

أثر استراتيجية العمليات على إدارة المشاريع الاستراتيجية دراسة تطبيقية على
الشركات الصناعية بمدينة الرياض

The Impact of Operations Strategy on Strategic Project Management:

An Applied Study on Industrial Companies in Riyadh City

مشروع تخرج

إعداد

فارس بن محمد ال حسن 232001261

صالح بن عشوان العشوان 222000450

باسم بن بجاد المطيري 222001885

الإشراف:

د. وليد عبد الجواد سليمان صديق

د. الفيصل عبد الحميد محمد حسن

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

تمهيد:

يتناول هذا الفصل مبحثين، المبحث الأول يتطرق إلى الاطار العام للدراسة ويتضمن مشكلة الدراسة، وأهدافها، وأهميتها، وأسئلة الدراسة، ومصطلحات الدراسة، والمبحث الثاني: الدراسات السابقة ويتم التطرق لها على النحو التالي:

1.1 مقدمة:

تمثل الشركات الصناعية أحد القطاعات الاقتصادية التي تحظى باهتمام كبير من دول العالم في ظل التغيرات والتحولات الاقتصادية العالمية، نظرا لدورها البالغ الأهمية في الإنتاج والتوظيف والدخل والابتكار والتقدم التكنولوجي، واليوم أصبحت هذه الشركات محور اهتمام السياسات تهدف إلى زيادة عملياتها الادارية، وبدأت العديد من المنظمات الدولية، تشجع على الاستثمار وخصوصا في مجال الشركات الصناعية من خلال اتباع استراتيجية العمليات التي تتناسب مع العوامل البيئية سواء كانت هذه العوامل (خارجية – داخلية). (خلوف، 2020).

تطمح معظم منظمات الأعمال اليوم إلى تحقيق النجاح والتميز والتفوق في جميع عملياتها وأنشطتها وتسابق لتحقيق كفاءة وفعالية أدائها، وبالتالي تحقيق أهدافها وغاياتها، وبناء مركز استراتيجي قوي ومتميز يحقق نموها والبقاء وتحسين وتطوير الأداء في ظل البيئة ومن أجل تحقيق هذه الأهداف، يجب أن تمتلك هذه المنظمات رؤية استراتيجية عميقة، ورسالة واضحة، واستراتيجية متينة، تستطيع من خلالها النظر إلى آفاق المتغيرات البيئية والجوانب التكنولوجية والتنافسية والاقتصادية والسياسية والاجتماعية والإعلامية والإدارية التي تواجه منظمات الأعمال في ظل عصر العولمة والفرص والمخاطر التي تحيط به. (العدوان، 2019)

إلا أن التحدي الرئيسي هو التحدي الإداري والتخطيطي الذي يواجه القائمين على العملية الإدارية والتخطيطية على كافة المستويات، وخاصة على المستوى الأعلى المتمثل في الإدارة العليا، حيث أن القيادة

الاستراتيجية هي التي يجب أن تتمتع بدرجة عالية من الوعي والإدراك والمعرفة، المعرفة العلمية، والمهارة التطبيقية في اتباع الأساليب العلمية في إدارة الشركات الصناعية، لأن تحقيق النجاح والتميز والتفوق والبقاء في هذا العصر يتطلب قدرات وكفاءات إدارية عالية ذات تفكير استراتيجي متين يعتمد على استراتيجية قادرة على الدراسة وتحليل البيئة وقراءة التوقعات المستقبلية والتعامل مع حالات عدم اليقين في ظل البيئة التنافسية التي تعمل فيها الشركات. (هنداوي، 2023)

تعتبر الفكرة الاستراتيجية إحدى الضروريات الأساسية لنجاح المنظمات بكافة أحجامها وتفضيلاتها العمليات هي الأنشطة الأساسية التي تستطيع المنظمات من خلالها تحقيق أهدافها، وقد انتشرت مفاهيم العمليات في جميع أنواع الصراعات، حيث توسعت يسعى قادة الأعمال إلى البحث عن استراتيجيات وأدوات إدارية جديدة لمعالجة نمو الشركات والسوق التنافسية. (النجار، 2020)

كما تمثل هذه المشاريع النواة الأولى لمشاريع كبيرة مستقبلاً بعد نجاحها، حيث تعمل على تقديم أفكار جديدة لمنتجات تساهم في فتح أسواق جديدة وبالتالي فهو يساهم في تنمية الاقتصادات الوطنية، وتجدر الإشارة هنا إلى أن أجهزة الدولة والجهات ذات العلاقة بمختلف أنواعها، بما في ذلك المؤسسات الحكومية وغير الحكومية ومنظمات المجتمع المدني، مطالبة بإعداد وإقرار تنفيذ الاستراتيجيات التي من شأنها دفع عجلة التنمية وتحقيق النتائج المرجوة بما في ذلك دعم إنشاء وتطوير واستدامة الشركات الصناعية وهنا يأتي دور استراتيجية العمليات وعوامل البيئة في إدارة الشركات الصناعية بالرياض. (أبو عمري، 2020)

2.1 مشكلة الدراسة:

تحتل الشركات الصناعية بأهمية كبيرة في بيئة الأعمال السعودية لقد تم إضعافهم على مستوى العالم وتلعب الشركات الصناعية دوراً حيوياً في توفير نحو 65% من إجمالي فرص العمل في معظم الدول تساهم اقتصادات العالم بحوالي 75% من الناتج المحلي الإجمالي، وتلعب دوراً مهماً وحيوياً في تحقيق أهداف التنمية الاقتصادية والاجتماعية والبيئية المستدامة.

تواجه الشركات الصناعية بالرياض عدة تحديات أهمها التحدي الإداري والتخطيطي الذي يواجه الإدارة العليا ويصبح الوضع أكثر تعقيدا في ظل بيئة الأعمال التي تتغير باستمرار وتتأثر بالتطور التكنولوجي والتقني السريع والمنافسة الشديدة على الموارد، مما يحتم على إدارة هذه الشركات اعتماد أسلوب إداري متطور حتى تمتلك القدرة على التعامل بكفاءة وفعالية مع المتغيرات المختلفة. (العبد اللات، 2021)

ومن ثم جاءت هذه الدراسة للإجابة على سؤال ما هو أثر استراتيجية العمليات على إدارة المشاريع الاستراتيجية في الشركات الصناعية بالرياض.

3.1 أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة في تناولها إحدى الموضوعات الحيوية في العصر الحديث حيث تناولت موضوع أثر استراتيجية العمليات على إدارة المشاريع الاستراتيجية في الشركات الصناعية بالرياض، والتي لم تتم دراستها بشكل كاف لذلك، من المؤمل أن تكون الدراسة الحالية مجلة علمية حديثة، وتكون هدفاً للباحثين لإجراء الدراسات المتعلقة بنوع الدراسات الحالية، كما تكمن أهمية الدراسات في معالجتها للمبادئ الأساسية للعمليات الاستراتيجية والادارة الاستراتيجية للمشاريع ، وتساهم بشكل كبير في حل مشاكل دعم وتنمية الشركات الصناعية بالمملكة العربية السعودية.

• الأهمية العلمية:

تكمن أهمية الدراسة العلمية في أنها تساهم في توضيح الأطر النظرية لجميع المتغيرات التي تناولتها الدراسة من جهة، وفي تفصيل كيفية قياس تلك المتغيرات من جهة أخرى، وتنبع أهميتها مما يلي: تلقي الدراسة الضوء على مفاهيم استراتيجية العمليات وإدارة المشاريع الاستراتيجية في السعودية بهذه المواضيع على وجه الخصوص، يقدم توصيات تتعلق بتفعيل دعم إدارة العمليات الاستراتيجية بالعوامل البيئية المختلفة سواء كانت داخلية أو خارجية في الرياض.

• الأهمية العملية:

- تحسين الأداء الصناعي من خلال فهم أفضل لكيفية تأثير استراتيجية العمليات على إدارة المشاريع، يمكن للشركات تحسين أدائها وتحقيق نتائج أفضل.
- تساعد النتائج والتوصيات من الدراسة في توجيه تطوير السياسات والممارسات في مجال إدارة المشاريع واستراتيجية العمليات.
- يمكن للشركات زيادة قدرتها على التنافس في سوق الأعمال من خلال تحسين عملياتها وإدارة مشاريعها بشكل أفضل.

4.1 أهداف الدراسة:

يكن الهدف الرئيسي لهذه الدراسة في التعرف على أثر استراتيجية العمليات بأبعادها (تكنولوجيا العمليات - نظم الإنتاج والرقابة- الادارة -التنظيم) على إدارة المشاريع الاستراتيجية بأبعادها (الزمن - الجودة العالية - خدمة الجمهور - الموارد - تكلفة منخفضة) على الشركات الصناعية بالرياض.

وتنبثق من الهدف الرئيسي مجموعة من الاهداف الفرعية تتمثل في:

- دراسة تأثير تكنولوجيا العمليات على إدارة المشاريع الاستراتيجية بأبعادها (الزمن - الجودة العالية - خدمة الجمهور - الموارد - تكلفة منخفضة) على الشركات الصناعية بالرياض..
- تحليل تأثير نظم الإنتاج والرقابة على إدارة المشاريع الاستراتيجية بأبعادها (الزمن - الجودة العالية - خدمة الجمهور - الموارد - تكلفة منخفضة) على الشركات الصناعية بالرياض..
- فحص تأثير الإدارة على إدارة المشاريع الاستراتيجية بأبعادها (الزمن - الجودة العالية - خدمة الجمهور - الموارد - تكلفة منخفضة) على الشركات الصناعية بالرياض..
- تحليل تأثير التنظيم على إدارة المشاريع الاستراتيجية بأبعادها (الزمن - الجودة العالية - خدمة الجمهور - الموارد - تكلفة منخفضة) على الشركات الصناعية بالرياض..
- تقديم استنتاجات وتوصيات قابلة للتطبيق للشركات الصناعية بالرياض.

5.1 تساؤلات الدراسة:

تتمثل مشكلة الدراسة في الإجابة عن التساؤلات التالية:

السؤال الرئيسي: ما هو تأثير استراتيجية العمليات بأبعادها (تكنولوجيا العمليات – نظم الإنتاج والرقابة- الادارة – التنظيم) على إدارة المشاريع الاستراتيجية بأبعادها (الزمن – الجودة العالية – خدمة الجمهور – الموارد – تكلفة منخفضة) في الشركات الصناعية بالرياض؟

وينبثق عن السؤال الرئيسي الأسئلة الفرعية التالية:-

- كيف يؤثر تطبيق تكنولوجيا العمليات على إدارة المشاريع الاستراتيجية في الشركات الصناعية بالرياض؟
- ما هو دور نظم الإنتاج والرقابة في تحسين أداء إدارة المشاريع الاستراتيجية في السياق الصناعي بالرياض؟
- كيف يمكن للإدارة أن تؤثر على تنفيذ المشاريع الاستراتيجية في الشركات الصناعية بالرياض؟
- ما هو تأثير التنظيم الفعال على نجاح مشاريع الشركات الصناعية في الرياض؟
- كيف يمكن تحسين استراتيجية العمليات لزيادة كفاءة إدارة المشاريع الاستراتيجية في الشركات الصناعية بالرياض؟
- ما هي العوامل الرئيسية التي يجب مراعاتها عند تصميم استراتيجية العمليات لضمان نجاح إدارة المشاريع الاستراتيجية؟

6.1 فرضيات الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة فقد أعتمد على مجموعة من الفرضيات الآتية:

الفرضية الرئيسة الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لاستراتيجية العمليات بأبعادها (تكنولوجيا العمليات – نظم الانتاج والرقابة- الادارة –التنظيم) على إدارة المشاريع الاستراتيجية بأبعادها (الزمن – الجودة العالية – خدمة الجمهور – الموارد – تكلفة منخفضة) في الشركات الصناعية بالرياض.

ويتفرع منها الفرضيات الفرعية التالية:

لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لتكنولوجيا المعلومات إدارة المشاريع الاستراتيجية بأبعادها (الزمن – الجودة العالية – خدمة الجمهور – الموارد – تكلفة منخفضة) في الشركات الصناعية بالرياض

لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لنظم الانتاج والرقابة على إدارة المشاريع الاستراتيجية بأبعادها (الزمن – الجودة العالية – خدمة الجمهور – الموارد – تكلفة منخفضة) في الشركات الصناعية بالرياض.

لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) للإدارة على إدارة المشاريع الاستراتيجية بأبعادها (الزمن – الجودة العالية – خدمة الجمهور – الموارد – تكلفة منخفضة) في الشركات الصناعية بالرياض.

لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) للتنظيم على إدارة المشاريع الاستراتيجية بأبعادها (الزمن – الجودة العالية – خدمة الجمهور – الموارد – تكلفة منخفضة) في الشركات الصناعية بالرياض

7.1 نموذج الدراسة:

يهدف هذا النموذج إلى دراسة أثر لاستراتيجية العمليات بأبعادها (تكنولوجيا العمليات – نظم الانتاج والرقابة- الادارة –التنظيم) على إدارة المشاريع الاستراتيجية بأبعادها (الزمن – الجودة العالية – خدمة الجمهور – الموارد – تكلفة منخفضة) في الشركات الصناعية بالرياض.

المتغير المستقل: استراتيجية العمليات بأبعادها (تكنولوجيا العمليات – نظم الانتاج والرقابة- الادارة –التنظيم)

المتغير التابع: إدارة المشاريع الاستراتيجية بأبعادها (الزمن – الجودة العالية – خدمة الجمهور – الموارد – تكلفة منخفضة)

8.1 دوافع اختيار الموضوع:

دوافع ذاتية:

1. للباحث مهتمًا شخصيًا بمجال إدارة المشاريع واستراتيجية العمليات، ويرغب في فهم العلاقة بينهما بشكل أعمق.
2. هناك رغبة شديدة للباحث في تحسين أداء المشاريع من خلال فهم كيفية تأثير استراتيجية العمليات.

دوافع موضوعية:

1. الصناعة الصناعية قطاعًا حيويًا في الاقتصاد، ولذلك يمكن أن يكون تحسين إدارة المشاريع واستراتيجية العمليات في هذا السياق ذا أهمية اقتصادية كبيرة.
2. هناك نقص في الأدبيات الحالية أو هناك حاجة ملحة لفهم أفضل لهذه العلاقة، فإن هذا يوفر فرصة لتحسين الأبحاث في هذا المجال.
3. تواجه الشركات الصناعية تحديات في إدارة المشاريع، وقد يكون فهم تأثير استراتيجية العمليات أداة فعالة للتعامل مع هذه التحديات.

9.1 المنهجية:

نظرًا لطبيعة الدراسة التي تهدف إلى أثر استراتيجية العمليات على إدارة المشاريع الاستراتيجية في الشركات الصناعية بالرياض، وعلى هذا الأساس تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي حيث استخدمنا في الجانب النظري المنهج الوصفي الذي يعمل على توضيح متغيرات الدراسة، مع استخدام المنهج التحليلي في الدراسة الميدانية لأنه يعمل على التحليل والربط بين النتائج التي توصل إليها ويعمل على تفسيرها ثم إصدار الأحكام المناسبة.

مصادر البيانات :

اعتمدت الدراسة على المصادر التالية في جمع البيانات والمعلومات:

- المصادر الثانوية: قام الباحث بالرجوع إلى الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة، والدوريات والأدبيات والتقارير والأبحاث والدراسات السابقة التي تتناول موضوع الدراسة والبحث في مواقع الإنترنت المختلفة لتقديم الإطار النظري المتعلق بهذه الدراسة.
- المصادر الأولية: قام الباحث بإعداد استبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات مباشرة من أفراد العينة، حيث تكونت من عدد من الفقرات بهدف التعرف أثر استراتيجيات العمليات على إدارة المشاريع الاستراتيجية في الشركات الصناعية بالرياض.

أدوات الدراسة:

تم العمل على الاستبانة لتناسب مع متغيرات الدراسة من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، حيث تكونت من قسمين رئيسيين هما:

- القسم الأول: وهو الجزء الخاص بالمتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة من الشركات الصناعية بالرياض بالمملكة العربية السعودية والمتمثلة ب: النوع الاجتماعي، والعمر، والمؤهل العلمي، والوضع المهني.
- القسم الثاني: اشتمل القسم الثاني على الفقرات والأبعاد التي تقيس متغيرات الدراسة المستقل والتابع.

10.1 حدود الدراسة

- حدود موضوعية : اقتصرت الدراسة على معرفة أثر لاستراتيجية العمليات بأبعادها(تكنولوجيا العمليات - نظم الانتاج والرقابة- الادارة -التنظيم) على إدارة المشاريع الاستراتيجية بأبعادها(الزمن - الجودة العالية - خدمة الجمهور - الموارد - تكلفة منخفضة) في الشركات الصناعية بالرياض.
- حدود مكانية: اقتصرت الدراسة على الشركات الصناعية بالرياض.
- حدود زمنية: اقتصرت الدراسة من العام الدراسي 2024.

11.1 الدراسات السابقة:

الدراسات العربية	
1. الدراسة	الطروانة، جبرين، (2011)
أهداف الدراسة	هدفت هذه الدراسة إلى بيان أثر استراتيجية العمليات على إدارة المشاريع الاستراتيجية (دراسة تطبيقية على مجموعة شركات نقل الصناعية في الأردن). تمحورت مشكلة الدراسة الحالية حول أسئلة رئيسة هي: هل هناك تأثير للعوامل البيئية الخارجية والداخلية على استراتيجية العمليات من خلال مجالات تكنولوجيا العمليات، وتخطيط ومراقبة الإنتاج، والإدارة والتنظيم؟ بالإضافة إلى ذلك، هل هناك تأثير لاستراتيجية العمليات من خلال مجالاتها وأهدافها التشغيلية على إدارة المشاريع الاستراتيجية؟ هل من الممكن تنظيم العلاقة بين مجالات العمليات الاستراتيجية بما يعزز القدرة التنافسية للمجموعة؟
المتغير المستقل	استراتيجية العمليات بأبعادها (تكنولوجيا العمليات – نظم الانتاج والرقابة – الادارة – التنظيم)
المتغير التابع	إدارة المشاريع الاستراتيجية بأبعادها (الزمن – الجودة العالية – خدمة الجمهور – الموارد – تكلفة منخفضة)
المتغير الوسيط	العوامل البيئية الداخلية بأبعادها (الابداع – الموارد البشرية – الهيكل التنظيمي) العوامل البيئية الخارجية بأبعادها (المنافسة – السياسة الحكومية –العوامل الاقتصادية)
منهجية البحث	في إطار منهج وصفي تحليلي متكامل واستخدام بعض أساليب وأدوات التحليل الإحصائي لاختبار الفرضيات واستخلاص النتائج منها وعرض بعض اقتراحات.

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من الاستنتاجات نذكر منها الآتية. أكدت الدراسة على امكانية الاعتماد على المتغيرات الرئيسة والفرعية التابعة لها (السياسات الحكومية، المنافسة العوامل الاقتصادية لتمثل البيئة الخارجية و الابداع، الموارد البشرية الهيكل التنظيمي لتمثل البيئة الداخلية المؤثرة في استراتيجية العمليات في مستوى مجموعة. اتضح من تحليل البيئة الخارجية والداخلية أن مجموعة لفل تؤكد اهمية متغيرات البيئتان على استراتيجية العمليات باستثناء المنافسة إذ لم تعط أهمية لهذا المتغير في التأثير والعلاقة من في استراتيجية العمليات، إذ اتضح من الدراسة رفض قبول الفرضية التي مفادها بأن المنافسة لها تأثير على استراتيجية العمليات. بعد اهتمام مجموعة نقل بالعوامل البيئية مرحلة متطورة في الادراك الاستراتيجي لفلسفة تطوير استراتيجية العمليات مع استراتيجية المنظمة معا، لكونها تؤثر على ادارة المشاريع الاستراتيجية. أظهرت نتائج التحليل قوة تأثير استراتيجية العمليات على إدارة المشاريع الاستراتيجية تبعاً لمجالاتها المتمثلة في (تكنولوجيا العمليات تخطيط الانتاج والرقابة الادارة والتنظيم وترابطها مما يساهم كثيرا في إدارة المشاريع الاستراتيجية. تقدم الباحث بعرض استنتاجاته التي توصل اليها، بالإضافة الى تقديمه المقترحات المنبثقة عنها، فضلا عن تركه المجال للباحثين مستقبلا للبحث في الاجزاء الأخرى التي سكنت في أنموذج الدراسة ولم يتطرق اليها الباحث في عرضه المقدم.	أهم النتائج والتوصيات
خلف،(2020)	2. الدراسة

أهداف الدراسة	هدف هذه الدراسة إلى دراسة أثر عمليات إدارة المعرفة في المرونة الاستراتيجية (مرونة التنسيق ومرونة الموارد)، من خلال عينة شملت بعض المنظمات الصناعية في مدينة حماة التي تعمل في المجال الصناعي
المتغير المستقل	عمليات إدارة المعرفة
المتغير التابع	المرونة الاستراتيجية بأبعادها (مرونة التنسيق ومرونة الموارد)
منهجية الدراسة	وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي لإجراء الدراسة، بهدف التعرف على مفهوم عمليات إدارة المعرفة، وعلى مفهوم المرونة الاستراتيجية (ببعديه مرونة الموارد ومرونة التنسيق) أيضا، وقد تم قياس المتغيرات المستقلة والتابعة بالاعتماد على مقاييس عالمية، وباستخدام استبيان موزع على إدارات تلك المنظمات، وقد تم تطبيق الاستبيان على 148 مفردة في المنظمات الصناعية
أهم النتائج والتوصيات	وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية: 1- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لعمليات إدارة المعرفة في مرونة الموارد في المنظمات الصناعية في مدينة حماة؟ 2- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لعمليات إدارة المعرفة في مرونة التنسيق في المنظمات الصناعية في مدينة حماة؟
3. الدراسة	العدوان، (2019)
أهداف الدراسة	هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر تطبيق سيجما ستة الرشيقة في تطوير استراتيجية العمليات في الشركات الصناعية في الأردن من وجهة نظر مدراء الإدارة والأقسام والفروع والشعب
المتغير المستقل	سيجما ستة الرشيقة بأبعادها (إزالة الهدر، والحد من التباين، والحد من القيمة الغير

	مضافة، والتحسين المستمر)
المتغير التابع	استراتيجية العمليات
منهجية الدراسة	لتحقيق أهداف هذه الدراسة قامت الباحثة باستخدام النهج الوصفي التحليلي في جمع البيانات من الشركات الصناعية المدرجة في بورصة عمان البالغ عددها (45) شركة، والتي تعتمد سيجما ستة الرشيقة في استراتيجياتها، من خلال إعداد استبانة مكونة من (42) فقرة؛ لقياس أثر تطبيق سيجما ستة الرشيقة في تطوير استراتيجية العمليات في الشركات الصناعية باستخدام الطريقة الملائمة للقياس.
أهم النتائج والتوصيات	توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج، كان أهمها أن هناك أثر ذو دلالة إحصائية عند تطبيق سيجما ستة الرشيقة في الشركات الصناعية، وأن هناك أثر ذو دلالة إحصائية لاستراتيجية العمليات في الشركات الصناعية، وأوصت الدراسة بالعديد من الدراسات كان أهمها بضرورة اهتمام الإدارة العليا في الشركات الصناعية في الأردن بمنهجية سيجما ستة الرشيقة، وتوفير الدعم اللازم لتطبيقها، وعقد دورات تدريبية للعاملين حول طرق تحسين الجودة بشكل دوري.
4. الدراسة	هنداوي،(2023)
أهداف الدراسة	تهدف هذه الدراسة إلى قياس واختبار دور اليقظة الاستراتيجية في تعزيز نمو المشاريع الريادية.
المتغير المستقل	اليقظة الاستراتيجية بأبعادها) اليقظة التنافسية – اليقظة التكنولوجية – اليقظة التجارية – اليقظة البيئية)

المتغير التابع	نمو المشاريع
منهجية الدراسة	اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي في تحديد الإطار النظري لليقظة الاستراتيجية والمشاريع الريادية، والمنهج التحليلي في تفسير الدور الذي تلعبه اليقظة في تعزيز نمو المشاريع الريادية. لهذا الغرض تم توزيع استبانة على 38 رائد للأعمال في مختلف المجالات بولاية الشلف وعين الدفلى، اعتمدنا على برنامج SPSS26 في رصد البيانات، وبرنامج SmartPls4 في اختبار نموذج الدراسة
أهم النتائج والتوصيات	أوضحت النتائج أن اليقظة الاستراتيجية أحد المداخل لإحداث النمو والتغيير بالمشاريع الريادية فمن خلال الحصول على كل المعلومات التنبؤية عما سيحدث في محيطها خاصة اليقظة التكنولوجية التي كان لها الأثر المباشر والإيجابي على نمو المشاريع الريادية. أين اعتبرت اليقظة التكنولوجية، ضرورة حتمية، تم التركيز عليها من طرف الرواد على غرار اليقظة التنافسية التجارية والبيئية لدورها الفعال في استغلال المعلومة وفعاليتها في تسيير المشاريع الريادية خاصة في المراحل الأولى لإطلاق المشروع.
5. الدراسة	النجار، (2020)
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة التعرف إلى أثر اليقظة الاستراتيجية في إدارة المشاريع في شركات الاتصالات الأردنية.
المتغير المستقل	اليقظة الاستراتيجية بأبعادها (اليقظة التنافسية، واليقظة التكنولوجية، واليقظة التجارية، واليقظة البيئية)
المتغير التابع	في إدارة المشاريع بمجالاتها مجتمعة (إدارة نطاق المشروع، وإدارة الجدول الزمني في المشروع، وإدارة تكلفة المشروع، وإدارة جودة المشروع، وإدارة تكامل المشروع، وإدارة موارد المشروع،

وإدارة اتصالات المشروع، وإدارة مخاطر المشروع، وإدارة مشتريات المشروع، وإدارة أصحاب المصلحة في المشروع)	
واعتمدت على المنهج الوصفي التحليلي، حيث استهدفت العاملين في مستوى الإدارتين العليا والوسطى في شركات الاتصالات الأردنية، والتي يعمل بها (217) موظف وقد اعتمدت الدراسة العينة العشوائية الطبقية المتناسبة، حيث بلغت عينة الدراسة (153) موظف	منهجية الدراسة
توصلت الدراسة إلى أنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($P \leq 0.05$) لليقظة الاستراتيجية بأبعادها (اليقظة التنافسية، واليقظة التكنولوجية، واليقظة التجارية، واليقظة البيئية) في إدارة المشاريع بمجالاتها مجتمعة (إدارة نطاق المشروع، وإدارة الجدول الزمني في المشروع، وإدارة تكلفة المشروع، وإدارة جودة المشروع، وإدارة تكامل المشروع، وإدارة موارد المشروع، وإدارة اتصالات المشروع، وإدارة مخاطر المشروع، وإدارة مشتريات المشروع، وإدارة أصحاب المصلحة في المشروع) في شركات الاتصالات الأردنية، وأن لليقظة الاستراتيجية بأبعادها مجتمعة لها أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($P \leq 0.05$) في مجالات تحقيق أهداف إدارة المشاريع بأبعادها مجتمعة (إدارة نطاق المشروع، وإدارة الجدول الزمني في المشروع، وإدارة تكلفة المشروع، وإدارة جودة المشروع) في شركات الاتصالات الأردنية، كما أن لها أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($P \leq 0.05$) في مجالات وسائل إدارة المشاريع بأبعادها مجتمعة (إدارة تكامل المشروع، وإدارة موارد المشروع، وإدارة اتصالات المشروع، وإدارة مخاطر المشروع، وإدارة مشتريات المشروع، وإدارة أصحاب المصلحة في المشروع) في شركات الاتصالات الأردنية. قدمت الدراسة مجموعة من التوصيات أهمها تعزيز الاهتمام بمعلومات اليقظة الاستراتيجية لما لها من أهمية كمورد معلوماتي استراتيجي، من خلال إنشاء وحدات أو خلايا لليقظة الاستراتيجية في شركات الاتصالات الأردنية لضمان الترتيبات التنظيمية التي تكفل عملها، والتعريف بأهمية هذه المعلومات لكافة المستويات الإدارية من	أهم النتائج والتوصيات

خلال إعداد دورات تأهيلية في هذا المجال، وتعزيز الاهتمام باليقظة البيئية في شركات الاتصالات الأردنية والتي تشمل كافة أنواع اليقظة الاستراتيجية الأخرى التي لم تشملها الأنواع الرئيسية، كاليقظة التشريعية واليقظة السياسية واليقظة القانونية واليقظة الاجتماعية، واليقظة التنظيمية وغيرها وذلك من خلال الاهتمام بالتشريعات والقوانين والمنتجات الصديقة للبيئة وتعزيز الوعي للموظفين بالأمور المتعلقة في هذه المجالات وتعزيز الاهتمام بالمعايير الدولية لإدارة المشاريع في شركات الاتصالات الأردنية وخاصة إدارة مخاطر المشروع، وإدارة نطاق المشروع من خلال تحفيز الموظفين للحصول على الشهادات الدولية المعتمدة في هذا المجال، وتشجيعهم على المشاركة في الدورات التدريبية وورش العمل التي تعقد في مجال إدارة المشاريع.	
أبو عمره، (2020)	6. الدراسة
هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر البراعة الاستراتيجية في إدارة المشاريع في شركات المقاولات الأردنية.	أهداف الدراسة
البراعة الاستراتيجية بأبعادها (استكشاف الفرص، استغلال الفرص، تجنب التهديدات)	المتغير المستقل
إدارة المشاريع بأبعادها مجتمعة (إدارة نطاق المشروع، إدارة الجول الزمني للمشروع، إدارة تكلفة المشروع، إدارة جودة المشروع)	المتغير التابع
تكون مجتمع الدراسة من جميع مدراء الإدارتين العليا والوسطى في شركات المقاولات الأردنية المصنفة ضمن الدرجة الأولى في العاصمة الأردنية عمان والبالغ عددها (180) شركة. واعتمدت الدراسة على العينة العشوائية الطبقية المتناسبة من مجتمع الدراسة المكون من (720) مدير، حيث بلغ حجم عينة الدراسة (251) مدير. ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي واستراتيجية المعاينة/ المسح، وتم تطوير استبانة لجمع	منهجية البحث

البيانات، وتحليلها باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) واستخدم العديد من الأساليب الإحصائية منها: المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والانحدار المتعدد والبسيط، لتحليل بيانات الدراسة.	
أهم النتائج والتوصيات قد أظهرت نتائج الدراسة وجود أثر ذو دلالة إحصائية للبراعة الاستراتيجية بأبعادها (استكشاف الفرص، استغلال الفرص، تجنب التهديدات) في إدارة المشاريع بأبعادها مجتمعة (إدارة نطاق المشروع، إدارة الجول الزمني للمشروع، إدارة تكلفة المشروع، إدارة جودة المشروع) في شركات المقاولات الأردنية. وفي ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة، قدمت مجموعة من التوصيات منها: -ضرورة العمل على تخصيص وحدات إدارية متخصصة في شركات المقاولات الأردنية لتبني ثقافة الفكر الاستراتيجي لتعزيز أنشطة البراعة الاستراتيجية لما لها من دور كبير في تحقيق أهدافها ونجاح مشاريعها. -تعريف كافة موظفي شركات المقاولات الأردنية بمستوياتها الإدارية بأهمية البراعة الاستراتيجية وفوائدها والعمل على تحفيز روح المبادرة بين الموظفين وإكسابهم العديد من المهارات الجديدة والدورات التدريبية. -ضرورة التأكيد على زيادة الاهتمام بأهمية التنبؤ المسبق بالتهديدات والمخاطر المحيطة بمشاريعها وذلك بوضع سيناريوهات وخطط مسبقة وتحديد أهميتها وأولوية الاستجابة لها وتخصيص الموارد اللازمة لتجنبها.	
العبد اللات، (2021)	7. الدراسة
هدفت هذه الدراسة إل التعرف على الحاكمية الرشيدة وأثرها في إدارة المشاريع في أمانة عمان الكبرى.	أهداف الدراسة
الحاكمية الرشيدة بدلالة أبعادها(الشفافية، المساءلة، المشاركة، النزاهة، الإنصاف)	المتغير المستقل

إدارة المشاريع بدلالة أبعادها (إدارة الجودة، إدارة الجدول الزمني، إدارة التكلفة)	المتغير التابع
لتحقيق أهداف الدراسة تم تطوير استبانة وتوزيعها على العاملين في إدارة المشاريع بأمانة عمان الكبرى والبالغ عددهم (150) موظفاً، وتم استرداد (138) منها، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي	منهجية البحث
قد توصلت الدراسة إلى وجود أثر للحاكمية الرشيدة بدلالة أبعادها (الشفافية، المساءلة، المشاركة، النزاهة، الإنصاف) في إدارة المشاريع بدلالة أبعادها (إدارة الجودة، إدارة الجدول الزمني، إدارة التكلفة) في أمانة عمان الكبرى، كما تبين وجود أثر للحاكمية الرشيدة بدلالة أبعادها (الشفافية، المساءلة، المشاركة، النزاهة، الاتصاف) في كل من إدارة الجودة، إدارة الجدول الزمني بإدارة التكلفة للمشاريع، كما أن بعد الشفافة له أثر في جميع أبعاد إدارة المشاريع (إدارة الجودة، إدارة الجدول الزمني، إدارة التكلفة)، قدمت الدراسة توصيات عدة منها: عمل دراسة مشابهة في القطاع الخاص، كذلك تفعيل الحاكمية الرشيدة في إدارة المشاريع في أمانة عمان الكبرى، وعمل دليل لحاكمية المشاريع يتم تطبيقه في المنظمات الحكومية والخاصة.	أهم النتائج والتوصيات

الدراسات الأجنبية	
(Bond-Barnard, 2018)	الدراسة
هدفت هذه الدراسة للتأكيد على أهمية مستويات عالية من الثقة والتعاون لزيادة احتمال نجاح إدارة المشاريع.	أهداف الدراسة

المتغير المستقل	مستويات عالية من الثقة
المتغير التابع	نجاح إدارة المشاريع.
منهجية البحث	قامت هذه الدراسة بمسح دولي من 151 من ممارسي المشاريع لإثبات أهمية ثقة فريق المشروع والتعاون لزيادة احتمال نجاح المشاريع.
أهم النتائج والتوصيات	وتوصلت الدراسة إلى أن نجاح إدارة المشاريع يصبح أكثر مع تحسن درجة التعاون في فرق المشاريع الذي بدوره يؤدي لزيادة في مستوى الثقة بين أعضاء الفريق. وأظهرت النتائج أن العاملين الرئيسان لنجاح أداء المشروع وتكامل المعرفة والابتكار هي العوامل الستة لدرجة التعاون وهي القرب المادي والالتزام والصراع والتنسيق والعلاقات والحوافز، والعوامل الثلاثة لمستوى الثقة التي تم التحقيق فيها هي التوقعات وتبادل المعرفة والثقة. وأوصت الدراسة بضرورة زيادة الثقة والتعاون في فرق المشاريع لما له من تأثير إيجابي على نجاح
الدراسة	(Fraser-Arnott, 2018)
أهداف الدراسة	هدفت هذه الدراسة لإدخال المكتبات فكرة الجمع بين أدوات وتقنيات إدارة المشاريع وإدارة التغيير لدعم نجاح مشاريعهم، حيث إن الجمع بين هاتين المنهجيتين يمكن أن يساعد المحترفين سيس فقط في تنفيذ مشاريعهم بكفاءة بل على تحقيق أهداف المشروع
المتغير المستقل	إدارة المشاريع ، وإدارة التغيير
المتغير التابع	نجاح المشاريع

تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي	منهجية البحث
وتوصلت الدراسة إلى تطوير كفاءات إدارة التغيير وإدارة المشاريع لأمناء المكتبات من خلال تقديم تفسيرات لإدارة المشاريع وإدارة التغيير والتي تشمل المشورة والأدلة جنبا إلى جنب. وأوصت الدراسة بضرورة الجمع بين إدارة المشاريع وإدارة التغيير لما لها من تأثير على نجاح المشاريع.	أهم النتائج والتوصيات
(zuo etal,, 2018)	الدراسة
هدفت الدراسة لتحديد المهارات الناعمة لإدارة مشاريع البناء، ودراسة تأثير هذه المهارات الناعمة على عوامل نجاح المشروع في صناعة البناء الفيتنامية.	أهداف الدراسة
المهارات الناعمة	المتغير المستقل
نجاح المشروع	المتغير التابع
وتم إجراء مسح استبائي مع 108 من المتخصصين في إدارة المشاريع من صناعة البناء الفيتنامية	منهجية البحث
وتوصلت الدراسة إلى التأكيد على بنية رباعية الأبعاد لعوامل نجاح المشروع في هذه الدراسة وأظهرت النتائج أيضا أن المهارات الناعمة لمديري المشاريع ساهمت بشكل كبير في عوامل نجاح المشروع وبالتالي نجاح المشروع.	أهم النتائج والتوصيات
وأوصت الدراسة بضرورة تحسين المهارات الناعمة للعاملين في إدارة المشاريع لما لها من دور في نجاح المشاريع.	

الدراسة	(Shuaib,2016)
أهداف الدراسة	هدفت هذه الدراسة للتعرف على أداء إدارة المشروع في المملكة العربية السعودية من خلال دراسة استطلاعية في التراكيب الأكثر تأثيراً على نجاح المشروع.
المتغير المستقل	أداء إدارة المشاريع بأبعادها القيادة، طاقم العاملين، الإجراءات والسياسات، شراكات الموارد ، دورة حياة المشروع، مؤشرات الأداء الرئيسية
المتغير التابع	نجاح المشروع
منهجية البحث	تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	وتوصلت الدراسة إلى أن أداء إدارة المشاريع بأبعادها القيادة، طاقم العاملين، الإجراءات والسياسات، شراكات الموارد ، دورة حياة المشروع، مؤشرات الأداء الرئيسية تؤثر على نجاح المشاريع في المملكة العربية السعودية. وأوصت الدراسة بضرورة العمل على تعزيز أبعاد أداء المشاريع لما لها تأثير إيجابي على نجاح المشاريع.

المراجع:

1. خلوف، أنس (2020) ن أثر عمليات إدارة المعرفة في المرونة الاستراتيجية "دراسة ميدانية على المنظمات الصناعية في مدينة حمّاه، مجلة جامعة البعث، سلسلة العلوم الاقتصادية، جامعة البعث، مج42، ع39، سوريا.
2. العدوان، حنان عبد الرحمن، (2019)، أثر تطبيق سيجما ستة الرشيقة في تطوير استراتيجية العمليات في الشركات الصناعية في الأردن، (رسالة ماجستير)، جامعة آل البيت، كلية الاقتصاد والعلوم الادارية.
3. البطنين، عبد الله عيس، (2019)، اثر استخدام استراتيجية التعليل عبر الأجهزة اللوحية في اكساب العمليات على الكسور الاعتيادية لدى طلاب المرحلة الإنسانية، مجلة القراءة والمعرفة، جامعه عين شمس، كلية التربية - الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة، مصر.
4. هنداي، محفوظ، (2023)، اليقظة الاستراتيجية ودورها في نمو المشاريع الريادية، مجلة الباحث الاقتصادي، الجزائر،
5. النجار، محمد فايز جمعه، (٢٠٢٠)، اليقظة الاستراتيجية وأثرها في إدارة المشاريع في شركات الاتصالات الأردنية، المجلة العالمية للاقتصاد والأعمال، مركز رفاد للدراسات والابحاث، مج8، ع3، الأردن.
6. أبو عمره، هناء مازن (٢٠٢٠) أثر البراعة الاستراتيجية في إدارة المشاريع في شركات المقاولات الاردنية (رسالة ماجستير)، جامعة العلوم الإسلامية العالمية كلية الدراسات العليا، الأردن.
7. الطراونة، يوسف ياسين جبرين علي هادي، (2011)، أثر استراتيجية العمليات على إدارة المشاريع الاستراتيجية دراسة تطبيقية على مجموعة نقل الصناعية في الأردن، رسالة ماجستير جامعة الشرق الأوسط، كلية الأعمال، الأردن.
8. العبد اللات، ديماء شوقي عبدالغني، و الشورة، محمد سليم خليف. (2021). أثر الحاكمية الرشيدة في إدارة المشاريع: الدور المعدل للتخطيط لإدارة الأزمات في شركة بالرياض (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان.

المراجع الأجنبية:

1. Bond-Barnard, T. J., Fletcher, L., & Steyn, H. (2018). Linking trust and collaboration in project teams to project management success. *International Journal of Managing Projects in Business*, 11(2), 432-457.
2. Fernando, Y., Walters, T., Ismail, M. N., Seo, Y. W., & Kaimasu, M. (2018). Managing project success using project risk and green supply chain management: A survey of automotive industry. *International Journal of Managing Projects in Business*, 11(2), 332-365
3. Fraser-Arnott, M. (2018). Combining project management and change management for project success in libraries. In *Project management in the library workplace* (Vol. 38, pp. 167-186). Emerald Publishing Limited
4. Shuaib, S. M. S. (2016). Project management performance in Saudi Arabia: an exploratory study into the constructs that most influence project success (Doctoral dissertation).
5. Zuo, J., Zhao, X., Nguyen, Q. B. M., Ma, T., & Gao, S. (2018). Soft skills of construction project management professionals and project success factors: A structural equation model. *Engineering, Construction and Architectural Management*, 25(3), 425-442.

Mid-Ocean University

College of Management

Specialization in Project Management



**The Impact of Operations Strategy on Strategic Project
Management: An Applied Study on Industrial Companies in Riyadh
City**

Preparation:

Faris Mohammed Alhassan - 232001261

Saleh bin ashwan alashwan- 22200450

basim bin bijad Almutairi - 222001885

Supervision:

Dr. Walid Abdul Jawad Saleem Sadiq

Dr. Al-Faisal Abdul Hamid Mohammed Hassan

1445-2024