

عنوان البحث

معوقات عمل المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة جدة من وجهة نظر الملكين

اعداد الطالبة / اسما محمد عمر سالم

الرقم الجامعي/ 2021200516

قائمة المحتويات

1. الفصل الاول :	3
1.2. المقدمة :	3
1.3. مشكلة البحث.	4
1.4. اهمية الدراسة :	4
1.5. اسئلة الدراسة	5
1.6. أهداف البحث :	6
1.7.فرضيات الدراسة :	6
1.8. متغيرات الدراسة.	7
1.9. نموذج الدراسة من إعداد الباحثة	7
1.10. نطاق الدراسة :	7
1.11. مخطط البحث.	8
2. الفصل الثاني.	9
2.1. الدراسات السابقة	10
2.2. المراجع	11
3. الملاحق.	13

1. الفصل الاول :

1.2. المقدمة :

بالرغم من الجهود التنموية التي بذلتها العديد من الدول النامية، إلا أنها ما زالت تواجه بعض المشكلات الاقتصادية الرئيسية مثل انخفاض متوسط دخل الفرد، ومستوى المعيشة، وزيادة معدلات البطالة والديون. تزايد الاحساس بضرورة الاعتماد على الذات وتعبئة الموارد المحلية ودعم دور القطاع الخاص في عمليات التنمية في هذه الدول. تأتي أهمية المشروعات الصغيرة في هذا السياق نظرًا لانتشارها الواسع حيث تشكل ما يقرب من 90% من المنشآت في العالم وتوظف بين 50% - 60% من القوى العاملة عالميًا. تسهم هذه المشروعات في زيادة فرص العمل، حل مشكلة البطالة، زيادة الصادرات، ومعالجة عجز الميزان التجاري. تعتبر المشروعات الصغيرة العمود الفقري للاقتصاد الوطني حيث تزيد من الناتج القومي وتعزز النمو الاقتصادي. تعتمد الأفراد في الدول النامية بشكل كبير على الوظائف الشخصية أو المشاريع الصغيرة كمصدر رئيسي للدخل. تعد قضية المشروعات الصغيرة ذات أهمية كبرى لدى صناع القرار الاقتصادي في الدول المتقدمة والنامية نظرًا لدورها الحيوي في التنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة.

1.3. مشكلة البحث

على الرغم من الأهمية الكبيرة التي تحملها المشاريع الصغيرة في دعم الاقتصاد، إلا أنها تواجه بعض المعوقات التي تعيق تقدمها وتطورها. نجاح هذا النوع من المشاريع يعتمد على عوامل متعددة، منها توفير التمويل الكافي وتوفير الكفاءات الإدارية اللازمة لإدارتها بنجاح، بالإضافة إلى دعم الجهات الرسمية لها. تؤكد العديد من الدراسات أن تطوير المشروعات الصغيرة والمتوسطة ودعمها من أهم الطرق لتحقيق التنمية ، وهذا الدعم لا يتم الا عندما نبحث عن أهم المعوقات التي تقف أمام تطويرها وتحسين أداء هذه المشاريع حيث تتضمن مشكلة الدراسة الاجابة على السؤال التالي

ما هي معوقات عمل المشاريع الصغيرة والمتوسطة بمدينة جدة من وجهة نظر المالكين؟

1.4. اهمية الدراسة :

أهمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

تلعب الشركات الصغيرة والمتوسطة دورًا حيويًا في الاقتصاد ولها أهمية كبيرة لعدة أسباب:

1. تعد الشركات الصغيرة والمتوسطة من المساهمين الرئيسيين في خلق فرص العمل فهي توفر الفرص لرواد

الأعمال وتخلق فرص عمل لشريحة كبيرة من السكان، مما يساهم في خفض معدلات البطالة.

2. تساهم في النمو الاقتصادي من خلال الابتكار والمنافسة والإنتاجية. إنهم يقدمون منتجات وخدمات ونماذج

أعمال جديدة، مما يؤدي إلى ديناميكية السوق والنمو.

3. غالبًا ما تكون الشركات الصغيرة والمتوسطة متجذرة بعمق في مجتمعاتها المحلية، مما يساهم في التنمية

المحلية وتعزيز ريادة الأعمال. إنهم يدعمون نمو الشركات الأخرى ويحفزون النشاط الاقتصادي في

مناطقهم.

4. تُعرف بسرعتها وقدرتها على التكيف بسرعة مع تغيرات السوق. غالبًا ما يكونون في طليعة الابتكار، حيث يقدمون أفكارًا وتقنيات جديدة إلى السوق.

5. تساعد على تنويع الاقتصاد من خلال تقديم مجموعة من المنتجات والخدمات عبر مختلف الصناعات. وهذا التنويع يقلل الاعتماد على قطاع واحد، مما يجعل الاقتصاد أكثر مرونة.

6. تعمل على تعزيز المنافسة في السوق، مما يفيد المستهلكين من خلال تقديم مجموعة متنوعة من الخيارات، وتحسين الجودة، وخفض الأسعار.

7. تلعب دورًا حاسمًا في التجارة الدولية من خلال تصدير السلع والخدمات، والمساهمة في النمو الاقتصادي وتعزيز العلاقات التجارية بين البلدان.

تعتبر الشركات الصغيرة والمتوسطة العمود الفقري للعديد من الاقتصادات حول العالم. وتكمن أهميتها في مساهمتها في خلق فرص العمل، والنمو الاقتصادي، والابتكار، والتنمية المحلية، والتنويع الشامل للاقتصاد. يعد دعم وتمكين الشركات الصغيرة والمتوسطة أمرًا ضروريًا لتحقيق التنمية الاقتصادية المستدامة والازدهار.

1.5. أسئلة الدراسة

واستنادا الى ذلك فإن هذه الدراسة تسعى للإجابة على التساؤلات التالية :

1. هل نقص مصادر التمويل يؤثر سلبا على أداء المشاريع الصغيرة والمتوسطة ؟
2. هل هناك علاقة ما بين توفير الخبرات الفنية والكفاءات المهنية ونجاح المشاريع الصغيرة والمتوسطة ؟
3. هل تؤثر زيادة الضرائب وانخفاض الربحية على المشاريع الصغيرة والمتوسطة ؟
4. هل نقص المواد الأولية تؤثر سلبا على تأسيس وإنشاء المشاريع الصغيرة والمتوسطة ؟

5. هل أداء المشاريع الصغيرة والمتوسطة يعتبر متدني نتيجة للصعوبات التي تواجهها من وجهة نظر المالكين

؟

1.6. أهداف البحث :

تهدف هذه الدراسة الى ما يلي:

1. معرفة ما اذا كان نقص مصادر التمويل يؤثر سلبا على أداء المشاريع الصغيرة والمتوسطة
2. معرفة ما اذا كان علاقة ما بين توفير الخبرات الفنية والكفاءات المهنية ونجاح المشاريع الصغيرة والمتوسطة
3. معرفة ما اذا كان تؤثر زيادة الضرائب وانخفاض الربحية على المشاريع الصغيرة والمتوسطة
4. معرفة ما اذا كان نقص المواد الاولية تؤثر سلبا على تأسيس وإنشاء المشاريع الصغيرة والمتوسطة
5. معرفة ما اذا كان أداء المشاريع الصغيرة والمتوسطة يعتبر متدني نتيجة للصعوبات التي تواجهها من وجهة

نظر أصحاب المصلحة

1.7. فرضيات الدراسة :

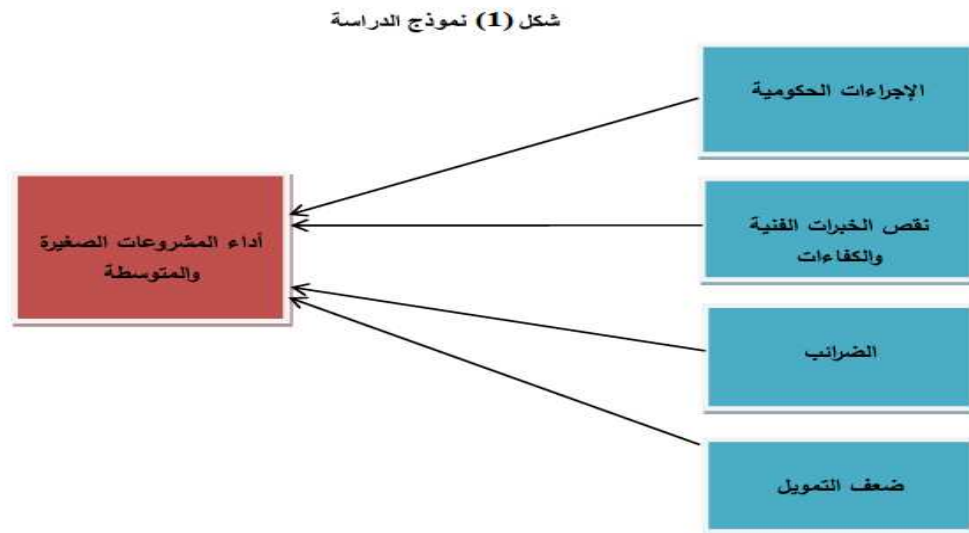
تستند هذه الدراسة الى عددة فرضيات وهي كما يلي:

1. هناك نقص في مصادر التمويل يؤثر سلبا على أداء المشاريع الصغيرة والمتوسطة
2. هناك علاقة ما بين توفير الخبرات الفنية والكفاءات المهنية ونجاح المشاريع الصغيرة والمتوسطة
3. تؤثر زيادة الضرائب وانخفاض الربحية على المشاريع الصغيرة والمتوسطة
4. نقص المواد الاولية تؤثر سلبا على تأسيس وإنشاء المشاريع الصغيرة والمتوسطة
5. أداء المشاريع الصغيرة والمتوسطة يعتبر متدني نتيجة للصعوبات التي تواجهها من وجهة نظر المالكين

1.8. متغيرات الدراسة

لتوضيح المتغيرات وتحديد العلاقات والتأثيرات المنطقية في هذه الدراسة حيث قامت الباحثة بتصميم نموذج يوضح طبيعة الدراسة وتحديد المتغير المستقل (الاجراءات الحكومية ، نقص الخبرة والكفاءة الفنية ، الضرائب ، قلة التمويل) ، والمتغير التابع (أداء المشاريع الصغيرة والمتوسطة)

1.9. نموذج الدراسة من إعداد الباحثة



1.10. نطاق الدراسة :

تم وضع حدود وإطار للدراسة بهدف التحكم في الموضوع ومعالجة المشكلة المحلة للدراسة. تشمل هذه الحدود والإطارات المحددة للدراسة ما يلي:

								إجراء البحث
								البدء في كتابة النتائج
								التحليل والمقارنة والاستنتاج

2. الفصل الثاني

2.1. الدراسات السابقة

1. دراسة أجراها دولو ميين وثالا ويلينغتون (2014) : تهدف هذه الدراسة إلى بيان التحديات والمشكلات التي تواجه المشاريع الصغيرة في قطاع المقاولات. وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج منها أن المشاريع الصغيرة في هذا المجال تعاني من نقص برامج الدعم من الحكومة ونقص المهارات. كما خلصت الدراسة إلى أن هذه المشاريع متخلفة وتفتقر إلى الدعم اللازم.

2. دراسة فوفور سيلفستر وأكاشا جون: (2011) هدفت هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على التحديات التي تواجه المشروعات الصغيرة في الحصول على القروض. وأظهرت الدراسة أن المشاريع الصغيرة غير قادرة على تلبية متطلبات الحصول على القروض من المانحين، وأن المنشآت التي تحصل على القروض تواجه مشاكل مثل ارتفاع أسعار الفائدة وقصر فترات السداد.

3. دراسة المشهراوي والرملاوي (2015) : تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على المعوقات التي تواجه المنظمات غير الحكومية في تمويل المشاريع الصغيرة في قطاع غزة. وأظهرت الدراسة أن غياب التشريعات والتأخير في سداد الأقساط يؤثر سلباً على استمرارية هذه المشاريع، بالإضافة إلى سوء إدارة الوقت لدى أصحاب المشاريع.

4. دراسة بن رمضان (2010): تهدف هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على المعوقات التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في الدول النامية وآليات معالجتها. وأظهرت الدراسة وجود معوقات اقتصادية واجتماعية تعتبر من أهم العوامل المؤثرة على تطوير هذه المشاريع في الدول النامية.

5. دراسة حرب (2006) : تهدف هذه الدراسة إلى تحسين أوضاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من خلال تحسين إدارتها ورعايتها، وتحديد المعوقات التي تحول دون تحقيق التنمية الاقتصادية المستدامة. وتسلط الدراسة الضوء على وجود مشاكل تحول دون تطوير هذه المشاريع بالشكل المناسب.

وتسلط هذه الدراسات الضوء على التحديات المشتركة التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مختلف القطاعات والدول، مع إبراز أهمية توجيه الدعم والتحفيز نحو تطوير هذه المشاريع لتحقيق التنمية الاقتصادية المستدامة.

2.2. المراجع

1- أبو الفحم، زياد، (2009)، "دور المشاريع الصغيرة في مكافحة الفقر والبطالة في العالم العربي"، ثقافة للنشر والتوزيع، الإمارات العربية المتحدة، ص 40-56.

2- الحوات، علي، (2007)، "مشروعات الشباب الصغرى والاندماج في التنمية وسوق العمل: تجربة ليبيا"، ندوة قومية حول المشروعات الصغيرة والمتوسطة كخيار للحد من البطالة ومستقبل الشباب في البلدان العربية، تونس، 3-5 سبتمبر 2007.

3- الخصيب، صبري، (2009)، "المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الأردن... واقع وتطلعات"، غرفة تجارة عمان، إدارة الدراسات والتدريب، الاصدار الثالث، المجلة الالكترونية، عمان، الأردن.

4- الخطيب، فريد، (1994)، "المشاريع الصغيرة: دورها التنموي وأثر سياسات التصنيع عليها"، مجلة العمل، العدد 27، ص 24.

دوابه، أشرف، (2006)، " إشكالية تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة في الدول العربية"، مجلة البحوث الإدارية، مركز الاستشارات والبحوث والتطوير، أكاديمية السادات للعلوم الإدارية، العدد الرابع، أكتوبر.

5- الزرري، عبدالنافع و الرشدان، مهند، (2005)، " تقييم الأداء التشغيلي والمالي للشركة الأردنية لضمان لقروض"، المؤتمر العلمي الرابع لجامعة فيلادلفيا تحت عنوان: الريادة والإبداع – استراتيجيات الأعمال في مواجهة تحديات العولمة، 15-16/3/2005، عمان، الأردن.

6- السميرات، بلال، (2009)، " المشكلات المالية والإدارية التي تواجه المشاريع الصغيرة في إقليم الشمال"، دراسات، العلوم الأردنية، الجامعة الأردنية، المجلد 36، العدد 2، ص 396-414.

طنش، أحمد، (2003)، ورقة عمل مقدمة إلى الملتقى السنوي الإسلامي السادس: دور المصارف والمؤسسات المالية الإسلامية في تمويل المنشآت الصغيرة والمتوسطة، عمان: الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية .

7- عبود، كنجو، (2007)، " استراتيجية الاستثمار والتمويل في المشروعات الصغيرة – دراسة ميدانية للمشروعات الصغيرة في مدينة حلب"، بحث مقدم إلى المؤتمر العلمي الخامس، جامعة فيلادلفيا، 4-5/ يوليو / 2007، عمان، الأردن .

8- عفانة، جهاد و أبو عيد، قاسم (2004)، "إدارة المشاريع الصغيرة"، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان، الأردن. ص 1-15.

3. الملاحق

ملحق(1)

استبانة

أولا : البيانات الشخصية والوظيفية :

يرجى وضع إشارة (X) عند الاجابة التي تنطبق عليك .

1. الجنس () ذكر () انثى

2. حجم المشروع من حيث عدد الافراد () 5 الى 10 () من 10 - 20 () أكثر من 20

3. نوع المشروع () صناعي () تجاري () زراعي () حرفي

ثانيا : تجد تاليا مجموعة من العبارات التى تقيس معوقات عمل المشاريع من وجهة نظر أصحاب المصلحة

وأثرها على نجاح المشروع يرجى وضع إشارة (✓) أمام العبارة التى تعكس رأيكم حول الفقرات التالية :

الرقم	الفقرات	موافق بشدة	موافق	غير متأكد	غير موافق	غير موافق بشدة
	مصادر التمويل					
1	ارتفاع اسعار الفائدة على القروض التمويلية للمشروعات الصغيرة والمتوسطة					
2	صعوبة الحصول على قروض للتمويل نظرا لتعقيد الاجراءات					
3	صعوبة الحصول على التمويل لعدم توفير مصادر تمويل					
4	يعاني مشروعني من تدني السيولة					
5	لا يوجد دعم حكومي كافي للمشروع الذي قمت بانشائه					
	الخبرات الفنية والكفاءات					
6	تناقص الافراد ذوي الكفاءة في مجال المشروعات الصغيرة والمتوسطة					
7	احجام الايدي العاملة الماهرة عن العمل في المشاريع لاصغيرة والمتوسطة					
8	ضعف البرامج التدريبية للعاملين في مشروعني					
	الضرائب والسياسات الحكومية					
9	هناك ضرائب مرتفعه مما يؤثر على تبني ربحية مشروعني					
10	عدم وجود قوانين تشجع على انشاء المشروعات الصغيرة والمتوسطة					
	المواد الاولية					
11	هناك نقص في المواد الاولية للمنتج الذي يقوم بتصنيعه					
12	هناك ارتفاع في تكلفة المواد الاولية (مواد التصنيع)					
13	يوجد صعوبة في العمليات الانتاجية					

					أداء المشروعات	
					لا يساهم مشروع في توفير عدد كبير من فرص العمل	14
					ضعف قدرة مشروع على زيادة حجم الانتاج	15
					يعاني مشروع من نقص الخبرات الادارية	16
					تدني قدرة مشروع على التوسع التطور	17
					عدم قدرة مشروع على التكيف مع البيئة في مجال عملي	18
					افتقار مشروع الى الابداع والابتكار	19
					هناك نقص الخبرة التسويقية في مشروع	20