

العنوان باللغة العربية

أثر إدارة سلاسل التوريد على كفاءة وتكاليف شركات النقل بالمملكة العربية السعودية

إعداد الطالب/ عبد الله محمد سليمان العسيري

الرقم الجامعي/ 233001832

إشراف/

د الفيصّل عبد الحميد محمد

العام الدراسي:

2024

فهرس المحتويات

3	قائمة الجداول
5	فهرس الأشكال
7	المستخلص Abstract
8	الفصل الأول
9	المقدمة
11	مشكلة الدراسة
12	أهمية الدراسة
17	أهداف الدراسة
18	تساؤلات الدراسة
19	فروض الدراسة
20	النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث
23	الفصل الثاني
23	الدراسات السابقة
24	مقدمة
26	الدراسات السابقة
30	الإطار النظري
37	الفصل الثالث
37	منهجية الدراسة
38	مقدمة
40	المنهجية وطرق البحث
42	مجتمع البحث
43	حدود البحث
46	الفصل الرابع

46.....	نتائج الدراسة
47.....	مقدمة
49.....	تحليل البيانات
52.....	النتائج
88.....	التوصيات
90.....	المراجع
91.....	المراجع العربية
91.....	المراجع الأجنبية
95.....	الملاحق
96.....	الاستبانة
98.....	Abstract الملخص

قائمة الجداول

جدول 1: الإحصاءات الوصفية.....	51
جدول 2: الوصف الإحصائي لأجناس المشاركين في التجربة.....	52
جدول 3: الوصف الإحصائي للأعمار المشاركين في التجربة.....	53
جدول 4: الوصف الإحصائي للدرجة العلمية للمشاركين في التجربة.....	54
جدول 5: الوصف الإحصائي لسلاسل التوريد الفعالة في تحسين الكفاءة.....	55
جدول 6 : الوصف الإحصائي للتكنولوجيا الحديثة في إدارة سلاسل التوريد من التكاليف التشغيلية.....	57
جدول 7: الوصف الإحصائي للتخطيط الجيد لإدارة سلاسل التوريد من فعالية استخدام الموارد.....	58
جدول 8 الوصف الإحصائي للتكامل بين الموردين وشركات النقل في تقليل وقت التسليم.....	59
جدول 9: الوصف الإحصائي لتبني أنظمة إدارة النقل (TMS) الكفاءة التشغيلية.....	60
جدول 10 : الوصف الإحصائي لإدارة المخزون الفعالة من تكاليف التخزين.....	61
جدول 11: الوصف الإحصائي لتوضيح التعاون مع الموردين والموزعين إلى تحسين الجودة الشاملة للخدمات.....	62
جدول 12: الوصف الإحصائي لاستخدام التتبع الفوري في تقليل التأخيرات في التسليم.....	63
جدول 13 : الوصف الإحصائي للتحليل الدوري لبيانات سلاسل التوريد في اتخاذ قرارات أفضل.....	64
جدول 14: الوصف الإحصائي لتقليل الابتكار التكنولوجي في إدارة سلاسل التوريد من الهدر.....	65
جدول 15: الوصف الإحصائي لتعزيز التدريب المستمر للعاملين على أحدث تقنيات إدارة سلاسل التوريد من كفاءتهم.....	66
جدول 16: لوصف الإحصائي لتطبيق استراتيجيات إدارة سلاسل التوريد في تحسين رضا العملاء.....	68
جدول 17: الوصف الإحصائي لتحسين التنسيق الجيد بين الأقسام الداخلية فعالية إدارة سلاسل التوريد.....	69
جدول 18: الوصف الإحصائي لإدارة سلاسل التوريد الفعالة في تقليل تكاليف الوقود والصيانة.....	70
جدول 19: الوصف الإحصائي لاستجابة السريعة للتغيرات في الطلب في تحسين الكفاءة التشغيلية.....	71
جدول 20: الوصف الإحصائي لتطبيق معايير الجودة في جميع مراحل سلاسل التوريد تقديم خدمات عالية الجودة.....	72
جدول 21: الوصف الإحصائي لاعتماد على الموردين المحليين من التكاليف اللوجستية.....	73
جدول 22: الوصف الإحصائي لمراجعة وتحديث سياسات إدارة سلاسل التوريد بشكل دوري في تحسين الأداء.....	74
جدول 23 : الوصف الإحصائي لتساعد إدارة سلاسل التوريد المتكاملة في تحقيق الاستدامة البيئية.....	75
جدول 24: الوصف الإحصائي لعملية مساهمة الاستفادة من البيانات الضخمة (Big Data) في تحليل سلاسل التوريد في اتخاذ قرارات أكثر دقة.....	76

جدول 25: اختبار كاي اسكوير لفاعلية استخدام الموارد ودور سلاسل التوريد في تحسين الكفاءة التشغيلية لشركة النقل في المملكة العربية السعودية.....	80
جدول 26: اختبار كاي اسكوير لتقليل وقت التسليم ودور سلاسل التوريد في تحسين الكفاءة التشغيلية لشركة النقل في المملكة العربية السعودية.....	83
جدول 27 : المقاييس لتقليل تكاليف التخزين ودور سلاسل التوريد في تحسين الكفاءة التشغيلية لشركة النقل في المملكة العربية السعودية.	84
جدول 28: اختبار كاي اسكوير لتقليل التأخيرات في التسليم ودور سلاسل التوريد في تحسين الكفاءة التشغيلية لشركة النقل في المملكة العربية السعودية.....	86
جدول 29: صلاحية البيانات.	87

فهرس الأشكال

- رسم توضيحي 1: الإطار النظري للدراسة 31
- رسم توضيحي 2: الوصف الإحصائي للأجناس المشاركين في التجربة 52
- رسم توضيحي 3 : الوصف الإحصائي للاعمار المشاركين في التجربة 53
- رسم توضيحي 4: الوصف الإحصائي للدرجة العلمية للمشاركين في التجربة 54
- رسم توضيحي 5: الوصف الإحصائي لسلاسل التوريد الفعالة في تحسين الكفاءة 56
- رسم توضيحي 6: الوصف الإحصائي للتكنولوجيا الحديثة في إدارة سلاسل التوريد من التكاليف التشغيلية 57
- رسم توضيحي 7: الوصف الإحصائي للتخطيط الجيد لإدارة سلاسل التوريد من فعالية استخدام الموارد 58
- رسم توضيحي 8: الوصف الإحصائي للتكامل بين الموردين وشركات النقل في تقليل وقت التسليم 59
- رسم توضيحي 9: الوصف الإحصائي لتبني أنظمة إدارة النقل (TMS) الكفاءة التشغيلية 60
- رسم توضيحي 10: : الوصف الإحصائي لإدارة المخزون الفعالة من تكاليف التخزين 61
- رسم توضيحي 11: الوصف الإحصائي لتوضيح التعاون مع الموردين والموزعين إلى تحسين الجودة الشاملة للخدمات 62
- رسم توضيحي 12: الوصف الإحصائي لاستخدام التتبع الفوري في تقليل التأخيرات في التسليم 63
- رسم توضيحي 13: الوصف الإحصائي للتحليل الدوري لبيانات سلاسل التوريد في اتخاذ قرارات أفضل 65
- رسم توضيحي 14: الوصف الإحصائي لتقليل الابتكار التكنولوجي في إدارة سلاسل التوريد من الهدر 66
- رسم توضيحي 15: الوصف الاحصائي لتعزيز التدريب المستمر للعاملين على أحدث تقنيات إدارة سلاسل التوريد من كفاءتهم 67
- رسم توضيح 16: الوصف الإحصائي لتطبيق استراتيجيات إدارة سلاسل التوريد في تحسين رضا العملاء 68
- رسم توضيحي 17: الوصف الاحصائي ليحسن التنسيق الجيد بين الأقسام الداخلية فعالية إدارة سلاسل التوريد 69
- رسم توضيحي 18: الوصف الحصائي لإدارة سلاسل التوريد الفعالة في تقليل تكاليف الوقود والصيانة 70
- رسم توضيحي 19 : الوصف الاحصائي لاستجابة السريعة للتغيرات في الطلب في تحسين الكفاءة التشغيلية 71
- رسم توضيحي 20 : الوصف الاحصائي للتطبيق معايير الجودة في جميع مراحل سلاسل التوريد تقديم خدمات عالية الجودة 72
- رسم توضيحي 21: لوصف الاحصائي للاعتماد على الموردين المحليين من التكاليف اللوجستية 73
- رسم توضيحي 22: الوصف الإحصائي لمراجعة وتحديث سياسات إدارة سلاسل التوريد بشكل دوري في تحسين الأداء 74
- رسم توضيحي 23: الوصف الاحصائي لتساعد إدارة سلاسل التوريد المتكاملة في تحقيق الاستدامة البيئية 75

- رسم توضيحي 24: الوصف الاحصائي لعملية مساهمة الاستفادة من البيانات الضخمة (Big Data) في تحليل سلاسل التوريد في اتخاذ قرارات أكثر دقة 76
- رسم توضيحي 25: المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة لفعالية استخدام الموارد ودور سلاسل التوريد في تحسين الكفاءة التشغيلية لشركة النقل في المملكة العربية السعودية 81
- رسم توضيحي 26: المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة لتقليل وقت التسليم ودور سلاسل التوريد في تحسين الكفاءة التشغيلية لشركة النقل في المملكة العربية السعودية 83
- رسم توضيحي 27: المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة لتقليل تكاليف التخزين ودور سلاسل التوريد في تحسين الكفاءة التشغيلية لشركة النقل في المملكة العربية السعودية 84
- رسم توضيحي 28: المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة لتقليل التأخيرات في التسليم ودور سلاسل التوريد في تحسين الكفاءة التشغيلية لشركة النقل في المملكة العربية السعودية 86

المستخلص Abstract

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف أثر إدارة سلاسل التوريد على كفاءة وتكاليف شركات النقل في المملكة العربية السعودية، حيث تكتسب الدراسة أهمية خاصة في ضوء التحولات الاقتصادية الكبيرة التي تشهدها المملكة ضمن رؤية 2030، والتي تسعى إلى تعزيز التنوع الاقتصادي وتحسين كفاءة القطاعات المختلفة بما في ذلك قطاع النقل. تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهداف الدراسة، وقد تم جمع البيانات من خلال استبيان تم توزيعه على عينة عشوائية مكونة من 165 شركة نقل في المملكة، حيث شملت العينة مديري سلسلة التوريد والإدارة العليا في مختلف الشركات. أظهرت النتائج أن هناك تأثيرًا إيجابيًا وملحوظًا لإدارة سلاسل التوريد الفعالة على تحسين الكفاءة التشغيلية وخفض التكاليف في شركات النقل. كما تبين أن تبني التقنيات الحديثة وتطوير العلاقات مع الموردين والموزعين يساهم بشكل كبير في تعزيز الأداء العام للشركات. بناءً على هذه النتائج، توصي الدراسة بضرورة الاستثمار في تطوير أنظمة إدارة سلاسل التوريد وتبني التكنولوجيا الحديثة لتعزيز الكفاءة وتقليل التكاليف، بالإضافة إلى تعزيز التعاون والتواصل بين الشركات والموردين لتحقيق أداء أفضل وزيادة التنافسية في السوق المحلي والإقليمي.

الفصل الأول

المقدمة

تعتبر إدارة سلاسل التوريد من الركائز الأساسية التي تساهم في تحسين الأداء الاقتصادي لأي بلد، ولا سيما في قطاع النقل. في المملكة العربية السعودية، تلعب شركات النقل دوراً محورياً في تعزيز التجارة الداخلية والخارجية، وتساهم بشكل كبير في دعم الاقتصاد الوطني. لذلك، فإن تطبيق مبادئ إدارة سلاسل التوريد بشكل فعال يمكن أن يحدث فرقاً كبيراً في كفاءة العمليات وتخفيض التكاليف التشغيلية لشركات النقل في المملكة.

أحد الأثرات الرئيسية لإدارة سلاسل التوريد على شركات النقل هو تحسين الكفاءة التشغيلية. عن طريق تبني تقنيات حديثة وإجراءات فعالة، يمكن لشركات النقل تحسين إدارة المخزون، وتحسين جداول الشحن، وتقليل فترات الانتظار. على سبيل المثال، تتيح تقنيات التتبع الفوري (Real-Time Tracking) للشركات متابعة حركة الشحنات بدقة وتوقع المشاكل المحتملة قبل حدوثها، مما يؤدي إلى تحسين تدفق العمليات وتقليل التأخيرات. كما أن استخدام أنظمة إدارة النقل (Transportation Management Systems, TMS) يساعد الشركات في تخطيط وتنفيذ ومراقبة جميع جوانب عمليات النقل بشكل أكثر فعالية. هذه الأنظمة توفر رؤية قيمة حول الأداء وتساهم في اتخاذ قرارات مدروسة تعزز الكفاءة التشغيلية وتقلل من الهدر في الموارد (Abunar، 2024).

التعاون الوثيق مع الموردين يمكن أن يؤدي إلى عقود توريد أكثر مرونة وأسعار أفضل، في حين أن الشفافية مع العملاء تضمن توقعاتهم بشأن أوقات التسليم والتكاليف. هذا النوع من التعاون يزيد من موثوقية العمليات ويعزز سمعة الشركات في السوق، مما يفتح فرصاً جديدة للنمو والتوسع (Mohamed، 2022). إدارة سلاسل التوريد لها تأثير كبير على كفاءة وتكاليف شركات النقل في المملكة العربية السعودية. من خلال تحسين الكفاءة التشغيلية، وتخفيض التكاليف، وتعزيز الشفافية والتعاون، والاعتماد على التكنولوجيا والابتكار، تستطيع شركات النقل تحقيق مزايا تنافسية كبيرة في السوق. هذه العوامل مجتمعة تساهم في تعزيز الأداء العام للقطاع ودعم الاقتصاد الوطني بشكل مستدام (Aljoghaiman، 2022).

تكتسب هذه الدراسة أهمية بسبب الحاجة الملحة لشركات النقل في المملكة العربية السعودية لتعزيز كفاءتها التشغيلية وخفض تكاليف التشغيل استجابة للصعوبات الاقتصادية المتزايدة. ويهدف هذا البحث إلى تعزيز القدرة التنافسية لشركات النقل في السوق المحلية والعالمية من خلال تقديم أفكار عملية لتحسين إدارة سلسلة التوريد (Almatar، 2021).

قد تساعد تحسينات إدارة سلسلة التوريد المملكة العربية السعودية في تحقيق أهداف التنمية المستدامة الموضحة في رؤية 2030. وقد تعزز شركات النقل النمو المستدام على المدى الطويل من خلال زيادة الكفاءة وتقليل النفقات، وبالتالي تقليل بصمتها الكربونية والمساهمة في الحفاظ على البيئة (Nasr, 2024).

مشكلة الدراسة

يعتمد التطور الاقتصادي والتجاري في المملكة العربية السعودية في المقام الأول على صناعة النقل. مع استمرار نمو القطاعين الصناعي والتجاري، هناك حاجة متزايدة إلى خدمات النقل الفعالة والموثوقة. ومع ذلك، تواجه شركات النقل في المملكة العديد من القضايا المتعلقة بالكفاءة ونفقات التشغيل. تلعب شركات النقل دوراً مهماً في النمو الاقتصادي للمملكة العربية السعودية، خاصة في ضوء رؤية 2030، التي تسعى إلى تنويع الاقتصاد وتقليل الاعتماد على النفط. تعد الإدارة الفعالة لسلسلة التوريد (SCM) أمراً بالغ الأهمية لهذه الشركات للحفاظ على قدرتها التنافسية وتوفير تكاليف التشغيل وتحسين جودة الخدمة. ومع ذلك، تواجه شركات النقل في المملكة العربية السعودية العديد من العقبات عند اعتماد استراتيجيات فعالة لإدارة سلسلة التوريد.

على الرغم من الأهمية الحيوية لإدارة سلسلة التوريد للكفاءة التشغيلية لشركات النقل وفعالية التكلفة، لا يُعرف سوى القليل عن كيفية تأثير أساليب إدارة سلسلة التوريد على هذه العناصر خاصة في المملكة العربية السعودية. تمثل فجوة المعلومات هذه مشكلة كبيرة لشركات النقل التي تتطلع إلى تعزيز عمليات سلسلة التوريد الخاصة بها.

مشاكل محددة تحتاج إلى معالجة

- تعاني العديد من شركات النقل في المملكة العربية السعودية من عدم كفاءة عمليات سلسلة التوريد، مما يتسبب في التأخير وزيادة التكاليف وانخفاض رضا العملاء.
- غالباً ما تعاني صناعة النقل في المملكة العربية السعودية من ارتفاع نفقات التشغيل، والتي ترجع جزئياً إلى سوء إدارة سلسلة التوريد. قد تشمل هذه النفقات البنزين والعمالة والصيانة والرسوم الإدارية.
- هناك ندرة في أنظمة إدارة سلسلة التوريد المتكاملة التي قد تبسط العمليات، وتزيد التنسيق بين شركاء سلسلة التوريد، وتحسن مهارات اتخاذ القرار في الوقت الفعلي.
- يجب على شركات النقل اجتياز اللوائح التنظيمية والامتثال المعقدة، والتي قد تعيق عمليات سلسلة التوريد وترفع التكاليف.

- وفي المملكة العربية السعودية، لا تزال التقنيات الحديثة مثل إنترنت الأشياء، وسلسلة الكتل، والذكاء الاصطناعي تُستخدم في إدارة سلسلة التوريد، مما يحد من إمكانية الابتكار وتحسين الكفاءة.
- هناك طلب على الأفراد الأكفاء الذين يفهمون استراتيجيات ومنهجيات إدارة سلسلة التوريد المعاصرة. ويعد التدريب وتنمية القدرات أمرين بالغين الأهمية لتقليص هذه الفجوة.
- أصبحت معالجة المشاكل البيئية والاستدامة أكثر أهمية، وقد تساعد أساليب إدارة سلسلة التوريد الجيدة شركات النقل على تقليل تأثيرها البيئي.

أهمية الدراسة

أهمية الدراسة العلمية:

تكتسب هذه الدراسة أهمية علمية بالغة في ضوء التحولات الاقتصادية الكبيرة التي تشهدها المملكة العربية السعودية ضمن رؤية 2030، والتي تسعى إلى تعزيز التنوع الاقتصادي وتحسين كفاءة القطاعات المختلفة بما في ذلك قطاع النقل. تعتبر إدارة سلاسل التوريد من أهم العوامل التي تساهم في تحقيق هذه الأهداف، حيث ترتبط بشكل مباشر بتعزيز كفاءة العمليات وتقليل التكاليف التشغيلية، ما يجعلها موضوعاً بالغ الأهمية للدراسة العلمية والتحليل.

• تحسين الكفاءة التشغيلية

من الناحية العلمية، تسلط هذه الدراسة الضوء على كيفية تطبيق مبادئ وأدوات إدارة سلاسل التوريد لتحسين الكفاءة التشغيلية لشركات النقل في المملكة. تعتمد الكفاءة التشغيلية على مجموعة من العوامل مثل تنظيم الجداول الزمنية، تحسين مسارات النقل، والتنسيق الفعال بين الموردين والمستهلكين. من خلال دراسة هذه الجوانب، يمكن تقديم حلول علمية لتحسين العمليات اليومية وتقليل الوقت المهدر، مما يعزز الإنتاجية بشكل عام. تعد هذه النقطة مهمة بشكل خاص في السياق السعودي، حيث يساهم تحسين كفاءة شركات النقل في تقليل الازدحام المروري وتحسين جودة الحياة في المدن الكبرى مثل الرياض وجدة.

• تقليل التكاليف التشغيلية

تمثل التكاليف التشغيلية جزءاً كبيراً من ميزانية شركات النقل، وتشمل تكاليف الوقود، الصيانة، العمالة، والتكاليف اللوجستية الأخرى. من خلال إدارة فعالة لسلاسل التوريد، يمكن تحقيق وفورات ملحوظة في هذه التكاليف. تركز الدراسة على تطبيق أساليب مثل الشراء بالجملة، تحسين التخزين، واستخدام التكنولوجيا الحديثة لتتبع الشحنات وإدارة المخزون. تسهم هذه الاستراتيجيات في تقليل الفاقد وزيادة الربحية، وهو ما يعد إضافة علمية قيمة لقطاع النقل في السعودية.

• تعزيز القدرة التنافسية

تواجه شركات النقل في السعودية منافسة متزايدة سواء من الشركات المحلية أو الدولية. لذا، فإن إدارة سلاسل التوريد بكفاءة تساهم في تعزيز القدرة التنافسية لهذه الشركات من خلال تقديم خدمات ذات جودة أعلى وبتكاليف أقل. تساهم الدراسة في تقديم نماذج علمية واستراتيجيات مبتكرة يمكن للشركات تبنيها لتحسين أدائها التنافسي. يعد هذا الجانب مهماً في سياق الاقتصاد العالمي الذي يتسم بالعمولة والاعتماد المتزايد على التكنولوجيات الحديثة والابتكارات اللوجستية.

• تطبيقات التكنولوجيا والابتكار

تتطرق الدراسة إلى أهمية استخدام التكنولوجيا والابتكار في إدارة سلاسل التوريد لتحسين أداء شركات النقل. تتضمن هذه التطبيقات استخدام البرمجيات المتقدمة لإدارة المخزون، التتبع الآني للشحنات، وتطبيقات الذكاء الاصطناعي لتحليل البيانات والتنبؤ بالطلب. تساهم هذه الأدوات في تقديم حلول مبتكرة للتحديات التقليدية التي تواجه شركات النقل، ما يعزز من كفاءتها ويقلل من تكاليفها. يمثل هذا الجانب جزءاً مهماً من الدراسة العلمية حيث يتيح فهم أعمق لكيفية استغلال التكنولوجيا لتحسين الأداء اللوجستي.

• الأثر البيئي

تعتبر إدارة سلاسل التوريد أيضاً ذات أهمية بيئية، حيث تساهم في تقليل الانبعاثات الكربونية من خلال تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل استهلاك الوقود. تتناول الدراسة العلمية كيفية تحقيق توازن بين الأداء الاقتصادي والأثر البيئي، وهو ما يعكس التوجهات العالمية نحو التنمية المستدامة. يمكن أن تقدم الدراسة توصيات حول كيفية

تطبيق ممارسات النقل المستدامة في شركات النقل بالمملكة، ما يعزز من التزامها بالمعايير البيئية ويعزز سمعتها على الصعيدين المحلي والدولي.

• تعزيز البحث الأكاديمي والتطوير المهني

من الناحية الأكاديمية، تسهم هذه الدراسة في تعزيز البحث العلمي في مجال إدارة سلاسل التوريد، والذي يعتبر مجالاً متنامياً ويحتاج إلى المزيد من الدراسات التطبيقية خاصة في السياق السعودي. يمكن أن تكون نتائج هذه الدراسة مرجعاً مهماً للباحثين والأكاديميين وكذلك للطلاب الذين يسعون لفهم أفضل لتطبيقات إدارة سلاسل التوريد في قطاع النقل. كما يمكن أن تسهم في تطوير برامج تدريبية ومناهج تعليمية تهدف إلى تحسين مهارات العاملين في هذا المجال، مما يساهم في تعزيز قدرات القوى العاملة الوطنية وتطويرها.

تعتبر دراسة أثر إدارة سلاسل التوريد على كفاءة وتكاليف شركات النقل بالمملكة العربية السعودية ذات أهمية علمية كبيرة، نظراً لتأثيرها المباشر على تحسين الكفاءة التشغيلية، تقليل التكاليف، تعزيز القدرة التنافسية، ودعم الابتكار التكنولوجي. كما تسهم في تحقيق التوازن بين الأداء الاقتصادي والأثر البيئي، وتعزز من البحث الأكاديمي والتطوير المهني في هذا المجال الحيوي. يمثل ذلك كله جزءاً من الجهود المستمرة لدعم رؤية 2030 وتحقيق أهداف التنمية المستدامة في المملكة.

أهمية الدراسة العملية:

تمثل هذه الدراسة أهمية عملية كبيرة في سياق التحسين المستمر للبنية التحتية والخدمات اللوجستية في المملكة العربية السعودية، حيث تسعى الحكومة والقطاع الخاص إلى تحقيق مستويات عالية من الكفاءة وتقليل التكاليف من خلال تحسين إدارة سلاسل التوريد. يأتي ذلك تماشياً مع رؤية 2030 التي تهدف إلى تعزيز التنوع الاقتصادي ورفع مستوى الكفاءة في كافة القطاعات بما فيها قطاع النقل.

• تحسين العمليات اللوجستية

إحدى الأهمية العملية الرئيسية لهذه الدراسة تكمن في تحسين العمليات اللوجستية لشركات النقل. تعاني هذه الشركات غالباً من تحديات مرتبطة بتنسيق الشحنات، إدارة المخزون، وتوزيع الموارد بكفاءة. من خلال تطبيق مبادئ إدارة سلاسل التوريد، يمكن تحسين هذه العمليات بشكل كبير. على سبيل المثال، يمكن للشركات تبني تقنيات التتبع

الفوري للشحنات، مما يساعد في تحسين إدارة الوقت وتقليل التأخير. كذلك، يمكن تحسين إدارة المخزون من خلال أنظمة الجرد الحديثة التي تقلل الفاقد وتزيد من دقة الطلبات. تحسين هذه العمليات يؤدي مباشرة إلى زيادة الكفاءة التشغيلية وتقليل الهدر، مما يعزز الأداء العام للشركات.

• تقليل التكاليف التشغيلية

تلعب إدارة سلاسل التوريد دوراً حيوياً في تقليل التكاليف التشغيلية لشركات النقل. تشمل هذه التكاليف الوقود، الصيانة، العمالة، والتكاليف اللوجستية الأخرى. من خلال تطبيق استراتيجيات مثل الشراء بالجملة والتفاوض على الأسعار، يمكن تحقيق وفورات كبيرة. على سبيل المثال، يمكن للشركات تحسين جداول الشراء والتوريد لتقليل تكاليف النقل والتخزين. إضافة إلى ذلك، يمكن استخدام التكنولوجيا لتحسين كفاءة استخدام الوقود من خلال تخطيط المسارات الأمثل وتقليل الرحلات الفارغة. كل هذه الجوانب تسهم في تقليل النفقات وزيادة الربحية، مما يوفر موارد إضافية يمكن استخدامها لتحسين الخدمات أو توسيع نطاق العمل.

• تحسين جودة الخدمة والرضا العملاء

تحسين إدارة سلاسل التوريد يمكن أن يؤدي إلى تحسين جودة الخدمة المقدمة للعملاء. يتوقع العملاء اليوم خدمات نقل سريعة وموثوقة، وأي تأخير أو خطأ في التسليم يمكن أن يؤثر سلباً على رضاهم. من خلال تحسين إدارة سلاسل التوريد، يمكن تحسين دقة وموثوقية عمليات التسليم، مما يزيد من رضا العملاء ويعزز ولائهم. على سبيل المثال، يمكن تحسين توقعات الطلبات وتخطيط الموارد بشكل أفضل لتلبية احتياجات العملاء في الوقت المحدد. هذا التحسين في جودة الخدمة يمكن أن يؤدي إلى زيادة عدد العملاء وتوسيع قاعدة العملاء الحالية.

• تعزيز القدرة التنافسية

في ظل المنافسة الشديدة في سوق النقل، تحتاج الشركات إلى تحسين قدرتها التنافسية باستمرار. يمكن أن تسهم هذه الدراسة في تقديم استراتيجيات ونماذج عملية لتحسين الأداء التنافسي لشركات النقل. من خلال تحسين إدارة سلاسل التوريد، يمكن للشركات تقديم خدمات بجودة أعلى وبتكاليف أقل، مما يمنحها ميزة تنافسية في السوق. على سبيل المثال، يمكن للشركات تحسين مرونتها واستجابتها للتغيرات في الطلب، مما يساعدها في تلبية احتياجات السوق

بسرعة وكفاءة. هذا المستوى من الكفاءة والمرونة يمكن أن يكون عاملاً حاسماً في الفوز بعقود جديدة والاحتفاظ بالعملاء الحاليين.

• تعزيز الاستدامة البيئية

تساهم إدارة سلاسل التوريد الفعالة في تعزيز الاستدامة البيئية من خلال تحسين كفاءة استهلاك الموارد وتقليل الانبعاثات الكربونية. يمكن لشركات النقل استخدام هذه الدراسة لتبني ممارسات مستدامة مثل تحسين كفاءة استخدام الوقود وتطبيق تكنولوجيات النقل النظيفة. على سبيل المثال، يمكن تحسين تخطيط المسارات لتقليل استهلاك الوقود وتقليل الانبعاثات الضارة. هذا النهج المستدام لا يحسن فقط من الكفاءة التشغيلية ولكنه يعزز أيضاً سمعة الشركة في السوق ويجعلها أكثر جاذبية للعملاء الذين يهتمون بالبيئة.

• تعزيز التكامل بين الجهات المختلفة

تشجع إدارة سلاسل التوريد على تعزيز التكامل والتعاون بين مختلف الجهات المعنية مثل الموردين والموزعين والعملاء. يمكن أن تؤدي هذه الدراسة إلى تحسين التنسيق بين هذه الأطراف، مما يعزز من كفاءة سلسلة التوريد ككل. على سبيل المثال، يمكن تحسين تدفق المعلومات بين الموردين والشركات لتقليل الفاقد وزيادة الكفاءة. هذا التكامل يساهم في تحسين أداء سلسلة التوريد بالكامل ويؤدي إلى تقديم خدمات أفضل للعملاء.

• دعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية

تساهم هذه الدراسة في توفير بيانات ومعلومات دقيقة يمكن استخدامها لدعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية في شركات النقل. يمكن للشركات استخدام هذه البيانات لتحليل الأداء الحالي وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين. على سبيل المثال، يمكن تحليل بيانات التكلفة والكفاءة لتحديد الاستراتيجيات الأكثر فعالية في تحسين الأداء. هذا الدعم في اتخاذ القرارات يمكن أن يؤدي إلى تحسين الأداء الشامل للشركة وزيادة قدرتها على التكيف مع التغيرات في السوق.

تعتبر الدراسة حول أثر إدارة سلاسل التوريد على كفاءة وتكاليف شركات النقل بالمملكة العربية السعودية ذات أهمية عملية كبيرة. تساهم هذه الدراسة في تحسين العمليات اللوجستية، تقليل التكاليف التشغيلية، تحسين جودة الخدمة، تعزيز القدرة التنافسية، وتعزيز الاستدامة البيئية. بالإضافة إلى ذلك، تشجع على التكامل بين الجهات

المختلفة وتدعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية، مما يجعلها أداة قيمة لتحسين أداء شركات النقل وتحقيق أهدافها ضمن رؤية 2030.

أهداف الدراسة

الهدف الرئيسي للدراسة

- تقييم تأثير استراتيجيات إدارة سلسلة التوريد (SCM) على كفاءة ونفقات التشغيل لأعمال النقل في المملكة العربية السعودية.

الأهداف الفرعية للدراسة

- دراسة استراتيجيات إدارة سلسلة التوريد الحالية المستخدمة في صناعات النقل السعودية، لاكتشاف ووضع التدابير الأساسية لتقييم الكفاءة في سلاسل التوريد النقل.
- لتقييم اعتماد وتأثير التكنولوجيا الجديدة على عمليات سلسلة التوريد، فضلاً عن مساهمتها في الكفاءة وخفض التكاليف.
- استكشاف كيفية تأثير المتطلبات التنظيمية ومتطلبات الامتثال على عمليات إدارة سلسلة التوريد (SCM) وتكاليفها في صناعة النقل.
- اكتشاف أفضل ممارسات إدارة سلسلة التوريد المرتبطة بالكفاءة العالية وانخفاض تكاليف التشغيل في صناعات النقل.
- دراسة العقبات والمشاكل التي تواجهها شركات النقل أثناء اعتماد استراتيجيات فعالة لإدارة سلسلة التوريد.
- دراسة متطلبات التدريب وتنمية المهارات للعاملين المشاركين في إدارة سلسلة التوريد داخل شركات النقل.
- دراسة كيفية تطبيق تقنيات SCM المستدامة في صناعة النقل لتحسين الكفاءة وتوفير التكاليف.
- تقديم توصيات قائمة على الأدلة لواضعي السياسات وقادة الصناعة حول كيفية تعزيز ممارسات إدارة سلسلة التوريد في قطاع النقل لزيادة الكفاءة وتوفير التكاليف.
- مقارنة إجراءات إدارة سلسلة التوريد في صناعة النقل في المملكة العربية السعودية بالمعايير الدولية وإيجاد فرص للتحسين.

- دراسة دور التعاون والشراكة بين أصحاب المصلحة في سلسلة التوريد في زيادة الكفاءة وخفض التكاليف.

تساؤلات الدراسة

سؤال الدراسة الرئيسي:

- كيف تؤثر إدارة سلاسل التوريد على كفاءة وتكاليف شركات النقل في المملكة العربية السعودية؟

الأسئلة الفرعية:

- ما هي العوامل الرئيسية في إدارة سلاسل التوريد التي تؤثر على الكفاءة التشغيلية لشركات النقل في المملكة

العربية السعودية؟

- هذا السؤال يسعى إلى تحديد العوامل المحددة داخل إدارة سلاسل التوريد، مثل التخطيط والجدولة، إدارة المخزون، والتنسيق بين الأطراف المختلفة، التي تؤثر بشكل مباشر على كفاءة العمليات التشغيلية لشركات النقل.

- كيف يمكن لتبني التكنولوجيا الحديثة في إدارة سلاسل التوريد تحسين الكفاءة التشغيلية لشركات النقل؟

- يركز هذا السؤال على دور التقنيات الحديثة مثل أنظمة إدارة النقل (TMS)، التتبع الفوري، والذكاء الاصطناعي في تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل الهدر في الموارد.

- ما هي التكاليف التشغيلية الرئيسية لشركات النقل في المملكة العربية السعودية، وكيف يمكن لإدارة

سلاسل التوريد الفعالة تقليل هذه التكاليف؟

- يستهدف هذا السؤال تحليل مكونات التكاليف التشغيلية المختلفة، مثل الوقود، الصيانة، العمالة، والتأمين، وتحديد كيفية تحسين إدارة سلاسل التوريد لتقليل هذه التكاليف.

- ما هو تأثير التنسيق والتعاون بين مختلف الأطراف في سلاسل التوريد على أداء شركات النقل؟

- يهدف هذا السؤال إلى فهم كيف يؤثر التنسيق والتعاون بين الموردين، المصنعين، الموزعين، وشركات النقل على الكفاءة العامة للعمليات، وكيف يمكن تعزيز هذا التنسيق لتحقيق أداء أفضل.

- ما هي التحديات التي تواجه شركات النقل في المملكة العربية السعودية عند تطبيق إدارة سلاسل التوريد، وكيف يمكن التغلب عليها؟

- يركز هذا السؤال على التحديات المحتملة التي قد تواجهها شركات النقل عند محاولة تبني وتطبيق مبادئ إدارة سلاسل التوريد، ويتضمن اقتراح حلول للتغلب على هذه التحديات.

- ما هي أفضل الممارسات والتوصيات التي يمكن لشركات النقل اتباعها لتحسين إدارة سلاسل التوريد وزيادة كفاءتها وتقليل تكاليفها؟

- يهدف هذا السؤال إلى استنباط أفضل الممارسات من الدراسات السابقة والحالات العملية وتقديم توصيات محددة يمكن لشركات النقل اتباعها لتحسين إدارة سلاسل التوريد لديها.

فروض الدراسة

الفرض الرئيسي:

- يوجد دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 على أن إدارة سلاسل التوريد الفعالة تحسن الكفاءة التشغيلية وتخفض التكاليف التشغيلية لشركات النقل في المملكة العربية السعودية.

الفروض الفرعية:

الفرضية الفرعية الأولى:

- يوجد دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 على أن العوامل الرئيسية في إدارة سلاسل التوريد، مثل التخطيط الجيد وإدارة المخزون الفعالة والتنسيق المحكم، تؤثر بشكل إيجابي على الكفاءة التشغيلية لشركات النقل في المملكة العربية السعودية.

الفرضية الفرعية الثانية:

- يوجد دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 على أن تبني التكنولوجيا الحديثة في إدارة سلاسل التوريد، مثل أنظمة إدارة النقل (TMS) والتتبع الفوري والذكاء الاصطناعي، يؤدي إلى تحسين الكفاءة التشغيلية لشركات النقل في المملكة العربية السعودية.

الفرضية الفرعية الثالثة:

- يوجد دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 على أن إدارة سلاسل التوريد الفعالة تساعد في تقليل التكاليف التشغيلية المرتبطة بالوقود، الصيانة، العمالة، والتأمين لشركات النقل في المملكة العربية السعودية.

الفرضية الفرعية الرابعة:

- يوجد دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 على أن التنسيق والتعاون الفعال بين الموردين، المصنعين، الموزعين، وشركات النقل يؤدي إلى تحسين الأداء العام وزيادة الكفاءة التشغيلية لشركات النقل في المملكة العربية السعودية.

الفرضية الفرعية الخامسة:

- يوجد دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 على أن التحديات التي تواجه شركات النقل عند تطبيق إدارة سلاسل التوريد، مثل نقص التكامل التكنولوجي وضعف التنسيق والتكاليف العالية للتنفيذ، يمكن التغلب عليها من خلال استراتيجيات تكاملية وتدريب وتطوير البنية التحتية.

الفرضية الفرعية السادسة:

- يوجد دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 على أن تبني أفضل الممارسات، مثل استخدام تقنيات حديثة وتحسين التواصل والتنسيق بين الأطراف وتطبيق استراتيجيات تخطيط فعالة، يؤدي إلى تحسين إدارة سلاسل التوريد وزيادة الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف لشركات النقل في المملكة العربية السعودية.

النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث

لإعداد بحث علمي حول أثر إدارة سلاسل التوريد على كفاءة وتكاليف شركات النقل في المملكة العربية السعودية، يجب تبني إطار نظري قوي ومتماسك يوجه الباحث في جمع البيانات وتحليلها واستخلاص النتائج. يعتمد هذا البحث على النظريات العلمية والمفاهيم المعترف بها في مجال إدارة سلاسل التوريد واللوجستيات، بالإضافة إلى نماذج التحليل الكمي والنوعي لفهم العلاقات بين المتغيرات المختلفة.

- نظريات إدارة سلاسل التوريد

تستند هذه الدراسة إلى عدة نظريات أساسية في إدارة سلاسل التوريد، من أبرزها نظرية سلسلة التوريد المتكاملة (Integrated Supply Chain Theory) ، التي تركز على تكامل العمليات بين الموردين والمصنعين والموزعين لتحقيق أقصى قدر من الكفاءة وتقليل التكاليف. تتناول هذه النظرية أهمية التنسيق والتعاون بين جميع الأطراف في سلسلة التوريد، واستخدام التكنولوجيا لتحسين تدفق المعلومات وتقليل الفاقد (Jiang, 2023).

• نظرية التكاليف الإجمالية (Total Cost of Ownership)

تعتبر نظرية التكاليف الإجمالية (Total Cost of Ownership) من النظريات المهمة في هذا البحث، حيث تسلط الضوء على تحليل جميع التكاليف المرتبطة بالحصول على المنتجات والخدمات من الموردين. يشمل ذلك التكاليف المباشرة وغير المباشرة مثل تكاليف الشراء، النقل، التخزين، والصيانة. يساعد استخدام هذه النظرية في تحديد نقاط الضعف في سلسلة التوريد والعمل على تحسينها لتقليل التكاليف الإجمالية (HOWARD, 2024).

• نموذج SCOR (Supply Chain Operations Reference Model)

يعتمد البحث أيضاً على نموذج SCOR (Supply Chain Operations Reference Model) ، الذي يوفر إطاراً معيارياً لتحليل وتحسين أداء سلسلة التوريد. يشمل هذا النموذج خمسة مجالات رئيسية: التخطيط، التوريد، التصنيع، التسليم، والإرجاع. من خلال تحليل هذه المجالات، يمكن تحديد العوامل المؤثرة على الكفاءة والتكاليف في شركات النقل وتطوير استراتيجيات لتحسين الأداء (Delipinar, 2016).

• النظريات الاقتصادية والبيئية

تتضمن الدراسة أيضاً النظر في النظريات الاقتصادية مثل نظرية الكفاءة الإنتاجية (Production Efficiency Theory) ، التي تركز على تحقيق أقصى إنتاجية بأقل تكلفة ممكنة. بالإضافة إلى ذلك، يتم استخدام نظرية التنمية المستدامة (Sustainable Development Theory) ، التي تدمج الأبعاد البيئية والاقتصادية والاجتماعية لضمان تحقيق التنمية المستدامة في قطاع النقل (Al-Emran, 2023).

• النهج الكمي والنوعي

يعتمد البحث على النهج الكمي (Quantitative Approach) والنهج النوعي (Qualitative Approach) في جمع البيانات وتحليلها. يستخدم النهج الكمي لقياس الأداء والكفاءة من خلال مؤشرات الأداء الرئيسية مثل تكاليف النقل، زمن التسليم، ومعدلات الفاقد. بينما يتم استخدام النهج النوعي لفهم العوامل غير الملموسة مثل رضا العملاء، وتحديات التعاون بين الأطراف المختلفة في سلسلة التوريد (Ahmad S., 2019).

• استخدام التكنولوجيا والابتكار

يعتبر استخدام التكنولوجيا والابتكار جزءاً أساسياً من الإطار النظري لهذه الدراسة. يتم تحليل دور التكنولوجيا الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي (AI)، إنترنت الأشياء (IoT)، وأنظمة إدارة سلسلة التوريد (SCM Systems) في تحسين الكفاءة وتقليل التكاليف. يمكن أن تشمل هذه التحليلات استخدام البرمجيات المتقدمة لتخطيط الموارد، تتبع الشحنات، وتحليل البيانات لتقديم رؤى دقيقة تساعد في اتخاذ القرارات الاستراتيجية (Sallam, 2023).

• تحليل البيانات والتنبؤ

يتضمن الإطار النظري أيضاً تقنيات تحليل البيانات (Data Analytics) والتنبؤ (Forecasting) لفهم الاتجاهات المستقبلية في الطلب وتخطيط الموارد بكفاءة. يستخدم هذا الجزء من الإطار النظري نماذج إحصائية وخوارزميات تعلم الآلة لتحليل البيانات الكبيرة (Big Data) وتقديم توصيات قائمة على الأدلة لتحسين أداء سلسلة التوريد (Galetsi, 2020).

إن تبني إطار نظري شامل يجمع بين نظريات إدارة سلاسل التوريد، التكاليف الإجمالية، الكفاءة الإنتاجية، والتنمية المستدامة، بالإضافة إلى استخدام التكنولوجيا الحديثة والتحليل الكمي والنوعي، يمكن أن يوفر أساساً قوياً لإجراء بحث علمي دقيق وموثوق حول أثر إدارة سلاسل التوريد على كفاءة وتكاليف شركات النقل في المملكة العربية السعودية. يعزز هذا النهج المتكامل من فهم العوامل المؤثرة على الأداء ويمكن من تطوير استراتيجيات فعالة لتحسين الكفاءة وتقليل التكاليف في هذا القطاع الحيوي.

الفصل الثاني

الدراسات السابقة

يعد الفصل الثاني من البحث، الذي يتناول الدراسات السابقة والإطار النظري، جزءًا حيويًا ولا غنى عنه في دراسة أثر إدارة سلاسل التوريد على كفاءة وتكاليف شركات النقل في المملكة العربية السعودية. هذا الفصل هو العمود الفقري الذي يُستند عليه البحث بأكمله، حيث يهدف إلى تقديم خلفية علمية متينة تعزز الفهم العميق لموضوع الدراسة، وتوضح كيف أن إدارة سلاسل التوريد تعتبر عاملاً حاسماً في تحسين الكفاءة وخفض التكاليف التشغيلية في شركات النقل.

سيشتمل هذا الفصل على استعراض شامل للدراسات السابقة التي تناولت موضوع إدارة سلاسل التوريد وكفاءتها في قطاع النقل. سيقوم الباحث بجمع وتحليل الأبحاث والكتب والمقالات الأكاديمية التي تتعلق بإدارة سلاسل التوريد وتأثيرها على كفاءة الشركات. هذا الاستعراض لن يقتصر فقط على سرد النتائج، بل سيتضمن تحليلاً نقدياً لهذه الدراسات، مما يسمح بتحديد الفجوات البحثية التي يمكن للبحث الحالي أن يملأها. على سبيل المثال، قد يتم التعرف على تقنيات حديثة في إدارة سلاسل التوريد لم يتم استكشافها بعمق في الأبحاث السابقة أو قد تكون هناك جوانب معينة من تأثير سلاسل التوريد على التكاليف التي لم تُدرس بشكل كافٍ. هذا التحليل النقدي يساعد الباحث في فهم ما تم إنجازه وما هو مطلوب لتحقيق فهم أشمل وأكثر دقة للموضوع.

يتناول الإطار النظري المفاهيم الأساسية والنماذج النظرية التي سيتم استخدامها في دراسة أثر إدارة سلاسل التوريد على كفاءة وتكاليف شركات النقل. يعد الإطار النظري جزءاً أساسياً لأنه يحدد المنهجية التي سيتبعها البحث ويوفر أساساً مفاهيمياً يوجه تحليل البيانات وتفسير النتائج. سيتناول هذا القسم نماذج نظرية معروفة في إدارة سلاسل التوريد، مثل نموذج سلسلة القيمة لمايكل بورتر ونموذج التخطيط والتطوير التعاوني (CPFR). بالإضافة إلى ذلك، سيتم توضيح كيفية تطبيق هذه النماذج على قطاع النقل في المملكة العربية السعودية، مع التركيز على الجوانب التي تؤثر بشكل مباشر على الكفاءة والتكاليف.

أهمية هذا الفصل تكمن في قدرته على ربط النظرية بالتطبيق العملي، مما يساعد على تحويل الأفكار النظرية إلى أدوات تحليلية يمكن استخدامها لفهم وتحسين الواقع العملي لشركات النقل. من خلال مراجعة الدراسات السابقة وتحديد الأطر النظرية المناسبة، يمكن للباحثين تطوير استراتيجيات فعالة لتحسين إدارة سلاسل التوريد وتقليل التكاليف. هذا الربط بين النظرية والتطبيق لا يقتصر فقط على الفهم الأكاديمي، بل يمتد إلى تقديم توصيات عملية

يمكن تنفيذها على أرض الواقع. على سبيل المثال، يمكن للشركات تبني تقنيات إدارة المخزون التي أثبتت فعاليتها في الأبحاث السابقة أو تطبيق استراتيجيات جديدة للتوزيع والتوريد تعتمد على النماذج النظرية الموثوقة.

يوفر هذا الفصل أساساً متيناً يمكن الاعتماد عليه لتطوير توصيات عملية يمكن أن تُساهم في تحسين إدارة سلاسل التوريد في شركات النقل السعودية. فهم السياق البحثي والنظري يساعد على صياغة استراتيجيات تستند إلى الأدلة والبراهين العلمية، مما يعزز من إمكانية تطبيقها بنجاح في الواقع العملي. سيساهم هذا في تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف، مما يعزز من قدرة شركات النقل على المنافسة في السوق المحلي والدولي.

إن الفصل الثاني من البحث ليس مجرد قسم توضيحي، بل هو جزء حيوي من البحث يساهم في تقديم فهم شامل ومتعمق لموضوع الدراسة. من خلال هذا الفصل، سيتمكن الباحثون وصناع القرار من الحصول على رؤى قيمة حول كيفية تحسين إدارة سلاسل التوريد بما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية لشركات النقل في المملكة العربية السعودية، مما يعزز من قدرتها التنافسية ويقلل من التكاليف التشغيلية بشكل مستدام. هذه الرؤى ستكون بمثابة خارطة طريق لتحسين الأداء وتطوير السياسات والإجراءات التي تدعم تحقيق أقصى استفادة من سلاسل التوريد، وبالتالي تحقيق نجاح مستدام في قطاع النقل.

الدراسات السابقة

تعد إدارة سلسلة التوريد ضرورية لتعزيز مكانة المنظمة بين منافسيها من خلال تحسين كفاءتها وفعاليتها. الهدف الأساسي من هذه الدراسة هو التعرف على تأثير استجابة سلسلة التوريد ومرونتها وتكيفها داخل صناعة الأعمال في المملكة العربية السعودية. تم جمع البيانات في هذه الدراسة من عينة مكونة من 390 مشاركاً في مناصب تجارية عليا، ومن ثم تحليلها باستخدام تقنية الانحدار المتعدد. أشارت النتائج إلى أن كلا من القياسات والنموذج لهما مؤشرات ملائمة مرضية وأظهرت أن الفرضيات الثلاث المطروحة في هذه الدراسة يمكن قبولها. بالإضافة إلى ذلك، أظهرت النتائج أن استجابة سلسلة التوريد وتكيفها لهما تأثير إيجابي على كيفية أداء سلسلة التوريد. لذلك، كلما زادت سرعة استجابة المنظمة وتكيفها مع أنشطة سلسلة التوريد، كلما زاد الأداء الذي تميل إلى الحصول عليه (Althaqafi, 2021).

تم دراسة دور سلسلة التوريد في تخفيض كلفة المنتج وذلك بالتطبيق على شركة الكوترا - مشروع سوا، حيث المنتج في شركة الكوترا هو سعر المتر الواحد للشقة السكنية المبنية، وبذلك تم توزيع 98 استبانة على عدد من موظفي الشركة لتبيان متغيرات سلسلة التوريد من خلال أبعادها الأربع (تنبى تخفيض التكاليف، التكامل الداخلي، التكامل الخارجي والتكامل الاستراتيجي) ودورها في تخفيض تكاليف المنتج. حيث توصل البحث الى عدم وجود أثر ذو دلالة احصائية لإدارة سلسلة التوريد من خلال تبني تقنيات تخفيض التكاليف على تخفيض التكلفة المنتج. بينما وجود أثر ذو دلالة احصائية للتكامل بانواعه الثلاث (الداخلي، الخارجي والاستراتيجي) على تخفيض التكلفة المنتج. إضافة الى أن القسم المالي لا يقوم في شركة الكوترا - مشروع سوا بحساب تكاليف التخزين والنقل بشكل صحيح ومحاسبي. ولقد أظهر البحث عدم احتلال مفهوم حساب تكاليف سلسلة التوريد مكانة كبيرة في المحاسبة التحليلية لدى القسم المحاسبي، إضافة عدم وجود نظام محاسبي يساعد أصلاً في تحليل التكاليف في شركة الكوترا - سوا، حيث لا تقوم الشركة بتحديد مجالات التحكم في التكاليف. كما تبين عدم وجود في شركة الكوترا - مشروع سوا التقنيات المتعلقة بحساب تكاليف، وعدم توفر بيانات تكاليف دقيقة. وتم توصية على إيجاد نظام محاسبي جديد في الشركة يقوم بحساب تكاليف التخزين والنقل والشراء بالطريقة العلمية كاعتماد على نظام ABC مثلاً والتركيز على التحليل المالي والمحاسبي، واقامة دورات تدريبية للموظفين والمسؤولين في القسم المالي لما له شأن من تحسين العمليات المحاسبية

في الشركة، إضافة إلى العمل على توطيد العلاقة مع الموردين والزبائن من خلال إقامة حفلات اجتماعية للتواصل وإضافة روح التعاون معها إضافة إلى إشراكهم في التخطيط الاستراتيجي للمنظمة (السعد، 2018).

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر سلاسل الإمداد على تحسين الخدمات اللوجستية بالبريد السعودي، التعرف على مدى تأثير النقل على أنشطة إدارة الموارد البشرية في مؤسسة البريد السعودي بجيزان على الخدمات اللوجستية، التعرف على أثر بعد التخزين على تحسين الخدمات اللوجستية بالبريد السعودي، التعرف على أثر بعد التوريد على أنشطة إدارة الموارد البشرية بالبريد السعودية على الخدمات اللوجستية، التعرف على دور سلاسل الإمداد في تحسين الخدمات اللوجستية المقدمة بالبريد السعودي. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، تكون مجتمع الدراسة من العاملين بمؤسسة البريد السعودي بجيزان، بلغ حجم العينة 40 مفردة، كما تم استخدام قائمة الاستقصاء كأداة للدراسة من أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة: يوجد أثر للنقل على أنشطة إدارة الموارد البشرية في مؤسسة البريد السعودي بجيزان على الخدمات اللوجستية، يقوم البريد السعودي بتنفيذ خطة منظومة النقل لاحتياجات عملائه بالاستعانة بالخبراء الاستشاريين وبأقل تكلفة، أن عملية التخزين في أماكن قريبة من جهة الاستخدام لتفادي مخاطر انتظار وصول البضاعة، أن البريد السعودي بجازان يسعى بصفة مستمرة لإدخال التحسينات في أنشطة التوريد الداخلية تجنباً لكميات المخزون الكبيرة. من أهم توصيات الدراسة: العمل على تنفيذ خطة منظومة النقل بالبريد السعودي لتلبية احتياجات عملائه والاستعانة بالخبراء الاستشاريين وبأقل تكلفة، يجب أن تكون عملية التخزين بالبريد السعودي بجيزان في أماكن قريبة من جهة الاستخدام لتفادي أخطار انتظار وصول البضاعة، ضرورة أن يسعى البريد السعودي بجازان بصفة مستمرة لإدخال التحسينات في أنشطة التوريد الداخلية تجنباً لكميات المخزون الكبيرة (سالم، 2023).

كان الغرض من دراسة (Alahmad Y، 2021) هو دراسة العلاقة بين ممارسات إدارة سلسلة التوريد (SCMPs) وأداء سلسلة التوريد (أداء SC) في الصناعات المختلفة في المملكة العربية السعودية. أجريت دراسة تجريبية على عينة مكونة من 196 شركة؛ تم جمع المعلومات من مديري سلسلة التوريد والإدارة العليا في مختلف الصناعات في المملكة العربية السعودية. بالإضافة إلى سلسلة من المقابلات التي أجريت مع مديري سلاسل التوريد، تم تطوير نموذج نظري يصور العلاقة بين SCMPs وأداء سلسلة التوريد (أداء SC). تم اختبار هذا النموذج أيضاً باستخدام تحليل الانحدار المتعدد. يشير البحث إلى أن SCMPs، بما في ذلك تخطيط سلسلة التوريد (SC Planning)، ومستوى مشاركة

المعلومات (IS)، وإدارة علاقات العملاء (CRM)، وإدارة علاقات الموردين (SRM) كلها مرتبطة بشكل إيجابي بأداء SC. بالإضافة إلى ذلك، يرتبط أداء SC بشكل إيجابي ب FFP. استخدم البحث مقياس الأداء الإدراكي لقياس العائد على الاستثمار والإيرادات والمبيعات. يمكن أن تستخدم الدراسات المستقبلية الأرقام الفعلية لتحديد الفوائد بشكل أفضل في هذا السياق.

هدفت الدراسة إلى مقارنة وسائل النقل السابقة والحالية فيما يتعلق بالتكاليف اللوجستية في مجموعة تمر التي كانت شركة توزيع رائدة في صناعة الأدوية في المملكة العربية السعودية فيما يتعلق بالتأثير العام على التكاليف اللوجستية. استخدمت الدراسة الأساليب النوعية والكمية المستخدمة البيانات الثانوية. وأجريت المقابلات لاستخلاص المقارنات التي كانت أسباب التغيير. تم استرجاع البيانات الرقمية وأوراق Excel التي تمثل قوائم الأسعار لكلا العاملين لإنشاء صيغة لمقارنة التكاليف الإجمالية المضمنة. وكانت هناك عوامل ساهمت في الحاجة إلى تغييرات في وسائل النقل البري في عامي 2014 و 2015 مما أدى إلى انخفاض ملحوظ في التكاليف اللوجستية المرتبطة بزيادة الأداء بنسبة 68.33%. العوامل الخارجية والداخلية للتغيرات في وسائل النقل مثل طبيعة توفر المنتجات، والتحديات المستمرة في أنظمة البيئة العامة للغذاء والدواء والجمارك، وأنواع الشاحنات، وتعديل مؤشرات الأداء الرئيسية، ودمج تسليم المنتجات ومقاولي الشاحنات (Ghamri, 2021).

دراسة (البرازي، 2012) تهدف إلى تحديد أثر إدارة سلسلة التوريد على الأداء التنظيمي، دراسة ميدانية في الشركات الصناعية الكويتية المدرجة في سوق الكويت للأوراق المالية، بإجمالي (27) وقد تم تطبيق الدراسة على عينة من الشركات الصناعية العاملة في مصر، وعينة معرفية مكونة من (89) مديراً يعملون في الشركات المشمولة بالدراسة. وللحصول على المعلومات والبيانات استخدم الباحث مصدرين رئيسيين هما: البيانات الأولية والثانوية. وقد توصل البحث إلى مجموعة من النتائج أبرزها دور إدارة سلسلة التوريد في زيادة الأداء التنظيمي. وفي ضوء نتائج الدراسة قدم الباحث عدداً من التوصيات منها اعتماد نهج استراتيجي لإدارة سلسلة التوريد يركز على العلاقات طويلة الأمد مع الموردين والتواصل الفعال والتعاون مع الموردين، لأن الكفاءة في إدارة سلسلة التوريد هي المفتاح الأساسي لنجاح المنظمة على المدى الطويل.

سعى بحث (Alshaar, 2018) إلى تحديد تأثير تكامل سلسلة التوريد من خلال استجابة سلسلة التوريد على الأداء التشغيلي للشركات الصناعية الأردنية المتوسطة والكبيرة. وخلصت الدراسة إلى أن استجابة سلسلة التوريد لا تتوسط أثر تكامل سلسلة التوريد على الأداء التشغيلي، على الرغم من أن تكامل سلسلة التوريد (التكامل

الاستراتيجي، والتكامل الداخلي، والتكامل الخارجي) يؤثر على كل من الأداء التشغيلي واستجابة سلسلة التوريد. استنتاج الأداء التشغيلي. أوصت الدراسة بزيادة الثقة والصدق والالتزام والاهتمام بمصالح كل طرف في سلسلة التوريد من أجل الحفاظ على مستوى عالٍ من تكامل سلسلة التوريد الخارجية، فضلاً عن تحسين استجابة سلسلة التوريد للأسواق وآلية تغيرات السوق من خلال إعادة هيكلة المنظمة وتبسيط إجراءات العمل.

سعى بحث (حوا، 2013) إلى تحديد تأثير إدارة الخدمات اللوجستية على رضا العملاء في شركة باسيفيك انترناشونال لاينز - الأردن. لتحقيق أهداف الدراسة، أنشأ الباحث استبياناً مكوناً من 42 فقرة لجمع البيانات الأولية من عينة دراسة مكونة من (233) شخصاً. أنتج البحث وقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج كان أبرزها أن إدارة اللوجستيات (النقل، التخزين، التوريد) لها تأثير ذو دلالة إحصائية على رضا العملاء (جودة الخدمة، تقليص الوقت، التكلفة) عند مستوى دلالة (0.05)، وأوصى البحث بإعطاء الأولوية لإدارة اللوجستيات والعمليات المرتبطة بها لما لها من تأثير كبير على رضا العملاء والميزة التنافسية للشركة.

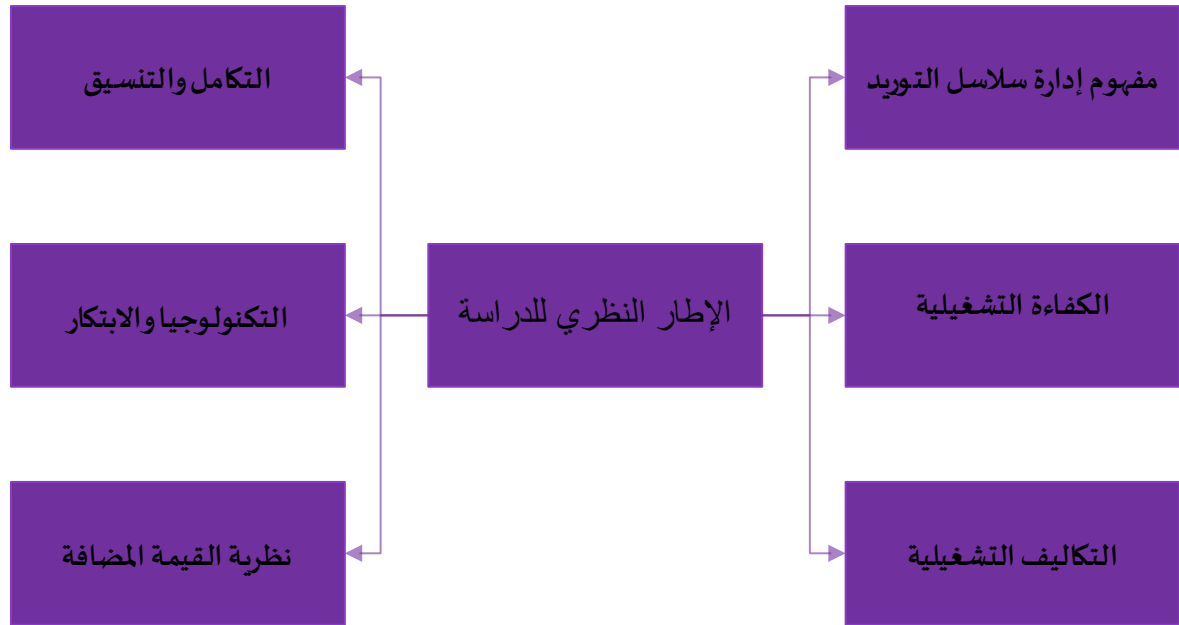
أجرى (علي، 2016) دراسة لتحديد أثر الالتزام بتنفيذ الأنشطة اللوجستية على جودة الخدمة في القطاع المصرفي، حيث تمثل الأنشطة اللوجستية النقل والتخزين والتوريد وجودة الخدمة ممثلة بالالتزام التنظيمي والالتزام المعياري والالتزام العاطفي على التوالي. تكونت عينة البحث من 140 موظفاً في بنك النيل الأزرق المشرق تم اختيارهم عشوائياً. استخدم البحث استبانة لجمع المعلومات من مجتمع الدراسة، وتطبيق الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) لتقييم فرضيات الدراسة. وجد البحث ارتباطاً إيجابياً بين جوانب إدارة الخدمات اللوجستية وجودة الخدمة (سرعة الاستجابة، والملموسية، والموثوقية، والسلامة). أوصى البحث بإعطاء الأولوية لإدارة الخدمات اللوجستية والعمليات المرتبطة بها نظراً لتأثيرها الكبير على رضا العملاء والميزة التنافسية للمؤسسة وجودة الخدمة.

(Rajagopalan, 2018) درس تأثير أساليب إدارة سلسلة التوريد على جودة المنتج والأداء في قطاع التجزئة المنظم في تاميل نادو. تم استخدام إجراء العينة العشوائية متعددة المراحل لاختيار متاجر التجزئة المنظمة في هذه المدن. تم جمع البيانات تم جمع البيانات من 300 منفذ بيع بالتجزئة منظم باستخدام أسلوب الاستبيان. أظهرت النتائج أن هناك فرقاً كبيراً بين ملف تعريف متاجر البيع بالتجزئة المنظمة وممارسات إدارة سلسلة التوريد، وأن الشراكة الاستراتيجية بين الموردين، وممارسات الهندسة الداخلية، وتبادل المعلومات، وجودة المعلومات تؤثر بشكل إيجابي وملموس على جودة منتجات متاجر التجزئة المنظمة، وأن إدارة علاقات العملاء، والشراكات الاستراتيجية بين الموردين، وجودة المعلومات،

قام (الساعد، 2020) بالتحقيق في تأثير إدارة الخدمات اللوجستية على جودة الخدمات التي تقدمها أقسام التغذية في المستشفيات الخاصة الأردنية. واستخدمت الدراسة أسلوب التحليل الوصفي، مشيرة إلى الأبحاث والدراسات السابقة حول إدارة الخدمات اللوجستية وجودة الخدمة. وشمل مجتمع البحث 40 مستشفى في منطقة عمان. واستخدم الباحثون أيضاً مسحاً تفصيلياً لاختيار العينة. وبلغ عدد فريق التفتيش (188) موظفاً من مشرفي ونواب قسم التغذية ورؤساء أقسام المشتريات والأطباء المعالجين. وتوصلت هذه الدراسة إلى عدد من النتائج كان من أهمها أن إدارة اللوجستيات بأبعادها (الإمداد، والتخزين، والنقل) تؤثر على جودة الخدمات بأبعادها (جودة الرعاية الغذائية، جودة الخدمات الغذائية، جودة التعليم التغذوي)، وأن إدارة اللوجستيات تؤثر على أبعاد المتغير المستقل كل على حدة. وفي ضوء هذه النتائج أوصت الدراسة بالعديد من التوصيات كان من أهمها رفع وعي مديري أقسام التغذية فيها بأهمية مراحل واتجاهات إدارة اللوجستيات كأحد أهم المفاهيم التي تؤدي إلى نمو ونضج المستشفيات في تحسين مستويات جودة الخدمات المقدمة من أقسام التغذية، وضرورة التنسيق بين هذه الأقسام بالإضافة إلى التنسيق مع أقسام المشتريات والتخزين.

الإطار النظري

الإطار النظري هو الأساس الأكاديمي الذي يحدد الأبعاد النظرية والبحثية للدراسة، ويعزز فهم العلاقات بين المفاهيم المختلفة التي سيتم تحليلها. يمثل الإطار النظري نقطة الانطلاق التي تعتمد عليها الدراسة لتحديد كيفية تطبيق النظريات والمفاهيم على المشكلة البحثية المحددة. في هذا السياق، يشمل الإطار النظري لدراسة أثر إدارة سلاسل التوريد على كفاءة وتكاليف شركات النقل بالمملكة العربية السعودية عدة مفاهيم رئيسية، وهي: إدارة سلاسل التوريد، الكفاءة التشغيلية، التكاليف التشغيلية، التكامل والتنسيق، التكنولوجيا والابتكار، ونظرية القيمة المضافة.



رسم توضيحي 1: الإطار النظري للدراسة

• مفهوم إدارة سلاسل التوريد

إدارة سلاسل التوريد هي عملية تنسيق وإدارة جميع الأنشطة المتعلقة بتدفق وتخزين المنتجات والخدمات والمعلومات من النقطة الأصلية للموردين إلى النقطة النهائية للعملاء. تتضمن هذه الإدارة التخطيط والتنفيذ والمراقبة والتحكم في جميع العمليات التي تسهم في توفير القيمة للمستهلكين النهائيين. النظرية الأساسية في إدارة سلاسل التوريد تؤكد على التكامل بين مختلف الأطراف المعنية، بهدف تحسين الكفاءة وتقليل التكاليف (Lotfi، 2023).

يشار إلى سلاسل التوريد بأنها: "جميع الأنشطة المتعلقة بتدفق وتصنيع المنتجات من خلال الموردين إلى المستهلك النهائي، بالإضافة إلى تدفق المعلومات، ويحدث كلا التدفقين في كلا الاتجاهين من الموردين إلى العملاء والعكس من العملاء إلى "الموردين".

يشار إلى سلاسل التوريد أحياناً على أنها: "شبكة من المسؤوليات الجماعية لمكونات سلسلة الشراء والتصنيع والتوزيع المستقلة وشبه المستقلة المتعلقة بالمنتجات".

ويشار إلى سلاسل التوريد أيضاً على أنها: "مجموعة الأنشطة" إن عملية التصنيع التي تقوم بها الشركة تبدأ من العميل النهائي من أجل توفير المنتجات والخدمات، وتجهيز المواد الخام، ثم الإنتاج والتوزيع، وتنتهي بالكفاءة والفعالية وتسليمها في الوقت المحدد لتحقيق رضا العملاء" (Xia، 2023)

• الكفاءة التشغيلية

الكفاءة التشغيلية تعني استخدام الموارد المتاحة بأفضل طريقة ممكنة لتحقيق أقصى إنتاجية ممكنة. في سياق شركات النقل، تشمل الكفاءة التشغيلية تحسين استخدام الوقود، تحسين جداول العمل، تقليل وقت الانتظار والتسليم، وتحسين إدارة الأسطول. النظريات المتعلقة بالكفاءة التشغيلية، مثل نظرية الأنظمة وتطبيقات بحوث العمليات، تؤكد على أهمية تحسين العمليات وتقليل الهدر لزيادة الإنتاجية (Nyakarundi، 2024).

تُعتبر الكفاءة التشغيلية في قطاع النقل مفتاحًا لتحقيق ميزة تنافسية، حيث تُسهم في تقليل التكاليف التشغيلية وزيادة رضا العملاء. من خلال تطبيق تقنيات التحليل الإحصائي وتطبيقات البرمجيات المتقدمة، يمكن للشركات تحديد أوجه القصور والفرص لتحسين الأداء. على سبيل المثال، استخدام أنظمة تتبع المركبات يمكن أن يساعد في مراقبة وتحسين استخدام الوقود، بينما يمكن أن تساعد جداول العمل المحسّنة في ضمان استخدام الموارد البشرية بكفاءة.

تُعتبر عمليات الصيانة الوقائية للمركبات عنصرًا حاسمًا في الحفاظ على كفاءة الأسطول ومنع التوقفات غير المخططة. تطبيق ممارسات الصيانة الوقائية يمكن أن يقلل من الأعطال ويطيل عمر المعدات، مما يساهم في تحقيق أقصى استفادة من الاستثمارات في الأسطول.

تشمل الكفاءة التشغيلية أيضًا تبني تقنيات النقل الذكية مثل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) لتنسيق وإدارة حركة المركبات والبضائع بكفاءة. هذه التقنيات تُمكن من تحسين التخطيط اللوجستي وتقليل وقت الانتظار في نقاط التحميل والتفريغ، مما يساهم في تحسين دورة التسليم وزيادة الإنتاجية (Oladimeji، 2023).

• التكاليف التشغيلية

التكاليف التشغيلية تشمل جميع النفقات التي تتكبدها الشركات أثناء تقديم خدماتها. بالنسبة لشركات النقل، تتضمن هذه التكاليف الوقود، الصيانة، العمالة، التأمين، والتكاليف المرتبطة بالتأخيرات والعمليات غير الفعالة. النظريات الاقتصادية المتعلقة بالتكاليف التشغيلية تؤكد على أهمية التحليل والتخطيط المالي لتحسين القدرة التنافسية وتقليل التكاليف الثابتة والمتغيرة (KINDNESS، 2024).

إن قدرة سلاسل التوريد على تنظيم وخفض التكاليف - وبالتالي تعزيز حصة السوق والمبيعات - هي أهم سماتها على الإطلاق. من خلال ضمان شحن الكميات بأقل الأسعار لتقليل تكاليف التوزيع واختيار وسائل النقل لضمان التسليم في الوقت المناسب بأقل تكلفة ممكنة، فإن هذا يؤدي إلى تحقيق وفورات، مما يعني زيادة التدفقات النقدية للمنظمات ورفع القيمة السوقية للمنظمة.

يمكن تحقيق تخفيض التكاليف التشغيلية من خلال عدة استراتيجيات. على سبيل المثال، تحسين كفاءة استهلاك الوقود عبر تبني مركبات أكثر كفاءة أو استخدام تقنيات تتبع متقدمة يمكن أن يقلل من استهلاك الوقود. بالإضافة إلى ذلك، يمكن لتخطيط جداول العمل بشكل أفضل وتحسين إدارة الموارد البشرية أن يقلل من تكاليف العمالة. الصيانة الوقائية هي أيضًا عنصر أساسي في تقليل التكاليف التشغيلية. من خلال إجراء الصيانة الدورية والفحوصات المنتظمة، يمكن للشركات تقليل فرص الأعطال المكلفة والتوقفات غير المخططة، مما يساهم في خفض تكاليف الصيانة الطارئة.

التأمين هو جزء آخر من التكاليف التشغيلية يمكن إدارته بفعالية من خلال البحث عن أفضل العروض التأمينية والتفاوض على شروط أفضل. كذلك، يمكن لتقليل التكاليف المرتبطة بالتأخيرات والعمليات غير الفعالة أن يساهم في تحسين الأداء المالي للشركة. استخدام التكنولوجيا لتحسين جدولة الشحنات وتتبعها يمكن أن يقلل من التأخيرات ويعزز الكفاءة العامة (Romero، 2024).

● التكامل والتنسيق

النظرية الأساسية للتكامل في سلاسل التوريد تنص على أن التنسيق الجيد بين مختلف الأطراف في السلسلة، بما في ذلك الموردين والمصنعين والموزعين وشركات النقل، يؤدي إلى تحسين الأداء العام. نموذج التنسيق والتكامل في سلاسل التوريد يعتمد على استخدام تقنيات مثل تبادل البيانات الإلكتروني (EDI) وأنظمة إدارة النقل (TMS) لتعزيز التواصل والتنسيق بين الأطراف المختلفة. النظريات المتعلقة بالتكامل والتنسيق تؤكد على أن تبني هذه التقنيات يؤدي إلى تقليل التأخيرات وتحسين الكفاءة (Uddin، 2024).

التكامل الجيد يمكن أن يساعد في تحقيق رؤية شاملة لسلسلة التوريد بأكملها، مما يسمح بتنسيق أفضل في العمليات واتخاذ قرارات مستنيرة. من خلال تبادل البيانات الإلكتروني (EDI)، يمكن للشركات تبادل المعلومات المهمة بشكل فوري وآمن، مما يقلل من الحاجة إلى الإدخال اليدوي ويقلل من فرص الأخطاء. هذا النوع من التواصل السريع والدقيق يضمن أن جميع الأطراف تعمل بمعلومات محدثة ومتسقة، مما يعزز الفعالية التشغيلية.

أنظمة إدارة النقل (TMS) تعتبر أدوات حيوية في هذا السياق، حيث تساعد في تحسين تخطيط وتنفيذ عمليات النقل. TMS يمكنها توفير رؤى تحليلية حول الأداء وتحديد أوجه القصور، مما يساعد في تحسين جداول العمل، وتخطيط المسارات، واستخدام الموارد بشكل أفضل. كما تُمكن هذه الأنظمة من متابعة الشحنات في الوقت الفعلي، مما يسهل التنسيق بين مختلف الأطراف وتقليل التأخيرات المحتملة.

التركيز على التكامل والتنسيق يؤدي أيضًا إلى تحسين العلاقات بين الشركاء في سلسلة التوريد. التعاون الوثيق والمستمر يعزز الثقة ويساهم في تطوير شراكات طويلة الأمد مبنية على الفهم المتبادل للأهداف المشتركة. هذا النوع من التعاون يمكن أن يؤدي إلى تبادل أفضل للمعلومات والخبرات، مما يساعد في تحقيق تحسينات مستدامة في الكفاءة والجودة. يمكن لتبني هذه التقنيات والأساليب المدمجة في التكامل والتنسيق أن يساعد الشركات في التكيف مع التغيرات السريعة في السوق. القدرة على الاستجابة بسرعة للاحتياجات المتغيرة للعملاء وللتحديات اللوجستية الطارئة يمكن أن تكون ميزة تنافسية حاسمة (Osei، 2024).

• التكنولوجيا والابتكار

التكنولوجيا والابتكار يلعبان دورًا حاسمًا في تحسين إدارة سلاسل التوريد. استخدام التقنيات الحديثة مثل أنظمة إدارة النقل (TMS)، التتبع الفوري، والذكاء الاصطناعي يمكن أن يحسن من كفاءة العمليات ويقلل التكاليف. النظرية المتعلقة بالابتكار التكنولوجي تؤكد على أن تبني التكنولوجيا الحديثة يساعد الشركات على البقاء في المنافسة من خلال تحسين الإنتاجية وتقليل التكاليف التشغيلية (Krishnan، 2024).

أنظمة إدارة النقل (TMS) تُعد من بين التقنيات الأكثر فعالية في تحسين كفاءة النقل واللوجستيات. TMS توفر حلولاً متكاملة لإدارة عمليات الشحن، بدءًا من تخطيط الرحلات وحتى تتبع الشحنات في الوقت الحقيقي. بفضل هذه الأنظمة، يمكن للشركات تحسين مسارات النقل، تقليل وقت الشحن، وتحقيق وفورات في الوقود والتكاليف اللوجستية.

التتبع الفوري هو عنصر آخر مهم في التكنولوجيا اللوجستية الحديثة. باستخدام أجهزة الاستشعار وتقنيات الاتصالات، يمكن للشركات تتبع موقع الشحنات والظروف المحيطة بها (مثل درجة الحرارة والرطوبة) بشكل لحظي. هذا يتيح مراقبة أفضل وتحسين إدارة المخزون، مما يقلل من مخاطر فقدان أو التلف ويسهم في تحقيق التسليم في الوقت المحدد.

الذكاء الاصطناعي (AI) يعد من التقنيات الرائدة التي تحدث ثورة في سلاسل التوريد. يمكن للذكاء الاصطناعي تحليل كميات كبيرة من البيانات بشكل سريع ودقيق، مما يساعد في التنبؤ بالطلب وتحسين إدارة المخزون. بالإضافة إلى ذلك، يمكن استخدام AI لتحسين عمليات الجدولة وتخطيط المسارات، مما يقلل من التكاليف التشغيلية ويزيد من الكفاءة.

التكنولوجيا والابتكار لا يساعدان فقط في تحسين الكفاءة وتقليل التكاليف، بل يساهمان أيضاً في تعزيز الاستدامة. استخدام التقنيات الحديثة يمكن أن يساعد في تقليل الانبعاثات الكربونية وتحقيق أهداف الاستدامة البيئية، وهو أمر أصبح ذا أهمية متزايدة في عالم اليوم.

يمكن للتكنولوجيا أن تعزز من تجربة العملاء من خلال تحسين دقة وشفافية عمليات التسليم. يمكن لتتبع الشحنات في الوقت الحقيقي وإمكانية الوصول إلى معلومات الشحن عبر الإنترنت أن يعزز من رضا العملاء ويزيد من ثقتهم في الشركة (Wang، 2022).

• نظرية القيمة المضافة

نظرية القيمة المضافة تؤكد على أهمية تحسين العمليات لإضافة قيمة للمستهلكين النهائيين. في سياق شركات النقل، يتضمن ذلك تحسين سرعة التسليم، وتقليل التكاليف، وتحسين جودة الخدمة. النظريات الاقتصادية والإدارية المتعلقة بالقيمة المضافة تشدد على أن تحسين الكفاءة وتقليل التكاليف يساهم في تقديم قيمة أفضل للعملاء، مما يعزز الرضا والولاء (Rane، 2023).

في مجال النقل، يمكن تطبيق نظرية القيمة المضافة بطرق متعددة لتحقيق أقصى استفادة. تحسين سرعة التسليم يمكن أن يؤدي إلى زيادة رضا العملاء، حيث يتوقع العملاء تلقي منتجاتهم في الوقت المحدد وبأقل جهد ممكن. استخدام التكنولوجيا الحديثة، مثل أنظمة تتبع الشحنات وتكنولوجيا إدارة النقل (TMS)، يمكن أن يساعد في تحقيق هذه الأهداف من خلال تحسين جدولة الشحنات وتخطيط المسارات بكفاءة.

تقليل التكاليف هو عنصر آخر حاسم في زيادة القيمة المضافة. من خلال تحسين الكفاءة التشغيلية، يمكن لشركات النقل تقليل التكاليف الثابتة والمتغيرة. تطبيق تقنيات مثل الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات يمكن أن يساعد في تحديد الفرص لتقليل التكاليف وزيادة الإنتاجية. على سبيل المثال، يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي لتحسين جداول العمل وتخطيط المسارات، مما يقلل من استهلاك الوقود والتكاليف اللوجستية.

تحسين جودة الخدمة يعتبر جزءاً لا يتجزأ من تحقيق القيمة المضافة. الجودة ليست فقط في التسليم في الوقت المحدد، ولكن أيضاً في الحفاظ على سلامة الشحنات وتقديم خدمة عملاء متميزة. من خلال تدريب الموظفين وتطبيق معايير جودة صارمة، يمكن لشركات النقل تعزيز ثقة العملاء وزيادة ولائهم.

إضافة إلى ذلك، يمكن لتحسين التواصل والتنسيق مع الموردين والشركاء الآخرين في سلسلة التوريد أن يساهم في تعزيز القيمة المضافة. التنسيق الجيد يمكن أن يقلل من التأخيرات ويزيد من فعالية العمليات اللوجستية. استخدام

تقنيات مثل تبادل البيانات الإلكتروني (EDI) يمكن أن يعزز من تدفق المعلومات بين الأطراف المختلفة في سلسلة التوريد، مما يؤدي إلى تحسين الأداء العام (Ghoumrassi، 2018).

المنطلقات النظرية للدراسة حول أثر إدارة سلاسل التوريد على كفاءة وتكاليف شركات النقل في المملكة العربية السعودية تعتمد على فهم شامل لمفاهيم الكفاءة التشغيلية، التكاليف، التكامل، التكنولوجيا، ونظرية القيمة المضافة. من خلال تطبيق هذه النظريات، يمكن تقديم تحليل شامل ومفصل يمكن أن يساعد شركات النقل على تحسين أدائها وتقليل تكاليفها، مما يعزز قدرتها التنافسية ويساهم في دعم الاقتصاد الوطني.

الفصل الثالث

منهجية الدراسة

يعد الفصل الثالث من البحث، الذي يدرس أثر إدارة سلاسل التوريد على كفاءة وتكاليف شركات النقل في المملكة العربية السعودية، من أهم الأجزاء التي يستند إليها البحث بشكل عام. يهدف هذا الفصل إلى تقديم رؤية شاملة ومتكاملة حول الأسس العلمية والمنهجية التي سيتم اتباعها في الدراسة، مما يُعزز من موثوقية البحث ودقته. ويتضمن هذا الفصل ثلاثة محاور رئيسية: المنهجية وطرق البحث، مجتمع البحث، وحدود البحث (البشري، الزمني، والمكاني).

يتناول الفصل بشكل مفصل المنهجية وطرق البحث المستخدمة لتحقيق أهداف الدراسة. في هذا الجزء، سيتم توضيح الأسلوب البحثي الذي تم اختياره سواء كان ذلك كميًا، نوعيًا، أو مزيجًا بينهما، مع شرح الأسباب والمبررات التي جعلت هذا الأسلوب هو الأنسب لطبيعة الدراسة. اختيار المنهجية الملائمة يلعب دورًا حاسمًا في تحديد كيفية جمع البيانات وتحليلها، ويضمن أن النتائج المستخلصة تكون دقيقة وموثوقة. سيتم أيضًا في هذا الجزء وصف الأدوات البحثية التي ستُستخدم، مثل الاستبيانات والمقابلات أو التحليل الإحصائي، وتوضيح كيفية تصميمها وتطبيقها بما يتناسب مع أهداف البحث.

يركز الفصل على مجتمع البحث المستهدف. سيتم تحديد الفئات المستهدفة من شركات النقل في المملكة العربية السعودية وتوضيح المعايير التي تم استخدامها لاختيار هذه العينة. هذا الجزء مهم لأنه يوفر خلفية واضحة حول السياق الذي سيتم فيه تطبيق البحث. ففهم تركيبة المجتمع المستهدف يساعد في تحديد مدى تنوعه وتعقيده، مما يمكن من تفسير النتائج بشكل أكثر دقة وعمق. على سبيل المثال، سيتم توضيح الخصائص الديموغرافية والجغرافية للشركات المشاركة، مما يساعد في تقديم تحليل شامل للمشاكل والتحديات التي تواجهها في إدارة سلاسل التوريد.

يشرح الفصل حدود البحث المختلفة: البشرية، الزمانية، والمكانية. هذه الحدود تُحدد نطاق الدراسة بدقة وتوضح مدى انتشار وتأثير النتائج. في الجزء المتعلق بالحدود البشرية، سيتم وصف الفئات المشاركة في البحث وكيفية اختيارها، مع التركيز على ضمان تمثيلها الكامل للمجتمع المستهدف. الحدود الزمانية تشمل الفترة الزمنية التي سيتم فيها جمع البيانات، مما يضمن أن النتائج تعكس الواقع الحالي لشركات النقل وتكون قابلة للتطبيق الفعلي. أما

الحدود المكانية فتُعنى بالمناطق الجغرافية التي يغطيها البحث، مثل المدن أو المناطق التي توجد فيها شركات النقل المستهدفة، وهذا يضمن أن النتائج تكون ذات صلة بالسياق الجغرافي المحدد.

تحديد هذه الحدود له أهمية كبيرة في البحث العلمي، حيث يساعد في توفير سياق محدد ودقيق لدراسة أثر إدارة سلاسل التوريد. على سبيل المثال، توضيح الحدود البشرية يساعد في فهم مدى تمثيل العينة للمجتمع المستهدف، وبالتالي يعزز من صحة النتائج وقابليتها للتعميم. الحدود الزمانية تضمن أن البيانات التي سيتم جمعها وتحليلها تعكس الواقع الحالي لشركات النقل، بينما الحدود المكانية تساعد في تحديد السياق الجغرافي والثقافي الذي ستطبق عليه النتائج.

من خلال تقديم هذا الشرح التفصيلي في الفصل الثالث، يمكن للقارئ أن يكتسب فهماً شاملاً للمنهجية البحثية والحدود التي تم وضعها. هذا الفهم يساهم في تعزيز الثقة في النتائج المستخلصة ويضمن أن تكون الاستنتاجات مبنية على أسس علمية قوية. بالإضافة إلى ذلك، فإن تحديد هذه الجوانب يساعد الباحثين الآخرين الذين قد يرغبون في تكرار الدراسة أو تطبيق نتائجها في سياقات مختلفة، مما يعزز من قيمة البحث ويساهم في تطوير المعرفة في مجال إدارة سلاسل التوريد وكفاءة شركات النقل.

ان الفصل الثالث يعد خطوة أساسية في تحقيق فهم شامل وعميق لأثر إدارة سلاسل التوريد على كفاءة وتكاليف شركات النقل في المملكة العربية السعودية. من خلال شرح المنهجية ومجتمع البحث والحدود المختلفة، يتمكن الباحث من تقديم دراسة متكاملة وموثوقة تساهم في تقديم توصيات عملية تساعد في تحسين الأداء وتقليل التكاليف في هذا القطاع الحيوي. هذه التوصيات يمكن أن تُستخدم لتطوير استراتيجيات فعالة لتعزيز الكفاءة التشغيلية وتحقيق أهداف الشركات بشكل أكثر فعالية واستدامة.

المنهجية وطرق البحث

الدراسة حول أثر إدارة سلاسل التوريد على كفاءة وتكاليف شركات النقل في المملكة العربية السعودية تعتمد على المنهجية الكمية، التي تعتبر ملائمة لتحليل البيانات الكمية واستخلاص النتائج الإحصائية. هذا النهج يساعد في تقديم استنتاجات دقيقة ومبنية على بيانات موضوعية، مما يعزز موثوقية وصدق النتائج.

تصميم البحث

- سيتم إجراء بحث مقطعي لجمع البيانات في وقت معين من عينة واسعة من شركات النقل داخل المملكة العربية السعودية.
- جمع البيانات الكمية: سيكون الهدف الأساسي هو جمع البيانات الرقمية حول استراتيجيات إدارة سلسلة التوريد، ومقاييس الكفاءة، وهياكل التكلفة.

استراتيجية أخذ العينات

- السكان: سيتكون السكان من شركات النقل العاملة في المملكة العربية السعودية، مثل النقل البري، والنقل البحري، والنقل الجوي، ومقدمي الخدمات اللوجستية.
- سيتم إنشاء إطار عينة باستخدام قواعد بيانات الصناعة وأدلة الشركات والقوائم التنظيمية لتحديد المشاركين المحتملين.
- طريقة أخذ العينات: سيتم استخدام العينات العشوائية الطبقية لضمان التمثيل من مختلف الصناعات (مثل الخدمات اللوجستية، وشحن البضائع، ونقل الركاب) وأحجام الشركات.

جمع البيانات

- سيقوم استبيان المسح المنهجي بجمع بيانات حول إجراءات إدارة سلسلة التوريد الحالية (SCM)، بما في ذلك إدارة المخزون والتخطيط اللوجستي والعلاقات مع الموردين.
- وتشمل معايير الكفاءة الرئيسية التسليم في الوقت المحدد، والمهل الزمنية، واستخدام القدرات.
- تشمل هياكل التكلفة نفقات البنزين والعمالة والصيانة.

- اعتماد التكنولوجيا (على سبيل المثال، استخدام إنترنت الأشياء، وتتبع نظام تحديد المواقع العالمي (GPS)، وأنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP).

تحليل البيانات

- الإحصائيات الوصفية: سيتم تحليل البيانات الكمية باستخدام الإحصائيات الوصفية مثل المتوسط والوسيط والانحراف المعياري والتوزيعات التكرارية لوصف ممارسات إدارة سلسلة التوريد ومقاييس الكفاءة وهياكل التكلفة.
- الترميز النوعي: سيتم تحليل البيانات النوعية من المقابلات ومجموعات التركيز باستخدام تقنيات الترميز للمواضيع لتحديد المواضيع والأنماط والرؤى المتكررة المتعلقة بتأثيرات إدارة سلسلة التوريد.

الاعتبارات الأخلاقية

- الموافقة المستنيرة: سيتم الحصول على موافقة مسبقة مستنيرة من المشاركين، مما يضمن المشاركة الطوعية وسرية ردودهم.
- سرية البيانات: سيتم اتخاذ التدابير اللازمة لضمان سرية بيانات المشاركين وعدم الكشف عن هويتهم طوال فترة الدراسة.

القيود

- تحيز أخذ العينات: قد تكون نتائج الدراسة محدودة بسبب تمثيل شركات النقل التي تم أخذ العينات منها.
- موثوقية البيانات: قد تتأثر دقة البيانات وموثوقيتها بمدى اكتمال وصدق ردود المشاركين.

مجتمع البحث

في دراسة أثر إدارة سلاسل التوريد على كفاءة وتكاليف شركات النقل بالمملكة العربية السعودية، يعتبر مجتمع البحث المحور الأساسي الذي يركز عليه تحليل الأثر وفهمه. يشمل هذا المجتمع جميع شركات النقل التي تعمل في المملكة، وهو مجتمع متنوع في خصائصه وعملياته، مما يستدعي دراسة دقيقة وشاملة لفهم كيفية تأثير إدارة سلاسل التوريد على كفاءة وتكاليف هذه الشركات.

مجتمع البحث في هذه الدراسة يتكون من مجموعة واسعة من شركات النقل التي تقدم خدمات متعددة تشمل النقل البري، البحري، والجوي. يشمل هذا المجتمع الشركات الكبيرة التي تدير أساطيل ضخمة وتعمل على نطاق دولي، فضلاً عن الشركات الصغيرة والمتوسطة التي تركز على خدمات النقل المحلية والإقليمية. يتطلب هذا التنوع في المجتمع البحثي تحليلاً متعمقاً للتفاصيل التشغيلية لكل نوع من الشركات وكيفية تأثير إدارة سلاسل التوريد على أدائها.

القطاع اللوجستي في المملكة العربية السعودية يشهد تطوراً مستمراً نتيجة الاستثمارات الكبيرة في البنية التحتية، بما في ذلك تحسين الموانئ، الطرق السريعة، والمناطق الاقتصادية الخاصة. هذه التحسينات تساهم في تعزيز كفاءة عمليات النقل، لكن التحديات تظل قائمة، خاصة في المناطق النائية التي قد تعاني من نقص في البنية التحتية. هذه الفروقات في البنية التحتية تؤثر بشكل مباشر على كيفية تنفيذ وإدارة سلاسل التوريد، وبالتالي تؤثر على كفاءة التشغيل والتكاليف التي تتحملها الشركات.

في مجتمع البحث، تتنوع التحديات التي تواجهها شركات النقل بناءً على حجمها ونطاق عملياتها. الشركات الكبرى التي تمتلك أساطيل كبيرة وتعمل على نطاق واسع تواجه تحديات تتعلق بإدارة الموارد بشكل فعال، مثل استخدام الوقود وصيانة المركبات، وضمان الالتزام بالمعايير البيئية والتنظيمية. من ناحية أخرى، تواجه الشركات الصغيرة والمتوسطة تحديات مختلفة تتعلق بتكلفة التشغيل المحدودة، والقدرة على التكيف مع التغيرات السريعة في السوق، وتوفير الخدمات بكفاءة في ظل الموارد المحدودة.

تعتبر إدارة سلاسل التوريد عنصراً حاسماً في تحقيق الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف. الشركات التي تتبنى استراتيجيات فعالة في إدارة سلاسل التوريد تتمكن من تحسين تنسيق العمليات بين الموردين والعملاء، وتقليل الفاقد وتحسين استخدام الموارد. على سبيل المثال، تحسين إدارة المخزون يمكن أن يقلل من تكاليف التخزين ويمنع حدوث

نقص في الإمدادات، مما يساهم في تحسين الكفاءة التشغيلية. تقنيات مثل أنظمة إدارة النقل (TMS) يمكن أن تلعب دوراً كبيراً في تحسين التخطيط والتتبع، مما يقلل من التكاليف ويزيد من فعالية العمليات. التكنولوجيا والابتكار يلعبان دوراً حاسماً في تحسين إدارة سلاسل التوريد. في مجتمع البحث، الشركات التي تستثمر في التكنولوجيا الحديثة تتمكن من تحقيق تحسينات كبيرة في الكفاءة وتقليل التكاليف. الابتكارات في مجال النقل، مثل استخدام الذكاء الاصطناعي لتحليل البيانات وتحسين التوقعات، أو تبني أنظمة تتبع الشحنات في الوقت الحقيقي، يمكن أن تساهم في تحسين العمليات وتقليل الأخطاء. تساهم هذه التطورات التكنولوجية في تحسين القدرة التنافسية للشركات وتعزيز قدرتها على تقديم خدمات متميزة في السوق.

في السياق السعودي، حيث تشهد الشركات تحديات كبيرة في إدارة سلاسل التوريد بسبب التنوع الجغرافي والاقتصادي، فإن فهم خصائص وتحديات مجتمع البحث يمكن أن يوفر رؤى قيمة حول كيفية تحسين الأداء. دراسة كيفية تأثير إدارة سلاسل التوريد على كفاءة وتكاليف شركات النقل تساعد في تقديم توصيات مبنية على بيانات لتحسين الأداء وزيادة القدرة التنافسية. من خلال تحليل هذا المجتمع، يمكن فهم كيف يمكن تبني استراتيجيات جديدة ومبتكرة لتحسين العمليات، تقليل التكاليف، وزيادة الكفاءة في قطاع النقل. يشكل مجتمع البحث في هذه الدراسة الأساس الذي يركز عليه التحليل والفهم لتأثير إدارة سلاسل التوريد على كفاءة وتكاليف شركات النقل في المملكة العربية السعودية. يتطلب ذلك دراسة شاملة للتحديات والفرص التي تواجهها الشركات في هذا القطاع، واستخدام هذه المعلومات لتقديم توصيات فعالة لتحسين الأداء وتحقيق الأهداف الاستراتيجية.

حدود البحث

1. الحدود البشرية:

تتمحور الحدود البشرية للدراسة حول العاملين في شركات النقل بالمملكة العربية السعودية، بما في ذلك المديرين التنفيذيين، المشرفين، وموظفي سلاسل التوريد. تم اختيار هذه الفئة بسبب دورها المباشر في إدارة وتنفيذ استراتيجيات سلاسل التوريد، وكذلك بسبب قدرتهم على تقديم رؤى دقيقة ومفصلة حول الكفاءة التشغيلية والتكاليف التشغيلية. تشمل العينة مجموعة متنوعة من الشركات من حيث الحجم (كبيرة، متوسطة، وصغيرة)

والنوع (نقل بري، بحري، جوي) لضمان تمثيل شامل للقطاع. كما تم استهداف العاملين في مستويات إدارية مختلفة لضمان تنوع الرؤى والتجارب، مما يعزز من شمولية ودقة النتائج.

2. الحدود الزمانية:

تمتد الحدود الزمانية للدراسة على فترة زمنية محددة تغطي سنة واحدة، من يناير إلى ديسمبر 2023. تم اختيار هذه الفترة لضمان جمع بيانات حديثة وموثوقة تعكس الوضع الحالي لشركات النقل وتطبيقاتها في إدارة سلاسل التوريد. يتيح هذا الإطار الزمني أيضاً إمكانية مراقبة التغيرات والتطورات التي قد تحدث خلال العام وتقييم تأثيرها على الكفاءة والتكاليف. بالإضافة إلى ذلك، تم تحديد نقاط زمنية رئيسية لجمع البيانات في بداية ووسط ونهاية العام لمتابعة التغيرات الموسمية وتأثيراتها على إدارة سلاسل التوريد.

3. الحدود المكانية:

تغطي الحدود المكانية للدراسة كافة مناطق المملكة العربية السعودية، مع التركيز على المناطق الرئيسية التي تضم أكبر تجمعات لشركات النقل مثل الرياض، جدة، الدمام، والخبر. يهدف هذا التوزيع الجغرافي إلى تقديم صورة شاملة ومتكاملة عن أداء شركات النقل في مختلف أنحاء المملكة، مما يساعد في تحديد التحديات والفرص الخاصة بكل منطقة جغرافية. كما يضمن هذا التنوع المكاني تمثيل مختلف الظروف الاقتصادية والاجتماعية التي قد تؤثر على إدارة سلاسل التوريد في قطاع النقل. تشمل الحدود المكانية أيضاً المناطق النائية والريفية لفهم التحديات الفريدة التي تواجهها الشركات في هذه المناطق ولتقديم توصيات مخصصة لتحسين الكفاءة والتكاليف.

4. الحدود الموضوعية

تركز الدراسة على جوانب محددة من إدارة سلاسل التوريد والكفاءة التشغيلية والتكاليف التشغيلية. تشمل هذه الجوانب استخدام التكنولوجيا في إدارة سلاسل التوريد، استراتيجيات التخطيط والتنسيق بين مختلف الأطراف المعنية، وتقييم الأداء العام للشركات. بالإضافة إلى ذلك، تهتم الدراسة بفحص العوامل التي تؤثر على الكفاءة التشغيلية مثل تحسين استخدام الوقود، تحسين جداول العمل، تقليل وقت الانتظار والتسليم، وتحسين إدارة الأسطول. هذا التحديد الموضوعي يساعد في تقديم توصيات دقيقة وموجهة لتحسين أداء شركات النقل.

5. الحدود المنهجية

تعتمد الدراسة على المنهجية الكمية التي تشمل جمع وتحليل البيانات الكمية من خلال الاستبيانات والمقابلات الشخصية. تم تصميم الاستبيانات بعناية لتغطية جميع الجوانب المهمة للدراسة، وتم إجراء المقابلات الشخصية لتقديم رؤى نوعية تدعم النتائج الكمية. كما تشمل الحدود المنهجية استخدام برامج التحليل الإحصائي مثل SPSS أو R لضمان دقة وموثوقية التحليلات. يضمن هذا النهج المتكامل تقديم نتائج شاملة وموثوقة تستند إلى بيانات موضوعية ومنهجية علمية.

6. القيود الاقتصادية والاجتماعية

تأخذ الدراسة في اعتبارها القيود الاقتصادية والاجتماعية التي قد تؤثر على إدارة سلاسل التوريد في شركات النقل. تشمل هذه القيود التغيرات الاقتصادية مثل تقلبات أسعار الوقود، السياسات الحكومية المؤثرة على قطاع النقل، والظروف الاجتماعية التي تؤثر على توفر العمالة وسلوكيات المستهلكين. يتم تحليل هذه القيود لفهم تأثيرها على الكفاءة التشغيلية والتكاليف التشغيلية ولتقديم توصيات لكيفية التكيف مع هذه القيود.

7. التحديات التكنولوجية

تتناول الدراسة التحديات التكنولوجية التي تواجه شركات النقل في تبني تقنيات حديثة في إدارة سلاسل التوريد. تشمل هذه التحديات قضايا مثل تكاليف الاستثمار في التكنولوجيا، مدى جاهزية البنية التحتية التكنولوجية، ومستوى التدريب والكفاءة لدى العاملين في استخدام هذه التقنيات. تهدف الدراسة إلى تقديم حلول عملية لمساعدة الشركات في التغلب على هذه التحديات وتحقيق أقصى استفادة من الابتكارات التكنولوجية.

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

يعد الفصل الرابع من البحث حول أثر إدارة سلاسل التوريد على كفاءة وتكاليف شركات النقل في المملكة العربية السعودية هو المرحلة الحاسمة التي تُوجّه جهود البحث إلى نتائج ملموسة وقابلة للتطبيق. في هذا الفصل، سيتم التركيز على تقديم تحليل شامل للبيانات التي تم جمعها، واستعراض النتائج التي تم التوصل إليها، وتقديم التوصيات المستندة إلى هذه النتائج. يعتبر هذا الفصل نقطة التقاء بين النظرية والتطبيق، حيث يتحقق التفاعل بين المعلومات التي تم جمعها من الواقع وبين الأفكار والنظريات التي تم استعراضها في الفصول السابقة.

سيتم في هذا الفصل تقديم تحليل مفصل للبيانات التي تم جمعها خلال البحث. يتضمن هذا التحليل فحصاً دقيقاً للمعلومات والبيانات لتحديد الأنماط والاتجاهات التي تساهم في فهم كيفية تأثير إدارة سلاسل التوريد على كفاءة وتكاليف شركات النقل. يتطلب تحليل البيانات استخدام أدوات وتقنيات إحصائية متقدمة، وتفسير النتائج بدقة، وتقديم رؤى تتماشى مع الأهداف البحثية. هذا التحليل لا يقتصر فقط على تقديم أرقام وإحصاءات، بل يتضمن أيضاً تقديم تفسيرات منطقية حول كيف تؤثر مختلف جوانب إدارة سلاسل التوريد على الكفاءة والتكاليف. من خلال تحليل البيانات، يتمكن الباحثون من تقديم صورة واضحة وشاملة عن تأثير الاستراتيجيات والممارسات الحالية في إدارة سلاسل التوريد.

بعد تحليل البيانات، سيتناول الفصل عرض النتائج التي تم التوصل إليها بناءً على التحليل السابق. ستشمل هذه النتائج تفاصيل حول كيفية تأثير إدارة سلاسل التوريد على كفاءة شركات النقل وتكاليفها، وتقديم مقارنة بين الوضع الحالي والممارسات المثلى. عرض النتائج بشكل دقيق وشامل يساعد في تحديد مدى نجاح استراتيجيات إدارة سلاسل التوريد الحالية، ويكشف عن نقاط القوة والضعف في النظام الحالي. من خلال تقديم نتائج ملموسة، يمكن للقارئ فهم كيف يمكن تحسين الأداء والتقليل من التكاليف بناءً على البيانات الفعلية.

سيتم تقديم التوصيات المستندة إلى التحليل والنتائج التي تم الوصول إليها. تتضمن هذه التوصيات استراتيجيات وتحسينات يمكن تنفيذها لتعزيز إدارة سلاسل التوريد في شركات النقل، وبالتالي تحسين الكفاءة وتقليل التكاليف. التوصيات ستكون موجهة بناءً على الأدلة التي تم جمعها وتحليلها، وستكون مصممة لتلبية احتياجات شركات النقل في المملكة العربية السعودية. تقديم التوصيات يساعد في تحويل النتائج البحثية إلى إجراءات عملية يمكن تبنيها

لتحقيق تحسينات ملموسة. ستشمل التوصيات اقتراحات حول تحسين عمليات التخزين، التوزيع، والتوريد، إضافة إلى تقنيات جديدة يمكن اعتمادها لتحسين الأداء العام للشركات.

أهمية هذا الفصل تكمن في أنه يوفر جسراً بين النظرية والتطبيق، حيث يمكن تحويل الأفكار والنظريات التي تمت دراستها إلى استراتيجيات عملية تؤثر إيجابياً على الواقع العملي لشركات النقل. من خلال تحليل البيانات بدقة، تقديم نتائج واضحة، وتقديم توصيات مدروسة، يتمكن الباحث من تقديم إسهامات قيمة تسهم في تحسين إدارة سلاسل التوريد وتعزيز كفاءة شركات النقل في المملكة.

فإن الفصل الرابع يعد من الأجزاء الحاسمة في البحث حيث يركز على تقديم نتائج ملموسة وتوصيات عملية تستند إلى التحليل الدقيق للبيانات. من خلال هذا الفصل، يحصل القارئ على رؤية واضحة حول كيفية تطبيق نتائج البحث لتحسين الأداء وكفاءة إدارة سلاسل التوريد في شركات النقل، مما يساهم في تحقيق أهداف البحث بشكل فعال ويدعم الابتكار والتطوير في هذا المجال.

تحليل البيانات

• جمع وحصر البيانات

بعد العصف الذهني، لقد تم إعداد أسئلة الاستبيان بناء على الاعتماد على بعض الدراسات السابقة، و وجهة نظر البحث، حتى تكون موجهة لأصحاب المصالح والأشخاص المعنيين. من خلال الاعتماد على جوجل فورم من اجل نشر وتعبئة الاستبيان، لقد تم الحصول على 165 من الردود من المستجيبين في التجربة. سوف يتم الاعتماد على برنامج SPSS في عملية وصف وتحليل البيانات، من اجل التوصل الى النتائج والعلاقات بين المتغيرات.

• الوصف الإحصائي للبيانات

وصف البيانات الإحصائية مهم في مجموعة متنوعة من القطاعات، بما في ذلك الأعمال والاقتصاد والعلوم والبحوث الاجتماعية. تتضمن بعض الجوانب الأساسية حول أهمية الوصف الإحصائي للبيانات ما يلي:

- تلخيص المعلومات: الأوصاف الإحصائية، مثل مقاييس الاتجاه المركزي (المتوسط، الوسيط، المنوال) ومقاييس التشتت (الانحراف المعياري، المدى)، تعطي ملخصات موجزة للبيانات، مما يجعل الجوانب الأساسية أسهل في الفهم والشرح.
- الكشف عن الأنماط والاتجاهات: تتيح لنا الأوصاف الإحصائية اكتشاف الأنماط والاتجاهات والروابط في البيانات، مما يساعد الباحثين وصناع القرار في التوصل إلى استنتاجات وتوقعات مستنيرة.
- إجراء المقارنات: توفر الأوصاف الإحصائية مقارنات ذات معنى بين مجموعات أو مجموعات مختلفة من البيانات، مما يساعد في تحديد الاختلافات أو أوجه التشابه وتسهيل عمليات صنع القرار.
- دعم القرار: تسهل الأوصاف الإحصائية عملية اتخاذ القرار من خلال تقديم نظرة ثاقبة لطبيعة البيانات، مما يسمح باختيارات وإجراءات أكثر استنارة.
- تصور البيانات: غالبًا ما تكمل التفسيرات الإحصائية أساليب تصور البيانات، مثل الرسوم البيانية والمؤامرات المربعة، لتحسين فهم اتجاهات البيانات وتوزيعها.
- مراقبة الجودة: في قطاع التصنيع والقطاعات الأخرى، تعد الأوصاف الإحصائية أمرًا بالغ الأهمية لمراقبة الجودة ومبادرات تحسين العمليات، لأنها تعمل على ضمان الاتساق والخروج الفوري عن المعايير.

باختصار، يعد وصف البيانات الإحصائية أمرًا بالغ الأهمية لتفسير وتلخيص واستيعاب مجموعات البيانات المعقدة عبر التخصصات، وبالتالي تسهيل اتخاذ القرارات المستنيرة وحل المشكلات (libguides, 2024).

Statistics							
	N	Std. Deviation	Variance	Skewness	Std. Error of Skewness	Kurtosis	Std. Error of Kurtosis
	Valid						
نوع الجنس	165	0.511	0.261	0.070	0.189	-1.669	0.376
ما هو عمرك	165	1.256	1.577	0.752	0.189	-0.605	0.376
الدرجة العلمية	165	1.515	2.294	0.529	0.189	-1.392	0.376
تساهم إدارة سلاسل التوريد الفعالة في تحسين الكفاءة التشغيلية؟	165	1.152	1.328	1.161	0.189	-0.165	0.376
تقلل التكنولوجيا الحديثة في إدارة سلاسل التوريد من التكاليف التشغيلية؟	165	1.542	2.378	1.129	0.189	-0.361	0.376
يزيد التخطيط الجيد لإدارة سلاسل التوريد من فعالية استخدام الموارد؟	165	1.601	2.564	0.998	0.189	-0.674	0.376
يساهم التكامل بين الموردين وشركات النقل في تقليل وقت التسليم؟	165	1.493	2.230	1.297	0.189	0.144	0.376
يحسن تبني أنظمة إدارة النقل (TMS) الكفاءة التشغيلية؟	165	1.773	3.142	0.570	0.189	-1.494	0.376
تقلل إدارة المخزون الفعالة من تكاليف التخزين؟	165	1.666	2.774	0.778	0.189	-1.131	0.376
يؤدي التعاون مع الموردين والموزعين إلى تحسين الجودة الشاملة للخدمات؟	165	1.168	1.365	1.018	0.189	-0.490	0.376
يساعد استخدام التتبع الفوري في تقليل التأخيرات في التسليم؟	165	1.551	2.404	1.159	0.189	-0.292	0.376
يساعد التحليل الدوري لبيانات سلاسل التوريد في اتخاذ قرارات أفضل؟	165	1.692	2.863	0.828	0.189	-1.080	0.376
يقلل الابتكار التكنولوجي في إدارة سلاسل التوريد من الهدر؟	165	1.660	2.756	0.812	0.189	-1.075	0.376

يعزز التدريب المستمر للعاملين على أحدث تقنيات إدارة سلاسل التوريد من كفاءتهم؟	165	1.268	1.607	0.873	0.189	-0.960	0.376
يساهم تطبيق استراتيجيات إدارة سلاسل التوريد في تحسين رضا العملاء؟	165	1.671	2.791	0.890	0.189	-0.990	0.376
يحسن التنسيق الجيد بين الأقسام الداخلية فعالية إدارة سلاسل التوريد؟	165	1.615	2.608	1.046	0.189	-0.651	0.376
تساعد إدارة سلاسل التوريد الفعالة في تقليل تكاليف الوقود والصيانة؟	165	1.698	2.884	0.716	0.189	-1.227	0.376
تساعد الاستجابة السريعة للتغيرات في الطلب في تحسين الكفاءة التشغيلية؟	165	1.649	2.719	0.979	0.189	-0.817	0.376
يضمن تطبيق معايير الجودة في جميع مراحل سلاسل التوريد تقديم خدمات عالية الجودة؟	165	1.294	1.675	0.638	0.189	-1.230	0.376
يقلل الاعتماد على الموردين المحليين من التكاليف اللوجستية؟	165	1.685	2.840	0.898	0.189	-0.998	0.376
تساهم مراجعة وتحديث سياسات إدارة سلاسل التوريد بشكل دوري في تحسين الأداء؟	165	1.663	2.764	0.845	0.189	-1.004	0.376
تساعد إدارة سلاسل التوريد المتكاملة في تحقيق الاستدامة البيئية؟	165	1.605	2.575	1.009	0.189	-0.660	0.376
تساهم الاستفادة من البيانات الضخمة (Big Data) في تحليل سلاسل التوريد في اتخاذ قرارات أكثر دقة؟	165	1.483	2.198	1.396	0.189	0.343	0.376

جدول 1: الإحصاءات الوصفية.

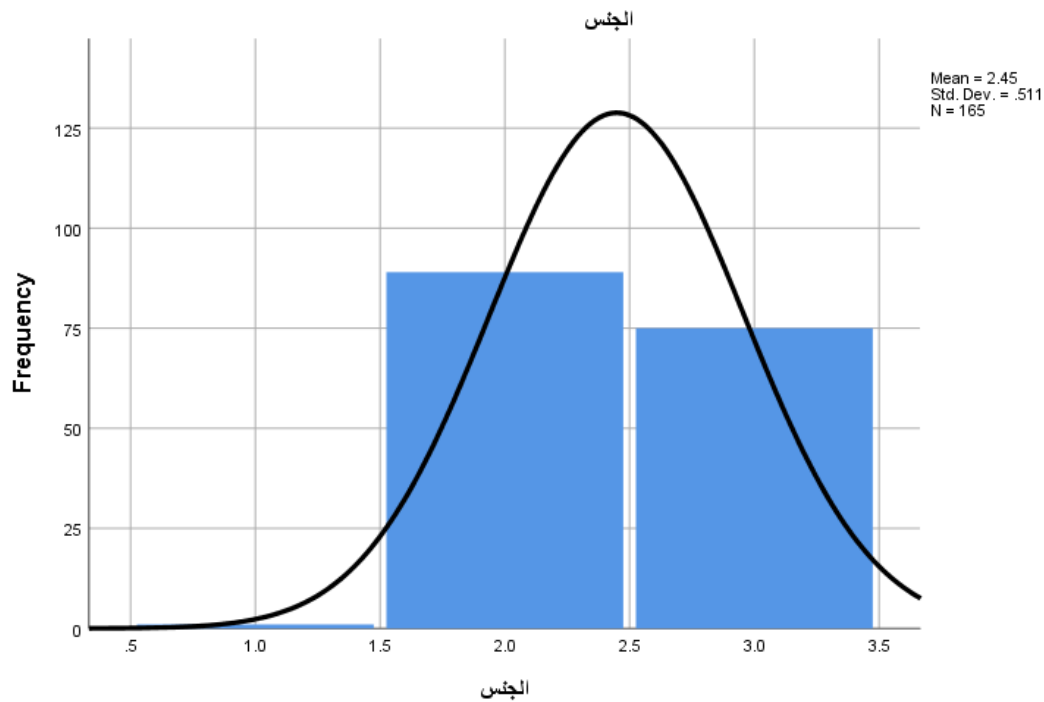
النتائج

• أجناس المشاركين في التجربة

الاستبانة مفتوحة لكل من الذكور والاناث، مما يساعد على اكتساب وجهات نظر واسعة وكاملة حول تأثير إدارة سلسلة التوريد على كفاءة وتكاليف شركات النقل في المملكة العربية السعودية. إن التفاوت بين الجنسين في الخبرة العملية والقدرات قد يؤدي إلى تفاعلات متنوعة مع صعوبات وفرص إدارة سلسلة التوريد، مما يزيد من شمولية ودقة الدراسة. كما يمكن أن يمثل مطالب وتفضيلات مختلفة لابتكار وتكنولوجيا سلسلة التوريد. ومن ثم فإن تطبيق المسح على كلا الجنسين يساعد على إثراء البيانات وتوفير دراسة كاملة ومتكاملة.

أجناس المشاركين في التجربة					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.6	.6	.6
	أنثى	89	53.9	53.9	54.5
	ذكر	75	45.5	45.5	100.0
	Total	165	100.0	100.0	

جدول 2: الوصف الإحصائي لأجناس المشاركين في التجربة.



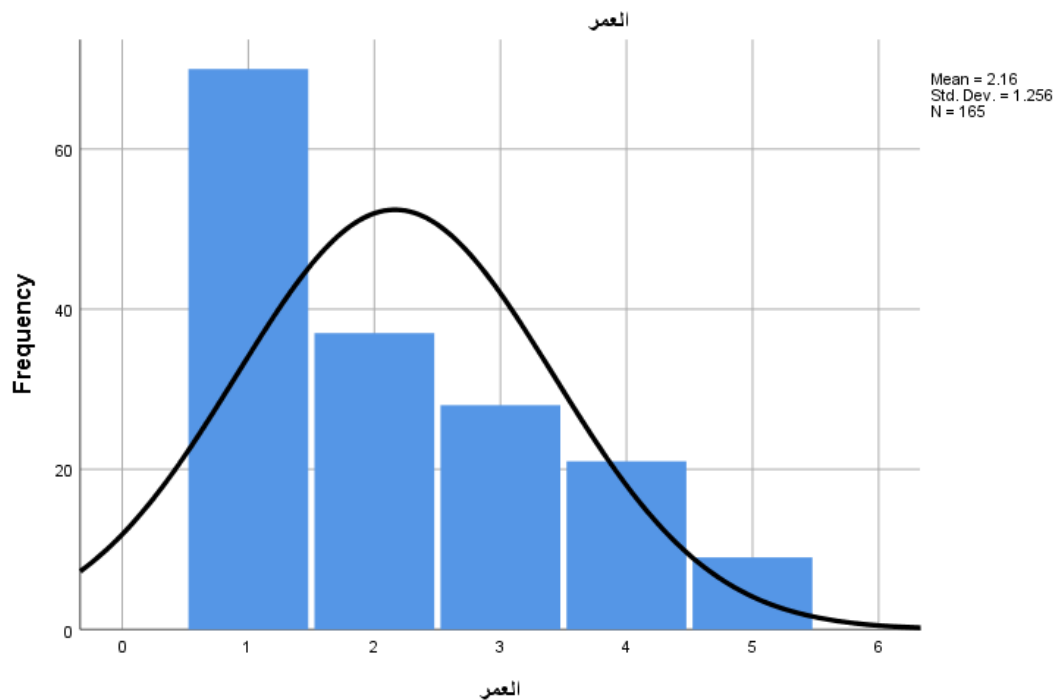
رسم توضيحي 2: الوصف الإحصائي لأجناس المشاركين في التجربة

• أعمار المشاركين في التجربة

تم إجراء الاستبانة مع أشخاص من جميع الأعمار، مما سمح لنا بجمع مجموعة واسعة من الأفكار والرؤى التي تعكس تجارب ووجهات نظر فريدة حول إدارة سلسلة التوريد وتأثيرها على كفاءة النقل وتكاليفه. قد يؤثر الأفراد من مختلف الأعمار بشكل مختلف بالابتكارات التقنية مثل الاستخدام المتزايد لتكنولوجيا المعلومات في إدارة سلسلة التوريد، مما يعكس مطالب واستجابات مختلفة للتغيرات في متطلبات السوق والتكنولوجيا. ويساهم هذا التنوع في توسيع النطاق التحليلي للدراسة ويوفر رؤى كاملة حول تأثير إدارة سلسلة التوريد على شركات النقل في المملكة العربية السعودية.

أعمار المشاركين في التجربة					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20-30	70	42.4	42.4	42.4
	30-40	37	22.4	22.4	64.8
	40-50	28	17.0	17.0	81.8
	50-60	21	12.7	12.7	94.5
	60+	9	5.5	5.5	100.0
	Total	165	100.0	100.0	

جدول 3: الوصف الإحصائي للأعمار المشاركين في التجربة.



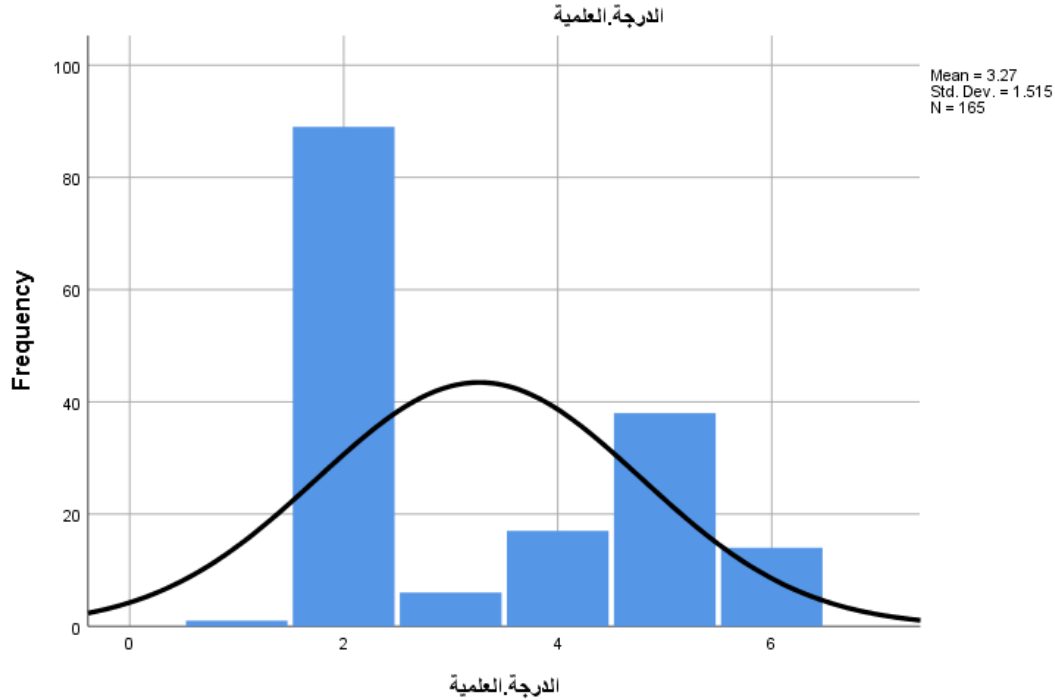
رسم توضيحي 3: الوصف الإحصائي للأعمار المشاركين في التجربة

• الدرجة العلمية للمشاركين في التجربة

تم إجراء الاستبانة مع أشخاص بدرجات علمية مختلفة، مما زاد من شمولية الدراسة وساهم في فحص شامل وعادل لتأثير إدارة سلسلة التوريد على كفاءة وتكاليف شركات النقل. يمكن للأفراد ذوي الدرجات العلمية المختلفة تقديم مجموعة متنوعة من الأفكار المتعمقة حول الإجراءات والآثار المحتملة لإدارة سلسلة التوريد الناجحة، سواء من خلال الخبرة العملية أو الخبرة العلمية. وهذا يساعد في توسيع نطاق البيانات التي تم جمعها وتعزيز فهمنا للتأثير الفعلي لإدارة سلسلة التوريد على أداء شركات النقل في المملكة العربية السعودية.

الدرجة العلمية للمشاركين في التجربة					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.6	.6	.6
	درجة البكالوريوس	89	53.9	53.9	54.5
	دكتوراه	6	3.6	3.6	58.2
	شهادة الدراسة الثانوية	17	10.3	10.3	68.5
	شهادة عليا	38	23.0	23.0	91.5
	ماجستير	14	8.5	8.5	100.0
	Total	165	100.0	100.0	

جدول 4: الوصف الإحصائي للدرجة العلمية للمشاركين في التجربة.



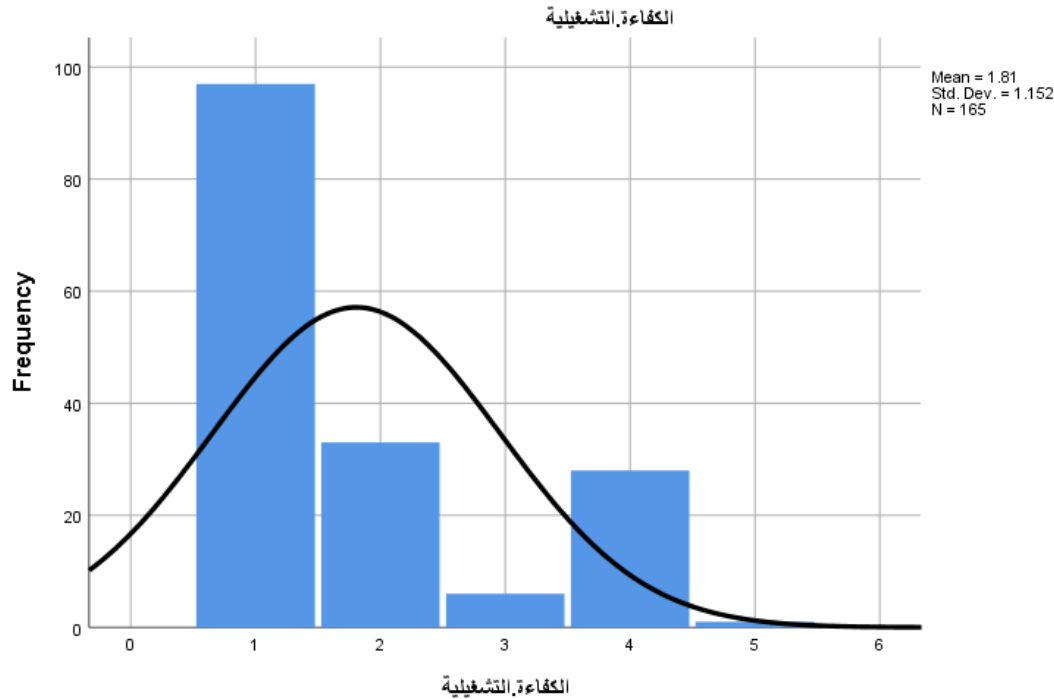
رسم توضيحي 4: الوصف الإحصائي للدرجة العلمية للمشاركين في التجربة

• تساهم إدارة سلاسل التوريد الفعالة في تحسين الكفاءة التشغيلية؟

وقد تشمل الدوافع التي تدفع المستجيبين إلى الموافقة على أن الإدارة الفعالة لسلسلة التوريد تساهم في تحسين الكفاءة التشغيلية تحسين التنسيق بين عمليات التوريد والتوزيع، وخفض تكاليف الخدمات اللوجستية مثل التخزين والنقل، وتسريع استجابة السلسلة للتغيرات في الطلب. وقد تشمل الدوافع أيضاً زيادة دقة التنبؤ بالطلب المستقبلي والتخطيط له، فضلاً عن تقليل الخسائر والهدر. وقد تكون عدم الموافقة بسبب تكاليف نشر وصيانة الأنظمة الجديدة، فضلاً عن عدم قدرة التكنولوجيا على التعامل مع كافة الصعوبات اللوجستية المحتملة، من مصادر الخلاف. أما بالنسبة للخلاف، قد يكون هذا راجعاً إلى افتقار الشركة إلى الخبرة السابقة المثبتة، أو افتقارها إلى الإيمان بالمزايا المحتملة لزيادة الكفاءة التشغيلية نتيجة لإدارة سلسلة التوريد الناجحة.

تساهم إدارة سلاسل التوريد الفعالة في تحسين الكفاءة التشغيلية؟					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	97	58.8	58.8	58.8
	أوافق بشدة	33	20.0	20.0	78.8
	لا أوافق	6	3.6	3.6	82.4
	لا أوافق ولا أرفض	28	17.0	17.0	99.4
	لا أوافق بشدة	1	.6	.6	100.0
	Total	165	100.0	100.0	

جدول 5: الوصف الإحصائي لسلاسل التوريد الفعالة في تحسين الكفاءة.



رسم توضيحي 5: الوصف الإحصائي لسلاسل التوريد الفعالة في تحسين الكفاءة

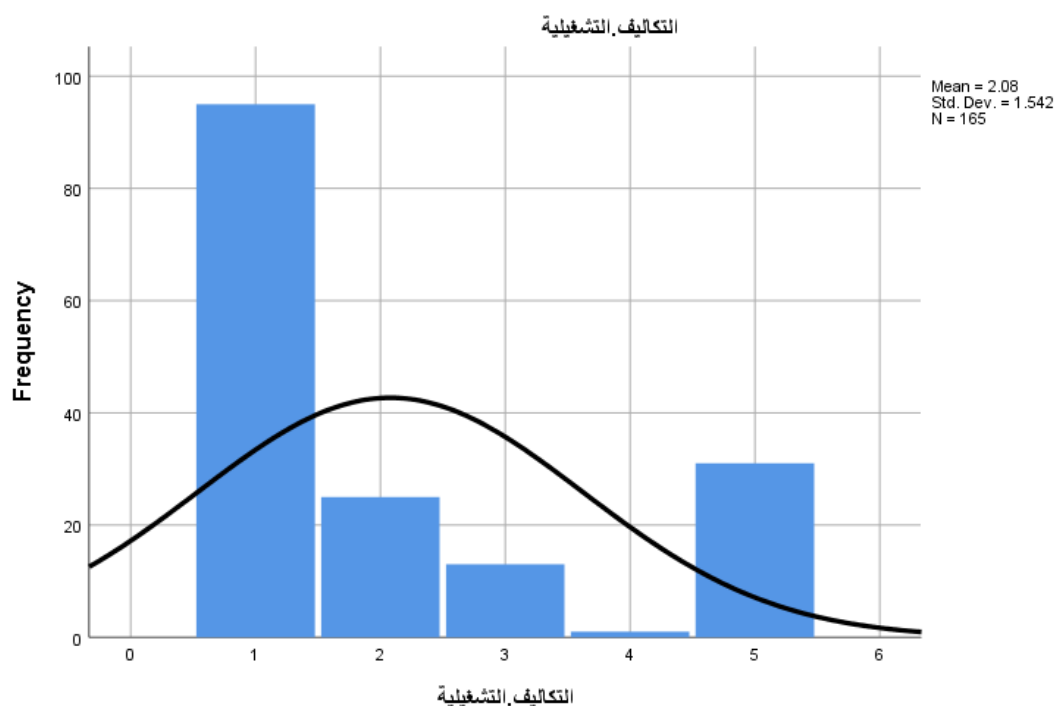
• تقلل التكنولوجيا الحديثة في إدارة سلاسل التوريد من التكاليف التشغيلية؟

قد يكون المستجيبون الذين يوافقون على أن تكنولوجيا إدارة سلاسل التوريد الحديثة تقلل من تكاليف التشغيل مدفوعين بالرغبة في زيادة كفاءة المستودعات والنقل، والقضاء على النفايات، وتحسين دقة التخطيط والتنبؤ. وقد تشمل الدوافع أيضًا خفض النفقات المرتبطة بالإدارة اليدوية أو التقنيات القديمة، فضلاً عن تحسين القدرة على الاستجابة للتغيرات السريعة في السوق والطلب. إن عدم الموافقة بسبب تكاليف الاستثمار المرتفعة للتكنولوجيا المعاصرة، وتعقيد التثبيت والتشغيل، وعدم قدرة المنظمة على تبني التكنولوجيا بسرعة. أما بالنسبة للحياد، قد يكون ذلك بسبب عدم وجود بيانات كافية لإثبات كفاءة التكنولوجيا المعاصرة في خفض تكاليف التشغيل في سياق الشركة، أو عدم وجود معرفة بالمزايا المحتملة لاتخاذ قرار مدروس.

تقلل التكنولوجيا الحديثة في إدارة سلاسل التوريد من التكاليف التشغيلية؟					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	95	57.6	57.6	57.6
	أوافق بشدة	25	15.2	15.2	72.7
	لا أوافق	13	7.9	7.9	80.6
	لا أوافق بشدة	1	.6	.6	81.2
	لا أوافق ولا أرفض	31	18.8	18.8	100.0

	Total	165	100.0	100.0	
--	-------	-----	-------	-------	--

جدول 6 : الوصف الإحصائي للتكنولوجيا الحديثة في إدارة سلاسل التوريد من التكاليف التشغيلية.



رسم توضيحي 6 : الوصف الإحصائي للتكنولوجيا الحديثة في إدارة سلاسل التوريد من التكاليف التشغيلية

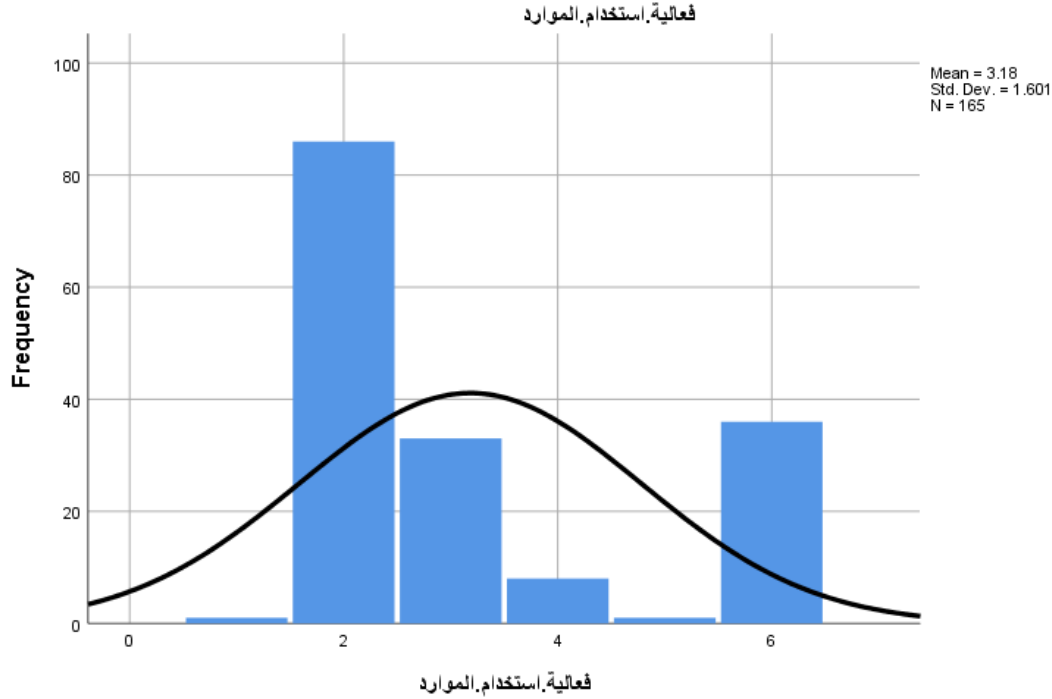
• يزيد التخطيط الجيد لإدارة سلاسل التوريد من فعالية استخدام الموارد؟

قد يوافق المستجيبون على أن التخطيط الجيد لإدارة سلسلة التوريد يزيد من كفاءة الموارد لأنهم يريدون تحسين تنظيم وتخطيط العمليات، والاستفادة بشكل أفضل من الموارد البشرية والمادية، وخفض التكاليف الناجمة عن الاستخدام غير الفعال للموارد. قد تكون عدم الموافقة بسبب تعقيد التخطيط والتنفيذ، فضلاً عن زيادة نفقات تعزيز أنظمة الإدارة، أما بالنسبة للحياة، قد يكون السبب هو عدم وجود أدلة تثبت نجاح التخطيط القوي لإدارة سلسلة التوريد في تعزيز كفاءة الموارد في البيئة الفريدة للشركة، أو عدم وجود معرفة بالمزايا المحتملة قبل اتخاذ الاختيار النهائي.

يزيد التخطيط الجيد لإدارة سلاسل التوريد من فعالية استخدام الموارد؟					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.6	.6	.6
	أوافق	86	52.1	52.1	52.7
	لا أوافق ولا أرفض	33	20.0	20.0	72.7
	لا أوافق	8	4.8	4.8	77.6
	لا أوافق بشدة	1	.6	.6	78.2

	أوافق بشدة	36	21.8	21.8	100.0
	Total	165	100.0	100.0	

جدول 7: الوصف الإحصائي للتخطيط الجيد لإدارة سلاسل التوريد من فعالية استخدام الموارد.



رسم توضيحي 7: الوصف الإحصائي للتخطيط الجيد لإدارة سلاسل التوريد من فعالية استخدام الموارد

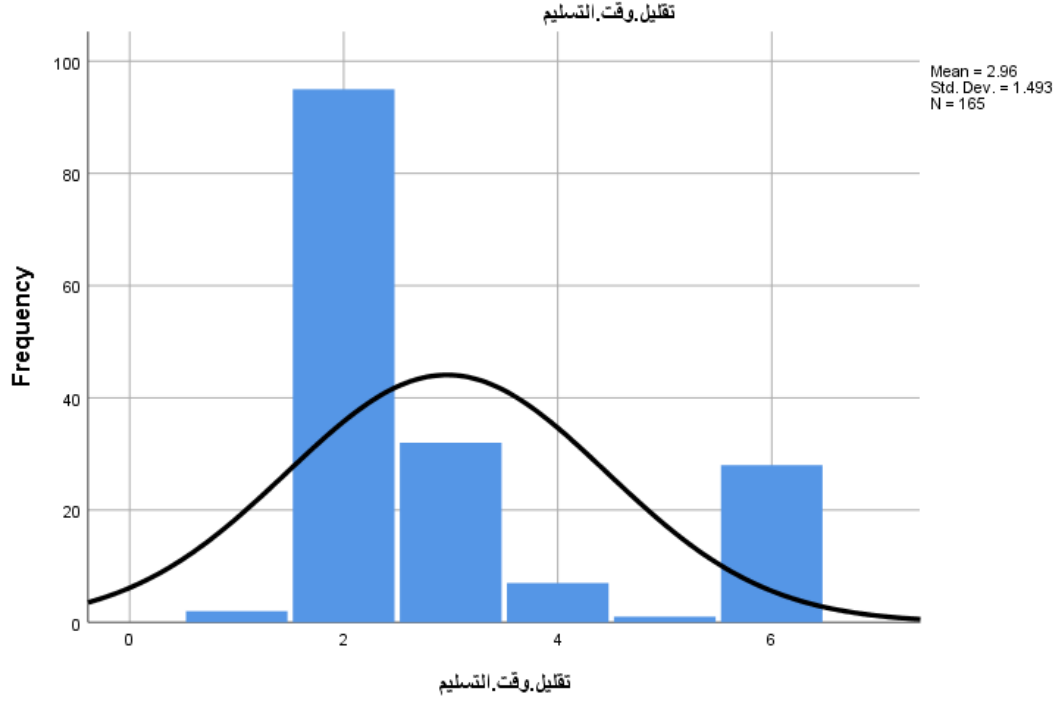
• يساهم التكامل بين الموردين وشركات النقل في تقليل وقت التسليم؟

وقد تشمل مبررات المستجيبين للموافقة على أن تكامل الموردين وشركات النقل يوفر وقت التسليم تحسين تنسيق جدول التوريد، والحد من تأثير تأخيرات وانقطاعات سلسلة التوريد، وزيادة الكفاءة في استخدام خدمات اللوجستيات المتكاملة. وقد تكون عدم الموافقة بسبب صعوبات تكامل الموردين وشركات النقل، فضلاً عن إمكانية تأخير التسليم أو زيادة الأسعار، مصدرًا للخلاف. بالنسبة للحياد، قد يكون هذا بسبب الافتقار إلى الحقائق الفعلية التي تثبت كفاءة تكامل الموردين وشركات النقل في خفض وقت التسليم في الوضع الفريد للشركة، أو الافتقار إلى الثقة في المزايا المحتملة لاتخاذ خيار حازم.

يساهم التكامل بين الموردين وشركات النقل في تقليل وقت التسليم؟					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	1.2	1.2	1.2
	أوافق	95	57.6	57.6	58.8
	أوافق بشدة	32	19.4	19.4	78.2

	لا أوافق	7	4.2	4.2	82.4
	لا أوافق بشدة	1	.6	.6	83.0
	لا أوافق ولا أرفض	28	17.0	17.0	100.0
	Total	165	100.0	100.0	

جدول 8 الوصف الإحصائي للتكامل بين الموردين وشركات النقل في تقليل وقت التسليم.



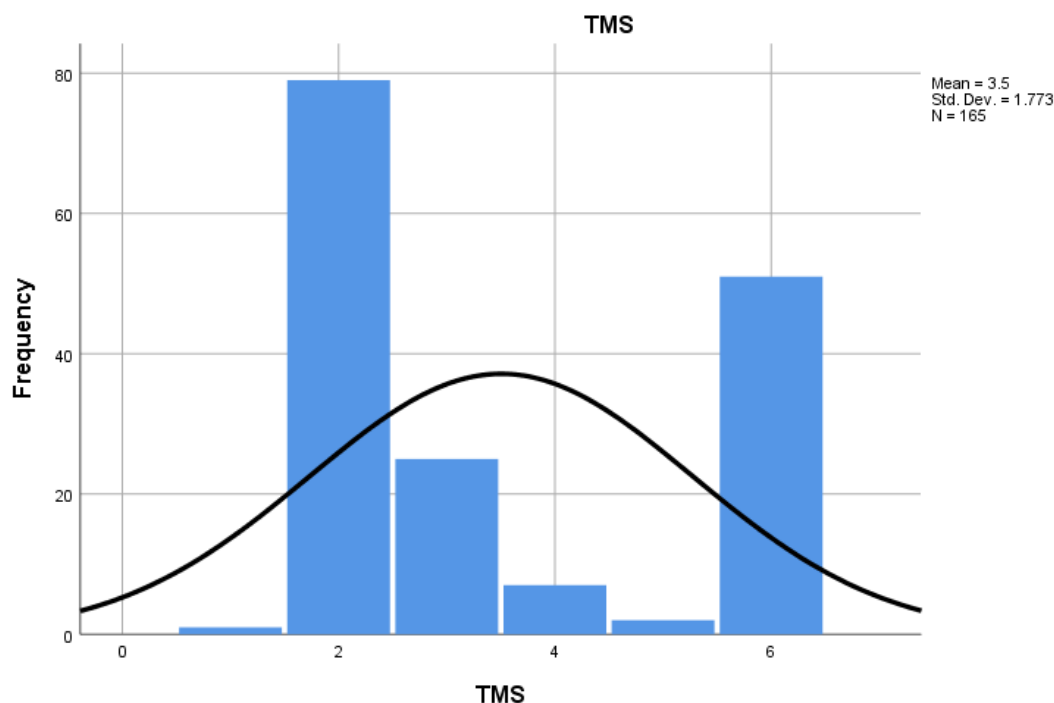
رسم توضيحي 8 : الوصف الإحصائي للتكامل بين الموردين وشركات النقل في تقليل وقت التسليم

• يحسن تبني أنظمة إدارة النقل (TMS) الكفاءة التشغيلية؟

وقد تشمل الدوافع التي تدفع المستجيبين إلى الموافقة على أن تبني أنظمة إدارة النقل (TMS) يحسن الكفاءة التشغيلية تحسين تنسيق وتخطيط عمليات النقل، وخفض التكاليف التشغيلية والإدارية، والاستخدام الأفضل للموارد والتقنيات الحديثة لزيادة الإنتاجية والجودة. وقد تكون عدم الموافقة بسبب تكلفة إنشاء نظام إدارة النقل وصيانته، فضلاً عن تحديات الاتصال بأنظمة الشركة الحالية، هي جذر الخلاف. وقد يُعزى الحياد من المشاركين إلى الافتقار إلى البيانات الكافية لتوضيح الفوائد المباشرة لتطبيق نظام إدارة التغيير على الكفاءة التشغيلية في بيئة الشركة، أو إلى افتقار المشاركين إلى الثقة في الاستثمار في التكنولوجيا الجديدة دون ضمانات واضحة للعوائد المستقبلية.

يحسن تبني أنظمة إدارة النقل (TMS) الكفاءة التشغيلية؟					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.6	.6	.6
	أوافق	79	47.9	47.9	48.5
	أوافق بشدة	25	15.2	15.2	63.6
	لا أوافق	7	4.2	4.2	67.9
	لا أوافق بشدة	2	1.2	1.2	69.1
	لا أوافق ولا أرفض	51	30.9	30.9	100.0
	Total	165	100.0	100.0	

جدول 9: الوصف الإحصائي لتبني أنظمة إدارة النقل (TMS) الكفاءة التشغيلية.



رسم توضيحي 9: الوصف الإحصائي لتبني أنظمة إدارة النقل (TMS) الكفاءة التشغيلية

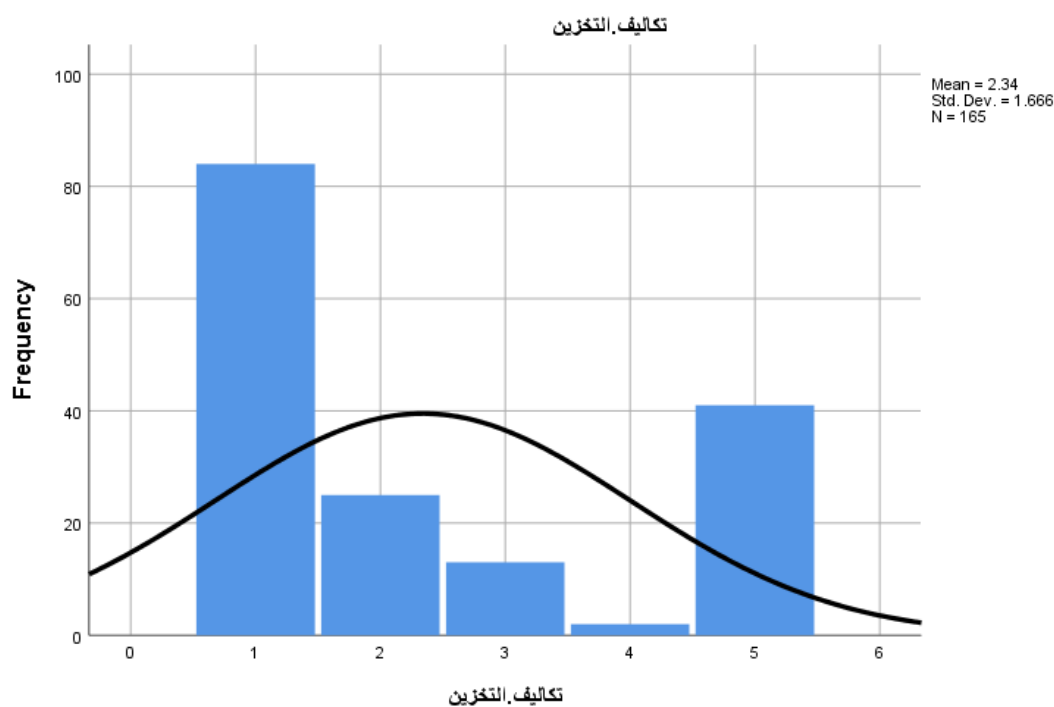
• تقليل إدارة المخزون الفعالة من تكاليف التخزين؟

قد يتفق المستجيبون على أن إدارة المخزون الجيدة تقلل من تكاليف التخزين لأنهم يريدون الاستفادة بشكل أفضل من المساحة والموارد، وتوفير المال على الإفراط في التخزين، وتعزيز الكفاءة في توصيل المنتجات إلى المستهلكين بشكل أسرع وأكثر دقة. قد تكون عدم الموافقة بسبب النفقات المرتفعة لنظام إدارة المخزون، فضلاً عن التحديات الفنية للتحكم الناجح في المخزون، مصدرًا للخلاف. بالنسبة للحياد، قد يكون السبب في ذلك هو عدم وجود بيانات كافية لشرح

الفوائد الاقتصادية للمموسة لإدارة المخزون الجيدة في البيئة الفريدة للشركة، أو عدم ثقة المستجيبين في مقاييس إدارة المخزون.

تقلل إدارة المخزون الفعالة من تكاليف التخزين؟					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	84	50.9	50.9	50.9
	أوافق بشدة	25	15.2	15.2	66.1
	لا أوافق	13	7.9	7.9	73.9
	لا أوافق بشدة	2	1.2	1.2	75.2
	لا أوافق ولا أرفض	41	24.8	24.8	100.0
	Total	165	100.0	100.0	

جدول 10: الوصف الإحصائي لإدارة المخزون الفعالة من تكاليف التخزين.



رسم توضيحي 10: الوصف الإحصائي لإدارة المخزون الفعالة من تكاليف التخزين

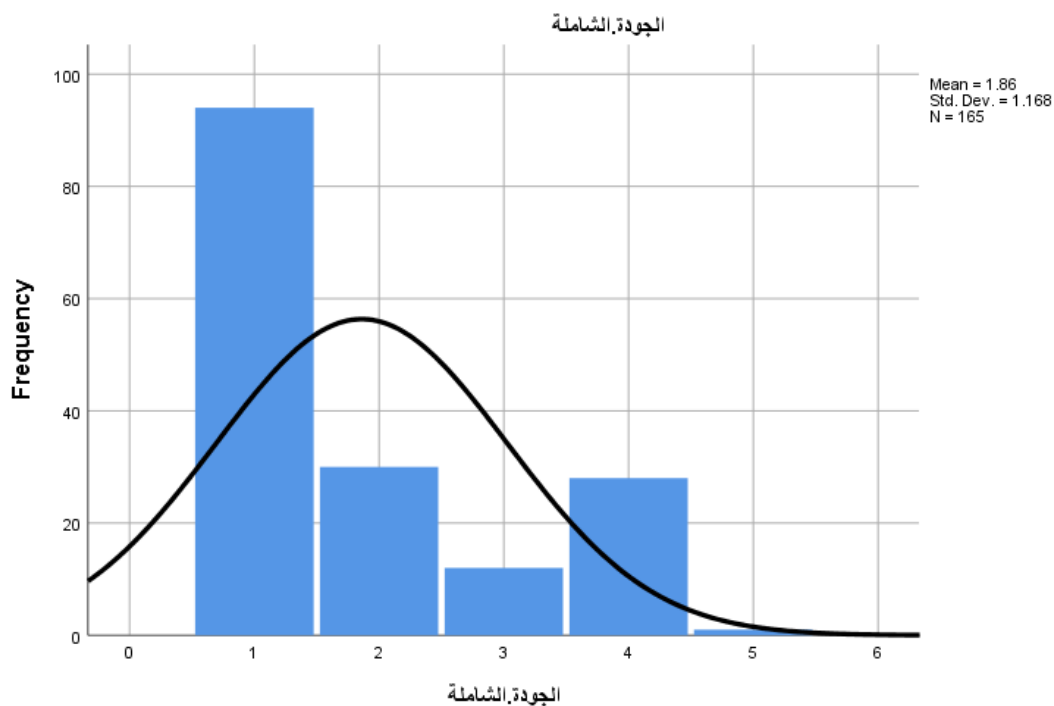
• يؤدي التعاون مع الموردين والموزعين إلى تحسين الجودة الشاملة للخدمات؟

إن الدوافع التي قد تدفع المستجيبين إلى الموافقة على أن التعاون مع الموردين والموزعين يحسن جودة الخدمة بشكل عام قد تشمل تحسين الفهم والتعاون في عمليات سلسلة التوريد، والاستخدام الأفضل للموارد المشتركة، وتسهيل تبادل المعرفة والخبرة لتحسين العمليات والخدمات. وقد تكون عدم الموافقة بسبب نفقات العمل مع الموردين

والموزعين، فضلاً عن تعقيدات الحفاظ على اتفاقيات الشراكة، مصدراً للصراع. وقد يُعزى الحياد إلى عدم الفهم فيما يتعلق بالنتائج المحتملة للتعاون مع الموردين والموزعين بشأن تحسين الجودة، أو إلى فشل المستجيبين في تمييز الرابط الواضح بين التعاون وتحسين الجودة في مؤسساتهم.

يؤدي التعاون مع الموردين والموزعين إلى تحسين الجودة الشاملة للخدمات؟					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	94	57.0	57.0	57.0
	أوافق بشدة	30	18.2	18.2	75.2
	لا أوافق	12	7.3	7.3	82.4
	لا أوافق ولا أرفض	28	17.0	17.0	99.4
	لا أوافق بشدة	1	.6	.6	100.0
	Total	165	100.0	100.0	

جدول 11: الوصف الإحصائي لتوضيح التعاون مع الموردين والموزعين إلى تحسين الجودة الشاملة للخدمات.



رسم توضيحي 11: الوصف الإحصائي لتوضيح التعاون مع الموردين والموزعين إلى تحسين الجودة الشاملة للخدمات

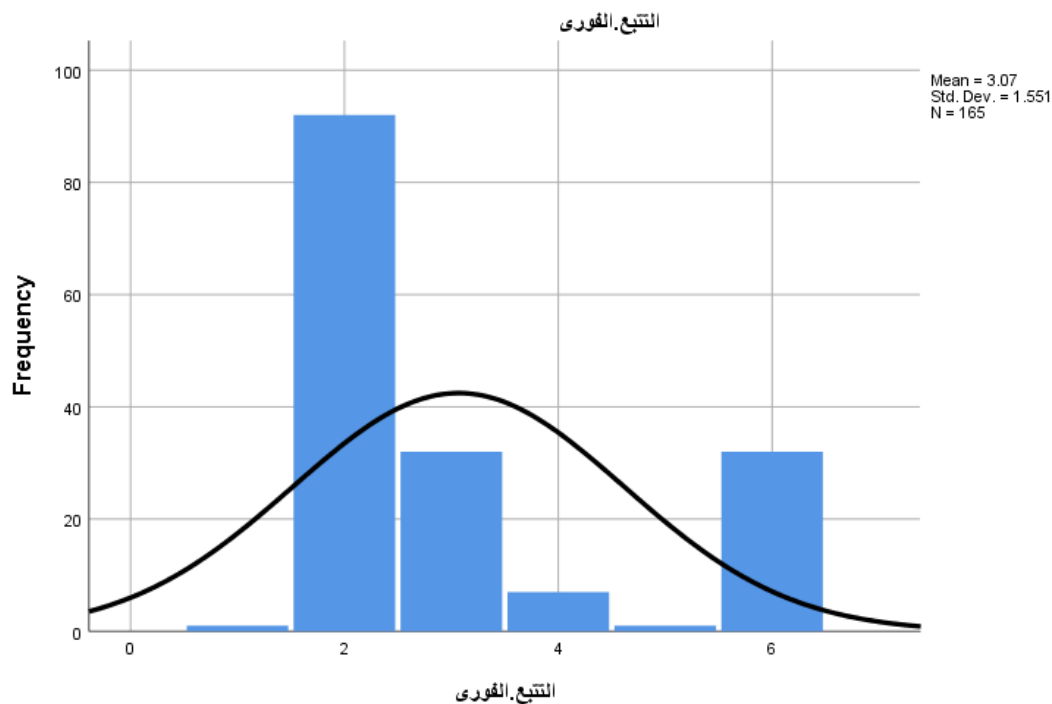
• يساعد استخدام التتبع الفوري في تقليل التأخيرات في التسليم؟

قد تشمل الدوافع التي قد تدفع المستجيبين إلى الموافقة على أن استخدام التتبع الفوري يساعد في تقليل تأخيرات التسليم تحسين المراقبة والإدارة الفعالة لجداول التسليم، وزيادة الشفافية والثقة مع المستهلكين، والاستجابة

السريعة لمخاوف أو عقبات التسليم. قد تكون عدم الموافقة بشأن التكلفة والتعقيد الفني لاعتماد التتبع الفوري، فضلاً عن عدم قدرة النظام على تلبية أهداف الشركة بشكل صحيح، هي جذر الخلاف. بالنسبة للحياة، قد يكون السبب في ذلك هو عدم وجود بيانات كافية لتوضيح الفوائد الفعلية المترتبة على اعتماد المراقبة في الوقت الفعلي لتقليل التأخير، أو عدم ثقة المستجيبين في فائدة التتبع الفوري في بيئة شركتهم.

يساعد استخدام التتبع الفوري في تقليل التأخيرات في التسليم؟					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.6	.6	.6
	أوافق	92	55.8	55.8	56.4
	أوافق بشدة	32	19.4	19.4	75.8
	لا أوافق	7	4.2	4.2	80.0
	لا أوافق بشدة	1	.6	.6	80.6
	لا أوافق ولا أرفض	32	19.4	19.4	100.0
	Total	165	100.0	100.0	

جدول 12: الوصف الإحصائي لاستخدام التتبع الفوري في تقليل التأخيرات في التسليم.



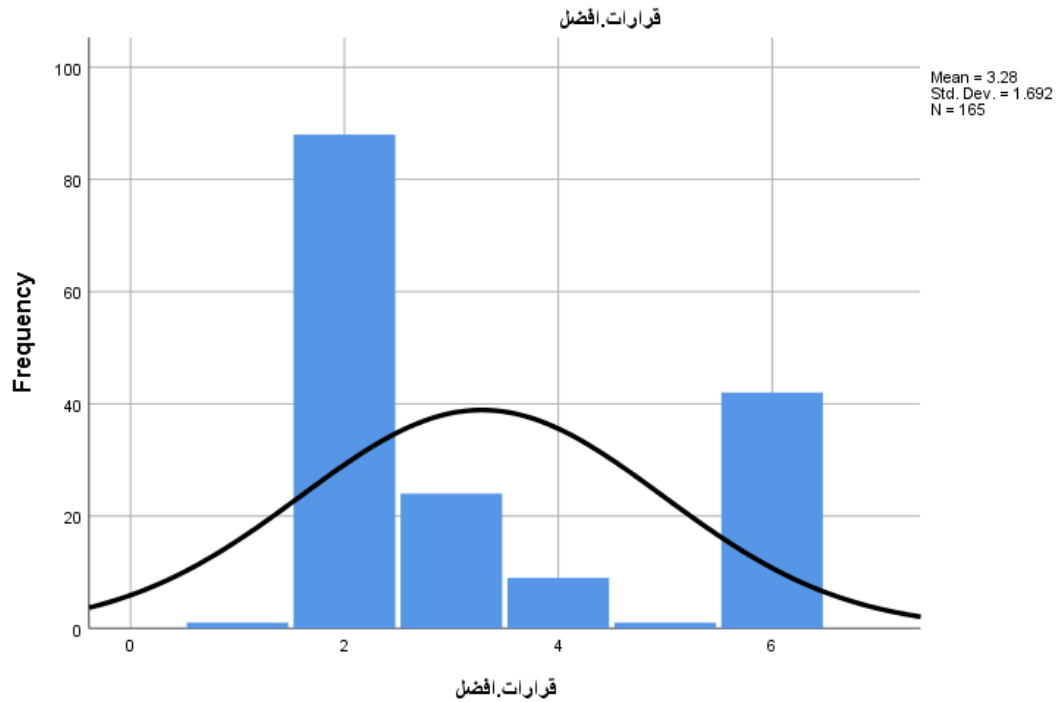
رسم توضيحي 12: الوصف الإحصائي لاستخدام التتبع الفوري في تقليل التأخيرات في التسليم

• يساعد التحليل الدوري لبيانات سلاسل التوريد في اتخاذ قرارات أفضل؟

تشمل دوافع المستجيبين للموافقة على أن تحليل بيانات سلسلة التوريد المنتظم يساعدهم على اتخاذ قرارات أفضل تحسين الرؤية الشاملة لعمليات سلسلة التوريد وتحليل الاتجاهات، والحد من المخاطر وتحسين الاستجابة لتغيرات السوق، وزيادة الكفاءة التشغيلية من خلال الاستفادة من البيانات الدقيقة والمحدثة. عدم الموافقة بشأن تكلفة التحليل المتكرر، والقيود التكنولوجية، والافتقار إلى البيانات الكافية لتوضيح المزايا المحتملة كلها أسباب محتملة للرفض. وقد يكون الحياد راجعاً إلى عدم فهم تأثير تحليل بيانات سلسلة التوريد المتكررة على جودة القرار، أو إلى عدم ثقة المستجيبين في المزايا المباشرة للتحليل المنتظم على العمليات اليومية للشركة.

يساعد التحليل الدوري لبيانات سلاسل التوريد في اتخاذ قرارات أفضل؟					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.6	.6	.6
	أوافق	88	53.3	53.3	53.9
	أوافق بشدة	24	14.5	14.5	68.5
	لا أوافق	9	5.5	5.5	73.9
	لا أوافق بشدة	1	.6	.6	74.5
	لا أوافق ولا أرفض	42	25.5	25.5	100.0
	Total	165	100.0	100.0	

جدول 13 : الوصف الإحصائي للتحليل الدوري لبيانات سلاسل التوريد في اتخاذ قرارات أفضل.

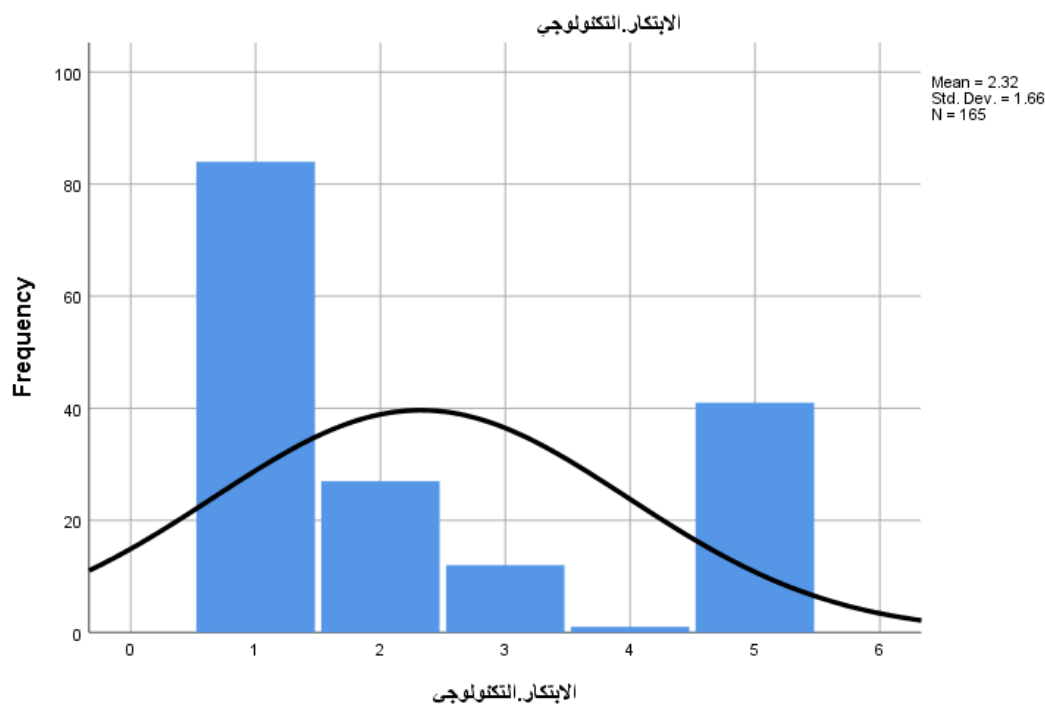


• يقلل الابتكار التكنولوجي في إدارة سلاسل التوريد من الهدر؟

إن الدوافع التي قد تدفع المستجيبين إلى الاتفاق على أن الابتكار التكنولوجي في إدارة سلاسل التوريد يقلل من الهدر قد تشمل تحسين استخدام الموارد، وتقليل الخطأ البشري، وزيادة دقة التنبؤ والتخطيط. وقد تكون عدم الموافقة بسبب سعر وتعقيد دمج التكنولوجيا الجديدة، فضلاً عن عدم استعداد الشركة للتكنولوجيا الجديدة، هي السبب الجذري للرفض. وبالنسبة للحياد، فقد يكون ذلك بسبب الافتقار إلى الفهم فيما يتعلق بالفوائد المحتملة للاستثمار في التكنولوجيا الجديدة للحد من الهدر في سلاسل التوريد، أو عدم ثقة المستجيبين في قدرة التكنولوجيا على توفير النتائج المرجوة.

يقلل الابتكار التكنولوجي في إدارة سلاسل التوريد من الهدر؟					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	84	50.9	50.9	50.9
	أوافق بشدة	27	16.4	16.4	67.3
	لا أوافق	12	7.3	7.3	74.5
	لا أوافق بشدة	1	.6	.6	75.2
	لا أوافق ولا أرفض	41	24.8	24.8	100.0
	Total	165	100.0	100.0	

جدول 14 : الوصف الإحصائي لتقليل الابتكار التكنولوجي في إدارة سلاسل التوريد من الهدر.



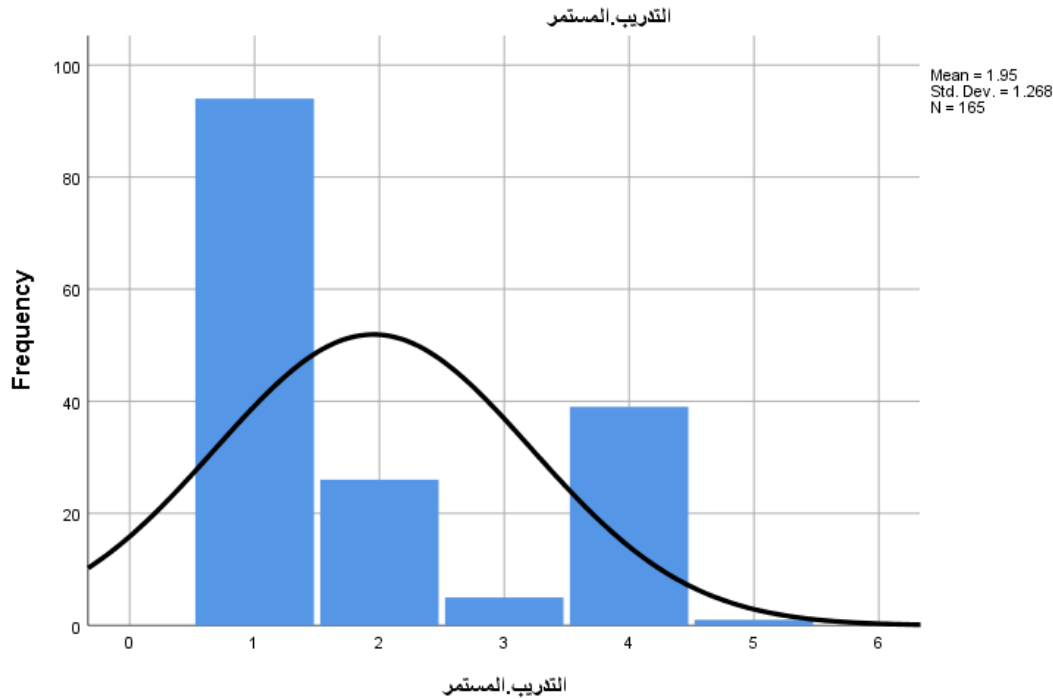
رسم توضيحي 14: الوصف الإحصائي لتقليل الابتكار التكنولوجي في إدارة سلاسل التوريد من الهدر

• يعزز التدريب المستمر للعاملين على أحدث تقنيات إدارة سلاسل التوريد من كفاءتهم؟

قد يتفق المستجيبون على أن التدريب المستمر للموظفين على أحدث تقنيات إدارة سلسلة التوريد يحسن إنتاجيتهم لأسباب متنوعة، بما في ذلك تحسين مهارات العمال، وتحسين المشاركة الفعالة في التكنولوجيا المعاصرة، وتحسين التخطيط والتنفيذ التشغيلي. قد تكون عدم موافقة المستجيبين بسبب نفقات واحتياجات التدريب المستمر، فضلاً عن عدم قدرتهم على رؤية مكسب ملموس وفوري من تحسين الكفاءة، أما عن مصدر الحياد. من ناحية، قد يكون ذلك بسبب الافتقار إلى الفهم بشأن التأثيرات المحتملة للتدريب على أداء سلسلة التوريد، أو الافتقار إلى البيانات المناسبة حول تأثير التدريب المستمر على الكفاءة في بيئة الشركة الفريدة.

يعزز التدريب المستمر للعاملين على أحدث تقنيات إدارة سلاسل التوريد من كفاءتهم؟					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	94	57.0	57.0	57.0
	أوافق بشدة	26	15.8	15.8	72.7
	لا أوافق	5	3.0	3.0	75.8
	لا أوافق ولا أرفض	39	23.6	23.6	99.4
	لا أوافق بشدة	1	.6	.6	100.0
	Total	165	100.0	100.0	

جدول 15: الوصف الإحصائي لتعزيز التدريب المستمر للعاملين على أحدث تقنيات إدارة سلاسل التوريد من كفاءتهم.



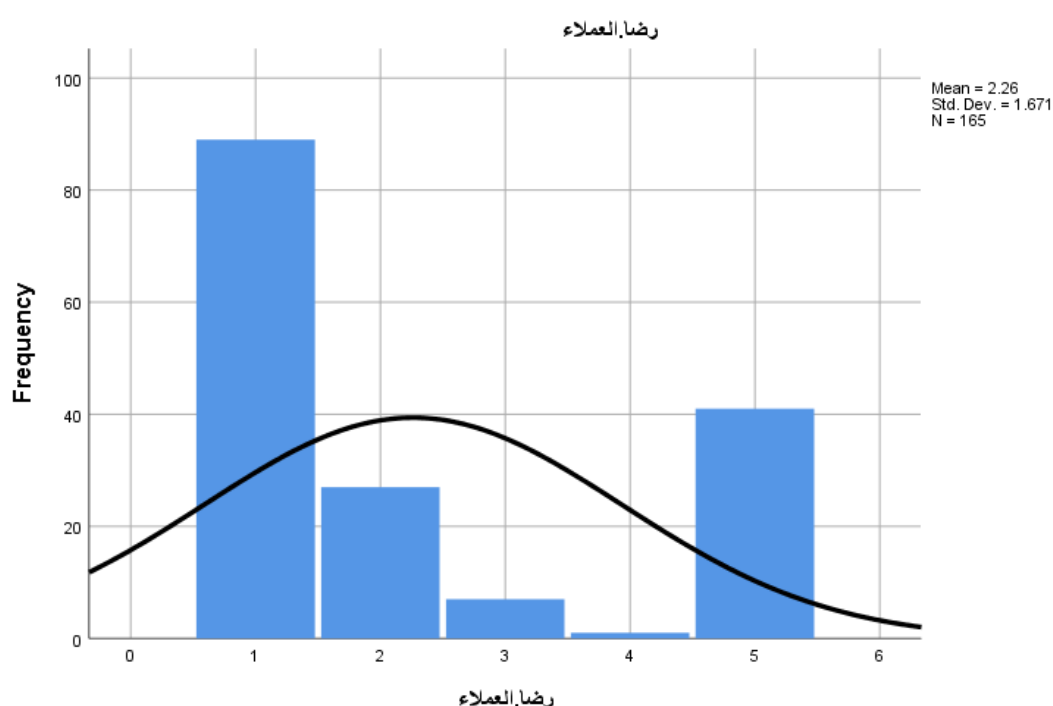
رسم توضيحي 15: الوصف الاحصائي لتعزيز التدريب المستمر للعاملين على أحدث تقنيات إدارة سلاسل التوريد من كفاءتهم

• يساهم تطبيق استراتيجيات إدارة سلاسل التوريد في تحسين رضا العملاء؟

وقد يكون المستجيبون الذين يوافقون على أن تطبيق أساليب إدارة سلسلة التوريد يضيف إلى تعزيز رضا العملاء مدفوعين بالرغبة في تحسين جودة الخدمات والسلع المقدمة، وتقليص أوقات التسليم، وتحسين خدمة العملاء. وقد تشمل أسباب عدم الموافقة الفشل في إدراك التأثير المباشر لإدارة سلسلة التوريد على رضا العملاء والتركيز على عوامل أخرى مثل التسعير أو العلامة التجارية. ومن حيث الحياد، فقد يكون ذلك راجعاً إلى عدم وجود بيانات كافية حول تأثير استراتيجيات إدارة سلسلة التوريد على رضا العملاء، أو عدم قدرة المستجيبين على تحديد علاقة مباشرة بين التحسينات في إدارة سلسلة التوريد وتحسين رضا العملاء بطريقة ملموسة وخاضعة للرقابة.

يساهم تطبيق استراتيجيات إدارة سلاسل التوريد في تحسين رضا العملاء؟					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	89	53.9	53.9	53.9
	أوافق بشدة	27	16.4	16.4	70.3
	لا أوافق	7	4.2	4.2	74.5
	لا أوافق بشدة	1	.6	.6	75.2
	لا أوافق ولا أرفض	41	24.8	24.8	100.0
	Total	165	100.0	100.0	

جدول 16: الوصف الإحصائي لتطبيق استراتيجيات إدارة سلاسل التوريد في تحسين رضا العملاء.



رسم توضيحي 16: الوصف الإحصائي لتطبيق استراتيجيات إدارة سلاسل التوريد في تحسين رضا العملاء

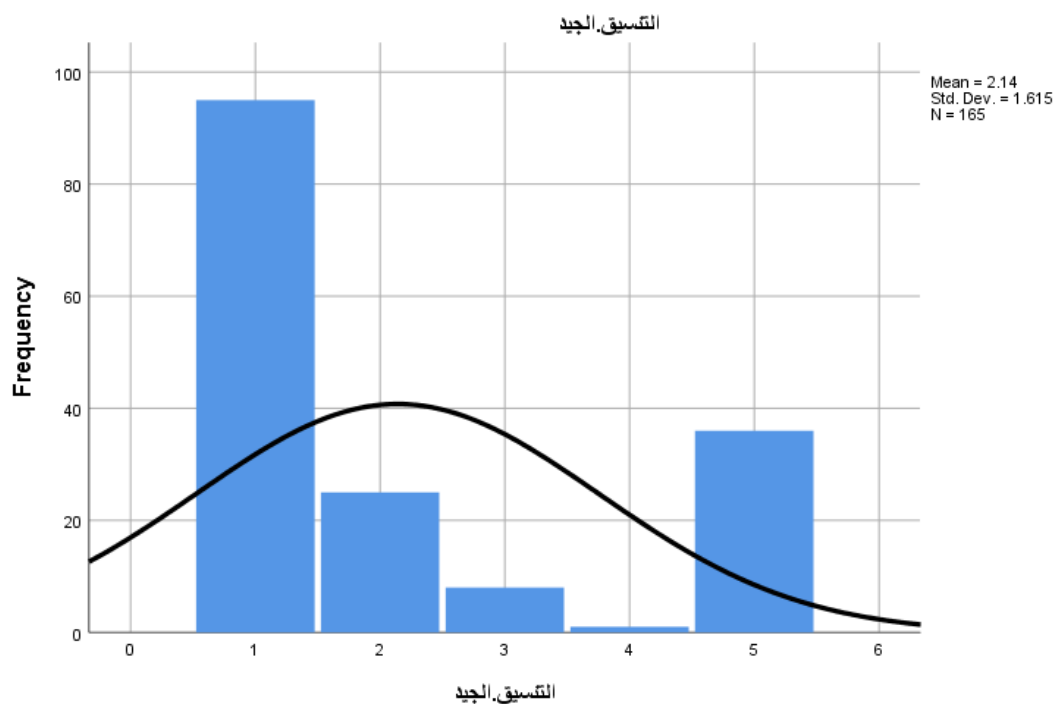
• يحسن التنسيق الجيد بين الأقسام الداخلية فعالية إدارة سلاسل التوريد؟

قد تشمل دوافع المستجيبين للموافقة على أن التنسيق الجيد بين الأقسام الداخلية يحسن فعالية إدارة سلسلة التوريد تحسين الاتصال بين الأقسام، وتقليل التأخير في عمليات سلسلة التوريد، وتحسين التخطيط والتنسيق التشغيلي. قد تشمل أسباب عدم الموافقة الافتقار إلى الثقة بين الأقسام، أو معارضة التغييرات التنظيمية، أو سوء فهم الفوائد المحتملة للتنسيق الفعال. بالنسبة للحياة، قد لا تكون هناك أدلة كافية بشأن تأثير التنسيق القوي بين

الإدارات على نجاح إدارة سلسلة التوريد، أو قد يكون هناك نقص في الخبرة السابقة التي تدعم القيمة المباشرة والملموسة لهذا التنسيق على الأداء العام للشركة.

يحسن التنسيق الجيد بين الأقسام الداخلية فعالية إدارة سلاسل التوريد؟					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	95	57.6	57.6	57.6
	أوافق بشدة	25	15.2	15.2	72.7
	لا أوافق	8	4.8	4.8	77.6
	لا أوافق بشدة	1	.6	.6	78.2
	لا أوافق ولا أرفض	36	21.8	21.8	100.0
	Total	165	100.0	100.0	

جدول 17: الوصف الإحصائي لتحسين التنسيق الجيد بين الأقسام الداخلية فعالية إدارة سلاسل التوريد.



رسم توضيحي 17: الوصف الإحصائي لتحسين التنسيق الجيد بين الأقسام الداخلية فعالية إدارة سلاسل التوريد

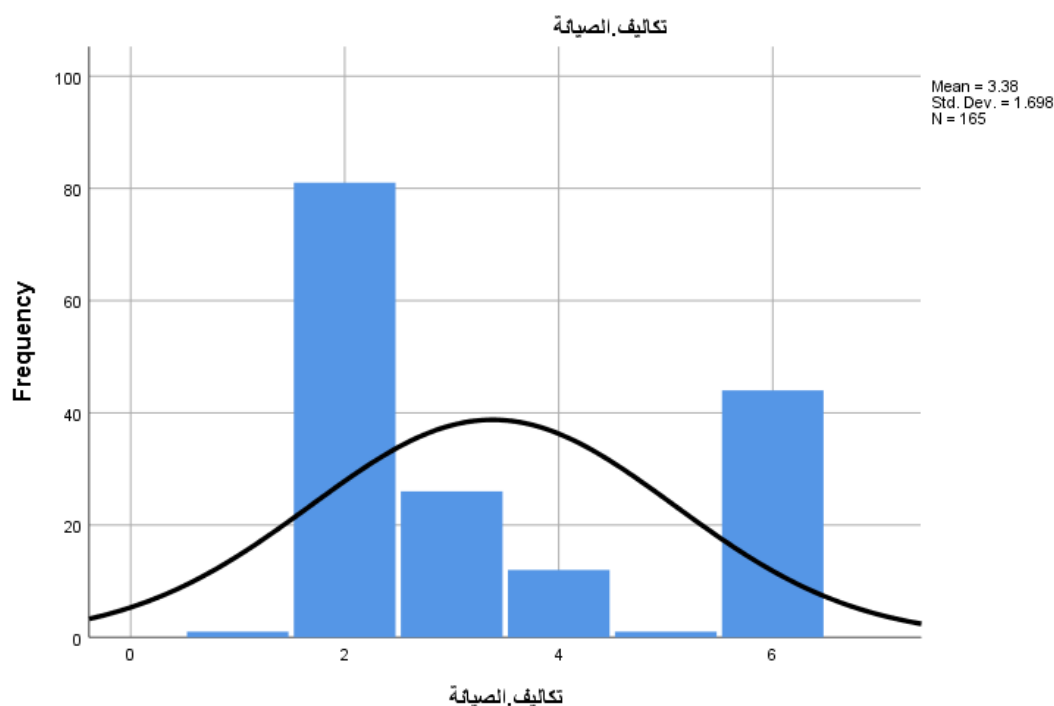
• تساعد إدارة سلاسل التوريد الفعالة في تقليل تكاليف الوقود والصيانة؟

قد تشمل الدوافع التي قد تدفع المستجيبين إلى الموافقة على أن الإدارة الجيدة لسلسلة التوريد تقلل من تكاليف الوقود والصيانة تحسين كفاءة استخدام المركبات والمعدات، وتحسين التخطيط للصيانة الوقائية، والحد من هدر الوقود. وقد تشمل أسباب عدم الموافقة فشل الشركة في نشر التقنيات أو الإجراءات الفعالة بشكل كامل، فضلاً عن تكلفة

التحديات التكنولوجية الضرورية. بالنسبة للحياة، من الممكن أن يكون تأثير الإدارة الجيدة لسلسلة التوريد على تكاليف الوقود والصيانة ليس واضحاً كما ينبغي، أو أنه لا توجد أدلة كافية لتبرير المزايا المحتملة للتحسينات المقترحة.

تساعد إدارة سلاسل التوريد الفعالة في تقليل تكاليف الوقود والصيانة؟					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.6	.6	.6
	أوافق	81	49.1	49.1	49.7
	أوافق بشدة	26	15.8	15.8	65.5
	لا أوافق	12	7.3	7.3	72.7
	لا أوافق بشدة	1	.6	.6	73.3
	لا أوافق ولا أرفض	44	26.7	26.7	100.0
	Total	165	100.0	100.0	

جدول 18: الوصف الاحصائي لإدارة سلاسل التوريد الفعالة في تقليل تكاليف الوقود والصيانة.



رسم توضيحي 18: الوصف الاحصائي لإدارة سلاسل التوريد الفعالة في تقليل تكاليف الوقود والصيانة

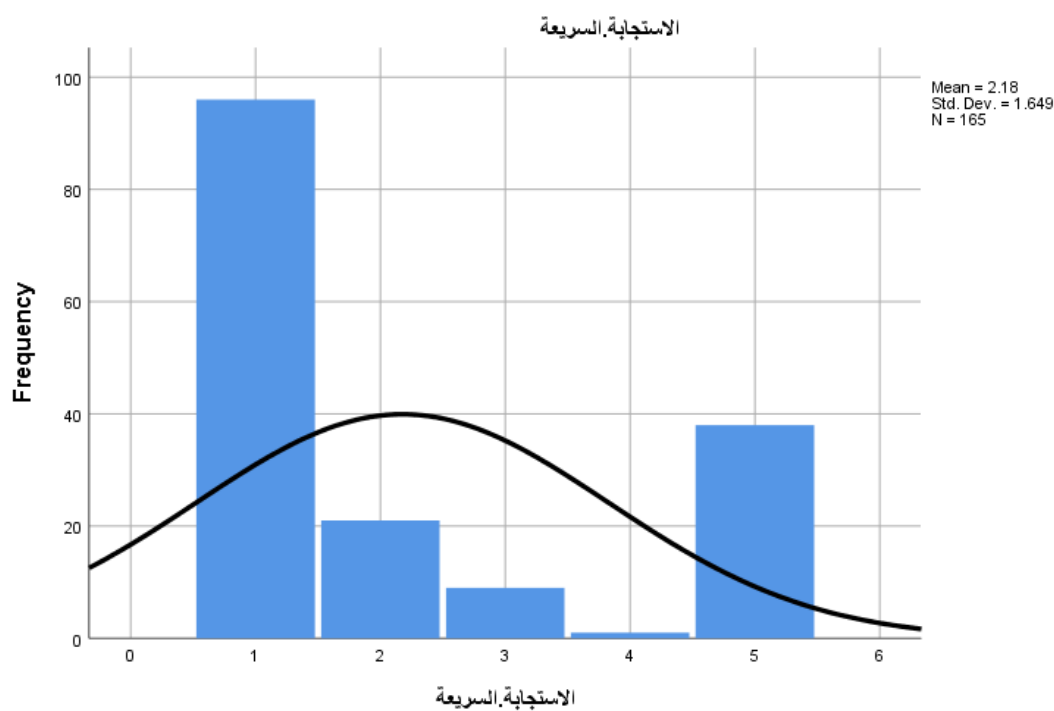
• تساعد الاستجابة السريعة للتغيرات في الطلب في تحسين الكفاءة التشغيلية؟

قد يوافق المستجيبون على أن الاستجابة السريعة للتغيرات في الطلب تعمل على تحسين الكفاءة التشغيلية لأسباب عديدة، بما في ذلك تحسين استخدام الموارد، وتحسين التوافق مع توقعات العملاء، وخفض المخزون والنفقات الزائدة. وقد تنشأ عدم الموافقة بسبب تكلفة نشر أنظمة الاستجابة السريعة، فضلاً عن المشاكل التكنولوجية والتدريبية.

بالنسبة للحياة، قد لا يكون هناك دليل كافٍ على فوائد الاستجابة السريعة للتغيرات في الطلب على الكفاءة التشغيلية، أو عدم قدرة المنظمة على إجراء التغييرات بشكل صحيح وفي الوقت المناسب.

تساعد الاستجابة السريعة للتغيرات في الطلب في تحسين الكفاءة التشغيلية؟					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	96	58.2	58.2	58.2
	أوافق بشدة	21	12.7	12.7	70.9
	لا أوافق	9	5.5	5.5	76.4
	لا أوافق بشدة	1	.6	.6	77.0
	لا أوافق ولا أرفض	38	23.0	23.0	100.0
	Total	165	100.0	100.0	

جدول 19: الوصف الاحصائي لاستجابة السريعة للتغيرات في الطلب في تحسين الكفاءة التشغيلية.



رسم توضيحي 19: الوصف الاحصائي لاستجابة السريعة للتغيرات في الطلب في تحسين الكفاءة التشغيلية

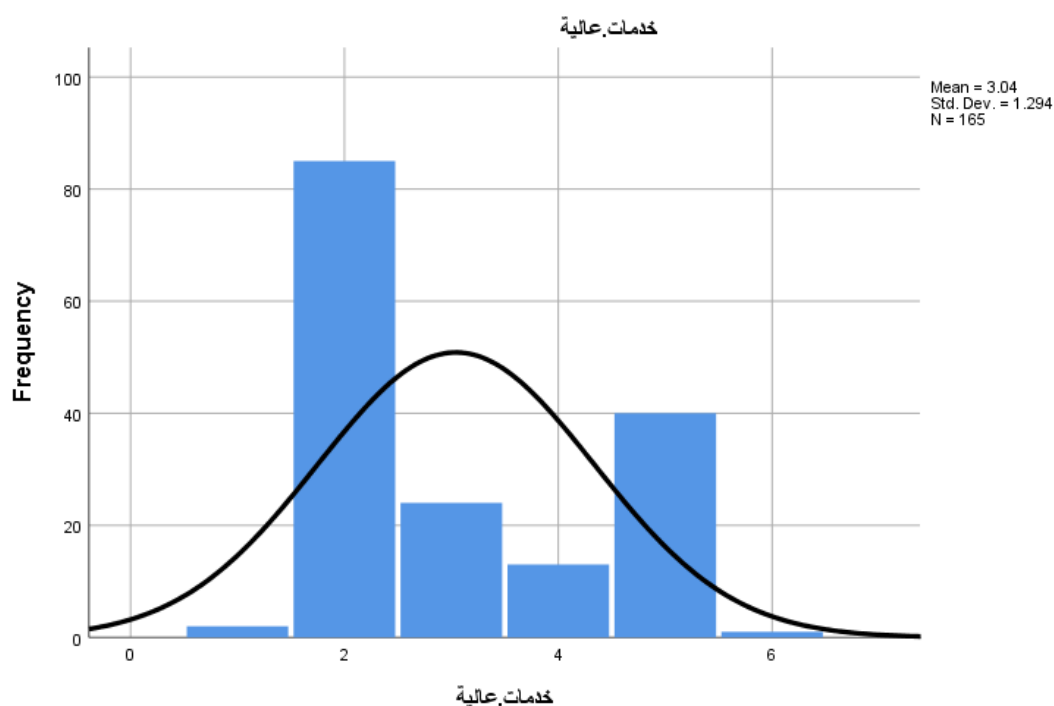
- يضمن تطبيق معايير الجودة في جميع مراحل سلاسل التوريد تقديم خدمات عالية الجودة؟

قد يوافق المستجيبون على أن تطبيق معايير الجودة عبر سلسلة التوريد يضمن خدمات عالية الجودة لمجموعة متنوعة من الأسباب، بما في ذلك تحسين سعادة العملاء، وخفض تكاليف الإرجاع والمعالجة، وتحسين سمعة الشركة في

السوق. قد تنشأ عدم الموافقة بسبب ثمن تطبيق معايير جديدة وقضايا التنفيذ على مستوى المورد. قد يكون الحياذ بسبب الافتقار إلى الثقة في فعالية تطبيق معايير الجودة لتحسين الأداء العام لسلسلة التوريد.

يضمن تطبيق معايير الجودة في جميع مراحل سلاسل التوريد تقديم خدمات عالية الجودة؟					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	1.2	1.2	1.2
	أوافق	85	51.5	51.5	52.7
	أوافق بشدة	24	14.5	14.5	67.3
	لا أوافق	13	7.9	7.9	75.2
	لا أوافق ولا أرفض	40	24.2	24.2	99.4
	لا أوافق بشدة	1	.6	.6	100.0
	Total	165	100.0	100.0	

جدول 20: الوصف الإحصائي لتطبيق معايير الجودة في جميع مراحل سلاسل التوريد تقديم خدمات عالية الجودة.



رسم توضيحي 20 : الوصف الإحصائي لتطبيق معايير الجودة في جميع مراحل سلاسل التوريد تقديم خدمات عالية الجودة

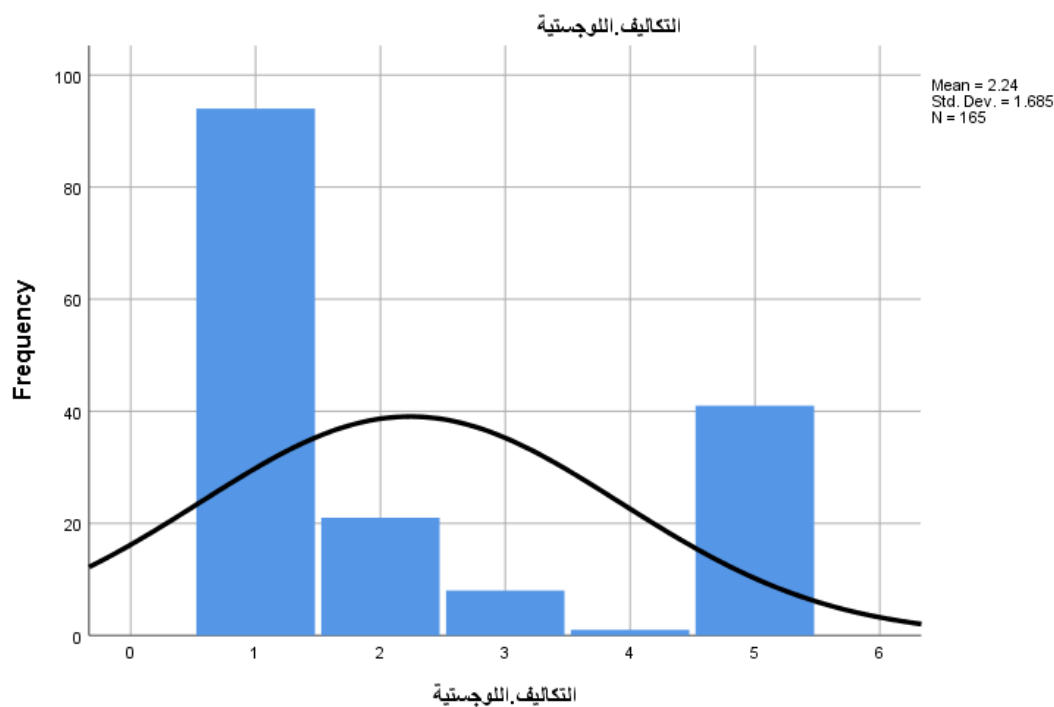
• يقلل الاعتماد على الموردين المحليين من التكاليف اللوجستية؟

قد يتفق المشاركون في الموافقة على أن الاعتماد على الموردين المحليين يقلل من تكاليف الخدمات اللوجستية لعدة أسباب، بما في ذلك تحسين كفاءة سلسلة التوريد، وانخفاض تكاليف النقل والتوزيع، ودعم الاقتصاد المحلي. قد تشمل أسباب عدم الموافقة مشاكل تتعلق بجودة أو توافر الموردين المحليين، فضلاً عن ارتفاع تكاليف البدائل. بالنسبة

للحياد، قد يكون هذا بسبب نقص البيانات حول تأثير توظيف الموردين المحليين على تكاليف الخدمات اللوجستية أو
ال فشل في تقييم المزايا المباشرة للاعتماد على الموردين المحليين.

يقلل الاعتماد على الموردين المحليين من التكاليف اللوجستية؟					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	94	57.0	57.0	57.0
	أوافق بشدة	21	12.7	12.7	69.7
	لا أوافق	8	4.8	4.8	74.5
	لا أوافق بشدة	1	.6	.6	75.2
	لا أوافق ولا أرفض	41	24.8	24.8	100.0
	Total	165	100.0	100.0	

جدول 21: الوصف الاحصائي لاعتماد على الموردين المحليين من التكاليف اللوجستية.



رسم توضيحي 21: الوصف الاحصائي للاعتماد على الموردين المحليين من التكاليف اللوجستية

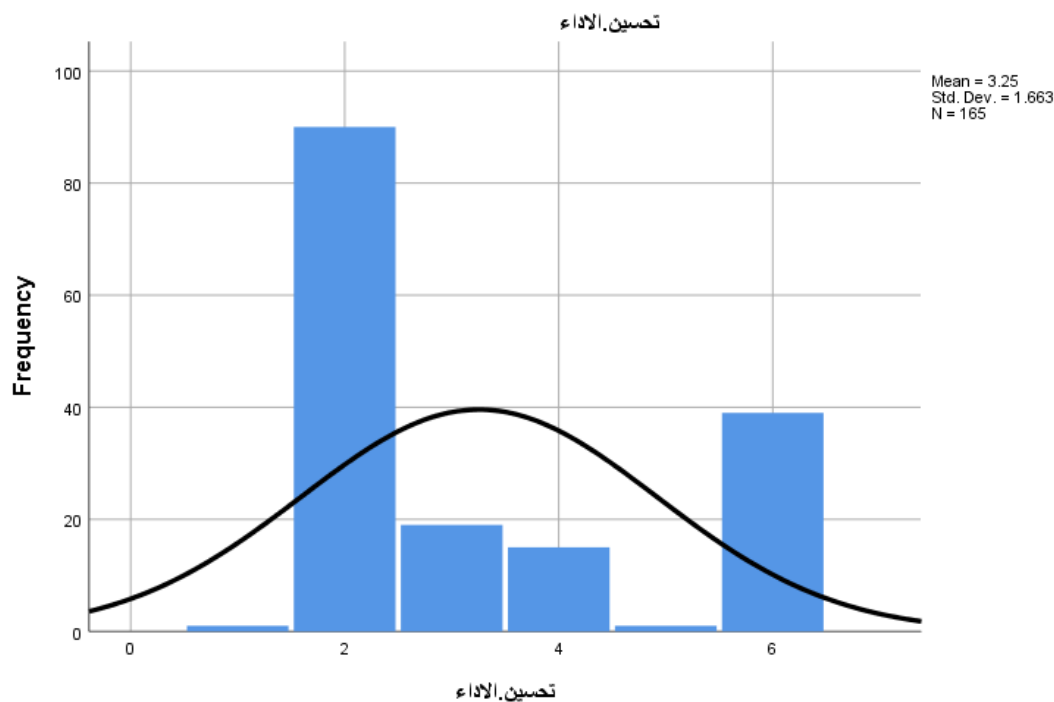
• تساهم مراجعة وتحديث سياسات إدارة سلاسل التوريد بشكل دوري في تحسين الأداء؟

قد يتفق المستجيبون على أن تقييم وتحديث قواعد إدارة سلسلة التوريد بشكل منتظم يساعد في تحسين الأداء لأنهم يريدون زيادة التكامل والتنسيق التشغيلي، ورد فعل الشركة على تغيرات السوق، والكفاءة التشغيلية. قد تشمل أسباب

عدم الموافقة التردد الداخلي في التغيير والنفقات الأعلى المرتبطة بتبني التغييرات المتكررة. من حيث الحياد، قد يكون ذلك بسبب عدم الفهم حول مزايا التحديثات المتكررة أو الفشل في رؤية التأثير المباشر على نجاح الشركة بشكل عام.

تساهم مراجعة وتحديث سياسات إدارة سلاسل التوريد بشكل دوري في تحسين الأداء؟					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.6	.6	.6
	أوافق	90	54.5	54.5	55.2
	أوافق بشدة	19	11.5	11.5	66.7
	لا أوافق	15	9.1	9.1	75.8
	لا أوافق بشدة	1	.6	.6	76.4
	لا أوافق ولا أرفض	39	23.6	23.6	100.0
	Total	165	100.0	100.0	

جدول 22: الوصف الإحصائي لمراجعة وتحديث سياسات إدارة سلاسل التوريد بشكل دوري في تحسين الأداء.



رسم توضيحي 22: الوصف الإحصائي لمراجعة وتحديث سياسات إدارة سلاسل التوريد بشكل دوري في تحسين الأداء

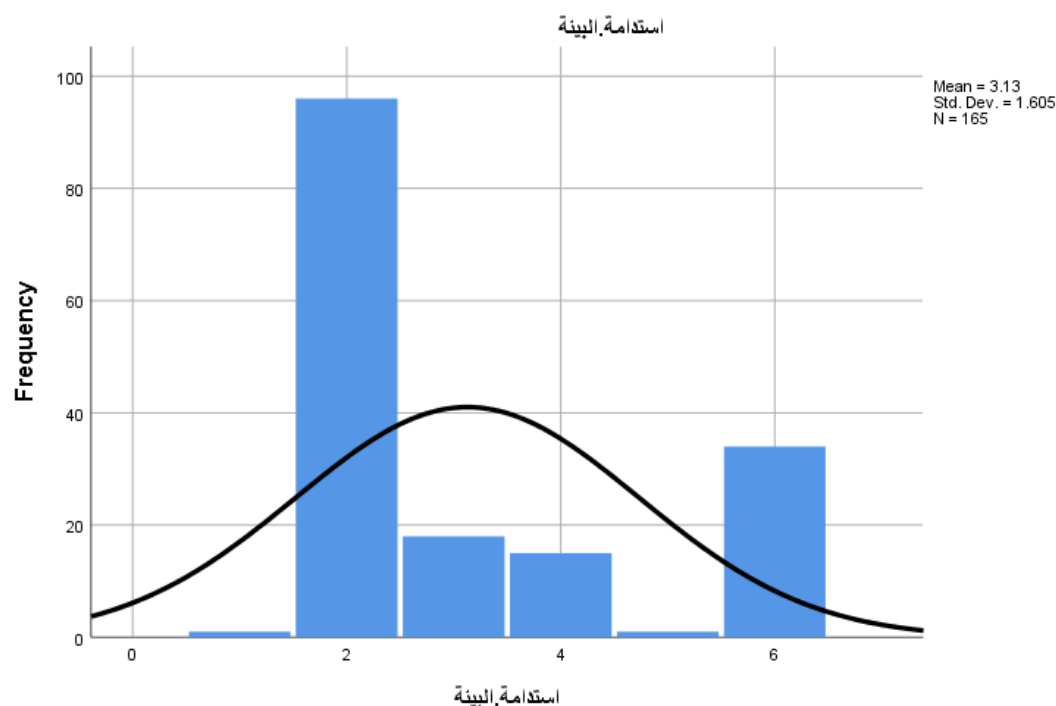
• تساعد إدارة سلاسل التوريد المتكاملة في تحقيق الاستدامة البيئية؟

إن المشاركين في تجربة الاستبانة الذين أقرروا بالموافقة على أن إدارة سلاسل التوريد المتكاملة تساهم في الاستدامة البيئية قد يكونون مدفوعين برغبتهم في تحسين سمعة الشركة البيئية، وتلبية المتطلبات التنظيمية البيئية، والحد من النفقات والنفقات البيئية. إن تكاليف التنفيذ، والعقبات التكنولوجية، والتركيز على الجدوى المالية على حساب

الاستدامة كلها دوافع لعدم الموافقة. وقد يكون الحياد راجعاً إلى الافتقار إلى الفهم حول فوائد تحقيق الاستدامة أو الافتقار إلى التأثير المباشر على عمليات الشركة.

تساعد إدارة سلاسل التوريد المتكاملة في تحقيق الاستدامة البيئية؟					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.6	.6	.6
	أوافق	96	58.2	58.2	58.8
	أوافق بشدة	18	10.9	10.9	69.7
	لا أوافق	15	9.1	9.1	78.8
	لا أوافق بشدة	1	.6	.6	79.4
	لا أوافق ولا أرفض	34	20.6	20.6	100.0
	Total	165	100.0	100.0	

جدول 23: الوصف الإحصائي لتساعد إدارة سلاسل التوريد المتكاملة في تحقيق الاستدامة البيئية.



رسم توضيحي 23: الوصف الإحصائي لتساعد إدارة سلاسل التوريد المتكاملة في تحقيق الاستدامة البيئية

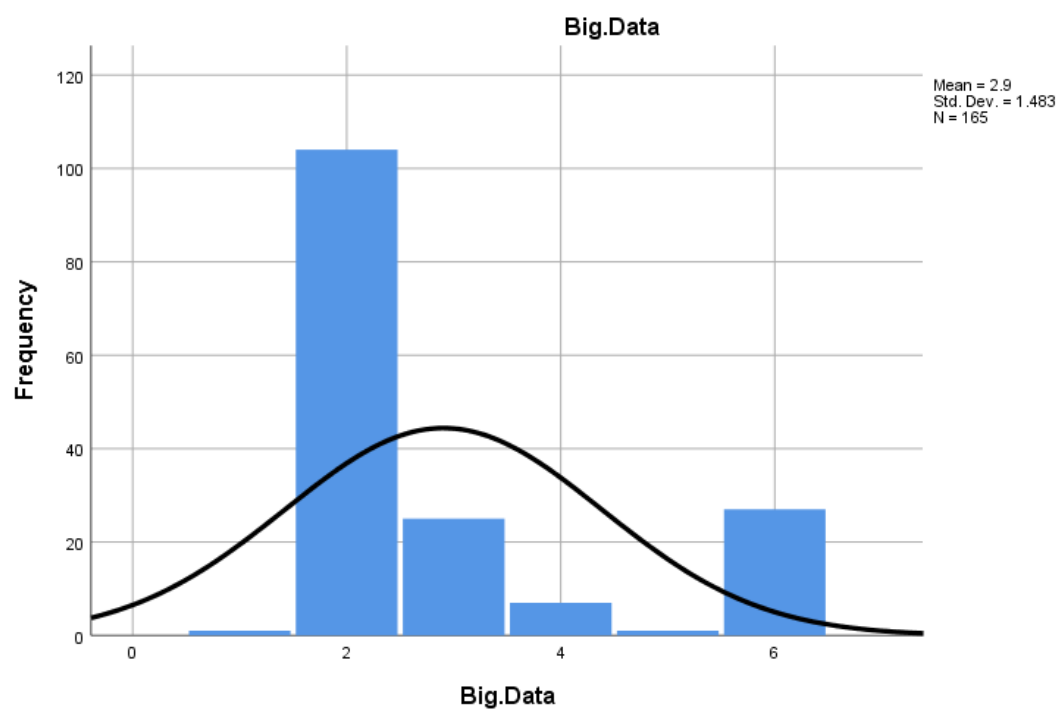
- تساهم الاستفادة من البيانات الضخمة (Big Data) في تحليل سلاسل التوريد في اتخاذ قرارات أكثر دقة؟

قد تشمل دوافع المستجيبين لتجربة الاستبانة للموافقة على استخدام البيانات الضخمة (Big Data) في تحليل سلاسل التوريد تعزيز الدقة التحليلية، وزيادة الكفاءة التشغيلية، والاستجابة بشكل أسرع لتطورات السوق. قد لا يوافق

المستجيبون لأسباب متنوعة، بما في ذلك مخاوف الخصوصية وتكلفة التكنولوجيا المتطورة. قد يلتزم المستجيبون الحياد لأنه لا يوجد دليل كافٍ على مزايا وتكاليف الاستخدام.

تساهم الاستفادة من البيانات الضخمة (Big Data) في تحليل سلاسل التوريد في اتخاذ قرارات أكثر دقة؟					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.6	.6	.6
	أوافق	104	63.0	63.0	63.6
	أوافق بشدة	25	15.2	15.2	78.8
	لا أوافق	7	4.2	4.2	83.0
	لا أوافق بشدة	1	.6	.6	83.6
	لا أوافق ولا أرفض	27	16.4	16.4	100.0
	Total	165	100.0	100.0	

جدول 24: الوصف الإحصائي لعملية مساهمة الاستفادة من البيانات الضخمة (Big Data) في تحليل سلاسل التوريد في اتخاذ قرارات أكثر دقة.

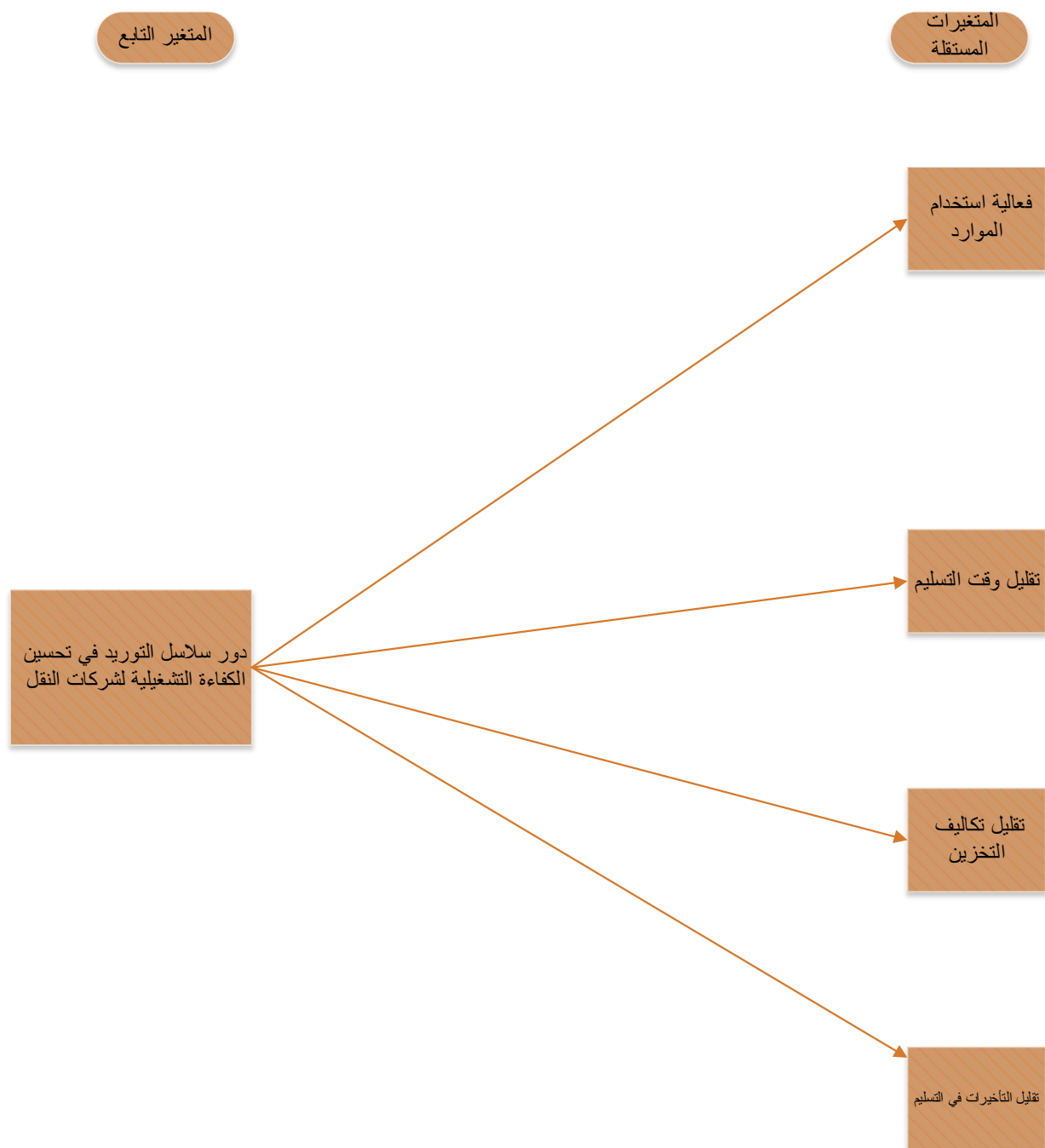


رسم توضيحي 24: الوصف الإحصائي لعملية مساهمة الاستفادة من البيانات الضخمة (Big Data) في تحليل سلاسل التوريد في اتخاذ قرارات أكثر دقة

• تحليل التقاطعات بين المتغيرات

من خلال دراسة المتغيرات التي يمكنها ان تؤثر على دراسة سلاسل التوريد وأثرها على تسريع الكفاءة التشغيلية لشركات النقل، فان هناك أربع متغيرات مستقلة يمكنها ان تؤثر على تطوير الكفاءة التشغيلية لشركات النقل في المملكة العربية السعودية، ومنها:

- ✓ فعالية استخدام الموارد
- ✓ تقليل وقت التسليم
- ✓ تقليل وقت التخزين
- ✓ تقليل التأخيرات في التسليم



رسم توضيحي 24: متغيرات الدراسة التابعة والمستقلة

• **فعالية استخدام الموارد ودور سلاسل التوريد في تحسين الكفاءة التشغيلية لشركة النقل في المملكة العربية السعودية**

بالنسبة لمؤسسات النقل السعودية، يعد الاستخدام الفعال للموارد وتحسين سلسلة التوريد أمراً بالغ الأهمية لتعزيز الكفاءة التشغيلية. وفيما يلي بعض الجوانب الهامة التي يجب مراعاتها:

- **تحسين الموارد:** يجب على شركات النقل إدارة مواردها بشكل صحيح، مثل السيارات والوقود والعمالة. يتضمن ذلك اعتماد أنظمة فعالة لإدارة الأسطول، وإجراء صيانة للمركبة لتقليل وقت التوقف عن العمل، وتقليل استخدام الوقود من خلال تخطيط الطريق ومراقبة سلوك السائق.
- **تبسيط الخدمات اللوجستية:** تساعد إدارة سلسلة التوريد في تبسيط الأنشطة اللوجستية مثل إدارة المخزون وعمليات المستودعات والتسليم. وهذا يضمن الحفاظ على السلع واسترجاعها وتسليمها عند الطلب بشكل فعال، وبالتالي تقليل المهل الزمنية والتكاليف الإجمالية.
- **التسليم في الوقت المناسب:** تساعد الإدارة الفعالة لسلسلة التوريد في تسليم العناصر للعملاء في الوقت المناسب. قد تعمل شركات النقل على تحسين رضا العملاء وتقليل تأخيرات التسليم من خلال تحسين المسار والجدولة والتنسيق.
- **تبسيط الخدمات اللوجستية:** تساعد إدارة سلسلة التوريد في تبسيط الأنشطة اللوجستية مثل إدارة المخزون وعمليات المستودعات والتسليم. وهذا يضمن الحفاظ على السلع واسترجاعها وتسليمها عند الطلب بشكل فعال، وبالتالي تقليل المهل الزمنية والتكاليف الإجمالية.
- **التسليم في الوقت المناسب:** تساعد الإدارة الفعالة لسلسلة التوريد في تسليم العناصر للعملاء في الوقت المناسب. قد تعمل شركات النقل على تحسين رضا العملاء وتقليل تأخيرات التسليم من خلال تحسين المسار والجدولة والتنسيق.
- **سعادة العملاء:** من خلال تعزيز الكفاءة التشغيلية من خلال إدارة سلسلة التوريد الفعالة، قد تزيد شركات النقل من سعادة العملاء من خلال تسليم المنتجات في الوقت المحدد وبشكل موثوق، وبناء الثقة والولاء.
- **تكامل التقنيات الرقمية:** يمكن أن يوفر استخدام التقنيات الرقمية مثل الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء والتحليلات التنبؤية رؤية في الوقت الفعلي وصيانة تنبؤية والتنبؤ بالطلب، مما يؤدي إلى زيادة كفاءة عمليات سلسلة التوريد واتخاذ القرارات السليمة (Torky, 2021).

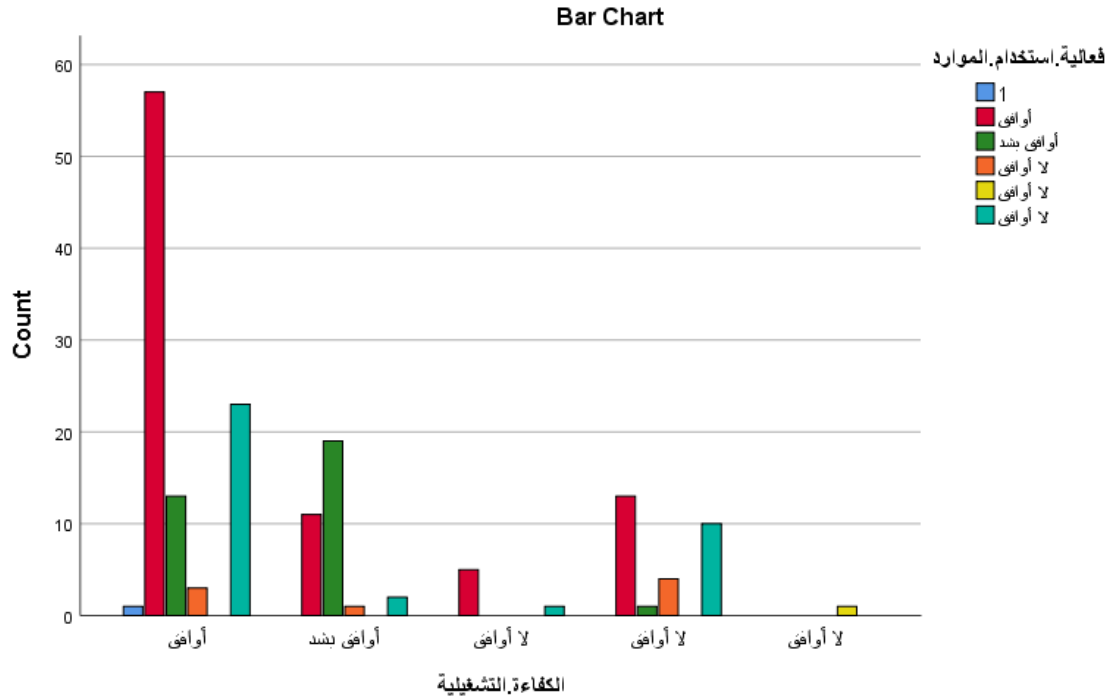
وأخيرًا، تعد الإدارة الجيدة لسلسلة التوريد أمرًا بالغ الأهمية لشركات النقل السعودية التي تسعى إلى تعزيز العمليات وتوفير التكاليف وتلبية متطلبات العملاء. قد تزيد شركات النقل من كفاءتها التشغيلية الشاملة وقدرتها التنافسية في السوق من خلال ضمان الاستخدام الأمثل للموارد والتدفق السلس للمنتجات.

درجة الحرية (df) هي مفهوم إحصائي أساسي يُستخدم لتحديد عدد القيم التي يمكن أن تتغير بحرية في ظل فرضية معينة دون أن تؤثر على القيود المفروضة. في سياق تحليل فعالية استخدام الموارد ودور سلاسل التوريد في تحسين الكفاءة التشغيلية لشركات النقل في المملكة العربية السعودية، قيمة df تساوي 20 تشير إلى عدد القيود أو المتغيرات التي يمكن أن تختلف دون التأثير على القيم الأخرى ضمن النموذج الإحصائي المستخدم. هذه القيمة تدل على قوة الترابط بين متغيرات الدراسة ودرجة التشبث في البيانات.

عندما يكون df مساويًا لـ 20، فإن هذا يشير إلى أن النموذج الإحصائي لديه 20 درجة من الحرية التي تتيح له التعامل مع التغيرات في البيانات. بشكل عام، ارتفاع قيمة df يعني أن النموذج يستطيع التعامل مع مجموعة أكبر من البيانات المتغيرة، مما يوفر دقة أعلى في تحديد كيفية تأثير استخدام الموارد وسلاسل التوريد على الكفاءة التشغيلية. من ناحية أخرى، تعني قيمة df مرتفعة أن هناك درجة جيدة من الاستقلالية بين المتغيرات، مما يقلل من تأثير التشبث العشوائي على النتائج ويعزز من قوة التحليل الإحصائي. بعبارة أخرى، وجود قيمة df مرتفعة يعكس قوة الترابط بين المتغيرات والقدرة على الكشف بدقة عن العلاقات المؤثرة بين استخدام الموارد وسلاسل التوريد والكفاءة التشغيلية.

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	213.169 ^a	20	.000
Likelihood Ratio	56.153	20	.000
Linear-by-Linear Association	2.698	1	.100
N of Valid Cases	165		
a. 21 cells (70.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .01.			

جدول 25: اختبار كاي اسكوير لفاعلية استخدام الموارد ودور سلاسل التوريد في تحسين الكفاءة التشغيلية لشركات النقل في المملكة العربية السعودية.



رسم توضيحي 25: المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة لفعالية استخدام الموارد ودور سلاسل التوريد في تحسين الكفاءة التشغيلية لشركت النقل في المملكة العربية السعودية

• تقليل وقت التسليم ودور سلاسل التوريد في تحسين الكفاءة التشغيلية لشركت النقل في المملكة العربية السعودية

لتقليل وقت التسليم وتعزيز الكفاءة التشغيلية، قد تطبق شركات النقل السعودية العديد من استراتيجيات إدارة سلسلة التوريد:

- تخطيط المسار الأمثل: باستخدام أدوات تحسين المسار الحديثة، يمكن للمؤسسات تصميم طرق التسليم الأكثر فعالية. وقد يؤدي ذلك إلى تقليل أوقات الرحلة وتوفير تكاليف الوقود وزيادة سرعة التسليم الإجمالية.
- المراقبة والرؤية في الوقت الفعلي: باستخدام تقنية التتبع مثل GPS و RFID، يمكن للشركات متابعة حركة السيارات والبضائع في الوقت الفعلي. تتيح هذه الرؤية تعاونًا أكبر وحل المشكلات بشكل استباقي وإجراء تغييرات في الوقت المناسب للوفاء بمواعيد التسليم.

- إدارة المخزون: تعد الإدارة الفعالة للمخزون أمراً بالغ الأهمية لتجنب نفاذ المخزون وتأخير التسليم. قد يساعد تنفيذ استراتيجيات تحسين المخزون وأنظمة الطلب الآلية الشركات في الحفاظ على مستويات المخزون المناسبة وضمان تلبية الطلب في الوقت المحدد.

- التعاون مع الموردين والشركاء: قد تساعد العلاقات القوية بين الموردين والشركاء على تبسيط عملية سلسلة التوريد. قد يؤدي التعاون الوثيق إلى تحسين التواصل والاعتمادية وأوقات رد الفعل، مما يؤدي في النهاية إلى زيادة كفاءة التسليم (Roshan, 2024).

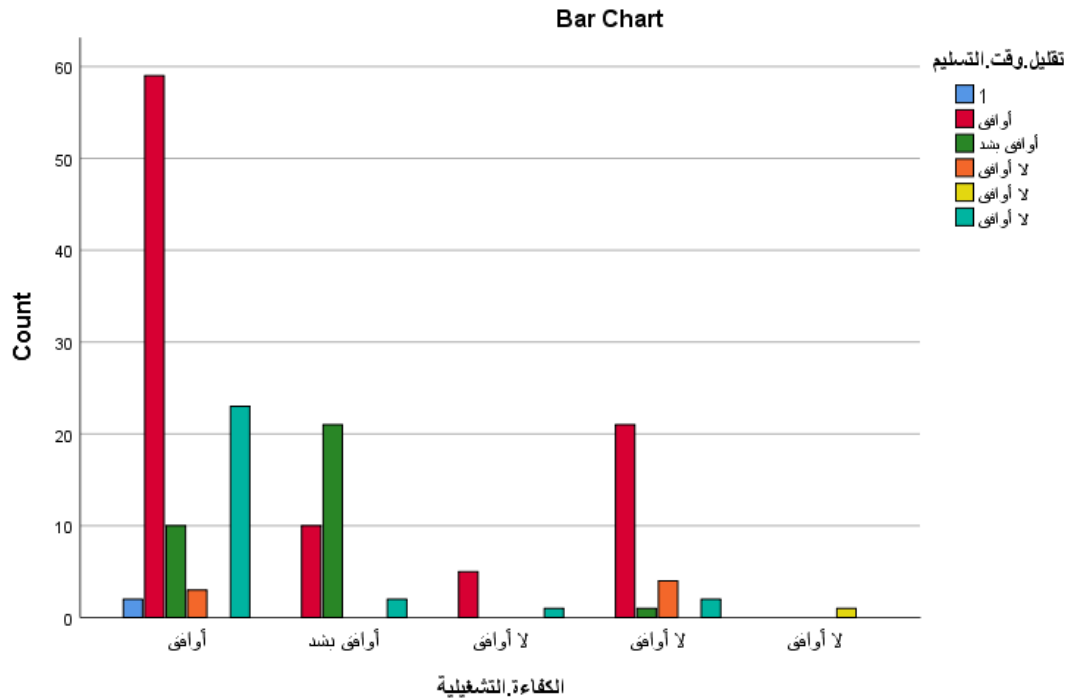
عندما تكون درجة الحرية (df) في تحليل تقليل وقت التسليم ودور سلاسل التوريد في تحسين الكفاءة التشغيلية لشركات النقل في المملكة العربية السعودية تساوي 20، فإن هذا يشير إلى مدى مرونة النموذج الإحصائي المستخدم في الدراسة وقدرته على التعامل مع التغيرات في البيانات. درجة الحرية هنا تعكس عدد القيود التي تفرضها البيانات على النموذج الإحصائي. قيمة df تساوي 20 تدل على أن هناك مجموعة واسعة من المتغيرات أو الفئات التي يمكن أن تتغير بشكل مستقل دون التأثير على القيود المفروضة على النموذج. هذا يعني أن النموذج لديه القدرة على احتواء 20 متغيراً أو مجموعة من البيانات التي يمكن تحليلها بحرية، مما يعزز دقة النتائج ويساعد في فهم العلاقة بين تقليل وقت التسليم وسلاسل التوريد.

وجود df بمقدار 20 يشير إلى قوة الترابط بين المتغيرات الأساسية في الدراسة، مما يعني أن هناك علاقة واضحة وثابتة بين تحسين سلاسل التوريد وتقليل وقت التسليم وتأثيرهما على الكفاءة التشغيلية. هذا الترابط القوي يعزز من مصداقية التحليل الإحصائي، حيث أن البيانات ذات الـ df العالية تكون أقل تأثراً بالتغيرات العشوائية أو الضوضاء الإحصائية، مما يقلل من التشوش ويجعل النتائج أكثر موثوقية. بشكل عام، تعكس قيمة df هذه قدرة النموذج على التعامل مع تنوع البيانات بدقة، مما يساهم في توفير رؤى واضحة حول كيفية تحسين الكفاءة التشغيلية لشركات النقل عبر تحسين سلاسل التوريد وتقليل أوقات التسليم.

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	230.325 ^a	20	.000
Likelihood Ratio	70.251	20	.000
Linear-by-Linear Association	1.633	1	.201
N of Valid Cases	165		

a. 22 cells (73.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .01.

جدول 26: اختبار كاي اسكوير لتقليل وقت التسليم ودور سلاسل التوريد في تحسين الكفاءة التشغيلية لشركة النقل في المملكة العربية السعودية.



رسم توضيحي 26 : المقاييس المتمثلة في تحليل العلاقة لتقليل وقت التسليم ودور سلاسل التوريد في تحسين الكفاءة التشغيلية لشركة النقل في المملكة العربية السعودية

• تقليل تكاليف التخزين ودور سلاسل التوريد في تحسين الكفاءة التشغيلية لشركة النقل في المملكة

العربية السعودية

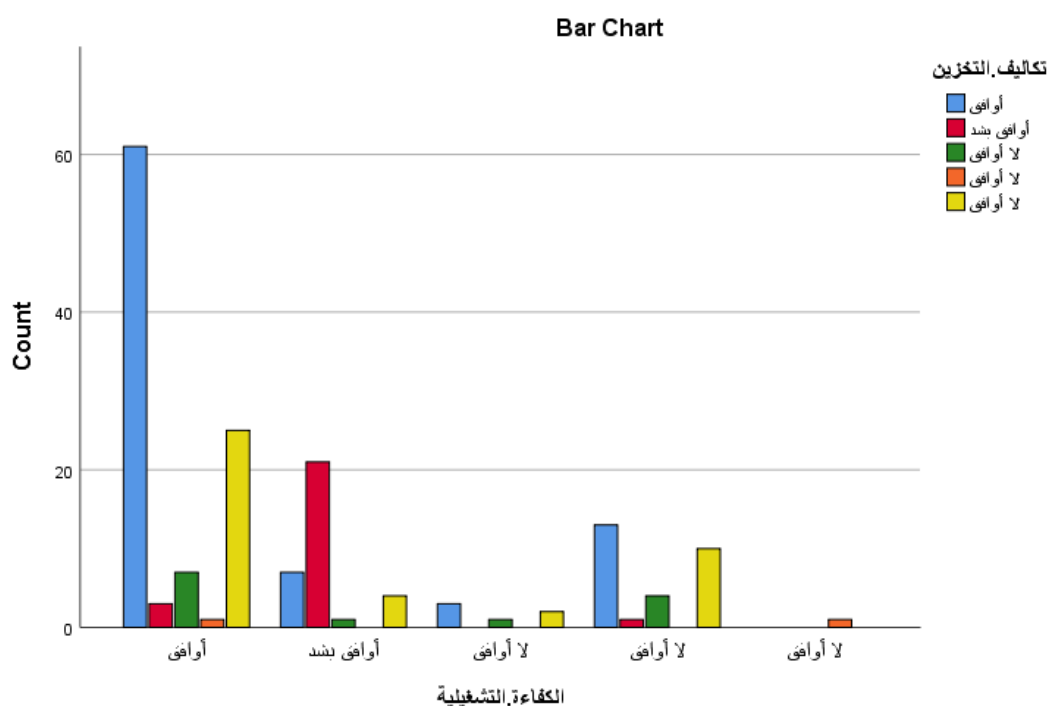
يعد تقليل تكاليف التخزين عنصراً حاسماً في تعزيز الكفاءة التشغيلية لشركات النقل في المملكة العربية السعودية. تساعد الإدارة الفعالة لسلسلة التوريد على تحقيق هذا الهدف من خلال زيادة مستويات المخزون، وتطبيق أساليب بسيطة، وتحسين عمليات المستودعات. يمكن لشركات النقل تقليل تكاليف الاحتفاظ والمخزون وتعزيز الأداء التشغيلي العام باستخدام ممارسات إدارة المستودعات والمخزون الفعالة.

تمكن سلاسل التوريد الفعالة شركات النقل في المملكة العربية السعودية من إدارة العمليات الواردة والصادرة بشكل أفضل، وتحسين طرق النقل، وتحسين رؤية سلسلة التوريد. يؤدي ذلك إلى تقليل المهل الزمنية وزيادة معدل دوران المخزون وتقليل تكاليف التخزين. قد تساعد الاستفادة من التكنولوجيا مثل أنظمة إدارة المستودعات وأنظمة إدارة النقل في تبسيط العمليات وتوفير التكاليف. يمكن لشركات النقل في المملكة العربية السعودية خفض تكاليف

التخزين بشكل فعال، وتحسين الكفاءة التشغيلية، وزيادة قدرتها التنافسية في السوق من خلال التركيز على استراتيجيات إدارة سلسلة التوريد الفعالة (Mira, 2019).

Symmetric Measures					
		Value	Asymptotic Standard Error ^a	Approximate T ^b	Approximate Significance
Interval by Interval	Pearson's R	.127	.083	1.630	.105 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.167	.081	2.161	.032 ^c
N of Valid Cases		165			
a. Not assuming the null hypothesis.					
b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.					
c. Based on normal approximation.					

جدول 27 : المقاييس لتقليل تكاليف التخزين ودور سلاسل التوريد في تحسين الكفاءة التشغيلية لشركات النقل في المملكة العربية السعودية.



رسم توضيحي 27 : المقاييس المتمثلة في تحليل العلاقة لتقليل تكاليف التخزين ودور سلاسل التوريد في تحسين الكفاءة التشغيلية لشركات النقل في المملكة العربية السعودية

• تقليل التأخيرات في التسليم ودور سلاسل التوريد في تحسين الكفاءة التشغيلية لشركات النقل في المملكة العربية السعودية

يعد تقليل تأخير التسليم أولوية كبيرة لشركات النقل السعودية التي تسعى إلى زيادة الكفاءة التشغيلية ورضا العملاء. تعد إدارة سلسلة التوريد أمراً بالغ الأهمية في معالجة هذه المشكلة لأنها تضمن التعاون السلس بين أصحاب المصلحة، وتحسن طرق النقل، وتحسن الرؤية عبر عملية سلسلة التوريد.

قد تستخدم شركات النقل التكنولوجيا وتحليلات البيانات لإدارة الشحنات بشكل أفضل والتنبؤ بأي تأخيرات وحل أي مشكلات لوجستية قد تنشأ. تساعد الإدارة الفعالة للمخزون والتواصل الجيد مع شركاء سلسلة التوريد والتخطيط الذكي للموقع على تقليل تأخيرات التسليم وتحسين كفاءة التشغيل بشكل عام (Alahmad, 2024).

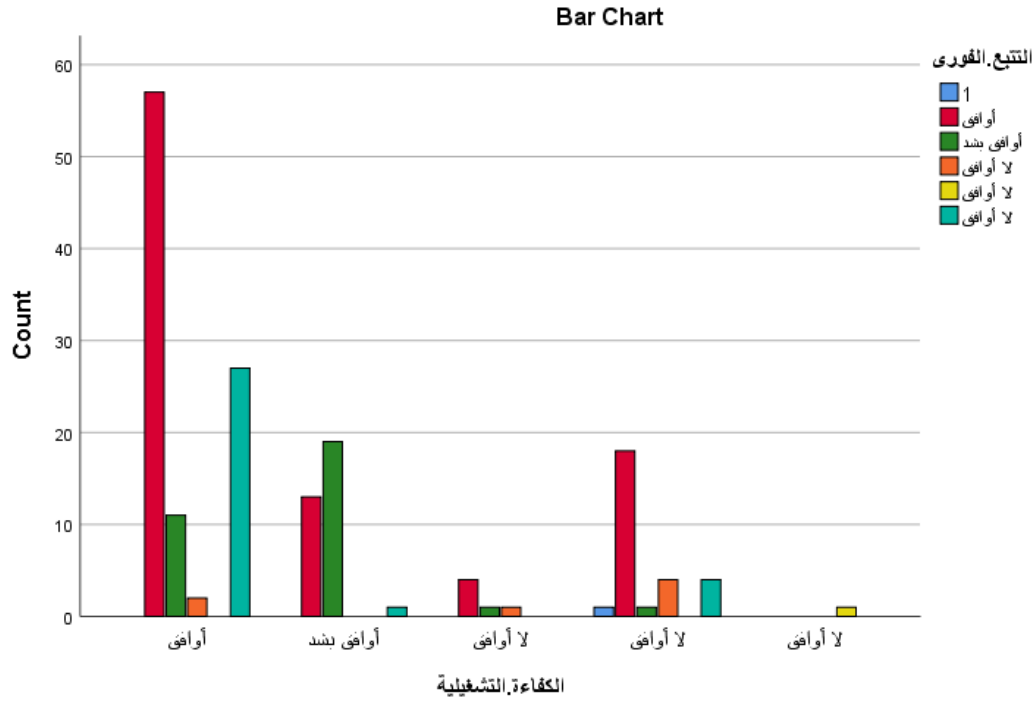
عندما تكون درجة الحرية (df) في تحليل تقليل التأخيرات في التسليم ودور سلاسل التوريد في تحسين الكفاءة التشغيلية لشركات النقل في المملكة العربية السعودية تساوي 20، فإن هذه القيمة تعكس بشكل مباشر مستوى الاستقلالية والدقة في تحليل البيانات وتفسير العلاقات بين المتغيرات في النموذج الإحصائي. درجة الحرية تعبر عن عدد القيم التي يمكن أن تتغير بحرية في التحليل دون التأثير على القيود المحددة للنموذج، مما يعني أن هناك مجالاً كافياً لتحليل المتغيرات بشكل مستقل. في هذه الحالة، وجود df قدره 20 يدل على أن النموذج الإحصائي قادر على التعامل مع مجموعة كبيرة من المتغيرات ودرجات التشتت المحتملة دون تأثير كبير على النتائج.

هذا العدد من درجات الحرية يشير إلى قوة الترابط بين المتغيرات الأساسية مثل تقليل التأخيرات في التسليم وسلاسل التوريد وكفاءتها التشغيلية. قوة الترابط تعني أن هناك علاقة واضحة ومستقرة بين هذه المتغيرات، مما يعزز من موثوقية النتائج ويجعل التفسير أكثر دقة. في الوقت نفسه، تعكس درجة الحرية العالية قدرة النموذج على تقليل التشتت العشوائي أو الضوضاء الإحصائية، مما يعني أن البيانات أكثر استقراراً وأقل عرضة للتقلبات غير المفهومة. هذا التوازن بين قوة الترابط وانخفاض التشتت يوفر رؤية متعمقة حول كيفية تأثير تحسين سلاسل التوريد على تقليل التأخيرات وزيادة الكفاءة التشغيلية، مما يدعم الاستنتاجات القوية والمبنية على بيانات موثوقة ويعزز قدرة الشركات على تحسين أدائها التشغيلي بفعالية.

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	224.792 ^a	20	.000

Likelihood Ratio	66.039	20	.000
Linear-by-Linear Association	1.591	1	.207
N of Valid Cases	165		
a. 21 cells (70.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .01.			

جدول 28 : اختبار كاي اسكوير لتقليل التأخيرات في التسليم ودور سلاسل التوريد في تحسين الكفاءة التشغيلية لشركة النقل في المملكة العربية السعودية.



رسم توضيحي 28: المقاييس المتمثلة في تحليل العلاقة لتقليل التأخيرات في التسليم ودور سلاسل التوريد في تحسين الكفاءة التشغيلية لشركة النقل في المملكة العربية السعودية

• مصداقية وموثوقية البيانات

ألفا كرونباخ هو مقياس للاتساق الداخلي، أو مدى تفاعل مجموعة من الأشياء ككل. وهو يقيم مدى موثوقية أداة القياس النفسي، مثل المسح أو الاستبيان.

- الموثوقية: في حين أن ألفا كرونباخ يساعد في تحديد الموثوقية، فإن المعايير الأخرى مثل صلاحية الأداة، وحجم العينة، والبيئة التي تم الحصول فيها على البيانات كلها تلعب دوراً. لا يضمن الاتساق الداخلي العالي أن الأداة ستقيس بشكل صحيح ما تم تصميمه لقياسه.
- تفسير ألفا: ضع في اعتبارك سياق القياس والغرض منه. قد تكون ألفا أقل (0.6-0.7) مقبولة للبحث الاستكشافي، ولكن ألفا أكبر (> 0.8) غالباً ما تكون مطلوبة للإعدادات التطبيقية.
- في الختام، ألفا كرونباخ هو إحصائية قيمة لتقييم موثوقية البيانات التي تم الحصول عليها عن طريق المسوحات أو الاستبيانات، مما يزيد من الاعتمادية الشاملة للبيانات. ومع ذلك، ينبغي دمجها مع معايير وعوامل أخرى لتقييم جودة البيانات بشكل كامل (questionpro, 2024).

من خلال تحليل الفاكرونباخ، يتضح لنا أن البيانات الكلية التي حصلنا عليها صحيحة بنسبة 100% وقابلة للتحليل ويمكن الاعتماد عليها وعلى صحتها في التوصل إلى نتائج التحليل. أن مقياس Cronbach's Alpha لدينا يساوي 0.751، يدل على أن قيمته مقبولة للبحث الاستكشافي، إضافة إلى اعتمادية جودة ومصداقية البيانات التي لدينا.

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	165	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	165	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

جدول 29: صلاحية البيانات.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.751	23

جدول 30: مصداقية وموثوقية البيانات.

التوصيات

- يجب على شركات النقل الاستثمار في تقنيات إدارة سلاسل التوريد الحديثة مثل الأنظمة المتكاملة لإدارة الموارد (ERP) وتقنيات التتبع والمراقبة الرقمية. هذه الأدوات تساعد في تحسين التنسيق بين مختلف مراحل سلسلة التوريد، وتزيد من شفافية العمليات، مما يؤدي إلى تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف. كما تساهم هذه التقنيات في توفير بيانات دقيقة وفي الوقت الفعلي، مما يعزز من قدرة الشركات على اتخاذ قرارات مستنيرة وسريعة .
- توصي الدراسة بضرورة بناء علاقات قوية ومستدامة مع الموردين والموزعين من خلال الاتفاقيات الاستراتيجية والشراكات طويلة الأمد. يجب على الشركات العمل على تحسين التواصل والتنسيق مع هؤلاء الشركاء لضمان تدفق سلس للبضائع والمواد، وتقليل التأخيرات، وتعزيز الكفاءة التشغيلية. هذه الشراكات يمكن أن تسهم أيضاً في خفض تكاليف النقل من خلال التفاوض على أسعار أفضل وتحسين شروط الخدمة .
- من المهم أن تتبنى شركات النقل أنظمة فعالة لإدارة المخزون وتخزين البضائع. يجب أن تكون هذه الأنظمة قادرة على توفير معلومات دقيقة عن مستويات المخزون في الوقت الفعلي، مما يساعد في تجنب نقص أو فائض المخزون، وبالتالي تقليل التكاليف المرتبطة بالتخزين غير الضروري أو تأخيرات الشحن. يمكن لتطبيق تقنيات التخزين الحديثة مثل التخزين المؤتمت والروبوتات المساعدة في تحسين كفاءة التخزين وتقليل التكاليف التشغيلية.
- توصي الدراسة بضرورة الاستثمار في تدريب وتطوير مهارات العاملين في مجال إدارة سلاسل التوريد. يجب أن تشمل برامج التدريب تحديثات مستمرة على أحدث التقنيات والممارسات في المجال، بالإضافة إلى تعزيز قدرات العاملين على استخدام هذه التقنيات بفعالية. التدريب المستمر يساعد في زيادة كفاءة العمليات التشغيلية ويضمن أن يكون العاملون على دراية بأحدث التطورات والممارسات الفضلى في إدارة سلاسل التوريد .
- يجب على شركات النقل تبني ممارسات فعالة في التخطيط والجدولة لضمان استخدام الموارد بأفضل شكل ممكن. يتضمن ذلك وضع جداول زمنية دقيقة للشحن والتسليم، والتنسيق بين مختلف أقسام الشركة

لضمان تنفيذ العمليات بسلاسة وفعالية. التخطيط الجيد يساهم في تقليل التكاليف من خلال تجنب

التأخيرات والتكاليف الإضافية المرتبطة بالعمليات غير المنظمة .

- توصي الدراسة بضرورة تحسين التواصل والتعاون بين مختلف الأقسام داخل شركات النقل. يجب أن

تكون هناك آليات فعالة لتبادل المعلومات والتنسيق بين الإدارات المختلفة، مما يساهم في تحسين الأداء

العام وزيادة الكفاءة التشغيلية. التعاون الداخلي يساعد في تجنب الأخطاء التشغيلية ويعزز من قدرة

الشركة على الاستجابة السريعة للتغيرات في السوق .

المراجع

المراجع العربية

- أثر إدارة اللوجستية على جودة الخدمات التي تقدمها أقسام التغذية في المستشفيات الخاصة الأردنية. (2020). الساعد, ا Retrieved from <https://search.emarefa.net/ar/detail/BIM-945316-%D8%A3%D8%AB%D8%B1-%D8%A5%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D9%84%D9%88%D8%AC%D8%B3%D8%AA%D9%8A%D8%A9-%D8%B9%D9%84%D9%89-%D8%AC%D9%88%D8%AF%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%AE%D8%AF%D9%85%D8%A7%D8%AA-%D8%A7%D9%84%D8>
- دور سلسلة التوريد في تخفيض كلفة المنتج دراسة ميدانية (شركة ألكوترا – مشروع سوا). (2018). السعد, ع Retrieved from <http://ereseach.hiba.edu.sy/sites/default/files/2020-01/%D8%AF%D9%88%D8%B1%20%D8%B3%D9%84%D8%B3%D9%84%D8%A9%20%D8%A7%D9%84%D8%AA%D9%88%D8%B1%D9%8A%D8%AF%20%D9%81%D9%8A%20%D8%AA%D8%AE%D9%81%D9%8A%D8%B6%20%D9%83%D9%84%D9%81%D8%A9%20%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%86>
- أثر الادارة اللوجستية في رضا الزبائن: دراسة حالة على شركة باسيفيك انترناشونال لاينز - الأردن. (2013). حوا Retrieved from <https://search.mandumah.com/Record/724547/Details>
- دور إدارة سلاسل الإمداد في تحسين الخدمات اللوجستية: دراسة ميدانية على موظفي إدارة سلاسل. (2023). سالم, إ. ب Retrieved from https://aja.journals.ekb.eg/article_310721_7812fbc5bf44978a7b5f2bf037d2a313.pdf
- أثر أبعاد الإدارة اللوجستية في تحسين جودة الخدمة : دراسة حالة بنك النيل الأزرق المشرق. (2016). علي, ا Retrieved from <https://search.emarefa.net/ar/detail/BIM-953822-%D8%A3%D8%AB%D8%B1-%D8%A3%D8%A8%D8%B9%D8%A7%D8%AF-%D8%A7%D9%84%D8%A5%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D9%84%D9%88%D8%AC%D8%B3%D8%AA%D9%8A%D8%A9-%D9%81%D9%8A-%D8%AA%D8%AD%D8%B3%D9%8A%D9%86-%D8%AC%D9%88%D8>

المراجع الأجنبية

- Abunar, S. (2024). Optimizing Organisational Performance: A Comprehensive Analysis of the Impact of Supply Chain Management Practices in Hospitality Sector of Saudi Arabia. 21(4). Retrieved from <https://migrationletters.com/index.php/ml/article/view/7533>
- Ahmad, S. (2019). Qualitative v/s Quantitative Research. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/337101789_Qualitative_vs_Quantitative_Research
- Alahmad, Y. Y. (2021). The Relationship between Supply Chain Management Practices and Supply Chain Performance in Saudi Arabian Firms. Retrieved from <https://sakil.ws/bitstream/handle/123456789/3015/69.pdf?sequence=1>
- Alahmad, Y. Y. (2024). Supply Chain Coordination and Supply Chain Cooperation Towards Supply Chain Performance: Mediating Role of Supply Chain Ambidexterity in the Kingdom of Saudi Arabia. 1(5). Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/378456072_Supply_Chain_Coordination_and_Supply_Chain_Cooperation_Towards_Supply_Chain_Performance_Mediating_Role_of_Supply_Chain_Ambidexterity_in_the_Kingdom_of_Saudi_Arabia

- Al-Emran, M. (2023). Beyond technology acceptance: Development and evaluation of technology-environmental, economic, and social sustainability theory. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/374697605_Beyond_technology_acceptance_Development_and_evaluation_of_technology-environmental_economic_and_social_sustainability_theory
- Aljoghaiman, A. (2022). Effects of Supply Chain Strategy (Lean, Agile, Hybrid) on Saudi Firm Performance: Exploring Mediating Role of Supply Chain Integration. 12(2). Retrieved from <https://ijcscm.com/menu-script/index.php/ijcscm/article/view/178>
- Almatar, K. M. (2021). The Issue of Urban Transport Planning in Saudi Arabia: Concepts and Future Challenges. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/357093090_The_Issue_of_Urban_Transport_Planning_in_Saudi_Arabia_Concepts_and_Future_Challenges
- Alshaar, I. M. (2018). أثر تكامل سلسلة التوريد من خلال استجابة سلسلة التوريد في الأداء التشغيلي في الشركات الصناعية الأردنية كبيرة ومتوسطة الحجم: دراسة ميدانية. 10(3). Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/327681377_athr_tkaml_slslt_altwryd_mn_khla_l_astjabt_slslt_altwryd_fy_alada_altshghyly_fy_alshrkat_alsnabt_alardnyt_kbyrt_wmtwstt_alhjm_drast_mydanyt
- Althaqafi, T. (2021). Determinants influencing the supply chain performance in Saudi Arabia. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/348132307_Determinants_influencing_the_supply_chain_performance_in_Saudi_Arabia
- Delipinar, G. E. (2016). Using SCOR Model to Gain Competitive Advantage: A Literature Review. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/307999752_Using_SCOR_Model_to_Gain_Competitive_Advantage_A_Literature_Review
- Galetsis, P. (2020). Big data analytics in health sector: Theoretical framework, techniques and prospects. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/338970097_Big_data_analytics_in_health_sector_Theoretical_framework_techniques_and_prospects
- Ghamri, L. F. (2021). IMPACT OF TAMER'S TRANSPORTATION MEANS ON LOGISTICS COSTS: A COMPARATIVE STUDY WITHIN THE PHARMACEUTICAL INDUSTRY IN THE KINGDOM OF SAUDI ARABIA. Retrieved from <https://archives.palarch.nl/index.php/jae/article/view/8338>
- Ghoumrassi, A. (2018). The impact of the logistics management in customer satisfaction. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/325803696_The_impact_of_the_logistics_management_in_customer_satisfaction
- HOWARD, E. (2024). Total Cost of Ownership: How It's Calculated With Example. Retrieved from <https://www.investopedia.com/terms/t/totalcostofownership.asp>
- Jiang, F. (2023). The Impact of Supply Chain Integration to Supply Chain Responsiveness in Chinese Electronics Manufacturing Companies. Retrieved from <https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/21582440231219070>

- KINDNESS, D. (2024). Operating Costs Definition: Formula, Types, and Real-World Examples. Retrieved from <https://www.investopedia.com/terms/o/operating-cost.asp>
- Krishnan, R. (2024). Enhancing Logistics Operations Through Technological Advancements for Superior Service Efficiency. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/378909954_Enhancing_Logistics_Operations_Through_Technological_Advancements_for_Superior_Service_Efficiency
- libguides. (2024). Why are Statistics Important? Retrieved from <https://libguides.sccsc.edu/finding-statistics/whyImportant>
- Lotfi, F. H. (2023). Supply Chain Management. Retrieved from https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-031-28247-8_1
- Mira, M. S. (2019). Mediating role of port supply chain integration between involvement of human resource practices and port performance in Kingdom of Saudi Arabia. 7(3), 507-516. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/330069918_Mediating_role_of_port_supply_chain_integration_between_involvement_of_human_resource_practices_and_port_performance_in_Kingdom_of_Saudi_Arabia
- Mohamed, T. M. (2022). Applications of Industry 4.0 on Saudi Supply Chain Management: Technologies, Opportunities, and Challenges. Retrieved from https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-031-18483-3_10
- Nasr, J. J. (2024). Circular Economy Analysis as a Tool to Enhance Sustainability of Supply Chains in Kingdom Saudi Arabia and a Means to Achieve Saudi Vision 2030. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/380637902_Circular_Economy_Analysis_as_a_Tool_to_Enhance_Sustainability_of_Supply_Chains_in_Kingdom_Saudi_Arabia_and_a_Means_to_Achieve_Saudi_Vision_2030
- Nyakarundi, H. (2024). How Smart Technology is Enhancing Transportation. Retrieved from <https://aredgroup.com/how-smart-technology-is-enhancing-transportation/>
- Oladimeji, D. (2023). Smart Transportation: An Overview of Technologies and Applications. Retrieved from <https://www.mdpi.com/1424-8220/23/8/3880>
- Osei, V. (2024). Collaboration Within the Supply Chain. Retrieved from https://link.springer.com/referenceworkentry/10.1007/978-3-031-19884-7_56
- questionpro. (2024). Cronbach's Alpha: What it is and its meaning. Retrieved from <https://www.questionpro.de/en/cronbachs-alpha/#:~:text=Cronbach's%20alpha%20formula,-Cronbach's%20alpha%20coefficient&text=The%20formula%20compares%20the%20total,higher%20reliability%20of%20the%20questionnaire.>
- Rajagopalan, P. (2018). A study on influence of supply chain management practices on product quality and performance of organized retail sector in Tamil Nadu. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/326928862_A_study_on_influence_of_supply_chain_management_practices_on_product_quality_and_performance_of_organized_retail_sector_in_Tamil_Nadu

- Rane, N. (2023). Enhancing customer loyalty through quality of service: Effective strategies to improve customer satisfaction, experience, relationship, and engagement. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/370561455_Enhancing_customer_loyalty_through_quality_of_service_Effective_strategies_to_improve_customer_satisfaction_experience_relationship_and_engagement
- Romero, C. A. (2024). Strategies for Reducing Automobile Fuel Consumption. Retrieved from <https://www.mdpi.com/2076-3417/14/2/910>
- Roshan, V. (2024). Enhancing Operational Efficiency and Cash Flow through Supply Chain Optimization in the Oil and Gas Sector. 19(3). Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/379746645_Enhancing_Operational_Efficiency_and_Cash_Flow_through_Supply_Chain_Optimization_in_the_Oil_and_Gas_Sector
- Sallam, K. M. (2023). Internet of Things (IoT) in Supply Chain Management: Challenges, Opportunities, and Best Practices. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/374560424_Internet_of_Things_IoT_in_Supply_Chain_Management_Challenges_Opportunities_and_Best_Practices
- Torky. (2021). Determinants influencing the supply chain performance in Saudi Arabia. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/348132307_Determinants_influencing_the_supply_chain_performance_in_Saudi_Arabia
- Uddin, M. B. (2024). The impact of supply chain information integration on supply chain coordination and organizational performance: does directionality matter? Retrieved from <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/09537287.2024.2374816?src=>
- Wang, X. (2022). Impact of Digital Technology on Supply Chain Efficiency in Manufacturing Industry. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/360113375_Impact_of_Digital_Technology_on_Supply_Chain_Efficiency_in_Manufacturing_Industry
- Xia, J. (2023). The Effect of Blockchain Technology on Supply Chain Collaboration: A Case Study of Lenovo. Retrieved from <https://www.mdpi.com/2079-8954/11/6/299>
- البرازي. (2012). The impact of supply chain management to organization performance : field study in Kuwaiti industrial companies listed in Kuwait stock exchange. Retrieved from <https://search.emarefa.net/ar/detail/BIM-693944-%D8%A3%D8%AB%D8%B1-%D8%A5%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D8%A9-%D8%B3%D9%84%D8%B3%D9%84%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%AA%D9%88%D8%B1%D9%8A%D8%AF-%D8%B9%D9%84%D9%89-%D8%A3%D8%AF%D8%A7%D8%A1-%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%86%D8%B8%D9%85%D8>

الملاحق

الاستبانة

• الاسئلة العامة

- العمر
- الجنس
- الدرجة

• أسئلة الاستبانة

- ✓ تساهم إدارة سلاسل التوريد الفعالة في تحسين الكفاءة التشغيلية؟
- ✓ تقلل التكنولوجيا الحديثة في إدارة سلاسل التوريد من التكاليف التشغيلية؟
- ✓ يزيد التخطيط الجيد لإدارة سلاسل التوريد من فعالية استخدام الموارد؟
- ✓ يساهم التكامل بين الموردين وشركات النقل في تقليل وقت التسليم؟
- ✓ يحسن تبني أنظمة إدارة النقل (TMS) الكفاءة التشغيلية؟
- ✓ تقلل إدارة المخزون الفعالة من تكاليف التخزين؟
- ✓ يؤدي التعاون مع الموردين والموزعين إلى تحسين الجودة الشاملة للخدمات؟
- ✓ يساعد استخدام التتبع الفوري في تقليل التأخيرات في التسليم؟
- ✓ يساعد التحليل الدوري لبيانات سلاسل التوريد في اتخاذ قرارات أفضل؟
- ✓ يقلل الابتكار التكنولوجي في إدارة سلاسل التوريد من الهدر؟
- ✓ يعزز التدريب المستمر للعاملين على أحدث تقنيات إدارة سلاسل التوريد من كفاءتهم؟
- ✓ يساهم تطبيق استراتيجيات إدارة سلاسل التوريد في تحسين رضا العملاء؟
- ✓ يحسن التنسيق الجيد بين الأقسام الداخلية فعالية إدارة سلاسل التوريد؟
- ✓ تساعد إدارة سلاسل التوريد الفعالة في تقليل تكاليف الوقود والصيانة؟
- ✓ تساعد الاستجابة السريعة للتغيرات في الطلب في تحسين الكفاءة التشغيلية؟
- ✓ يضمن تطبيق معايير الجودة في جميع مراحل سلاسل التوريد تقديم خدمات عالية الجودة؟
- ✓ يقلل الاعتماد على الموردين المحليين من التكاليف اللوجستية؟

- ✓ تساهم مراجعة وتحديث سياسات إدارة سلاسل التوريد بشكل دوري في تحسين الأداء؟
- ✓ تساعد إدارة سلاسل التوريد المتكاملة في تحقيق الاستدامة البيئية؟
- ✓ تساهم الاستفادة من البيانات الضخمة (Big Data) في تحليل سلاسل التوريد في اتخاذ قرارات أكثر دقة؟
- https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd7hjN2ktSm5eummDqZVAivsLk-ShX_SPnGl80Fba32wieYDQ/viewform?usp=sf_link

Abstract الملخص

This study aims to explore the impact of supply chain management on the efficiency and costs of transportation companies in the Kingdom of Saudi Arabia. The study gains special importance in light of the major economic transformations that the Kingdom is witnessing within Vision 2030, which seeks to enhance economic diversification and improve the efficiency of various sectors, including the sector. Transport. The descriptive analytical approach was used to achieve the objectives of the study. Data was collected through a questionnaire that was distributed to a random sample of 165 transportation companies in the Kingdom. The sample included supply chain managers and senior management in various companies. The results showed that there is a positive and significant impact of effective supply chain management on improving operational efficiency and reducing costs in transportation companies. It has also been shown that adopting modern technologies and developing relationships with suppliers and distributors contributes significantly to enhancing the overall performance of companies. Based on these results, the study recommends the need to invest in developing supply chain management systems and adopting modern technology to enhance efficiency and reduce costs, in addition to enhancing cooperation and communication between companies and suppliers to achieve better performance and increase competitiveness in the local and regional market.

Midocean University

College of Management

Department of Business Administration



Title in English

The impact of supply chain management on the efficiency and costs of transportation companies in the
Kingdom of Saudi Arabia

Prepared by: Abdullah Mohammed Sulaiman Al – Asiri

Student ID: 233001832

Supervised by: Dr.Alfaisal Abdelhameed Mohammed

Year: 2024