

Final Project 2

PMG 497

نموذج المشروع النهائي 2

عنوان المشروع

مشاكل الشركات التقنية الناشئة في حوكمة العمليات المالية والتشغيلية

أسم الطالب

عبدالعزیز الرشود

مشروع تخرج

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبد الرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

جدول المحتويات

5	الشكر والتقدير
6	الإهداء
7	مستخلص الدراسة
1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة 9	
1.1. المقدمة:	9
1.2. مشكلة الدراسة	9
1.2.1. فجوات على المستوى النظري	9
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي	10
1.3. أهمية الدراسة	10
1.3.1. على المستوى النظري:	10
1.3.2. على المستوى التطبيقي:	10
1.4. أسئلة الدراسة	10
1.5. أهداف الدراسة	10
1.6. فرضيات الدراسة	11
1.7. نموذج الدراسة	11
1.8. منهجية الدراسة	11
1.9. الدراسة الميدانية	11
1.10. مخطط المشروع المقترح	11
•	المرحلة الأولى: جمع البيانات من
11	المشاكل المالية والتشغيلية ومقابلات الملاك والمؤسسين.
11	• المرحلة الثانية: تحليل البيانات لتحديد التحديات الرئيسية.
11	• المرحلة الثالثة: اقتراح نموذج حوكمة بسيط وسهل التنفيذ.
11	• المرحلة الرابعة: اختبار النموذج.
12	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
12	2.1. المقدمة:
12	2.2. المتغير المستقل
12	2.3. المتغير التابع

12	العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع	2.4
12	الخاتمة	2.5
13	الفصل الثالث: منهجية الدراسة	3
13	المقدمة	3.1
14	التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث	3.2
14	تصميم البحث (بصلة البحثي)	3.3
15	مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات	3.4
15	طريقة جمع البيانات	3.5
16	أنواع البيانات	3.6
16	إجراءات التحليل الإحصائي	3.7
17	الخاتمة	3.8
18	الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج	4
18	المقدمة	4.1
18	توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)	4.2
18	اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات	4.3
19	الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)	4.4
19	اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج	4.5
19	الخاتمة	4.6
20	الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات	5
21	حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:	5.1
21	توصيات الدراسة:	5.2
21	الخاتمة:	5.3
22	قائمة المراجع	
23	الملاحق	
23	استبيانات لمتغيرات البحث	
24	جدول أدوات البحث	
24	قائمة المراجع	

الشكر والتقدير

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات، وبفضله يسير الإنسان في دروب العلم والمعرفة.

أتقدم بخالص الشكر والتقدير لكل من كان له بصمة في إنجاز هذا البحث المتواضع. أخص بالشكر والامتنان والدي وزوجتي وابنائي ، على ما بذلاه من دعم معنوي وتشجيع لا محدود، فبدعواتهما وتوجيهاتهما وصلت إلى هذه المرحلة. كما لا يفوتني أن أعبر عن تقدير للدكتور الفاضل عبد الرحيم نادر، الذي لم ييخل عليّ بتوجيهاته، وصبره، وملاحظاته البناءة التي كان لها أثر بالغ في تحسين مستوى هذا العمل وتطويره.

كما أعبر عن شكري لكل من قدّم لي نصيحة أو ملاحظة أو دعم، مهما كان بسيطاً، فكل جهد مهما صغر كان جزءاً من هذا العمل. سائلاً الله أن يجعل هذا الجهد نافعا لي ولغيري، وأن يكتب لنا جميعاً التوفيق والنجاح.

الإهداء

إلى من كان لهم الفضل الأكبر بعد الله في كل ما وصلت إليه...
إلى والدي العزيز، الذي غرسا في داخلي حب الطموح والإصرار، وعلماني أنّ لا شيء مستحيل مع الجد والاجتهاد...
إلى أسرتي الكريمة التي كانت دوماً السند والدافع الأول للاستمرار...
إلى كل رواد الأعمال الطموحين، الذين يسعون بكل عزم لتطوير شركاتهم الناشئة وتحويل الأفكار إلى واقع...
أهدي هذا العمل المتواضع، سائلاً المولى عز وجل أن يكون لبنة صغيرة في طريق العلم.

مستخلص الدراسة

الهدف:

يهدف هذا البحث إلى دراسة التحديات التي تواجه الشركات التقنية الناشئة في حوكمة العمليات المالية والتشغيلية، واقتراح حلول عملية باستخدام استراتيجيات الحوكمة الفعالة والتقنيات الحديثة.

المنهجية:

اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي، من خلال دراسة حالة شركة تولم لتقنية المعلومات، باستخدام المقابلات والاستبيانات والملاحظة المباشرة.

النتائج:

أظهرت النتائج أن نقص الأنظمة الملائمة بأسعار معقولة وضعف الحوكمة يؤثران سلبًا على أداء الشركات الناشئة، وأن تطبيق نموذج حوكمة مبسط يساهم في تحسين الأداء المالي والتشغيلي.

التطبيقات والأهمية:

يقدم البحث نموذجًا أوليًا لحوكمة الشركات التقنية الناشئة سهل التطبيق، ويعزز الوعي بأهمية الحوكمة، خاصة للشركات ذات الموارد المحدودة.

الكلمات المفتاحية:

الشركات الناشئة، الحوكمة، العمليات المالية، العمليات التشغيلية، الأداء المالي، تقنية المعلومات.

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١,١. المقدمة:

تواجه الشركات التقنية الناشئة صعوبات في تنظيم عملياتها المالية والتشغيلية، مما يجعل من الصعب تتبع الأموال وتحليل الأداء. يهدف هذا البحث إلى توضيح هذه المشكلات واقتراح حلول عملية باستخدام تقنيات حديثة.

١,٢. مشكلة الدراسة

تعاني الشركات التقنية الناشئة من ضعف في تطبيق الحوكمة الفعالة على العمليات المالية والتشغيلية، مما ينعكس سلباً على قدرتها في اتخاذ القرارات الصحيحة والتوسع المستدام.

١,٢,١. فجوات على المستوى النظري

نقص في الأبحاث التي توضح أساليب حوكمة العمليات المالية للشركات الناشئة.

١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي

عدم وجود أنظمة واضحة وقابلة للتنفيذ في شركات التقنية الناشئة بأسعار مناسبة الأنظمة الموجودة جميعها بأسعار مكلفه.

١,٣. أهمية الدراسة

١,٣,١. على المستوى النظري:

إثراء الأبحاث المتعلقة بحوكمة الشركات الناشئة.

١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:

توفير استراتيجيات عملية لتحسين العمليات المالية والتشغيلية.

١,٤. أسئلة الدراسة

- ما هي أبرز التحديات التي تواجه الشركات التقنية الناشئة في حوكمة العمليات المالية والتشغيلية؟
- كيف يمكن للشركات الناشئة تطبيق استراتيجيات الحوكمة لتحسين أدائها؟
- ما الأدوات والتقنيات المناسبة لدعم الحوكمة في العمليات المالية والتشغيلية؟
- كيف للشركات الناشئة توفير موظفين بأقل التكاليف أو تكاليف صفرية؟
- كيف يمكن للشركات التقنية الناشئة تطبيق حوكمة فعالة لتحسين عملياتها المالية والتشغيلية؟

١,٥. أهداف الدراسة

- تحديد أبرز التحديات في حوكمة العمليات المالية والتشغيلية.
- اقتراح استراتيجيات مبتكرة لتحسين الحوكمة.
- تحليل أثر الحوكمة على الأداء العام للشركات الناشئة.

١,٦. فرضيات الدراسة

- تطبيق حوكمة فعالة يؤثر بشكل إيجابي على الأداء المالي.
- تحسين العمليات التشغيلية من خلال تبني أساليب الحوكمة.
- استخدام الأدوات التقنية الحديثة يساهم في تعزيز الحوكمة بشكل ملحوظ.

١,٧. نموذج الدراسة

سيتم استخدام النموذج المقارن لدراسة التحديات الحالية وتقييم الحلول المقترحة، وذلك من خلال تحليل العلاقة بين مستوى الحوكمة في الشركات الناشئة وأدائها المالي والتشغيلي.

١,٨. منهجية الدراسة

سيتم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي باستخدام المقابلات والاستبيانات مع الملاك والمؤسسين في شركة تولم.

١,٩. الدراسة الميدانية

سيتم إجراء الدراسة في بيئة العمل الخاصة بشركة تولم لتقنية المعلومات، من خلال مراقبة العمليات التشغيلية والمالية، وجمع الملاحظات المباشرة من الملاك والمؤسسين.

١,١٠. مخطط المشروع المقترح

- المرحلة الأولى: جمع البيانات من المشاكل المالية والتشغيلية ومقابلات الملاك والمؤسسين.
- المرحلة الثانية: تحليل البيانات لتحديد التحديات الرئيسية.
- المرحلة الثالثة: اقتراح نموذج حوكمة بسيط وسهل التنفيذ.
- المرحلة الرابعة: اختبار النموذج.

٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

٢,١. المقدمة:

تهدف هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على أهم الدراسات السابقة المتعلقة بحوكمة الشركات بشكل عام، والشركات التقنية الناشئة بشكل خاص، مع التركيز على العمليات المالية والتشغيلية، وذلك لتوضيح الفجوات البحثية التي سيتناولها هذا البحث.

٢,٢. المتغير المستقل

المتغير المستقل في هذه الدراسة هو: مستوى تطبيق الحوكمة في العمليات المالية والتشغيلية داخل الشركات التقنية الناشئة.

٢,٣. المتغير التابع

الأداء المالي والتشغيلي للشركات التقنية الناشئة.

٢,٤. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

تفترض الدراسة وجود علاقة إيجابية بين تطبيق الحوكمة الفعالة وتحسن الأداء المالي والتشغيلي للشركات الناشئة. كلما زاد التزام الشركة بتطبيق مبادئ الحوكمة، انعكس ذلك إيجاباً على كفاءة العمليات، والقدرة على اتخاذ القرارات، وتحقيق النمو المستدام.

٢,٥. الخاتمة

أظهرت الدراسات السابقة أهمية الحوكمة في تعزيز الأداء المؤسسي، إلا أن هناك ندرة في الدراسات التي تتناول الشركات التقنية الناشئة تحديداً، وهو ما يعزز أهمية هذا البحث لسد هذه الفجوة المعرفية.

٣. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

٣,١. المقدمة

٣,٢. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

٣,٣. تصميم البحث (بصلة البحثي)

٣,٤. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

٣,٥. طريقة جمع البيانات

٣,٦. أنواع البيانات

٣,٧. إجراءات التحليل الإحصائي

٣,٨. الخاتمة

٤. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

٤,١ . المقدمة

٤,٢ . توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)

٤,٣ . اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات

٤,٤ . الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

٤,٥ . اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج

٤,٦ . الخاتمة

٥. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

٥,١ . حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:

٥,٢ . توصيات الدراسة:

٥,٣ . الخاتمة:

قائمة المراجع

الملاحق

استبيانات لمتغيرات البحث

١. البيانات الشخصية

- المسمى الوظيفي:
- سنوات الخبرة في القطاع:

٢. أسئلة الاستبيان

هل ترى أن شركتك تطبق نظام حوكمة واضح للعمليات المالية؟

☐ نعم ☐ لا ☐ لا أعلم

- ما أبرز التحديات التي تواجهها شركتكم في إدارة العمليات التشغيلية؟

☐ نقص الأنظمة الواضحة

☐ قلة الكوادر المؤهلة

☐ ضعف الرقابة المالية

☐ أخرى

- ما رأيك في أهمية وجود نموذج حوكمة مبسط وسهل التطبيق؟

☐ مهم جدًا ☐ مهم إلى حد ما ☐ غير مهم

- ما الأدوات أو التقنيات التي تستخدمها شركتكم لدعم الحوكمة؟

☐ أنظمة محاسبية

☐ برامج إدارة الموارد

☐ أنظمة تخطيط العمليات

☐ لا توجد أدوات واضحة

جدول أدوات البحث

الفئة المستهدفة	الهدف من استخدامها	الأداة
الملاك والمؤسسين	جمع بيانات تفصيلية من الملاك والمؤسسين	المقابلات
موظفو الشركة	قياس مدى تطبيق الحوكمة والتحديات	الاستبيانات
بيئة العمل الداخلية	ملاحظة العمليات المالية والتشغيلية	الملاحظة المباشرة

قائمة المراجع

- تأسيس شركة تولم والعمل لمدة سنتين
- الاطلاع على منصات الحومة والائتمنة مثل (وزهو , اودو , ساب)