



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name

احمد عبدالله الغامدي

اسم الطالب :

Students I.D

2021200157

الرقم الجامعي :

Section

Master of Project
Management

Date

18 / 02 / 2021

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

حتى الآن من المفترض أن تكون أصبحت قادراً على التعرف والتمييز بين أنواع المخاطر المختلفة وكيفية التعامل معها. كما يمكنك الآن رؤية كيف يتم هذا الأمر في الشركات الكبيرة والمرموقة.

في هذا الواجب: قم باختيار واحدة من الشركات التالية:

أرامكو السعودية

البنك الأهلي التجاري

شركة الاتصالات السعودية

قم باختيار واحدة من الشركات الثلاث المذكورة أعلاه ثم ابحث عن أي 4 مخاطر تواجهها هذه الشركة .

لكل خطر من هذه المخاطر قم بالاجابة عن الأسئلة التالية:

1. لماذا اعتبرته خطراً؟
2. ماهو نوع هذا الخطر؟
3. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
4. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وإدارته؟

** يمكنك الاجابة باللغة العربية أو الانجليزية على ألا تتجاوز اجابتك صفحتين من النوع A4

** يتم تسليم جميع الاجابات في ملف بصيغة pdf.

** حجم الخط 12.

** نوع الخط Arial.

** المسافة بين الأسطر (line spacing) 1.5

أمنياتي بالتوفيق.

Throughout this course you have learned about the different types of risk and how businesses manage them. Now you will be able to see how it is done in a well-known company.

Your assignment is to choose one of the following companies:

Saudi Aramco

The National Commercial Bank

Saudi Telecom Company

Do some research on any of the aforementioned companies and identify four risks they are facing.

For each risk please answer the following:

1. Why is this a risk?
2. What type of risk is it?
3. What is the likelihood of the risk? How great is the impact?
4. What strategy or policy does the company use to manage the risk?

** Your answers could either be in Arabic or English.

** You should submit your assignment in a pdf formatted file.

** Font size should be 12.

** Font type is Arial.

** Line spacing is 1.5.

All the best.

الاتصالات السعودية

ابرز المخاطر من وجهة نظري هي : الهكر , فقدان خصوصية البيانات , فقدان العملاء , الكوارث الطبيعية وسوف اتكلم
باسهاب عن كل وحدة منها :

• الهكر

1. لماذا اعتبرته خطراً؟

لأنه بالامكان استغلال الثغرات الالكترونية في تدمير الشركة من عدة نواحي ابرزها الناحية الاقتصادية والالكترونية حيث يمكن خسارة الاموال الموجودة في المحافظ الالكترونية التي اطلقتها الشركة مؤخراً والتي قد تسبب اضرار شنيعة من ارباح الشركة , بالإضافة الى المشاكل الالكترونية والتي قد تسبب في ضرر للسيرفرات الخاصة بالانترنت وبقاعدة البيانات وتسريب بيانات العملاء للشركات المنافسة واستغلالها ايضاً الى تعطل الخدمات عن العملاء والذي بدوره يسبب ضرر كبير قد يترك العميل الشركة ويتجه للمنافسين .

2. ماهو نوع هذا الخطر؟

Compliance

3. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟

جميع الاعمال التي لها علاقة بالانترنت مدى احتمالية تعرضها للهكر هي 100% وتختلف نسبة وقوع هذا الخطر على حسب استعدادات وتجهيزات المنشأة المادية والمعنوية والبشرية والتقنية لمواجهته وخصوصاً الشركات الكبيرة والتي تحتوي على بيانات مستخدمين كثر وايضاً اذا وجد منافسين شرسين , حيث يمكن اذا توفرت الامكانيات اللازمة بأن تواجه المنشأة هذا الخطر بأنه تهديد عابر ولكن ان وقع فسوف يكون تأثيره بالغ الصدى وقد يسبب بالانهيار كيانات كبيرة حيث ان هذه الاخطاء يصعب علاجها في مدة قصيرة خصوصاً المجالات الخدمية والتي تعتمد على العملاء حيث ان النضج التقني والوعي الالكتروني اصبح لغالبية المجتمع وغلطة مثل هذه لشركة رائدة في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات تعتبر صعب نسيانها وايضاً صعب الحصول على العميل مرة اخرى .

4. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟

الوقاية خير من العلاج , فيجب التأمين على جميع مستلزمات الشركة من هارد وير وسوفت وير بالإضافة الى انشاء قواعد بيانات احتياطية ونسخها بشكل دوري ومجدول بالإضافة الى اغلاق جميع منافذ اجهزة الموظفين مع اغلاق جميع المواقع الالكترونية التي لا تخص العمل , بالإضافة الى توفير جميع التقنيات اللازمة للحماية مع توفير الكوادر البشرية المؤهلة لإستخدامها . مع اجراء اختبارات دورية من قبل مختصين في مجال الهكر للسلامة الامنية من اي هجوم متوقع في اي لحظة .

• فقدان خصوصية البيانات

1. لماذا اعتبرته خطراً؟

لأنه قد يفقد ثقة العميل بالإضافة الى استغلال هذه البيانات بشكل غير قانوني من قبل جهات اخرى قد يرفع العملاء شكوى بانعدام الخصوصية والتي يترتب عليها تعويضات مالية تساهم في خسارة الشركة مادياً ومعنوياً

2. ماهو نوع هذا الخطر؟

control

3. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟

احتمالية وقوعه متوسطة الى ضعيفة , ولكنه قد يسبب مشاكل حال وقوعه تسبب في فقدان نسبة كبير من العملاء حيث انها قد تعرضت لها الشركة في عام 2008 تقريبا حين غادر الشركة احد مسؤولي قاعدة

البيانات بعد ان بعثر البيانات وتسبب في ارباك الشركة بشكل كبير ولكن تعاملت الشركة مع الموقف بشكل قدير

4. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟
ان يتم تكليف الاشخاص الاكثر ثقة مع اخذ كامل التعهدات اللازمة لحماية اي تسرب او اختراق قد يحصل
بالاضافة الى منع اي فرد في المنشأة من الوصول الى قواعد البيانات على المستويين الالكتروني و الواقعي

• فقدان العملاء

1. لماذا اعتبرته خطراً؟
لأن الشركة قائمة على العملاء والمستفيدين منها في حال تم فقدانهم لا معنى و لا وجود للشركة .
2. ماهو نوع هذا الخطر؟
control
3. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
واردة بشكل ضعيف ولكنها ذات تأثير كبير , تسرب العملاء الى المنافسين دليل بداية انهيار الشركة بكل ماتملك من موارد وتقنيات .
4. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟
خدمة العملاء بشكل لائق بهم وعدم الاستخفاف بمتطلباتهم , التسويق النوعي الجيد , تقديم الخدمات بالسعر التنافسي مع النظر للجودة ذات الكفاءة , احترام العميل ومحاولة كسب ولائه وكسب عاطفته بشكل كبير .

• الكوارث الطبيعية

1. لماذا اعتبرته خطراً؟
لانه في ثواني معدودة قد يدمر البنية التحتية للشركة من ابراج الاتصالات الى المقرات والفروع الى قواعد البيانات التي يتوجب ان تكون في اكثر من مدينة .
2. ماهو نوع هذا الخطر؟
Opportunity risks
3. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
داخل المملكة يعتبر ضعيف ولكنه في دول اخرى قد يكون كبير و اكثر خطورة , قد يسبب في اضرار اقليمية او داخل مناطق محددة حيث ان تأثيره سوف يكون محدود نوعا ما .
4. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟
التأمين على جميع الماديات من قبل شركات التأمين المختصة حتى يقل الضرر المادي بالاضافة الى توفير فريق طوارئ للازمات مجهز بأحدث المعدات في حال حدوث اي كارثة طبيعية يقوم بتوفير وتشغيل الشبكات والخدمات بشكل مؤقت لحين اصلاح الاضرار