

عملية صنع القرار في الإدارة
العامة الفلسطينية وعلاقتها
بكفاءة الموظفين



منهجية الدراسة:

استخدمت الدراسة الحالية المنهج الوصفي التحليلي الذي يعد أكثر المناهج ملائمة لمثل هذه الدراسة، حيث يقوم على دراسة الظاهرة في الوقت الحاضر، كما هو في الواقع للوصول إلى أسباب هذه الظاهرة والعوامل التي تتحكم فيها، وكذلك استخلاص النتائج من خلال جمع البيانات الناتجة عن استجابة أفراد العينة ومناقشتها ومقارنتها بنتائج الدراسات السابقة التي تمحورت حول القضية ذاتها.

تدعيم الدراسة بالمنهج التجريبي يثري الدراسة ويؤكد نتائجها، ويعمم نتائجها على المجتمع.



- المنهج التجريبي يتناسب مع طبيعة الدراسة أكثر من المنهج الوصفي التحليلي، او يمكن استخدام المنهجين سويا داخل الدراسة مما يضيف عليها مصداقية وتوثيق النتائج وإمكانية تعميمها أيضا.
- تم اختيار عينة الدراسة بطريقة عشوائية طبقية، حيث تم اختيار خمسة وزارات بطريقة عشوائية من بين الوزارات الإدارة العامة الفلسطينية، ثم تم اختيار أفراد العينة بطريقة عشوائية من كل الوزارات على حده، هنا نجد أن الدراسة قد أخطأت في ذكر طريقة اختيار العينة، حيث قالت أنها عشوائية ولكنها قصدية ، لكن الأفراد بطريقة عشوائية.



- قلة أفراد العينة ، حيث تكونت من 213 موظفا وموظفة من العاملين في مؤسسات الإدارة العامة الفلسطينية.
- زيادة أفراد العينة يساعد على تعميم النتائج بشكل علمي، وتصل إلى كافة المجتمع.
- استخدمت الباحثة الإستبانة والمقابلة فقط، ولم تستخدم أي مقاييس، وهذا يعطي الدراسة بعض القصور.
- تحتاج الدراسة الحالية إلى استمارة دراسة حالة لاختيار أفراد العينة بناءا عليها، وتصنيف أفراد العينة بشكل علمي صحيح.
- قد تضعف المقابلة من مصداقية النتائج لاختلاف الآراء عن بعضها.

تكونت أداة الدراسة من أربعة أبعاد ، قد تكون الأبعاد قليلة ، يمكن زيادتها إلى ستة أبعاد، مما يزيد من الدلالة الإحصائية لأداة الدراسة. قلة العبارات داخل البعد لأداة الدراسة حيث تراوحت العبارات من 10: 15 عبارة، يزيد درجة الصدق بشكل كبير. قامت الباحثة بتصحيح أداة الدراسة بشكل علمي صحيح، وقسمت مدى الاستجابة إلى خمس فئات تقديرية وجعله كمفتاح قياسي، ولكن أغفلت تقدير نتائج المقابلات في العملية الإحصائية.



- لم يدعم المنهج المستخدم في الدراسة أهداف الدراسة .
- ضعف الإجراءات الدراسية لاعتمادها على الاستبانة فقط والمقابلة.
- لم تحتوي الدراسة على دراسة استطلاعية تمهد للدراسة الأصلية.
- طبقت إجراءات الدراسة المنهج المستخدم بالمعايير العلمية المطلوبة ولكنها تحتاج إلى بعض التدعيم.
- اعتمدت الدراسة على أداة واحدة فقط يضاعف من منهجيتها، لذلك يحتاج إلى أداتين لتدعيم المنهج المستخدم في الدراسة الحالية

