

Final Project 2

PMG 497

نموذج المشروع النهائي 2

عنوان المشروع
"دور التحول الرقمي والأمن السيبراني في تطوير كفاءة الإدارة العامة
دراسة تطبيقية على الجهات الحكومية
في المملكة العربية السعودية"

أسم الطالب
اروى احمد ابوسيفين
المشروع النهائي- 2
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. عبدالرحيم نادر
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

٢٠٢٥

الشكر والتقدير

الإهداء

مستخلص الدراسة

الهدف:

المنهجية:

النتائج:

التطبيقات والأهمية:

الكلمات المفتاحية:

جدول المحتويات

2	الشكر والتقدير.....
3	الإهداء.....
4	مستخلص الدراسة.....
7	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....
8	1.1. المقدمة:.....
9	1.2. مشكلة الدراسة.....
9	1.2.1. فجوات على المستوى النظري.....
10	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي.....
10	1.3. أهمية الدراسة.....
10	1.3.1. على المستوى النظري:.....
10	1.3.2. على المستوى التطبيقي:.....
11	1.4. أسئلة الدراسة.....
11	1.5. أهداف الدراسة.....
12	1.6. فرضيات الدراسة.....
12	1.7. نموذج الدراسة.....
13	1.8. الدراسة الميدانية.....
13	1.9. مخطط المشروع.....
14	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....
15	2.1. المقدمة:.....
15	2.2. المتغير المستقل.....
15	2.3. المتغير التابع.....
16	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....
16	2.5. الخاتمة.....
17	3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة.....
18	3.1. المقدمة.....
18	3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث.....
19	3.3. تصميم البحث.....
19	3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات.....
20	3.5. طريقة جمع البيانات.....
20	3.6. أنواع البيانات.....

20	3.7. إجراءات التحليل الإحصائي
21	3.8. الخاتمة
22	4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج
23	4.1. المقدمة
23	4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)
23	4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات
24	4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)
24	4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج
24	4.6. الخاتمة
25	5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات
26	5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية
26	5.2. توصيات الدراسة
26	5.3. الخاتمة
27	قائمة المراجع
28	الملاحق

جدول الأشكال

جدول الجداول

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

يشهد العالم في الوقت الحاضر ثورة رقمية غير مسبوقة، طالت كل جوانب الحياة، وأحدثت تحولا جذريا في أساليب العمل والإدارة والتواصل. ولم يكن قطاع الإدارة العامة بمنأى عن هذا

التحول، بل أصبح في قلبه تماما ومع تصاعد تطلعات المواطنين نحو خدمات أكثر كفاءة وشفافية وسرعة، أصبح التحول الرقمي أحد الركائز الأساسية التي تتبناها الدول لتطوير مؤسساتها الحكومية وتعزيز قدراتها الإدارية. ويُقصد بالتحول الرقمي في الإدارة العامة تبني تقنيات المعلومات والاتصالات الحديثة لإعادة هندسة العمليات الإدارية، وتقديم الخدمات الحكومية للمواطنين والمقيمين عبر قنوات رقمية متكاملة. وهو لا يقتصر على استخدام الحاسوب أو الإنترنت، بل يشمل التحول الشامل في ثقافة العمل وأساليبه، اعتمادا على الذكاء الاصطناعي، البيانات الضخمة، الحوسبة السحابية، وتقنيات الاتصال الحديثة. غير أن هذا التوسع في الرقمنة والاعتماد على النظم الرقمية جلب معه تحديات أمنية ضخمة. فكلما ازدادت الخدمات الإلكترونية وتعددت بوابات الدخول إلى الأنظمة الحكومية، زادت معها فرص الاستهداف من قبل المخترقين والجهات المعادية. وهنا تظهر أهمية الأمن السيبراني، الذي يمثل الدرع الواقي للأنظمة الرقمية، ويضمن سرية المعلومات، سلامة العمليات، وثقة المستخدمين.

2030 في المملكة العربية السعودية، أطلقت الحكومة مجموعة من المبادرات ضمن "رؤية المملكة التي جعلت من التحول الرقمي أحد محاورها الاستراتيجية. وكانت منصتا "أبشر" و"توكلنا" من أبرز المبادرات الوطنية التي عكست التقدم الملحوظ في هذا المجال. لكن هذا النجاح الرقمي لم يكن ليتحقق لولا وجود بنية أمنية سيبرانية قوية مرافقة له. من هذا المنطلق، تسعى هذه الدراسة إلى فهم العلاقة بين التحول الرقمي وتعزيز الأمن السيبراني، ودورهما في تحسين كفاءة الإدارة العامة، من خلال تحليل نظري وتطبيقي يستند إلى تجارب وطنية موثقة

٢.١ مشكلة الدراسة

في ظل التوسع الكبير في استخدام الخدمات الحكومية الإلكترونية، برزت تحديات عدة

تتعلق بفعالية هذه الخدمات

وكفاءتها، ومدى موثوقيتها من جانب المستخدمين. وقد أظهرت بعض التقارير أن بعض الجهات الحكومية تطبق

التحول الرقمي بشكل غير مكتمل، ما يؤدي إلى نتائج محدودة، وأحياناً آثار سلبية مثل تكرار الأعطال، ضعف

الحماية، وفقدان بيانات.

ومن خلال مراجعة الواقع السعودي، وقراءة بعض التقارير الحكومية، لوحظ وجود تباين في نتائج مشاريع

هذا التباين يرتبط غالباً بضعف أو قوة البنية الأمنية المرافقة، ومدى جاهزية التحول الرقمي بين جهة وأخرى.

المؤسسة لتطبيق الرقمنة ضمن إطار مؤمن.

وعليه، فإن مشكلة هذه الدراسة تتركز في السؤال الرئيس التالي:

ما أثر التحول الرقمي وتعزيز الأمن السيبراني في رفع كفاءة الإدارة العامة في المملكة العربية السعودية؟

ويتفرع منه الأسئلة الآتية:

• إلى أي مدى يُسهم التحول الرقمي في تحسين الأداء الإداري؟

• ما طبيعة العلاقة بين

الأمن السيبراني وكفاءة الإدارة الرقمية؟

• ما التحديات التي تواجه المؤسسات في تنفيذ مشاريع رقمية آمنة؟

• كيف تنعكس التجارب الوطنية مثل "أبشر" و"توكلنا" على هذا الموضوع؟

1.1.1. فجوات على المستوى النظري

1.1.2. فجوات على المستوى التطبيقي

ينتهي هذا الجزء بالسؤال الرئيسي

1.2. أهمية الدراسة

تنبع أهمية هذه الدراسة من واقع عملي متسارع تشهده الإدارة الحكومية في المملكة، حيث تتزايد الحاجة لفهم كيف يمكن دمج التقنية بالأمان ضمن بيئة إدارية تخدم المواطن بكفاءة

١.٢.١ على المستوى النظري:

تقدم الدراسة إطاراً علمياً متكاملًا يدمج بين مفهومي التحول الرقمي والأمن السيبراني.

تسهم في إثراء المكتبة العربية في مجال الإدارة الرقمية المؤمّنة تمثل إضافة جديدة لفهم العوامل المؤثرة في كفاءة الأداء الحكومي.

1.2.1. على المستوى التطبيقي:

تساعد في تحليل النماذج الوطنية الحالية، وتقديم دروس مستفادة. تقدم توصيات قابلة للتطبيق للمؤسسات الراغبة في تنفيذ التحول الرقمي الآمن تدعم صناع القرار في بناء استراتيجيات رقمية شاملة ومستدامة

1.3. أسئلة الدراسة

نطلق الدراسة من التساؤل الرئيس الآتي:

ما أثر التحول الرقمي وتعزيز الأمن السيبراني في رفع كفاءة الإدارة العامة؟
ويتفرع منه عدد من الأسئلة الفرعية، من أبرزها:

- ١: ما مفهوم التحول الرقمي وما خصائصه في البيئة الإدارية؟
- ٢: ما المقصود بالأمن السيبراني وما أهميته في عصر الخدمات الإلكترونية؟
- ٣: كيف يؤثر كل من التحول الرقمي والأمن السيبراني على مؤشرات الأداء الإداري؟
- ٤: ما أبرز التحديات التقنية والبشرية والتنظيمية التي تواجه هذا التكامل؟
- ٥: كيف نجحت بعض الجهات الحكومية السعودية في تحقيق التوازن بين الرقمنة والأمان؟

1.4. أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق ما يلي:

فهم المفهوم الحديث للتحول الرقمي في سياق الإدارة العامة.

إبراز أهمية الأمن

السيبراني في البيئة الحكومية الرقمية.

تحليل العلاقة بين التحول الرقمي وكفاءة الإدارة العامة.

تقييم مستوى التكامل بين التقنية والأمن في التجارب الوطنية

تقديم توصيات مبنية على دراسات وتجارب واقعية

1.5. فرضيات الدراسة

بناءً على ما سبق، فإن

الدراسة تفترض ما يلي:

توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين مستوى التحول الرقمي وكفاءة الإدارة العامة.

يعزز الأمن السيبراني من فاعلية التحول الرقمي ويزيد من موثوقيته.

المؤسسات التي تطبق الرقمنة بدون حماية كافية تعاني من تراجع في الكفاءة والثقة.

التكامل بين الرقمنة والأمن يساهم في استدامة الخدمات وتحسين تجربة المستخدم

1.6. نموذج الدراسة

يعتمد نموذج الدراسة على ثلاث متغيرات رئيسية:

المتغير المستقل:

التحول الرقمي

المتغير الوسيط:

الأمن السيبراني

المتغير التابع:

كفاءة الإدارة العامة

وتفترض الدراسة أن الأمن السيبراني يعمل كوسيط يعزز العلاقة بين التحول الرقمي والأداء الإداري.

1.7. الدراسة الميدانية

2. لم يتم إجراء استبيانات أو مقابلات ميدانية، وإنما تم الاعتماد على تحليل محتوى ودراسة حالتين وطنيتين هما: منصة “أبشر”

تطبيق “توكلنا”

وذلك بناء على بيانات رسمية وتقارير منشورة

2.1. مخطط المشروع

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

الفصل الثاني: الدراسات السابقة والإطار النظري

الفصل الثالث: التحديات والتطبيقات الوطنية

الفصل الرابع: النتائج والتوصيات والخاتمة

قائمة المراجعة

3. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

3.1. المقدمة:

تعتبر الدراسات السابقة أحد المكونات الأساسية في أي بحث علمي، فهي تمثل

الخلفية النظرية التي ينطلق منها

. وفي هذا

الباحث لتحديد إشكالية الدراسة، وتحديد ما تم تناوله في الأدبيات، والفجوات التي لم يتم معالجتها سابقا

القسم، نستعرض عددا من الدراسات التي تناولت موضوعات التحول الرقمي، الأمن السيبراني، وكفاءة الإدارة

العامة، مع توضيح منهجيتها ونتائجها، والتعليق على مدى علاقتها بموضوع الدراسة الحالية.

3.2. المتغير المستقل

3.3. المتغير التابع

3.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

3.5. الخاتمة

4. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

4.1. المقدمة

4.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

4.3. تصميم البحث (بصلة البحثي)

4.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

4.5. طريقة جمع البيانات

4.6. أنواع البيانات

4.7. إجراءات التحليل الإحصائي

4.8. الخاتمة

5. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

5.1. المقدمة

5.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)

5.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات

5.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

5.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج

5.6. الخاتمة

6. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

6.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:

6.2. توصيات الدراسة:

6.3. الخاتمة:

قائمة المراجع

الملاحق