



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	عبدالله محمد جمعان المسواري الغامدي	اسم الطالب
Students I.D	2021202508	الرقم الجامعي

Section	Date	Course Code
Master	Thursday 18 / 03 / 2021.	(PMG511)

PROJECT LEADERSHIP

Instructions:

- ☐ اخر موعد للتسليم هو يوم الخميس 2021-05-20 في تمام الساعة 9 مساءً.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- ☐ يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام بنموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- ☐ يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- ☐ يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
 - حجم الخط 12.
 - نوع الخط Arial.
 - لون الخط أسود.
 - المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing.
 - عدد صفحات البحث (لا تقل عن ثلاث صفحات ولا تزيد عن ستة صفحات).

Instructor's Name: **Dr. Sara Adel**

THE IMPACT OF LEADERSHIP SKILLS ON PROJECT SUCCESS IN **YOUR ORGANIZATION**: A CASE OF YOUR OWN.

Different leadership styles are the key factor in the success of any project. Project Leaders are responsible and accountable for the success/failure of the project. There are numerous responsibilities that are assigned to a Project Leader during the leadership journey.

YOUR MISSION:

Your research/project must provide an overview of information and knowledge in a corporate environment with an underlying theme of **defining leadership styles within applying the hard and soft skills** for that style needed by the leader to ensure successful project delivery in your organization. (You are required to demonstrate your understanding of the relevant body of works to real-life business research).

Choose one only of the following project leadership skills using the tools that we learned during the project leadership course; starting from identifying and assess the case till executing the project.

- Prioritization (Using tools for Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Using Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (Using RASCI)
- Conflict resolution (Using the Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different sources of LEADER POWER).

What you have to do:

Your project task requires the preparation of a full project proposal that should contain the following components:

- **Introduction:** A detailed statement of the problem, research aim, and objectives that you would like to investigate and discuss. **(2 points)**

- **Literature Review and Conceptual framework:** An analysis of the literature relevant to the research topic that will give you the conceptual basis for conducting your research from the previous studies. **(2 points)**
- **Methodology:** Based on the conceptual framework, research aim(s), and objectives, you need to provide a detailed description of the data collection tools, data sources. **(2 points)**
- **Results and Discussion:** Description about the main findings of a research, outline your thoughts to defend your research and to emphasize the significance of it. **(4 points)**
- **References:** Lists all the resources you've used in your project, and your refereed journal articles as well. **(2 points)**
- **Appendices (If it is available in your study):** Any supplementary material you need to add. (Optional)

[Write the names of the chapters/sections of your research/ project and briefly discuss what you will write in those chapters/sections] .

Best of luck...

Dr. Sara Adel

تأثير مهارات القيادة على نجاح المشروع في مؤسستك: حالة عملية خاصة بالطالب.

أساليب القيادة المختلفة هي العامل الرئيسي في نجاح أي مشروع. قادة المشروع مسؤولون عن نجاح / فشل المشروع. وهناك العديد من المسؤوليات الموكلة لقائد المشروع خلال رحلة القيادة.

مهمتك:

يجب أن يوفر بحثك لمحة عامة عن المعلومات والمعرفة في بيئة المؤسسة الخاصة بك وهي موضع الدراسة مع تحديد أنماط القيادة في إطار تطبيق المهارات الخاصة بالقائد والمناسبة لهذا النمط الذي يحتاجه القائد لضمان تسليم مشروع ناجح في المؤسسة. (أنت مطالب بإثبات فهمك لما تم دراسته وتطبيقه بالأبحاث الواقعية في مؤسستك).

اختر واحدة فقط من مهارات قيادة المشروع التالية باستخدام الأدوات التي تعلمناها خلال مقرر القيادة في المشاريع.

- Prioritization (Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (RASCI)
- Conflict resolution (The Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different source of power).

ما عليك القيام به:

تتطلب مهمة مشروعك إعداد مقترح مشروع كامل يجب أن يحتوي على المكونات التالية:

- مقدمة: بيان تفصيلي للمشكلة محل الدراسة، تحديد هدف البحث والأهداف التي ترغب في التحقيق فيها ومناقشتها من خلاله.
- دراسات علمية سابقة: تحليل الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث والتي ستساعدك في مجال الدراسة لإجراء هذا البحث.
- المنهجية وطريقة البحث: بناءً على أهداف البحث، تحتاج إلى تقديم وصف تفصيلي لأساليب وأدوات جمع البيانات ومصادر البيانات والأساليب / الأدوات التي ستستخدمها.
- النتائج ووصف المناقشة حول النتائج الرئيسية للبحث: شرح مفصل للمشكلة محل الدراسة.
- المراجع: تسرد جميع المصادر التي استخدمتها في مشروعك، ومنها مقالات المجلات المحكمة أو المواقع المستخدمة للبحث.
- الملحقات (إذا كانت متوفرة في دراستك): أي مواد تكميلية تحتاج إلى إضافتها. (اختياري).

{اكتب أسماء فصول وأقسام (البحث / المشروع) الخاص بك، وناقش بإيجاز ما ستكتبه في كل قسم}.

كل التوفيق لكم جميعاً.....

Dr. Sara Adel

جدول المحتويات

المقدمة	6
دراسات علمية سابقة :	7
طريقة البحث :	7
النتائج والمناقشة :	7
وصف المشروع :	7
RACI:	8
المراجع:	9

المقدمة

المشروع هو مسعى مؤقت يستخدم من أجل الحصول على منتج أو خدمة أو نتيجة متفردة . المشروع يقود الى التغير فيحول المنظمة من الوضع الحالي الى الوضع المستقبلي. واما كلمة مؤقت أي له بداية ونهاية ومن الممكن ان تظهر الحاجة للمشروع بسبب عدة عوامل منها:

- تلبية المتطلبات التنظيمية او القانونية او الاجتماعية .
 - تنفيذ او تغير الأعمال او الاستراتيجيات او التكنولوجيا .
 - إعداد أو تحسين أ إصلاح المنتجات أو العمليات أو الخدمات .
 - إرضاء طلبات أو احتياجات المعنيين .
- الادارة الفاعلة للمشاريع تساعد الشركات والمؤسسات في امور كثيرة منها :

- الاستجابة للمخاطر في الوقت المناسب .
- حل المشكلات .
- زايده فرص نجاح المشروع.
- السليمات الصحيحة للمنتجات في الوقت المناسب.
- ارضاء توقعات المعنيين .
- تحقيق اهداف الاعمال.

واما ادارة المشاريع السيئة قد تسبب الكثير من المشاكل مثل :

- اعادة تنفيذ الاعمال.
- عدم رضى المعنيين.
- خسارة السمعة.
- جدوة سيئة .
- تجاوز التكاليف .
- تجاوز موعد التسليم.

إدارة العمليات هو مجال يعنى بتصميم ومراقبة واعادة تصميم عمليات الإنتاج في إنتاج السلع والخدمات وتهتم إدارة العمليات في المقام الاول في بالتخطيط في والتنظيم والاشراف على هذه العمليات ويمكن تعريف العميات بانها العملية التي تحول المدخلات الهام الى مخرجات يمكن استخدامها والاستفادة منها .

دراسات علمية سابقة :

يرى (Baccarini،1999) ان نجاح المشروع هو مفهوم اساسي ولكن تعريف لا يزال غامض، ولذلك يجب ان يكون لفريق المشروع فهم واضح لأهداف نجاح المشروع وتم استخدام ((logical framework method(LFM)) كأساس لتحديد نجاح المشروع بتحديد اربعة مستويات من اهداف المشروع وهي الهدف، والغرض، والمخرجات، والمدخلات، ومن المقترح ان يكون نجاح المشروع من عنصرين :

1. نجاح المنتج، يتعامل نجاح المنتج مع الهدف والغرض .
 2. نجاح المشروع، يتعامل نجاح ادارة المشروع مع المخرجات والمدخلات.
- (Costello، 2012) الغرض من هذه الورقة هو استكشاف مصفوفة المسؤولية (RACI) من خلال استخدامها وتنفيذها عبر الاعمال وتبين الفوائد المرجوه منها وكيف يمكن لمدراء المشاريع إدارة اداء الاعضاء ونتائج المهام الموكلة لهم بشكل افضل واكثر وضوح.

طريقة البحث :

استخدمت التحليل السردى في هذا البحث عن حالة تطبيقية عن مشروع تخيلي لكي يتم استخدام الادوات والتقنيات المذكورة في (PMBOK 6th) واستنادا على قيمت بأعداد هذا البحث .

النتائج والمناقشة :

وصف المشروع :

حصل اتفاق بين شركة AA و BB (شركة BB مختصة في دراسة الجدوى الاقتصادية) لعمل دراسة جدوى لمشروع انشاء مجمع سكني يحوي 120 شقة ومساحات خضراء في مدينة جدة . تتمثل الاهداف الرئيسية لشركة هي زيادة في ارباحها . اجرت الشركة BB دراسة الجدوى ، وظهرت النتائج أن المشروع المذكور . اذا ضم 120 شقة سكنية مع البنية التحتية والخدمات والمرافق واعمال تنسيق الحدائق وتنفيذها في غضون ثلاث سنوات . يمكن ان يحقق الربح المطلوب ويمكن أن يحسن الوضع السوقى لشركة AA وبناء على هذه الدراسة قررت الشركة AA المضي قدما . تم تعيين مازن كمدير للمشروع.

: RACI

الرقم	المهام	فيصل	سالم	عبدالرحمن	سالم	سلطان	محمد	عبدالله	باسم	مازن
1	اعمال المساحة	R	A			I		C	I	A
2	الاعمال الانشائية	I	R			I		C	I	A
3	الاعمال الكهربائية			R		I			I	A
4	الاعمال الميكانيكية				R	I		C	I	A
5	اعمال المعمارية					R			I	A
6	اعمال التصميم الداخلي					R			I	A
7	اعمال تنسيق الحديقة		I			I	R	C	I	A
8	اعمال الري		C			I		C	I	A

Responsible	R
Accountable	A
Consulted	C
Informed	I

المراجع :

Management Project for Standard The. 2017. Institute Management Project .Author: PA, Square Newtown.

Baccarini, D. (1999). The logical framework method for defining project success. *Project management journal*, 30(4), 25-32.

Costello, T. (2012). RACI—Getting Projects" Unstuck". *IT Professional*, 14(2), 64-63