

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / ماجستير إدارة المخاطر



أثر إدارة المخاطر ومدى تطبيقها على سلامة البيئة التعليمية

بمدينة الرياض

المملكة العربية السعودية

لعام ٢٠٢٣ م

إعداد

نجاح بنت عباس الشمري

هدى بنت سالم الحامد

عبدالله بن محمد النعيمي

إشراف الدكتور : وليد سليمان

العام الدراسي:

٢٠٢٣

بسم الله الرحمن الرحيم

شكرو وتقدير

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات ، الحمد لله حمدا كثيرا طيبا مباركا فيه كما يحب ربُّنا ويرضى ، والحمد لله كما ينبغي لجلال وجهه ، وعظيم سلطانه ، عدد خلقه ، ورضا نفسه ، وزنه عرشه ، ومداد كلماته على ان من علينا بإنجاز هذه الدراسة ، والصلاة والسلام على افضل الخلق نبينا محمد وعلى اله وصحبه وسلم تسليما كثيرا..

وبعد شكر الله تعالى ، يقول النبي ﷺ: (من لا يشكر الناس لا يشكر الله) وقال ﷺ (من صنع إليكم معروفا فكافئوه، فإن لم تجدوا ما تكافئوه؛ فادعوا له حتى تروا أنكم قد كافأتموه) وبهذا نتوجه بالشكر الجزيل الى الدكتور وليد سليمان ، والدكتورة فاطمة مصطفى على ما بذلوه من جهود قيمة وتوجيه سديد في جميع مراحل إعداد هذه الدراسة ، والشكر موصول إلى اعضاء هيئة التدريس وإدارة الجامعة ، وعلى راسهم الدكتور ناصر المحييميد فجزاهم الله خير الجزاء ، ورفع مقامهم في الدنيا والاخرة.

الباحثون

جدول المحتويات

الأرقام	المحتوى	الصفحة
١.	الجزء الأول (مقدمة الدراسة)	
٢.	شكر وتقدير	أ
٣.	جدول المحتويات	ب
٤.	الجداول	هـ
٥.	مستخلص الدراسة باللغة العربية	ز
٦.	مستخلص الدراسة باللغة الإنجليزية	ح
٧.	الجزء الثاني الفصل الأول (الإطار النظري للدراسة)	
٨.	المقدمة	١
٩.	مشكلة الدراسة	٢
١٠.	أهمية الدراسة	٣
١١.	أهداف الدراسة	٣
١٢.	أسئلة الدراسة	٤
١٣.	الدراسات السابقة	٤
١٤.	المنهجية وطرق البحث	١٧
١٥.	أدوات الدراسة	١٧
١٦.	حدود الدراسة	١٧
١٧.	متغيرات الدراسة	١٨

١٨	الفرضيات النظرية للدراسة	.١٨
	الفصل الثاني (إدارة المخاطر)	.١٩
١٩	مفهوم الإدارة	.٢٠
٢٠	مستويات الإدارة	.٢١
٢١	مفهوم الخطر	.٢٢
٢٢	مفهوم إدارة المخاطر	.٢٣
٢٢	التطور التاريخي لإدارة المخاطر	.٢٤
٢٣	أهداف إدارة المخاطر	.٢٥
٢٤	أهمية إدارة المخاطر	.٢٦
٢٦	خطوات إدارة المخاطر	.٢٧
٢٧	عملية إدارة المخاطر	.٢٨
٢٨	مصفوفه القرار	.٢٩
٢٩	استراتيجيات إدارة المخاطر	.٣٠
٣٠	أطر ومعايير إدارة المخاطر	.٣١
	الفرع الثاني (الإدارة المدرسية)	.٣٢
٣٥	الإدارة المدرسية	.٣٣
٣٥	إدارة المخاطر المدرسية	.٣٤
٣٦	أهمية إدارة المخاطر المدرسية	.٣٥
٣٧	أهداف إدارة المخاطر المدرسية	.٣٦
٣٧	متطلبات إدارة المخاطر في المدارس	.٣٧
٣٨	معوقات إدارة المخاطر بالمدرسة	.٣٨

٣٩	الفصل الثالث (البيئة التعليمية)	
٣٩	مفهوم البيئة التعليمية	٤٠
٣٩	تحليل مفردات البيئة التعليمية	٤١
٤٠	البيئة التعليمية الأمانة	٤٢
٤١	وظائف البيئة التعليمية الأمانة	٤٣
٤٢	خصائص البيئة التعليمية الأمانة	٤٤
٤٢	أهداف البيئة التعليمية الأمانة	٤٥
٤٣	أهمية البيئة التعليمية الأمانة	٤٦
٤٤	محاور توفير بيئة تعليمية آمنة	٤٧
	الفصل الرابع (منهجية الدراسة وإجراءاتها)	٤٨
٤٦	منهجية البحث	٤٩
٤٦	مجتمع وعينة الدراسة	٥٠
٤٧	مصادر جمع البيانات والمعلومات	٥١
٤٧	الأساليب الإحصائية	٥٢
٤٧	أداة الدراسة	٥٣
٤٨	صدق أداة الدراسة	٥٤
٥٤	ثبات أداة الدراسة	٥٥
	الفصل الخامس (الإطار التطبيقي)	٥٦
٥٥	تحليل استمارة الاستبيان	٥٧
٦٣	اختبار فروض الدراسة	٥٨

٥٩.	الفصل السادس (الاستنتاجات والتوصيات)
٦٠.	استنتاجات الدراسة
٦١.	التوصيات
٦٢.	الملاحق
٦٣.	الغلاف باللغة الانجليزية
٦٤.	المراجع

الجداول

رقم	المحتوى	الصفحة
١	مستويات موافقة عينة الدراسة على عبارات أداة الدراسة	٤٨
٢	معاملات الارتباط لعبارات المحور الأول	٤٩
٣	معاملات الارتباط لعبارات المحور الثاني	٥٢
٤	نتائج ثبات أداة الدراسة بأسلوب ألفا كرونباخ	٥٤
٥	توزيع أفراد عينة الدراسة وفقا للخصائص الشخصية	٥٥
٦	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوي الموافقة على عبارات التخطيط	٥٦
٧	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوي الموافقة على عبارات التنفيذ	٥٨
٨	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوي الموافقة على عبارات التقويم	٥٩

٦٠	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوي الموافقة على عبارات الصحة والتغذية المدرسية	٩
٦١	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوي الموافقة على عبارات المرافق والتجهيزات	١٠
٦٢	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوي الموافقة على عبارات الارشاد والصحة النفسية	١١
٦٤	تأثير تطبيق إدارة المخاطر على سلامة البيئة التعليمية في مدارس مدينة الرياض	١٢
٦٤	تأثير التخطيط كأحد ابعاد تطبيق إدارة المخاطر على سلامة البيئة التعليمية في مدارس مدينة الرياض	١٣
٦٥	تأثير التنفيذ كأحد ابعاد تطبيق إدارة المخاطر على سلامة البيئة التعليمية في مدارس مدينة الرياض	١٤
٦٦	تأثير التقويم كأحد ابعاد تطبيق إدارة المخاطر على سلامة البيئة التعليمية في مدارس مدينة الرياض	١٥

مستخلص الدراسة باللغة العربية

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على أثر إدارة المخاطر ومدى تطبيقها على سلامة البيئة التعليمية في مدارس مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية ، ونظرا لصعوبة إجراء الحصر الشامل لكافة أفراد مجتمع الدراسة فقد قامت الدراسة باستخدام أسلوب العينات من أجل جمع البيانات المتعلقة بالدراسة حيث تم الاعتماد على أسلوب العينة العشوائية وتم نشر الرابط الخاص بالاستبيان على كافة مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بأفراد مجتمع الدراسة وقد بلغ عدد أفراد عينة الدراسة ١١٤ فرد ، وهم الذين أجابوا على اسئلة استمارة الاستبيان.، واستخدم البحث المنهج الوصفي التحليلي ، قام البحث باستخدام استمارة استبيان كأداة للدراسة الميدانية وتكونت استمارة الاستبيان من ثلاث أقسام يتضمن القسم الأول البيانات الشخصية لأفراد عينة الدراسة (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة الوظيفية) ويشتمل القسم الثاني علي العبارات المتعلقة بمحور (إدارة المخاطر) والذي ينقسم الي ثلاثة ابعاد (التخطيط، التنفيذ، التقويم) ويتضمن ٣٦ عبارة ويشتمل القسم الثالث علي العبارات المتعلقة بمحور سلامة البيئة التعليمية والذي ينقسم إلى ثلاثة ابعاد (الصحة والتغذية المدرسية، المرافق والتجهيزات، الارشاد والصحة النفسية) ويتضمن ٢١ عبارة وتم استخدام مقياس ليكرت ذو الخمس درجات الذي يتكون من موافق جدا (٥)، موافق (٤)، محايد (٣)، غير موافق (٢)، غير موافق جدا (١) في الإجابة على أسئلة محاور الدراسة . وقد تم التأكد من صدق الاستبانة وثباتها، وتبين في نتائج الدراسة وجود مستوى مرتفع من توافر سلامة البيئة التعليمية في مدارس مدينة الرياض من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي لعبارات محور سلامة البيئة التعليمية ٤,١٤٢ بانحراف معياري ٠,٩٤٤ .

وفي ضوء النتائج قدمت الدراسة توصيات عدة من أهمها ضرورة العمل علي زيادة قدرات ومهارات العاملين في مدارس مدينة الرياض على مواجهة وإدارة المخاطر من خلال توفير البرامج والدورات التدريبية عن كافة الأساليب والوسائل الحديثة المستخدمة في مجال إدارة المخاطر ، والعمل على الحفاظ على المستوى المتميز من جودة تطبيق إدارة المخاطر العاملين في مدارس مدينة الرياض من خلال توفير كافة الإمكانيات والاحتياجات التي تساهم في تحقيق ذلك مع الاهتمام بتطبيق الأساليب الحديثة والتكنولوجية في مجال إدارة المخاطر .

الكلمات المفتاحية : الإدارة ، الخطر ، إدارة المخاطر ، الإدارة المدرسية ، البيئة التعليمية .

مستخلص الدراسة باللغة الإنجليزية

This study aimed to identify the impact of risk management and the extent of its application on the safety of the educational environment in the schools of the city of Riyadh in the Kingdom of Saudi Arabia, and due to the difficulty of conducting a comprehensive inventory of all members of the study community, the study used the method of samples in order to collect data related to the study, where the random sample method was relied on and the link to the questionnaire was published on all social networking sites for members of the study community, and the number of members of the study sample reached 114 individuals, namely Who answered the questions of the questionnaire form., and the research used the descriptive analytical approach, the research used a questionnaire form as a tool for field study and the questionnaire form consisted of three sections The first section includes the personal data of the members of the study sample (gender, age, academic qualification, number of years of job experience) and the second section includes phrases related to the axis (risk management), which is divided into three dimensions (planning, implementation, evaluation) and includes 36 phrases and the third section includes phrases related to the axis The safety of the educational environment, which is divided into three dimensions (health and school nutrition, facilities and equipment, counseling and mental health) and includes 21 phrases and the five-degree Likert scale, which consists of very agree (5), agree (4), neutral (3), disagree (2), very disagree (1) was used to answer the questions of the study axes. The validity and stability of the questionnaire was confirmed, and the results of the study showed a high level of availability of educational environment safety in the schools of Riyadh from the point of view of the study sample, where the value of the arithmetic mean of the phrases of the educational environment safety axis was 4.142 with a standard deviation of 0.944

In light of the results, the study made several recommendations, the most important of which is the need to work to increase the capabilities and skills of workers in Riyadh schools to face and manage risks by providing programs and training courses on all modern methods and means used in the field of risk management, and working to maintain the distinguished level of quality of the application of risk management workers in Riyadh schools by providing all the possibilities and needs that contribute to achieving this with interest in the application of modern and technological methods in the field of risk management.

Keywords: management, risk, risk management, school management, educational environment

الجزء الثاني

(الإطار النظري للدراسة)

الفصل الأول

مقدمة

تحظى سلامة البيئة التعليمية بأهمية كبيرة لدى القائمين على المؤسسات التعليمية في مدينة الرياض حيث ان ذلك يؤثر بشكل مباشر على صحة وسلامة جميع أفراد المجتمع التعليمي. ومن أجل ضمان سلامة هذه البيئة، لا بد ان يعتنى بإدارة المخاطر فيها، والتأكد من تحقيق أهدافها لدى جميع المنتسبين لمؤسسات التعليم والاهتمام بشموليتها بجميع نواحيها.

وتهدف إدارة المخاطر إلى تحديد وتقييم المخاطر المحتملة التي يمكن أن تؤثر على البيئة التعليمية واتخاذ الإجراءات اللازمة للحد من تلك المخاطر أو التعامل معها بطريقة فعالة من خلال تطبيق نهج إدارة المخاطر.

ويتعين على المؤسسات التعليمية تحديد المخاطر المحتملة مثل المخاطر الفكرية ، والإدارية والمالية والصحية والمبنى والتجهيزات وتقنية المعلومات وغيرها من المخاطر التي قد تؤثر على سلامة البيئة التعليمية.

وبواسطة تطبيق إدارة المخاطر، يمكن أن يتم الكشف عن المخاطر المحتملة ، وتحليلها ، وتقييمها ، ومراقبتها وتحسين تدابير الوقاية المتعلقة بها ، وذلك يتطلب وجود سياسات وإجراءات واضحة ومناسبة للتعامل مع المخاطر بالإضافة إلى دعم الإدارة المستمر لهذه العملية.

وبالتالي، فإن إدارة المخاطر تلعب دورًا حاسمًا في المحافظة على سلامة البيئة التعليمية ، وتساهم في توفير بيئة صحية ، وأمنة ، ومريحة للطلاب ، والمعلمين ، وبقية أفراد المجتمع التعليمي، مما يعزز الاستفادة المثلى من عملية التعلم.

مشكلة الدراسة

برزت الحاجة إلى الدراسة الحالية من أهمية دراسة المخاطر في المدارس الحكومية بهدف تحسين عمليات التعليم والتعلم وتوفير بيئات مدرسية آمنة وسليمة خالية من المخاطر والتهديدات لجميع العاملين، وللتأكيد على اتخاذ إجراءات منظمة للحد من المخاطر وتلافي حدوثها، وإلى حاجة الميدان التربوي إلى استراتيجية لإدارة المخاطر؛ بما يساعدهم في تقديم الخدمة بجودة عالية، وفي هذا الشأن أشار كيشك واوكاجا ، Kishk, M and Ukaga. C (٢٠٠٨) إلى تأثير إدارة المخاطر في نجاح أي مشروع في المؤسسة وأن من أهم أسباب فشل المشاريع قلة التعامل مع إدارة المخاطر، وقد أشار محمد (٢٠١٠) إلى أهمية إشراك كل العاملين في المنظمة في تعريف المخاطر وطرق إدارتها والتحكم بها، كما أظهرت دراسة أرتيميه والمهيرات (٢٠١٧, Itemeh. & Al Mhirat) أن هناك علاقة إيجابية كبيرة بين عناصر إدارة المخاطر (تخطيط المخاطر وتعريفها ، تحليل المخاطر، والاستجابة للخطر، وتقييم ومراجعة المخاطر) في تحقيق الأداء الناجح، وبينت التغذية الراجعة في دراسة جوربيان وآخرون (٢٠١١) رضا ووعي عال من مديري المدارس بعد تنفيذ نظام مقترح في إدارة المخاطر. وأوصت دراسة موانجي وكواسيرا (٢٠١٦) صانعي القرار في قطاع التعليم بتطوير برامج تدريبية على إدارة المخاطر تركز على عمليات إدارة المخاطر الأربعة (تحديد وتحليل المخاطر وعلاج والسيطرة على المخاطر).

كما أوصت إدارات المدارس بالتركيز على تطوير سياسة مكتوبة لإدارة المخاطر في مدارسهم، ومن خلال علاقة الباحث بقيادة المدارس الحكومية، واللقاءات والاجتماعات المتكررة معهم ومعايشته واقع العمل الإداري المدرسي، لمس حاجة الميدان التربوي للمعرفة والمهارات والاتجاهات المرتبطة بإدارة المخاطر المحتملة التي قد تتعرض لها المدارس. المخلفي (٢٠١٩)

أهمية الدراسة

تأتي أهمية الدراسة من أهمية مرتادي هذه المنشآت والذين هم ابناؤنا الذين عقدت عليهم الآمال بعد الله عز وجل وهم أهم داعم للمجتمع .

و البيئة المدرسية هي المؤثر الاقوى في اخراج جيل كامل بأفكاره واهتماماته وثقافته فأما ان يرتقي بمجتمعه ويكون في مصاف المجتمعات الرائدة في العالم ، او ان يكون سببا في انحدار مستواه الى مستويات متدنية بين الدول .

فمن اهم المهمات إيجاد بيئة تعليمية آمنة من أنواع المخاطر بإشكالها المختلفة وتحقيق رؤية ورسالة واهداف القائمين على المؤسسات التعليمية

أهداف الدراسة

تتمثل اهداف الدراسة فيما يلي :

- التعريف بمفهوم إدارة المخاطر وأهمية تطبيقها في كافة نواحي البيئة المدرسية وبيان أهدافها وخطوات تنفيذها.
- التعريف بالبيئة التعليمية الآمنة وبيان أهميتها وأهدافها وخصائصها .
- الكشف عن وجود أثر لتطبيق إدارة المخاطر على سلامة البيئة التعليمية في مدارس مدينة الرياض.
- الكشف عن وجود أثر للتخطيط كأحد ابعاد تطبيق إدارة المخاطر على سلامة البيئة التعليمية في مدارس مدينة الرياض.
- الكشف عن وجود أثر للتنفيذ كأحد ابعاد تطبيق إدارة المخاطر على سلامة البيئة التعليمية في مدارس مدينة الرياض.
- الكشف عن وجود أثر للتقويم كأحد ابعاد تطبيق إدارة المخاطر على سلامة البيئة التعليمية في مدارس مدينة الرياض.

أسئلة الدراسة

أولاً: السؤال الرئيسي: هل يوجد أثر لتطبيق إدارة المخاطر على سلامة البيئة التعليمية في مدارس مدينة الرياض؟

ثانياً: الأسئلة الفرعية:

- ١- هل يوجد أثر للتخطيط كأحد ابعاد تطبيق إدارة المخاطر على سلامة البيئة التعليمية في مدارس مدينة الرياض؟
- ٢- هل يوجد أثر للتنفيذ كأحد ابعاد تطبيق إدارة المخاطر على سلامة البيئة التعليمية في مدارس مدينة الرياض؟
- ٣- هل يوجد أثر للتقويم كأحد ابعاد تطبيق إدارة المخاطر على سلامة البيئة التعليمية في مدارس مدينة الرياض؟

الدراسات السابقة

أولاً: الدراسات السابقة باللغة العربية:

١- العنزي والدليمي (٢٠١٥) هدفت الدراسة إلى التعرف على تأثير إدارة المخاطر وفوائدها في المنظمات و توصلت

الدراسة الى الاستنتاجات والتوصيات الآتية:

- ١- الاستنتاجات: أ - ضعف الوعي بأهمية إدارة الخطر لدى المنظمات والأفراد بأهميتها ودورها في حماية المنظمات و التقليل من تأثيرها ، رغم كونها مؤشراً حضارياً و اجتماعياً واقتصادياً مهماً من مؤشرات تطور الشعوب ب- تعاني المنظمات من نقص في الخبرات والكوادر الفنية سواء في العدد أو نوعية الخبرة على مستوى تطبيق إدارة المخاطر. ت- تعد استراتيجيات ادارة الاخطار اداة تسهم في قبول او رفض المخاطر، بل يتعدى ذلك في السيطرة والتحكم بالمخاطر التي تواجه المنظمات ومعالجتها لتحقيق اهداف المنظمة.

- ٢- التوصيات: أ- ضرورة رفع مستوى ادراك الادارات العليا في الشركة ووعيمها بأهمية موضوع ادارة المخاطر، واهميتها في مواجهة المخاطر وتحقيق اهداف المنظمات . ب- تنظيم حلقات دراسية وندوات متكررة داخل العراق وخارجه للقيادات الادارية العليا والوسطى يوضح فيها أبعاد المخاطر وبث ثقافة المخاطر. ت - تكثيف الجهود البحثية باستراتيجيات ادارة المخاطر . ث- ضرورة اعتماد ادارة المخاطر كموضوع منهجي يدرس لطلاب ادارة الاعمال في كليات الادارة والاقتصاد واعتباره مادة اساسية لطلبة الدراسات العليا فيها.

٢- المطيري - خالد مطر (٢٠١٨ - ٢٠١٩) هدفت الدراسة التعرف إلى درجة تطبيق إدارة المخاطر في مدارس المرحلة

المتوسطة في دولة الكويت من وجهة نظر المعلمين في ضوء متغيرات الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة في

مدارس المرحلة المتوسطة ، وتم استخدام المنهج الوصفي المسحي، من خلال تطوير استبانة، تكونت من (٣١) فقرة موزعة على أربعة مجالات وهي التخطيط لإدارة المخاطر، وتنفيذ سياسة إدارة المخاطر، والمتابعة والإشراف الإدارة المخاطر، وتقييم ومراجعة إدارة المخاطر) وتكونت عينة الدراسة من (٤٤٢) معلماً ومعلمة أختيرت بأسلوب العينة العشوائية البسيطة، وتوصلت الدراسة إلى أن درجة تطبيق إدارة المخاطر في مدارس المرحلة المتوسطة في دولة الكويت من وجهة نظر المعلمين جاءت متوسطة ، وجاء ترتيب المجالات المتابعة والإشراف لإدارة المخاطر ثم تنفيذ سياسة إدارة المخاطر ثم تقييم ومراجعة إدارة المخاطر وأخيراً مجال التخطيط لإدارة المخاطر)، ودلت النتائج على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير الجنس ولصالح الذكور، وذلك على جميع المجالات والأداة ككل، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي وسنوات الخبرة ؛ وبناء على النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة بوصي الباحث بإنشاء إدارة كاملة تلحق بالمناطق التعليمية تسمى إدارة المخاطر والأزمات ويكون لها مبنى مستقل وميزانية مستقلة وتوفر لها جميع الإمكانيات المتاحة .

٣- المطيري - سعد (٢٠١٩) هدفت الدراسة إلى التعرف على دور الادارة الجامعية في مواجهة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي على الأمن الفكري لدى طلبة جامعة الكويت.

واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي من خلال تطبيق استبيان على عينة من طلبة جامعة الكويت قوامها ٣٠٠ مفردة..، وتوصلت الدراسة للنتائج التالية أن الادارة تتيح الفرص المتساوية لكل الطلاب للمشاركة في الأنشطة الطلابية، وتهتم الإدارة بالفعاليات التي تعمل على توعية وحماية الطلاب من المخاطر، كما توفر لهم متطلبات تنفيذ الأنشطة التوعوية للطلاب كما أنها تعمل على نبذ أي سلوك يقع تحت دائرة التعصب الاجتماعي، أو القبلي، الفكري، وأنها تهتم الادارة بمقترحات وشكاوي الطلاب التي تهدد أمنهم الفكري داخل الهيئة. وجود علاقة دالة إحصائية بين واقع انتشار الأمن الفكري لدى طلبة جامعة الكويت وطبيعة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي.

وجود علاقة دالة احصائية بين متطلبات تعزيز الأمن الفكري لدى طلبة جامعة الكويت وطبيعة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي. وأوصت الدراسة باعتبار مضامين الأمن الفكري ضمن المقررات الدراسية والأنشطة التي تمارسها الجامعة ضرورة ملحة وليست نوعاً من الترف وإيجاد آليات للتنسيق بين الأجهزة المعنية ومؤسسات

وقطاعات المجتمع والأسر بالتعاون مع الجامعة في دعم المنظومة القيمية السمحة وتقليد النعرات التي تهدم المجتمع وتهدد استقراره.

٤- دراسة المخلفي (٢٠١٩). هدفت الدراسة إلى الكشف عن درجة تطبيق إدارة المخاطر لدى قادة المدارس الحكومية في منطقة القصيم ، وتوفير قاعدة بيانات واضحة ودقيقة للاحتياجات التدريبية حول إدارة المخاطر لقادة المدارس في منطقة القصيم. و تطوير كفايات قادة المدارس في إدارة المخاطر في منطقة القصيم. وكان منهج الدراسة هو المنهج الوصفي التحليلي، وذلك من خلال جمع وتحليل بيانات المشكلة البحثية باستخدام الاستبانة التي تم تطبيقها على قادة المدارس بمنطقة القصيم في المملكة العربية السعودية.

توصيات الدراسة : تنظيم برامج تدريبية لقادة المدارس المتوسطة والثانوية في منطقة القصيم لتعزيز الوعي لتيم بمهارات إدارة المخاطر المدرسية تخطيطاً وتنفيذاً وتقويماً، وتفعيل دليل عام الإستراتيجية إدارة المخاطر في مدارس التعليم العام في منطقة القصيم ونشر ثقافة إدارة المخاطر في مدارس التعليم العام وتحديد الاحتياجات الواقعية في مدارس التعليم العام لتفعيل نظام التقويم إدارة المخاطر.

٥- دراسة القحطاني (٢٠٢٠) هدفت الدراسة إلى الكشف عن درجة تطبيق إدارة المخاطر لدى مديري مدارس الهيئة الملكية بالجبيل توفير قاعدة بيانات واضحة ودقيقة للاحتياجات التدريبية حول إدارة المخاطر المديري المدارس في الهيئة الملكية بالجبيل.

منهجية الدراسة وإجراءاتها : تم استعراض سريع لمنهجية الدراسة الميدانية، وإجراءاتها التي استخدمت لتنفيذ الدراسة، وتحقيق أهدافها، بدءاً بتوضيح المنهج المستخدم، ومن ثم التعرف على مجتمع وعينة الدراسة وما تميزت به من خصائص، بالإضافة إلى توضيح كيفية تصميم البيانات، وآلية التحقق من صدقها وثباتها والأساليب الإحصائية المستخدمة في معالجة البيانات وعرضاً لأهم النتائج، وفيما يلي عرضاً موجزاً لذلك: أداة جمع

منهج الدراسة : استخدم الباحث المنهج الوصفي (المسحي)؛ باعتباره المنهج العلمي الأكثر مناسبة لطبيعة الدراسة الحالية. نتائج الدراسة: جاءت أهم نتائج الدراسة كالتالي: أولاً: إجابة السؤال الأول: ما درجة تطبيق إدارة المخاطر لدى مديري مدارس الهيئة الملكية بالجبيل ؟

أفراد الدراسة موافقون بدرجة كبيرة على درجة تطبيق إدارة المخاطر لدى مديري مدارس الهيئة الملكية بالجبيل بمتوسط (٣.٥١ من ٥) ، وأتضح من النتائج أن أبرز ملامح تطبيق إدارة المخاطر لدى مديري مدارس الهيئة الملكية

بالجبل تمثلت في بعد تنفيذ إدارة المخاطر بمتوسط (٣.٦٥ من ٥) ، يليها بعد التخطيط لإدارة المخاطر بمتوسط (٣.٤٢ من ٥) ، وأخيراً جاء بعد تقويم إدارة المخاطر بمتوسط (٣.٣٦ من ٥).

٦- الهباهبة - أماني (٢٠٢٠) هدفت الدراسة الحالية التعرف إلى درجة توافر متطلبات إدارة المخاطر في المدارس الحكومية في محافظة مادبا وعلاقتها بالبيئة التعليمية الآمنة من وجهة نظر المعلمين.

متغيرات الدراسة : شملت الدراسة على المتغيرات التالية: - إدارة المخاطر - البيئة التعليمية الآمنة.

التوصيات : في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها توصي الباحثة بالآتي:

١. إجراء المزيد من البحوث في مجال إدارة المخاطر في جميع المدارس الحكومية والخاصة، وعلى مستوى المملكة، وذلك لأهمية هذه البحوث التي تساعد في حماية الطلبة وجميع العاملين في المدارس.

٢. العمل على زيادة وعي جميع العاملين في المدارس والقطاع التعليمية في مفهوم إدارة المخاطر، ووضع إدارة المخاطر في الخطط التربوية السنوية وذلك للمحافظة على المستوى التعليمي للطلبة وتوفير الأمن والسلامة لكافة العاملين في المدارس. ٣. عقد برامج توعوية عن مفهوم إدارة المخاطر في المدارس. ٤. تدريب وتأهيل إدارات المدارس على اجراءات إعداد خطط لإدارة المخاطر وكيفية تطبيقها وتنفيذها والعمل على تقويمها.

٥ . تكثيف البرامج والمحاضرات التي تهدف توعية الطلبة وأولياء الأمور بالأفكار الضالة وكيفية مواجهتها.

٦. رصد ميزانية لتحسين البنية التحتية للمدارس والتي تحقق توافر بيئة تعليمية آمنة. ٧. تدريب وتأهيل مديري ومديرات المدارس بشكل دوري ومستمر على متطلبات البيئة التعليمية الآمنة، وزيادة وعي كافة العاملين في المدارس بأهمية توفير بيئة تعليمية آمنة تحقق الأهداف التربوية والتعليمية، توافر متطلبات البيئة التعليمية الآمنة.

٨. وضع لجان متخصصة من قبل وزارة التربية والتعليم، لمتابعة البيئات المدرسية والتأكد من إجراء دراسة مماثلة للدراسة الحالية في المدارس الحكومية والخاصة في جميع محافظات المملكة.

٧- شريف - شريف والقرني - شريفة (٢٠٢١) هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة توفر كفايات إدارة الأزمات لدى قائدات مدارس بمحافظة بيشة من وجهة نظر المعلمات، والكشف عما إذا كانت توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) بين متوسطات استجابات عينة الدراسة لدرجة توفر كفايات إدارة الأزمات لدى قائدات مدارس بمحافظة بيشة تعزى لمتغيرات المرحلة التعليمية سنوات الخبرة الدورات التدريبية)، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي الارتباطي، واعتمدت على الاستبانة كأداة لجمع المعلومات والتي طبقت على

عينة بلغت (٢٣٩٥) معلمة بإدارة تعليم محافظة بيشة للعام الدراسي ١٤٤٠ / ١٤٤١ هـ، وتوصلت الدراسة إلى أن درجة توفر كفايات إدارة الأزمات لدى قائدات المدارس بمحافظة بيشة من وجهة نظر المعلمات جاءت عالية في التخطيط والتنظيم والتوجيه والمتابعة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠.٠٥) بين أفراد عينة الدراسة حول درجة توفر كفايات إدارة الأزمات لدى قائدات المدارس بمحافظة بيشة من وجهة نظر المعلمات تعزى لمتغيرات المرحلة التعليمية سنوات الخبرة الدورات التدريبية، وفي ضوء هذه النتائج أوصت الدراسة بضرورة عقد دورات تدريبية وورش عمل لقائدات المدارس حول كفايات إدارة الأزمات.

٨- دراسة شحاتة وبدير (٢٠٢١)، هدفت الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية: استكشاف أسس ومنطلقات إدارة المخاطر الصحية والبيئية بالمؤسسات التعليمية في الفكر الإداري والتربوي المعاصر الوقوف على ملامح الوضع الراهن لواقع إدارة المخاطر الصحية والبيئية بمؤسسات التعليم قبل الجامعي.

طرح رؤية مقترحة الإدارة المخاطر الصحية والبيئية بمؤسسات التعليم قبل الجامعي بمصر. منهج البحث: نظرا لطبيعة مشكلة البحث الحالي؛ فإنه قد استخدم المنهج الوصفي وذلك لمناسبته لطبيعة هذا البحث حيث استخدم للتنظير للإطار الفكري لإدارة المخاطرة والتعرف على الواقع الحالي لها في مؤسسات التعليم قبل الجامعي بمصر ومن ثم الوصول إلى استنتاجات قد تسهم في تقديم المقترحات والتوصيات المناسبة لتفعيل وتطوير إدارة المخاطر بهذه المؤسسات.

ثانيا : الدراسات السابقة باللغة الانجليزية :

- ١- Sabir Ali and Fozia Fatima (2016). أجريا تحليلا مقارنا لتدابير السلامة والأمن في المدارس الثانوية العامة والخاصة في إسلام آباد، باكستان. هدفت الدراسة إلى تحديد تدابير السلامة والأمن الشائعة، وتبسيط الضوء على التوحيد في ممارسات السلامة بين مديري المدارس من الذكور والإناث والمدارس الحكومية والخاصة.
- ٢- Sivasankar at al (٢٠١٧) هدفت الدراسة إلى ضمان سلامة ورفاهية الطلاب ، و تركز الدراسة بشكل أساسي على المخاطر والمخاطر المحتملة داخل البيئات المدرسية.
- التوصيات والمتغيرات: يؤكد هذا البحث على الدور الحيوي للمدارس في المجتمع الحديث ، وخاصة في ماليزيا. ويشدد على أنه في حين ينظر إلى المدارس في كثير من الأحيان على أنها بيئات آمنة وصحية ، إلا أن لديها القدرة على إيواء مخاطر ومخاطر مختلفة يمكن أن تؤثر سلبا على رفاهية أولئك الموجودين داخل المجتمع المدرسي ، جسديا واجتماعيا. لمعالجة هذه المخاطر ، أدخلت وزارة السلامة والصحة الماليزية (DOSH) إطار تحديد المخاطر وتقييم المخاطر والتحكم في المخاطر.
- ٣- قدم Oka, Terui, Yamamoto, and Mori (٢٠٢٠) مساهمة كبيرة في مجال التأهب للكوارث في المدارس الابتدائية من خلال اقتراحهم بإجراء تدريب على الإخلاء للاستجابة للكوارث، يعتمد على الأجهزة اللوحية ، قدم بحثهم الرائد ، الذي أجري في يوليو ٢٠٢٠ ، نهجا مبتكرا مصمما خصيصا لأطفال المدارس الابتدائية ، مع الاعتراف بالاحتياجات والتحديات الفريدة التي تواجهها هذه الديموغرافية في سيناريوهات الكوارث ، وسعت الدراسة في جوهرها إلى معالجة شاغل بالغ الأهمية: كيف يمكن لأطفال المدارس الابتدائية أن يكونوا أفضل استعدادا للاستجابة للكوارث بفعالية؟ غالبا ما تشكل النهج التقليدية للتدريبات على الكوارث صعوبات للأطفال الصغار ، نظرا للتعقيدات والقلق المرتبط بسيناريوهات الإخلاء ، أدرك Oka وفريقه الحاجة إلى نهج أكثر تفصيلا يركز على الطفل ، وبالتالي اقترحوا استخدام تكنولوجيا الأجهزة اللوحية لتعزيز التأهب للكوارث. ويدور جوهر بحثهم حول تقييم تدريبات الإخلاء القائمة على الأجهزة اللوحية. من خلال فحص دقيق ، وسلطت الدراسة الضوء على كيفية توفير هذه التدريبات تجربة تعليمية متعددة الاستخدامات. من خلال الاستفادة من الأجهزة اللوحية ، تم منح الأطفال المرونة لتبني مناهج مختلفة لنفس مهمة الإخلاء ، وبالتالي اكتساب فهم أعمق وأكثر دقة لسيناريوهات الكوارث. على وجه الخصوص ، عرضت الدراسة طريقتين متميزتين للتعلم القائم

على الأجهزة اللوحية: تعلم MAP ، الذي يتميز بعرض الخرائط المستوية ، وتعلم التجول الافتراضي ، الذي قدم تجربة تشبه محاكاة الإخلاء الواقعية. تم تصميم هذه الأساليب لتلبية تفضيلات وسيناريوهات التعلم المتنوعة. تم تحديد تعلم MAP على أنه مناسب بشكل خاص لنقل المعرفة المتعلقة بطرق الإخلاء وتحديد المواقع الآمنة - وهي مهارة حاسمة أثناء الكوارث ، سمحت الخرائط المستوية للأطفال بالتفاعل مع المعلومات بطريقة واضحة ومباشرة ، مما يضمن الفهم الفعال.

من ناحية أخرى ، ظهر تعلم التجول الافتراضي كأداة قيمة لتمكين الأطفال من الانغماس في سيناريوهات محاكاة الكوارث. أتاح هذا النهج فرصة للمتعلمين لتجربة تحديات وتعقيدات عمليات الإخلاء في العالم الحقيقي ، وبالتالي تعزيز تقدير أعمق للتأهب للكوارث على وجه التحديد ، قدم Aka وزملاؤه (٢٠٢٠) اقتراحا مستقبليا يلبي حاجة ملحة في مجال التأهب للكوارث للأطفال المدارس الابتدائية ، من خلال تسخير إمكانات تكنولوجيا الأجهزة اللوحية ، أحدث نهجهم ثورة في الطريقة التي يتفاعل بها الطلاب الصغار مع سيناريوهات الكوارث ويفهمونها. لا يقدم هذا البحث حولا مبتكرة فحسب ، بل يؤكد أيضا على أهمية تكييف الأساليب التعليمية مع الاحتياجات الفريدة لمختلف التركيبة السكانية للمتعلمين.

٤- (٢٠٢٠) Alghamdi et al هدفت الدراسة إلى فحص ما إذا كانت الفصول الدراسية في المدارس الابتدائية في المملكة العربية السعودية تحتوي على هيدروكربونات عطرية متعددة الحلقات (PAHs). ركز هذا البحث بشكل أساسي على التأكيد على المخاطر الصحية المحتملة التي تشكلها الملوثات الداخلية. علاوة على ذلك، شملت عينة البحث في هذه الدراسة فصول المدارس الابتدائية في المملكة العربية السعودية. اهم التوصيات والمتغيرات: نتيجة لتحقيقهم ، أكدت نتائج هذا البحث بقوة على التوصية بتنفيذ تدابير إدارة جودة الهواء الداخلي. واعتبر ذلك ضروريا لضمان بيئة آمنة للطلاب.

٥- أجرى Ali (2021) دراسة ركزت على تدابير السلامة في مباني المدارس الحكومية القديمة ، وتحديدًا في هشتاغري ، منطقة بيشاور. كان الهدف هو تحليل تدابير السلامة للمخاطر المتعددة. أكد البحث على أهمية إعطاء الأولوية لتنظيم جودة الهواء الداخلي للحفاظ على جو آمن وصحي للطلاب.

٦- قدم Cui (2021) نموذج تقييم لمكافحة الحرائق وخطط الإخلاء في حالات الطوارئ. وشددت الدراسة على التدابير الاستباقية لضمان سلامة الأفراد داخل مباني المدارس، لا سيما في حالات الطوارئ المتعلقة بالحرائق.

٧- أكد **Abashkin و Goikalov و Usolkin (2021)** على أهمية إجراءات الإخلاء في الوقت المناسب أثناء حالات الطوارئ المتعلقة بالحرائق داخل المؤسسات التعليمية العامة. سلط بحثهم الضوء على الحاجة إلى خطط وإجراءات إخلاء فعالة للتخفيف من المخاطر المحتملة على الطلاب والموظفين أثناء مثل هذه الحوادث.

٨- أجرى **Oginni, Olajide, and Adegorite (2022)** دراسة حول الفعالية النسبية لمشاركة الطلاب في ممارسات السلامة في مختبرات العلوم الأساسية داخل المدارس الإعدادية في ولاية لاغوس. كان هدفهم هو تقييم دور الطلاب في ممارسة تدابير السلامة ، مما يعزز الحاجة الملحة لحماية الطلاب داخل البيئات التعليمية.

٩- بالإشارة إلى **Ridei et al (٢٠٢٢)** الذي أجرى استكشافا متعمقا لجوانب الجودة وسلامة الحياة المضمنة في السياسات التعليمية للمؤسسات التعليمية الأوكرانية. قدمت دراستهم رؤية مهمة حول ديناميكيات السياسات التعليمية وتأثيرها العميق على رفاهية وسلامة الطلاب والمعلمين على حد سواء. وكان أحد الموضوعات الرئيسية التي تم تسليط الضوء عليها في بحثهم هو الدور المحوري للعمال كمحفز لتعزيز الجودة والسلامة في الأنشطة الحياتية، لا سيما في سياق السياسات التعليمية. وشدد المؤلفون على أن مستوى التوظيف داخل منطقة أو بلد ما يؤثر بشكل كبير على جودة التعليم المقدم والسلامة العامة للأفراد المشاركين في النظام التعليمي. وفي المناطق التي تتسم بالاستقرار الاقتصادي وفرص العمل القوية، تميل جودة التعليم إلى أن تكون أعلى، حيث يمكن للمؤسسات تخصيص المزيد من الموارد لتعزيز تدابير السلامة والمعايير التعليمية. وعلى العكس من ذلك، في المناطق التي تتصارع مع التحديات الاقتصادية والسياسية التي تعوق العمالة، وقد تتعرض جودة التعليم وسلامته للخطر.

تعد الدراسة التي أجرتها ريدي وزملاؤها بمثابة تذكير مؤثر بالتفاعل المعقد بين التوظيف والسياسات التعليمية والسلامة. ويشدد على الحاجة الماسة إلى سياسات تعطي الأولوية لكل من جودة التعليم وسلامة الطلاب والمعلمين ، مع الاعتراف بأن هذه العوامل مرتبطة ارتباطا جوهريا .

علاوة على ذلك، يسلط البحث الضوء على ضرورة أن يأخذ صانعو السياسات التعليمية في الاعتبار السياق الاجتماعي والاقتصادي الأوسع عند صياغة السياسات، بهدف تحسين جودة التعليم وسلامته. هذا النهج الشامل ضروري لضمان أن المؤسسات التعليمية في أوكرانيا والسياقات المماثلة يمكن أن توفر بيئة آمنة ومثيرة لجميع أصحاب المصلحة.

١٠- Messineva et al (٢٠٢٢) خطوا خطوات كبيرة في مجال السلامة المهنية من خلال تطوير منهجية واسعة

مصممة خصيصا لتقييم ظروف السلامة في المختبرات داخل مؤسسات التعليم العالي. واستخدم نهجهم الرائد تقييما متعدد الأوجه أخذ في الاعتبار عوامل حاسمة مختلفة لضمان إجراء تقييم شامل للأمان ، وتضمنت هذه المنهجية عدة عناصر رئيسية ، بما في ذلك مؤشرات تقييم المخاطر ، وتصنيفات السلامة من الحرائق ، والامتثال لمعايير مكافحة الصحة والوبائية. من خلال دمج هذه المكونات ، قدم الباحثون إطارا شاملا ومتعدد الاستخدامات يمكن تطبيقه عالميا ، مما يسمح بإجراء مقارنة فعالة لمستويات السلامة عبر مختلف المختبرات والمؤسسات التعليمية. لإضافة المزيد ، لا تحدد المنهجية المخاطر المحتملة فحسب ، بل تقدم أيضا نهجا منظما للتخفيف من المخاطر وتعزيز تدابير السلامة. إنه يمكن المؤسسات التعليمية من معالجة مخاوف السلامة بشكل استباقي وتنفيذ التحسينات اللازمة ، مما يعزز في نهاية المطاف بيئة أكثر أمانا لكل من الطلاب والموظفين.

لا يساهم عمل Messineva وزملائها في مجال السلامة المهنية فحسب ، بل يعمل أيضا كمورد قيم ل High).

أخيرا ، تسعى المؤسسات إلى ضمان رفاهية مستخدمي مختبراتها وسلامة أنشطتها البحثية والتعليمية

١١- أجرى Gichuhi (٢٠٢٢) تقييما شاملا في فبراير ٢٠٢٢ لتقييم استراتيجيات التأهب للمدارس الابتدائية في

كينيا فيما يتعلق بالحد من مخاطر الكوارث. وسلطت الدراسة الضوء على الأهمية الحاسمة لتنفيذ تدابير فعالة للحد من أخطار الكوارث في إطار نظام المدارس الابتدائية. وبحثت في الثغرات والتحديات الموجودة حاليا في استراتيجيات التأهب وسلطت الضوء على آثارها على سلامة ورفاهية الطلاب والموظفين. وأكدت نتائج البحث الحاجة الملحة إلى اتخاذ تدابير أكثر قوة للحد من مخاطر الكوارث ، بالنظر إلى الموقع الجغرافي لكينيا ، المعرضة لمختلف الكوارث الطبيعية. علاوة على ذلك ، اقترحت الدراسة استراتيجيات مبتكرة لتحفيز كل من المعلمين والطلاب على المشاركة بنشاط في مبادرات التأهب للكوارث ، وتهدف هذه الاستراتيجيات إلى خلق شعور بالمسؤولية والوعي بين المجتمع المدرسي فيما يتعلق بمخاطر الكوارث وأهمية التأهب.

بالإضافة إلى ذلك ، أوصت الدراسة بتطوير برامج مصممة خصيصا للحد من مخاطر الكوارث للمدارس الابتدائية ، ودمجها في المناهج الدراسية العادية لضمان أن يصبح التأهب للكوارث جزءا لا يتجزأ من العملية التعليمية. من خلال القيام بذلك ، يمكن للمدارس تجهيز طلابها وموظفيها بشكل أفضل للاستجابة بفعالية في أوقات الأزمات ، مما يعزز في النهاية سلامة ومرونة المجتمع المدرسي بأكمله (Gichuhi ، ٢٠٢٢).

١٢- ساهم Mubita et al (٢٠٢٣) بشكل كبير في الخطاب حول إدارة السلامة والصحة في المدارس من خلال

دراستهم الشاملة التي أجريت في أبريل ٢٠٢٣. تعد أبحاثهم بمثابة تذكير مؤثر بالأهمية القصوى لإعطاء الأولوية للسلامة والصحة داخل المؤسسات التعليمية، وقد شرعت الدراسة في استكشاف إدارة السلامة والصحة في المدارس ، وتسليط الضوء على المشهد متعدد الأوجه للفوائد والتحديات والآفاق المرتبطة بهذه الجهود الحاسمة ، وأكدت النتائج على التأثير الإيجابي بعيد المدى الذي يمكن أن تحدثه إدارة السلامة والصحة الدؤوبة على مختلف جوانب النظام البيئي التعليمي.

ركز حجر الزاوية في بحثهم على الفوائد الواضحة لإدارة السلامة والصحة داخل المدارس. وثق موبيتا وزملاؤه بدقة كيف يؤدي تنفيذ بروتوكولات السلامة والصحة القوية إلى تحسينات ملموسة في الأداء الأكاديمي. من خلال تعزيز بيئة تعليمية آمنة وصحية ، تمكن المدارس الطلاب من الازدهار أكاديميا ، مما يترجم في النهاية إلى نتائج تعليمية محسنة.

علاوة على ذلك ، سلطت دراستهم الضوء على الدور الفعال لتدابير السلامة والصحة في الحد من التغيب بين الطلاب. عندما تعطي المدارس الأولوية لرفاهية طلابها ، فإن النتيجة هي انخفاض في التغيب المرتبط بالصحة. هذا التخفيض ، كما هو موضح في البحث ، لا يضمن الاستمرارية في التعليم فحسب ، بل يساهم أيضا في الرفاهية العامة للجسم الطلابي.

على الرغم من الفوائد التي لا يمكن إنكارها ، اعترفت الدراسة بصراحة بالتحديات التي تصاحب إدارة السلامة والصحة في المدارس. برز الامتثال القانوني والتنظيمي كتحدٍ ملحوظ ، حيث تنتقل المؤسسات التعليمية في شبكة معقدة من القوانين واللوائح لضمان الالتزام بمعايير السلامة.

كما تطرق البحث إلى الجوانب الحاسمة مثل تقييم المخاطر والتأهب لحالات الطوارئ والحاجة الملحة للتدريب والتعليم المستمرين ، من خلال مواجهة هذه التحديات وجها لوجه ، دعا Mubita و Milupi و Kalimaposo (٢٠٢٣) إلى اتباع نهج شامل لإدارة السلامة والصحة في المدارس. ربما يكون أحد أكثر الجوانب تفاؤلا في دراستهم هو استكشاف آفاق إدارة السلامة والصحة في المؤسسات التعليمية. أشاد المؤلفون بالزخم المتزايد وراء مبادرات الصحة والعافية في المدارس ، حيث تخصص المؤسسات بشكل متزايد الموارد والدعم لهذه المساعي الحاسمة.

١٣- Alzahrani(٢٠٢٣) هدفت الدراسة إلى الخوض في المدارس الصحية في المملكة العربية السعودية. يهدف

هذا البحث على وجه التحديد إلى التركيز على مواءمة الممارسات المعززة للصحة مع البيئة التعليمية.

وتكونت عينة الدراسة من مؤسسات تعليمية مختلفة في المملكة العربية السعودية.

التوصيات والمتغيرات: أثناء تحليل البيانات ، كشفت الدراسة عن فجوة كبيرة بين الإطار المثالي لممارسات تعزيز

الصحة والتنفيذ الحالي داخل هذه المؤسسات التعليمية. ونتيجة لذلك، سلطت الدراسة الضوء على أهمية

الجهود التعاونية بين قطاعي الصحة والتعليم كتوصية حاسمة لتعزيز صحة الطلاب بشكل فعال .

١٤- Kim et al (٢٠٢٣) هدفت الدراسة إلى تقييم برنامج فحص التطعيم المدرسي (SVCP) في كوريا الجنوبية. وركز

هذا البحث بشكل خاص على فهم دور المدارس في زيادة تغطية التطعيم بين الطلاب. تضمنت عينة الدراسة

مشاركين من مدارس كوريا الجنوبية.

أهم التوصيات والمتغيرات: سلطت نتائج الدراسة الضوء على فعالية SVCP في تعزيز امتصاص التطعيم. علاوة

على ذلك ، أكد على التوصية الحاسمة للتعاون الوثيق بين السلطات الصحية والتعليمية لضمان نجاح برامج

التطعيم .

١٥- في دراسة Wu et al. (2023) ، كان الغرض الأساسي هو فحص سلامة التطعيم المتأخر لدى الأطفال في شنغهاي

، الصين. ركز هذا البحث بشكل خاص على فهم جوانب السلامة المتعلقة بتأخير التطعيمات. تألفت عينة

الدراسة من أطفال في شنغهاي ، الصين.

التوصيات والمتغيرات: أكدت نتائج البحث بقوة على أهمية الحفاظ على جداول التحصين. علاوة على ذلك ، سلط

الضوء على سلامة التطعيم المتأخر ، بما يتماشى بشكل وثيق مع تركيز أبحاثنا على متطلبات التطعيم وصحة

الطلاب .

١٦- قام Yang et al. (2023) باستكشاف التسجيل المؤقت في الولايات المتحدة ، والذي يعزى إلى متطلبات التطعيم.

كان الغرض الأساسي منها هو التحقيق في هذه الظاهرة والكشف عن الاختلافات في قوانين الولاية ، وكذلك نسبة

الطلاب المسجلين مؤقتا.

عينة: شملت عينة الدراسة المسجلين المؤقتين في ولايات مختلفة داخل الولايات المتحدة'

التوصيات والمتغيرات: أكدت نتائج البحث على أهمية الحد من التسجيل المؤقت كوسيلة لتعزيز تغطية التطعيم.

عززت هذه النتائج أيضا اهتمامنا بتطوير استراتيجيات تطعيم فعالة .

١٧- Fereig et al. (2023) هدفت الدراسة إلى تقديم رؤى قيمة حول علم الأمراض وعلم الأوبئة والسيطرة على أمراض الأوليات في البيئات البيطرية و بالرغم من كون الدراسة كان تركيزها على صحة الحيوان إلا ان طبيعة الامراض الطفيلية يشترك فيها الحيوان و الانسان ايضاً و تعزز الصحة في البيئة التعليمية وسلط هذا البحث الضوء بشكل خاص على الطبيعة المعقدة للأمراض الطفيلية وشدد على أهمية السيطرة على هذه الأمراض من أجل رفاهية كل من الحيوانات والبشر. تلفت الدراسة الى الانتباه إلى أهمية تعزيز الصحة ومكافحة الأمراض في سياق البيئات التعليمية.

١٨- Manickam et al. (٢٠٢٣) تعمق في تعقيدات نظام مراقبة سلامة الطفل القائم على إنترنت الأشياء (IoT) في مراجعتهم الشاملة التي أجريت في يونيو ٢٠٢٣. سلطت دراستهم الضوء على القدرات متعددة الأوجه لهذا النظام المبتكر ، وسلطت الضوء على إمكاناته لإحداث ثورة في سلامة الأطفال.

يعمل نظام مراقبة سلامة الأطفال القائم على إنترنت الأشياء ، كما أوضحه مانيكام وزملاؤه ، في طليعة التطورات التكنولوجية ، مما يسمح بمراقبة الأطفال وتتبعهم في الوقت الفعلي في بيئات متنوعة. من خلال تسخير قوة أجهزة الاستشعار والأجهزة التي تدعم إنترنت الأشياء ، يمكن هذا النظام الآباء ومقدمي الرعاية من القدرة على الإشراف على مكان وجود الطفل وأنشطته وحتى العلامات الحيوية.

ومن السمات البارزة لهذا النظام، التي تم التأكيد عليها في استعراضهم، استخدامه لتكنولوجيا السياج الجغرافي. تتيح إمكانية السياج الجغرافي هذه إنشاء مناطق وحدود آمنة ، وإخطار مقدمي الرعاية على الفور إذا غامر الطفل بتجاوز هذه الحدود المحددة مسبقا. ويعمل نظام الإنذار الاستباقي هذا كطبقة حاسمة من الحماية، مما يضمن بقاء الأطفال ضمن معايير آمنة.

علاوة على ذلك ، يوفر دمج تحليلات البيانات في إطار إنترنت الأشياء رؤى لا تقدر بثمن حول روتين الطفل وسلوكياته ورفاهيته العامة ، إن قدرة النظام على اكتشاف المخاطر المحتملة وتعزيز بروتوكولات السلامة بناء على هذه البيانات هي شهادة على نهجه الاستباقي لسلامة الأطفال.

ربما يكون أحد الجوانب الأكثر إلحاحا التي أبرزها Manickam et al (٢٠٢٣) هو آلية الاستجابة الفورية للنظام في حالات الطوارئ. في حالة حدوث أزمة أو حالة طوارئ ، يقوم النظام بإخطار الوالدين أو الأوصياء بسرعة ، مما

يتيح تدخلات سريعة ومستنيرة. يمكن أن تكون هذه القدرة منقذا حرقيا ، مما يؤكد التأثير العميق لتكنولوجيا إنترنت الأشياء على سلامة الأطفال.

بالإضافة إلى وظائفه الأساسية ، يعزز نظام مراقبة سلامة الأطفال القائم على إنترنت الأشياء التعاون والتواصل المعزز بين الآباء ومقدمي الرعاية والمؤسسات التعليمية. يضمن هذا النظام البيئي التعاوني أن تظل سلامة الأطفال أولوية جماعية ، حيث يشارك جميع أصحاب المصلحة بنشاط في حماية الأطفال.

لذا ، فإن المراجعة التي أجراها Manickam والمؤلفون المشاركون معه تصور بوضوح إمكانات نظام مراقبة سلامة الأطفال القائم على إنترنت الأشياء لإعادة تعريف نماذج سلامة الأطفال. إنها تدافع عن مستقبل تتكامل فيه التكنولوجيا بسلاسة مع رفاهية جيلنا الأصغر سنا ، مما يوفر الحماية في الوقت الفعلي وراحة البال وشبكة أمان قوية للأطفال ومقدمي الرعاية لهم.

١٩- بالإضافة إلى هذه الدراسات ، استكشف تحقيق حديث أجراه Bo Ram Kim (May 2023) الاستجابة التنظيمية لتهديدات السلامة التي يواجهها أخصائيو الرعاية التعليمية في المدارس ، مع التركيز على متخصصي التعليم المجتمعي في سيول. هدفت الدراسة إلى إنشاء بيئة عمل آمنة لهؤلاء المتخصصين ، وتحديد الأسباب الهيكلية لتهديدات السلامة ، واقتراح استراتيجيات لمواجهة التنظيمية.

٢٠- علاوة على ذلك ، بحثت دراسة أجراها Kingsley Obiekwe and Martha-Rose Ifeoma Uwaezuke (2023) في التدابير الأمنية التي اعتمدها مديرو المدارس في إدارة السلامة في المدارس الثانوية في ولاية أنامبرا ، نيجيريا. قام هذا البحث بتقييم تدابير الأمن المادي والبشري والتكنولوجي وأوصى بتعزيز تدابير الأمن التكنولوجي لإدارة السلامة الاستباقية.

التعقيب على الدراسات السابقة

اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة المخلفي ، ودراسة القحطاني في بيان أهميه معرفه مدى تطبيق إدارة المخاطر في البيئة التعليمية ، واتفقت الدراسة مع دراسة الهباهبة الى بيان اثار وعلاقة إدارة المخاطر بالبيئة التعليمية الآمنة ، وكذلك اتفقت مع اغلب الدراسات كدراسة العنزي والدليعي ودراسة المخلفي على ضرورة رفع مستوى ادارك الإدارات العليا بأهمية موضوع إدارة المخاطر.

وكذلك اتفقت مع دراسة القحطاني ودراسة المخلفي ودراسة شحاتة وبدير والكثير من الدراسات على اعتماد المنهج الوصفي في عمل الدراسة ، وتميزت الدراسة الحالية بالجمع بين اثر إدارة المخاطر ، ومدى تطبيقها في البيئة التعليمية كما تميزت بانها تمت في مدارس مدينة الرياض عام ٢٠٢٣ .

كما اختصت دراسة الغامدي وآخرون ودراسة الزهراني و Kim et al بالتركيز على الجانب الصحي في إدارة المخاطر. واختصت الدراسة التي أجراها Sivasankar at al بالتركيز على أثر إدارة المخاطر في قطاع التعليم في مجال السلامة. بينما شملت الدراسة الحالية جميع المخاطر التي قد تعترض لها البيئة التعليمية .

المنهجية وطرق البحث

يستخدم البحث المنهج الوصفي التحليلي والذي يهتم بالتعرف على المتغيرات المتعلقة بالدراسة وتحليل البيانات التي يتم الحصول عليها من خلال أداة الدراسة عن طريق استخدام الأساليب والطرق الاحصائية للوصول إلى نتائج يمكن من خلالها تحقيق أهداف الدراسة.

أدوات الدراسة

اعتمدت الدراسة على الاستبانة كأداة رئيسية في جمع البيانات من مصادرها.

حدود الدراسة

تمثلت حدود الدراسة بما يلي :

- الحدود الموضوعية : اقتصرت الدراسة على بيان أثر إدارة المخاطر ومدى تطبيقها في المدارس .
- الحدود الزمانية : طبقت هذه الدراسة في الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي ١٤٤٥هـ - ٢٠٢٣م.
- الحدود المكانية : اقتصرت هذه الدراسة على مدارس مدينة الرياض.

متغيرات الدراسة

المتغير المستقل : إدارة المخاطر ومدى تطبيقها .

المتغير التابع : سلامة البيئة التعليمية .

الفرضيات النظرية للدراسة

أولاً : الفرضية الرئيسية: لا يوجد أثر لتطبيق إدارة المخاطر على سلامة البيئة التعليمية في مدارس مدينة الرياض.

ثانياً : الفرضيات الفرعية :

١- لا يوجد أثر للتخطيط كأحد ابعاد تطبيق إدارة المخاطر على سلامة البيئة التعليمية في مدارس مدينة الرياض.

٢- لا يوجد أثر للتنفيذ كأحد ابعاد تطبيق إدارة المخاطر على سلامة البيئة التعليمية في مدارس مدينة الرياض.

٣- لا يوجد أثر للتقويم كأحد ابعاد تطبيق إدارة المخاطر على سلامة البيئة التعليمية في مدارس مدينة الرياض.

الفصل الثاني

الفرع الأول

(إدارة المخاطر)

مفهوم الإدارة

تعريف الإدارة : وللإدارة تعريفات كثيرة تختلف من شخص إلى آخر بحسب الخلفية الإدارية والتكوينية للشخص القائم عليها، وفيما يلي نماذج من تعريفات وضعها كتاب إداريون: يعرفها فردريك ونلسون تابلو هي: المعرفة الدقيقة كما تريد من الرجال أن يعملوه ثم التأكد من أنهم يقومون بعمله بأحسن طريقة وأرخصها.

- أما هنري فايول الذي يعتبر الأب الحقيقي للإدارة الحديثة فيعرضها قائلا: أن تقوم بالإدارة معناه أن تتنبأ وأن تخطط وأن تنظم وأن تصدر الأمور وأن تنسق وأن تراقب ، ويقول مارشال ديموك الإدارة هي معرفة أين تريد أن تذهب والمصاعب التي يجب أن تتجنبها ، والقوى التي يجب أن تتعامل معها ، وكيف تتصرف بقيادة سفينتك ، وبمعاملة ملاحيك بكفاءة ، ودون إسراف للوصول إلى هناك ، أما كونتز وأودونيك فقد عرفا الإدارة بأنها: وظيفة تنفيذ المهمات عن طريق الآخرين ومعهم. ويمكن تعريفها بأنها: تخطيط وتنظيم وتوظيف وتوجيه ورقابة موارد المؤسسة لتحقيق أهدافها المالية وغير المالية.

ونجد تعريفات أخرى للإدارة تختلف في درجة دقتها وشمولها وكذلك في قيمتها، نذكر منها : عرفت الإدارة على أنها إدارة العنصر البشري وليس الأشياء. الإدارة هي إدارة الناس ، وليس الأشياء. Management is management of people, not things. وعرفت بأنها صنع القرارات management is decisionmaking. كما عرفت بأنها عملية تنظيم واستخدام الموارد لتحقيق أهداف محددة سلفا. تعرف الإدارة بأنها عملية التخطيط الذي يسبق التنفيذ وتنظيم العمل بتقسيمه على العاملين وتدريبهم وتوجيههم ورفع روحهم المعنوية، وقياس النتائج المحققة بالأهداف الموضوعة بالخط، وهذا المفهوم الوظيفي يتضمن عناصر الوظيفة الإدارية من تخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة. الإدارة تعنى بالنشاطات الهادفة إلى تحقيق جملة من الأهداف وذلك باستخدام الأمثل للموارد، وبالاعتماد على شتى طرق وأساليب الكفاية والفاعلية. راضية قراد (٢٠٢٠/٢٠٢١).

و قال هيمان : (أن الإدارة هي وظيفة لتحقيق هدف من خلال الأنشطة أخرى، الإشراف على الأنشطة التي تقوم بها الأفراد لتحقيق الأهداف) وقال سياغيان : (إن الإدارة هي القدرة والمهارات لتحقيق الأهداف من خلال الأنشطة أخرى) وقال عمر وصفي عقيلي : (إن الإدارة هي المعرفة الدقيقة لما تريد من الرجال أن يعمل، ثم التأكيد من أنهم يقومون بعمله بأحسن طريقة وأرخصها) . وقال بد الفتاح مراد : (إن الإدارة هي ترتيب وتنظيم خاص يحقق أهدافا معينة مهما كانت هذه الأهداف) . وقال إبراهيم العمري : (إن الإدارة هي نشاط أو عملية تتعلق أساسا بوسائل بلوغ أهداف معينة) وقال محمد نور الدين : (إن الإدارة هي نشاط إنساني متعاون لتحقيق أهداف مشاركة على أحسن وجه وفي أقصر وقت وبأقل التكاليف) . مجيد احمد (٢٠١٧)

ومما سبق نستخلص تعريفا أكثر شمولاً هو : أن الإدارة جهد إنساني مستمر وهي عملية تهدف إلى تحقيق الأهداف المرجوة عن طريق التأثير في السلوك الإنساني في نطاق بيئة مناسبة.

مستويات الإدارة :

تنقسم مستويات الإدارة إلى ثلاثة مستويات أو أكثر حسب الحاجة وطبيعة العمل، وسوف نقوم بتقسيم المستويات الإدارية إلى ثلاثة مستويات رئيسية وهي:

الإدارة التنفيذية: هي الإدارة التي تعمل على تنفيذ ومراقبة سير العمليات، وهي مسؤولة عن التأكد من تحقيق الأهداف وإتباع الخطط الموضوعه، وتمتاز هذه الفئة بتغلب القدرات العلمية والفنية على القدرات الإدارية، فهي تفضل التعامل مع النواحي الفنية أكثر من النواحي الإدارية، وتقوم برفع التقارير إلى مستويات الإدارة الوسطى، وهي حلقة وصل بين العمالة والإدارة.

الإدارة الوسطى: تتمثل في الطبقة الإدارية الواقعة بين الإدارة العليا والإدارة التنفيذية، فهي صلة الوصل بين هذين المستويين، ومن أهم واجباتها التنسيق، ورفع التقارير المقدمة من الإدارة التنفيذية إلى الإدارة العليا بعد مراجعتها وتوصيل القرارات التي تتخذها الإدارة العليا بعد مراجعتها، وتوصيل القرارات التي تتخذها الإدارة العليا أو التعديلات، أو أي أمور أخرى تجد بالنسبة للمشروع إلى الإدارة التنفيذية.

الإدارة العليا: هي مجموعة المديرين الذين يشغلون المراكز العليا في الإدارة، وتتميز هذه الفئة بمسؤوليتها الكبيرة وعلاقتها الواسعة مع الشركات الأخرى، فهي بالتالي مسؤولة عن معظم القرارات الرئيسية والحساسة مثل

الاتصالات الخارجية، وتحديد وتطبيق سياسة الشركة، وتوقيع العقود وغيرها. راضية قراد (٢٠٢١/٢٠٢٠).

مفهوم الخطر

المخاطر لغة : المخاطر لفظة مشتقة من الخطر ومعناه: الإشراف على التهلكة.

وفي الفقه وردت كلمة الخطر بمعان عدة منها: المقامرة ، والغرر والضمان أما كونها مقامرة فلأنها تقع على أمر قد يحدث أو لا يحدث وغرر لأنها ترتبط بعوامل تدفع إلى عدم اليقين، والتي ممكن أن تتولد عن العلاقة التعاقدية، والضمان على اعتبار أن الفقهاء يستخدمون الضمان بمعنى تحمل تبعة الهلاك . المري (٢٠٢٢) .

أما الخطر اصطلاحًا، فهو حدث يؤثر وقوعه على تحقيق المؤسسة لأهدافها، ويمكن أن يكون سلبيًا أو إيجابيًا، فرصة أو تهديدًا، ويقاس بتأثيره، واحتمال وقوعه، وهو جزء من واقع جميع المؤسسات بكافة أنواعها، فكل كيان، وهو يسعى إلى تحقيق أهدافه أو غاياته، مضطر حتمًا للتعامل في عملياته مع حالات من المخاطر. ولقد بلورت المؤسسات، وعلى مدى عقود عددا من الممارسات لإدارة المخاطر في مجالات محددة، مثل السلامة وإدارة المشاريع وإدارة الأموال، لضمان استمرارية سير العمل، ومع ذلك، يظل هذا النهج التقليدي المغلق محدود النطاق مفتقرا إلى الاتساق، وإلى نظرة راصدة وشمولية لعوامل الخطر الرئيسية التي يمكن أن تؤثر على قدرة المؤسسات على تحقيق أهدافها (الرزي، وبوشتا ٢٠١٠، ٦)

ويمكن تعريفه أيضا بأنه أي فعالية لا تضيف قيمة للخدمة أو للطالب، أو أي نشاط غير مرغوب في العملية الأكاديمية، يؤثر على موارد المؤسسة المختلفة، كالإهمال، وسوء الإدارة وسوء الاستخدام والوقت الضائع (الزعيبي على فلاح، ٢٠١٣، ٨) .

والخطر أيضا مزيج مركب من الاحتمال لحدث ما ، ونتائجه، ويستخدم هذا المصطلح بشكل عام - فقط - عندما يكون هناك - على الأقل - احتمال حدوث عواقب سلبية في بعض الحالات، كما تنشأ المخاطر من احتمال الانحراف عن النتيجة أو الحدث المتوقع (ISO/IEC Guide ٧٣، ٢٠٠٢، p.٢) وهكذا يتضح الفرق بين الخطر والأزمة والكارثة، فالخطر يشير إلى مشكلة محتملة، أو موقف إذا تحقق فإنه قد يؤثر عكسياً على المؤسسة، بمعنى أن وجود المشكلة يكون بمثابة تهديد للخطر، ومتى تعقدت هذه المشكلة اتخذت مسارا حادًا يصعب توقع نتائجه بصورة دقيقة، وقد تتحول إلى أزمة. وهكذا فكل المؤسسات تواجه أخطارًا، وغالبا ما يتم التغلب على جلها، إلا أن بعضها أو القليل منها

يتصاعد ليشكل أزمات، قد تعصف بالمؤسسة بالكامل، فالأزمة نقطة تحول أو لحظة حرجة في تطور سلسلة من الأحداث المتتابعة، وعليه يكون الهدف من إدارة المخاطر التأكد من أن هذه المخاطر لن تتحول إلى أزمات (ناصف ٢٠١٢، ٣٦) التي ربما تعقدت فتحوّلت إلى كوارث (شحاتة وبدير- ٢٠٢١)

مفهوم إدارة المخاطر

مفهوم إدارة المخاطر تعددت واختلفت المفاهيم التي وردت باختلاف مداخل واتجاهات الباحثين في هذا المجال فعرفت بأنها تلك النشاطات والسياسات المتعلقة بالوصول إلى وسائل محددة في التحكم في الخطر أو التقليل من حجم الخسائر التي تترتب على ذلك وما ينتج من تلك النشاطات من تخفيض لدرجة الخطر على أن يرافق ذلك انخفاض في الكلفة اللازمة لتنفيذ مثل هذه السياسات والنشاطات (الوادي و الزعبي ٢٠١١ م ص ١٤)

وأشار البلقيني وواصف (٢٠٠٤ م، ص ٢٩) أن إدارة المخاطر هي عملية اتخاذ قرار المواجهة أي خطر يستطيع الفرد أو المنظمة تخفيض الاحساس السلبي الناتج عن وجود الخطر القحطاني (٢٠٢٠).

كما تعرف إدارة المخاطر المؤسسية بأنها طريقة منهجية ومتكاملة لإدارة جميع المخاطر التي تواجه المؤسسة، وتركز على إشراف مجلس الإدارة بهدف تحديد وتقييم وإدارة جميع مخاطر المؤسسة في إطار متكامل : فمجلس إدارة المؤسسة مَسْئُول عن تقديم المدخلات الاستراتيجية، وتحديد أهداف الأداء، وتعيين الموظفين الرئيسيين وتوفير الإشراف الإداري أحمد (٢٠٢٢).

التطور التاريخي لإدارة المخاطر

بدأ الاتجاه العام لاستخدام مصطلح إدارة المخاطر في أوائل الخمسينات، وكان من بين المطبوعات المبكرة التي أشير فيها لهذا المصطلح عام ١٩٥٦ ، حيث طرح المؤلف هارفارد بيرنس، فكرة ثورية في ذلك الوقت وهي أن شخصا ما بداخل المنظمة ينبغي أن يكون مسؤولا عن مخاطر المنظمة البحتة.

وفي عام ١٩٣٢ تم تنظيم مشتل التأمين " في نيويورك الذي أصبح فيما بعد معهد أبحاث للمخاطرة، وفي عام ١٩٥٠ تم تأسيس رابطة مشتل التأمين القومية التي تحولت لاحقا إلى الجمعية الأمريكية لإدارة التأمين. وقد حدث الانتقال من إدارة التأمين إلى إدارة المخاطر عبر فترة من الوقت وسار بشكل موازي لتطوير علم إدارة المخاطر الأكاديمي.

ومن هذه البداية البسيطة جاء علم إدارة المخاطر الذي يقوم على فكرة أن الإدارة يمكنها بعد التعرف على المخاطر التي تتعرض لها، والقيام بتقييمها لتتفادى حدوث خسائر وأن تقلل من تأثيراتها إلى أدنى حد.

وعندما قررت رابطة مشتلرو التأمين تغيير إسمها إلى جمعية إدارة المخاطر والتأمين في عام ١٩٧٥ إنتشرت إدارة المخاطر، وقد كان ذلك بعدما عرفت أدوات إدارة المخاطر من إبتكارات إذا شهدت سنوات الستينات من القرن الماضي ثورة في مجالا الإبتكارات المالية فتم إيجاد أدوات المخاطر التي أمكنت من إعادة توزيع المخاطر المالية لتفضيلات المستثمرين للمخاطر. تير (٢٠١٧- ٢٠١٨)

أهداف إدارة المخاطر

تجدر الإشارة إلى أن الهدف من إدارة المخاطر هو وضع أنسب سياسة لمواجهة المخاطر المتوقعة بأقل التكاليف الممكنة عبد المنعم (٢٠٠٨)

ولا توجد مؤسسة تعليمية بدون مخاطر متوقعة، وعليه فإن الإدارة الفعالة التي تمتلك رؤية استراتيجية لتطوير الموارد وخططها وبرامجها لابد لها من تبني استراتيجية الإدارة المخاطر تكون جزءاً من استراتيجيتها الشاملة التي تقوم أصلا على منهج التحليل البيئي الداخلي لعناصر القوة والضعف والتحليل البيئي الخارجي لتحديد الفرص والتهديدات.

ان الغاية الاستراتيجية لإدارة المخاطر في المؤسسات التعليمية تتمثل بتوفير بيئة آمنة تتميز بالقدرة على استثمار عناصر قوتها والحد من عناصر ضعفها ولديها القدرة على الاستفادة الفعالة من الفرص والتقليل من التهديدات والمخاطر في بيئتها الخارجية وبناء على هذه الغاية تم تحديد الأهداف الاستراتيجية لإدارة المخاطر كما أشارت إليها (استراتيجية إدارة المخاطر، ٢٠١٨م، ص ٩) ، (دالة المخاطر بجامعة الملك سعود ٢٠١٩م)، (دحدوح والمؤمنى، ٢٠١٠ ص ٢٣-٢٢):

- ١- تهيئة بيئة تعليمية آمنة وسليمة.
- ٢- تعزيز تنافسية المؤسسات التعليمية وفق مؤشرات الأداء ومعايير ضمان الجودة.
- ٣- الوقاية من المخاطر المحيطة بالمؤسسة ومنسوبيها.
- ٤- تحسين القدرة على الاستفادة من الفرص .

- ٥- حماية الأصول والموارد و رأس المال الفكري والبشري.
 - ٦- تقديم إطار شامل مرشد لأهداف ومبادئ ومنهجية ومهام إدارة المخاطر وكيفية معالجة المخاطر المتوقعة.
 - ٧- بناء مصفوفة المخاطر الاستراتيجية والتشغيلية المتوقعة التي تواجه المؤسسة التعليمية.
 - ٨- تطوير قاعدة المعلومات وأدوات وأساليب التحليل والتفسير والتنبؤ بالمخاطر المتوقعة التي قد تواجه المؤسسة وتقييمها وتحديد برامج وإجراءات التعامل معها.
 - ٩- تطوير وتقييم خطط الطوارئ المختلفة في المؤسسات التعليمية لمواجهة الكوارث والأزمات المتوقعة.
- كما أشار كل من بارنابي وهاس (Burnaby & Susan) إلى أن إدارة المخاطر تهدف إلى:

- ١- تطوير الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة والتي يمكن قياسها.
 - ٢- تحديد المخاطر التي من شأنها أن تحول دون تحقيق أهداف المؤسسة
 - ٣- تحديد الضوابط التي من شأنها تخفيف حدة تلك المخاطر.
 - ٤- ربط إدارة المخاطر باستراتيجية المؤسسة، حيث يعد ذلك سمة مميزة لبرامج إدارة المخاطر بالمؤسسة
- ويضيف فاطمي أن من أهم أهداف تطبيق إدارة المخاطر بقاء المؤسسة والحفاظ على استمراريته وزيادة قيمتها وقدرتها التنافسية (في العابسي ورائيا (٢٠١٥م، ص ٩٣٤) القحطاني (٢٠٢٠)

أهمية إدارة المخاطر

يشير ويفر وآخرون (٢٠١٣) إلى أن إدارة المخاطر تعد ذات أهمية خاصة في الوقت الحاضر وأصبحت تشكل توجهاً جديداً في المنظمات المعاصرة، فقد شهدت جميع الصناعات تسارعاً وتغيرات كبيرة في السنوات الأخيرة من أجل الاستفادة من إدارة المخاطر لتوفير الحماية للمنظمات وإستمرارها في أداء نشاطها ، وفي ظل التنافس والتسابق للحصول على الجودة وإعتماد الجامعات سواء الحكومية منها أو الخاصة أصبحت إدارة المخاطر من الأساسيات التي لا بد من وجودها داخل المؤسسات التعليمية بل وأصبحت شرط من شروط الحصول على الاعتماد .

كما يُشير عصام نجيب الفقهاء (٢٠١٢) إلى أن إدارة المخاطر جزء أساسي من الإدارة الإستراتيجية لأية مؤسسة حيث تستخدم في التعرف على المخاطر المحتملة وإستخدام إستراتيجيات تفكير مناسبة ومن ثم تحليل هذه

المخاطر وتقييم أثارها وتحديد الأولويات في مواجهتها . ووضع لمعالجتها أو الحد من أثارها السلبية ، فضلاً عن ضمان توفير معلومات كافية عنها لجميع العاملين في المؤسسة وفق إستراتيجية توضح طرق التطبيق اللازمة وترجم في شكل أهداف تكتيكية وبمراجعة مؤشرات ومواصفات الجودة العالمية تبين أن إدارة المخاطر من أحدث الإتجاهات الإدارية التي تسعى جميع المؤسسات لتطبيقها وتوفير الدعم اللازم لها بما يُحقق الأمن والاستقرار المؤسسي .

البدرأوى - محمد (٢٠٢١)

وتلعب ادارة المخاطر دوراً رئيسياً في زيادة العوائد المحتملة، أو استقرارها في المنظمة، وأن المدير الذي يتجاهل إدارة المخاطر التي تواجه نشاطات الأعمال التي خططت سيواجه العديد من النتائج السلبية، وتكمن أهمية إدارة المخاطر في النقاط الاتية (العنزي والدليهي، ٢٠١٥م، ص ٥٧٥)

- ١- تحدد المخاطر التي تواجه تحقيق الأهداف وتقييمها، بحيث يمكن إبلاغ المديرين عنها للتحوط لها، أو التخفيف منها، أو تحويلها لتحقيق الأهداف التي يتعين تحقيقها.
- ٢- تعزيز مقدرات العاملين لمقاومة مخاطر الأعمال والدفاع عن الاعمال من المخاطر.
- ٣- تتعاطم أهمية ادارة المخاطر في تخطيط الأعمال بسبب تسارع وتيرة التغير، وعدم امكانية الاعتماد على الخبرة الماضية بشكل كبير، وبسبب تزايد الكوارث الكبيرة التي كانت من الممكن تفاديها وادارتها بشكل أفضل.
- ٤- تستخدم ادارة المخاطر في قياس حجم عدم التأكد الذي يمكن أن تتقبله المنظمة لتتمكن من تحقيق أهدافها الاستراتيجية
- ٥- تسهم في تمكين الإدارة من التعامل مع المخاطر التي تواجه المنظمة وإدارتها، التي يمكن ان تقوده إلى فشلها أو عرقلة مسارها الاستراتيجي.
- ٦- تسهم في تحقيق التوازن الاستراتيجي الامثل بين العوائد والمخاطر المرتبطة بها.
- ٧- تمكين المنظمة من الاستخدام الفعال للموارد والمقدرات الجوهرية في تحقيق الأهداف.
- ٨- التأكيد للإدارة على حاجة المنظمة لتفكير جميع المديرين فيها بالمخاطر التي تنطوي عليها قراراتهم، وضمان اتخاذ الإجراءات المناسبة لجعل المخاطر تحت السيطرة، وكل ذلك يؤكد أهمية ادارة المخاطر.

خطوات إدارة المخاطر

تمر عملية إدارة المخاطر بالمفهوم الحديث (الواقعية) بالخطوات التالية ذكرها كل من ، (مسلم ٢٠١٥ م، ص ص

١٥٣، المنصور، ٢٠٠٧ م، ص ص ٦-٨)

أولاً: التحضير: الخطوة الأولى في عملية إدارة المخاطر هي التخطيط للعملية، ورسم خريطة نطاق العمل.

ثانياً: تحديد المخاطر: أي التعرف على المخاطر ذات الأهمية، والمخاطر هي عبارة عن أحداث عند حصولها تؤدي إلى مشاكل وكلية يمكن أن يبدأ التعرف إلى المخاطر من مصدر المشاكل أو المشكلة بحد ذاتها وعندما تعرف المشكلة أو مصدرها فإن الحوادث التي تنتج عن هذا المصدر أو تلك التي قد تقود إلى مشكلة يمكن البحث فيها.

ثالثاً: التقييم: بعد التعرف على المخاطر المحتملة يجب أن تجرى عملية تقييم لها من حيث شدتها في إحداث الخسائر واحتمالية حدوثها ، أحياناً يكون من السهل قياس هذه الكميات وأحياناً أخرى يتعذر قياسها وصعوبة تقييم المخاطر تكمن في تحديد معدل حدوثها، حيث أن المعلومات الإحصائية عن الحوادث السابقة ليست دائماً متوفرة وكذلك فإن تقييم شدة النتائج عادة ما يكون صعب في حالة الموجودات غير المادية.

رابعاً: التعامل مع المخاطر بعد أن تتم عملية التعرف على المخاطر وتقييمها فإن جميع التقنيات المستخدمة للتعامل معها تقع ضمن واحدة أو أكثر من أربع مجموعات رئيسية النقل - التجنب - التقليل - القبول (الاحتجاز) خامساً: وضع الخطة وتتضمن أخذ قرارات تتعلق باختيار مجموعة الطرائق التي ستبذل للتعامل مع المخاطر، وكل قرار يجب أن يسجل ويوافق عليه من قبل المستوى الإداري المناسب على الخطة أن تقترح وسائل تحكم أمنية تكون منطقية وقابلة للتطبيق من أجل إدارة المخاطر وكمثال على ذلك يمكن تخفيف مخاطر الفيروسات التي تتعرض لها الكمبيوتر من خلال استخدام برامج مضادة للفيروسات.

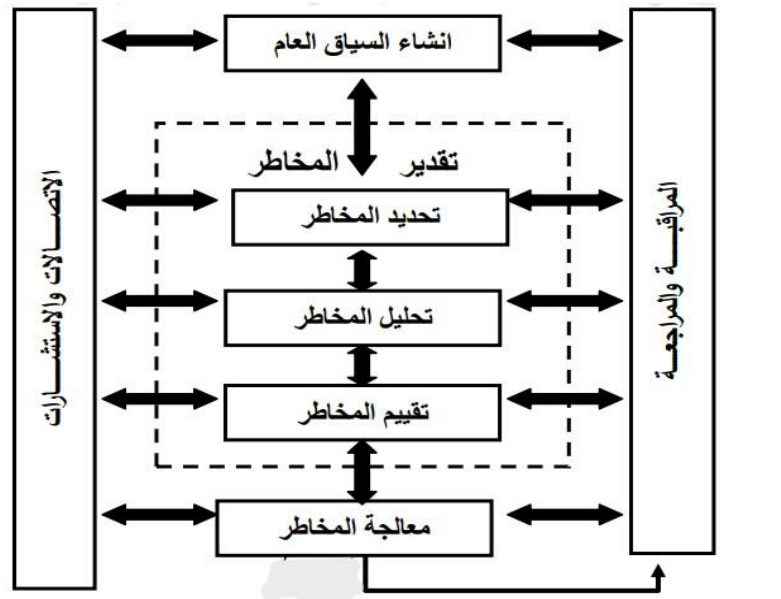
سادساً: التنفيذ: يتم في هذه المرحلة إتباع الطرائق المخطط أن تستخدم في التخفيف من آثار المخاطر. يجب استخدام التأمين في حالة المخاطر التي يمكن نقلها إلى شركة تأمين وكذلك يتم تجنب المخاطر التي يمكن تجنبها دون التضحية بأهداف السلطة، كما ويتم التقليل من المخاطر الأخرى والباقي يتم الاحتفاظ به.

سابعاً: مراجعة وتقييم الخطة تعد الخطط المبدئية لإدارة المخاطر ليست كاملة، فمن خلال الممارسة والخبرة والخسائر التي تظهر على أرض الواقع، تظهر الحاجة إلى إحداث تعديلات على الخطط واستخدام المعرفة المتوفرة لاتخاذ قرارات مختلفة القحطاني (٢٠٢٠)

عملية إدارة المخاطر

إن عملية إدارة المخاطر تتكون من المراحل التالية التي تتصف بكونها مراحل متكاملة ومندمجة ومستمرة فيما بينها في الواقع العملي وكما يوضح الشكل والمتمثلة بإنشاء السياق العام، تحديد المخاطر، تحليل المخاطر، تقييم المخاطر، معالجة المخاطر المراقبة والمراجعة ، الاتصالات والاستشارة . وكما توضحها المواصفة الدولية (ISO ٣١٠٠٠ : ٢٠٠٩) التي اشار اليها ٨٨٢ : ٢٠١٠ Purdy العنزي والديلمي (٢٠١٥) كما في الشكل (١) التالي :

الشكل (١)



يجب تحديث نتائج عملية تحليل المخاطر وكذلك خطط إدارتها بشكل دوري، وذلك يعود للأسباب التالية:

- ١- من أجل تقييم وسائل التحكم الأمنية المستخدمة سابقاً إذا ما زالت قابلة للتطبيق وفعالة.
- ٢- من أجل تقييم مستوى التغيرات المحتملة للمخاطر في بيئة العمل.

يما يرى عبد المنعم وآخرون (٢٠٠٧ م) أن عملية إدارة المخاطر تقوم بعمل فحص وتحليل شامل ومفصل لكل أنواع المخاطر التي قد يتعرض لها موضع دراسة المخاطر ويتم ذلك بتطبيق خمس خطوات أساسية على النحو التالي (٢٠٠٧ م، ص ٦):

- ١- تعريف المخاطر وهي الخطوة الأساسية الأولى للتعرف على المخاطر المحيطة بالعمل.
- ٢- تحليل المخاطر ويتم بها تصنيف الخطر والوقوف على مصادره الأصلية.
- ٣- تقييم المخاطر وهو تحديد عنصري الخطر:
 - الآثار التي يحدثها كل خطر.
 - احتمال حدوث كل خطر.
- ٤- التحكم في المخاطر وبها يتم تحديد أي الطرق تستخدم لتقليل احتمال الخطر وآثاره.
- ٥- المراقبة والمتابعة الدورية وتتم لاستكشاف أي مصادر خطر جديدة أو فشل التحكم في مخاطر سابقة.

مصفوفة القرار

وتسمى مصفوفة القرار (Table Action) هي عملية تقدير مستوى الخطورة (قيمة الخطر للخطر المعنى وتعتمد على شدة (تأثير) الخطر من ناحية واحتمالية (امكانية) حدوثه من ناحية أخرى بحيث تهدف إلى تحويل الخطر إلى كمية رقمية لتحديد آلية ومعايير وأولويات التعامل معه ، ويتم تقسيم المخاطر حسب قيمتها إلى شديدة الخطورة ، عالية الخطورة ، متوسطة الخطورة، منخفضة الخطورة) وتم اعتماد المصفوفة الخماسية (٥*٥) لتحديد قيمة الخطر، حيث أنها مقسمة إلى خمسة صفوف وتمثل قيمة احتمالية (إمكانية) حدوث أي خطر (١-٥) وخمسة أعمدة وتمثل

الشكل (٢)

SEVERITY\مستوى الخطورة					احتمالية الحدوث LIKELIHOOD
لا يوجد (1)	ضعيف (2)	متوسط (3)	عالي (4)	خطير جداً (5)	
5 مقبول Risk acceptable	10 مراجعة في الوقت المناسب Review at appropriate time	15 أولوية عالية High priority	20 غير مسموح بالعمل Operation not permissible	25 غير مسموح بالعمل Operation not permissible	
4 مقبول Risk acceptable	8 مراجعة في الوقت المناسب Review at appropriate time	12 أولوية عالية High priority	16 غير مسموح بالعمل Operation not permissible	20 غير مسموح بالعمل Operation not permissible	
3 مقبول Risk acceptable	6 مقبول Risk acceptable	9 مراجعة في الوقت المناسب Review at appropriate time	12 أولوية عالية High priority	15 أولوية عالية High priority	
2 مقبول Risk acceptable	4 مقبول Risk acceptable	6 مقبول Risk acceptable	8 مراجعة في الوقت المناسب Review at appropriate time	10 مراجعة في الوقت المناسب Review at appropriate time	بعد الاحتمال Unlikely (2)
1 مقبول Risk acceptable	2 مقبول Risk acceptable	3 مقبول Risk acceptable	4 مقبول Risk acceptable	5 مقبول Risk acceptable	نادر الحدوث Rarely (1)

قيمة شدة الخطر (١-٥) ويمثل نقطة التقاء الصف بالعمود حاصل ضرب القيمتين وهي قيمة ومستوى الخطر،
(خطة إدارة المخاطر بجامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية، ٢٠١٨م، ص ١٨٦) القحطاني (٢٠٢٠)

استراتيجيات إدارة المخاطر

تعنى عملية معالجة المخاطر في تطوير استراتيجيات فعالة للتعامل مع المخاطر، وهي ليست بالضرورة أن تكون متنافية أو مناسبة لجميع الظروف، فعند إعداد خطط إدارة المخاطر لابد أن تحتوي الخطة على بعض الاستراتيجيات العامة لإدارة المخاطر، وقد أشار كل من (Neuyen,2007:21) (Simu.2009:35) (Roberg.2013:18), (Singh.2012:27) إلى استراتيجيات إدارة المخاطر وهي:

- استراتيجية الاحتفاظ بالمخاطر: تعني قبول وجود المخاطر والاستمرار في القيام بالأعمال كالعادة وتعود أسباب الاحتفاظ بالمخاطر لقدرة المؤسسة على احتمال حدوث تلك المخاطر إما لاستعدادها أو أن تأثير ذلك المخاطر منخفض أو الاثنين معا (Sims ٢٠٠٩:٣٥).
- استراتيجية تجنب المخاطر : تعني اتخاذ قرار بالانسحاب أو عدم الدخول في الأعمال لارتفاع مخاطرها، أو إزالة الأنشطة المسببة للمخاطر، وهذا أسلوب سلبي في معالجة المخاطر لأنه في الغالب تكون الأنشطة المعرضة للمخاطر جزء أساسي من عمليات المؤسسة. (Neuyen,2007:21).
- استراتيجية نقل أو تحويل المخاطر: تعني تحويل ونقل المسؤولية إلى طرف آخر لديه القدرة على مواجهة المخاطر بشكل أفضل، حينما يتعذر على المؤسسة الاحتفاظ بالمخاطر أو مواجهتها (Sima, ٢٠٠٩:٣٦) ومع ذلك يجب أن يدرك المرء أن هناك خطراً جديداً ينشأ من أن الطرف الآخر قد لا يدير المخاطر بشكل مناسب (Berg2010:87)
- استراتيجية تقليل المخاطر: تتم باتخاذ إجراءات وقائية ورقابية للحد من احتمالات حدوث المخاطر وتأثيراتها السلبية من خلال الوسائل التي تؤثر في تقليل الخسارة (Rejda ٢٠٠٨:٤٨). وتتناول هذه الاستراتيجية جانب التخفيف من المخاطر في مرحلتين: ما قبل حدوث الخسارة وما بعد حدوث الخسارة النجار (٢٥:٢٠١٧) وترى الباحثة أنه عند وضع الخطة الاستراتيجية للمدرسة لابد من تحديد مقدار المخاطر التي يمكن قبولها، وتحديد الإجراءات والضوابط التي يمكن اتخاذها لتجنب المواقف المحفوفة بالمخاطر وكذلك تحديد الأدوار والمسؤوليات التي يمكن منحها لجميع العاملين في المدرسة لتحسين معالجة هذه المشكلات أو لمنع مثل هذه

المخاطر التي يجب تحديدها بوضوح من أجل خلق بيئة تعليمية صحية وإجراء المراقبة بشكل فعال والإبلاغ فوراً عن أي شيء يبدو محفوفاً بالمخاطر. أبو شمالة (٢٠٢٢)

أطر ومعايير إدارة المخاطر

هناك العديد من الأطر الحالية لإدارة المخاطر المؤسسية مثل: إطار عمل الجمعية الإكتوارية للإصابات (The Casualty Actuarial Society (CAS وإطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية التابع للجنة المنظمات الراعية The ISO ١٥٠ ٣١٠٠٠ Organizations (C050) Committee of Sponsoring International Organization for Federation of European Risk Management Associations Standardization والمعيار الأسترالي والنيوزيلندي لإدارة المخاطر The Australian and New Zealand Standard Management for Risk ومعيار إدارة المخاطر لاتحاد جمعيات إدارة المخاطر الأوروبية ورغم أن كل إطار من هذه الأطر يتخذ نهجا مختلفاً لتقييم المخاطر، إلا أنها تشترك في توضيح خطوات إدارة المخاطر وتسليط الضوء على كيفية تأثير إدارة المخاطر على مجموعة واسعة من الأنشطة والمستويات التنظيمية، وإضافة إلى ذلك تصور هذه الأطر إدارة المخاطر المؤسسية على أنها نهج موجه من أعلى إلى أسفل .

ويعتبر أيزو ٣١٠٠٠ الذي صمّمته المنظمة الدولية للمعايير (ISO)، والإطار المتكامل لإدارة المخاطر للجنة المنظمات الراعية (COSO) من أكثر الأطر استخداماً في مؤسسات التعليم العالي، ومع أن كل منهما يعتبر نهجا شاملاً يمكن مؤسسات التعليم العالي والمنظمات من تطبيق ممارسات إدارة المخاطر العامة، إلا أن ISO ٣١٠٠٠ يركز على الجانب التطبيقي والنواحي الإدارية للعملية، بينما يركز COSO على فعالية الإجراءات والعمليات ويعتبر إطار ١٥٠ ٣١٠٠٠ أبسط وأسهل لأنه يساعد على تحقيق أهداف محددة من خلال تطبيق معايير محددة ، ويمكن توضيح هذين الإطارين بشيء من التفصيل على النحو التالي:

١ - الأيزو ٣١٠٠٠ :- تم تطوير معيار الأيزو (٢٠٠٩:٣١٠٠٠) والذي يمثل إطار عمل لإدارة المخاطر المؤسسية من قبل المنظمة الدولية للمعايير (١٥٠) في عام ٢٠٠٩ ، ولقد حدد هذا الإطار مبادئ وإجراءات إدارة المخاطر في ضوء خطوات واضحة حتى يمكن تطبيقها على أي نوع من المؤسسات حيث لا يفرض هذا الإطار نهجا واحداً بل تم تصميمه وفقاً لاحتياجات وهيكل كل مؤسسة (١) ، ولقد تم تطوير أيزو ٢٠٠٩ : ٣١٠٠٠ من قبل مجموعة من

الخبراء الدوليين لمواجهة التحدي المتمثل في نقص الأطر والمبادئ في مجال إدارة المخاطر المؤسسية، فلقد وفر هذا المعيار نهجا مفاهيميًا لتطوير ممارسات إدارة المخاطر في المؤسسات، ورغم أهمية أيزو ٣١٠٠٠:٢٠٠٩ إلا إنه تم انتقاده بسبب التعقد الواضح والمربك في العديد من مصطلحاته المرتبطة بإدارة المخاطر ؛ لذا تم إصدار نسخة منقحة من أيزو ٣١٠٠٠ في عام ٢٠١٨ ، وتم فيها إزالة التعقيدات التي كانت موجودة في الإصدار السابق كما راعي الإصدار الجديد ٢٠١٨: ISO ٣١٠٠٠ تطور السوق والتحديات الجديدة التي تواجه المؤسسات منذ إصدار المعيار لأول مرة في عام ٢٠٠٩، واستطاع هذا الإصدار جعل الأمور أكثر وضوحًا باستخدام لغة واضحة أمكن من خلالها تحديد أساسيات إدارة المخاطر بطريقة يسهل على القارئ فهمها ، ويعتبر الإصدار الجديد للمواصفة الدولية لإدارة المخاطر أيزو ٢٠١٨: ٣١٠٠٠ دليلًا إرشاديًا لمساعدة المؤسسات على مواجهة المخاطر، ويتكون من أربعة أقسام رئيسية هي:

- **المصطلحات الرئيسية:** مثل المخاطرة وإدارة المخاطر، وأصحاب المصلحة، ومصادر المخاطر، والأحداث، والعواقب، والاحتمالات.
- **مبادئ إدارة المخاطر:** والتي تتمثل في أن إدارة المخاطر جزء لا يتجزأ من جميع الأنشطة التنظيمية، كما أنها نهج منظم وشامل يفيد في تحقيق نتائج متسقة وقابلة للمقارنة، وأن إطار وعملية إدارة المخاطر ينبغي أن يتناسب كل منهما مع السياق الخارجي والداخلي للمؤسسة، وأن آراء أصحاب المصلحة وتصوراتهم ومشاركتهم في الوقت المناسب يؤدي إلى تحسين الوعي ومواجهة المخاطر.
- **إطار واضح لإدارة المخاطر:** يساعد على دمج إدارة المخاطر في أنشطة المؤسسة مع تصميم وتنفيذ وتقييم وتحسين إدارة المخاطر في جميع أنحاء المؤسسة.
- **عملية إدارة المخاطر:** والتي اشتملت على الاتصال والتشاور مع أصحاب المصلحة وتحديد نطاق أنشطة إدارة المخاطر، والسياق الداخلي والخارجي، وتحديد المخاطر وتقييمها وتحليلها، ومعالجتها، وتحديد خيارات المواجهة المخاطر، والمراقبة والمراجعة. ولقد ساهم معيار أيزو ٣١٠٠٠ في تحسين ممارسات إدارة المخاطر بالمؤسسات كما أنه وفر إطارًا منظمًا لتلبية احتياجات المؤسسات بمختلف أنواعها، ولقد أشارت كارول وأوليفيه Carole & Oliver أن أيزو ٣١٠٠٠ يوفر العديد من المزايا للمؤسسات أهمها ما يلي:

- إن النهج الشامل لهذا الإطار ساعد على التزام قادة المؤسسات على التركيز على عمليات صنع القرار الخاصة بهم، وبالتالي فإن المعيار لا يقتصر فقط على معالجة المخاطر بل يقترح نهجا شاملا لمساءلة القادة وصناع القرار حتى يكونوا على دراية بالمخاطر التي تواجه مؤسساتهم، وتقييم وتحديد أولويات المخاطر المختلفة، وتوفير الموارد اللازمة لإدارة المخاطر.

- يمكن بسهولة دمج أيزو ٣١٠٠٠ في ممارسات المؤسسات.

- يقترح أيزو ٣١٠٠٠ مبادئ وإرشادات واضحة لإدارة المشكلات المعقدة، والتي قد تبدو غير واضحة، ويتم التعامل معها بشكل ضيق للغاية؛ لذا يوضح المعيار كيفية إدارة المخاطر كمصدر للقيمة المضافة حيث يتناول تحسين الأداء وصحة الأفراد وإدارة أفضل للصحة والسلامة المهنية في مكان العمل.

- يؤكد المعيار على أهمية تكيف نظام إدارة المخاطر مع السياق المحدد لكل منظمة بما في ذلك خصائصها الثقافية والسياسية والثقافة التنظيمية وتوقعات أصحاب المصلحة، فبشكل عام لا يركز المعيار على تقنيات إدارة المخاطر المحددة، بل يركز بدلا من ذلك على طرق معالجة هذه القضايا بشكل كلي من خلال التخطيط والإدارة السليمة مع مراعاة السياق الخاص بالمؤسسة.

ب - إطار COSO لإدارة المخاطر: تأسست لجنة المنظمات الراعية التابعة للجنة تريداوي (COSO) عام ١٩٨٥، وتتألف اللجنة من المعهد الأمريكي للمحاسبين القانونيين المعتمدين ومنظمة التنفيذيين الماليين الدولية، وجمعية المحاسبة الأمريكية، ومعهد المحاسبين الإداريين، ومعهد المدققين الداخليين ولقد تشكلت هذه اللجنة لمكافحة الاحتيال المتزايد في التقارير المالية، واستطاعت هذه اللجنة وضع تعريف لإدارة المخاطر يؤكد على أن ممارسات إدارة المخاطر المتكاملة ينبغي أن توجه بشكل استراتيجي؛ حيث عرفت اللجنة إدارة المخاطر بأنها عملية ينفذها مجلس إدارة المؤسسة، والإدارة والموظفين ويتم تطبيقها للتكامل المؤسسة، وهذه العملية مصممة لتحديد مع الاستراتيجية وعبر الأحداث المحتملة التي قد تؤثر على كيان المؤسسة والقدرة على إدارة المخاطر حتى يمكن تقبلها مع التأكيد على تحقيق أهداف المؤسسة ، ومنذ أن قامت اللجنة بنشر دليل إدارة المخاطر المؤسسية عام ٢٠٠٤ حرصت اللجنة على إحداث تطوير مستمر لمفاهيم وممارسات إدارة المخاطر حتى تتناسب مع الطبيعة الديناميكية للمخاطر، حيث أصبح من الواضح ضرورة تحسين عمليات إدارة المعلومات لضمان نجاح المؤسسات وإدراك أن إدارة المخاطر المؤسسية جزء لا يتجزأ من المنظمة حتى يمكن الحفاظ عليها، واستجابة لبيئة المخاطر ، نشرت لجنة

COSO إطارها لإدارة المخاطر المؤسسية والذي تم تحديثه في يونيو ٢٠١٧ ، ولقد أوضحت في هذا الإطار دور وأهداف إدارة المخاطر والحاجة إلى تكاملها مع استراتيجية المنظمة، فلقد أوضح هذا الإطار العلاقة بين الاستراتيجية والمخاطر، ودور ممارسات إدارة المخاطر في تحسين الأداء، ورغم أن دليل إدارة المخاطر الذي أصدرته اللجنة عام ٢٠٠٤ قد شمل هذه الإرشادات، إلا أن الإطار المحدث جعلها أكثر وضوحًا مما يوفر هيكلًا شاملاً يمكن استخدامه لتقييم وتطوير عملية إدارة المخاطر المؤسسية ، ويؤكد إطار عمل لجنة COSO على خمس مكونات أساسية هي:-

- **الحوكمة والثقافة:** فالحوكمة هي التي تحدد أسلوب المؤسسة، كما تؤسس مسؤوليات للرقابة على إدارة المخاطر، أما الثقافة فتتعلق بالقيم الأخلاقية والسلوكيات المرغوبة ، وفهم المخاطر التي تواجه المؤسسة.
- **تحديد الاستراتيجية والأهداف:** إن إدارة المخاطر والاستراتيجية والأهداف يعملون معاً في عملية التخطيط الإستراتيجي لتحديد قابلية تحمل المخاطر ومواءمتها مع الاستراتيجية لوضع أهداف العمل الاستراتيجية أثناء العمل حتى يمكن تحديد وتقييم المخاطر.
- **الأداء:** يجب تحديد وتقييم المخاطر التي قد تؤثر على تحقيق الاستراتيجية والأهداف ثم تحديد أولويات المخاطر حسب شدتها في سياق الرغبة في المخاطرة، ثم تختار المنظمة الاستجابات للمخاطر، وتحدد المخاطر التي يمكن أن تتحملها، ويتم إبلاغ أصحاب المصلحة الرئيسيين عن نتائج هذه العملية.
- **المراجعة:** يمكن من خلال مراجعة أداء المؤسسة بمرور الوقت تحديد مدى جودة أداء مكونات إدارة المخاطر وفي ضوء ذلك يتم عمل التغييرات والمراجعات المطلوبة.
- **المعلومات والاتصالات واعداد التقارير:** إن إدارة المخاطر عملية مستمرة تتطلب الحصول على المعلومات الضرورية ومشاركتها مع الجميع حتى يمكن تحقيق الأهداف المرجوة منها.
- إن أهم ما يميز هذا الإطار هو القدرة على دمجها في عمليات المنظمة بما في ذلك وضع الاستراتيجيات والحوكمة، وإدارة الأداء، والرقابة الداخلية بدلا من النظر إلى إدارة المخاطر وكأنها عنصر منفصل عن المنظمة؛ لذا يعد تكامل إدارة المخاطر أمراً ضرورياً لنجاحها وسوف يساهم في تحقيق الفوائد التالية :
- **زيادة نطاق الفرص من خلال النظر في كل من الجوانب الإيجابية والسلبية للمخاطر.**
- **زيادة النتائج الإيجابية مع تقليل المفاجآت السلبية.**

- الاستجابة بشكل أكثر استباقية للمخاطر.
- تعزيز القدرة على تحديد وإدارة المخاطر على مستوى المنظمة.
- تقليل التقلب في الأداء. تحسين استخدام الموارد.
- عقد حوارات أكثر ثراء بين أعضاء الإدارة حول المخاطر.

يتضح مما سبق مدى الاهتمام بإدارة المخاطر على المستوى العالمي وقد ظهر ذلك في اهتمام بعض المنظمات والهيئات واللجان العالمية بتصميم أطر عمل قابلة للتطبيق لإدارة المخاطر والحرص على ملائمة هذه الأطر مع جميع المؤسسات بمختلف أنواعها، وأصبحت العديد من الجامعات تلجأ إلى استخدام الأطر التي تناسبها للحفاظ على ميزتها التنافسية والاستجابة بفاعلية للأحداث التي يمكن أن تواجهها، ولكي تكون قادرة على تجنب المفاجآت وإدارة جميع مواردها بشكل فعال. مسيل – حرب (٢٠٢١)

الفرع الثاني

(إدارة المخاطر المدرسية)

الإدارة المدرسية:

تعرف الإدارة المدرسية بأنها عملية منظمة تسعى إلى تحقيق أهداف المدرسة بأقل قدر من الجهد والوقت ضمن الإمكانيات المتاحة من خلال تنسيق جهود العاملين وتوجيهها نحو الأهداف.

التعريف الإجرائي: الإدارة المدرسية هي مجموعة الجهود المنسقة والمتحدة التي يقوم بها فريق من العاملين في المدرسة بهدف تحقيق الأهداف التربوية داخل المدرسة لتربية أبنائها تربية صحيحة سليمة وعلى أسس سليمة. الرشيدى - نايف (٢٠١٩).

إدارة المخاطر المدرسية :

تعرف إدارة المخاطر في المدارس بأنها الاستخدام الفعال للأسس والإمكانيات المتاحة والآليات الإدارية المستخدمة لمواجهة الخطر المتوقع حدوثه في المدرسة، والتي يمكن تحقيقها لخدمة العملية التعليمية. وهي أيضاً مهارة نوعية يتطلب تكوينها وتطويرها التدريب والتطبيق المستمر لمديري المدارس ، من خلال القدرة على التنبؤ بالحدث قبل وقوعه ، وتعرف بأنها العملية الإدارية الخاصة التي يمكن من خلالها إنتاج استجابة استراتيجية للمواقف والمخاطر من خلال مجموعة من العاملين والمديرين ليستخدموا مهاراتهم للتقليل من الخسائر التي قد تنتج إلى الحد الأدنى. ويرى الباحثان (الصرايرة – الشلوح) أن مفهوم إدارة المخاطر تتلخص بأنها عملية تتسم بالديناميكية المنظمة والمستمرة، والتي قد يشترك في تطبيقها جميع العاملين في المدرسة من إدارة وعاملين وطلبة، للحد من وقوع الخطر والتعامل معه بأكبر قدر من الفعالية والكفاءة، بما يضمن تحقيق الأهداف المنشودة.

أما التخطيط لإدارة المخاطر فعرفه الباحثان بأنه مفهوم المجموعة من الإجراءات والخطط المدروسة التي تتخذها المدارس لمواجهة الأخطار المتوقعة في المستقبل، بهدف الحد من حدوثها. (الصرايرة – الشلوح (٢٠٢٠)

أهمية إدارة المخاطر المدرسية

إدارة المخاطر المدرسية باتت ضرورة ملحة لفهم كافة جوانب الخطر، فالخطر حدث مفاجئ يحدث في وقت ضيق ويصعب التنبؤ به يسهم في فقدان التوازن في العمل، لذا تطلب من الإدارة وضع خطة استراتيجية للتعامل معه واتخاذ التدابير اللازمة لمحدودية البدائل والحلول عند وقوعه. لقد برزت في الأونة الأخيرة أهمية إدارة المخاطر في المدرسة من خلال السعي لتقليل الهدر والضياع في الموارد، لأنها هي التي تستهلك نتيجة وقوع الخطر، والحد من الأثر المعيق لحالة عدم التأكد، والخسائر المحتملة من خلال تقليل درجة احتمالية وقوع الخطر، وتوقع حدوث ذلك الخطر، وتوفير الأمن والثقة والاستقرار لدى جميع فئات المدرسة والتحرك المنظم للتدخل في التعامل مع الخطر بالشكل السليم والوقت المناسب والمواجهة الفورية السريعة لتحقيق السيطرة الكاملة على موقف الخطر ووضوح الأوامر والتعليمات اللازمة لإدارته (Wilkins, ٢٠١٠).

وقد أشارت ايليوت (Elliot, ٢٠١٠) إلى أن وجود فريق لإدارة المخاطر في المدرسة يبعث في نفوس الطلبة والمعلمين والمجتمع المحلي الطمأنينة، ويخفف من الآثار النفسية الناتجة عن الخطر، ويساعد على وضع خطة استراتيجية للوقاية من الخطر، وكيفية معالجته، وأيضاً توفير المعلومات اللازمة لمدير المدرسة حتى تكون بيئة متكاملة بتطورات الأحداث.

وإدارة المخاطر تقوم بالحماية اللازمة وتساعد على إضافة قيمة للمؤسسة وللأطراف ذوي المصلحة من خلال دعم أهداف المؤسسة عن طريق (IRM2002)

- ١- دعم تنفيذ الأنشطة المستقبلية بأسلوب متناسق ومتحكم فيها.
- ٢- تساعد في اتخاذ القرار والتخطيط وتحديد الأولويات عن طريق الإدراك الشامل والمنظم للأنشطة المؤسسة، والتغيرات والفرص السلبية والإيجابية المتاحة.
- ٣- المساهمة في الاستخدام والتخصيص الفعال لرأس المال والموارد المتاحة.
- ٤- تقليل التقلبات في مجالات النشاط غير الأساسية.
- ٥- حماية وتطوير أصول وسمعة المؤسسة التعليمية.
- ٦- دعم وتطوير القوى البشرية وقاعدة معلومات المؤسسة.

٧- تعظيم كفاءة واداء التشغيل.

أهداف إدارة المخاطر المدرسية

تحقق إدارة المخاطر المدرسية عدد من الأهداف وهي:

١- وضع البرامج التوضيحية للتعريف بالمخاطر الواقعية والمحتملة الحدوث للتقليل أو التخلص ، من المخاطر الخاصة بالنظام المدرسي وما تحتويه.

٢- وضع البرامج الإجرائية التي توضح الاستعداد والقدرات للاستجابة للخطر.

٣- تطوير البرامج الموجهة لعمليات النظام المدرسي والبيئة التعليمية والتدريسية والربط بينهما بعد حدوث أي خطر (بطاح (٢٠١٦)

ونجد هنا أن الأهداف التي تتحقق من إدارة المخاطر تتمثل في الصحة والسلامة، وتوفير الأمن والاستقرار المدرسي للطلبة والعاملين، ومنع الإصابات، وتوفير الدعم النفسي بعد الإصابة والوقوع في الخطر. الهباهبة (٢٠٢٠)

متطلبات إدارة المخاطر في المدارس

تتمثل متطلبات إدارة المخاطر في المدارس بشكل فعال فيما يلي كما أوردها عامر (١٩٩٧) المشار إليه في (خليل ٤٥٠:٢٠١٦)

- وجود القيادة الفعالة لدعم التنفيذ الفعال لإدارة المخاطر ومتابعة الاستعداد لمواجهتها.
- وجود فريق لإدارة المخاطر مدرب على التعامل مع الأنواع المختلفة من المخاطر على مستوى المدرسة .
- وجود خطة لإدارة المخاطر بالمدرسة تحدد نوع المواجهة في كل موقف، حتى يتعرف العاملون بالمدرسة كيف سيواجهون المخاطر في الوقت المناسب، ويتم تطوير الخطة بشكل مستمر وتوزيعها على فريق مواجهة المخاطر.
- توفير قنوات فعالة للاتصال داخل المدرسة وخارجها مع الآباء ومع وسائل الإعلام ومؤسسات المجتمع المحلي مما يدعم قدرة المدرسة على تقديم الخدمات المناسبة عند حدوث المخاطر.
- التدريب المستمر للأفراد على فهم سياسات وإجراءات عملية صنع القرار والوصول إلى قرارات سديدة لمنع المخاطر أو مواجهتها بكفاءة عند وقوعها.

وتؤكد الباحثة على ضرورة السعي الدائم لتوفير متطلبات إدارة المخاطر، حتى تتمكن من مواجهة التغيرات والتطورات في الميدان التربوي والتعليمي، حيث تغير دور مدير المدرسة من مجرد القيام بالأعمال الإدارية الروتينية المتمثلة في المحافظة على المدرسة وضمان استمراريتها إلى دور قيادي مؤثر يتجسد في تغيير وتطوير الأساليب الإدارية. أبو شمالة (٢٠٢٢)

معوقات إدارة المخاطر بالمدرسة

من العوامل التي تعوق عمل إدارة المخاطر بالمدرسة وتؤثر على سلامتها ما يلي :

- (أ) أن يتم ترتيب المخاطر حسب الأولوية بشكل غير مناسب مما يؤدي إلى ضياع الوقت في التعامل معها .
- (ب) التقدير الخاطئ للخسائر المترتبة على المخاطر التي تواجه المدرسة.
- (ج) عدم وجود خطط للتخفيف من حدة المخاطر التي تم تحديدها، ثم وصف كيفية التعامل معها، تحديد متى وكيف سيتم تجنب أو تقليص آثارها عندما تصبح إدارة المخاطر مسئولية قانونية على المدرسة.
- (د) القصور في تدريب القيادات المدرسية على إدارة المخاطر : ويتضح ذلك من افتقار البرنامج التدريبي للترقية لوظيفة مدير مدرسة لموضوعات محددة تتعلق مباشرة بإدارة المخاطر أو إدارة الأزمات في حين أن دولة كماليزيا تركز برامجها التدريبية لمديري المدارس على بعض الموضوعات المرتبطة بإدارة المخاطر مثل تحليل الظواهر والمشكلات المدرسية والسلوكية باستخدام المنهج العلمي وفنيات إدارة الأزمات المدرسية والإطار القانوني لعمل مدير المدرسة، وكذلك الأمر في الولايات المتحدة الأمريكية يتم تدريب المديرين على حل المشكلات المدرسية وتعزيز السلوكيات الأخلاقية للمعلمين. ابو حجاب (٢٠٢٢)

الفصل الثالث

(البيئة التعليمية)

مفهوم البيئة التعليمية

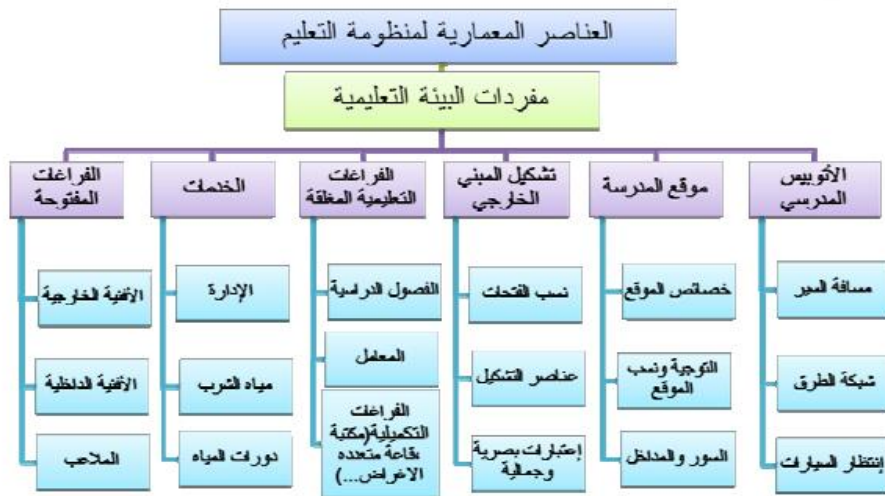
يمكن القول بمفهوم شامل بأن البيئة التعليمية تشمل كل ما يمر به الطالب خلال اليوم الدراسي سواء خارج المباني، وما يحيط بها أو داخل المباني، وتأثير ذلك على الطالب حيث يشمل ثلاث مكونات أساسية هي المبنى التعليمي والبيئة المادية المحيطة والتعليم البيئي"

تحليل مفردات البيئة التعليمية

يقصد من كلمة مفردات البيئة التعليمية جميع العناصر والمكونات الأساسية التي تقوم عليها البيئة التعليمية، والتي تشمل البيئة المادية والمبنى التعليمي والتعليم البيئي، كما ذكر في تعريف البيئة التعليمية، حيث يمكن تحديدها بوضوح من خلال الرحلة اليومية للطالب وتتبع كل ما له علاقة مباشرة أو غير مباشرة عليه وتشمل عباد

الهادي (٢٠١٩)

الشكل (٣)



وأوضحت (الهباهبة ٢٠٢٠) أن حصر مفهوم البيئة التعليمية على المباني وملحقاتها هو من الأخطاء الكبيرة، بل هي أشمل من ذلك وأعم، فالإهتمام بالبيئة التعليمية يشتمل على عدة أمور متعلقة بالاهتمام بالمباني المدرسية وكل ما يلحق بها من توفير المرافق مثل الساحات المزودة بالأنشطة، والحدائق، والصالات الرياضية، وأماكن الترفيه والمعامل المجهزة بأحدث الوسائل المرئية والمسموعة، ومصادر التعلم، ودورات المياه ونظافتها وصيانتها المستمرة، وغرف الدراسة وإضاءتها وتهويتها بشكل جيد، وتكثيف البرامج التربوية والأنشطة اللاصفية ووضع الخطط لها، وتفريغ الكوادر البشرية المؤهلة لمتابعتها وتفعيلها مع الاهتمام بالإبداع والتجديد حتى يوم تشويق الطالب لها، والاهتمام بأساليب التربية والعلاقات الإنسانية في التعامل مع الطلبة من قبل المعلمين والإداريين، وفتح المجال لهم للتعبير عن آرائهم ومشاعرهم وتقبلها واحترامها، والابتعاد عن أساليب العنف والتهديد والاهتمام بحفظ النظام، ومتابعة الطلبة فيما بينهم لحفظ حقوقهم وإعطاء كل ذي حق حقه، بالإضافة إلى الاهتمام بالنواحي الصحية، ورعايتها، وتكثيف زيارات الأطباء للمدارس وفتح عيادات طبية في المجمعات والمدارس المكتظة بالطلاب وتحسين وضع الوحدات الصحية وزيادة أعدادها وإمكاناتها، والاهتمام بالنواحي النفسية ومتابعتها، نجد في الآونة الأخيرة ظهور بعض الأمراض النفسية في صفوف الطلبة (كالقلق والاكتئاب والهم والتوحد) وغيرها التي تحتاج إلى مختصين نفسيين لعلاجها، مما يتطلب وجودهم في المدارس، أو على أقل تقدير في كل مركز إشرافي مع زيادة عدد المرشدين للطلبة داخل المدارس (حشايق، ٢٠١٦).

وتجد الباحثة (الهباهبة) إن الاهتمام بالبيئة التعليمية حسب هذا المفهوم الشامل هو الحل الأمثل لشعور الطلبة بالراحة والانتماء للمدرسة، وهذا يجعل المسؤولية جسيمة على وزارة التربية والتعليم وإداراتها التعليمية كافة، لتوفير متطلبات البيئة التعليمية بمفهومها الشامل حسب خطط مدروسة، وبتقنيات عصرية، وبدعم متواصل، وعلى مدير المدرسة ذلك الجندي المجهول، والذي يقف على رأس هرم المدرسة في توفير البيئة التعليمية الشاملة والأمانة ودفع العملية التعليمية للأمام. (الهباهبة ٢٠٢٠)

البيئة التعليمية الأمانة:

تعد بيئة التعلم أحد العوامل الرئيسة ذات التأثير المباشر على عملية التعلم وتطورها. فنجاح أي تعليم يتوقف على البيئة التعليمية التي يحدث فيها ذلك التعليم، حيث إنها تلعب دوراً هاماً في تحقيق أهدافه. وهناك تعريف واسع للبيئة التعليمية الأمانة، يشمل كل أنماطها وأقسامها الصفية وغير الصفية حتى نمط العلاقات الانسانية

السائد بين عناصر العملية التعليمية حيث يقصد بها الإطار البيئي الذي تعمل فيه المدرسة من حيث جميع مكوناتها المادية كالمباني والصفوف الدراسية والمرافق والخدمات التعليمية وغير المادية بما فيها الأنظمة واللوائح المنظمة لعمل الإدارة المدرسية ومجتمع المعلمين والإداريين والعلاقات الإنسانية بينهم والمناخ المدرسي العام الذي يتم فيه التفاعلات الانسانية بين المعلمين أنفسهم وبين المعلمين وإدارة المدرسة، وبين المعلمين والتلاميذ وبين التلاميذ فيما بينهم (قرواني ٢٠١٤ (٦١)

وظائف البيئة التعليمية الأمانة:

للبيئة التعليمية الأمانة عدة وظائف لعل ما ذكره (هارون، ٢٠١١، (١٤٨) فيما يلي:

- (١) توفير الشعور بالأمن من أهم الأمور التي يجب أن ينجح أي مبني في توفيرها لمستخدميه، أو المقيمين فيه؛ فيجب أن تنجح المدرسة في توفير الحماية من البرد أو الحر، ومن الفوضى والازعاج، ومن التعرض للأذى النفسي أو الجسدي.
- (٢) تحقيق الانسجام بين الطلبة داخل المدرسة، حيث يشير الانسجام إلى الدرجة التي يشعر فيها الطلبة بالانتماء والاشتراك في هوية واحدة حيث تمتاز المجموعة المنسجمة بالتعامل الدافئ والودود بين أعضائها، كما يشعر جميع الطلبة في المجموعات المنسجمة بالانتماء والأمن. فالطلبة الذين يشعرون بحب الآخرين وتقبلهم لهم يطورون اتجاهات إيجابية نحو المدرسة. ويقربون في تحصيلهم الأكاديمي من السقف الأعلى الذي تتيحه لهم إمكاناتهم.
- (٣) تيسير تأدية المهام التعليمية حيث يمتاز المعلمون الفاعلون في التفكير في البيئة المدرسية وفي الكيفية التي سيؤثر فيها ترتيب هذه البيئة على عمليتي التعلم والتعليم، ومساعدة الطلبة في تحقيق الأهداف المنشودة
- (٤) الشعور بالمتعة. أي أن يشعر المعلمون والطلبة بالراحة والمتعة فللجاذبية وأناقة المدرسة آثار إيجابية على سلوك الطلبة وعلى مشاركتهم في النقاشات التي تدور أثناء الحصة خصائص البيئة التعليمية الأمانة الصفية.
- (٥) كما أن البيئة المدرسية الأمانة تلعب دورا مهما في نمو الطلبة في مختلف المجالات بما فيها النمو العقلي واكتساب مهارات التفكير وتحفيز الطلبة على الملاحظة والتجربة والاكتشاف وذلك عبر تسهيل العمليات التي تستجر التلاميذ وتدفعهم نحو التفكير.

خصائص البيئة التعليمية الآمنة :

تتميز البيئة المدرسية الآمنة بمجموعة من الخصائص التي نميزها عن غيرها، حيث يشعر فيها الطلاب بالراحة والأمن والرغبة في التعلم، وتحقيقاً لذلك فقد اهتم التربويون بالبيئة المدرسية التي يجري فيها تعلم التلاميذ وتنشئتهم الاجتماعية والثقافية، ويتحقق فيها نموهم من مختلف الجوانب (الحربي، ٢٠١٥) ومن الجدير بالذكر أن للبيئة التعليمية الآمنة عدة خصائص ذكرها (الجسار ٢٠١٣) (٢٦) فيما يلي:

- (١) تعمل على تبادل المعرفة والتكيف مع التغيرات في إطار رؤية المجتمع وقيمه
- (٢) تطمح للمستقبل من خلال استيعابها للوضع الحالي
- (٣) تحدث التغيير وفق أولويات صحيحة، وتعمل على تقويم الأداء بصفة مستمرة.
- (٤) تهتم بالمستجدات والتعلم مدى الحياة. وتتسم بالواقعية، والوضوح.
- (٥) تحتاج إلى وجود قائد يمتلك رؤية ثابتة، توجه النظام التربوي إلى التطور والتحسين المستمر.
- (٦) تطور بصورة تشاركية من أفراد المجتمع المدرسي.
- (٧) تؤمن بأن الإنسان قيمته في النتاج الحقيقي ومما سبق يتضح أن من أهم خصائص البيئة المدرسية الآمنة توفير المناخ المدرسي الإيجابي داخل المدرسة والعمل على إشراك الطلبة في بعض الأنشطة، وإقامة توازن نفسي وجسدي بين الطلاب والعاملين، والاهتمام بالتشارك المعرفي والمستجدات الحديثة والتعلم مدى الحياة.

أهداف البيئة التعليمية الآمنة:

تسعى البيئة التعليمية الآمنة إلى تحقيق مجموعة من الأهداف لعل من أهمها ما ذكره (محمد ٢٠١٣، ٧٢:٨٣) فيما يلي:

- تنمية الابداع لدى الطلاب، واكتشاف ميولهم واهتماماتهم وتطوير قدراتهم.
- تحسين العلاقات الانسانية بين المعلمين والمتعلمين وإدخال عناصر البهجة والمتعة والنشاط والعمل في العملية التعليمية التعلمية.
- رفع المستوى التحصيلي للطلاب معرفة وسلوكاً، وتنويع طرائق وأساليب التدريس والتعلم.

- تخفيف زمن الحصة إلى (٣٥) دقيقة بدلاً من (٤٥) دقيقة. ألا يزيد عدد الطلاب في الفصل عن (٢٥) تلميذاً.
- منح التلاميذ أدوراً قيادية في المدرسة.
- الاهتمام بالجانب الترفيهي الرياضي والفني والرحلات المدرسية لتوفير بيئة مدرسية يُقبل التلميذ على الاندماج فيها، ويشعر أنه عنصراً فاعلاً في بيئتها الاجتماعية والمادية.
- إعطاء التلميذ حرية الحديث وتنفيذ الفعاليات التعليمية داخل الغرف الصفية أو خارجها.
- اكساب الأطفال مهارات وخبرات إيجابية وسلوكيات اجتماعية سليمة.

واستخلاصاً مما سبق يمكن القول بأن هناك أهدافاً رئيسية للبيئة التعليمية الآمنة والتي أهمها بناء مناخ مدرسي متقدم وأمن للوصول إلى أكبر قدر من التعاون بين الطلبة والمعلمين والإدارة المدرسية وتحقيق إدارة فاعلة في المدرسة وانضباط سلوك الطلبة وفق القواعد والأنظمة الصفية المحددة بما ييسر عملية التفاعل الإيجابي بينهم وتحقيق الأهداف المخططة بمشاركة جميع عناصر المدرسة وتحديد المهمات والأدوار المخططة، والحدود التي يسلك وفقها الطلبة سواء في موقف التعليم أو في موقف التفاعل مع زملائهم مما يمكن أن يؤثر في سير عمليتي التعلم والتعليم . اخرون - فوزي (٢٠٢٢)

أهمية البيئة التعليمية الآمنة

البيئة التعليمية تعد مكاناً للتفاعل الإيجابي بين أفراد المجتمع المدرسي، وتعمل البيئة على تعزيز الدافعية لدى الطلبة نحو الدراسة من جهة والمدرسة من جهة أخرى، إضافة إلى تعزيز قيم الحب والانتماء للمدرسة والوطن ، والمدرسة الآمنة التي يتعامل فيها المعلمون مع طلبتهم على أساس أنهم جزء فاعل من المجتمع ستفتح المجال أمامهم نحو مزيد من التفوق والنجاح، باعتبار أن إقبالهم على المدرسة ومقدرتهم على مناقشة معلمهم، والتفاعل والتواصل معهم دون خوف سيكون له انعكاسه الإيجابي، ومردوده الوافر في التحصيل التعليمي في نهاية المطاف.

والبيئة التعليمية الآمنة تعد تطبيقاً إجرائياً لاتفاقية حقوق الطفل، التي استندت إلى أنظمة قانونية وتقاليدي ثقافية متنوعة، وهي تشكل مجموعة من المعايير والالتزامات المتفق عليها عالمياً، حيث تضمن هذه الاتفاقية حقوق الطفل في كل مكان ومنها المدرسة، والمحافظة على حقوقهم ومناصرتهم ومساعدتهم في تلبية احتياجاتهم الأساسية، وتوسيع الفرص المتاحة لهم لبلوغ الحد الأقصى من طاقاتهم وقدراتهم وتوضيح هذه المعايير التي يطلق عليها أيضاً

حقوق الإنسان الحد الأدنى من الاستحقاقات والحريات، التي يجب على الحكومات احترامها، وهي مبنية على احترام كرامة الفرد وذاته دون أي نوع من أنواع التمييز ، كالتمييز بسبب العنصر أو اللون أو الجنس أو اللغة أو الدين أو الرأي أو الأصل القومي أو الاجتماعي أو الثروة أو المولد أو القدرات، وقد عكست الاتفاقية رؤية جديدة للطفل، إذ وضعت معايير ينبغي إعمالها من أجل تطور ونماء الأطفال إلى أقصى حد وتخليصهم من الجوع والفقر والإهمال وسوء المعاملة (موسوعة البيئة، ٢٠١٥)

محاور توفير بيئة تعليمية آمنة (الشنيفي (٢٠١٧)

المحور الأول: الصحة والتغذية المدرسية :

- ١ اعطاء الطلاب الوقت الكافي لتناول وجباتهم خلال اليوم المدرسي.
- ٢ توفير مياه الشرب الصحية والنظيفة للطلاب.
- ٣ تجهيز غرفة بالمدرسة لاستقبال الحالات التي تحتاج إسعافات أولية.
- ٤ متابعة المشكلات الصحية للطلاب مع أولياء أمورهم .
- ٥ تقديم برامج الإرشاد والتوعية الصحية للطلاب بالتنسيق مع الجهات المعنية

المحور الثاني : المرافق والتجهيزات

١. تفعيل الحراسة الدائمة للمبنى المدرسي
- ٢ متابعة الصيانة الدورية لمختلف مرافق المدرسة.
٣. توفير الغرف الصفية الواسعة التي تتناسب مع عدد الطلاب.
٤. توفير التكييف المناسب في مرافق المدرسة أثناء الصيف.
٥. توفير الإضاءة والتهوية المناسبة لمختلف مرافق المدرسة .

المحور الثالث: الإرشاد والصحة النفسية :

١. تنمية روح التعاون والأخوة بين الطلاب.

٢. عقد الندوات الإرشاد الطلاب سلوكية.

٣. توفير المرشدين للطلاب للإرشاد النفسي والاجتماعي.

٤. تعزيز اتجاهات الطلبة الايجابية نحو المجتمع .

٥. مراعاة خصائص الطلاب وحاجاتهم

المحور الرابع: الأمن الفكري :

١. عقد ندوات ولقاءات تعزز فهم مضامين الأمن الفكري في نفوس الطلبة.

٢ معالجة حوادث العنف بين الطلاب ومواجهتها بدون تمييز.

٣ احترام كرامة الطلاب وعدم إيذائهم.

٤. محاربة الأفكار المتطرفة من خلال الندوات واللقاءات، والإذاعة المدرسية.

٥ معاملة جميع الطلاب برفق وعدالة . (الهباهبة ٢٠٢٠)

الفصل الرابع

منهجية الدراسة وإجراءاتها

مقدمة

يتناول هذا الفصل الدراسة الميدانية وذلك من خلال التعرف على منهجية الدراسة ومجتمع وعينة الدراسة وأداة الدراسة ومصادر جمع البيانات والأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة وحساب الصدق والثبات لأداة الدراسة

منهجية البحث:

يستخدم البحث المنهج الوصفي التحليلي والذي يهتم بالتعرف على المتغيرات المتعلقة بالدراسة وتحليل البيانات التي يتم الحصول عليها من خلال أداة الدراسة عن طريق استخدام الأساليب والطرق الإحصائية للوصول إلى نتائج يمكن من خلالها تحقيق أهداف الدراسة.

مجتمع وعينة الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من كافة العاملين في مدارس مدينة الرياض ونظرا لصعوبة إجراء الحصر الشامل لكافة أفراد مجتمع الدراسة فقد قامت الدراسة باستخدام أسلوب العينات من أجل جمع البيانات المتعلقة بالدراسة حيث تم الاعتماد على أسلوب العينة العشوائية وتم نشر الرابط الخاص بالاستبيان على كافة مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بأفراد مجتمع الدراسة وقد بلغ عدد أفراد عينة الدراسة ١١٤ فرد وهم الذين أجابوا على اسئلة استمارة الاستبيان.

مصادر جمع البيانات والمعلومات:

تعتمد الدراسة على مصدرين أساسيين في جمع البيانات والمعلومات كما يلي:

□ المصادر الثانوية: وتتمثل في الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات الصلة بموضوع الدراسة بالإضافة إلى الاعتماد

على الأبحاث والدراسات السابقة والدوريات والمجلات العلمية والمقالات

□ المصادر الأولية: حيث تعتمد الدراسة على الاستبانة كأداة رئيسية في جمع البيانات من مصادرها والتي تم تصميمها

خصيصاً لهذا الغرض على Google Forms وإرسال رابطها إلى مجتمع الدراسة

الأساليب الإحصائية:

١. التوزيعات التكرارية، النسب المئوية لوصف خصائص عينة الدراسة

٢. المتوسطات الحسابية، الانحرافات المعيارية، وذلك لوصف استجابة أفراد عينة الدراسة لعبارات أداة الدراسة

٣. اختبار كرونباخ ألفا: لقياس ثبات أداة الدراسة.

٤. معامل الارتباط لبيرسون: لقياس الاتساق الداخلي لعبارات الاستبيان والتعرف على العلاقات بين المتغيرات

٥. معادلة الانحدار البسيط: للتعرف على أثر المتغير المستقل بأبعاده على المتغير التابع

أداة الدراسة

قام البحث باستخدام استمارة استبيان كأداة للدراسة الميدانية وتكونت استمارة الاستبيان من ثلاث أقسام يتضمن

القسم الأول البيانات الشخصية لأفراد عينة الدراسة (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة الوظيفية)

ويشتمل القسم الثاني على العبارات المتعلقة بمحور (إدارة المخاطر) والذي ينقسم إلى ثلاثة أبعاد (التخطيط، التنفيذ،

التقويم) ويتضمن ٣٦ عبارة ويشتمل القسم الثالث على العبارات المتعلقة بمحور سلامة البيئة التعليمية والذي ينقسم

إلى ثلاثة أبعاد (الصحة والتغذية المدرسية، المرافق والتجهيزات، الارشاد والصحة النفسية) ويتضمن ٢١ عبارة وتم

استخدام مقياس ليكرت ذو الخمس درجات الذي يتكون من موافق جدا (٥)، موافق (٤)، محايد (٣)، غير موافق (٢)، غير موافق جدا (١) في الإجابة على أسئلة محاور الدراسة.

وقد قامت الدراسة بتقسيم اتجاه موافقة أفراد عينة الدراسة على عبارات محاور الدراسة إلى مستويات من خلال تطبيق ما يلي :

مدى المقياس = أعلى رقم في المقياس (٥) - أقل رقم في المقياس (١) = ٤

مدى المستوى = مدى المقياس / عدد المستويات (٥) = ٠,٨

جدول (١) مستويات موافقة عينة الدراسة على عبارات أداة الدراسة

الدرجة	المستوي
١ - ١,٧٩٩	منخفضة جدا
٢,٥٩٩ - ١,٨٠٠	منخفضة
٣,٣٣٩ - ٢,٦٠٠	متوسطة
٤,١٩٩ - ٣,٤٠٠	مرتفعة
٥,٠٠٠ - ٤,٢٠٠	مرتفعة جدا

صدق أداة الدراسة

تم حساب صدق عبارات استمارة الاستبيان عن طريق تحديد مستوى التجانس الداخلي لأداة الدراسة من خلال حساب معاملات الارتباط بيرسون بين كل عبارة ودرجة العبارة الكلية للمحور الذي تنتهي إليه العبارة حيث جاءت النتائج كما يلي:

المحور الاول: إدارة المخاطر

جدول ٢: معاملات الارتباط لعبارات المحور الاول

م	العبارة	معامل الارتباط بيرسون	الدلالة الاحصائية
التخطيط			
١	يتم توفير بيئة تنظيمية مرنة لمساعدة إدارة المدرسة في إدارة المخاطر المحتملة	0.699**	٠,٠٠٠
٢	يتم اعداد استراتيجيه واضحه لإدارة المخاطر المحتملة	0.744**	٠,٠٠٠
٣	يتم رصد ميزانية مناسبة لمواجهة المخاطر المحتملة	0.830**	٠,٠٠٠
٤	يتم اعداد دورات وبرامج تدريبية في مواجهة المخاطر المحتملة	0.802**	٠,٠٠٠
٥	يتم اعداد ورش عمل لتعليم الطلاب كيفية مواجهة المخاطر المحتملة	0.892**	0.000
٦	يتم توفير اجهز انذار آلية في مبني المدرسة	0.873**	٠,٠٠٠
٧	يتم توفير أجهزة إطفاء آلية ويدوية لمواجهة أي مخاطر	0.887**	٠,٠٠٠
٨	تتم الصيانة الدورية على كافة الكابلات والاسلاك الكهربائية بالمدرسة	0.853**	٠,٠٠٠
٩	يتم توفير قاعدة بيانات عن كافة طلاب المدرسة	0.809**	0.000
١٠	يتم توفير قاعدة بيانات عن كافة العاملين بالمدرسة	0.842**	٠,٠٠٠
١١	يتم اعداد دليل واضح وشامل لإدارة المخاطر المحتملة	0.893**	0.000

١٢	يتم تشكيل فرق عمل يساعد إدارة المدرسة في مواجهة المخاطر المحتملة	0.686**	٠,٠٠٠
التنفيذ			
١	يتم الإبلاغ عن أي حوادث او مشكلات تحدث في الوقت المناسب	0.870**	٠,٠٠٠
٢	يتم وضع وسائل السلامة العامة في أماكن سهل الوصول إليها	0.892**	0.000
٣	يتم تنفيذ إجراءات وقائية لزيادة قدرة العاملين على التعامل مع المخاطر المحتملة	0.869**	٠,٠٠٠
٤	يتم التنبؤ بالمخاطر المحتملة	0.929**	٠,٠٠٠
٥	يتم توفير نظام فعال للتعامل مع المخاطر المحتملة	0.905**	٠,٠٠٠
٦	يتم التنسيق بين الجهات المختلفة للتعامل مع المخاطر المحتملة	0.921**	٠,٠٠٠
٧	يتم تنفيذ أنشطة بصفة مستمرة لتطوير إدارة المخاطر	0.902**	0.000
٨	يتم تحليل المخاطر باستخدام أدوات وأساليب مناسبة	0.928**	٠,٠٠٠
٩	يتم الاستعانة بالتقنيات الحديثة عند مواجهة المخاطر	0.949**	0.000
١٠	يتم نشر ثقافة التعامل الناجح مع إدارة المخاطر	0.899**	٠,٠٠٠
١١	يتم توفير بدائل مناسبة لمواجهة المخاطر	0.915**	0.000
١٢	يتم تصنيف المخاطر المحتملة وفقا لمصدرها	0.719**	٠,٠٠٠
التقويم			

١	يتم اجراء تقويم مستمر لأساليب إدارة المخاطر المستخدمة	0.902**	٠,٠٠٠
٢	يتم تقييم أثر المخاطر المحتملة في البيئة المدرسية	0.856**	٠,٠٠٠
٣	يتم التعرف على نقاط القوة في مواجهة إدارة المخاطر	0.897**	٠,٠٠٠
٤	يتم العمل على معالجة نقاط الضعف في مواجهة إدارة المخاطر	0.918**	٠,٠٠٠
٥	يتم اجراء مراجعات دورية لمعايير أداء إدارة المدرسية لمعرفة مدى تطورها في إدارة المخاطر	0.906**	٠,٠٠٠
٦	يتم اجراء تقويم مستمر لأساليب الكشف المبكر عن المخاطر	0.902**	٠,٠٠٠
٧	يتم دراسة التعاملات الماضية مع المخاطر للاستفادة منها مستقبلا	0.928**	٠,٠٠٠
٨	يتم الاستعانة بذوي الخبرة في تقييم درجة المخاطر	0.949**	٠,٠٠٠
٩	مراقبة وتدقيق إجراءات إدارة المخاطر في البيئة المدرسية	0.899**	٠,٠٠٠
١٠	تقييم إجراءات إدارة المخاطر السابقة بهدف تطويرها	0.831**	٠,٠٠٠
١١	تتم مكافأة العاملين الذين يتعاملون بصورة جيدة مع المخاطر	0.710**	٠,٠٠٠
١٢	يتم القيام بدراسات للوصول الى تقييم دقيق للمخاطر المحتملة	0.720**	٠,٠٠٠

** ذات دلالة إحصائية عند ٠,٠١

ويتبين من الجدول السابق رقم (٢) أن جميع قيم معاملات الارتباط بيرسون بين درجة كل عبارة من عبارات المحور الأول والدرجة الكلية للمحور كانت ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) وهذا يعني أن ارتفاع مستوى الصدق لعبارات المحور الأول للاستبيان مما يدل إنه صالح للتطبيق لتحقيق أهداف الدراسة.

المحور الثاني: سلامة البيئة التعليمية

جدول ٣: معاملات الارتباط لعبارات المحور الثاني

م	العبارة	معامل الارتباط بيرسون	الدلالة الاحصائية
الصحة والتغذية المدرسية			
١	يتم اجراء الفحوصات الطبية بصفة دورية للطلاب	0.548**	٠,٠٠٠
٢	يتم التنسيق مع أولياء الأمور للمتابعة المستمرة للمشكلات الصحية لدى الطلاب	0.497**	٠,٠٠٠
٣	توجد غرفة مخصصة في المدرسة لإجراء الإسعافات الأولية	0.263**	٠,٠٠٠
٤	يتم تقديم برامج توعية صحية للطلاب بالتعاون مع الجهات المختصة	0.493**	٠,٠٠٠
٥	يتم التأكد من صحة الوجبات المقدمة داخل المدرسة	0.506**	0.000
٦	يتم إعطاء الطلاب الوقت الكافي لتناول وجباتهم الغذائية	0.449**	٠,٠٠٠
٧	يتم العمل على اكساب الطلاب العادات الغذائية الصحيحة	0.518**	٠,٠٠٠
المرافق والتجهيزات			

٨	توجد حراسة دائمة لمبنى المدرسة	0.549**	٠,٠٠٠
٩	تتوفر الإضاءة والتهوية المناسبة لكافة مرافق المدرسة	0.420**	0.000
١٠	تتم صيانة مرافق المدرسة بصورة مستمرة	0.751**	٠,٠٠٠
١١	تتوفر مخارج للطوارئ في المدرسة	0.676**	٠,٠٠٠
١٢	تتوفر الغرف الصفية الواسعة التي تتناسب مع أعداد الطلاب	0.705**	٠,٠٠٠
١٣	تتوافر دورات المياه التي تتناسب مع أعداد الطلاب	0.668**	٠,٠٠٠
١٤	تتوفر كافة الاحتياجات العلمية والتعليمية للطلاب	0.708**	٠,٠٠٠
الارشاد والصحة النفسية			
١	يتم تعزيز روح التعاون بين الطلاب	0.728**	٠,٠٠٠
٢	يتم تعزيز الاتجاهات الإيجابية بين الطلاب	0.756**	٠,٠٠٠
٣	يتم عقد دورات وندوات لإرشاد وتوعية الطلاب لمواجهة المشكلات	0.743**	٠,٠٠٠
٤	يتوفر إخصائي للإرشاد النفسي في المدرسة	0.741**	٠,٠٠٠
٥	يتم وضع الخطط اللازمة لمواجهة المشكلات الاجتماعية والنفسية للطلاب	0.807**	٠,٠٠٠
٦	يتم السماح للمؤسسات الاجتماعية لتنفيذ برامج تتعلق بالصحة النفسية داخل المدرسة	0.770**	٠,٠٠٠
٧	تستخدم النشرات الإرشادية لنقل النصائح والتوجيهات المتعلقة بالصحة النفسية إلى أولياء الأمور	0.518**	٠,٠٠٠

** ذات دلالة إحصائية عند ٠,٠١

ويتبين من الجدول السابق رقم (٣) أن جميع قيم معاملات الارتباط بيرسون بين درجة كل عبارة من عبارات المحور الثاني والدرجة الكلية للمحور كانت ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) وهذا يعني أن ارتفاع مستوى الصدق لعبارات المحور الثاني للاستبيان مما يدل إنه صالح للتطبيق لتحقيق أهداف الدراسة.

ثبات أداة الدراسة

تم حساب ثبات استمارة الاستبيان باستخدام معامل ألفا كور نباخ، وجاءت النتائج كما يلي:

جدول ٤: نتائج ثبات أداة الدراسة بأسلوب ألفا كرونباخ

المحور	عدد الفقرات	قيمة ألفا كرونباخ
إدارة المخاطر	٣٦	0.984
سلامة البيئة التعليمية	٢١	0.917
إجمالي استمارة الاستبيان	٥٧	0.982

يبين جدول (٤) نتائج ثبات أداة الدراسة المستخدمة، وتبين أن قيمة معامل الثبات Alpha كانت قيمتها أكبر من ٠,٧ لجميع محاور استمارة الاستبيان مما يوضح ارتفاع مستوى ثبات الأداة المستخدمة في الدراسة ويؤكد صلاحيتها لتحقيق أغراض وأهداف الدراسة.

الفصل الخامس

الإطار التطبيقي

مقدمة

سوف نتناول في هذا الفصل الإطار التطبيقي للدراسة من خلال تحليل استمارة الاستبيان والتعرف على خصائص عينة الدراسة وتحليل محاور الدراسة واختبار فروض الدراسة من أجل تحقيق أهداف الدراسة والوصول إلى نتائج وتوصيات للدراسة.

تحليل استمارة الاستبيان

أولاً: خصائص عينة الدراسة

جدول (٥) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للخصائص الشخصية

الخاصية	الفئات	العدد	النسبة %
الجنس	ذكر	74	64.9
	أنثى	40	35.1
الفئة العمرية	أقل من ٣٠ سنة	٣١	27.2
	من ٣٠ سنة إلى أقل من ٤٠ سنة	56	49.1
	من ٤٠ سنة إلى أقل من ٥٠ سنة	16	14.0
	٥٠ سنة فأكثر	١١	9.6

المؤهل الدراسي	متوسط	١٨	15.8
	بكالوريوس	66	57.9
	ماجستير	٢١	18.4
	دكتوراه	٩	7.9
عدد سنوات الخبرة	أقل من ٥ سنوات	٢٣	20.2
	من ٥ سنوات الي اقل من ١٠ سنوات	36	31.6
	من ١٠ سنوات الي اقل من ١٥ سنة	24	21.1
	١٥ فأكثر	31	27.2

ثانيا: تحليل محاور الدراسة

المحور الأول: إدارة المخاطر

١- التخطيط:

جدول (٦) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوي الموافقة على عبارات التخطيط

مستوي الموافقة	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات
مرتفع جدا	١	0.665	4.351	يتم توفير بيئة تنظيمية مرنة لمساعدة إدارة المدرسة في إدارة المخاطر المحتملة
مرتفع جدا	٣	0.738	4.219	يتم اعداد استراتيجيات واضحة لإدارة المخاطر المحتملة
مرتفع	٨	0.882	4.035	يتم رصد ميزانية مناسبة لمواجهة المخاطر المحتملة

مرتفع	١٠	1.105	4.018	يتم اعداد دورات وبرامج تدريبية في مواجهة المخاطر المحتملة
مرتفع	٤	0.763	4.193	يتم اعداد ورش عمل لتعليم الطلاب كيفية مواجهة المخاطر المحتملة
مرتفع	١١	1.049	3.877	يتم توفير اجهزة انذار آلية في مبني المدرسة
مرتفع	٩	1.034	4.026	يتم توفير أجهزة إطفاء آلية ويدوية لمواجهة أي مخاطر
مرتفع	١٢	1.152	3.772	تتم الصيانة الدورية على كافة الكابلات والاسلاك الكهربائية بالمدرسة
مرتفع	٦	0.809	4.096	يتم توفير قاعدة بيانات عن كافة طلاب المدرسة
مرتفع جدا	٢	0.837	4.246	يتم توفير قاعدة بيانات عن كافة العاملين بالمدرسة
مرتفع	٥	0.992	4.158	يتم اعداد دليل واضح وشامل لإدارة المخاطر المحتملة
مرتفع	٧	0.962	4.061	يتم تشكيل فرق عمل يساعد إدارة المدرسة في مواجهة المخاطر المحتملة
مرتفع		0.916	4.088	متوسط البعد

تم ترتيب عبارات محور إدارة المخاطر المتعلقة بالتخطيط من حيث درجة الأهمية النسبية (قيمة المتوسط الحسابي الأكبر) من وجهة نظر عينة الدراسة تبين أن عبارة (يتم توفير بيئة تنظيمية مرنة لمساعدة إدارة المدرسة في إدارة المخاطر المحتملة) هي أكثر العبارات أهمية بمتوسط حسابي ٤,٣٥١ وانحراف معياري ٠,٦٦٥ وبدرجة موافقة مرتفعة جدا بينما كانت العبارة (تتم الصيانة الدورية على كافة الكابلات والاسلاك الكهربائية بالمدرسة) هي أقل العبارات أهمية بمتوسط حسابي ٣,٧٧٢ وانحراف معياري ١,١٥٢ وبدرجة موافقة مرتفعة وعند دراسة عبارات محور إدارة المخاطر المتعلقة بالتخطيط تبين أن ثلاث عبارات جاءت في مستوى الموافقة المرتفع جدا وتسع عبارات جاءت في مستوى الموافقة المرتفع مما يوضح وجود مستوى مرتفع من التخطيط كأحد ابعاد تطبيق إدارة المخاطر في مدارس مدينة الرياض من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي ٤,٠٨٨ بانحراف معياري ٠,٩١٦

٢- التنفيذ:

جدول (٧) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوي الموافقة على عبارات التنفيذ

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	مستوي الموافقة
يتم الإبلاغ عن أي حوادث او مشكلات تحدث في الوقت المناسب	4.009	0.917	٧	مرتفع
يتم وضع وسائل السلامة العامة في أماكن سهل الوصول إليها	3.693	1.298	١٢	مرتفع
يتم تنفيذ إجراءات وقائية لزيادة قدرة العاملين على التعامل مع المخاطر المحتملة	3.886	1.143	١١	مرتفع
يتم التنبيه بالمخاطر المحتملة	4.009	1.026	٩	مرتفع
يتم توفير نظام فعال للتعامل مع المخاطر المحتملة	4.114	0.900	٥	مرتفع
يتم التنسيق بين الجهات المختلفة للتعامل مع المخاطر المحتملة	4.184	0.858	٢	مرتفع
يتم تنفيذ أنشطة بصفة مستمرة لتطوير إدارة المخاطر	4.132	0.982	٤	مرتفع
يتم تحليل المخاطر باستخدام أدوات وأساليب مناسبة	4.167	0.968	٣	مرتفع
يتم الاستعانة بالتقنيات الحديثة عند مواجهة المخاطر	4.035	1.055	٦	مرتفع
يتم نشر ثقافة التعامل الناجح مع إدارة المخاطر	4.009	0.936	٨	مرتفع
يتم توفير بدائل مناسبة لمواجهة المخاطر	3.991	1.101	١٠	مرتفع
يتم تصنيف المخاطر المحتملة وفقا لمصدرها	4.272	0.708	١	مرتفع جدا
متوسط البعد	4.042	0.991		مرتفع

تم ترتيب عبارات محور إدارة المخاطر المتعلقة بالتنفيذ من حيث درجة الأهمية النسبية (قيمة المتوسط الحسابي الأكبر) من وجهة نظر عينة الدراسة تبين أن عبارة (يتم تصنيف المخاطر المحتملة وفقا لمصدرها) هي أكثر العبارات أهمية بمتوسط حسابي ٤,٢٧٢ وانحراف معياري ٠,٧٠٨ وبدرجة موافقة مرتفعة جدا بينما كانت العبارة (يتم وضع وسائل السلامة العامة في أماكن سهل الوصول إليها) هي أقل العبارات أهمية بمتوسط حسابي ٣,٦٩٣ وانحراف معياري ١,٢٩٨ وبدرجة موافقة مرتفعة وعند دراسة عبارات محور إدارة المخاطر المتعلقة بالتنفيذ تبين

أن عبارة واحدة جاءت في مستوى الموافقة المرتفع جدا واحد عشر عبارات جاءت في مستوى الموافقة المرتفع مما يوضح وجود مستوى مرتفع من التنفيذ كأحد ابعاد تطبيق إدارة المخاطر في مدارس مدينة الرياض من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي ٤,٠٤٢ بانحراف معياري ٠,٩٩١

٣- التقييم:

جدول (٨) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوي الموافقة على عبارات التقييم

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	مستوي الموافقة
يتم اجراء تقويم مستمر لأساليب إدارة المخاطر المستخدمة	4.193	0.911	٣	مرتفع
يتم تقييم أثر المخاطر المحتملة في البيئة المدرسية	3.991	0.936	٩	مرتفع
يتم التعرف على نقاط القوة في مواجهة إدارة المخاطر	3.991	0.982	١٠	مرتفع
يتم العمل على معالجة نقاط الضعف في مواجهة إدارة المخاطر	3.939	1.050	١١	مرتفع
يتم اجراء مراجعات دورية لمعايير أداء إدارة المدرسية لمعرفة مدي تطورها في إدارة المخاطر	3.904	1.136	١٢	مرتفع
يتم اجراء تقويم مستمر لأساليب الكشف المبكر عن المخاطر	4.132	0.982	٦	مرتفع
يتم دراسة التعاملات الماضية مع المخاطر للاستفادة منها مستقبلا	4.167	0.968	٤	مرتفع
يتم الاستعانة بذوي الخبرة في تقييم درجة المخاطر	4.035	1.055	٧	مرتفع
مراقبة وتدقيق إجراءات إدارة المخاطر في البيئة المدرسية	4.009	0.936	٨	مرتفع
تقييم إجراءات إدارة المخاطر السابقة بهدف تطويرها	4.272	0.875	٢	مرتفع جدا
تتم مكافأة العاملين الذين يتعاملون بصورة جيدة مع المخاطر	4.167	1.030	٥	مرتفع
يتم القيام بدراسات للوصول الى تقييم دقيق للمخاطر المحتملة	4.289	0.773	١	مرتفع جدا
متوسط البعد	4.091	0.970		مرتفع

تم ترتيب عبارات محور إدارة المخاطر المتعلقة بالتقويم من حيث درجة الأهمية النسبية (قيمة المتوسط الحسابي الأكبر) من وجهة نظر عينة الدراسة تبين أن عبارة (يتم القيام بدراسات للوصول الى تقييم دقيق للمخاطر المحتملة) هي أكثر العبارات أهمية بمتوسط حسابي ٤,٢٨٩ وانحراف معياري ٠,٧٧٣ وبدرجة موافقة مرتفعة جدا بينما كانت العبارة (يتم اجراء مراجعات دورية لمعايير أداء إدارة المدرسية لمعرفة مدي تطورها في إدارة المخاطر) هي أقل العبارات أهمية بمتوسط حسابي ٣,٩٠٤ وانحراف معياري ١,١٣٦ وبدرجة موافقة مرتفعة وعند دراسة عبارات محور إدارة المخاطر المتعلقة بالتقويم تبين أن عبارتين جاءت في مستوى الموافقة المرتفع جدا وعشر عبارات جاءت في مستوى الموافقة المرتفع مما يوضح وجود مستوى مرتفع من التقويم كأحد ابعاد تطبيق إدارة المخاطر في مدارس مدينة الرياض من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي ٤,٠٩١ بانحراف معياري ٠,٩٧٠ مما سبق يتبين وجود مستوى مرتفع من تطبيق إدارة المخاطر في مدارس مدينة الرياض من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي لعبارات محور إدارة المخاطر 4.073 بانحراف معياري ٠,٩٥٩

المحور الثاني: سلامة البيئة التعليمية

١- الصحة والتغذية المدرسية:

جدول (٩) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوي الموافقة على عبارات الصحة والتغذية المدرسية

المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	مستوي الموافقة	العبارة
4.333	0.772	٢	مرتفع جدا	يتم اجراء الفحوصات الطبية بصفة دورية للطلاب
4.351	0.831	١	مرتفع جدا	يتم التنسيق مع أولياء الأمور للمتابعة المستمرة للمشكلات الصحية لدى الطلاب
4.254	0.807	٥	مرتفع جدا	توجد غرفة مخصصة في المدرسة لإجراء الإسعافات الأولية
4.333	0.806	٣	مرتفع جدا	يتم تقديم برامج توعية صحية للطلاب بالتعاون مع الجهات المختصة
4.088	1.110	٧	مرتفع	يتم التأكد من صحة الوجبات المقدمة داخل المدرسة

مرتفع	٦	0.992	4.184	يتم إعطاء الطلاب الوقت الكافي لتناول وجباتهم الغذائية
مرتفع جدا	٤	0.870	4.289	يتم العمل على اكساب الطلاب العادات الغذائية الصحيحة
مرتفع جدا		0.884	4.262	متوسط البعد

تم ترتيب عبارات محور سلامة البيئة التعليمية المتعلقة بالصحة والتغذية المدرسية من حيث درجة الأهمية النسبية (قيمة المتوسط الحسابي الأكبر) من وجهة نظر عينة الدراسة تبين أن عبارة (يتم التنسيق مع أولياء الأمور للمتابعة المستمرة للمشكلات الصحية لدى الطلاب) هي أكثر العبارات أهمية بمتوسط حسابي ٤,٣٥١ وانحراف معياري ٠,٨٣١ وبدرجة موافقة مرتفعة جدا بينما كانت العبارة (يتم التأكد من صحة الوجبات المقدمة داخل المدرسة) هي أقل العبارات أهمية بمتوسط حسابي ٤,٠٨٨ وانحراف معياري ١,١١٠ وبدرجة موافقة مرتفعة وعند دراسة عبارات محور سلامة البيئة التعليمية المتعلقة بالصحة والتغذية المدرسية تبين أن خمس عبارات جاءت في مستوى الموافقة المرتفع جدا وعبارتين جاءت في مستوى الموافقة المرتفع مما يوضح وجود مستوى مرتفع جدا من توافر الصحة والتغذية المدرسية كأحد أبعاد سلامة البيئة التعليمية في مدارس مدينة الرياض من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي ٤,٢٦٢ بانحراف معياري ٠,٨٨٤.

٢- المرافق والتجهيزات:

جدول (١٠) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوي الموافقة على عبارات المرافق والتجهيزات

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	مستوي الموافقة
توجد حراسة دائمة لمبنى المدرسة	4.325	0.887	١	مرتفع جدا
تتوفر الإضاءة والتهوية المناسبة لكافة مرافق المدرسة	4.211	0.867	٢	مرتفع جدا
تتم صيانة مرافق المدرسة بصورة مستمرة	4.035	0.882	٤	مرتفع
تتوفر مخارج للطوارئ في المدرسة	4.018	1.105	٦	مرتفع
تتوفر الغرف الصفية الواسعة التي تتناسب مع أعداد الطلاب	4.193	0.763	٣	مرتفع

مرتفع	٧	1.049	3.877	تتوافر دورات المياه التي تتناسب مع اعداد الطلاب
مرتفع	٥	1.034	4.026	تتوفر كافة الاحتياجات العلمية والتعليمية للطلاب
مرتفع		0.941	4.098	متوسط البعد

تم ترتيب عبارات محور سلامة البيئة التعليمية المتعلقة بالمرافق والتجهيزات من حيث درجة الأهمية النسبية (قيمة المتوسط الحسابي الأكبر) من وجهة نظر عينة الدراسة تبين أن عبارة (توجد حراسة دائمة لمبنى المدرسة) هي أكثر العبارات أهمية بمتوسط حسابي ٤,٣٢٥ وانحراف معياري ٠,٨٨٧ وبدرجة موافقة مرتفعة جداً بينما كانت العبارة (تتوافر دورات المياه التي تتناسب مع اعداد الطلاب) هي أقل العبارات أهمية بمتوسط حسابي ٣,٨٧٧ وانحراف معياري ١,٠٤٩ وبدرجة موافقة مرتفعة وعند دراسة عبارات محور سلامة البيئة التعليمية المتعلقة بالمرافق والتجهيزات تبين أن عبارتين جاءت في مستوى الموافقة المرتفع جداً وخمس عبارات جاءت في مستوى الموافقة المرتفع مما يوضح وجود مستوى مرتفع من توافر المرافق والتجهيزات كأحد ابعاد سلامة البيئة التعليمية في مدارس مدينة الرياض من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي ٤,٠٩٨ بانحراف معياري ٠,٩٤١

٣- الإرشاد والصحة النفسية:

جدول (١١) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوي الموافقة على عبارات الارشاد والصحة النفسية

مستوي الموافقة	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارة
مرتفع	٥	0.982	3.991	يتم تعزيز روح التعاون بين الطلاب
مرتفع	٦	1.050	3.939	يتم تعزيز الاتجاهات الإيجابية بين الطلاب
مرتفع	٧	1.136	3.904	يتم عقد دورات وندوات لإرشاد وتوعية الطلاب لمواجهة المشكلات
مرتفع	٣	0.982	4.132	يتوفر اخصائي للإرشاد النفسي في المدرسة
مرتفع	٢	0.968	4.167	يتم وضع الخطط اللازمة لمواجهة المشكلات الاجتماعية والنفسية للطلاب

مرتفع	٤	1.055	4.035	يتم السماح للمؤسسات الاجتماعية لتنفيذ برامج تتعلق بالصحة النفسية داخل المدرسة
مرتفع جدا	١	0.870	4.289	تستخدم النشرات الارشادية لنقل النصائح والتوجيهات المتعلقة بالصحة النفسية إلى أولياء الأمور
مرتفع		1.006	4.065	متوسط البعد

تم ترتيب عبارات محور سلامة البيئة التعليمية المتعلقة بالإرشاد والصحة النفسية من حيث درجة الأهمية النسبية (قيمة المتوسط الحسابي الأكبر) من وجهة نظر عينة الدراسة تبين أن عبارة (تستخدم النشرات الارشادية لنقل النصائح والتوجيهات المتعلقة بالصحة النفسية إلى أولياء الأمور) هي أكثر العبارات أهمية بمتوسط حسابي ٤,٢٨٩ وانحراف معياري ٠,٨٧٠ وبدرجة موافقة مرتفعة جدا بينما كانت العبارة (يتم عقد دورات وندوات لإرشاد وتوعية الطلاب لمواجهة المشكلات) هي أقل العبارات أهمية بمتوسط حسابي ٣,٩٠٤ وانحراف معياري ١,١٣٦ وبدرجة موافقة مرتفعة وعند دراسة عبارات محور سلامة البيئة التعليمية المتعلقة بالإرشاد والصحة النفسية تبين أن عبارة واحدة جاءت في مستوى الموافقة المرتفع جدا وست عبارات جاءت في مستوى الموافقة المرتفع مما يوضح وجود مستوى مرتفع من توافر الإرشاد والصحة النفسية كأحد ابعاد سلامة البيئة التعليمية في مدارس مدينة الرياض من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي ٤,٠٦٥ بانحراف معياري ١,٠٠٦

مما سبق يتبين وجود مستوى مرتفع من توافر سلامة البيئة التعليمية في مدارس مدينة الرياض من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي لعبارات محور سلامة البيئة التعليمية ٤,١٤٢ بانحراف معياري ٠,٩٤٤

اختبارفروض الدراسة

لاختبار فرض الدراسة الرئيسي والفروض الفرعية تم حساب معادلة الانحدار البسيط بين كلا من متغير إدارة المخاطر بأبعاده الثلاثة (المتغير المستقل) ومتغير سلامة البيئة التعليمية (المتغير التابع) وجاءت النتائج كما يلي:

الفرض الرئيسي: لا يوجد أثر لتطبيق إدارة المخاطر على سلامة البيئة التعليمية في مدارس مدينة الرياض

جدول (١٢) تأثير تطبيق إدارة المخاطر على سلامة البيئة التعليمية في مدارس مدينة الرياض

P-VALUE	r	R ²	F	T	B
0.000	٠,٨٤٢	٠,٧٠٩	**٢٧٢,٢٥٩	**١٦,٥٠٠	**٠,٣٦٨

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي برنامج SPSS 23

** ذات دلالة احصائية عند ٠,٠١

اتضح معنوية النموذج حيث كانت قيمة F ذات دلالة احصائية عند مستوى ٠,٠١ ووجود تأثير طردي ذي دلالة إحصائية لمستوى تطبيق إدارة المخاطر على سلامة البيئة التعليمية في مدارس مدينة الرياض عند مستوى ٠,٠١ حيث كانت قيمة (Sig F) = ٠,٠٠٠ وهي قيمة أقل من ٠,٠١ أي أن قيمة F المحسوبة أكبر من قيمة F الجدولية مما يبين عدم صحة الفرضية الرئيسية للدراسة وتبين أن المتغير المستقل (إدارة المخاطر) يفسر 70.9 % من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع (سلامة البيئة التعليمية) بينما ترجع باقي التغيرات لمتغيرات أخرى لم تدخل في النموذج واتضح وجود علاقة طردية بين مستوى تطبيق إدارة المخاطر وسلامة البيئة التعليمية في مدارس مدينة الرياض حيث بلغت قيمة معامل الارتباط ٠,٨٤٢ وتبين أن كلما ازداد مستوى تطبيق إدارة المخاطر بمقدار ١ % ازداد مستوى سلامة البيئة التعليمية بمقدار ٠,٣٦٨ %

الفرض الفرعي الأول: لا يوجد أثر للتخطيط كأحد ابعاد تطبيق إدارة المخاطر على سلامة البيئة التعليمية في مدارس مدينة الرياض

جدول (١٣) تأثير التخطيط كأحد ابعاد تطبيق إدارة المخاطر على سلامة البيئة التعليمية في مدارس مدينة الرياض

P-VALUE	r	R ²	F	T	B
0.000	٠,٧٧٤	٠,٥٩٨	**١٦٦,٨٣٥	**١٢,٩١٦	١,٠٢٣

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي برنامج SPSS 23

** ذات دلالة احصائية عند ٠,٠١

اتضح معنوية النموذج حيث كانت قيمة F ذات دلالة احصائية عند مستوى ٠,٠١ ووجود تأثير طردي ذي دلالة إحصائية لمستوى التخطيط كأحد أبعاد تطبيق إدارة المخاطر على سلامة البيئة التعليمية في مدارس مدينة الرياض عند مستوى ٠,٠١ حيث كانت قيمة (Sig F) = ٠,٠٠٠ وهي قيمة أقل من ٠,٠١ أي أن قيمة F المحسوبة أكبر من قيمة F الجدولية مما يبين عدم صحة الفرضية الفرعية الاولى للدراسة وتبين ان المتغير المستقل (التخطيط كأحد أبعاد إدارة المخاطر) يفسر ٥٩,٨ % من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع (سلامة البيئة التعليمية) بينما ترجع باقي التغيرات لمتغيرات اخرى لم تدخل في النموذج واتضح وجود علاقة طردية بين مستوى التخطيط كأحد أبعاد تطبيق إدارة المخاطر وسلامة البيئة التعليمية في مدارس مدينة الرياض حيث بلغت قيمة معامل الارتباط ٠,٧٧٤ وتبين أن كلما ازداد مستوى التخطيط كأحد أبعاد تطبيق إدارة المخاطر بمقدار ١ % ازداد مستوى سلامة البيئة التعليمية بمقدار ١,٠٢٣ %

الفرض الفرعي الثاني: لا يوجد أثر للتنفيذ كأحد ابعاد تطبيق إدارة المخاطر على سلامة البيئة التعليمية في مدارس مدينة الرياض

جدول (١٤) تأثير التنفيذ كأحد ابعاد تطبيق إدارة المخاطر على سلامة البيئة التعليمية في مدارس مدينة الرياض

B	T	F	R ²	r	P-VALUE
٠,٩٠٢	**١٣,٨١٨	**١٩٠,٩٣٧	٠,٦٣٠	٠,٧٩٤	0.000

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي برنامج SPSS 23

** ذات دلالة احصائية عند ٠,٠١

اتضح معنوية النموذج حيث كانت قيمة F ذات دلالة احصائية عند مستوى ٠,٠١ ووجود تأثير طردي ذي دلالة إحصائية لمستوى التنفيذ كأحد أبعاد تطبيق إدارة المخاطر على سلامة البيئة التعليمية في مدارس مدينة الرياض عند مستوى ٠,٠١ حيث كانت قيمة (Sig F) = ٠,٠٠٠ وهي قيمة أقل من ٠,٠١ أي أن قيمة F المحسوبة أكبر من قيمة F الجدولية مما يبين عدم صحة الفرضية الفرعية الثانية للدراسة وتبين ان المتغير المستقل (التنفيذ كأحد أبعاد إدارة المخاطر) يفسر ٦٣ % من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع (سلامة البيئة التعليمية) بينما ترجع باقي التغيرات لمتغيرات اخرى لم تدخل في النموذج واتضح وجود علاقة طردية بين مستوى التنفيذ كأحد أبعاد تطبيق إدارة المخاطر

وسلامة البيئة التعليمية في مدارس مدينة الرياض حيث بلغت قيمة معامل الارتباط ٠,٧٩٤ وتبين أن كلما ازداد مستوى

التنفيذ كأحد أبعاد تطبيق إدارة المخاطر بمقدار ١ % ازداد مستوى سلامة البيئة التعليمية بمقدار ٠,٩٠٢ %

الفرض الفرعي الثالث: لا يوجد أثر للتقويم كأحد ابعاد تطبيق إدارة المخاطر على سلامة البيئة التعليمية في

مدارس مدينة الرياض

جدول (١٥) تأثير التقويم كأحد ابعاد تطبيق إدارة المخاطر على سلامة البيئة التعليمية في مدارس مدينة الرياض

P-VALUE	r	R ²	F	T	B
0.000	٠,٩١٣	٠,٨٣٣	**٥٥٧,٨٤٩	**٢٣,٦١٩	١,٢٩٥

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي برنامج SPSS 23

** ذات دلالة احصائية عند ٠,٠١

اتضح معنوية النموذج حيث كانت قيمة F ذات دلالة احصائية عند مستوى ٠,٠١ ووجود تأثير طردي ذي دلالة

إحصائية لمستوى التقويم كأحد أبعاد تطبيق إدارة المخاطر على سلامة البيئة التعليمية في مدارس مدينة الرياض عند

مستوى ٠,٠١ حيث كانت قيمة (Sig F) = ٠,٠٠٠ وهي قيمة أقل من ٠,٠١ أي أن قيمة F المحسوبة أكبر من قيمة F

الجدولية مما يبين عدم صحة الفرضية الفرعية الثالثة للدراسة وتبين ان المتغير المستقل (التقويم كأحد أبعاد إدارة

المخاطر) يفسر ٨٣,٣٪ من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع (سلامة البيئة التعليمية) بينما ترجع باقي التغيرات

لمتغيرات اخرى لم تدخل في النموذج واتضح وجود علاقة طردية بين مستوى التقويم كأحد أبعاد تطبيق إدارة المخاطر

وسلامة البيئة التعليمية في مدارس مدينة الرياض حيث بلغت قيمة معامل الارتباط ٠,٩١٣ وتبين أن كلما ازداد مستوى

التقويم كأحد أبعاد تطبيق إدارة المخاطر بمقدار ١ % ازداد مستوى سلامة البيئة التعليمية بمقدار ١,٢٩٥ %

الفصل السادس

الاستنتاجات والتوصيات

مقدمة

سوف نتناول في هذا الفصل الاستنتاجات التي توصلت إليها الدراسة من خلال تحليل البيانات المتعلقة بمحاور الدراسة والتي تم الحصول عليها عن طريق أداة الاستبيان المتمثلة في استمارة الاستبيان الإلكتروني وإجراء اختبارات الفروض الخاصة بالدراسة من أجل تحقيق أهداف الدراسة وكذلك يتناول الفصل مجموعة من التوصيات التي توصي بها الدراسة

استنتاجات الدراسة

- وجود مستوى مرتفع من التخطيط كأحد ابعاد تطبيق إدارة المخاطر في مدارس مدينة الرياض من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي ٤,٠٨٨ بانحراف معياري ٠,٩١٦ وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (المخلفي، ٢٠١٩) ومع نتائج دراسة (القحطاني، ٢٠٢٠)
- وجود مستوى مرتفع من التنفيذ كأحد ابعاد تطبيق إدارة المخاطر في مدارس مدينة الرياض من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي ٤,٠٤٢ بانحراف معياري ٠,٩٩١ وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (المخلفي، ٢٠١٩) ومع نتائج دراسة (القحطاني، ٢٠٢٠)
- وجود مستوى مرتفع من التقويم كأحد ابعاد تطبيق إدارة المخاطر في مدارس مدينة الرياض من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي ٤,٠٩١ بانحراف معياري ٠,٩٧٠ وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (المخلفي، ٢٠١٩) ومع نتائج دراسة (القحطاني، ٢٠٢٠)
- وجود مستوى مرتفع من تطبيق إدارة المخاطر في مدارس مدينة الرياض من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي لعبارات محور إدارة المخاطر 4.073 بانحراف معياري ٠,٩٥٩ وتتفق هذه

النتيجة مع نتيجة دراسة (المخلفي، ٢٠١٩) ومع نتائج دراسة (القحطاني، ٢٠٢٠) وتختلف هذه النتيجة عن

نتيجة دراسة (العنزي، الدليمي، ٢٠١٥)

➤ وجود مستوى مرتفع جدا من توافر الصحة والتغذية المدرسية كأحد ابعاد سلامة البيئة التعليمية في مدارس مدينة الرياض من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي ٤,٢٦٢ بانحراف معياري ٠,٨٨٤

➤ وجود مستوى مرتفع من توافر المرافق والتجهيزات كأحد ابعاد سلامة البيئة التعليمية في مدارس مدينة الرياض من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي ٤,٠٩٨ بانحراف معياري ٠,٩٤١

➤ وجود مستوى مرتفع من توافر الإرشاد والصحة النفسية كأحد ابعاد سلامة البيئة التعليمية في مدارس مدينة الرياض من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي ٤,٠٦٥ بانحراف معياري ١,٠٠٦

➤ مما سبق يتبين وجود مستوى مرتفع من توافر سلامة البيئة التعليمية في مدارس مدينة الرياض من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي لعبارات محور سلامة البيئة التعليمية ٤,١٤٢ بانحراف معياري ٠,٩٤٤

➤ وجود تأثير طردي ذي دلالة إحصائية لمستوى تطبيق إدارة المخاطر على سلامة البيئة التعليمية في مدارس مدينة الرياض مما يبين عدم صحة الفرضية الرئيسية للدراسة واتضح وجود علاقة طردية بين مستوى تطبيق إدارة المخاطر وسلامة البيئة التعليمية في مدارس مدينة الرياض حيث بلغت قيمة معامل الارتباط ٠,٨٤٢ وتبين أن كلما ازداد مستوى تطبيق إدارة المخاطر بمقدار ١ % ازداد مستوى سلامة البيئة التعليمية بمقدار ٠,٣٦٨ % وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (امانى الهبابية، ٢٠٢٠)

➤ وجود تأثير طردي ذي دلالة إحصائية لمستوى التخطيط كأحد أبعاد تطبيق إدارة المخاطر على سلامة البيئة التعليمية في مدارس مدينة الرياض مما يبين عدم صحة الفرضية الفرعية الاولى للدراسة واتضح وجود علاقة طردية بين مستوى التخطيط كأحد أبعاد تطبيق إدارة المخاطر وسلامة البيئة التعليمية في مدارس مدينة

الرياض حيث بلغت قيمة معامل الارتباط ٠,٧٧٤، وتبين أن كلما ازداد مستوى التخطيط كأحد أبعاد تطبيق

إدارة المخاطر بمقدار ١ % ازداد مستوى سلامة البيئة التعليمية بمقدار ١,٠٢٣ %

➤ وجود تأثير طردي ذي دلالة إحصائية لمستوى التنفيذ كأحد أبعاد تطبيق إدارة المخاطر على سلامة البيئة

التعليمية في مدارس مدينة الرياض مما يبين عدم صحة الفرضية الفرعية الثانية للدراسة واتضح وجود

علاقة طردية بين مستوى التنفيذ كأحد أبعاد تطبيق إدارة المخاطر وسلامة البيئة التعليمية في مدارس مدينة

الرياض حيث بلغت قيمة معامل الارتباط ٠,٧٩٤، وتبين أن كلما ازداد مستوى التنفيذ كأحد أبعاد تطبيق إدارة

المخاطر بمقدار ١ % ازداد مستوى سلامة البيئة التعليمية بمقدار ٠,٩٠٢ %

➤ وجود تأثير طردي ذي دلالة إحصائية لمستوى التقويم كأحد أبعاد تطبيق إدارة المخاطر على سلامة البيئة

التعليمية في مدارس مدينة الرياض مما يبين عدم صحة الفرضية الفرعية الثالثة للدراسة واتضح وجود

علاقة طردية بين مستوى التقويم كأحد أبعاد تطبيق إدارة المخاطر وسلامة البيئة التعليمية في مدارس مدينة

الرياض حيث بلغت قيمة معامل الارتباط ٠,٩١٣، وتبين أن كلما ازداد مستوى التقويم كأحد أبعاد تطبيق إدارة

المخاطر بمقدار ١ % ازداد مستوى سلامة البيئة التعليمية بمقدار ١,٢٩٥ %

التوصيات

✓ ضرورة العمل على زيادة قدرات ومهارات العاملين في مدارس مدينة الرياض على مواجهة وإدارة المخاطر من

خلال توفير البرامج والدورات التدريبية عن كافة الأساليب والوسائل الحديثة المستخدمة في مجال إدارة

المخاطر

✓ العمل على الحفاظ على المستوى المتميز من جودة تطبيق إدارة المخاطر العاملين في مدارس مدينة الرياض

من خلال توفير كافة الإمكانيات والاحتياجات التي تساهم في تحقيق ذلك مع الاهتمام بتطبيق الأساليب

الحديثة والتكنولوجية في مجال إدارة المخاطر

✓ الاهتمام بتوفير المناخ المناسب للعمل داخل مدارس مدينة الرياض مما يساهم في زيادة مستويات أداء

العاملين وتحقيق الأهداف التعليمية والتربوية المطلوبة

✓ العمل على توفير كافة الإمكانيات التي تساهم في الحفاظ على المستوى المتميز من توافر سلامة البيئة

التعليمية داخل مدارس مدينة الرياض

✓ تشجيع الباحثين على اجراء الدراسات والأبحاث المتعلقة بتطبيق إدارة المخاطر في البيئة التعليمية مع التوسع

في اجراء هذه الدراسات في كافة مناطق المملكة وكذلك التعرف على العوامل المؤثرة في تطبيقها ودراستها

وكيفية تحقيق أفضل استفادة ممكنة من تطبيقها وكذلك الدراسات المتعلقة بكيفية تحقيق أعلى مستوى

ممكن من سلامة البيئة التعليمية مع دراسة العوامل المؤثرة علي تحقيقها

الملاحق

جدول (١) مستويات موافقة عينة الدراسة على عبارات أداة الدراسة

الدرجة	المستوي
	منخفضة جدا
	منخفضة
	متوسطة
	مرتفعة
	مرتفعة جدا

جدول ٢: معاملات الارتباط لعبارات المحور الأول

م	العبارة	معامل الارتباط بيرسون	الدلالة الاحصائية
التخطيط			
١	يتم توفير بيئة تنظيمية مرنة لمساعدة إدارة المدرسة في إدارة المخاطر المحتملة		
٢	يتم اعداد استراتيجيات واضحة لإدارة المخاطر المحتملة		
٣	يتم رصد ميزانية مناسبة لمواجهة المخاطر المحتملة		
٤	يتم اعداد دورات وبرامج تدريبية في مواجهة المخاطر المحتملة		
٥	يتم اعداد ورش عمل لتعليم الطلاب كيفية مواجهة المخاطر المحتملة		
٦	يتم توفير اجهزة انذار آلية في مبني المدرسة		
٧	يتم توفير أجهزة إطفاء آلية ويدوية لمواجهة أي مخاطر		
٨	تتم الصيانة الدورية على كافة الكابلات والاسلاك الكهربائية بالمدرسة		
٩	يتم توفير قاعدة بيانات عن كافة طلاب المدرسة		
١٠	يتم توفير قاعدة بيانات عن كافة العاملين بالمدرسة		

١١	يتم اعداد دليل واضح وشامل لإدارة المخاطر المحتملة	
١٢	يتم تشكيل فرق عمل يساعد إدارة المدرسة في مواجهة المخاطر المحتملة	
التنفيذ		
١	يتم الإبلاغ عن أي حوادث او مشكلات تحدث في الوقت المناسب	
٢	يتم وضع وسائل السلامة العامة في أماكن سهل الوصول إليها	
٣	يتم تنفيذ إجراءات وقائية لزيادة قدرة العاملين على التعامل مع المخاطر المحتملة	
٤	يتم التنبيه بالمخاطر المحتملة	
٥	يتم توفير نظام فعال للتعامل مع المخاطر المحتملة	
٦	يتم التنسيق بين الجهات المختلفة للتعامل مع المخاطر المحتملة	
٧	يتم تنفيذ أنشطة بصفة مستمرة لتطوير إدارة المخاطر	
٨	يتم تحليل المخاطر باستخدام أدوات وأساليب مناسبة	
٩	يتم الاستعانة بالتقنيات الحديثة عند مواجهة المخاطر	
١٠	يتم نشر ثقافة التعامل الناجح مع إدارة المخاطر	
١١	يتم توفير بدائل مناسبة لمواجهة المخاطر	
١٢	يتم تصنيف المخاطر المحتملة وفقا لمصدرها	
التقويم		
١	يتم اجراء تقويم مستمر لأساليب إدارة المخاطر المستخدمة	
٢	يتم تقييم أثر المخاطر المحتملة في البيئة المدرسية	
٣	يتم التعرف على نقاط القوة في مواجهة إدارة المخاطر	
٤	يتم العمل على معالجة نقاط الضعف في مواجهة إدارة المخاطر	

٥	يتم اجراء مراجعات دورية لمعايير أداء إدارة المدرسية لمعرفة مدي تطورها في إدارة المخاطر	
٦	يتم اجراء تقويم مستمر لأساليب الكشف المبكر عن المخاطر	
٧	يتم دراسة التعاملات الماضية مع المخاطر للاستفادة منها مستقبلا	
٨	يتم الاستعانة بذوي الخبرة في تقييم درجة المخاطر	
٩	مر اقية وتدقيق إجراءات إدارة المخاطر في البيئة المدرسية	
١٠	تقييم إجراءات إدارة المخاطر السابقة بهدف تطويرها	
١١	تتم مكافأة العاملين الذين يتعاملون بصورة جيدة مع المخاطر	
١٢	يتم القيام بدراسات للوصول الى تقييم دقيق للمخاطر المحتملة	

** ذات دلالة إحصائية عند ٠,٠١.

جدول ٣: معاملات الارتباط لعبارات المحور الثاني

م	العبرة	معامل الارتباط بيرسون	الدلالة الاحصائية
الصحة والتغذية المدرسية			
١	يتم اجراء الفحوصات الطبية بصفة دورية للطلاب		
٢	يتم التنسيق مع أولياء الأمور للمتابعة المستمرة للمشكلات الصحية لدى الطلاب		
٣	توجد غرفة مخصصة في المدرسة لإجراء الإسعافات الأولية		
٤	يتم تقديم برامج توعية صحية للطلاب بالتعاون مع الجهات المختصة		
٥	يتم التأكد من صحة الوجبات المقدمة داخل المدرسة		
٦	يتم إعطاء الطلاب الوقت الكافي لتناول وجباتهم الغذائية		

٧	يتم العمل على اكساب الطلاب العادات الغذائية الصحيحة	
الموافق والتجهيزات		
٨	توجد حراسة دائمة لمبنى المدرسة	
٩	تتوفر الإضاءة والتهوية المناسبة لكافة مرافق المدرسة	
١٠	تتم صيانة مرافق المدرسة بصورة مستمرة	
١١	تتوفر مخارج للطوارئ في المدرسة	
١٢	تتوفر الغرف الصفية الواسعة التي تتناسب مع أعداد الطلاب	
١٣	تتوافر دورات المياه التي تتناسب مع أعداد الطلاب	
١٤	تتوفر كافة الاحتياجات العلمية والتعليمية للطلاب	
الإرشاد والصحة النفسية		
١	يتم تعزيز روح التعاون بين الطلاب	
٢	يتم تعزيز الاتجاهات الإيجابية بين الطلاب	
٣	يتم عقد دورات وندوات لإرشاد وتوعية الطلاب لمواجهة المشكلات	
٤	يتوفر إخصائي للإرشاد النفسي في المدرسة	
٥	يتم وضع الخطط اللازمة لمواجهة المشكلات الاجتماعية والنفسية للطلاب	
٦	يتم السماح للمؤسسات الاجتماعية لتنفيذ برامج تتعلق بالصحة النفسية داخل المدرسة	
٧	تستخدم النشرات الإرشادية لنقل النصائح والتوجيهات المتعلقة بالصحة النفسية إلى أولياء الأمور	

** ذات دلالة إحصائية عند ٠,٠١.

جدول ٤: نتائج ثبات أداة الدراسة بأسلوب ألفا كرونباخ

المحور	عدد الفقرات	قيمة ألفا كرونباخ
إدارة المخاطر		
سلامة البيئة التعليمية		
إجمالي استمارة الاستبيان		

جدول (٥) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقا للخصائص الشخصية

الخاصية	الفئات	العدد	النسبة %
الجنس	ذكر		
	أنثي		
الفئة العمرية	أقل من ٣٠ سنة		
	من ٣٠ سنة إلى أقل من ٤٠ سنة		
	من ٤٠ سنة إلى أقل من ٥٠ سنة		
	٥٠ سنة فأكثر		
المؤهل الدراسي	متوسط		
	بكالوريوس		
	ماجستير		
	دكتوراه		
عدد سنوات الخبرة	أقل من ٥ سنوات		
	من ٥ سنوات إلى أقل من ١٠ سنوات		

		من ١٠ سنوات الي أقل من ١٥ سنة	
		١٥ فأكثر	

جدول (٦) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوي الموافقة على عبارات التخطيط

مستوى الموافقة	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارة
				يتم توفير بيئة تنظيمية مرنة لمساعدة إدارة المدرسة في إدارة المخاطر المحتملة
				يتم اعداد استراتيجيه واضحة لإدارة المخاطر المحتملة
				يتم رصد ميزانية مناسبة لمواجهة المخاطر المحتملة
				يتم اعداد دورات وبرامج تدريبية في مواجهة المخاطر المحتملة
				يتم اعداد ورش عمل لتعليم الطلاب كيفية مواجهة المخاطر المحتملة
				يتم توفير اجهز انذار آلية في مبني المدرسة
				يتم توفير أجهزة إطفاء آلية ويدوية لمواجهة أي مخاطر
				تتم الصيانة الدورية على كافة الكابلات والاسلاك الكهربائية بالمدرسة
				يتم توفير قاعدة بيانات عن كافة طلاب المدرسة
				يتم توفير قاعدة بيانات عن كافة العاملين بالمدرسة
				يتم اعداد دليل واضح وشامل لإدارة المخاطر المحتملة
				يتم تشكيل فرق عمل يساعد إدارة المدرسة في مواجهة المخاطر المحتملة
				متوسط البعد

جدول (٧) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوى الموافقة على عبارات التنفيذ

مستوى الموافقة	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات
				يتم الإبلاغ عن أي حوادث أو مشكلات تحدث في الوقت المناسب
				يتم وضع وسائل السلامة العامة في أماكن سهل الوصول إليها
				يتم تنفيذ إجراءات وقائية لزيادة قدرة العاملين على التعامل مع المخاطر المحتملة
				يتم التنبيه بالمخاطر المحتملة
				يتم توفير نظام فعال للتعامل مع المخاطر المحتملة
				يتم التنسيق بين الجهات المختلفة للتعامل مع المخاطر المحتملة
				يتم تنفيذ أنشطة بصفة مستمرة لتطوير إدارة المخاطر
				يتم تحليل المخاطر باستخدام أدوات وأساليب مناسبة
				يتم الاستعانة بالتقنيات الحديثة عند مواجهة المخاطر
				يتم نشر ثقافة التعامل الناجح مع إدارة المخاطر
				يتم توفير بدائل مناسبة لمواجهة المخاطر
				يتم تصنيف المخاطر المحتملة وفقا لمصدرها
				متوسط البعد

جدول (٨) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوى الموافقة على عبارات التقويم

مستوى الموافقة	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات
				يتم اجراء تقويم مستمر لأساليب إدارة المخاطر المستخدمة
				يتم تقييم أثر المخاطر المحتملة في البيئة المدرسية
				يتم التعرف على نقاط القوة في مواجهة إدارة المخاطر
				يتم العمل على معالجة نقاط الضعف في مواجهة إدارة المخاطر

			يتم اجراء مراجعات دورية لمعايير أداء إدارة المدرسية لمعرفة مدى تطورها في إدارة المخاطر
			يتم اجراء تقويم مستمر لأساليب الكشف المبكر عن المخاطر
			يتم دراسة التعاملات الماضية مع المخاطر للاستفادة منها مستقبلا
			يتم الاستعانة بذوي الخبرة في تقييم درجة المخاطر
			مر اقبة وتدقيق إجراءات إدارة المخاطر في البيئة المدرسية
			تقييم إجراءات إدارة المخاطر السابقة بهدف تطويرها
			تتم مكافأة العاملين الذين يتعاملون بصورة جيدة مع المخاطر
			يتم القيام بدراسات للوصول الى تقييم دقيق للمخاطر المحتملة
			متوسط البعد

جدول (٩) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوى الموافقة على عبارات الصحة والتغذية المدرسية

مستوى الموافقة	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارة
				يتم اجراء الفحوصات الطبية بصفة دورية للطلاب
				يتم التنسيق مع أولياء الأمور للمتابعة المستمرة للمشكلات الصحية لدى الطلاب
				توجد غرفة مخصصة في المدرسة لإجراء الإسعافات الأولية
				يتم تقديم برامج توعية صحية للطلاب بالتعاون مع الجهات المختصة
				يتم التأكد من صحة الوجبات المقدمة داخل المدرسة
				يتم إعطاء الطلاب الوقت الكافي لتناول وجباتهم الغذائية
				يتم العمل على اكساب الطلاب العادات الغذائية الصحيحة
				متوسط البعد

١- المرافق والتجهيزات:

جدول (١٠) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوى الموافقة على عبارات المرافق والتجهيزات

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارة
---------	----------------------	--------------------	---------

مستوى الموافقة				
				توجد حراسة دائمة لمبنى المدرسة
				تتوفر الإضاءة والتهوية المناسبة لكافة مرافق المدرسة
				تتم صيانة مرافق المدرسة بصورة مستمرة
				تتوفر مخارج للطوارئ في المدرسة
				تتوفر الغرف الصفية الواسعة التي تتناسب مع أعداد الطلاب
				تتوافر دورات المياه التي تتناسب مع أعداد الطلاب
				تتوفر كافة الاحتياجات العلمية والتعليمية للطلاب
				متوسط البعد

٢- الإرشاد والصحة النفسية:

جدول (١١) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوى الموافقة على عبارات الإرشاد والصحة النفسية

مستوى الموافقة	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات
				يتم تعزيز روح التعاون بين الطلاب
				يتم تعزيز الاتجاهات الإيجابية بين الطلاب
				يتم عقد دورات وندوات لإرشاد وتوعية الطلاب لمواجهة المشكلات
				يتوفر إخصائي للإرشاد النفسي في المدرسة
				يتم وضع الخطط اللازمة لمواجهة المشكلات الاجتماعية والنفسية للطلاب
				يتم السماح للمؤسسات الاجتماعية لتنفيذ برامج تتعلق بالصحة النفسية داخل المدرسة
				تستخدم النشرات الإرشادية لنقل النصائح والتوجيهات المتعلقة بالصحة النفسية إلى أولياء الأمور
				متوسط البعد

الفرض الرئيسي: لا يوجد أثر لتطبيق إدارة المخاطر على سلامة البيئة التعليمية في مدارس مدينة الرياض

جدول (١٢) تأثير تطبيق إدارة المخاطر على سلامة البيئة التعليمية في مدارس مدينة الرياض

P-VALUE	r	R ²	F	T	B

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي برنامج SPSS 23

** ذات دلالة احصائية عند ٠,٠١

الفرض الفرعي الأول: لا يوجد أثر للتخطيط كأحد ابعاد تطبيق إدارة المخاطر على سلامة البيئة التعليمية في

مدارس مدينة الرياض

جدول (١٣) تأثير التخطيط كأحد ابعاد تطبيق إدارة المخاطر على سلامة البيئة التعليمية في مدارس مدينة الرياض

P-VALUE	r	R ²	F	T	B

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي برنامج SPSS 23

** ذات دلالة احصائية عند ٠,٠١

الفرض الفرعي الثاني: لا يوجد أثر للتنفيذ كأحد ابعاد تطبيق إدارة المخاطر على سلامة البيئة التعليمية في مدارس

مدينة الرياض

جدول (١٤) تأثير التنفيذ كأحد ابعاد تطبيق إدارة المخاطر على سلامة البيئة التعليمية في مدارس مدينة الرياض

P-VALUE	r	R ²	F	T	B

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي برنامج SPSS 23

** ذات دلالة احصائية عند ٠,٠١

الفرض الفرعي الثالث: لا يوجد أثر للتقويم كأحد ابعاد تطبيق إدارة المخاطر على سلامة البيئة التعليمية في

مدارس مدينة الرياض

جدول (١٥) تأثير التقويم كأحد ابعاد تطبيق إدارة المخاطر على سلامة البيئة التعليمية في مدارس مدينة الرياض

P-VALUE	r	R ²	F	T	B

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي برنامج SPSS 23

** ذات دلالة احصائية عند ٠,٠١ .

Midocean University



College of Management

Master of Risk Management

The impact of risk management and its implementation on
the safety of the educational environment
in Riyadh
Kingdom of Saudi Arabia
2023

Prepared by:

Abdullah Mohammed Al-Naimi Huda Salem AL-Hamed Najah Abbas Al-Shammari

Supervised by: Dr. Walid Suleiman

Year:2023

المراجع

أولاً: المراجع العربية :

- ١- أحمد - فاطمة (٢٠٢٢) تصور مقترح لإدارة المخاطر في جامعة بنها على ضوء جائزة مصر للتميز الحكومي
- ٢- أحمد - مجيد (٢٠١٧) إدارة تعليم اللغة العربية لترقية كفاءة مهارة الكلام بمعهد أولي الألباب نهضة الوطن غيغيك لومبولك الشرقية .
- ٣- ابوحجاب - سارة (٢٠٢٢) إجراءات مقترحة لإدارة المخاطر السيبرانية في المدارس الابتدائية بمصر في ضوء بعض الممارسات الدولية
- ٤- أبو شمالة - لبنى (٢٠٢٢) اليقظة الذهنية لدى مديري مدارس الأونروا في المحافظات الجنوبية لفلسطين وعلاقتها بإدارة المخاطر.
- ٥- البدرأوى - محمد (٢٠٢١) وحدة مقترحة لإدارة المخاطر والوقاية من الإصابات بمدارس مرحلة التعليم الأساسي
- ٦- الرشيدى - نايف (٢٠١٩) دور الادارة التعليمية والمدرسية في تحقيق أهداف مرحلة التعليم الاساسي بدولة الكويت
- ٧- الصرايرة - خالد والشلوح - سمر (٢٠٢٠) واقع التخطيط لإدارة المخاطر في المدارس الخاصة التابعة لمديريات التربية والتعليم بمحافظة الكرك من وجهة نظر المعلمين.
- ٨- العنزي - سعد والديلي - عراك (٢٠١٥) تأثير إدارة المخاطر و فوائدها في المنظمات : مدخل تحليلي .
- ٩- القحطاني - عبدالله (٢٠٢٠) درجة تطبيق إدارة المخاطر لدى مديري مدارس الهيئة الملكية بالجبيل .
- ١٠- المخلفي - تركي (٢٠١٩) درجة تطبيق إدارة المخاطر لدى قادة المدارس الحكومية في منطقة القصيم .
- ١١- المري - راشد (٢٠٢٢) الرؤية العصرية في إدارة المخاطر والأزمات الأمنية دراسة تحليلية .
- ١٢- المطيري - خالد مطر (٢٠١٨ - ٢٠١٩) درجة تطبيق إدارة المخاطر في مدارس المرحلة المتوسطة في دولة الكويت
- ١٣- المطيري - سعد (٢٠١٩) دور الإدارة الجامعية في مواجهة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي على الأمن الفكري لدى طلبة جامعة الكويت .

١٤- الهباهبة – أماني (٢٠٢٠) إدارة المخاطر في المدارس الحكومية في محافظة مادبا وعلاقتها بالبيئة التعليمية الآمنة من وجهة نظر المعلمين.

١٥- تير- أمينة (٢٠١٧- ٢٠١٨) دور إدارة المخاطر في الرفع من جودة مخرجات المؤسسة الصحية دراسة تطبيقية في مستشفى الدكتور صالح زرداني .

١٦- شحاتة – حامد وبدير- المتولي(٢٠٢١) إدارة المخاطر البيئية والصحية بمؤسسات التعليم قبل الجامعي بمصر قبل الجامعي (الواقع والمأمول).

١٧- شريف – شريف و القرني - شريفة (٢٠٢١) درجة توفر كفايات إدارة الأزمات لدى قائدات مدارس محافظة بيشة.

١٨- عبد المنعم - هالة (٢٠٠٨) إدارة المخاطر في بعض الجامعات الأجنبية وإمكانية الاستفادة منها في مصر.

١٩- عبد الهادي - مروة (٢٠١٩) البيئة التعليمية كأداة لتفعيل جودة التعليم دراسة حالة المدارس الحاصلة على الجودة بالمنصورة

٢٠- فوزي - أحمد واخرون (٢٠٢٢) دور البيئة التعليمية الآمنة بمؤسسات التعليم قبل الجامعي في الوقاية من التنمر المدرسي

٢١- قراد - راضية (٢٠٢٠/٢٠٢١) الإدارة عن طريق المشروع موجهة لطلبة السنة أولى ماستر اتصال تنظيبي. بمحافظة الدقهلية.

٢٢- مسيل - محمود وحرب - إيمان (٢٠٢١) إدارة المخاطر لمواجهة فيروس كورونا المستجد وتطبيقاتها في بعض الجامعات العربية والأجنبية وامكان الاستفادة منها في مصر

- 1- **Ali, W. (2021).** Analysis of safety measures in old government schools building for multi hazards: A case study of Hashtnagri, District Peshawar. Journal of Technical and Management Research, 7(1), 1-10. <https://doi.org/10.15415/jtmh.2021.01010>
- 2- **Alghamdi, M., Hassan, S. M., Alzahrani, N. A., Al Sharif, M. Y., & Khoder, M. I. (2020).** Classroom Dust-Bound Polycyclic Aromatic Hydrocarbons in Jeddah Primary Schools, Saudi Arabia: Level, Characteristics and Health Risk Assessment. International Journal of Environmental Research and Public Health, 17(8), 2779.
- 3- **Alzahrani, S. G. (2023).** Healthy Schools in Saudi Arabia: A Narrative Review. DOI:10.31219/osf.io/jtzfd
- 4- **Bo Ram Kim (May 2023).** A Study on Organizational Response to Experience of Safety Threats by Educational Welfare Specialists in Schools: Focusing on Community Education Specialists in Seoul. Korean Journal of Safety and Crisis Management, 22(5), 313-324. DOI: 10.52902/kjsc.2023.22.313
- 5- **Cui, H. (2021).** An evaluation model for fire fighting and emergency evacuation plan. IOP Conference Series Earth and Environmental Science, 760(1), 012040. <https://doi.org/10.1088/1755-1315/760/1/012040>
- 6- **Fereig, R. M., Mossaad, E., Jirapattharasate, C., & Nguyen, T. T. (2023).** Editorial: Pathobiology, Epidemiology, and Control of Protozoan Diseases of Veterinary Importance. Frontiers in Veterinary Science, 10-2023. <https://doi.org/10.3389/fvets.2023.1235934>
- 7- **Goikalov, G., Abashkin, A., & Usolkin, S. (2021).** Timely evacuation of people from general educational institutions in case of fire. Fire Engineering, 174(3), 98-105.

<https://doi.org/10.25257/FE.2021.3.98-105>

- 8- **Gichuhi, L. (2022).** Evaluating Disaster Risk Reduction Preparedness Strategies in Primary Schools in Kenya: Gaps, Challenges, and Implications. *Journal of Studies in Education*, 12(1), 13. <https://doi.org/10.5296/jse.v12i1.19255>
- 9- **Kingsley Obiekwe and Martha-Rose Ifeoma Uwaezuke (May 2023).** Security Measures Adopted by Principals in the Management of Safety in Secondary Schools in Anambra State. *International Journal of Education and Practice*, 12(4), 20-32
- 10- **Kim, S. J., Kwon, S. L., Lee, J. Y., & Oh, J. (2023).** Why School is Crucial to Increase Vaccination Coverage for Children: Evaluation of School Vaccination Check Program in South Korea 2021-2022 Vaccine, 41(9). <https://doi.org/10.1016/j.vaccine.2023.04.038>
- 11- **Manickam, R., Raja, C., Spoorthi, S., & Harshitha, T. N. (2023).** A Review on Child Safety Monitoring System Based on IoT. In *Recent Trends in Management and Commerce* (pp. 1-10). REST Publisher. <https://doi.org/10.46632/rmc/4/2/17>
- 12- **Messineva, E. M., Fetisov, A. G., & Gorchakov, N. N. (2022).** Methodology of Occupational Safety Assessment in the Laboratories of Higher Educational Institutions based on Safety Rating Calculation. <https://doi.org/10.24000/0409-2961-2022-1-83-89>
- 13- **Mubita, K., Milupi, I., & Kalimaposo, K. (2023).** Management of Safety and Health in Schools: Benefits, Challenges, and Prospects. *International Journal of Safety and Security in Educational and Research Institutions*, 3(4). <https://doi.org/10.55677/ijssers/V03I4Y2023-07>
- 14- **Oka, M., Terui, C., Yamamoto, S., Mori, H., & Oka, M. (2020).** Proposal for the Tablet-Based Disaster Response Evacuation Drill for Elementary School Children. In *Human*

Interface and the Management of Information. Designing Information (pp. 245-256).

Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-030-50020-7_19

- 15- **Oginni, A. M., Olajide, S. S., & Adegorite, S. (2022).** The Relative Effectiveness of Students' Involvement in Practice of Safety in Basic Science Laboratory in Junior Secondary Schools in Lagos State. DOI:10.9790/7388-10130108089
- 16- **Ridei, N., Tytova, N., Kanova, L., & Slonovska, O. (2022).** Quality and Life Safety Aspects in the Educational Policy of Ukrainian Educational Institutions. International Journal of Health Sciences, 6(2), 1035-1045. <https://doi.org/10.53730/ijhs.v6n2.10678>
- 17- **Sambasankar, S., Karuppiah, K., Subramaniam, K., Praveena, S. M., & Abidin, E. Z. (2017).** Potential safety risks in schools: Ensuring the safety of our precious ones. Annals of Tropical Medicine and Public Health, 10(3), 580-585.
- 18- **Sabir Ali and Fozia Fatima (January 2016).** Comparative Analysis of Safety and Security Measures in Public and Private Schools at the Secondary Level. Journal of Socialomics, 5(3). DOI: 10.4172/2471-8726.1000169
- 19- **Wu, Q. S., Mao, S. Q., Xu, Y., Gong, R. J., Zhou, Q., Liu, M., Liu, J. Y., Zhu, D. H., & Guo, X. (2023).** Safety of Delayed Vaccination with the National Immunization Program Vaccines in Children Aged 0-6 Years from 2019 to 2021 in Xuhui District, Shanghai City in China. Zhonghua yu fang yi xue za zhi [Chinese Journal of preventive medicine], 57(7), 983-991.
- 20- **Yang, Y. T., Strack, C. N., & Delamater, P. L. (2023).** Students Provisionally Enrolled Due to Vaccination Requirements: Variation in State Laws and Rates. Journal of Public Health Management and Practice, 10-2023. <https://doi.org/10.1097/PHH.0000000000001772>.