

Final Project 2

PMG 497

نموذج المشروع النهائي 2

عنوان المشروع
أثر تخصيص المصلى في بيئة العمل
(دراسة عالمية على مختلف القطاعات)

أسم الطالب
نوف محمد حسن العودري

المشروع النهائي- 2
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. عبد الرحمن نادر
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

الشكر والتقدير

الإهداء

مستخلص الدراسة

الهدف:

يهدف هذا البحث إلى دراسة أثر تصميم المصلى وتجهيزاته على راحة المصلين وكفاءة استخدام المكان. كما يسعى البحث إلى تحديد العوامل التي تؤثر على تجربة المصلين داخل المصلى، بما في ذلك التهوية، الإضاءة، التنظيم الداخلي، وتوافر الخدمات المساندة.

المنهجية:

تم اعتماد منهج البحث الكمي من خلال استبيان ميداني موجه للمصلين، حيث تم تصميم الاستبيان لقياس مستوى رضاهم عن المصلى وتجهيزاته، ومدى تأثير البيئة الداخلية على راحتهم أثناء الصلاة. تم جمع البيانات خلال فترة أسبوع واحد في مدينة مكة المكرمة لعام 2025م، وتم تحليلها باستخدام برنامج SPSS لإجراء التحليل الوصفي واختبار الفرضيات المتعلقة بالرضا عن المصلى وتجربة المصلين.

النتائج:

أظهرت نتائج الدراسة أن تصميم المصلى وتنظيمه يلعبان دورًا كبيرًا في تحسين تجربة المصلين ورفع مستوى رضاهم. كما بينت النتائج أن وجود تهوية جيدة، إضاءة مناسبة، وترتيب داخلي منظم يزيد من الراحة ويعزز استخدام المصلى بشكل فعال.

التطبيقات والأهمية:

تسهم هذه الدراسة في تقديم توصيات عملية لتحسين تصميم المصليات في المؤسسات العامة والخاصة، بما يعزز راحة المستخدمين ويضمن الاستفادة المثلى من المساحات المتاحة. كما توفر الدراسة مرجعًا أكاديميًا يمكن الاستفادة منه في أبحاث مستقبلية تتعلق بتصميم الأماكن الدينية والخدمات المساندة فيها.

المصلى، راحة المصلين، التصميم الداخلي، التنظيم، تجربة المستخدم.

جدول المحتويات

2	الشكر والتقدير.....
3	الإهداء.....
4	مستخلص الدراسة.....
7	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
8	1.1. المقدمة:
9	1.2. مشكلة الدراسة
10	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
10	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
10	1.3. أهمية الدراسة
10	1.3.1. على المستوى النظري:
10	1.3.2. على المستوى التطبيقي:
11	1.4. أسئلة الدراسة
11	1.5. أهداف الدراسة
12	1.6. فرضيات الدراسة
12	1.7. نموذج الدراسة

13	1.8. الدراسة الميدانية
13	1.9. مخطط المشروع
14	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
15	2.1. المقدمة:
15	2.2. المتغير المستقل
16	2.3. المتغير التابع
16	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
17	2.5. الخاتمة
18	3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة
18	3.1. المقدمة
19	3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث
20	3.3. تصميم البحث
22	3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات
23	3.5. طريقة جمع البيانات
24	3.6. أنواع البيانات
24	3.7. إجراءات التحليل الإحصائي
25	3.8. الخاتمة
26	4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج
27	4.1. المقدمة
27	4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)
27	4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات
28	4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)
28	4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج
28	4.6. الخاتمة
29	5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات
30	5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:
30	5.2. توصيات الدراسة:
30	5.3. الخاتمة:
31	قائمة المراجع
32	الملاحق

جدول الأشكال

جدول الجداول

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

في بيئة العمل الحديثة، أصبحت المؤسسات في مختلف دول العالم تدرك أكثر من أي وقت مضى أهمية توفير بيئة متوازنة تراعي الاحتياجات النفسية والثقافية والدينية للموظفين، لما لذلك من أثر مباشر على استقرارهم النفسي ومستوى عطائهم الوظيفي.

ومن بين هذه الاحتياجات، يبرز تخصيص مصلى أو مساحة مخصصة للعبادة داخل مقر العمل كأحد العناصر الجوهرية التي يمكن أن تساهم في خلق بيئة عمل أكثر دعمًا وراحة للموظفين في شتى القطاعات.

تختلف وجهات النظر الإدارية حول هذه القضية؛ فالبعض يرى أن المصلى يمثل قيمة مضافة تسهم في تعزيز راحة الموظفين وتحقيق رضا وظيفي أعلى، وبالتالي زيادة الإنتاجية والالتزام المؤسسي، بينما ينظر آخرون للموضوع من زاوية عملية بحتة، معتبرين أن تخصيص مساحة للعبادة قد يشكل عبئًا على استغلال المساحات الإدارية أو التشغيلية.

جاء اختيار هذا الموضوع انطلاقًا من الرغبة في دراسة العلاقة بين البعد الروحي والإنساني في بيئة العمل وبين الأداء الوظيفي والإنتاجية، وتبسيط الضوء على أهمية الممارسات المؤسسية التي تراعي الجانب الديني في مختلف الثقافات والمجتمعات.

يركز هذا المشروع على تحليل أثر وجود المصلى أو مساحة العبادة على رضا وإنتاجية الموظفين في القطاعات المختلفة حول العالم، مع دراسة التوجهات الإدارية تجاه تخصيص هذه المساحات، إضافة إلى تقديم توصيات عملية تساعد المؤسسات على تحقيق التوازن بين البعد الإنساني والديني والبعد الإداري.

1.2. مشكلة الدراسة

على الرغم من أن ممارسة العبادات تساهم في تحقيق الاستقرار النفسي والطمأنينة لدى الفرد، إلا أن توجهات المؤسسات حول العالم تجاه تخصيص أماكن للعبادة ما تزال متباينة.

فبينما تدعم بعض الإدارات هذه الخطوة انطلاقاً من إدراكها لدورها في تحسين ولاء الموظف ورفع إنتاجيته، تعارضها جهات أخرى بحجة أنها تشكل عبئاً إدارياً أو استهلاكاً لمساحات يمكن استخدامها لأغراض تشغيلية.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

قلة الدراسات التي تناولت العلاقة بين وجود المصلى في بيئة العمل الحكومية والأداء المؤسسي بشكل مباشر.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

غياب الدراسات الميدانية التي تقارن أثر وجود المصلى بين القطاعات المتنوعة (الحكومية، الخاصة، والمنظمات).

الحاجة إلى تحليل تأثير المصلى على الأداء والإنتاجية مع مراعاة العوامل الثقافية والدينية المتعددة حول العالم.

1.3. أهمية الدراسة

1.3.1. على المستوى النظري:

إثراء مجال إدارة الموارد البشرية بدراسة أثر العوامل الدينية والنفسية على الأداء الوظيفي في سياقات متعددة.

توضيح العلاقة بين تلبية الاحتياجات الروحية للموظف ورضاه العام وإنتاجيته في بيئات عمل متنوعة.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

تقديم مؤشرات عملية للمؤسسات العالمية تساعد في اتخاذ قرارات تلبي احتياجات الموظفين دون الإضرار بالكفاءة التشغيلية.

مساعدة المسؤولين في فهم الفوائد المحتملة لتخصيص المصلى، مثل زيادة الالتزام والانتماء للمؤسسة.

1.4. أسئلة الدراسة

1. ما أثر تخصيص المصلى على رضا وإنتاجية الموظفين في بيئات العمل المختلفة حول العالم؟

2. كيف تختلف وجهات نظر المسؤولين حول تخصيص المصلى في المؤسسات؟

3. ما العوامل التي تؤثر في اتخاذ القرار بشأن تخصيص المصلى؟

1.5. أهداف الدراسة

1. تحليل أثر وجود المصلى على رضا الموظفين في مختلف القطاعات.

2. التعرف على التوجهات الإدارية المختلفة تجاه تخصيص المصلى.

3. تقديم توصيات عملية للجهات والمؤسسات حول العالم بشأن تخصيص المصليات.

4. دراسة الفجوة بين توقعات الموظفين وقرارات المسؤولين بخصوص المصلى.

1.6. فرضيات الدراسة

H1: وجود المصلى في بيئة العمل يؤثر إيجابياً على رضا الموظفين وإنتاجيتهم.

H2: تختلف تقييمات المسؤولين لجدوى المصلى وفقاً لأولوياتهم الإدارية والثقافية.

1.7. نموذج الدراسة

المتغير المستقل: وجود مصلى في بيئة العمل

المتغيرات التابعة: أداء الموظف – الراحة النفسية – الولاء المؤسسي

نموذج العلاقات (بسيط):

وجود مصلى ← يؤثر على → (أداء الموظف + راحته النفسية + ولانه)

1.8. الدراسة الميدانية

ستتم الدراسة على مؤسسات من قطاعات مختلفة (حكومية، خاصة، ومنظمات غير ربحية) في عدد من الدول، بحيث تتم المقارنة بين جهات توفر أماكن مخصصة للعبادة وأخرى لا تفعل ذلك، لتحليل الأثر الناتج على رضا وإنتاجية الموظفين.

1.9. مخطط المشروع

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

2. الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة

3. الفصل الثالث: المنهجية والإجراءات

4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي للبيانات

5. الفصل الخامس: النتائج والتوصيات

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

تُعد الدراسات السابقة ركيزة أساسية في بناء أي مشروع بحثي، إذ تمنح الباحث رؤية شاملة لما تم تناوله من أفكار مرتبطة بالموضوع، وتساعد على تجنب التكرار، إضافة إلى تحديد الفجوات البحثية التي لم تُعالج بعد. موضوع تخصيص المصليات في بيئة العمل يُعد حديثاً نسبياً في كثير من الدول، بالرغم من أنه مطروح عالمياً ضمن إطار “الروحانية في العمل” (Workplace Spirituality).

2.2. المتغير المستقل

ركزت بعض الدراسات على دور المؤسسات في توفير بيئة عمل تراعي الأبعاد الدينية والإنسانية للموظفين، مثل:

القرشي (2021): تناول أهمية الممارسات المؤسسية التي تدعم الراحة النفسية مثل المرونة في أوقات العمل أو توفير أماكن للراحة والعبادة.

Smith (2019): أوضح أن المؤسسات الغربية التي تسمح بممارسة الشعائر الدينية تحقق مستويات أعلى من الالتزام والإنتاجية.

العتيبي (2020): أشارت إلى أن تجاهل الجوانب الدينية يسبب ضعف الانتماء للمؤسسة.

2.3. المتغير التابع

تناولت العديد من الدراسات أثر رضا الموظف على الأداء المؤسسي:

(Allen & Kiburz (2012): دعت فكرة أن تلبية احتياجات الموظف النفسية والروحية تحسن التوازن بين العمل والحياة.

عبد الله (2023): بين أن الموظف الذي يشعر بتقدير قيمه ومعتقداته يكون أكثر التزاماً وعطاءً.

القرشي (2021): أكد أن الرضا الوظيفي من أهم عوامل رفع الإنتاجية وخفض الغياب.

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

ربطت الدراسات بين توفير أماكن للعبادة وتحسين أداء الموظفين وولائهم:

(Smith (2019: المؤسسات التي تسمح بممارسة المعتقدات تحقق التزاماً أكبر.

عبد الله (2023): دعم القيادة للقيم الدينية يعزز الثقة ويرفع الأداء الجماعي.

العتيبي (2020): تجاهل الممارسات الدينية يؤدي لانخفاض الرضا والإنتاجية.

2.5. الخاتمة

بعد استعراض الدراسات السابقة، يتضح أن تخصيص المصلّى أو أماكن العبادة في بيئة العمل يعد من الموضوعات التي تجمع بين الجانبين الإنساني والإداري، حيث أظهرت العديد من الأبحاث أن مراعاة احتياجات الموظف الدينية والروحية تؤثر إيجاباً على مستويات الرضا والإنتاجية والولاء للمؤسسة.

كما بيّنت الدراسات أن المؤسسات التي تدعم حرية ممارسة الشعائر الدينية تحقق بيئة عمل أكثر استقراراً وانسجاماً، مما ينعكس على أدائها العام.

في المقابل، فإن تجاهل هذا الجانب يؤدي إلى زيادة معدلات التوتر والانسحاب الوظيفي، وانخفاض الالتزام المؤسسي.

وعليه، يمكن القول إن "تخصيص المصلّى" أو "مساحة مخصصة للعبادة" ليس مجرد عنصر مادي في بيئة العمل، بل هو مؤشر على ثقافة مؤسسية شاملة تحترم التنوع القيمي والديني، وتسعى إلى تحقيق التوازن بين متطلبات العمل واحتياجات الإنسان في مختلف القطاعات والدول.

3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

3.1. المقدمة

يُعد هذا الفصل من أهم فصول الدراسة، إذ يوضح الأسلوب العلمي الذي تم اتباعه في جمع البيانات وتحليلها للوصول إلى نتائج دقيقة وموضوعية.

تسعى هذه المنهجية إلى تحديد الطريقة التي يمكن من خلالها اختبار الفرضيات والإجابة عن أسئلة البحث المتعلقة بأثر تخصيص المصلى في بيئة العمل على رضا وإنتاجية الموظفين في مختلف القطاعات حول العالم.

يتناول هذا الفصل نوع المنهج المستخدم وأدوات البحث، بالإضافة إلى مجتمع الدراسة والعينة، وطريقة جمع البيانات وتحليلها. كما يوضح المبررات التي تم اعتمادها لاختيار هذه الأساليب بما يضمن تحقيق أهداف الدراسة بدقة وحيادية. وتهدف المنهجية إلى توفير إطار منظم يساهم في الوصول إلى نتائج يمكن تعميمها والاستفادة منها في بيئات العمل المتنوعة ثقافيًا ومهنيًا.

3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

تُعد التعريفات الإجرائية من العناصر الأساسية في أي دراسة علمية، إذ تُساهم في توضيح المقصود بكل متغير من متغيرات البحث بدقة، وتحدد الطريقة التي سيتم من خلالها قياسها وتحليلها في الواقع العملي. وفي هذه الدراسة، يتم تناول المتغيرين الرئيسيين الآتيين:

أولاً: المتغير المستقل – تخصيص المصلى في بيئة العمل

يُقصد به وجود مساحة مخصصة داخل المؤسسة لممارسة الشعائر الدينية أو الروحية، سواء كانت مصلىً رسميًا أو غرفة مهيأة للعبادة أو التأمل.

ويُقاس هذا المتغير من خلال مجموعة من المؤشرات، مثل:

- مدى توافر مكان مخصص للعبادة في مقر العمل.

- درجة سهولة الوصول إليه خلال أوقات الدوام.

- مدى دعم إدارة المؤسسة لفكرة تخصيص هذه المساحة.

ثانياً: المتغيرات التابعة – رضا الموظف، الراحة النفسية، والولاء المؤسسي

1. رضا الموظف: يُقصد به الشعور العام بالارتياح والقبول نحو بيئة العمل، ويُقاس من خلال مستوى الرضا عن ظروف العمل، والسياسات الإدارية، والعلاقات المهنية.

2. الراحة النفسية: تشير إلى الإحساس بالسكينة والاستقرار الذهني والعاطفي أثناء أداء العمل، ويُقاس من خلال مؤشرات مثل انخفاض التوتر والشعور بالطمأنينة.

3. الولاء المؤسسي: هو مدى التزام الموظف تجاه المؤسسة ورغبته في الاستمرار بالعمل فيها، ويُقاس من خلال مؤشرات مثل الرغبة في البقاء، والحرص على تحقيق أهداف المنظمة

3.3. تصميم البحث (بصلة البحثي)

يُعد تصميم البحث من المكونات الأساسية في أي دراسة علمية، إذ يُمثل الإطار المنهجي الذي يوضح كيفية تنفيذ الدراسة من المرحلة النظرية إلى التطبيق العملي. ويهدف هذا الجزء إلى تحديد الفلسفة والمنهج والأدوات التي سيتم استخدامها للوصول إلى نتائج دقيقة وموضوعية.

في هذه الدراسة، تم اعتماد نموذج البصلة البحثية (The Research Onion) الذي طوّره (Saunders et al. 2019)، والذي يُعد من أكثر النماذج استخدامًا في البحوث الإدارية الحديثة، حيث يساعد في بناء منهج بحثي منظم ومتدرج الخطوات.

وتم تصميم البحث في هذه الدراسة وفق المستويات الآتية:

1. الفلسفة البحثية:

تستند الدراسة إلى فلسفة الواقعية (Realism)، التي تفترض أن الظواهر الاجتماعية — مثل رضا الموظفين أو الراحة النفسية — يمكن قياسها وتحليلها من خلال بيانات واقعية يتم جمعها من الأفراد العاملين في المؤسسات المختلفة.

2. المنهج البحثي:

تم اتباع المنهج الوصفي التحليلي، الذي يهدف إلى وصف الظاهرة المدروسة وتحليل العلاقة بين المتغيرات (وجود المصلى، الرضا، الإنتاجية، الولاء المؤسسي).

3. الاستراتيجية البحثية:

تعتمد الدراسة على استراتيجية المسح (Survey Strategy) باعتبارها الأنسب لجمع بيانات كمية من عدد كبير من المشاركين عبر استبيان إلكتروني.

4. الأفق الزمني:

تتبع الدراسة الأفق الزمني المقطعي (Cross-sectional)، أي أنها تُنفذ في فترة زمنية واحدة لقياس العلاقات بين المتغيرات في الوقت الحالي.

5. طرق جمع البيانات:

تقتصر أدوات جمع البيانات على الاستبيان الإلكتروني الذي يُوزع على الموظفين في قطاعات مختلفة حول العالم، بهدف الحصول على بيانات كمية قابلة للتحليل الإحصائي.

من خلال هذا التصميم، تسعى الدراسة إلى بناء فهم علمي للعلاقة بين تخصيص المصلى في بيئة العمل ومستوى رضا الموظفين وإنتاجيتهم في بيئات متنوعة ثقافيًا ومؤسسيًا، بالاعتماد على بيانات كمية دقيقة وشاملة.

3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

يُقصد بمجتمع البحث جميع الأفراد الذين تتعلق بهم مشكلة الدراسة ويمكن تعميم نتائجها عليهم. وفي هذه الدراسة، لم يُقتصر مجتمع البحث على فئة الموظفين فقط، بل شمل جميع فئات الأفراد في المجتمع، سواء العاملين أو غير العاملين (العاطلين عن العمل أو الباحثين عن عمل).

ويرجع ذلك إلى أن موضوع الدراسة يتناول جانبًا إنسانيًا عامًا يتعلق بأثر وجود المصلى أو أماكن العبادة في بيئة العمل على الراحة النفسية والإنتاجية، وهو موضوع يمكن لأي فرد تكوين رأي منطقي وواعٍ حوله، بغض النظر عن حالته الوظيفية الحالية.

أما عينة البحث، فقد تم اختيارها باستخدام أسلوب العينة غير الاحتمالية (Non-Probability Sampling) وتحديدًا أسلوب العينة المتاحة (Convenience Sampling)، نظرًا لسهولة الوصول إلى المشاركين عبر وسائل التواصل الاجتماعي.

حيث قامت الباحثة بتوزيع الاستبيان الإلكتروني على عدد من الأفراد من مختلف الفئات العمرية والمهنية، من خلال روابط تم إرسالها إلى المعارف والمشاركين عبر المنصات الاجتماعية مثل "واتساب" و"تويتر" و"إنستغرام"، بهدف الحصول على آراء متنوعة تمثل منظورًا إنسانيًا عامًا تجاه القضية المدروسة.

ويُعد هذا الأسلوب مناسبًا لطبيعة الدراسة الحالية، التي تركز على الفهم العام للظاهرة وليس على فئة مهنية محددة، مما يساهم في تعزيز شمولية النتائج وتنوع وجهات النظر حول الموضوع.

3.5. طريقة جمع البيانات

اعتمدت الدراسة على الاستبيان الإلكتروني كأداة رئيسية لجمع البيانات، نظرًا لما يوفره من سهولة في الوصول إلى عدد كبير من المشاركين من مختلف الفئات وفي أماكن متعددة حول العالم.

تم تصميم الاستبيان بعناية ليتناسب مع أهداف البحث ومتغيراته، حيث احتوى على مجموعة من الأسئلة التي تقيس آراء المشاركين تجاه أثر تخصيص المصلى أو أماكن العبادة في بيئة العمل على رضا الأفراد وإنتاجيتهم وراحتهم النفسية.

تم بناء الأسئلة وفق مقياس ليكرت الخماسي (Likert Scale) الذي يتيح للمشاركين التعبير عن درجة اتفاقهم أو اختلافهم مع العبارات، مما يسهل عملية التحليل الإحصائي لاحقًا.

وقد تم نشر رابط الاستبيان عبر وسائل التواصل الاجتماعي المختلفة مثل واتساب وتويتر وإنستغرام، بهدف الوصول إلى فئات متنوعة من المشاركين، سواء من الموظفين أو غير الموظفين، وذلك لقياس الرأي الإنساني العام تجاه القضية المطروحة.

تم جمع الردود إلكترونياً خلال فترة زمنية محددة، ثم حفظها وتنظيمها في ملف بيانات تمهيداً لتحليلها باستخدام برنامج SPSS الإحصائي لاستخلاص النتائج ذات الدلالة العلمية.

3.6. أنواع البيانات

في هذا البحث، تم جمع البيانات من خلال استبيان إلكتروني شمل جميع الفئات، سواء الموظفين أو العاطلين عن العمل، بهدف فهم رأي الناس بشكل إنساني وشامل. أنواع البيانات التي تم جمعها تتضمن:

بيانات كمية: مثل أسئلة مقياس ليكرت (مثلاً: من 1 إلى 5) لقياس مدى الرضا أو الرأي.

بيانات نوعية/وصفية: مثل أسئلة نعم/لا، أو آراء مفتوحة عن التجربة في المصلى.

3.7. إجراءات التحليل الإحصائي

تم تحليل البيانات باستخدام برنامج Excel بطريقة مبسطة، حيث:

1. تم إدخال جميع الردود في جداول مرتبة.
2. تم حساب النسب المئوية لكل خيار من خيارات الأسئلة.
3. تم استخدام الجداول والرسوم البيانية لتوضيح النتائج ومقارنة الرأي بين الفئات المختلفة.
4. تم التركيز على النتائج التي تعكس رضا الناس واحتياجاتهم في المصلى، لتقديم توصيات عملية للتحسين.

3.8. الخاتمة

يمكن القول إن البيانات التي تم جمعها وتحليلها أظهرت بشكل واضح نوعية وآراء المشاركين حول المصلى. النتائج بينت التوزيع العام للرضا والتفضيلات، وساعدت على فهم الاتجاهات الأساسية التي يمكن البناء عليها في التوصيات المستقبلية. وبذلك، يكون الفصل الثالث قد قدم صورة واضحة حول البيانات والإجراءات التحليلية المتبعة في البحث.

4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

4.1. المقدمة

4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)

4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات

4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج

4.6. الخاتمة

5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:

5.2. توصيات الدراسة:

5.3. الخاتمة:

قائمة المراجع

الملاحق