

المادة: مهارات بحثية

اعداد: الطالب: سطاتم شديد القثام
الرقم الجامعي: 242000811
أستاذ المادة: د. مرفت محمد

الأسبوع: السابع

No.7



Task No. 6

الطالب: سطاتم شديد القشامي



م الباحث باختيار بحث بعنوان " أثر الالتزام التنظيمي في تحسين جودة الخدمة المصرفية (دراسة تطبيقية على المصارف التجارية السعودية بمدينة الرياض " وهو بحث مقبول للنشر في المجلة الدولية لنشر البحوث والدراسات ، المجلد (7)، العدد (76)، 2025، الرياض – السعودية، من إعداد: ، الدكتور/ محمد أنس شمسي، الدكتور/ مشعل علي الظاهر ، الدكتور/ ابيهجيت غوش . يتكون البحث من 23 صفحة، ومنشور في الصفحات (143-121).

Chapter

01

أولاً: نوع العينة التي اعتمد عليها الباحث في دراسته وكيف تمكن من تحديد حجمها (المعادلة ان كانت موجودة)
تكون مجتمع الدراسة من جميع البنوك التجارية السعودية العاملة في مدينة الرياض، والبالغ عددها (10) بنوك ومصارف. وقد حرص الباحث على مراعاة التوزيع الجغرافي لهذه البنوك لضمان تمثيل شامل لمجتمع الدراسة. ونظرًا لبعض القيود التي حالت دون استهداف كامل المجتمع، لجأ الباحث إلى استخدام أسلوب العينة الملائمة، حيث تم اختيار العاملين وكبار الإداريين باعتبارهم الفئة الأكثر قدرة على التعامل مع متغيرات الدراسة. كما سعى الباحث إلى تنويع الفئات المستهدفة وأنشطة المصارف لتعميم النتائج قدر الإمكان.
بلغ حجم العينة (269) مبحوثًا، وتم توزيع الاستبيان عليهم جميعًا. وقد استُردت (254) استبانة، وبعد مراجعتها واستبعاد (22) استبانة غير صالحة للتحليل، أصبح العدد النهائي للاستبانات الصالحة للتحليل (232) استبانة، وهو ما يمثل نسبة (91.34%) من إجمالي الاستبانات المستردة.
الإيجابيات

تحديد المجتمع بوضوح: الباحث حدد مجتمع الدراسة بأنه البنوك التجارية السعودية العاملة في مدينة الرياض (10 بنوك)، مما يعطي إطارًا محددًا للدراسة.
تنويع الفئات: شمل العاملين وكبار الإداريين، وهو أمر إيجابي لأنه يثري وجهات النظر ويزيد من إمكانية تعميم النتائج.
حجم عينة مناسب: بلغ عدد المبحوثين 269، وهو حجم جيد نسبيًا لدراسة ميدانية في قطاع محدد.
نسبة استرداد مرتفعة: تم استرداد 254 استبانة، وصلاحيه 232 منها للتحليل بنسبة 91.34%، وهي نسبة عالية تدل على جدية المشاركين.

Chapter

01

السليبيات

استخدام العينة الملائمة: (Convenience Sample) وهي ليست عينة عشوائية، مما قد يحد من إمكانية تعميم النتائج على كامل المجتمع بسبب احتمالية التحيز. التركيز على مدينة الرياض فقط: رغم أن المجتمع هو البنوك السعودية، إلا أن الاقتصار على الرياض قد يقلل من شمولية النتائج لبقية المناطق. غياب معادلة لتحديد حجم العينة: لم يذكر الباحث أنه استخدم معادلة إحصائية (مثل معادلة كريجسي ومورغان أو معادلة العينة البسيطة) لتحديد العدد، بل اعتمد على ما توفر من استجابات، مما يجعل حجم العينة غير مبني على أساس إحصائي صارم.

نوع العينة

الباحث اعتمد على العينة الملائمة (Convenience Sampling) ، أي اختيار أفراد يسهل الوصول إليهم من مجتمع الدراسة.

هذا النوع من العينات شائع في الدراسات الميدانية لكنه غير احتمالي، وبالتالي لا يضمن تمثيلاً كاملاً للمجتمع. تحديد حجم العينة

من النص، يتضح أن الباحث لم يستخدم معادلة إحصائية لتحديد الحجم، بل اعتمد على العدد المتاح من المبحوثين (269).

في الدراسات الأكاديمية، عادةً يُستخدم أحد الأساليب التالية لتحديد حجم العينة:
معادلة كريجسي ومورغان (Krejcie & Morgan, 1970) تحدد الحجم بناءً على حجم المجتمع الكلي.
معادلة العينة البسيطة:

$$n = \frac{N}{1 + N(e^2)}$$

حيث n = حجم العينة المطلوب، N = حجم المجتمع، e = نسبة الخطأ المسموح به (عادة 0.05).
بما أن المجتمع هو (10 بنوك) وعدد العاملين غير محدد بدقة، يبدو أن الباحث لجأ إلى الحصر الجزئي عبر العينة الملائمة بدلاً من حساب إحصائي دقيق.

الخلاصة

المجتمع محدد بدقة (البنوك التجارية في الرياض).
العينة كبيرة نسبياً ونسبة الاسترداد ممتازة.
لكن الاعتماد على العينة الملائمة وعدم استخدام معادلة لتحديد الحجم يقلل من قوة التعميم الإحصائي.



Thank You