

قضايا بحثية2

ابتسام علي عبدالله الشهري



Task 10

Task

10



Task
10

https://acjalexu.journals.ekb.eg/article_272014_456695c8aa0bc1d331386792c60e03f6.pdf

تأثير التحول الرقمي كمتغير وسيط في العلاقة بين عمليات إدارة المعرفة وجودة الخدمة التعليمية دراسة تطبيقية بالمعاهد العلمية الخاصة

التحول الرقمي والتعلم عن بعد بالمملكة العربية السعودية خلال جائحة كورونا بالإشارة الى تجربة جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل

https://acjalexu.journals.ekb.eg/article_170267_05d2247db17630072e53fac999d5353a.pdf

Task 3

المراجع المستخدمة في كتابة البحث
في هذه المهمة يقوم الطالب بتقييم رسالتين ماجستير من حيث المراجع المستخدمة من حيث الاتساق والحدثة والتنوع
تشجع هذه المهمة الطلبة في كيفية تأثير المراجع المستخدمة على جودة البحث ، كما تساعد على تطوير مهارات البحث والتحليل اللازمة في
دراستهم .

5 درجات وضوح المراجع
5 درجات التنوع

من حيث الاتساق يتعلق بتماشي المراجع من حيث موضوع البحث واهدافه:
كانت في كلا الرسالتين المراجع المختارة متعلقة بشكل مباشر بموضوع البحث
وكانت المصادر في الاطار النظري والمنهجية والنتائج تدعم جميع اجزاء الرسالة
ولم تعتمد كلا الرسالتين على مصادر ضعيفة وغير موثوقة

تركز الحادثة على مدى معاصرة المراجع ومدى اعتمادها على الدراسات الحديثة ذات الصلة.
ونسبة المراجع الحديثة في كلا الرسالتين وتم الاستشهاد بدراسة حديثة تواكب التطورات في مجال البحث وتم استخدام مراجع قديمة فقط عندما
تكون ضرورية أو تعد مصادر اساسية مثل النظريات والكتب الكلاسيكية

يركز التنوع على تنوع انواع المصادر واصولها
شملت المراجع على انواعا متعددة مثل الكتب والمقالات العلمية والاوراق البحثية والاطروحات والتقاري
وتم استخدام مصادر من مؤلفين وجهات مختلفة بدلا من الاعتماد على مجموعة صغيرة فقط

Task 3

تم الاستفادة من مصادر الكترونية بجانب المصادر المطبوعة
وتم توثيق المصادر والمراجع بشكل صحيح وفقاً للنظام المستخدم
الاعتماد على مصادر اولية وثانوية في كلا البحثين
وكانت المصادر معتمدة وذات سمعة اكااديمية قوية

المراجع

أولاً: المراجع باللغة العربية

- أبو وردة، شرين حامد (2008). نموذج مقترح لقياس جودة الخدمات التعليمية بالتطبيق على مؤسسات التعليم العالي في مصر. *المجلة المصرية للدراسات التجارية*، كلية التجارة، جامعة المنصورة، 31(1)، 277-283.
- إدريس، ثابت عبد الرحمن (1996). قياس جودة الخدمة باستخدام مقياس الفجوة بين الإدراكات/ والتوقعات: دراسة منهجية بالتطبيق على الخدمة الصحية بدولة الكويت، *المجلة العربية للعلوم الإدارية*، جامعة الكويت، 4(1)، 1-24.
- إدريس، ثابت عبدالرحمن (2016). بحوث التسويق، أساليب القياس وتحليل البيانات واختبار الفروض، دار النهضة العربية للنشر والتوزيع، القاهرة، جمهورية مصر العربية.
- الحديدي، داود عبدالمالك (2009). جودة الخدمة التعليمية بكلية التربية من وجهة نظر طلبة الأقسام العلمية، *المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي*، الأمانة العامة لإتحاد الجامعات العربية، اليمن، 4(4)، 92-108.
- الحسنية، سليم إبراهيم (2009). مدى رضا طلبة كلية الاقتصاد في جامعة حلب عن مستوى الأداء الإداري والأكاديمي لكليتهم: دراسة مسحية، *مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية*، دمشق، سوريا، 25(2)، 285-312.
- الزهراني، عبدالله؛ و شلاحي، مصطفى (2014). قياس جودة الخدمة التعليمية باستخدام مقياس الإدراكات/ والتوقعات SERVQUAL دراسة ميدانية بالتطبيق على كلية المجتمع بالرياض، *مجلة البحوث التجارية المعاصرة*، كلية التجارة، جامعة سوهاج، 24(1)، 2-52.
- السيد، حسام حمدي (2014). قياس الفجوة بين الإدراكات والتوقعات في جودة الخدمة التعليمية بالجامعات المصرية باستخدام مقياس SERVQUAL مقارنة ببعض الجامعات العربية والأجنبية، دراسة تطبيقية على جامعة حلوان، *مجلة البحوث النفسية والتربوية*، كلية التربية، جامعة المنوفية، 29(3)، 128-150.
- الأخاوي، محمد السيد؛ و شحاته، حامد أحمد (2018). تطوير المعاهد العليا الخاصة للهندسة والتكنولوجيا في مصر في ضوء متطلبات سوق العمل، *مجلة تطوير الأداء الجامعي*، مركز تطوير الأداء الجامعي، جامعة المنصورة، 6(1)، 107-173.
- الأغا، ناصر؛ أبو الخير، أحمد (2012). واقع تطبيق عمليات إدارة المعرفة في جامعة القدس المفتوحة وإجراءات تطويرها. *مجلة جامعة الأقصى للعلوم الإنسانية*، جامعة الأقصى، فلسطين، 16(1)، 30-76.
- أمين، مصطفى أحمد (2018). التحول الرقمي في الجامعات المصرية كمتطلب لتحقيق مجتمع المعرفة، *مجلة الإدارة التربوية*، الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية، 19(1)، 11-117.

- حماد، محمد محمود (2020). دور التحول الرقمي في تطوير أداء العاملين - دراسة ميدانية على الشركة المصرية لتجارة الأدوية، *المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والإدارية*، كلية التجارة، جامعة مدينة السادات، 7(2)، 427-448.
- زياد، بركات (2010). الفجوة بين الإدراكات والتوقعات لقياس جودة الخدمة في جامعة القدس المفتوحة من وجهة نظر الدارسين فيها، *المجلة الفلسطينية للتربية المفتوحة عن بعد*، جامعة القدس المفتوحة، فلسطين، 4(2)، 11-44.
- سعد، مصطفى دياب (2015). قياس جودة الخدمات التعليمية الجامعية من منظور الطالب، دراسة حالة جامعة الطاهر مولاي سعيدة، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، جامعة الطاهر - الجزائر.
- سلطح، محسن محمد (2021). تقييم تجربة التحول الرقمي لمقررات برنامج التدريس من وجهة نظر الطلاب بكلية التربية الرياضية للبنين بالإسكندرية. *المجلة العلمية لعلوم وفنون الرياضة*، كلية التربية الرياضية للبنات، جامعة حلوان، 64(64)، 91-110.
- سليم، رجا إبراهيم؛ و حسين، جمال محمد (2008). تجربة التعليم العالي الفني في ج. م. ع. *المؤتمر العربي الأول*، مستقبل التعليم العام والتقني، في الوطن العربي، شرم الشيخ، مصر، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، جامعة الدول العربية، إبريل. 293-258.
- سليمان، سنية محمد (2021). تأثير التحول الرقمي وجودة الخدمة التعليمية على رضا الطلاب بجامعة المنصورة. *المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية*، كلية التجارة، جامعة الأسماعيلية، 12(4)، 24-69.
- شجادة، مها يوسف (2021). التحول الرقمي في البنوك الإسلامية العاملة في الأردن: دراسة تحليلية من منظور إسلامي. رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الشريعة والدراسات الإسلامية، جامعة اليرموك، الأردن.
- طه، محمد حسين (2014). قياس جودة الخدمة التعليمية المقدمة من الجامعات المصرية - مدخل القياس المقارن، *المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية*، كلية التجارة، جامعة قناة السويس، 31(2)، 231-253.
- عبدالنواب، عبداللاد عبدالنواب (2016). الجامعة ودورها التنموي في مجتمع المعرفة، *المجلة العلمية لكلية التربية*، كلية التربية، جامعة أسيوط، 31(2)، 369-450.
- عبد الرزاق، عزة محمد (2010). إدارة المعرفة في المؤسسة الجامعية، *المؤتمر العلمي الثاني عشر بعنوان: حال المعرفة التربوية المعاصرة*، مصر نموذجاً. القاهرة: كلية التربية جامعة طنطا بالتعاون مع مركز الدراسات المعرفية بالقاهرة، 2-3 نوفمبر، 1(1)، 221-202.
- على، أسامة عبد السلام (2013). التحول الرقمي بالجامعات المصرية: دراسة تحليلية، *مجلة الإدارة التربوية*، الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية، 2(37)، 523-571.

- فهد، عبد الرحمن المطرف (2020). التحول الرقمي للتعليم الجامعي في ظل الأزمات بين الجامعات الحكومية والخاصة: من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، *مجلة الإدارة التربوية*، الجمعية المصرية للتربية والإدارة التعليمية، 36(7)، 158-184.
- قناوى، ملوك عزت (2009). تقويم كفاءة أداء التعليم العالي الخاص في مصر: دراسة مسحية لأراء أعضاء هيئة التدريس و معاونيه و الطلاب، *المؤتمر العلمي السنوى الثالث عشر: التوجهات الاستراتيجية للمسؤولية الاجتماعية للقطاع الخاص تجاه المشكلات الاقتصادية والاجتماعية*، أكاديمية السادات للعلوم الإدارية، الفترة من 3-4 إبريل، 373-402.
- محمد، حسن محمد؛ و الغبيرى، محمد أحمد (2020). واقع التحول الرقمي للمملكة العربية السعودية: دراسة تحليلية، *مجلة العلوم الإدارية والمالية*، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة الوادي، الجزائر، 4(3)، 8-31.
- مشرف، رشاد سعد (2007)، تقدير حجم الطلب على التعليم العالي الخاص في مصر من منظور احتياجات سوق العمل، *مجلة مصر المعاصرة*، الجمعية المصرية للاقتصاد السياسى والإحصاء والتشريع، 98(487)، 368-422.
- منصور، محمود محمد (2021). التحول الرقمي كآلية لتنمية رأس المال البشري بمؤسسات التعليم الجامعي، *مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية*، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، 54(54)، 161-198.
- همشري، عمر أحمد (2016). تأثير الثقافة الرقمية على الطالب الجامعي من وجهة نظر طلبة كلية العلوم التربوية بجامعة الزرقاء واتجاهاتهم نحوها، *مجلة الزرقاء للبحوث والدراسات الإنسانية*، جامعة الزرقاء، الأردن، 16(1)، 112-162.
- يعقوب، آسيا (2021). دور التحول الرقمي في تفعيل دور التعلم الإلكتروني في جامعة الملك خالد خلال جائحة كورونا (COVID 19)، *مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية*، المركز القومي للبحوث، غزة، فلسطين، 5(21)، 233-265.
- ثانياً: المراجع باللغة الأجنبية
- Abdullah, F. (2006). The development of HEDPERF: A Mew Measuring Instrument of Service quality for the higher education sector. *International journal of consumer studies*, 30(6), 569-581.
- Alaarj, S.; Abidin-Mohamed, Z.; & Bustamam, U. (2016). The Mediating Role of Trust on the effects of knowledge Management Capabilities on Organizational Performance. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 35, 729-738.

- Oliverra, O., & Ferreria, E. (2009, May). Adaption and application of the SERVQUAL scale in higher education. POMS 20th Annual Conference Orlando, Florida, U.S.A. 1-20,
- Owlia, M., & Aspinwall, E. (2010). A Framework for measuring quality in Engineering Education, Total Quality Management. 9(6), 17-31.
- Saad, N.; Hammad, D.; & Barakat, A. (2021). The Impact of Digitalization on Customers Satisfaction in educational sector: An Empirical Study. Psychology and Education Journal, 58(4), 2839-2847.
- Vial, G. (2019). Understanding digital transformation: A review and a research agenda. *The Journal of Strategic Information Systems*, 28(2), 118-144.

- Kerman Using the Combined Approach of Kano Model and QFD. Higher Education Letter, 13(49), 37-64.
- Galeeva, R. (2016). SERVQUAL application and adaptation for educational service quality assessments in Russian higher education. *Quality Assurance in Education*, 24(3), 329-348.
- Haggans, J., & Michael, A. (2014). Public Digital Policies in higher education: A comparative survey between Spain, France, Italy, and the united Kingdom Future of the campus in digital world, planning for Higher Education, 44(3), 1-8.
- Iqbal, S.; Rasheed, M.; & Kham, H. (2020). Human resource management Practices and organizational innovation capabilities: role of knowledge management. *Journal of Information and Knowledge Management Systems*, 106(6), 855-877.
- Licka, P., & Gautschi, K. P. (2017). Survey the digital future of higher education - What does it look like and how can it be shaped? berinfor, Germany, 2-23. <http://www.berinfor.ch>.
- Mikheev, A.; Serkine, Y.; & Vasyaev, A. (2021). Current trend in the digital transformation of higher education institution in Russia. *Educational and information Technology*, 1-15.
- Mohd, G.; Nor Azirawani, M.; Norfaryanti, K.; & Mar Idawati, M. (2014). The application of knowledge management in enhancing the performance of Malaysian universities. *Electronic journal of knowledge management*, 5(3), 301-312.
- Mohayidin, M. (2017) The Application of Knowledge management in Enhancing the Performance of Malaysian university, *the Electronic Journal of knowledge Management*, 5 (3), 301 - 312.
- Nonaka, L., & Takeuchi, H. (2002) The knowledge Creating company: How Japanese companies creatw the dynamics of innovation, Oxford university press.
- Obeidate, B.; Al-suradi, M.; & Tarhini, A. (2016) The impact of Knowledge management on innovation: An emperical study on Jordanian Consultancy Firms, *Academy of management Journal*, 53(5), 1050 - 1073.

- Alavi, M., & Leidner, D. (2021). Knowledge Management and knowledge Management systems: Conceptual Foundations and research issues. *Management Information Systems Research Center*, 25(1), 107-136.
- Alayoubi, M., & abu-Naser, A. (2020). Strategic Leadership Practices and their relationship to improving the quality of educational service in Palestinian Universities. *International Journal of Business Marketing and Management*, 5(3), 11-26.
- Brady, K.; Cronin Jr, J. & Brand, R. (2002). Performance – only Measurement of Services Quality: A pplication and extension. *Journal of Business Research*, 55(1), 17-31.
- Chen, T., & Lee, Y. (2006). Kan two-dimensional quality model and important-performance analysis in the student's dormitory service quality evaluation in Taiwan. *Journal of American Academy of Business*, 9(2), 324-330.
- Chowdhary, N., & Prakash, M. (2005). SERVICE QUALITY: REVISITING THE TWO FACTORS THEORY. *Journal of Services Research*, 5(1), 61-75.
- Cronin Jr, J., & Taylor, S. (1992). Measuring service quality: a reexamination and extension. *Journal of marketing*, 56(3), 55-68.
- El Alf, S., & Abukari, A. (2020). Revisiting perceived service quality in higher education: Uncovering service quality dimensions for postgraduate students. *Journal of Marketing for Higher Education*, 30(1), 1-25.
- Feroz, A.; Zo, H. & Chiravuri, A. (2021). Digital transformation and environmental sustainability: A review and research agenda. *Sustainability*, 13(3), 1530-1562.
- Firdus, A., (2005). The development of HEDPERF: A New measuring instrument of Service quality for higher education, *International Journal of Consumer Studies*. 30(6), 569-581.
- Firdus, A. (2006) "Measuring Service qulaity in higher education : HEDPERF versus SERVPERF ", marketing intelligence & panning , 24 (1), 31-47. www.emeraldinsight.com/0263.htm.
- Forghani, M.; Rashidinezhad, M.; Gholshan, S.; & Darbandi, S. (2020).



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You



Teamwork Icons



Creative Process Icons



Help & Support Icons



SEO & Marketing Icons



Teamwork Icons

