

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع

ركائز إدارة السلامة والصحة المهنية لتحسين الأداء والامتثال
(دراسة على الشركات العائلية في المملكة العربية السعودية)

أسم الطالب

عبدالرحمن بن احمد يحيى قحل

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د.

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....	3
1.1. المقدمة:.....	4
1.2. مشكلة الدراسة.....	4
1.2.1. فجوات على المستوى النظري.....	4
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي.....	4
1.3. أهمية الدراسة.....	5
1.3.1. على المستوى النظري:.....	5
1.3.2. على المستوى التطبيقي:.....	5
1.4. أسئلة الدراسة.....	5
1.5. أهداف الدراسة.....	6
1.6. فرضيات الدراسة.....	6
1.7. نموذج الدراسة.....	6
1.8. منهجية الدراسة.....	8
1.9. الدراسة الميدانية.....	8
1.10. مخطط المشروع المقترح.....	8
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة	
1.....	1
	0
2.1. المقدمة:.....	10
2.2. المتغير المستقل.....	10
2.3. المتغير التابع.....	11
2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....	11
2.5. الخاتمة.....	12

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

تسعى هذه الدراسة إلى تحليل أثر تطبيق برامج إدارة السلامة والصحة المهنية على الأداء والامتثال في الشركات العائلية بالمملكة ورغم تزايد الاهتمام بتطبيق معايير السلامة في الوقت الحالي إلا أن هناك فجوات واضحة في التزام بعض الشركات العائلية بهذه المعايير مما ينعكس سلباً على أداء العاملين ويزيد من نسب الحوادث المهنية

1.1. المقدمة:

- تعد إدارة السلامة والصحة المهنية من الركائز الأساسية لضمان بيئة عمل آمنة ومستدامة خاصة في القطاعات التي تتسم بمعدلات مخاطر عالية مثل قطاعات البناء والتصنيع، بالإضافة إلى الشركات العائلية التي تفتقر في كثير من الأحيان إلى الهياكل الإدارية الرسمية
- يساهم وجود نظام فعال لإدارة السلامة والصحة المهنية في تقليل الحوادث والإصابات المهنية، وتحسين معنويات العاملين، ورفع الكفاءة التشغيلية للشركة كما أن ربط هذه الأنظمة بالأهداف الإستراتيجية للمنشأة يعزز من ثقافة الامتثال والتحسين المستمر
- تسعى هذه الدراسة إلى استكشاف العلاقة بين تطبيق برامج السلامة والصحة المهنية والأداء العام في الشركات العائلية بالمملكة العربية السعودية، مع التركيز على دور الإدارة العليا في تبني وتنفيذ معايير السلامة، وتهدف الدراسة إلى تسليط الضوء على الفجوات الحالية وتقديم حلول عملية لتعزيز الأداء من خلال تحسين بيئة العمل

1.2. مشكلة الدراسة

على الرغم من تزايد الوعي بأهمية السلامة والصحة المهنية في المملكة إلا أن العديد من الشركات العائلية لا تزال تعاني من ضعف في تطبيق أنظمة فعالة لإدارة السلامة، ويؤدي هذا الضعف إلى ارتفاع معدلات الحوادث المهنية، وانخفاض مستوى الأداء والإنتاجية، إضافة إلى التعرض لمخاطر قانونية

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

على الرغم من وجود العديد من الدراسات حول إدارة السلامة والصحة المهنية، إلا أن هناك نقصاً واضحاً في الدراسات التي ركزت على الشركات العائلية في السياق السعودي، والتي تمثل شريحة كبيرة من بيئة الأعمال، كما أن العلاقة بين القيادة العليا ومستوى الامتثال للسلامة لم يتم تناولها بالقدر الكافي في الدراسات السابقة، وهو ما يشكل فجوة نظرية تتطلب البحث والتحليل

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

في المستوى التطبيقي، تعاني الكثير من الشركات العائلية في المملكة من ضعف في تبني وتنفيذ برامج السلامة المهنية بطريقة منهجية، مما يؤدي إلى ارتفاع معدلات الحوادث وتراجع الامتثال للأنظمة وغياب ثقافة السلامة في بيئة العمل
هذه التحديات تعكس وجود فجوة عملية تستوجب تدخلاً بحثياً لتقديم حلول واقعية مناسبة لطبيعة هذه المنشآت

ينتهي هذا الجزء بالسؤال الرئيسي

1.3. أهمية الدراسة

1.3.1. على المستوى النظري:

تكمن الأهمية النظرية للدراسة في مساهمتها بإثراء الأدبيات العلمية حول العلاقة بين الإدارة الفعالة للسلامة والأداء لا سيما في الشركات ذات الطبيعة العائلية، أما من الناحية التطبيقية، فستقدم الدراسة توصيات عملية قابلة للتنفيذ تساعد الشركات العائلية في تعزيز مستوى الامتثال وتحقيق مستويات أداء أعلى ضمن أطر قانونية وتنظيمية أكثر وضوحاً

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

تبرز أهمية هذا البحث من خلال تناوله لموضوع يعد من أولويات بيئة العمل الحديثة، حيث تسهم إدارة السلامة والصحة المهنية بشكل مباشر في تحسين بيئة العمل وتعزيز الإنتاجية وتقليل التكاليف الناتجة عن الحوادث

1.3.3. قائمة المراجع

- إدارة السلامة والصحة المهنية (OSHA)
- السلامة والصحة المهنية للتقنيين والمهندسين والمديرين (الطبعة التاسعة)
- منظمة العمل الدولية (ILO)
- الدفاع المدني السعودي – قسم السلامة

1.1. أسئلة الدراسة

- ما مدى تأثير تطبيق أنظمة السلامة والصحة المهنية على الأداء العام في الشركات العائلية؟
- ما هي أبرز التحديات التي تواجه الشركات العائلية في تنفيذ برامج السلامة والصحة المهنية ؟
- ما هو دور الإدارة العليا في دعم وتطبيق أنظمة السلامة؟

- كيف يمكن تحسين امتثال الشركات العائلية لمعايير السلامة والصحة المهنية؟

1.2. أهداف الدراسة

- دراسة العلاقة بين تطبيق أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية والأداء العام في الشركات العائلية.
- تحديد أبرز العقبات التي تحد من تنفيذ هذه الأنظمة بشكل فعال.
- تحليل دور القيادة الإدارية في دعم ثقافة السلامة داخل بيئة العمل
- تقديم توصيات عملية لتحسين بيئة العمل وتعزيز الامتثال التنظيمي

1.3. فرضيات الدراسة

تبنى هذه الدراسة على الفرضيات التالية:

الفرضية الرئيسية / لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين فعالية إدارة السلامة والصحة المهنية والأداء العام في الشركات العائلية

الفرضيات الفرعية :

- توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين فعالية برامج السلامة والصحة المهنية ومستوى أداء العاملين
- يوجد تأثير إيجابي لمشاركة الإدارة العليا في تعزيز ثقافة السلامة داخل الشركات العائلية
- مستوى الامتثال لمعايير السلامة يساهم في تقليل الحوادث ورفع الكفاءة التشغيلية

1.4. نموذج الدراسة

المتغير المستقل: إدارة السلامة والصحة المهنية

- السياسات والإجراءات
- التدريب والتوعية

- أدوات الوقاية الشخصية
- متابعة الحوادث والتحقيق فيها

المتغير التابع: الأداء العام

- الإنتاجية
- جودة العمل
- تقليل الحوادث
- رضا العاملين

وتم تطوير نموذج مفاهيمي يوضح التأثير المتوقع لتطبيق ممارسات السلامة على مؤشرات الأداء في الشركات العائلية.

يشير النموذج إلى أن تطبيق السياسات والإجراءات الوقائية، وتفعيل برامج التدريب والتوعية، والالتزام بمتابعة الحوادث والتحقيق فيها، كلها عوامل تسهم في تحسين الإنتاجية، تقليل نسب الحوادث، ورفع مستوى رضا الموظفين.

سيتم تحليل العلاقة بين هذه المتغيرات لاحقاً في الفصل الثاني بشكل مفصل، مع توضيح مدى تأثير المتغيرات المستقلة على الأداء العام باستخدام أدوات تحليل إحصائي.

1.5. منهجية الدراسة

تعتمد هذه الدراسة على منهج الوصف التحليلي، وذلك لفهم الواقع الحالي لأنظمة السلامة والصحة المهنية في الشركات العالمية، ودراسة مدى تأثيرها على الأداء العام كما ستقوم الدراسة بجمع البيانات من خلال استبيان يوزع على العاملين في شركة الشربتلي، لقياس ارائهم وملاحظاتهم حول ممارسات السلامة بعد جمع البيانات، ايضا سيتم استخدام برنامج SPSS، وهو برنامج متخصص في تحليل البيانات الإحصائية، لمعرفة ما إذا كانت هناك علاقات أو فروقات ذات دلالة بين تطبيق أنظمة السلامة وتحسين الأداء.

سيتم تحليل النتائج باستخدام أدوات مثل:

- المتوسطات والانحراف المعياري: لفهم الاتجاهات العامة في البيانات.
- (T-test) لاختبار الفرق بين مجموعتين (مثل بين الإداريين والعاملين).
- تحليل التباين (ANOVA) لمقارنة أكثر من مجموعة.
- معامل الارتباط (Pearson) لقياس العلاقة بين متغيرين (مثل السلامة والأداء)

1.6. الدراسة الميدانية

الدراسة الميدانية المقترحة (شركة الشربتلي)

سيتم تطبيق هذا المشروع ميدانيا على شركة الشربتلي، وهي من الشركات الرائدة في مجال الخدمات اللوجستية والنقل والتخزين، وتضم بيئة عمل متنوعة تحتوي على العديد من المخاطر المهنية ويعد هذا الاختيار مناسباً نظراً لطبيعة العمل التي تتطلب تطبيقاً صارماً لمعايير السلامة والصحة المهنية، مما يتيح فحصاً واقعياً لمدى فعالية المشروع في تحسين الأداء وضمان الامتثال للأنظمة واللوائح ذات الصلة

1.7. مخطط المشروع المقترح

الأسبوع	التفاصيل	المهمة الرئيسية
4	صياغة المقدمة، الأهداف، المشكلة، الأسئلة	اختيار الموضوع وكتابة الإطار العام
—	إعداد خلفية نظرية قوية وربطها بموضوع البحث	جمع الدراسات السابقة وتحليلها
8	صياغة الدراسات السابقة والإطار النظري + خطة البحث + الأهداف والفرضيات والمنهجية الثانية	كتابة الفصل الثاني وتسليم المهمة الثانية
—	إعداد أداة الدراسة (الاستبانة) وتوزيعها وتجميع البيانات	تصميم الاستبانة وجمع البيانات
	استخدام SPSS لإجراء التحليل الإحصائي وصياغة النتائج والتوصيات	تحليل البيانات وكتابة النتائج
	مراجعة عامة وتنسيق نهائي للبحث	المراجعة النهائية والتنسيق
11	رفع النسخة النهائية	تسليم المشروع كامل

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

تعد الدراسات السابقة ركيزة أساسية لأي بحث علمي، إذ توفر خلفية نظرية ومقارنة عملية حول ركائز إدارة السلامة والصحة المهنية ومن خلال مراجعة الأدبيات ذات الصلة وعلاقتها بالأداء والامتثال، يتضح وجود اهتمام متزايد من الباحثين على المستويين الدولي والمحلي بأهمية تبني برامج السلامة داخل بيئة العمل ، وتركز هذه الدراسات على عدة محاور، منها دور السياسات والإجراءات التنظيمية، فعالية التدريب والتوعية، استخدام أدوات الوقاية الشخصية، والمتابعة والتحقيق في الحوادث.

2.2. المتغير المستقل إدارة السلامة والصحة المهنية

تشير الأدبيات إلى أن تطبيق أنظمة السلامة والصحة المهنية يعد متغيراً مؤثراً في تحسين بيئة العمل، حيث يساهم في:

- السياسات والإجراءات: أكدت دراسة (OSHA (2020 أن وجود سياسات واضحة ومكتوبة لإدارة المخاطر يقلل من نسب الحوادث بنسبة تصل إلى 40% في المنشآت الصناعية.
- التدريب والتوعية: أشارت دراسة (Al-Ahmadi (2018 في السياق الخليجي إلى أن برامج التدريب المستمرة ترفع من وعي العاملين، وتساهم في تقليل الأخطاء التشغيلية.
- معدات الوقاية الشخصية: بينت دراسة (ILO (2019 أن تزويد العاملين بوسائل الوقاية الفعالة يساهم بشكل مباشر في تقليل الإصابات المهنية وتحسين معنويات الموظفين.
- متابعة الحوادث والتحقيق فيها: أوضحت دراسة (Gul et al (2021 أن وجود آليات تحقيق دقيقة بعد الحوادث يساعد في منع تكرارها ويعزز من ثقافة التعلم التنظيمي.

2.3. المتغير التابع الأداء العام

تناولت العديد من الدراسات العلاقة بين تطبيق برامج السلامة والصحة المهنية ومؤشرات الأداء العام ومن أبرزها:

- الإنتاجية / والتي أظهرت دراسة (Clarke 2017) أن المؤسسات التي تطبق معايير صارمة للسلامة تشهد زيادة في الإنتاجية بنسبة تصل إلى 15% مقارنة بنظيراتها.
- جودة العمل/ خلصت دراسة (Huang et al 2019) إلى أن بيئة العمل الآمنة تعزز من جودة المنتجات والخدمات عبر تقليل الأخطاء البشرية.
- تقليل الحوادث / أشارت دراسة (Al-Mutairi 2020) في السعودية إلى أن تطبيق أنظمة السلامة يقلل من الحوادث المهنية بنسبة ملحوظة، خاصة في قطاعات النقل والتخزين.
- رضا العاملين / أوضحت دراسة (Cooper 2016) أن شعور الموظفين بالأمان يزيد من رضاهم الوظيفي، ويقلل من معدلات دوران العمالة.

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

- أظهرت غالبية الدراسات أن هناك علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين فعالية إدارة السلامة والصحة المهنية وبين الأداء العام.
- دراسة (Fernandez-Muniz et al 2017) بينت أن المؤسسات التي تتبنى سياسات سلامة متقدمة تحقق مستويات أعلى من الامتثال التنظيمي والإنتاجية.
- دراسة (Al-Sharif & Abdullah 2019) في المملكة العربية السعودية أوضحت أن مشاركة الإدارة العليا في دعم برامج السلامة ترفع من مستوى الالتزام وتقلل من نسب الحوادث بنسبة ملحوظة.
- في المقابل، تشير بعض الدراسات مثل (Reason 2018) إلى أن غياب القيادة الفعالة في مجال إدارة السلامة يؤدي إلى ضعف الامتثال حتى مع وجود أنظمة مكتوبة.

2.5. الخاتمة

من خلال مراجعة الأدبيات السابقة، يتضح أن إدارة السلامة والصحة المهنية تمثل عنصراً محورياً في تحسين الأداء العام وتعزيز الامتثال، خاصة في بيئات العمل التي تتسم بالمخاطر.

كما تبرز أهمية دور الإدارة العليا في دعم هذه البرامج، حيث أن التزام القيادة يعد عاملاً حاسماً في نجاحها ، ومع ذلك فإن معظم الدراسات تركزت على الشركات الصناعية أو المؤسسات الحكومية، بينما لم تتل الشركات العائلية في المملكة العربية السعودية نصيباً وافراً من البحث، وهو ما يشكل الفجوة البحثية التي يسعى هذا المشروع إلى معالجتها.

قائمة المراجع

- إدارة السلامة والصحة المهنية (OSHA)
- السلامة والصحة المهنية للتقنيين والمهندسين والمديرين (الطبعة التاسعة)
- منظمة العمل الدولية (ILO)
- الدفاع المدني السعودي – قسم السلامة
- Clarke, S. (2017). Safety climate and performance in organizations
- Cooper, D. (2016). Improving safety culture
- Fernández-Muñiz, B., Montes-Peon, J., & Vázquez-Ordas, C. (2017) Safety management systems and organizational performance.
- Gul, M., Ak, M. & Guneri, A. (2021). Investigation of occupational accidents through accident analysis methods.
- Huang, Y., Chen, P., & Grosch, J. (2019). Safety practices and product quality
- Reason, J. (2018). Managing the risks of organizational accidents.
- Al-Ahmadi, H. (2018). Occupational safety and training effectiveness in GCC countries
- Al-Mutairi, F. (2020). Safety compliance in Saudi logistics companies.
- Al-Sharif, K., & Abdullah, R. (2019). Leadership and occupational safety compliance in Saudi family businesses