

مهارات بحثية 3

RSC777-3

إشراف
دكتور / أحمد وراق



إعداد وتقديم الباحث

عبدالرحمن محمد العطلاني

الرقم الأكاديمي: 222000393

TASK2:

كتابة مقدمة الدراسة

كتابة مقدمة الدراسة

- عرض مقدمة لدراسة أو رسالة علمية مع توضيح أسباب الاختيار لتلك المقدمة سواء لتمييزها أو لوجود انتقادات.
- كتابة مشكلة بحثية لمتغيرات من اختياره في حدود 500 كلمة.
- الإشارة إلى أهم ما يجب أخذه في الاعتبار عند كتابة مقدمة الدراسة البحثية.

أولاً

- عرض مقدمة لدراسة أو رسالة علمية مع توضيح أسباب الاختيار لتلك المقدمة سواء لتمييزها أو لوجود انتقادات.

- عنوان الدراسة:
واقع إدارة استثمارية الأعمال أيزو 22301 في القطاع العام لمواجهة الأزمات: المملكة العربية السعودية نموذجاً
- المؤلف:
أسماء عبدالرحمن الغامدي

- رابط الدراسة:

[HTTPS://JOURNALS.AJSRP.COM/INDEX.PHP/JRCM/AR/ARTICLE/VIEW/4970](https://journals.ajsrp.com/index.php/jrcm/ar/article/view/4970)

أسباب الاختيار

أولاً

- ما تميزت به المقدمة:
 - توضيح أهمية الدراسة حيث أن لا توجد أدبيات كافية لهذا الموضوع.
 - تم كتابة غرض البحث وإطار القياس المستخدم مما يوضح أهداف البحث بشكل موجز
- إنتقاد المقدمة:
 - لم يتم توضيح بشكل مباشر الفجوة البحثية.
 - لم يتم توضيح المنهجية أو أدوات البحث.
 - عدم وجود اقتباسات من أبحاث سابقة.

ثانياً

- كتابة مشكلة بحثية لمتغيرات من اختيار الباحث في حدود 500 كلمة.

العنوان المقترح:

أثر ادارة استمرارية الأعمال على تحسين المرونة التنظيمية في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
"دراسة تطبيقية في قطاع الخدمات لبلدية محافظة جدة لعام 2026"

كتابة مشكلة بحثية لمتغيرات من اختيار الباحث في حدود 500 كلمة

شهدت بيئة الأعمال خلال العقد الأخير تحولات هيكلية متسارعة أُتسمت بتزايد حدة عدم اليقين وتعقد المخاطر نتيجة التغيرات الاقتصادية العالمية وتسارع التحول الرقمي وتعاقد التهديدات السيبرانية وتكرار الأزمات الصحية والبيئية وقد أظهرت هذه التحولات أن قابلية المؤسسات للاستمرار لم تعد ترتبط فقط بكفاءة العمليات أو بمتانة المركز المالي، بل أصبحت تعتمد بصورة جوهرية على قدرتها التنظيمية على الاستعداد المسبق والاستجابة الفعالة والتعافي السريع من الأزمات وفي هذا السياق برزت إدارة استمرارية الأعمال بوصفها إطار استراتيجي ممنهجاً يهدف إلى المحافظة على الأنشطة الحيوية وتقليل آثار الأزمة وضمان إستدامة تقديم الخدمات في الظروف العادية وغير العادية.

ورغم التطور النظري والتطبيقي الملحوظ في أدبيات إدارة استمرارية الأعمال فإن غالبية الدراسات ركزت على المؤسسات الكبرى بينما ظلت المؤسسات الصغيرة والمتوسطة أقل تناولاً من حيث التحليل للعوامل المؤثرة في تبني ممارسات الاستمرارية ونتائجها التنظيمية وحيث أن هذا القصور مهم نظراً لهشاشة هذه المؤسسات أمام الصدمات وأكثر تأثر بالأزمات نظراً لإعتمادها على التدفقات النقدية اليومية وضعف قدرتها على تحمل الخسائر لفترات طويلة.

ومن منظور نظري، يُطرح مفهوم المرونة التنظيمية بوصفه قدرة ديناميكية تمكّن المؤسسة من التكيف وإعادة التهيئة والتعلم من الأزمات، بما يضمن استمرارية الأداء وتحقيق الاستدامة. إلا أن العلاقة بين إدارة استمرارية الأعمال والمرونة التنظيمية لا تزال محل نقاش في الأدبيات؛ إذ لم يُحسم بعد ما إذا كانت ممارسات الاستمرارية تمثل مدخلاً إجرائياً تقنياً يقتصر أثره على تقليل الانقطاعات، أم أنها تسهم في بناء قدرات تنظيمية أعمق تعزز المرونة طويلة المدى. كما أن الدراسات التي اختبرت هذه العلاقة بصورة كمية وتحليلية في سياق المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، خاصة في البيئات المحلية العربية، ما تزال محدودة ومجزأة.

كتابة مشكلة بحثية لمتغيرات من اختيار الباحث في حدود 500 كلمة

وفي إطار بلدية محافظة جدة لعام 2026، ومع توجهات تعزيز كفاءة الخدمات والتحول الرقمي ورفع جاهزية المنشآت ضمن بيئة حضرية متنامية، تبرز الحاجة إلى فهم علمي دقيق لمدى إسهام إدارة استمرارية الأعمال في تعزيز مرونة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة العاملة في قطاع الخدمات. إذ لا يتوافر حتى الآن دليل تجريبي واضح يحدد أبعاد إدارة استمرارية الأعمال الأكثر تأثيراً في المرونة التنظيمية، ولا طبيعة العلاقة السببية بين المتغيرين، ولا حجم هذا التأثير في سياق تنظيمي محلي محدد.

وعليه، تتمثل **المشكلة البحثية** في "وجود فجوة نظرية وتطبيقية تتعلق بعدم وضوح الدور البنوي لإدارة استمرارية الأعمال في بناء المرونة التنظيمية لدى المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في قطاع الخدمات"، وعدم توافر نموذج تفسيري متكامل يوضح آليات هذا التأثير وأبعاده في السياق المحلي لبلدية محافظة جدة. وتتبع أهمية معالجة هذه المشكلة من الحاجة إلى الانتقال من الطرح الوصفي لممارسات الاستمرارية إلى اختبارها كمتغير استراتيجي مؤثر في القدرات التنظيمية المستدامة.

بناءً على ذلك، تسعى هذه الدراسة إلى اختبار العلاقة السببية بين إدارة استمرارية الأعمال والمرونة التنظيمية، وتحليل أبعاد كل منهما، وتطوير إطار مفاهيمي يفسر طبيعة التأثير في ضوء خصائص المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في قطاع الخدمات، بما يسهم في سد الفجوة البحثية القائمة وتقديم إضافة علمية ونموذج تطبيقي قابل للتعميم في البيئات المشابهة.

- الإشارة إلى أهم ما يجب أخذه في الاعتبار عند كتابة مقدمة الدراسة البحثية

هنا موجز لأهم ما يجب أخذه بعين الاعتبار عند كتابة مقدمة الدراسة البحثية:

- توضيح الهدف العام للدراسة.
- تحديد الفائدة المتوقعة.
- توضيح الثغرة في المعرفة. (الفجوات البحثية)
- تحديد الأهداف البحثية.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



شكراً جزيلاً

