبكة بين الشركة ومورديها لإنتاج وتوزيع منتج معين إلى المشتري النهائي، وتتضمن هذه الشبكة أنشطة وأشخاص وكيانات ومعلومات وموارد مختلفة.

إدارة سلسلة الامداد:

إدارة سلاسل الامداد هي ممارسة تنسيق الأنشطة المختلفة اللازمة لإنتاج وتسليم السلع والخدمات لعملاء الأعمال، وذلك اعتمادًا على النشاط التجاري المعني. وقد يشمل ذلك أنشطة مثل مراقبة تصنيع منتج أو شحن المنتج عن طريق الجو أو البحر أو البر، والتأكد من استيفائها لمعايير الجودة، وتسليم المنتج للعملاء.

إدارة المخازن والتموين:

إدارة الإمداد والتموين هي نقل وتخزين البضائع من بداية سلسلة التوريد، مع السلع الخام والتصنيع، إلى تسليم المنتجات النهائية إلى المتاجر أو العملاء - وحتى إلى خدمة المنتجات والمرتجعات وإعادة التدوير. تتضمن وظائف الأعمال المضمّنة إدارة النقل للداخل وللخارج وإدارة الأساطيل وإدارة المستودعات ومراقبة المخزون وخدمة العملاء.

هيئة الهلال الأحمر السعودي:

هيئة عامة ذات شخصية اعتبارية مستقلة، ترتبط بوزير الصحة*، ويكون مقرها الرئيس في مدينة الرياض، ولها إنشاء فروع ومراكز داخل المملكة، ولها كذلك إنشاء مكاتب خارج المملكة بحسب الحاجة

الخاتمة

اصحبت سلاسل الامداد ظاهرة تتعلق بإدارة تدفق المعلومات والمواد والخدمات والأموال عبر أي نشاط بالطريقة التي فاعلية العمليات وهي أيضا تتعلق بتقديم أدوات جديدة او تغيير او تقديم أساليب معروفة ومما لا شك فيه ان إدارة سلسلة الامداد الناجحة سوف تخفض من التكاليف لكل من العملاء والموردين أيضا تدير الخطر وتبقي علي او تحسن القيمة المضافة هامش الربح وبصورة متتابعة فان الشركات التي تكون فعالة في سلاسل الامداد فهي الأكثر نجاحا ف دنيا الاعمال اليوم وبما الغاية ن سلسلة التوريد هي احداث نوع من التكامل بين أنشطة الهيئة السعودية للهلال الأحمر بدءا من الشروع في عمليات التخطيط والرقابة الخاصة بالمواد والامدادات والخدمات وتدفق المعلومات بين ادارات هيئة الهلال الأحمر وقد أشار هذا التكامل بشكل كبير في تغير جذريا في إدارة نماذج الاعمال الحديثة وقد أشار هذا التعبير في هيئة وادارات هيئة الهلال الأحمر السعودي الي توحيد قدرات التكامل لتحقيق الكفاءة والفاعلية في سلسلة الامداد وإدارة المخازن والمستودعات بهيئة الهلال الأحمر السعودي • تتوخى شركة ألبان اليوم هيئة الهلال الأحمر السعودي المحافظة على مستوى أداء سلسلة التوريد من التركيز على التعاون مع شركاء السلسلة وتشارك المعلومات، وإدارة اتصالاتها عبر التنسيق الداخلي لهذه الاتصالات واهتمام الشركة بالتخطيط المشترك من خلال ربط سلسلة التوريد بالأنشطة التي تراعي استمرارية تدفق المنتجات وعموديا وافقيا والعمل على إيجاد تكامل الرأسى الخلفي ، والتكامل الرأسى الأمامى من خلال فتح قنوات توزيع ومستودعات في جميع أنحاء فروع المملكة للوصول إلى المستفيد النهائي يتطلب استمرار نجاح أي منشأة قدرتها على التغيير لتلبية احتياجات العالم المتغير المحيط بها، وعندما تكون قدرة المنشأة على التغيير أقل مما حولها فإن نهايتها قد تلوح في الأفق. وأصبحت فكرة إدارة سلسلة التوريد الأكثر أهمية لمواجهة تحديات المنافسة. ومن المتوقع أن تستجيب سلاسل التوريد اليوم بسرعة وكفاءة وفعالية للتغيرات في السوق للحفاظ على النجاح وخلق ميزة تنافسية في السوق العالمي من خلال التركيز على الوقت والمرونة وسرعة الاستجابة ومن ناحية أخرى تعتبر إدارة تكاليف سلسلة التوريد من الاتجاهات الحديثة في مجال المحاسبة الإدارية. فقد أفرزت ضغوط المنافسة توجهاً نحو إقامة علاقات طويلة الأجل تتضمن تنسيق كافة الجهود الداخلية مع الشركاء بين إدارات الهيئة تحت مفهوم إدارة سلسلة التوريد الداخلية باعتباره نظاماً يمتد ليشمل البيئة الخارجية متضمنة كافة أعضاء سلسلة التوريد.

المراجع والمصادر المقترحة

المراجع العربية:

- (١) إحسان، محمد أحمد ٢٠٠٩ م. إدارة سلاسل الإمداد والتوزيع. الإسكندرية الدار الجامعية.
- (٢) أحمد محمد مختار ومحمد هدى علي ٢٠١٩ الدور الوسيط للمرونة الإستراتيجية في العلاقة إدارة التكلفة الإستراتيجية في تعزيز القدرة التنافسية للمنشآت
- (٣) آمنه بوارشي بنت مرة ٢٠٠٥ م توجه القيادات الإدارية العربية في ظل العولمة
- (٤) إياد على الجيني ٢٠١١ م دور التخطيط الاستراتيجي في جودة الأداء المؤسسي
- (٥) بني حمدان/ خالد محمد ٢٠٠٩ ووائل إدريس الاستراتيجية والتخطيط الاستراتيجي.
- (٦) بهجت؛ وسليمان الحور ٢٠١٠. "تقييم أداء إدارة سلسلة التوريد في شركات الصناعة الأردنية دراسة ميدانية"،
- (٧) بو قليلة ودوداي رزيقة ٢٠١٧ واقع التخطيط الاستراتيجي في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
- (٨) بوبكر هشام ٢٠١٦ التخطيط الاستراتيجي: مكونات ونماذج وأبعاد.
- (٩) بونج تريفو ٢٠٠٥ المرجع في إدارة المشروعات: دليل علمي للسياسات والتدابير الفعالة. بين التخطيط الاستراتيجي وتحقيق الميزة التنافسية.
- (١٠) تركي دهمان. ٢٠١٢ م. "أثر سلسلة إدارة التوريد عللا أداء المنظمة دراسة ميدانية في الشركات الصناعية
- (١١) جعفر يونس إبراهيم ٢٠١٧ أثر التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات
- (١٢) جواد، شوقي. ٢٠١٠ م. إدارة الاستراتيجية. عمان، الأردن دار الحامد للنشر والتوزيع.
- (١٣) حليلة ٢٠١٦ أثر التخطيط الاستراتيجي في رفع القدرة التنافسية للمؤسسات
- (١٤) حمدان خالد محمد ووائل محمد ٢٠٠٧ الإستراتيجية والتخطيط الاستراتيجي منهج معاصر
- (١٥) حمود غيث ٢٠١٩ أثر التخطيط الاستراتيجي على أداء المشاريع الصغيرة والمتوسطة
- (١٦) سائد حسن يوسف ٢٠١١ "التخطيط الاستراتيجي وعلاقته بالميزة التنافسية"

- (١٧) سليمان بن عبد الله. ٢٠١٢ م. "عوامل نجا تطبيق نظام إدارة سلسلة الإمداد وعلاقتها برضا المست يدين في المنظمات الحكومية بالمملكة العربية، السعودية"،
- (١٨) الشعار، إسحاق محمود. ٢٠١١ م. "تقييم أثر ممارسات سلسلة التوريد استراتيجيات الشراء على الأداء المالي للمنظمات الصناعية والخدمية في الأردن".
- (١٩) شلح فؤاد محمد ٢٠٢٠ دور التكافل بين نظام المحاسبة عن تكلفة دورة حياة المنتج ومداخل
- (٢٠) عبيدي أمل ٢٠٠٩ أثر العوامل الإستراتيجية في تحسين فاعلية تقويم الأداء الإداري للمشاريع
- (٢١) العلي، عبد الستار محمد. ٢٠٠١ م. الإدارة الحديثة للمخازن والمشتريات: إدارة سلسلة التوريد. عمان، الأردن دار وائل
- (٢٢) مروان وشراب سائد ٢٠١٢ التخطيط الاستراتيجي وعلاقته بالميزة التنافسية المستدامة
- (٢٣) منصور كاسر ٢٠١٠ إدارة العمليات الإنتاجية الاسس النظرية والطرائق الكمية.
- (٢٤) موردين توني ٢٠٠٤ أساسيات علم الإدارة: الترجمة باعتماد خالد العامري

المراجع الأجنبية

- 1) Magak, A. (2014). "Effects of Management of Supply Chain on Performance of Public Health Institutions in Migori County in Kenya", *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business*.
- 2) Mellat-Parast, M. (2013). "Supply Chain Quality Management", *International Journal of Quality and Reliability Management*.
- 3) Morali, O. and C. Searcy. (2013). "A Review of Sustainable Supply Chain Management Practices in Canada", *Journal of Business Ethics*.
- 4) Slack, N. and M. Lewis. (2003). *Operations Strategy*. Prentice Hall.

- 5) Wamalwa, B. (2014). *"Sustainable Supply Chain Management as a Strategic Tool for Competitive Advantage in Tea Industry in Kenya"*, *Journal of Management and Sustainability*.
- 6) Xu, L.; Q. Xu, and X. Liu. (2014). *"Wal-Mart and Carrefour's Supply Chain Management Strategies in China"*, *International Journal of Business and Management*,