

قضايا بحثية 3 - د. سنية سبع - الفصل الدراسي الثاني 2024

إعداد الباحث – وسيم محمد طباع
الرقم الجامعي – 20223006499
برنامج الدكتوراة – كلية الادارة

الأسبوع الخامس 06-07-2024



اختيار القضية البحثية ومشكلة الدراسة
العنوان: أثر إدارة الجودة الشاملة على كفاءة الأداء:
"دراسة ميدانية على الموظفين الإداريين في إدارة التعليم بمحافظة جدة"



القضية البحثية تتعلق بدراسة تأثير إدارة الجودة الشاملة على كفاءة الأداء، وتم اختيارها بناءً على الحاجة إلى فهم كيفية تأثير تبني مبادئ إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية، وتحديدًا في إدارة التعليم بمحافظه جدة.



00
00

مشكلة الدراسة:



مشكلة الدراسة تتعلق بمدى تطبيق إدارة الجودة الشاملة وتأثيرها على كفاءة الأداء الإداري والمؤسسي في إدارة التعليم بمحافظه جدة.

00
00

نص مشكلة الدراسة:



رغبة في تحسين الأداء الإداري والمؤسسي، تسعى الدراسة إلى فهم العلاقة بين تبني إدارة الجودة الشاملة وتأثيرها على كفاءة الأداء، وكيف يمكن لمختلف أبعاد الجودة الشاملة أن تؤثر على الأداء بشكل إيجابي.

تحديد أهمية الدراسة العلمية والعملية والأهداف التي تحاول أن
تحققها الدراسة:



تسهم الدراسة في إثراء المعرفة النظرية حول إدارة الجودة الشاملة وتأثيرها على الأداء. تقدم إطاراً نظرياً شاملاً لفهم العلاقة بين إدارة الجودة الشاملة وكفاءة الأداء.





تساعد نتائج الدراسة في تقديم توصيات عملية لتحسين الأداء الإداري
والمؤسسي من خلال تبني مبادئ إدارة الجودة الشاملة.
تمكن صناع القرار في إدارة التعليم من اتخاذ خطوات فعلية لتحسين
جودة الأداء.



00
00



1. تحديد مستوى تبني الإدارة العليا لمفهوم إدارة الجودة الشاملة.
2. قياس تأثير تطبيقات الجودة الشاملة على كفاءة الأداء الفردي والمؤسسي.
3. تحليل تأثير كل بعد من أبعاد إدارة الجودة الشاملة (مثل القيادة، مشاركة الموظفين، التركيز على العملاء، التحسين المستمر، التخطيط الاستراتيجي، وإدارة العمليات) على الأداء.

الاطلاع على الدراسات السابقة المرتبطة بقضية البحث محل الدراسة:

00
00

الاطلاع على الدراسات السابقة المرتبطة بقضية البحث محل الدراسة:



- تطرقت الدراسات السابقة إلى أهمية إدارة الجودة الشاملة في تحسين الأداء الإداري والمؤسسي. وتم الاستناد إلى دراسات متعددة مثل:
- دراسة البشير وآخرون (2016) التي تناولت أثر الجودة الشاملة على الأداء في المؤسسات التعليمية.
 - دراسة سوترسنو وآخرين (2019) التي أكدت على العلاقة بين الجودة الشاملة وكفاءة الأداء في المؤسسات الحكومية.

التعرف على الإطار النظري المتعلق بالقضية البحثية:



الإطار النظري يعتمد على مفاهيم إدارة الجودة الشاملة التي تهدف إلى تحسين العمليات الإدارية والإنتاجية من خلال تبني فلسفة التحسين المستمر، التركيز على العملاء، إشراك الموظفين في عملية التحسين، وتطبيق أدوات الجودة لإدارة العمليات بشكل فعال.

توضيح كيفية صياغة تساؤلات الدراسة والفروض البحثية:



ما هو مستوى تبني الإدارة العليا لمفهوم إدارة الجودة الشاملة؟
كيف يؤثر تطبيق كل من أبعاد الجودة الشاملة على كفاءة الأداء؟





الفرضية الأولى: هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين تبني إدارة الجودة الشاملة وتحسين كفاءة الأداء.
الفرضية الثانية: كل من أبعاد الجودة الشاملة يؤثر بشكل مستقل على كفاءة الأداء.



تحديد مجتمع وعينة الدراسة:



مجتمع الدراسة شمل الموظفين الإداريين في إدارة التعليم بمحافظة جدة، حيث بلغ عددهم 11320 موظفاً.





تم اختيار عينة عشوائية من 372 موظفاً باستخدام معادلة ريتشارد جايجر لتحديد حجم العينة المناسب.



تحديد أدوات جمع البيانات:

أدوات جمع البيانات:



اعتمدت الدراسة على الاستبيانات كأداة رئيسية لجمع البيانات من العينة المستهدفة. تم تصميم الاستبيان لقياس مستوى تبني إدارة الجودة الشاملة وتأثيرها على كفاءة الأداء، بالإضافة إلى استخدام الأساليب الإحصائية لتحليل البيانات المستخلصة.





مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

