

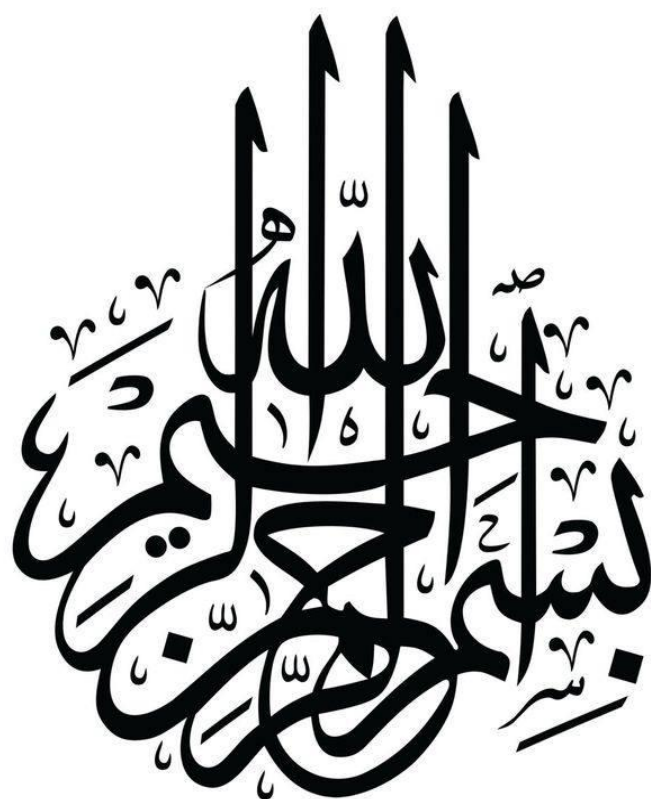
أثر ادارة المخاطر التشغيلية في كفاءة المشتريات و العقود في ظل نظم المعلومات الإدارية
"دراسة تحليلية على شركات القطاع الخاص العاملة في المملكة العربية السعودية"

إعداد الطالبة/
ساره خالد المحمدي

الرقم الجامعي/
243002277

إشراف/
د. الفيصل عبد الحميد
د. فايز جراد

العام الدراسي:
2025



قائمة المحتويات

المحتويات

٤	مقدمة:
٥	مشكلة الدراسة:
٦	أهمية الدراسة:
٦	الأهمية العلمية:
٦	الأهمية العملية:
٧	أهداف الدراسة:
٨	تساؤلات الدراسة:
٨	فروض الدراسة:
٨	الفرضية الرئيسية:
٨	الفروض الفرعية:
٩	الدراسات السابقة:
١١	المنطلقات النظرية للدراسة:
١٣	المنهجية وطرق البحث:
١٣	أدوات الدراسة:
١٤	حدود الدراسة:
١٥	المراجع:
١٥	- المراجع العربية:
١٥	- المراجع الأجنبية:

مقدمة:

في ظل التحولات المتسارعة التي تشهدها بيئة الأعمال الحديثة، أصبحت إدارة المخاطر التشغيلية عنصراً حاسماً في تعزيز استدامة المؤسسات وتحقيق كفاءتها التشغيلية. فإلى جانب المخاطر الاستراتيجية ومخاطر السوق والائتمان، تمثل المخاطر التشغيلية أحد أكبر التحديات التي تواجه الشركات، لا سيما في عمليات المشتريات والعقود، حيث تؤثر هذه المخاطر بشكل مباشر على الكفاءة المالية، جودة الأداء، ومستوى الامتثال التنظيمي.

ومع التوسع في تبني الحلول الرقمية، ظهرت نظم المعلومات الإدارية (MIS) كأداة محورية في دعم عمليات اتخاذ القرار، من خلال تحسين دقة البيانات، التنبؤ بالمخاطر، وتعزيز مستويات الشفافية (Laudon & Laudon, 2022). فالاعتماد على هذه الأنظمة في إدارة المشتريات والعقود يساهم في تقليل الأخطاء التشغيلية، وتحسين كفاءة التوريد، وضمان الالتزام بالمعايير والسياسات التنظيمية (Pearlson et al., 2020).

وفي المملكة العربية السعودية، ومع تسارع جهود التحول الرقمي في إطار رؤية ٢٠٣٠، تزداد الحاجة إلى تكامل إدارة المخاطر التشغيلية مع نظم المعلومات الإدارية، لا سيما في القطاع الخاص، حيث تواجه الشركات تحديات مستمرة مثل تقلبات السوق، والتغيرات التشريعية، والضغوط التنافسية (Van Weele, 2018). ويؤدي تبني التقنيات الحديثة في تحليل المخاطر وإدارة العقود إلى رفع مستوى الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف المحتملة، مما يعزز من تنافسية المؤسسات ويضمن استدامتها في بيئة أعمال ديناميكية ومتغيرة (Turban et al., 2021).

بناءً على ذلك، تسعى هذه الدراسة إلى تحليل العلاقة بين إدارة المخاطر التشغيلية وكفاءة عمليات المشتريات والعقود في شركات القطاع الخاص السعودي، مع التركيز على الدور الذي تلعبه نظم المعلومات الإدارية في الحد من المخاطر وتعزيز الأداء المؤسسي. كما تهدف إلى تقديم إطار تحليلي عملي يمكن تطبيقه لدعم استراتيجيات الشركات في تحسين ممارساتها التشغيلية، وتعزيز القدرة التنافسية، وضمان الامتثال التنظيمي.

مشكلة الدراسة:

تعاين العديد من الشركات من تحديات متعلقة بالمخاطر التشغيلية التي تؤثر سلبًا على كفاءة عمليات المشتريات والعقود، مثل تأخير التوريد، أخطاء العقود، وعدم الامتثال للمعايير المطلوبة. في ظل هذا السياق، تبرز الحاجة إلى استكشاف دور نظم المعلومات الإدارية في الحد من هذه المشكلات وتحسين أداء الشركات

تشكل إدارة المخاطر التشغيلية تحديًا جوهريًا أمام المؤسسات، حيث تؤثر بشكل مباشر على كفاءة العمليات التشغيلية، لا سيما في مجالي المشتريات و العقود. في ظل بيئة أعمال متغيرة تتسم بتقلبات الأسواق، والتشريعات المتجددة، والتطورات التكنولوجية، تواجه شركات القطاع الخاص في المملكة العربية السعودية تحديات كبيرة في تحقيق الكفاءة التشغيلية، وضمان الامتثال التنظيمي، وتقليل التكاليف التشغيلية (Alawattegama, 2018).

تؤدي هذه التحديات إلى زيادة احتمالية التعثر في تنفيذ العقود، والتأخير في المشتريات، وارتفاع المخاطر المرتبطة بسلاسل التوريد، مما يؤثر على الاستدامة المالية والتنافسية للشركات (Aronson et al., 2020).

مع تسارع التحول الرقمي، برزت نظم المعلومات الإدارية (MIS) كأداة استراتيجية تسهم في تعزيز عمليات المشتريات والعقود من خلال تقديم تحليلات متقدمة، وتحسين عمليات اتخاذ القرار، وتقليل معدلات الخطأ، وتعزيز الشفافية والكفاءة التشغيلية (الحوامدة، ٢٠٢٣).

ورغم الفوائد التي توفرها هذه النظم، لا تزال العديد من الشركات تواجه تحديات في مواءمة إدارة المخاطر التشغيلية مع نظم المعلومات الإدارية، مما يؤدي إلى ضعف القدرة على التنبؤ بالمخاطر والتعامل معها، وغياب استراتيجيات فعالة للحد من المخاطر المالية والتشغيلية المرتبطة بالمشتريات والعقود (السبيعي، ٢٠١٩).

تلعب نظم المعلومات الادارية دورًا أساسيًا في توجيه وتطوير المؤسسات، خاصة مع التوسع الرقمي، تساعد هذه الأنظمة في جمع وتحليل كميات كبيرة من البيانات مما يوفر رؤى استراتيجية ذات قيمة، سواء كانت تتعلق بتقييم الأداء المالي أو تحسين عمليات التصنيع أو إدارة المخزون (مركز لندن بريمر للتدريب ٢٠٢٤)

أهمية الدراسة:

تكتسب هذه الدراسة أهمية خاصة في ظل التغييرات المتسارعة التي تشهدها بيئة الأعمال، حيث أصبحت إدارة المخاطر التشغيلية وتحسين كفاءة المشتريات والعقود عوامل رئيسية لضمان استدامة المؤسسات وتعزيز كفاءتها التشغيلية. ومع تنامي دور نظم المعلومات الإدارية (MIS) في دعم القرارات الاستراتيجية، تبرز ضرورة فهم أعمق لدورها في إدارة المخاطر التشغيلية، ومدى مساهمتها في تحسين الأداء المؤسسي وتعزيز القدرة التنافسية. تهدف هذه الدراسة الى استكشاف تكامل إدارة المخاطر التشغيلية مع نظم المعلومات الإدارية في شركات القطاع الخاص، خاصة في المملكة العربية السعودية التي تشهد تحولاً رقمياً واسعاً في إطار رؤية 2030.

الأهمية العلمية:

تتمثل الأهمية العلمية لهذه الدراسة في استكشاف دور إدارة المخاطر التشغيلية في تحسين كفاءة عمليات المشتريات وإدارة العقود، مع التركيز على أثر تكاملها مع نظم المعلومات الإدارية. ومع تزايد الاعتماد على الحلول الرقمية في العمليات التشغيلية، توفر هذه الدراسة إطاراً تحليلياً يمكن الباحثين والممارسين على فهم العلاقة بين إدارة المخاطر التشغيلية وكفاءة المشتريات والعقود، من خلال دراسة آليات التحكم بالمخاطر وتأثيرها على الأداء المؤسسي. كما تناقش كيفية توظيف نظم المعلومات الإدارية في التنبؤ بالمخاطر وتقليل تأثيرها، مما يساهم في تعزيز استدامة العمليات التعاقدية وتحقيق كفاءة تشغيلية أعلى في بيئة أعمال تنافسية.

الأهمية العملية:

تكتسب هذه الدراسة أهمية عملية متزايدة نظراً لهذه الحاجة المؤسسات إلى تعزيز كفاءة عمليات المشتريات و العقود، والتي تعد عنصراً أساسياً في تحقيق الأهداف الاستراتيجية وضمان استمرارية العمليات التشغيلية بفاعلية. تساهم الدراسة في تقديم توصيات تطبيقية حول كيفية تطوير وتنفيذ استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر التشغيلية، مع الاستفادة من نظم المعلومات الإدارية في تحسين دقة وشفافية العمليات التعاقدية. كما يمكن أن تساهم نتائج الدراسة في مساعدة الشركات على تقليل التكاليف التشغيلية، وتحسين اتخاذ القرارات المرتبطة بالمشتريات والعقود، وزيادة القدرة على التكيف مع المخاطر المحتملة في بيئة الأعمال المتغيرة.

أهداف الدراسة:

الهدف الرئيسي هو استكشاف مدى فاعلية تكامل إدارة المخاطر التشغيلية مع نظم المعلومات الإدارية في تعزيز كفاءة المشتريات والعقود، من خلال تحليل تأثير الأدوات الرقمية المتقدمة على تحسين آليات اتخاذ القرار التشغيلية ، وتقليل المخاطر التشغيلية (مخاطر تأخير التوريد- مخاطر أخطاء العقود- مخاطر عدم الامتثال للسياسات و الاجراءات) ، بما يساهم في تحقيق الاستدامة التشغيلية والمالية في شركات القطاع الخاص بالمملكة العربية السعودية حسب المعايير العالمية.

ويتفرع من الهدف الرئيسي مجموعة من الأهداف الفرعية التي تتمثل في:

١. التعرف على أثر مخاطر تأخير التوريد على كفاءة العمليات الشرائية وسلاسل الإمداد، بالتطبيق على المشتريات و العقود في القطاع الخاص بالمملكة العربية السعودية.
٢. معرفة مدى تأثير أخطاء العقود على تنفيذ المشاريع والتزامات الموردين، بالتطبيق على المشتريات و العقود في القطاع الخاص بالمملكة العربية السعودية.
٣. معرفة مدى تأثير عدم الامتثال للسياسات والإجراءات على الحوكمة والجودة، بالتطبيق على المشتريات و العقود في القطاع الخاص بالمملكة العربية السعودية.
٤. التوصل إلى مجموعة من النتائج والتوصيات المرتبطة بالموضوع بهدف الاستفادة منها في الحياة العلمية والعملية.

تساؤلات الدراسة:

السؤال الرئيسي: ما هو أثر مخاطر تأخير التوريد، وأخطاء العقود، وعدم الامتثال للسياسات والإجراءات على كفاءة وفعالية إدارة المشتريات والعقود في القطاع الخاص بالمملكة العربية السعودية؟
وينتزع من الهدف الرئيسي مجموعة من الأهداف الفرعية التي تتمثل في:

١. ما مدى تأثير مخاطر تأخير التوريد على تحقيق الأهداف، بالتطبيق على المشتريات و العقود بالمملكة العربية السعودية؟

٢. إلى أي مدى تؤثر أخطاء العقود على تنفيذ الالتزامات التعاقدية والعلاقات مع الموردين، بالتطبيق على المشتريات و العقود بالمملكة العربية السعودية؟

٣. إلى أي مدى يؤثر عدم الامتثال للسياسات و الإجراءات على الكفاءة و الفعالية، بالتطبيق على المشتريات و العقود بالمملكة العربية السعودية؟

فروض الدراسة:

الفرضية الرئيسية:

• يوجد علاقة ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين إدارة المخاطر التشغيلية و تحقيق كفاءة المشتريات والعقود في شركات القطاع الخاص في المملكة العربية السعودية.

الفروض الفرعية:

١. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمخاطر تأخير التوريد على تحقيق الأهداف، بالتطبيق على المشتريات والعقود بالمملكة العربية السعودية.

٢. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لأخطاء العقود على تنفيذ الالتزامات التعاقدية والعلاقات مع الموردين، بالتطبيق على المشتريات والعقود بالمملكة العربية السعودية.

٣. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمخاطر عدم الامتثال للسياسات والإجراءات، بالتطبيق على المشتريات والعقود بالمملكة العربية السعودية

الدراسات السابقة:

١. البدوي، معتصم بابكر محمد. "تأثير نظم المعلومات الإدارية على تحسين عمليات الشراء والتخزين دراسة تطبيقية على شركة السكر السودانية. رسالة ماجستير، جامعة النيلين، ٢٠١٩.

- هدفت هذه الدراسة إلى معرفة تأثير نظم المعلومات الإدارية على تحسين عمليات الشراء والتخزين في المؤسسات الإنتاجية. أظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية بين تطبيق نظم المعلومات الإدارية ورفع كفاءة عمليات الشراء والتخزين، مما يسهم في تعزيز مركز الشركة وتقليل تكاليف التخزين.

٢. حسن، آلاء يوسف طراد. "مدى تأثير جودة التدقيق الداخلي على إدارة مخاطر المشاريع في ظل تكنولوجيا المعلومات في الشركات الصناعية الأردنية". رسالة ماجستير، جامعة آل البيت، ٢٠٢٠.

- استهدفت هذه الدراسة معرفة تأثير جودة التدقيق الداخلي على إدارة مخاطر المشروع في ظل تكنولوجيا المعلومات. أظهرت النتائج أن هناك تأثيراً إيجابياً لجودة التدقيق الداخلي على إدارة مخاطر المشروع، مع وجود دور لتكنولوجيا المعلومات في تعزيز هذا التأثير.

٣. حماد، صالح رجب. (٢٠٠٩). أثر إدارة المخاطر التشغيلية على البيئة الرقابية والتدقيق الداخلي.

- موسوعة الاقتصاد والتمويل الإسلامي تناولت هذه الدراسة تأثير إدارة المخاطر التشغيلية على البيئة الرقابية وعمليات التدقيق الداخلي. وأكدت على أهمية وجود نظام معلومات فعال في المؤسسات المالية لضمان سلامة العمليات وتقليل المخاطر المحتملة.

٤. إدارة المخاطر التشغيلية وأثرها على الأداء المؤسسي في المؤسسات المالية

- تناولت هذه الدراسة أهمية إدارة المخاطر التشغيلية في تقليل الخسائر المالية وتعزيز استدامة الأداء المؤسسي، حيث أظهرت النتائج أن تطبيق استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر التشغيلية يساهم في تحقيق كفاءة أعلى في العمليات المالية والإدارية. كما أكدت على أهمية استخدام نظم المعلومات لدعم عمليات تقييم المخاطر واتخاذ القرارات المناسبة. (Jorion, P. (2007).

٥. تحسين كفاءة المشتريات وإدارة العقود في المؤسسات الحكومية

- هدفت الدراسة إلى تحليل العوامل التي تؤثر على كفاءة عمليات المشتريات في المؤسسات الحكومية. وأظهرت أن تبني نظم معلومات إدارية متقدمة يساعد في تقليل التكاليف التشغيلية، وتحسين دقة التعاقدات، وزيادة الشفافية. كما أشارت الدراسة إلى أن استخدام تكنولوجيا المعلومات يعزز من القدرة على إدارة الموردين وتحليل البيانات المتعلقة بالمشتريات. (Van Weele, A. (2018).

٦. دور نظم المعلومات الإدارية في تحسين إدارة المخاطر التشغيلية في سلاسل التوريد

- تناولت هذه الدراسة كيف يمكن لأنظمة المعلومات الإدارية أن تساهم في تقليل المخاطر التشغيلية في إدارة سلسلة التوريد. وأظهرت أن استخدام أدوات تحليل البيانات المتقدمة والتعلم الآلي يساهم في التنبؤ بالمخاطر المحتملة وتحسين كفاءة اتخاذ القرارات الشرائية، مما يؤدي إلى تقليل الأخطاء التشغيلية وتعزيز الأداء المؤسسي.

Monczka, R. M., Handfield, R. B., Giunipero, L. C., & Patterson, J. L. (2021).

٧. إدارة المخاطر التشغيلية وتأثيرها على الأداء المالي للشركات الصناعية

- ركزت هذه الدراسة على كيفية تأثير إدارة المخاطر التشغيلية على الأداء المالي للمؤسسات الصناعية. وأظهرت النتائج أن المؤسسات التي تعتمد على سياسات صارمة في إدارة المخاطر تحقق استقراراً مالياً أكبر، وتتمكن من تقليل التعرض للمخاطر غير المتوقعة في إدارة العقود والمشتريات. كما أكدت الدراسة على أهمية التكامل بين إدارة المخاطر ونظم المعلومات لتحسين الأداء العام. (Power, M. (2005).

٨. تأثير نظم المعلومات الإدارية على كفاءة عمليات الشراء والتوريد

- ناقشت هذه الدراسة تأثير نظم المعلومات الإدارية على تحسين كفاءة عمليات المشتريات وسلاسل التوريد. وأظهرت النتائج أن استخدام الأنظمة الإلكترونية المتكاملة في إدارة المشتريات يعزز من دقة العمليات، ويقلل من التأخير، ويساعد في تقليل التكاليف التشغيلية من خلال تحسين تحليل البيانات واتخاذ القرارات القائمة على المعلومات.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2022).

٩. إدارة المخاطر التشغيلية وتأثيرها على تنفيذ العقود في المؤسسات الكبرى

- تناولت هذه الدراسة تأثير المخاطر التشغيلية، مثل تأخير عمليات التوريد وضعف الامتثال القانوني، على تنفيذ العقود في المؤسسات الكبرى. ووجدت أن إدماج أنظمة ذكاء الأعمال في تحليل المخاطر التشغيلية يساعد في تحسين اتخاذ القرار فيما يخص العقود والمشتريات، مما يؤدي إلى تقليل التكاليف وزيادة الكفاءة التشغيلية.
- Hopkin, P. (2018).

المنطلقات النظرية للدراسة:

١. مفهوم إدارة المخاطر التشغيلية

تشير إدارة المخاطر التشغيلية إلى عملية تحديد المخاطر الداخلية والخارجية التي قد تؤثر على العمليات التشغيلية للمنظمة، وتحليلها، ووضع استراتيجيات للتعامل معها بهدف تقليل آثارها المحتملة (Jorion, 2007).

٢. أهمية إدارة المخاطر التشغيلية

تلعب إدارة المخاطر التشغيلية دورًا محوريًا في استدامة المؤسسات، حيث تساهم في حماية الأصول، وتقليل الخسائر المالية، وتعزيز الامتثال التنظيمي (Power, 2005). كما أن تبني نهج استباقي لإدارة المخاطر يساعد المؤسسات على تعزيز مرونتها التشغيلية في مواجهة الأزمات المحتملة (Lam, 2014).

٣. كفاءة المشتريات والعقود

تعرف كفاءة المشتريات والعقود بمدى قدرة المنظمة على إدارة عمليات الشراء والتعاقد بطريقة تحقق أفضل التكاليف، والجودة، والتوقيت المناسب، مع الامتثال للقوانين والسياسات الداخلية والخارجية (Van Weele, 2018).

٤. العوامل المؤثرة على كفاءة المشتريات والعقود

- التخطيط الجيد للمشتريات والذي يضمن توافر المواد والخدمات في الوقت المناسب (Baily et al., 2015).
- إدارة علاقات الموردين لضمان الالتزام بالموصفات والجداول الزمنية (Lysons & Farrington, 2020).
- استخدام نظم المعلومات الإدارية في تحليل البيانات واتخاذ قرارات قائمة على المعلومات (Monczka et al., 2021).

٥. المخاطر التشغيلية في إدارة المشتريات والعقود

تتمثل المخاطر التشغيلية في المشتريات والعقود في تأخير عمليات التوريد، وزيادة التكاليف، وضعف الجودة، بالإضافة إلى مخاطر الامتثال القانوني (Handfield et al., 2020).

٦. نظم المعلومات الإدارية

تشير نظم المعلومات الإدارية (MIS) إلى الأنظمة الحاسوبية التي تدعم عملية جمع البيانات، ومعالجتها، وتحليلها، لتوفير معلومات دقيقة تساعد في اتخاذ القرارات الإدارية (Laudon & Laudon, 2022).

٧. دور نظم المعلومات الإدارية في تحسين كفاءة المشتريات والعقود

تساهم نظم المعلومات الإدارية في:

- تحسين دقة البيانات واتخاذ القرارات من خلال توفير معلومات محدثة حول الموردين والأسعار والطلبات (Turban et al., 2021).
- تعزيز الشفافية والمراقبة عبر تتبع العمليات الشرائية وتقليل احتمالات الفساد الإداري (Pearlson et al., 2020).

• تخفيض التكاليف التشغيلية من خلال أتمتة العمليات وتقليل الأخطاء البشرية (Stair & Reynolds, 2021).

٨. تكامل نظم المعلومات الإدارية مع إدارة المخاطر التشغيلية

يعد دمج نظم المعلومات الإدارية في إدارة المخاطر التشغيلية عاملاً أساسياً في تحسين عمليات التوريد وتقليل المخاطر المحتملة، حيث يمكن لهذه النظم توفير أدوات تحليل البيانات التي تساعد في التنبؤ بالمخاطر المحتملة واتخاذ التدابير الوقائية المناسبة (O'Brien & Marakas, 2019).

المنهجية وطرق البحث:

نظراً لطبيعة الدراسة التي تهدف إلى التعرف على أثر إدارة المخاطر التشغيلية على تحقيق كفاءة المشتريات و العقود، وعلى هذا الأساس تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي حيث استخدمنا في الجانب النظري المنهج الوصفي الذي يعمل على توضيح متغيرات الدراسة، مع استخدام المنهج التحليلي في الدراسة الميدانية لأنه يعمل على التحليل والربط بين النتائج التي توصل إليها ويعمل على تفسيرها ثم إصدار الأحكام المناسبة.

أدوات الدراسة :

يُعد الاستبيان الأداة الأساسية لجمع البيانات الأولية في هذه الدراسة، حيث تم تصميمه لقياس أثر إدارة المخاطر التشغيلية على كفاءة عمليات المشتريات والعقود في شركات القطاع الخاص بالمملكة العربية السعودية. يستهدف الاستبيان العاملين في إدارات المشتريات، العقود، وإدارة المخاطر التشغيلية، ويغطي مجموعة من المحاور التي تتيح جمع بيانات كمية دقيقة حول العلاقة بين إدارة المخاطر التشغيلية ونظم المعلومات الإدارية، وتأثير ذلك على الأداء المؤسسي.

حدود الدراسة :

الحدود موضوعية: تركز الدراسة على تحليل أثر إدارة المخاطر التشغيلية على كفاءة المشتريات والعقود، مع التركيز على دور نظم المعلومات الإدارية في تحسين عمليات الشراء والتعاقد وتقليل المخاطر التشغيلية التي قد تؤثر على كفاءة الأداء (بالتطبيق على المشتريات و العقود في القطاع الخاص في المملكة العربية السعودية)

الحدود المكانية: القطاع الخاص في المملكة العربية السعودية

الحدود الزمنية: العام الدراسي 2025

الحدود البشرية: تشمل الدراسة عينة من إدارة المشتريات والعقود، بالإضافة إلى عينة من نظم المعلومات الإدارية

المراجع:

- المراجع العربية:

- البدوي، م. ب. م. (٢٠١٩). تأثير نظم المعلومات الإدارية على تحسين عمليات الشراء والتخزين دراسة تطبيقية على شركة السكر السودانية. رسالة ماجستير، جامعة النيلين.
- حسن، آ. ي. ط. (٢٠٢٠). مدى تأثير جودة التدقيق الداخلي على إدارة مخاطر المشاريع في ظل تكنولوجيا المعلومات في الشركات الصناعية الأردنية. رسالة ماجستير، جامعة آل البيت.
- حماد، ص. ر. (٢٠٠٩). أثر إدارة المخاطر التشغيلية على البيئة الرقابية والتدقيق الداخلي. موسوعة الاقتصاد والتمويل الإسلامي.
- الحوامدة. (٢٠٢٣). أثر نظم المعلومات الإدارية في تحسين الكفاءة التشغيلية والحد من المخاطر التشغيلية.
- السبيعي. (٢٠١٩). تحديات موازنة إدارة المخاطر التشغيلية مع نظم المعلومات الإدارية وتأثيرها على الأداء المؤسسي.
- مركز لندن بريمر للتدريب. (٢٠٢٤). تحليل تأثير التحول الرقمي على استراتيجيات إدارة المخاطر التشغيلية.

- المراجع الأجنبية:

Baily, P., Farmer, D., Crocker, B., Jessop, D., & Jones, D. (2015). Procurement Principles and Management. Pearson.

• Handfield, R., Monczka, R., Giunipero, L., & Patterson, J. (2020). Sourcing and Supply Chain Management. Cengage Learning.

• Jorion, P. (2007). Value at Risk: The New Benchmark for Managing Financial Risk. McGraw-Hill.

- Lam, J. (2014). Enterprise Risk Management: From Incentives to Controls. Wiley.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2022). Management Information Systems: Managing the Digital Firm. Pearson.
- Lysons, K., & Farrington, B. (2020). Purchasing and Supply Chain Management. Pearson.
- Monczka, R. M., Handfield, R. B., Giunipero, L. C., & Patterson, J. L. (2021). Purchasing and Supply Chain Management. Cengage Learning.
- O'Brien, J. A., & Marakas, G. M. (2019). Management Information Systems. McGraw-Hill.
- Pearlson, K., Saunders, C., & Galletta, D. (2020). Managing and Using Information Systems: A Strategic Approach. Wiley.
- Power, M. (2005). Organized Uncertainty: Designing a World of Risk Management. Oxford University Press.
- Stair, R., & Reynolds, G. (2021). Principles of Information Systems. Cengage Learning.
- Turban, E., Pollard, C., & Wood, G. (2021). Information Technology for Management: Advancing Sustainable, Profitable Business Growth. Wiley.
- Van Weele, A. (2018). Purchasing and Supply Chain Management: Analysis, Strategy, Planning and Practice. Cengage Learning.