

المقترح البحثي

أثر إدارة المشاريع على التحول الرقمي بمستشفى الأمير منصور العسكري بالطائف

The Impact of Project Management on Digital Transformation at Prince

Mansour Military Hospital in Taif

إعداد الباحثين

1. إبراهيم المطرود "قائد الفريق" 213000497

2. سلمان العتيبي 20223006526

3. عبد العزيز حجلأ 213000484

إشراف الدكتور:

وليد سليمان

الفصل الدراسي الأول 2023 م

الفهرس

2.....	1. المقدمة
2.....	2. مشكلة الدراسة
3.....	3. أهمية الدراسة
3.....	4. أهداف الدراسة
4.....	5. أسئلة الدراسة
4.....	6. الدراسات السابقة
19.....	7. الدراسات السابقة والإطار النظري
19.....	8. المنطلقات النظرية للدراسة
24.....	9. المنهجية وطرق البحث
24.....	10. أدوات الدراسة
25.....	11. مجالات الدراسة
26.....	12. المراجع

أثر إدارة المشاريع في التحول الرقمي على مستشفى الأمير سلطان في الرياض

1. المقدمة

البداية كانت في عام 1437 من شهر رمضان حيث تم وضع حجر الأساس للبدء في برنامج التحول الرقمي الوطني الذي يستهدف رؤية المملكة 2030 وعلى رأسها سمو ولي العهد الأمير محمد بن سلمان عراب هذه الرؤية. برنامج التحول الرقمي يستهدف جميع القطاعات الحيوية التي من شأنها أن تساهم في تعزيز وتسهيل الحياة للمواطن والمقيم والزائر كذلك. لا شك إن عملية التحول الرقمي الوطني لها أهداف من عدة جوانب منها: رفع الاقتصاد، توفير عدد كبير من الوظائف، الإنفاق الصحيح على مشاريع المستقبل، جعل المملكة من أفضل الدول الرقمية في العالم وغيرها الكثير من الأهداف. التحول الرقمي في المملكة استهدف القطاعات الحكومية من خدمات وتعليم إلى الرعاية الصحية حيث كان لها نصيب في برنامج الرؤية ليصبح برنامجاً صحياً متكاملًا يشمل الشفافية، الوقاية، الجوده، الكفاءة وتحسين سرعة وصول المستفيد للخدمات الصحية.

وأدى التطور السريع وازدياد حجم المعلومات إلى أهمية الترابط بين التقنية والحوكمة وتم تعريف العديد من المفاهيم والمصطلحات التي تهدف إلى تطوير بيئة الأعمال وتحسينها وتكاملها، ومن أهم هذه المفاهيم الحوكمة والتحول الرقمي، للمتغيرات الناجمة عن وحوكمة التحول الرقمي تضبط تأثير التغيرات المختلفة في العناصر والمكونات، كما تقدم تحليلاً كلياً الخصائص القابلة للتغيير والتعديل والتطور لدى نسلط الضوء على أثر إدارة المشاريع على هذا التحول الكبير وكيفية حوكمته ونضج في جوانب هذا البحث على فوائد التحول الرقمي الصحي وأثره على جميع المستفيدين في المملكة وتسهيل إدارة المشاريع على استمرارية الأعمال وقابلية التطوير من خلال وضع الخطط والإستراتيجيات .

2. مشكله الدراسة

نظراً لأهمية القطاع الصحي وتحولاته الرقمية الكبيرة التي تواكب المرحلة الحالية للمملكة العربية السعودية وهو ركيزة أساسية تمس حياة المواطن والمقيم ونعلم أن هذا التحول الرقمي يواجه عدة تحديات اقتصادية واجتماعية وفكرية وكيف تم التحول وإعطاء الرعاية الصحية للأفراد وفي نفس الوقت كيف كانت وتيرة هذا التحول الصحي وكيف كان العمل والتحدي بعد جائحة كوفيد19 عام 2020 م ولقد شهد هذا العام وتيرة سريعة

بالتحول الصحي التقني سواء على مستوى التطبيقات الإلكترونية أو الخدمات المقدمة بداخله أو عن طريقة الاستشارات عن بعد. التساؤل كيف تم كل هذا وسوف نتطرق في هذا البحث عن اثر إدارة المشاريع وكيف تمت حوكمة العمل واستمرارية تقديم الرعاية وبنفس الوقت التطوير والتخطيط

3. أهمية الدراسة

تعتبر دراسة تأثير إدارة المشاريع على التحول الرقمي في مجال الصحة والمستشفيات أمراً بالغ الأهمية لتحسين تقديم خدمات الرعاية الصحية. من خلال تحديد أفضل الممارسات وتطوير استراتيجيات جديدة وتحسين نتائج تجربه المرضى، يمكننا ضمان استمرار التحول الرقمي في صناعة الرعاية الصحية في دفع الابتكار وتحسين نتائج المرضى. تلعب إدارة المشاريع دوراً مهماً في قيادة التحول الرقمي في صناعة الرعاية الصحية. في السنوات الأخيرة، شهدت صناعة الرعاية الصحية تحولاً رقمياً كبيراً أدى إلى تطوير تقنيات وأدوات مبتكرة غيرت طريقة تقديم خدمات الرعاية الصحية. وتنقسم الأهمية الى نوعين:

الأهمية النظرية:

سوف نتطرق عن أثر إدارة المشاريع الاحترافية في التحول الرقمي الصحي ونعلم ان هذا البحث يعتبر حديث من حيث التحول الصحي الرقمي ومن خلاله سوف نثري المكتبات المحلية والعربية بمدخلات حديثة تحقق إضافة نظرية وسوف يخدم الباحثين اللاحقين بإذن الله.

الأهمية العلمية:

سوف يتم استخدام الأساليب العلمية والإحصائية التي تتسم بالاعتمادية والاستقلالية التي تحقق حقيقة الأثر بين متغيري الدراسة.

4. أهداف الدراسة

تهدف الدراسة الى ما يلي:

- الهدف الرئيسي من هذه الدراسة تبين أثر إدارة المشاريع على التحول الرقمي الحكومي.
- التعرف على دور إدارة المشاريع الاحترافية في نجاح المشاريع بشكل عام.

● أهمية إدارة المشاريع وتطبيقاتها في التنمية والثورة الرقمية حسب رؤية 2030.

● توضيح أساليب إدارة المشاريع الحديثه وفق نوع وطبيعة كل مشروع.

وإن دراسة إدارة المشاريع في سياق التحول الرقمي في مستشفى الأمير سلطان بالرياض يمكن أن تساعد المستشفى في تحقيق مجموعة من الأهداف والفوائد المهمة، بما في ذلك تحسين رعاية المرضى، وزيادة الكفاءة التشغيلية، وتطبيق التقنيات الجديدة، وضمان الأمن والخصوصية، وتعزيز التعاون وقيادة الابتكار وتحسين تجربة المريض وتمكين تحليلات البيانات. من خلال الاستفادة من قوة الحلول الرقمية ومبادئ إدارة المشاريع، يمكن للمستشفى أن تصبح رائدة في التحول الرقمي للرعاية الصحية في المنطقة.

5. أسئلة الدراسة

ما هو دورة إدارة المشاريع في التحولات الرقمية؟

ما هي أساليب إدارة المشاريع الاحترافية في المشاريع ونوع كل مشروع؟

هل يعي أصحاب المصلحة أهمية دور إدارة المشاريع؟

ما مدى تأثير إدارة المشاريع في نسبة نجاح أو تعثر المشروع؟

كيف توضيح أهمية إدارة المشاريع في تحول القطاع الصحي؟

مدى توافر البنية التحتية للتحول الرقمي؟

ماهي التحديات أو المعوقات للتحول الرقمي؟

6. الدراسات السابقة

6-1: التحول الرقمي في المؤسسات الحكوميه وفق رؤية 2030 دراسه حاله مستشفى النور بمكه

المكرمه في الفتره 2021-2022

أهداف الدراسة:

اعتمدت الدراسة لمعرفة توافر طلبات التحول الرقمي الذي هو جزء من رؤية 2030 في المؤسسات التابعة للحكومة.

منهجيته الدراسة:

المنهج الوصفي التحليلي هو المنهج الذي اعتمد في هذه الدراسة لكشف واقع التحول بالمستشفى. وللوصول للنتائج وتفسيرها وتحليلها تم استخدام أداة الاستبيان حيث تم حصرها على 52 فرد.

النتائج والتوصيات:

على ضوء الدراسة توصل الباحثان على نتائج، ومن أهم هذه النتائج: تعاون ودعم إدارة المستشفى العليا على التحول الرقمي في جميع معاملات المستشفى. وأوصى الباحثان على ضرورة تعزيز الدعم من قبل الإدارة العليا للتطوير في جودة الخدمات الإلكترونية المقدمة.

6-2: التحول نحو استخدام تطبيقات الصحة الرقمية المستجدة كاليه لمواجهة فيروس كورونا (19-covid): عرض تجربته دولتي الصين وكوريا الجنوبية (2020)

أهداف الدراسة:

يهدف الباحثان الى إظهار استخدام التحول الرقمي في التطبيقات المستجدة لمواجهة أثار فيروس كورونا والتطور الرقمي في القطاع الصحي. تمت هذه الدراسة لإبراز التجربة في كل من الصين وكوريا الجنوبية والتقنيات المستخدمة في كلا الدولتين. كما عرض الباحثان كيف ساهم التحول الرقمي الصحي في تقديم الخدمات الصحية بكفاءة عالية ومواجهته التحديات.

منهجيته الدراسة:

المنهج الوصفي التحليلي هو المنهج المتبع الذي اعتمده الباحثان من خلال هذه الدراسة، كون هذا المنهج يحلل يحصي المعلومات والبيانات التي أثمرت في نتائج الدراسة.

النتائج والتوصيات:

توصل الباحثان بعد تحليل البيانات الى النتائج التاليه:

- التحول الرقمي يعد حل مقترح للاستثمار في إنشاء وتطوير التطبيقات الرقمييه الصحيه كاستخدامها في تشخيص المريض، عرض الملف الطبي الرقمي، واختيار أدويه العلاج المناسبه
- التحول الرقمي يواجه تحديات وأبرز هذه التحديات: المشاكل القانونيه والتقنيه، تسريب خصوصيات المرضى والكم الهائل من البيانات.

بعد ذكر النتائج، أوصى الباحثان على ضروره التحول الرقمي لتعزيز الصحه العامه مع الأخذ بالاعتبار بتوفير البينه التحتيه اللازمه وتوافر الأساسيات الأخلاقيه جنباً الى الأساسيات القانونيه

3-6: إمكانيه تبني إنترنت الأشياء في الخدمات الصحيه من منظور الكادر الطبي في مستشفيات محافظه نينوى (2022)

أهداف الدراسه:

هدفت الدراسه لمعرفه آراء الأشخاص باعتمادهم على التحول الرقمي في تقديم الخدمات الصحيه ومدى جوده الخدمات الصحيه بعد التحول الرقمي

منهجيّه الدراسه:

الدراسه أتعبت المنهج الاستنتاجي باستخدام القبول التقني. واستهدفت الدراسه العاملين بالقطاع الصحي من أطباء وصيادلّه عن طريق أداه الاستبيان حيق بلغ عدد العينات (341) عينه.

النتائج والتوصيات:

أثمرت النتائج على أن غالبيه الأفراد يؤيدون فكره التحول الرقمي ويؤكدون على أن هذا التحول سيساهم في تقديم خدمات صحيه بشكل أفضل مما سبق.

أما عن التوصيات، فأوصى الباحثان بعده أمور منها:

- أهمية تدريب العاملين بالقطاع الصحي وتحديث خدمات جديده
- على إدارة المؤسسات الصحيه المساهمه بالتحول الرقمي من خلال توفير الإمكانيات الفنيه اللازمه.

4-6: عوامل النجاح الرئيسيه في إدارة المشاريع: دراسه ميدانيه لعينه من المشاريع في مؤسسات الغرب الجزائري (2021)

أهداف الرسالة:

تهدف الدراسه الى معرفه عوامل النجاح للمشاريع والتي تتكون من: مهمه المشاريع، التخطيط، إدارة الموارد البشريه، دعم الإدارات وغيرها من العوامل التي قد تؤثر في المشاريع. إضافة على ذلك تطرق الباحثون على واقع هذه المؤسسات في إدارة المشاريع.

منهجيته الدراسه:

استخدم المنهج الوصفي التحليلي للتحليل وركزت الدراسه على المشاريع النشطة في الغرب الجزائري. تم استخدام أداه الاستبيان لجمع البيانات ونشرها على نطاق معين من مدراء مشاريع والعاملين في هذه المشاريع التابعه للمؤسسات.

النتائج والتوصيات:

توصل الباحثون لعدة نتائج وتم تقسيمها على نوعين:

- العوامل الأكثر تأثيرا: شملت هذه العوامل الموارد البشريه، الرقابه وتحديد المشاكل.
- العوامل الأقل تأثيرا: تخطيط المشروع، مهمه المشروع ودعم الإدارات.

أضف على ذلك، نجاح المشاريع يتعلق بعده عوامل أخرى من هيكل تنظيمي ونشاط المشروع.

أما من جانب التوصيات، فأوصى الباحثون بما يلي:

- عمل دورات تدريبيه بادراه المشاريع عن طريق معرفه الأساسيات التابعه لها وكيفية تطبيقها
- لضمان نجاح التنفيذ في المشاريع، ييجي نشر الوعي بالعوامل التي تساهم في نجاح المشاريع وفشلها.

5-6: قياس مستوى معايير نجاح إدارة المشاريع: دراسته استطلاعية في مصنع المحاليل الوريديه
في محافظه نينوى (2022)

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الى وصف معايير النجاح في إدارة المشاريع. هناك عوامل تثمر في نجاح المشروع مثل: أهداف المشروع، السياسات اللازمة وكيفية تحقيق أهداف المشروع. فالموارد وحدها كالعمال والآلات لا تكفي لتثبت نجاح المشروع

منهجه الدراسة:

الدراسة اعتمدت على المنهج الوصفي التحليلي وتم حصر هذه الدراسة 99 فرد من العاملين في المصنع بتوزيع الاستبانة بغرض التحليل.

النتائج والتوصيات:

بعد تحليل البيانات، تم التوصل على ضروره وضع خطط لإنجاز الأعمال ومواجهه التحديات.
أما على جانب التوصيات، فأوصى الباحثون على ضروره تخصيص ميزانيه لتطوير العاملين المسؤولين عن إدارة المصنع لتحقيق الأهداف المرجوه. كذلك اقترح الباحثون على فتح أبواب الاستثمار الأجنبي للاستفاده من مهارات إدارة المشاريع.

6-6 الإدارة الإلكترونية للخدمات الصحية وتحديات التحول الرقمي في الدول العربية-دراسة
حالة في مملكة البحرين

أهداف الدراسة:

التعرف على مجموعة من الاستراتيجيات بهدف التحول نحو الصحة الإلكترونية بشكل يضمن للمواطن، الحصول على الخدمات والرعاية الصحية إلكترونياً. بعرض تجربة مملكة البحرين أنموذجاً في الخدمات الصحية الإلكترونية، وذلك بدراسة وتحليل إحصائيات لهذا التحول الرقمي في قطاع الصحة، وبنيتها الرقمية المقدمة من

خلال الخدمات والبرامج الإلكترونية، والعوامل الإيجابية التي ساهمت في رفع كفاءة وجودة الخدمات والرعاية الصحية.

منهجيته الدراسة:

المنهج الوصفي التحليلي هو المنهج الذي اعتمد في هذه الدراسة لكشف واقع التحول في قطاع الصحة بمملكة البحرين

النتائج والتوصيات:

على ضوء الدراسة توصلت الدراسة على نتائج، ومن أهم هذه النتائج

تطوير وتكثيف برامج الرعاية الصحية الوقائية وترويج أنماط الحياة الصحية بين جميع فئات السكان من خلال برامج وطنية توعوية وتطوير مختبرات الصحة العامة، وتحقيق التكامل بين خدمات الرعاية الصحية في جميع أنحاء المملكة ودعم جميع مبادرات التحول.

6-7: تقييم استخدام التطبيقات الصحية لمرتادي العيادات الخارجية ومراكز الرعاية الصحية الأولية في مدينة الرياض

أهداف الدراسة:

معرفة فئات المجتمع القابلة للتحول الرقمي، والفئات المتحفظة التي ما زالت في حاجة إلى توعية أكثر تحديد حجم التوجه للتطبيقات، وأيهما أكثر استخدامًا لدلالة على حسن تطويرها ونجاعة توفرها لتقديم الخدمات الصحية المختلفة.

منهجيته الدراسة:

تم في هذه الدراسة استخدام المنهج الوصفي المسحي، إذ تم جمع البيانات، ومن ثم القيام بتحليلها. وتم استخدام الاستبانة لجمع المعلومات

النتائج والتوصيات:

- مواكبة التطبيقات الصحية التي تنصح بها المؤسسات الصحية لمتابعة الحالة الصحية.
- سن القوانين الصارمة التي تضمن جميع الحقوق للمستخدمين ومقدمي الرعاية الصحية، وتقليل المخاطر التي تواجه التطبيقات الصحية
- التحديث المستمر للتطبيقات الصحية، وإضفاء الطابع الجذاب لضمان استمرار استخدامها.
- الاهتمام بالمحتوى المعلوماتي وعرضه، وتوفير التوعوي والتثقيفي منه، مع الاهتمام بجودته لخدمة العامة بشكل أفضل.

8-6: الإدارة الإلكترونية كخيار استراتيجي لتحسين الخدمات الصحية في الجزائر

أهداف الدراسة:

التعرف على مدى مساهمة الإدارة الإلكترونية في تحسين الخدمة الصحية في المستشفيات العمومية الجزائرية كتحول حتي من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية، وذلك من خلال تحليل مجموعة من المفاهيم المتعلقة بالموضوع إضافة إلى أهمية أداء خدمه الإدارات الإلكترونية في المستشفيات.

منهجه الدراسة:

تتناول الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وذلك من خلال تحليل مجموعة من المفاهيم المتعلقة بالموضوع ويناقش البحث هذه الورقة البحثية تسليط الضوء على دور الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء الخدمة الصحية في المستشفيات العمومية الجزائرية من خلال التطرق إلى مجموعة من المحاور المختلفة التي تسمح لنا بالتعرف على مفاهيم وتطبيقات الإدارة الإلكترونية ومساهماتها في الارتقاء بأداء الخدمة الصحية، للتعرف على أهم التحديات والمعوقات التي تعترض تطبيقها في مجتمعاتنا ومؤسساتنا الصحية متطلبات الإدارة الإلكترونية الناجحة في تحسين الخدمات العامة وخدمات الرعاية الصحية ، بما في ذلك البنية التحتية وأدوات الاتصال والبرمجيات والتدريب وبناء القدرات والتمويل والسياسات والتشريعات الحكومية والأمن الإلكتروني والسرية. المتطلبات الضرورية للإدارة الإلكترونية الجيدة هي التكنولوجيا الرقمية، والعمليات الإلكترونية، والاستراتيجية الإلكترونية.

وفي هذا الإطار تتناول ما مدى مساهمة الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء الخدمة الصحية في المستشفيات العمومية الجزائرية.

النتائج والتوصيات:

توصلت نتيجة البحث الى الأهمية الإدارية الإلكترونية في المستشفيات الجزائرية كضرورة تنظيمية وإدارية وصحية وقانونية. وإلى ضروره التحول إلى الرقمنة في إدارة ملفات المرضى الرعاية الطبية التي تعنى بالخدمات العلاجية أو الاستشفائية أو التشخيصية، وتعزيز شبكات الاتصال، للتغلب على ضعف الخدمات الصحية في الجزائر. تشمل فوائد الرقمنة توسيع قاعدة البيانات وتقليل نفقات الإدارة، وتطوير أداء الأعمال، وتحقيق مبادئ مثل الشفافية، وسهولة التعامل مع الوثائق الرقمية. يشير البحث إلى أن الرقمنة يمكن أن تحسن كفاءة ودقة وتوافر الخدمات الصحية في الجزائر.

9-6: حوكمة التحول الرقمي

أهداف الدراسة:

تحول العالم إلى التحول الرقمي يتسارع بمعدلات متزايدة في العقد الأخير، ويتمثل التحول الرقمي في تحويل عمليات الأعمال والخدمات والتفاعل بين المؤسسات والأفراد إلى تقنيات رقمية، مثل الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي وتقنيات الإنترنت الأشياء والبيانات الضخمة وغيرها.

تتطلب التقنيات الرقمية تغييراً في السلوك والتقنية، ويتطلب تحول العمل إلى الرقمي تغييراً في العمليات والاستراتيجيات والتكيف مع التكنولوجيا المتزايدة. ويتميز التحول الرقمي بزيادة الإنتاجية وتحسين الجودة وتقليل التكاليف وزيادة الوصلية وتحسين تجربة المستخدم. ومن أجل تحقيق هذه الأهداف، يتعين على المنظمات والحكومات تطوير بيئة تشريعية وتنظيمية تدعم التحول الرقمي، ويتطلب ذلك تحسين الممارسات والسياسات القائمة وتطويرها بما يتوافق مع التحديات الراهنة والمستقبلية. وعندما يتم تحسين الحوكمة الرقمية، فإن ذلك يمكن أن يشجع على المزيد من التحول الرقمي وتحقيق المزيد من الفوائد للأفراد والمنظمات والحكومات على حد سواء.

منهجه الدراسة:

يعتمد البحث للإجابة على الإشكالية المطروحة على المنهج الوصفي وعلى المراجع المنشورة حول الموضوع محليا ودوليا وهذا يشمل دراسة الأبحاث والدراسات السابقة المنشورة حول الموضوع وتحليلها، وكذلك جمع المعلومات من المصادر الأخرى مثل الكتب والمجلات والصحف والمواقع الإلكترونية والتقارير. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للباحث اللجوء إلى المنهج الاستقرائي، الذي يشمل جمع المعلومات والبيانات من العينات والمسوح والاستبيانات، ومن ثم تحليل هذه البيانات واستخلاص النتائج والتوصيات. ويعتبر الاعتماد على المنهج الوصفي والمراجعة الأدبية وجمع المعلومات من مصادر متعددة ذات أهمية كبيرة في إنتاج بحث علمي متكامل وموثوق به، وذلك لأنه يمكنها من التأكد من صحة ودقة البيانات والمعلومات المستخدمة في البحث.

النتائج والتوصيات:

تتضمن الحوكمة الرقمية العديد من الممارسات والسياسات التي يمكن للمؤسسات اعتمادها لتحسين عملياتها الرقمية وتطوير أدائها، مثل تحديد مسؤولية القرار والإشراف على العمليات الرقمية وتحديد المعايير والإجراءات اللازمة لتحقيق الشفافية والمساءلة وتحديد خطط العمل والميزانيات المناسبة وتقييم الأداء وتحليل البيانات. بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن تساعد الحوكمة الرقمية المؤسسات في تحسين أمنها السيبراني والحفاظ على بيانات العملاء والمعلومات الحساسة، وتعزيز ثقة العملاء في الخدمات الرقمية التي تقدمها المؤسسة. كما يمكن أن تساعد الحوكمة الرقمية في تطوير قدرات المؤسسات على استخدام التقنيات الرقمية الحديثة وتنمية مهارات الموظفين، وهذا بدوره يساعد في تحسين كفاءة المؤسسة وإنتاجية العمل. بالتالي، يمكن القول إن الحوكمة الرقمية تعد أحد الأساسيات الضرورية لتحقيق التحول الرقمي الناجح للمؤسسات، وبالتالي فإن تبني مفاهيم الحوكمة وتطبيقها بفعالية يمثل خطوة مهمة لتحسين أداء المؤسسات وتحقيق المزايا التنافسية في عصر الاقتصاد الرقمي.

يتحدث البحث عن دور الحوكمة في نجاح التحول الرقمي في المؤسسات، حيث تسهم الحوكمة الفعالة في تحقيق عوائد الاستثمار وتقليل المخاطر والحصول على مزايا تنافسية. يوصي النص بضرورة تبني مفاهيم الحوكمة وتطبيقها بفعالية لتحقيق النجاح في التحول الرقمي.

6-10: تأثير إدارة المشاريع على المشاريع الحكومية في المملكة العربية السعودية

أهداف الدراسة:

الغرض من الدراسة هو التحقيق في تأثير ممارسات إدارة المشاريع على نجاح المشاريع الحكومية في المملكة العربية السعودية. تهدف الدراسة إلى فحص كيف يمكن لممارسات إدارة المشروع الفعالة أن تساهم في نجاح المشروع من حيث تلبية أهداف المشروع والجدول الزمني والميزانية والجودة. من خلال إجراء هذا البحث، يسعى المؤلفون إلى تقديم رؤى حول أهمية ممارسات إدارة المشاريع وتحديد الممارسات المحددة التي تكون فعالة بشكل خاص في تعزيز نجاح المشروع في سياق المملكة العربية السعودية. يمكن استخدام نتائج الدراسة لإعلام ممارسات إدارة المشاريع في المملكة العربية السعودية وتقديم توصيات للبحوث المستقبلية في هذا المجال.

منهجية الدراسة:

منهجية الدراسة المستخدمة في البحث هي استبانة استقصائية. تم توزيع استبيان المسح على مديري المشاريع الحكومية وأعضاء الفرق في مختلف الجهات الحكومية في المملكة العربية السعودية. يتكون المسح من أسئلة تهدف إلى جمع البيانات حول ممارسات إدارة المشروع ونجاح المشروع من حيث تلبية أهداف المشروع والجدول الزمني والميزانية والجودة.

تم تحليل البيانات التي تم جمعها من المسح باستخدام الإحصاء الوصفي وتحليل الارتباط وتحليل الانحدار. تم استخدام الإحصاء الوصفي لتلخيص ووصف البيانات التي تم جمعها، بينما تم استخدام تحليل الارتباط لفحص العلاقة بين ممارسات إدارة المشروع ونجاح المشروع. تم استخدام تحليل الانحدار لاختبار الفرضيات ولتحديد ممارسات إدارة المشروع المحددة الأكثر ارتباطاً بنجاح المشروع.

تضمنت الدراسة أيضاً مراجعة الأدبيات لتوفير خلفية نظرية للبحث ووضع الدراسة في سياق الأدبيات الموجودة حول إدارة المشروع ونجاح المشروع. تمت مناقشة نتائج البحث فيما يتعلق بمراجعة الأدبيات، وتمت مناقشة الآثار المترتبة على النتائج، وكذلك التوصيات للبحث في المستقبل.

النتائج والتوصيات:

بشكل عام، يسلط البحث الضوء على أهمية الممارسات الفعالة لإدارة المشاريع في تحقيق نجاح المشاريع في المملكة العربية السعودية ويقدم رؤى قيمة حول الممارسات المحددة التي يمكن أن تسهم في نجاح المشروع في هذا السياق. ووجد البحث أن ممارسات إدارة المشاريع لها تأثير إيجابي كبير على نجاح المشاريع في المشاريع الحكومية في المملكة العربية السعودية، لا سيما من حيث تحقيق أهداف المشروع والجدول الزمني. تم العثور على التخطيط الفعال للمشروع، وإدارة المخاطر، وممارسات إدارة أصحاب المصلحة مرتبطة بمزيد من نجاح المشروع.

بناءً على نتائج البحث، يوصي المؤلفون بما يلي:

- يجب على المنظمات الحكومية في المملكة العربية السعودية إعطاء الأولوية لتنفيذ ممارسات إدارة المشاريع الفعالة لتحسين نجاح المشروع.
- هناك حاجة لبرامج التدريب والتطوير لتعزيز مهارات ومعرفة مديري المشاريع وأعضاء الفريق في الممارسات الفعالة لإدارة المشاريع.
- يجب تشجيع استخدام برامج وأدوات إدارة المشروع لتسهيل ممارسات إدارة المشروع الفعالة.

11-6: تحديات التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية: منظور إدارة المشروع

أهداف الدراسة:

الغرض من دراسة "التحول الرقمي في القطاع العام في المملكة العربية السعودية: دراسة استكشافية لعوامل النجاح وممارسات إدارة المشاريع" هو التحقيق في عوامل النجاح وممارسات إدارة المشاريع المرتبطة بالتحول الرقمي في القطاع العام في المملكة العربية السعودية. تهدف الدراسة إلى التعرف على عوامل النجاح وممارسات إدارة المشاريع المرتبطة بالتحول الرقمي في القطاع العام في المملكة العربية السعودية. باستخدام نهج مختلط، يجمع المؤلفون البيانات من مديري مشاريع القطاع العام لتحديد عوامل النجاح الحاسمة والممارسات التي

تساهم في المشاريع الناجحة. تهدف الدراسة إلى تقديم نظرة ثاقبة حول أفضل ممارسات التحول الرقمي في القطاع العام في المملكة العربية السعودية.

منهجه الدراسة:

تستخدم الدراسة نهجاً متعدد الأساليب، يجمع بين استبيان المسح والمقابلات شبه المنظمة لجمع البيانات من مديري مشاريع القطاع العام في المملكة العربية السعودية المسؤولين عن مشاريع التحول الرقمي. يتم تحليل البيانات كمياً ونوعاً، مع مراجعة الأدبيات التي توفر سياقاً لنتائج البحث. يتيح هذا النهج للمؤلفين تقديم فهم شامل لعوامل النجاح وممارسات إدارة المشاريع المرتبطة بالتحول الرقمي في القطاع العام في المملكة العربية السعودية.

النتائج والتوصيات:

تشير نتائج الدراسة إلى أن دعم القيادة أمر بالغ الأهمية لنجاح مشاريع التحول الرقمي في القطاع العام في المملكة العربية السعودية. توصي الدراسة بأن يتعامل مديرو المشروع مع كبار القادة وصناع القرار لتأمين دعمهم والتأكد من أن أهداف المشروع تتماشى مع الإستراتيجية العامة للمؤسسة. أخيراً، تسلط الدراسة الضوء على أهمية التواصل الفعال وإشراك أصحاب المصلحة في إدارة المشروع الناجحة. توصي الدراسة بمديري المشروع بوضع خطة اتصال واضحة وفعالة لإشراك أصحاب المصلحة طوال دورة حياة المشروع وضمان قبولهم بشكل عام، توفر نتائج الدراسة رؤى مفيدة لمديري المشاريع وواضعي السياسات والمسؤولين الحكوميين المشاركين في مشاريع التحول الرقمي في القطاع العام في المملكة العربية السعودية، ويمكن أن تكون مفيدة للبلدان والمنظمات الأخرى التي تسعى إلى مبادرات التحول الرقمي في القطاع العام.

12-6: إدارة المشاريع في القطاع العام في المملكة العربية السعودية: دراسة تجريبية

أهداف الدراسة:

الهدف من الدراسة المعنونة "إدارة المشاريع في القطاع العام بالمملكة العربية السعودية: دراسة تجريبية" من إعداد محمد السبيعي ومارتن سكيتمور (2016) هو التحقيق في ممارسة إدارة المشاريع في القطاع العام بالمملكة العربية السعودية وإلى تحديد العوامل التي تؤثر على نجاح المشروع في الدولة.

بشكل عام، الهدف من هذا البحث هو توفير فهم أفضل لممارسات إدارة المشاريع في القطاع العام في المملكة العربية السعودية وتقديم توصيات لتحسين ممارسات إدارة المشاريع في البلاد.

منهجيـه الدارسة:

تعتمد منهجيـه الدارسة على إجراء مسح لمديري المشاريع في مختلف الجهات الحكومية في المملكة العربية السعودية، يقوم المؤلفون بجمع البيانات التجريبية حول ممارسات إدارة المشاريع واستخدام الأساليب الإحصائية لتحليل البيانات وتحديد العوامل التي تساهم في نجاح المشروع. تضمنت منهجية الدراسة استخدام منهج بحث كمي مع استبيان مسح لجمع البيانات من 86 مدير مشروع في القطاع العام بالمملكة العربية السعودية. تم تحليل البيانات التي تم جمعها باستخدام التقنيات الإحصائية، مثل الارتباط وتحليل الانحدار المتعدد، لتحديد العوامل التي تساهم في نجاح المشروع في الدولة. أجرى المؤلفون أيضًا مراجعة الأدبيات لتوفير إطار نظري لدراساتهم وتحديد الثغرات البحثية.

النتائج والتوصيات:

وجدت الدراسة أن تخطيط المشروع والتحكم فيه، وكفاءة فريق المشروع، والتواصل، وإدارة أصحاب المصلحة، والقيادة هي عوامل مهمة تؤثر على نجاح المشروع في القطاع العام في المملكة العربية السعودية. يوصي المؤلفون بأن يركز مديرو المشروع على تحسين هذه المجالات لزيادة احتمالية نجاح المشروع. بالإضافة إلى ذلك، حددت الدراسة التحديات التي يواجهها مديرو المشاريع في القطاع العام، ويوصي المؤلفون بأن توفر الحكومة المزيد من الموارد والدعم للمشاريع. يقترح المؤلفون أيضًا أنه يجب تدريب مديري المشاريع على ممارسات إدارة المشاريع والمهارات الشخصية لتعزيز كفاءاتهم.

6-13: Digital health transformation in Saudi Arabia: A cross-sectional analysis using Healthcare Information and Management Systems Society' digital health indicators

Objective:

This study aims to measure the readiness for digital health transformation at different hospitals in the Eastern Province, Saudi Arabia in relation to Saudi Vision 2030 based on the four dimensions adopted by the Healthcare Information and Management Systems Society: person-enabled health, predictive analytics, governance and workforce, and interoperability.

Methodology:

The study was conducted with a cross-sectional design using data collected through an online questionnaire from 10 healthcare settings, the questionnaire consists of the four digital health indicators. The survey was developed by Healthcare Information and Management Systems Society for the purpose of assessing the level of digital maturity in health[1]care settings.

Outcomes and Recommendations:

Ten healthcare facilities in the Eastern Province, both private and governmental, were included in the study. The highest total scores for digital health transformation were reported in private healthcare facilities (median score for private facilities =77, public facilities =71). The 'governance and workforce' was the most implemented dimension among the health [1] care facilities in the study (median=80), while the dimension that was least frequently implemented was predictive analytics (median score=70). In addition, tertiary hospitals scored the least in digital transformation readiness (median =74) compared to primary and secondary healthcare facilities in the study

6-14: Digital transformation in healthcare: Analyzing the current state-of-research (2021):

Objective:

Firstly, the researcher describes the effect that faces organizations such as: the developing of a skill and the internal changes of any organization structure. Furthermore, he describes the digital transformation in medical sectors and how it creates new opportunities.

Methodology:

The methodology used in this research is a literature method by reading and analyzing the literatures by getting indirect information from other literatures. This method has different ways of how to choose the literature such as: interview scholars, grade of literatures and to enhance theory.

Outcomes and Recommendations:

The researcher came to realize that digital transformation is important so that information can be linked to health care data and for its operational improvement, moreover, users or patients have the ability to access and choose the service or information they need by using digital platforms. As a recommendation, the researcher recommends organizations to train their staff so that the adoption of digital transformation can improve the services and the efficiency of operation for the organizations.

6-15: Implementation of Digital Health Technology at Academic Medical Centers in Saudi Arabia (2018)

Objective:

The aim of this research is to find out the effect of digital transformation on medical centers by using the information and the technology. There are different ways to use technology in medical centers which include; text messages, phone applications, emails, etc....

Methodology:

The literature method was used in this research by collecting data from previous iterates research related to digital health technology in medical centers.

Outcomes and Recommendations:

outcomes that researchers came with, using digital transfer has provided hospitals in Saudi Arabia the ability to administer and maintain records, sharing medical information and patients' health records. Moreover, digital transformation was implemented to reduce waiting time for patients to consult specialists. However, to adopt technologies into health digitalization, medical centers can face barriers such as; design, security, patient privacy and technical issues. Researchers recommend medical centers in Saudi Arabia to have agreements with partners to develop digital solutions to solve these barriers

7. الدراسات السابقة والإطار النظري

8. المنطلقات النظرية للدراسة

تشهد المملكة العربية السعودية تحولاً رقمياً كبيراً في قطاع الرعاية الصحية. يمكن أن تلعب الإدارة الفعالة للمشروع دوراً حاسماً في ضمان التنفيذ الناجح للمبادرات الرقمية في مجال الرعاية الصحية.

فيما يلي بعض المقدمات النظرية التي تحدد تأثير إدارة المشاريع على التحول الرقمي في الصحة في المملكة العربية السعودية:

- التوافق مع الأهداف الإستراتيجية: تساعد إدارة المشروع في مواءمة مبادرات التحول الرقمي مع الأهداف الإستراتيجية للمؤسسة. يساعد ذلك في ضمان أن الاستثمارات في المبادرات الرقمية تتماشى مع الأهداف العامة لقطاع الرعاية الصحية ولها تأثير إيجابي على نتائج المرضى.
 - تخصيص أفضل للموارد: توفر إدارة المشروع نهجًا منظمًا لتخصيص الموارد، مما يساعد في تحسين استخدام الموارد وتقليل الفاقد. يمكن أن يؤدي ذلك إلى توفير التكاليف وتحسين الكفاءة في مؤسسات الرعاية الصحية.
 - تحسين التعاون والتنسيق: تساعد إدارة المشروع في تحسين التعاون والتنسيق بين مختلف الإدارات وأصحاب المصلحة، وهو أمر ضروري للتنفيذ الناجح للمبادرات الرقمية في مجال الرعاية الصحية.
 - إدارة المخاطر: توفر إدارة المشروع إطارًا لتحديد وإدارة المخاطر المحتملة المرتبطة بمبادرات التحول الرقمي. هذا يساعد في تقليل احتمالية فشل المشروع وضمان نجاح التنفيذ.
 - تحسين مراقبة الأداء وتقييمه: توفر إدارة المشروع نهجًا منظمًا لمراقبة الأداء وتقييمه، مما يساعد في ضمان تحقيق فوائد المبادرات الرقمية وتوافق المبادرات مع أهداف قطاع الرعاية الصحية.
- في الختام، يمكن أن تلعب الإدارة الفعالة للمشروع دورًا مهمًا في ضمان نجاح مبادرات التحول الرقمي في الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية. يمكن أن يساعد في مواءمة المبادرات مع الأهداف الإستراتيجية، وتحسين استخدام الموارد، وتحسين التعاون والتنسيق، وإدارة المخاطر، ورصد الأداء وتقييمه.

مفهوم إدارة المشاريع

إدارة المشروع عبارة عن تنظيم للوقت والموارد وللأفراد وكافة المخلات اللازمة بهدف إنجاز عمل معروف أو تحقيق هدف محدد ضمن قيود الوقت والجودة والتكلفة والمواصفات المطلوبة.

الإدارة ضرورة لكل جهد جماعي، فوجود المواد الخام، والآلات، والعمال، والمال، وغيرها من الموارد لا يكفي بحد ذاته لتكوين مشروع ناجح، فلا بد من وجود إدارة تضع الأهداف التي يسعى المشروع إلى تحقيقها، ثم صياغة

السياسات والإجراءات اللازمة لتحقيق هذه الأهداف، من خلال البرامج الزمنية، بعد ذلك تقسيم الواجبات وتنظيم المسؤوليات، وإعطاء الصلاحيات مع تحديدها وتعريفها لكل فرد في المشروع. ومتابعة سير العمل بشكل دائم خلال إطار سياسة أصحاب المصلحة.

أهمية إدارة المشاريع

إن أهمية إدارة المشاريع بشكل عام هي الضمان للوصول الى الهدف ووضع الخطط والإستراتيجيات اللازمة للمشروع وتفادي المشاكل ووضع الحلول واستمرارية الأعمال والتطوير وفق الإطار والخطة المرسومة. تضمن إدارة المشروع وجود خطة مناسبة للتنفيذ والتركيز على الأهداف الإستراتيجية، فلو تُركت إدارة المشروع لفريق العمل، سيصبح الفريق يعمل بدون واجبات محددة مناسبة وبدون منهجية محددة لإدارة المشروع. في كثير من الأحيان يجب أن تتغير أهداف المشروع بما يتماشى مع المخاطر التي يمكن أن تحدث، فبدون إشراف وإدارة من قبل مختصين، يمكن أن يتعثر المشروع بسرعة ولكن الإدارة الجيدة للمشروع، هي ما يمكن الفريق من إعادة التركيز على أهداف المشروع عند الضرورة. ومع الوقت الحالي وخاصة وفق رؤية المملكة 2030 وازدياد مشاريع الرؤية اتضح للمسؤولين أهمية دور إدارة المشاريع وتوجه سوق العمل الآن للبحث عن مدراء مشاريع لكي يكون قائد هذه المرحلة. بمختلف أنواع المشاريع سواء مشاريع كبيرة أو متوسطة أو صغيرة وبجميع أشكالها. تحولاته تقنية أو مالية أو هيكلية تنظيمية أو هندسية. ولكن في بحثنا هذا سوف نسلط الضوء على أثر إدارة المشاريع على التحول الرقمي في نطاق مستشفى الأمير سلطان بالرياض.

تعريف إدارة المشاريع الرقمي ومراحلها

هي عملية إدارة المشاريع الرقمية عبر الأجهزة الذكية أو الحاسوب من الفكرة حتى الإكمال. وفقاً للميزانية والموارد المتاحة ضمن الجدول زمني محدد وتتضمن تخطيط العمليات المنوطة بالمشروع وتتبعها ومراجعتها وقياس مراحلها الخمسة.

- الإعداد أو البدء (Initiating)
- التخطيط (Planning)
- التنفيذ (Executing)

- الرصد والمراقبة (Monitoring and control)

- الإغلاق ((Closing))

متطلبات إدارة المشاريع في التحول الرقمي

- تكامل المشروع

مفهوم تكامل المشروع يعني الإجراءات والمتطلبات الكاملة لبدء وإنهاء المشروع كما هو مخطط له والأخذ بعين الاعتبار متطلبات أصحاب المصلحة. ووضعها في خطة الشروع وتوحيد العمليات والأنشطة.

- نطاق المشروع

هي وثيقة عمل تضم جميع العمليات والأنشطة التي لها علاقة مباشرة بالمشروع، والعمليات التي لا تشكل قيمة له، أي أنها تضم الإجراءات والخطوات التي تساهم في إنجاز العمل

- وقت المشروع

بداية المشروع الى وقت إنجائه وتسليمه. وإجراء جداول زمنية للخطوات والإجراءات التي تتم في المشروع، بالإضافة الى إعداد قائمة شاملة بالأنشطة ومتابعتها وتقديرات الفترة الزمنية.

- تكلفة المشروع

ميزانية المشروع المحدده.

- موارد المشروع

جميع الموارد التي يحتاجها المشروع. سواء كانت بشرية أو مادية أو معدات.

- جودة المشروع

ظهور المشروع ضمن المتطلبات المالية والوقتية المحددة وتلبي معايير أصحاب المصلحة.

- اتصالات الشروع

هي العمليات التي تتضمن صحة ودقة الاتصال الحيوي بين أعضاء المشروع والإدارات العليا أو اتصالات خارجية تضمن الوضوح والشفافية.

- مخاطر المشروع

تحديد مخاطر المشروع ووضع السيناريوهات وحلول لتلك المشاكل من خلال الاتفاق والتواصل مع الإدارة العليا. وكيفية تحمل تلك المخاطر.

فوائد إدارة المشاريع في التحول الرقمي

إن إدارة المشاريع بشكل عام مهمة لأي مشروع يريد الوصول لهدف معين ومحدد من خلال وضع الخطط الزمنية والمالية والتنفيذية وسوف نلخص على شكل نقاط أثر إدارة المشاريع في التحول الرقمي وفوائده.

- عدم تعثر المشروع من خلال وضع الخطط
- تحديد وقت معين بدء وإنهاء المشروع.
- تحديد ميزانية للمشروع.
- دراسة الجدوى للمشروع كامل.
- شفافية المعلومات لأصحاب المصلحة.
- تنظيم سير العمل.
- إدارة الموارد.
- تحديد المخاطر ووضع الحلول.
- جودة المنتج النهائي بمعايير أصحاب المصلحة.

ما هو التحول الرقمي

التحول الرقمي هو الإجراءات التي تنفذها المؤسسة أو الجهة الحكومية لدمج التكنولوجيا الرقمية في جميع مجالات الأعمال، والتي تؤدي إلى إحداث تغيير جذري في كيفية تقديم المؤسسة للقيمة للعملاء. تستخدم الشركات تقنيات رقمية مبتكرة لإجراء تحولات ثقافية وتشغيلية تتوافق بشكل أفضل مع متطلبات المرحلة الحالية وفق رؤية 2030.

ماهي أهمية التحول الرقمي؟

- زيادة الإنتاجية
- تحسين تجربة العملاء
- خفض التكاليف التشغيلية
- تحسين جودة الحياة
- تقليل الازدحام
- استثمار الوقت والجهد.

نبذه عن مستشفى الأمير منصور العسكري بمدينة الطائف

تم إنشاء مستشفى الأمير منصور العسكري عام 1371 هجري في عهد الملك عبد العزيز آل سعود وتم افتتاح المستشفى عام 1372 هجري. ويعتبر مستشفى الأمير منصور أول مستشفى عسكري في المملكة العربية السعودية ويبلغ طاقته الاستيعابية أكثر من 100 سرير. المستشفى يقدم الخدمات العلاجية، الحالات الطارئة والإسعافات الأولية لمنسوبي القوات المسلحة والتابعين لهم من مواطنين ومقيمين بالمنطقة. يشمل المستشفى عدد من التخصصات والكوادر الطبية والمعدات اللازمة لتشخيص الحالات وعلاجها حيث حصل على شهادة اعتماد المركز السعودي لاعتماد المنشآت الصحية. ويعد مستشفى الأمير منصور من المستشفيات التي اتجهت للتحول الرقمي وتقديم الخدمات الإلكترونية لراحة المواطنين والمقيمين.

9. المنهجية وطرق البحث

للبحث العلمي عدة مناهج مختلفة منها المنهج الوصفي، التاريخي، التحليلي، الفلسفي وغيرها من الأنواع الأخرى. المنهج الوصفي يكاد يكون من أكثر المناهج المستخدمة في البحوث العلمية. المنهج الوصفي يشمل عدة دراسات: دراسة الحالة، دراسة التطور، دراسة الظواهر وتحليل الوظائف.

10. أدوات الدراسة

في بحثنا هذا سنستخدم أداة المنهج الوصفي وسنتطرق للأدوات التابعة لهذا المنهج

أداه المقابله:

هو لقاء يجمع بين الباحث وأفراد ذو صلة أو افرادا سابقين لهم علاقة مرتبطه بالموضوع البحثي. تتم أداه المقابله بعده طرق منها: اللقاء بصوره مباشره دون وسيط فرديه كانت أم جماعيه أو عن طريق المقابلات التلفزيونيه وشبكه الإنترنت

أداه الاستبيان:

عبارة عن أسئلة متعلقه بالبحث لمعرفة آراء الأشخاص المتعلقين بالبحث والاستفاده منها في تحليل البيانات على شكل جداول أو رسوم بيانيه. وهناك أنواع عده من أداه الاستبيان منها: الاستبيان المحدد، الاستبيان غير المحدد و الاستبيان المتعدد.

أداه الملاحظه:

طريقه مراقبه سلوك وضع معين أو حاله لجمع البيانات والمعلومات لتجنب الخطا من خلال المتابعه والتسجيل ولعدم التحيز أثناء جمع هذه المعلومات. وتقسم هذه الأداة لعهده أقسام منها: الملاحظه البسيطه والملاحظه المنظمه.

11. مجالات الدراسه

المجال المكاني:

سيجري البحث على مستشفى الأمير سلطان بالرياض، المملكه العربيه السعوديه

المجال البشري:

سيتم نشر أداه الاستبيان وجمع المعلومات والبيانات من عاملين، مرضى وزوار للمستشفى ليتسنى لنا نحن فريق البحث لتحليل البيانات

المجال الزمني:

ستقوم الدراسة من خلال جمع المعلومات والبيانات خلال الفصل الدراسي الأول لجامعه الجميع الذكيه لسنة 2023 بدايه من شهر فبراير

12. المراجع

أولاً: المراجع العربي:

- 1 احمد، ريان (2022)، التحول الرقمي في المؤسسات الحكوميه وفق رؤية 2030 دراسه حاله مستشفى النور بمكه المكرمه في الفتره 2021-2022. مجله العلوم الاقتصاديه والإداريه والقانونيه، مجلد (6) عدد (25)
- 2 بوزانه، حمودش (2022)، التحول نحو استخدام تطبيقات الصحة الرقمييه المستجده كاليه لمواجهة فيروس كورونا (19-covid): عرض تجربته دولتي الصين وكوريا الجنوبيه (2020)، المديرية العامه للبحث العلمي والتطوير التكنولوجي، مجلد (17) عدد (1) صفحه 171-197
- 3 ساره، بسام، (2022)، إمكانيه تبني إنترنت الأشياء في الخدمات الصحيه من منظور الكادر الطبي في مستشفيات محافظه نينوى. العراقيه المجلات الأكاديميه العلميه، مجلد (3) عدد (4) صفحه 299-318
- 4 علام، شليل (2021)، عوامل النجاح الرئيسيه في إدارة المشاريع: دراسه ميدانيه لعينه من المشاريع في مؤسسات الغرب الجزائري. لم تنشر
- 5 ضياء، علاء (2022)، قياس مستوى معايير نجاح إدارة المشاريع: دراسه استطلاعيه في مصنع المحاليل الوريديه في محافظه نينوى، مجله تكريت للعلوم الإداريه والاقتصاديه، مجلد (18) عدد (57) الجزء الثاني صفحه 100-116
- 6 صيفي. (2020)، الإدارة الإلكترونية للخدمات الصحيه وتحديات التحول الرقمي في الدول العربيه-دراسة حالة في مملكة البحرين، مجله كليه الاقتصاد للبحوث العلميه، العدد (6)
- 7 اعتماد، (2022)، تقييم استخدام التطبيقات الصحيه لمرتادي العيادات الخارجية ومراكز الرعاية الصحيه الأوليه في مدينة الرياض، مجله دراسات وتكنولوجيا المعلومات، مجلد (2022) عدد (2)

8 خلاصي، نصري، (2020)، الإدارة الإلكترونية كخيار استراتيجي لتحسين الخدمات الصحية في الجزائر، مجله
كلية الاقتصاد للبحوث العلمية، العدد (6)

9 نبيله، (2021)، حوكمة التحول الرقمي، مجله الشرق الأوسط للعلوم الإنسانية والثقافية، مجلد (1) عدد (5).

10 هاني، فرحان، (2019)، تأثير إدارة المشاريع على المشاريع الحكومية في المملكة العربية السعودية،
International Journal of Project Management

11 هاني، فرحان، (2020)، تحديات التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية: منظور إدارة المشروع،
International Journal of Scientific and Technology Research

12 محمد، مارتن، (2016). إدارة المشاريع في القطاع العام في المملكة العربية السعودية: دراسة تجريبية، Saudi
Journal of Administrative Sciences

ثانيا: المراجع الأجنبية:

1. Sascha, Francesco, Anna, Anna (2021), Digital transformation in healthcare: Analyzing the current state-of-research, Journal of Business Research, Vol (123) p: 557-567
2. Ahmed, Fahd, Saad, (2018), Implementation of Digital Health Technology at Academic Medical Centers in Saudi Arabia, National Library of Medicine, Vol (33) No (5) P: 367-373
3. Nouf, Sumaiah, Bnan, Rahaf, Afnan Bayan, Khalid, Arwa, (2022), Digital health transformation in Saudi Arabia: A cross-sectional analysis using Healthcare Information and Management Systems Society' digital health indicators, National Library of Medicine, Vol (8) p:1-9