

دكتوراه الإدارة مهارات بحثية ٢

إشراف :
د. سارة محمود

التكليف السادس
تقديم :
عبدالعزیز بن محمد آل محسن
٢٤٣٠٠٢١٧١



دراسة بعنوان

أثر متطلبات التحول الرقمي في ممارسات إدارة الموارد البشرية في قطاع
الخدمات الحكومية الأردني

إعداد أحمد إبراهيم محمد الدباس

إشراف

د. محمود أبو جمعة

جامعة عمان العربية

1

وصف وعرض البيانات في الدراسة التي أشرت إليها



وصف وعرض البيانات في الدراسة التي أشرت إليها المتبع
من قبل الباحث على النحو التالي:



01

وصف وعرض البيانات في الدراسة

استخدمت الدراسة المنهج الكمي لجمع وتحليل البيانات. تم تصميم استبيان إلكتروني لتجميع البيانات من الموظفين في قطاع الخدمات الحكومية الأردني.

جمع البيانات

١. تم توزيع الاستبيان الإلكتروني على الموظفين في قطاع الخدمات الحكومية الأردني.
٢. استمرت عملية جمع البيانات لمدة شهرين (أيلول وتشرين الأول ٢٠٢٢).
٣. تم الحصول على ٣٥٨ استبيان مكتمل.
٤. تم ترميز البيانات وتحليلها باستخدام حزمة SPSS.

02

المقاييس الوصفية المعتمدة في هذا البحث:

مقياس ليكرت الخماسي: تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي لتقييم آراء المشاركين، حيث تتراوح الإجابات من "موافق بشدة" إلى "غير موافق بشدة".

١. موافق بشدة (٥)
٢. موافق (٤)
٣. موافق بدرجة متوسطة (٣)
٤. غير موافق (٢)
٥. غير موافق بشدة (١)



03

طرق عرض البيانات وتنظيف البيانات في هذا البحث:

١. التحليل الإحصائي: تم استخدام الأساليب الإحصائية لتحليل البيانات والوصول إلى أهداف الدراسة.
٢. مسافة كوك (Cook's distance): تم استخدام أسلوب مسافة كوك للكشف عن المشاهدات المتطرفة في نموذج الانحدار المتعدد.
٣. تم عرض مسافة كوك من خلال رسم بياني يوضح توزيعها.

تنظيف البيانات

١. تم حذف استبيانين لاحتوائهما على إجابات ثابتة، مما يشير إلى وجود أنماط في الإجابة.
٢. تم الكشف عن المشاهدات المتطرفة (Outliers) باستخدام مسافة كوك، وتم التأكد من أن جميع القيم كانت ضمن الحدود الموصى بها.

04

حجم العينة في هذا البحث:

- بعد تنظيف البيانات، بلغ حجم العينة الصالحة للتحليل الإحصائي ٣٥٦ استبيان.

اعتمدت الدراسة على استبيان إلكتروني ومقياس ليكرت الخماسي لجمع البيانات. تم استخدام التحليل الإحصائي وحرزمة SPSS لتحليل البيانات، وتمت الاستعانة بمسافة كوك للكشف عن القيم المتطرفة وعرضها بشكل بياني.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



شكراً لكم

