

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة
قسم / تخصص

دور القيادة الإدارية في إدارة الأزمات داخل الشركات الصغيرة والمتوسطة

The Role of Managerial Leadership in Crisis Management within Small and Medium Enterprises (SMEs)

أسم الطالب

serag mohammed

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الثالث / 2025

• الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

• المقدمة:

تلعب القيادة الإدارية دورًا محوريًا في إدارة الأزمات داخل الشركات الصغيرة والمتوسطة، حيث تحدد قدرة المؤسسة على مواجهة التحديات والتغيرات المفاجئة. فالأزمات قد تؤثر بشكل مباشر على استقرار العمليات واستمرارية الأعمال، مما يجعل دور القائد الإداري عنصرًا أساسيًا في توجيه الفريق واتخاذ القرارات المناسبة. ومن خلال تبني أساليب قيادية فعّالة، يصبح mahdollista تخطيط استراتيجيات استجابة سريعة ومرنة تحدّ من آثار الأزمات وتمكّن الشركات من التعافي. وفي ظل بيئة أعمال تنافسية ومتغيرة، تبرز أهمية القيادة المستنيرة القادرة على تحويل الأزمات إلى فرص للنمو والتطور.

• مشكلة الدراسة

تتمثل مشكلة هذه الدراسة في ضعف وضوح الدور الذي تقوم به القيادة الإدارية في إدارة الأزمات داخل الشركات الصغيرة والمتوسطة، وعدم كفاية الأساليب والآليات المستخدمة لمواجهة الأزمات والتعامل معها بفعالية، مما يؤدي إلى صعوبة الحفاظ على استمرارية العمل وتقليل الخسائر عند حدوث الأزمات.

• فجوات على المستوى النظري

تتمثل مشكلة هذه الدراسة في محدودية الإطار النظري المتعلق بفهم الدور الذي تقوم به القيادة الإدارية في إدارة الأزمات داخل الشركات الصغيرة والمتوسطة، مقارنةً بما هو متوفر من أدبيات تتعلق بالشركات الكبرى. فعلى الرغم من تزايد أهمية هذه الفئة من الشركات في الاقتصاد، إلا أن الدراسات النظرية التي تُحلل أساليب القيادة الفعالة أثناء الأزمات لا تزال محدودة وغير كافية لتقديم نموذج واضح ومتكامل. وبالتالي، تبرز الحاجة إلى توضيح طبيعة العلاقة بين أنماط القيادة الإدارية وفعالية إدارة الأزمات، وتحديد مدى تأثير القيادة في تعزيز جاهزية تلك الشركات وقدرتها على التكيف والصمود في مواجهة الأزمات المختلفة.

• فجوات على المستوى التطبيقي

ضعف تطبيق استراتيجيات إدارة الأزمات داخل الشركات الصغيرة والمتوسطة مقارنة بالشركات الكبرى، بسبب محدودية الخبرات الإدارية والموارد.

غياب خطط طوارئ واضحة ومهيكلية في كثير من المؤسسات، مما يؤدي إلى ردود أفعال عشوائية عند حدوث الأزمات.

عدم تفعيل برامج تدريب القادة والموظفين على مهارات التعامل مع الأزمات واتخاذ القرارات السريعة والفعالة.

قصور في استخدام أدوات التحليل والمتابعة لقياس جاهزية الشركة لمواجهة المخاطر المحتملة.

ضعف التواصل الداخلي أثناء الأزمات مما ينعكس على تنسيق فرق العمل وسرعة الاستجابة وتوزيع المهام بكفاءة.

ينتهي هذا الجزء بالسؤال الرئيسي

• أهمية الدراسة

• على المستوى النظري:

تتجلى أهمية هذه الدراسة نظرياً في كونها تساهم في إثراء الأدبيات العلمية المتعلقة بدور القيادة الإدارية في إدارة الأزمات داخل الشركات الصغيرة والمتوسطة، وهو موضوع لم يُتناول بالشمول الكافي مقارنة بالشركات الكبرى. كما تساعد الدراسة في توضيح العلاقة بين أنماط القيادة وقدرة المؤسسات على التخطيط، والاستجابة، والتكيف أثناء الأزمات. وتعمل كذلك على بناء إطار معرفي يدعم الباحثين في تطوير مفاهيم واستراتيجيات قيادية تتناسب مع طبيعة هذه الشركات. إضافةً إلى ذلك، تُساهم الدراسة في سد الفجوات النظرية القائمة وتوفير قاعدة علمية يمكن

الاستناد إليها في أبحاث مستقبلية مرتبطة بالقيادة وإدارة الأزمات.

- على المستوى التطبيقي:

تكتسب هذه الدراسة أهمية تطبيقية كونها تزود القادة والمديرين في الشركات الصغيرة والمتوسطة بإرشادات عملية تساعد على التعامل بفاعلية مع الأزمات المختلفة. كما تسهم في تعزيز قدرة المؤسسات على وضع خطط طوارئ وتنفيذها، وتطوير آليات اتصال فعالة أثناء الأزمات لضمان سرعة الاستجابة وتقليل الخسائر. إضافةً إلى ذلك، تُسهم الدراسة في رفع مستوى الوعي بأهمية التدريب المستمر على مهارات القيادة وإدارة المخاطر، مما يساعد على بناء ثقافة مؤسسية مرنة وقادرة على التكيف. وبذلك، تمكّن الدراسة أصحاب القرار من تحويل الأزمات إلى فرص للنمو وتحسين الأداء التشغيلي والإستراتيجي للشركات.

- أسئلة الدراسة

- أهداف الدراسة

- فرضيات الدراسة

- نموذج الدراسة

- منهجية الدراسة

- الدراسة الميدانية

- مخطط المشروع المقترح

• الفصل الثاني: الدراسات السابقة

• المقدمة:

• المتغير المستقل

• المتغير التابع

• العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

• الخاتمة

قائمة المراجع

H.A.K.N.S., “Crisis management in small and medium ,Surangi & .K.K.N.B ,Adikaram
scale enterprises :a systematic literature review .”a systematc literature review :scale enterprises
Journal of Business Studies ,7(2 ,2020 .

K., et al., “Crisis preparedness and strategies among SMEs amid ...” International ,Klyver
Journal of Disaster Risk Reduction (or similar) 2024.