

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

أثر إدارة المخاطر التشغيلية والامتثال على نموذج العمل في شركة مجموم فارما بجدة

أسم الطالب

احمد عبدالله دحيقي

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبد الرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

2026- الفصل الدراسي الثاني

جدول المحتويات

3	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
4	1.1. المقدمة:
5	1.2. مشكلة الدراسة
5	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
5	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
5	1.3. أهمية الدراسة
6	1.3.1. على المستوى النظري:
6	1.3.2. على المستوى التطبيقي:
6	1.4. أسئلة الدراسة
6	1.5. أهداف الدراسة
7	1.6. فرضيات الدراسة
7	1.7. نموذج الدراسة
7	1.8. منهجية الدراسة
7	1.9. الدراسة الميدانية
8	1.10. مخطط المشروع المقترح
9	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
9	2.1. المقدمة:
10	2.2. المتغير المستقل
10	2.3. المتغير التابع
10	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
10	2.5. الخاتمة
11	قائمة المراجع

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تُعد بيئة الأعمال المعاصرة في قطاع الصناعات الدوائية من أكثر البيئات ديناميكية وتعقيداً، نظراً لارتباطها المباشر بالصحة العامة والمعايير الرقابية الصارمة. وفي ظل هذه التحولات، برزت إدارة المخاطر كأحد الركائز الأساسية التي تضمن استدامة الشركات وقدرتها على تحقيق ميزتها التنافسية.

إن الفلسفة التقليدية لإدارة المنظمات كانت تعتمد تاريخياً على الممارسات الارتجاعية القائمة على ردود الفعل (Reactive Approach)، حيث لا يبدأ التحرك الفعلي لمواجهة التهديدات إلا بعد وقوع الأزمة بالفعل.

ومع تطور علم إدارة المشاريع وظهور أطر عمل عالمية مثل (ISO 31000) والدليل المعرفي لإدارة المشاريع (PMBOK)، تحول المفهوم الإداري نحو الممارسات الوقائية الاستباقية (Proactive Approach) التي تسعى للتنبؤ بالمخاطر وتخفيف أثارها قبل حدوثها.

وتلعب ثقافة السلامة المهنية والامتثال التنظيمي دوراً جوهرياً في صياغة قرارات الإدارة العليا وتوجيه نموذج العمل الخاص بالمنشأة.

فالمخاطر لا تقتصر فقط على الجوانب المالية، بل تمتد لتشمل رفاهية الموظفين واستقرارهم النفسي والجسدي، وهو ما ينعكس طردياً على مستويات الإنتاجية وجودة المخرجات. بناءً على ذلك، يتطلب النجاح المؤسسي في الشركات الكبرى تدرجاً في التخطيط يبدأ من استيعاب البيئة الكلية للمخاطر، وصولاً إلى التفاصيل التشغيلية الخاصة ببيئة العمل الداخلية، لضمان اتخاذ قرارات إدارية مرنة تدعم الابتكار والتحسين المستمر.

1.2. مشكلة الدراسة

تواجه العديد من الشركات والمؤسسات فجوة تشغيلية وإدارية واضحة تتمثل في غياب أو ضعف الإجراءات الوقائية الاستباقية تجاه مخاطر السلامة والامتثال والثقافة التنظيمية.

وتتجسد المشكلة في ميل بعض الإدارات إلى إهمال تقييم المخاطر وتأجيل تطبيق معايير إدارة المخاطر والاستدامة، وعوضاً عن ذلك، يتم التعامل بجدية مفرطة وضغط زمني عالٍ فقط "بعد وقوع المشكلة أو الحادثة"، مما يترتب عليه اتخاذ قرارات متأزمة متخبطة وتطبيق تدابير تصحيحية مستعجلة في فترات زمنية قصيرة جداً. هذا النمط الارتجاعي يؤدي إلى زعزعة استقرار نموذج العمل، وهدر الموارد، والضغط النفسي والمهني على الموظفين مما يهدد رفايتهم وسلامتهم.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

تفتقر الأدبيات العربية في إدارة المشاريع إلى دراسات كافية تبحث في "العلاقة السببية والتفاعلية" بين إدارة المخاطر الاستباقية ورفاهية الموظفين ونموذج العمل معاً كمنظومة متكاملة، حيث ركزت أغلب الدراسات السابقة على الجوانب المالية والاقتصادية البحتة لإدارة المخاطر وأغفلت أثر البُعد الثقافي وسلوك الإدارة الارتجاعي.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

يظهر بوضوح في بيئة العمل العملية (خاصة في قطاعات التصنيع الحيوية كالأدوية) وجود فجوة بين التنظير لمعايير السلامة والامتثال وبين التطبيق الفعلي على أرض الواقع؛ حيث يُلاحظ اعتماد الإدارات على الخطط العلاجية السريعة عند حدوث الأزمات بدلاً من تبني ثقافة وقائية مستدامة مبنية على مؤشرات أداء استباقية.

1.3. أهمية الدراسة

تتلخص أهمية الدراسة في الإجابة على السؤال ما هو أثر إدارة المخاطر والامتثال على استدامة نموذج العمل وقرارات الإدارة ورفاهية الموظفين في شركة مجموع فارما بجدة؟

1.3.1. على المستوى النظري:

إثراء المكتبة الأكاديمية بإطار نظري يربط بين إدارة المخاطر والامتثال كمتغيرات مستقلة، وبين رفاهية الموظفين واستقرار نموذج العمل كمتغيرات تابعة. تقديم نموذج تأصيلي يشرح مخاطر التحول من الإدارة الارتجاعية (Reactive) إلى الإدارة الوقائية (Proactive) في البيئات الصناعية.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

تزويد صناع القرار في شركة "مجموع فارما" والشركات المماثلة بتوصيات عملية تساهم في تحسين جودة القرارات الإدارية لتصبح أكثر استباقية. حماية رأس المال البشري و نموذج العمل من خلال تسليط الضوء على كيفية تأثير ثقافة إدارة المخاطر والاستدامة على رفاهية الموظفين وتقليل الضغوط الناتجة عن القرارات العشوائية المستعجلة. توجيه إدارات المشاريع نحو بناء آليات امتثال مرنة تحمي نموذج عمل الشركة من الهزات التشغيلية المفاجئة.

1.4. أسئلة الدراسة

1.5. أهداف الدراسة

1.6. فرضيات الدراسة

1.7. نموذج الدراسة

1.8. منهجية الدراسة

1.9. الدراسة الميدانية

1.10. مخطط المشروع المقترح

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع

1. المنظمة الدولية للمواصفات. (2018). *إدارة المخاطر — المبادئ التوجيهية (المواصفة القياسية ISO 31000:2018)*. ISO.
2. معهد إدارة المشاريع (PMI). (2021). *الدليل المعرفي لإدارة المشاريع (دليل PMBOK) - الإصدار السابع*. معهد إدارة المشاريع.
3. Reason, J. (2016). *Managing the Risks of Organizational Accidents*. Routledge.
4. Hopkin, P. (2018). *Fundamentals of Risk Management: Understanding, evaluating and implementing effective risk management*. (5th ed.). Kogan Page Publishers.