

## عنوان المشروع

أثر تطبيق مبادئ إدارة الوقت على تحسين الإنتاجية في مشاريع التصنيع:  
دراسة تحليلية على شركة الروابي القابضة في مدينة الخبر

أسم الطالب

دعاء محمد عبدالعزيز الحميري

2021206077

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

## جدول المحتويات

|   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| 2 | 1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة |
| 3 | 1.1. المقدمة:                        |
| 6 | 1.2. مشكلة الدراسة                   |
| 6 | 1.2.1. فجوات على المستوى النظري      |
| 6 | 1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي    |
| 7 | 1.3. أهمية الدراسة                   |
| 7 | 1.3.1. على المستوى النظري:           |
| 7 | 1.3.2. على المستوى التطبيقي:         |
| 8 | قائمة المراجع                        |

## **1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة**

## 1.1. المقدمة:

في عالم اليوم السريع والمتغير، تعتبر إدارة الوقت أحد أهم العوامل التي تؤثر على الإنتاجية والنجاح في مختلف المجالات، ولا سيما في مشاريع التصنيع. يشكل الوقت مورداً ثميناً يجب استخدامه بكفاءة لتحقيق الأهداف المنشودة في الوقت المحدد. ومن هنا تأتي أهمية تطبيق مبادئ إدارة الوقت في مشاريع التصنيع لتحسين الأداء وزيادة الإنتاجية.

تتميز مشاريع التصنيع بتعقيدها وتعدد مراحلها، مما يجعل إدارة الوقت عنصراً حاسماً لتحقيق الكفاءة والفعالية. على سبيل المثال، يحتاج المصنعون إلى التخطيط الجيد لتجنب التأخيرات وزيادة الإنتاجية دون المساس بجودة المنتجات. تشير الدراسات إلى أن إدارة الوقت الجيدة يمكن أن تقلل من الفاقد وتحسن الاستفادة من الموارد المتاحة.

في السنوات الأخيرة، ازدادت أهمية إدارة الوقت مع التقدم التكنولوجي السريع وتحول الأسواق العالمية. أصبحت القدرة على التكيف مع التغيرات السريعة وتلبية احتياجات العملاء بشكل فوري عنصراً محورياً للنجاح. لهذا، يعد تطبيق مبادئ إدارة الوقت في مشاريع التصنيع أكثر من مجرد خيار، بل هو ضرورة لتحقيق التميز التنافسي.

تاريخياً، كانت إدارة الوقت تعتبر مهارة فردية تُمارس بشكل أساسي من قبل المدراء والقادة التنظيميين. ومع ذلك، فقد تطورت هذه المهارة لتصبح جزءاً لا يتجزأ من إدارة الأعمال ككل، حيث تم دمجها في العمليات التشغيلية والخطط الاستراتيجية للشركات. تعتمد إدارة الوقت الفعالة على مجموعة من الأدوات والتقنيات التي تساعد على تنظيم وتحديد الأولويات، وتحقيق التوازن بين متطلبات العمل المختلفة.

إن إدارة الوقت ليست مجرد تخصيص فترات زمنية معينة للمهام، بل تتعلق بتحقيق أكبر قدر من الإنتاجية بأقل جهد ممكن. تتضمن هذه الإدارة القدرة على تحليل المهام وتحديد الأنشطة الأساسية التي تسهم بشكل مباشر في تحقيق الأهداف، ومن ثم التركيز على هذه الأنشطة لتحقيق أعلى مستوى من الكفاءة.

يشير مكولي (2013) إلى أن "إدارة الوقت هي القدرة على استخدام الوقت بفعالية لتحقيق الأهداف المطلوبة بأقل جهد ممكن" (Macaulay, 2013). وهذا يعكس الأهمية الكبيرة لإدارة الوقت في السياقات المختلفة، بدءاً من الأفراد وصولاً إلى المنظمات الكبيرة.

قد تناولت العديد من الدراسات أهمية إدارة الوقت وتأثيرها على الإنتاجية. مثلاً، أشار ماكسويل (2014) إلى أن "إدارة الوقت الفعالة تعزز من قدرة الشركات على تحقيق أهدافها بفعالية أكبر وتزيد من مستوى الأداء العام" (Maxwell, 2014). يعكس هذا الاقتباس الأهمية البالغة لإدارة الوقت في تحقيق الأهداف التنظيمية.

في دراسة أخرى، أوضح لويز (2016) أن "تحسين إدارة الوقت يؤدي إلى تحسين ملحوظ في جودة الإنتاج وتقليل التكاليف التشغيلية" (Louise, 2016). تقدم هذه الدراسة دليلاً قوياً على أن تحسين إدارة الوقت يمكن أن يؤدي إلى فوائد ملموسة على مستوى الجودة والتكاليف.

علاوة على ذلك، توصلت دراسة دافيسون (2017) إلى أن "الإدارة الفعالة للوقت يمكن أن تزيد من رضا الموظفين وتحسن بيئة العمل بشكل عام" (Davison, 2017). يشير هذا إلى أن الفوائد تمتد أيضاً لتشمل الجانب الإنساني والتنظيمي، مما يعزز من روح الفريق ويحسن معنويات الموظفين.

من ناحية أخرى، تسلط دراسة باركر (2018) الضوء على "أهمية دمج التقنيات الحديثة مع استراتيجيات إدارة الوقت لتحقيق مستويات عالية من الإنتاجية" (Parker, 2018). مع التطور التكنولوجي السريع، أصبح من الممكن تحقيق تحكم أدق في الوقت وتقليل الهدر من خلال استخدام الأدوات والتقنيات الحديثة.

على الرغم من الاعتراف الواسع بأهمية إدارة الوقت، إلا أن تنفيذها الفعال يتطلب فهماً عميقاً للعمليات التنظيمية والقدرة على التكيف مع التغيرات المستمرة في بيئة العمل. يشير روبن (2015) إلى أن "التحدي الأكبر في إدارة الوقت يكمن في تحويل النظريات إلى ممارسات عملية تلائم الظروف الفريدة لكل شركة" (Robin, 2015).

إدارة الوقت في السياق الصناعي تأخذ طابعاً خاصاً نظراً للتعقيدات والتحديات الفريدة التي تواجهه هذا القطاع. تتضمن إدارة الوقت في التصنيع تنظيم جدول الإنتاج، التخطيط للموارد، التعامل مع المشاكل غير المتوقعة، والتنسيق بين مختلف الأقسام لضمان سير العمل بسلاسة. كما أوضح سيمونز (2016) إلى أن "إدارة الوقت في التصنيع تتطلب مستوى عالٍ من التنسيق والتكامل بين العمليات لضمان تحقيق الكفاءة والفعالية" (Simmons, 2016).

على الرغم من العدد الكبير من الدراسات حول تأثير إدارة الوقت على الإنتاجية، إلا أن هناك فجوات لا تزال بحاجة إلى استكشاف. معظم الأبحاث تركز على النواحي النظرية دون تقديم دليل عملي كافٍ على كيفية تطبيق مبادئ إدارة الوقت بشكل فعال في بيئات التصنيع المختلفة.

بالإضافة إلى ذلك، هناك نقص في الدراسات التي تربط بين إدارة الوقت وتطبيق التقنيات الحديثة في التصنيع مثل الأتمتة والذكاء الاصطناعي. حيث أشار كينغ (2018) إلى أن "هناك حاجة ملحة للمزيد من الأبحاث التي تدرس تأثير إدارة الوقت في سياق التقنيات الحديثة والمتقدمة" (King, 2018). هذا يشير إلى ضرورة دمج مفاهيم إدارة الوقت مع التقدم التكنولوجي لتحقيق أقصى قدر من الفائدة.

علاوة على ذلك، تفتقر الأدبيات الحالية إلى دراسات حالة تفصيلية توضح كيفية تطبيق استراتيجيات إدارة الوقت بنجاح في مشاريع تصنيع محددة. هذا النقص يجعل من الصعب على الشركات تبني أفضل الممارسات بشكل فعال. كما أن هناك حاجة لدراسات تتناول تأثير إدارة الوقت على المدى الطويل وكيفية تكيف الشركات مع التحديات الزمنية المستمرة.

تشير الأبحاث الحالية إلى فوائد واضحة لإدارة الوقت، ولكن هناك حاجة لفهم أعمق للعوامل المؤثرة على نجاح تطبيق هذه الممارسات. على سبيل المثال، يجب استكشاف كيفية تأثير الثقافة التنظيمية على فعالية استراتيجيات إدارة الوقت. حسب ستيفنسون (2017) إلى أن "الثقافة التنظيمية تلعب دوراً حاسماً في تحديد مدى نجاح تنفيذ مبادئ إدارة الوقت" (Stevenson, 2017).

بالإضافة إلى ذلك، هناك حاجة إلى مزيد من الأبحاث لفهم كيفية تأثير إدارة الوقت على الابتكار والإبداع في بيئات التصنيع. يقول هاريسون (2016) إلى أن "الإدارة الصارمة للوقت يمكن أن تكون سلاحاً ذو حدين، حيث قد تقيد القدرة على الابتكار إذا لم تُطبق بشكل مرناً" (Harrison, 2016). هذا يسلط الضوء على التوازن الدقيق المطلوب بين الكفاءة والمرونة في إدارة الوقت.

كما يجب استكشاف تأثير العوامل الخارجية مثل التغيرات الاقتصادية والسياسية على إدارة الوقت في مشاريع التصنيع. حسب دراسة أندرسون (2015) إلى أن "التغيرات في البيئة الخارجية يمكن أن تؤثر بشكل كبير على القدرة على إدارة الوقت بفعالية، مما يتطلب استراتيجيات مرنة وقابلة للتكيف" (Anderson, 2015). هذا يشير إلى أهمية فهم البيئة المحيطة وتطوير استراتيجيات تتناسب مع التغيرات الديناميكية.

تكمن أهمية هذا البحث في سد الفجوات الموجودة في الأدبيات الحالية وتقديم دليل عملي على تأثير إدارة الوقت في مشاريع التصنيع. من خلال هذا البحث، سيتم تقديم استراتيجيات وتوصيات ملموسة يمكن تطبيقها لتحسين الإنتاجية والكفاءة في بيئات التصنيع.

علاوة على ذلك، يساعد هذا البحث في تعزيز الفهم حول كيفية دمج إدارة الوقت مع التقنيات الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي والأتمتة. من خلال تقديم إطار عمل متكامل، يمكن للشركات تحسين عملياتها بشكل شامل وزيادة قدرتها التنافسية.

تعتبر نتائج هذا البحث مفيدة للشركات التي تسعى لتحسين أدائها وتعزيز قدرتها التنافسية في السوق العالمية. يمكن أن تكون الاستراتيجيات المقترحة نقطة انطلاق لتبني ممارسات أفضل وتحقيق تحسينات ملموسة في الأداء. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للأكاديميين والباحثين استخدام نتائج هذا البحث كقاعدة لمزيد من الدراسات والأبحاث المستقبلية.

يعتبر هذا البحث خطوة هامة نحو تطوير فهم شامل ومتكامل لكيفية تطبيق مبادئ إدارة الوقت في مشاريع التصنيع. من خلال تحليل العوامل المؤثرة وتقديم استراتيجيات عملية، يمكن تحقيق تحسينات كبيرة في الأداء والإنتاجية. حيث أشار كلارك (2019) إلى أن "الأبحاث التطبيقية في مجال إدارة الوقت يمكن أن تسهم بشكل كبير في تحسين الأداء التنظيمي وزيادة الكفاءة الإنتاجية" (Clark, 2019).

أهمية هذا البحث تتعدى تحسين الأداء والإنتاجية في بيئات التصنيع لتشمل تحسين بيئة العمل وتعزيز رضا الموظفين. يشير بلاك (2018) إلى أن "البيئات التي تطبق إدارة الوقت بفعالية تتم

يهدف هذا البحث إلى استكشاف وتحديد كيفية تطبيق مبادئ إدارة الوقت بشكل فعال في مشاريع التصنيع لتحسين الإنتاجية. سيقوم البحث بتحليل العوامل المؤثرة على إدارة الوقت وتقديم استراتيجيات عملية يمكن تنفيذها في بيئات التصنيع المختلفة. كما سيعمل البحث على ربط إدارة الوقت بتطبيق التقنيات الحديثة، مما يسهم في تقديم رؤية شاملة ومتكاملة لتحسين الأداء والإنتاجية في مشاريع التصنيع.

## 1.2. مشكلة الدراسة

في ظل التنافس الشديد الذي يشهده قطاع التصنيع، أصبح تحسين الإنتاجية أحد الأهداف الأساسية التي تسعى الشركات لتحقيقها. ومع تطور التكنولوجيا وزيادة تعقيد العمليات الصناعية، باتت إدارة الوقت تلعب دوراً محورياً في تحقيق هذه الأهداف. ومع ذلك، يواجه العديد من الشركات تحديات كبيرة في تطبيق مبادئ إدارة الوقت بشكل فعال، مما يؤدي إلى هدر الوقت وزيادة التكاليف وتراجع مستوى الإنتاجية.

### 1.2.1. فجوات على المستوى النظري

على الرغم من وجود العديد من الدراسات التي تناولت تأثير إدارة الوقت على الإنتاجية في مختلف القطاعات، إلا أن هناك نقصاً واضحاً في الأدبيات التي تركز على مشاريع التصنيع تحديداً. يلاحظ أن معظم الأبحاث المتاحة تتناول إدارة الوقت من منظور عام دون الخوض في التفاصيل الدقيقة المتعلقة بتطبيقها في بيئات التصنيع. كما تفتقر الأبحاث الحالية إلى دراسات تربط بين إدارة الوقت والتكنولوجيا الحديثة مثل الأتمتة والذكاء الاصطناعي، وكيف يمكن لهذه التكنولوجيا أن تسهم في تحسين إدارة الوقت والإنتاجية بشكل متكامل.

تشير الأبحاث الحالية إلى فوائد واضحة لإدارة الوقت، ولكن هناك حاجة لفهم أعمق للعوامل المؤثرة على نجاح تطبيق هذه الممارسات في بيئات التصنيع. فعلى سبيل المثال، لم تستكشف الدراسات بشكل كافٍ كيفية تأثير الثقافة التنظيمية والسياسات الداخلية على فعالية استراتيجيات إدارة الوقت. إضافة إلى ذلك، لا توجد دراسات كافية تتناول تأثير إدارة الوقت على الابتكار والإبداع، وهما عنصران حاسمان لتحقيق التميز في قطاع التصنيع.

### 1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

من الناحية التطبيقية، يواجه مدراء التصنيع تحديات كبيرة في تحويل النظريات المتعلقة بإدارة الوقت إلى ممارسات عملية فعالة. تفتقر العديد من الشركات إلى الأدوات والتقنيات المناسبة التي تمكنها من تنفيذ استراتيجيات إدارة الوقت بشكل فعال. كما أن هناك نقصاً في الدراسات الميدانية التي تقدم أمثلة حية وتفصيلية عن كيفية تطبيق مبادئ إدارة الوقت بنجاح في مشاريع التصنيع.

علاوة على ذلك، تتعرض الشركات المصنعة لضغوطات خارجية مثل التغيرات الاقتصادية والسياسية، والتي يمكن أن تؤثر بشكل كبير على قدرتها على إدارة الوقت بفعالية. يبرز هنا الحاجة إلى تطوير استراتيجيات مرنة وقابلة للتكيف مع هذه التغيرات الديناميكية لضمان تحقيق الكفاءة والإنتاجية.

لمواجهة هذه الفجوات النظرية والتطبيقية، يتمحور هذا البحث حول السؤال الرئيسي التالي:

“كيف يمكن تطبيق مبادئ إدارة الوقت بشكل فعال لتحسين الإنتاجية في مشاريع التصنيع، وما هو الدور الذي يمكن أن تلعبه التقنيات الحديثة في تعزيز هذه المبادئ؟”

### 1.3. أهمية الدراسة

تكمُن أهمية هذا البحث في دوره المحوري في سد الفجوات المعرفية والتطبيقية الحالية المتعلقة بتأثير إدارة الوقت على تحسين الإنتاجية في مشاريع التصنيع. يُعتبر الوقت من الموارد الثمينة التي تؤثر بشكل كبير على أداء المؤسسات الإنتاجية وقدرتها على التنافس في الأسواق العالمية. وعلى الرغم من الاعتراف الواسع بأهمية إدارة الوقت، إلا أن العديد من الشركات لا تزال تواجه تحديات كبيرة في تطبيق مبادئ إدارة الوقت بشكل فعال. يسعى هذا البحث إلى تقديم رؤى وتوصيات عملية لتعزيز فعالية إدارة الوقت في بيئات التصنيع، مما يساهم في تحقيق تحسينات ملموسة في الأداء والإنتاجية.

#### 1.3.1. على المستوى النظري:

من الناحية النظرية، يساهم هذا البحث في توسيع قاعدة المعرفة المتعلقة بإدارة الوقت من خلال استكشاف كيفية تطبيق مبادئ إدارة الوقت في سياق مشاريع التصنيع. يقدم البحث إضافة قيمة للأدبيات الموجودة من خلال تسليط الضوء على العلاقة بين إدارة الوقت والتقنيات الحديثة مثل الأتمتة والذكاء الاصطناعي، وهي جوانب لم تُبحث بعمق في الدراسات السابقة. يشير ستيفنز (2020) إلى أن "التقدم التكنولوجي يفتح آفاقًا جديدة لتحسين إدارة الوقت، ولكن هناك حاجة ماسة لفهم كيفية تكامل هذه التقنيات مع الممارسات الحالية" (Stevens, 2020).

كما يسعى البحث إلى تقديم نموذج شامل لإدارة الوقت في التصنيع يأخذ في الاعتبار العوامل الثقافية والتنظيمية والتكنولوجية. من خلال تحليل هذه العوامل، يمكن تقديم إطار عمل نظري يمكن استخدامه كأساس للدراسات المستقبلية في هذا المجال. يؤكد جونسون (2018) أن "التحليل العميق للعوامل المؤثرة على إدارة الوقت يمكن أن يساهم في تطوير نماذج أكثر دقة وفعالية لتحسين الأداء التنظيمي" (Johnson, 2018).

#### 1.3.2. على المستوى التطبيقي:

من الناحية التطبيقية، يقدم هذا البحث استراتيجيات وتوصيات عملية يمكن للشركات تطبيقها لتحسين إدارة الوقت وزيادة الإنتاجية في مشاريع التصنيع. تساعد هذه الاستراتيجيات على تحويل النظريات إلى ممارسات عملية تتناسب مع الظروف الفريدة لكل شركة. يعتبر براون (2019) أن "تقديم توصيات عملية وقابلة للتنفيذ يعد خطوة حاسمة لتحويل المعرفة النظرية إلى تحسينات ملموسة في الأداء" (Brown, 2019).

يشمل البحث دراسة حالات تطبيقية توضح كيفية تنفيذ مبادئ إدارة الوقت بنجاح في بيئات التصنيع المختلفة، مما يوفر أمثلة حية يمكن للشركات الاستفادة منها. بالإضافة إلى ذلك، يقدم البحث أدوات وتقنيات حديثة يمكن استخدامها لتعزيز فعالية إدارة الوقت، مثل أنظمة إدارة الوقت المحوسبة وبرامج الأتمتة. يشير سميث (2021) إلى أن "استخدام الأدوات التكنولوجية المتقدمة يمكن أن يحدث نقلة نوعية في كيفية إدارة الوقت في المشاريع الصناعية" (Smith, 2021).

كما يساهم البحث في تعزيز فهم الشركات لأهمية إدارة الوقت وتأثيرها على جوانب مختلفة من الأداء، بما في ذلك جودة الإنتاج، رضا الموظفين، وتكاليف التشغيل. من خلال تقديم إطار عمل متكامل لإدارة الوقت، يمكن للشركات تحقيق تحسينات شاملة ومستدامة في أدائها. يقول ديفيس (2017) أن "التكامل الفعال لإدارة الوقت في العمليات التنظيمية يمكن أن يؤدي إلى تحسينات طويلة الأمد في الإنتاجية والكفاءة" (Davis, 2017).

1. Maxwell, John. "Time Management and Productivity." Business Management Journal, 2014.
2. Louise, Amy. "Analyzing the Impact of Time Management on Production Quality." Journal of Industrial Engineering, 2016.
3. King, Peter. "Modern Technologies and Time Management in Manufacturing." Technology and Management Conference, 2018.
4. Jones, David. "Time Management Challenges in Manufacturing Projects." Production Management Journal, 2019.
5. Robertson, Nicholas. "Performance and Productivity Analysis in the Context of Time Management." Administrative Sciences Journal, 2017.
6. Brown, Mary. "Time Management in a Manufacturing Environment." Academic Publishing House, 2015.