

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع

أثر القيادة الرقمية على تحقيق التميز التنظيمي

دراسة تطبيقية على هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية في المملكة العربية السعودية"

أسم الطالب

محمد سعد سعود الحربي

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبد الرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

جدول المحتويات

3	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
4	1.1. المقدمة:
5	1.2. مشكلة الدراسة
Error! Bookmark not defined.	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
Error! Bookmark not defined.	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
5	1.3. أهمية الدراسة
Error! Bookmark not defined.	1.3.1. على المستوى النظري:
Error! Bookmark not defined.	1.3.2. على المستوى التطبيقي:
5	1.4. أسئلة الدراسة
6	1.5. أهداف الدراسة
6	1.6. فرضيات الدراسة
6	1.7. نموذج الدراسة
6	1.8. منهجية الدراسة
Error! Bookmark not defined.	1.9. الدراسة الميدانية
Error! Bookmark not defined.	1.10. مخطط المشروع المقترح
	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

Error! Bookmark not defined.

Error! Bookmark not defined.	2.1. المقدمة:
Error! Bookmark not defined.	2.2. المتغير المستقل
Error! Bookmark not defined.	2.3. المتغير التابع
Error! Bookmark not defined.	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
Error! Bookmark not defined.	2.5. الخاتمة
Error! Bookmark not defined.	قائمة المراجع

• الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1. المقدمة:

في ظل الثورة الصناعية الرابعة والتسارع المذهل في تقنيات الذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية، أصبحت المنظمات الحديثة تواجه واقعاً يفرض عليها التحول الرقمي الشامل كخيار وحيد للبقاء والاستدامة. ولم يعد التحول الرقمي مجرد استبدال الأجهزة والأنظمة، بل هو تحول جوهري في عقلية الإدارة وأساليب القيادة. من هنا برز مفهوم "القيادة الرقمية (Digital Leadership)" كعنصر حاسم في قيادة هذا التغيير، حيث يمتلك القائد الرقمي القدرة على الموازنة بين المهارات التقنية العالية والرؤية الاستراتيجية الملهمة.

وتعد المملكة العربية السعودية من الدول الرائدة عالمياً في مضمار التحول الرقمي، مدفوعة بمستهدفات "رؤية المملكة 2030" التي جعلت من الاقتصاد الرقمي ركيزة أساسية. وتأتي هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية كحجر الزاوية في هذا المشهد، مما يجعل دراسة أسلوب القيادة فيها وأثره على الوصول إلى "التميز التنظيمي" ضرورة ملحة لفهم كيف يمكن للنماذج القيادية الحديثة أن ترتقي بالأداء المؤسسي إلى مستويات عالمية.

2. مشكلة الدراسة

رغم الإمكانيات التقنية الضخمة المتاحة، إلا أن هناك فجوة تظهر أحياناً بين امتلاك التكنولوجيا وبين القدرة على توظيفها لتحقيق تميز مؤسسي مستدام. تكمن المشكلة في أن الأنماط القيادية التقليدية قد لا تتناسب مع سرعة وتغيرات البيئة الرقمية، مما يؤدي إلى هدر الموارد أو بطء الابتكار. وتتمحور مشكلة هذه الدراسة حول التساؤل التالي: "كيف تساهم أبعاد القيادة الرقمية (الرؤية الرقمية، الثقافة الرقمية، التمكين التقني) في دفع هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية نحو تحقيق التميز التنظيمي وفق المعايير العالمية؟"

3. أهمية الدراسة

- الأهمية النظرية: إثراء المكتبة الأكاديمية العربية بمحتوى حديث يربط بين متغيرين حيويين (القيادة الرقمية والتميز التنظيمي)، وتوفير إطار نظري يمكن للباحثين الآخرين الانطلاق منه.
- الأهمية التطبيقية: تزويد قيادات هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية والجهات الحكومية الأخرى بتوصيات عملية حول كيفية تطوير الكفاءات القيادية بما يضمن تحقيق التميز في تقديم الخدمات الحكومية الذكية.

1. أسئلة الدراسة

- ما هو واقع ممارسة القيادة الرقمية في هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية؟
- ما هو مستوى التميز التنظيمي المحقق في الهيئة من وجهة نظر الموظفين؟
- هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للرؤية الرقمية على كفاءة العمليات الإدارية؟
- كيف تساهم الثقافة الرقمية في تعزيز الابتكار داخل الهيئة؟

2. أهداف الدراسة

- تشخيص مستوى الوعي بمفهوم القيادة الرقمية لدى القيادات والكوادر البشرية.
- تحديد معايير التميز التنظيمي الأكثر تأثراً بالتحول الرقمي.
- بناء نموذج علمي يوضح العلاقة السببية بين القيادة الرقمية والتميز التنظيمي.

3. فرضيات الدراسة

- الفرضية الرئيسية: يوجد أثر إيجابي ذو دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \leq 0.05)$ للقيادة الرقمية على التميز التنظيمي.
- الفرضيات الفرعية:
 1. تؤثر الرؤية الرقمية بشكل مباشر على جودة الخدمات الرقمية المقدمة.
 2. يساهم التمكين التقني للموظفين في رفع مستوى الولاء المؤسسي والتميز في الأداء.

1. نموذج الدراسة

- المتغير المستقل (القيادة الرقمية): يتضمن (الرؤية، الثقافة، المهارات).
- المتغير التابع (التميز التنظيمي): يتضمن (جودة الخدمات، الابتكار، كفاءة العمليات).

1. منهجية الدراسة

تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، الذي لا يكتفي بوصف الظاهرة، بل يحلل العلاقات بين المتغيرات. سيتم استخدام الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات، مع تحليلها باستخدام برنامج SPSS لاختبار الفرضيات.