

Eng. Abdullah M Alzahrani
Ph.D. in Management
261002763

مهمة رقم 6: شرح وتحليل لقضية بحثية

قضايا بحثية 1

د/فادي عبد الفتاح



شرح وتحليل لقضية بحثية

مهمة رقم 6

Prepared by
Eng. Abdullah M Alzahrani

عنوان ورابط الورقة البحثية

- عنوان الورقة : أثر سياسات إدارة الجودة الشاملة علي تحسين جودة الخدمات الصحية بمستشفى مجمع الملك فيصل الطبي
- اسم المؤلف : حزام أحمد معيض الدهيسي المالكي
- رابط الورقة : https://sjrbs.journals.ekb.eg/article_415904_bc339b2f9a9f6a705e5943f35f79e6b4.pdf

- العنوان واضح ويعكس علاقة مباشرة بين سياسات إدارة الجودة الشاملة وجودة الخدمات الصحية.
- يحدد المتغير المستقل والمتغير التابع بشكل دقيق داخل سياق تطبيقي.
- العنوان مناسب للدراسات التطبيقية لكنه لا يتضمن متغيرات وسيطة تعزز العمق التحليلي.
- تشير الأدبيات إلى أهمية تضمين متغيرات وسيطة لفهم العلاقات المعقدة (Ali & Alolayyan, 2017).

- توضح المقدمة أهمية الجودة في القطاع الصحي وتأثيرها على كفاءة الأداء.
- تربط بين جودة الخدمات الصحية ومستوى رفاه المجتمع.
- المقدمة تقدم خلفية عامة جيدة لكنها لا تبني فجوة بحثية واضحة.
- الدراسات الحديثة تؤكد أن المقدمة يجب أن تحدد الفجوة البحثية بشكل صريح (Prasad, 2020).

- تم صياغة المشكلة في شكل سؤال رئيسي واضح مدعوم بتساؤلات فرعية.
- تعكس المشكلة واقعاً عملياً داخل المستشفى.
- تعتمد على دراسة استطلاعية.
- لكنها لا تستند إلى تحليل نقدي للدراسات السابقة (Hussain et al., 2023).

- تتمثل الأهمية العلمية في تطوير المعرفة في مجال إدارة الجودة الشاملة.
- تتمثل الأهمية التطبيقية في تحسين جودة الخدمات الصحية.
- تساعد النتائج متخذي القرار في تطوير الأداء.
- لكن الأهمية النظرية تحتاج ربط أقوى بالإطار النظري (Radević et al., 2023).

- الأهداف واضحة ومباشرة وقابلة للقياس.
- تركز على تحليل تأثير كل بعد من أبعاد الجودة الشاملة.
- تتوافق مع مشكلة الدراسة وتساؤلاتها.
- تعكس منطق بحثي متماسك.

- تعرض الدراسة مجموعة من التعريفات المرتبطة بإدارة الجودة الشاملة وجودة الخدمات الصحية.
- تعتمد على مراجع متعددة وهذا يعزز الموثوقية.
- يوجد تكرار في بعض المفاهيم.
- لا يتم تقديم تعريف إجرائي دقيق لكل متغير.

- تشمل دراسات عربية وأجنبية حديثة.
- تؤكد وجود علاقة إيجابية بين الجودة الشاملة والأداء المؤسسي (Biswas et al., 2023)
- لكن لا يتم تقديم تحليل نقدي عميق.
- لا يتم إبراز الفجوة البحثية بشكل واضح.

- الفرضيات واضحة وقابلة للاختبار.
- تعكس العلاقات المباشرة بين المتغيرات.
- مرتبطة بعنوان الدراسة.
- لا تتضمن علاقات معقدة مثل الوساطة.

- النموذج يوضح العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.
- يتضمن أبعاد الجودة الشاملة.
- النموذج بسيط.
- يفتقر إلى متغيرات وسيطة

- تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي.
- تم الاعتماد على الاستبانة.
- حجم العينة مناسب.
- الاعتماد على أداة واحدة يقلل من دقة النتائج.

- تم استخدام تحليل الانحدار وتحليل التباين.
- الأساليب مناسبة لكنها تقليدية.
- يفضل استخدام نماذج متقدمة مثل SEM (Hussain et al., 2023).

- أظهرت النتائج تأثيراً إيجابياً للجودة الشاملة.
- يعد التركيز على العميل العامل الأكثر تأثيراً (Rehaman & Husnain, 2018).
- النتائج تتوافق مع الأدبيات.
- التوصيات تركز على التدريب وتحسين الأداء.
- لكنها تحتاج إلى تحديد زمني وخطة تنفيذ واضحة.

- Ali, K. A. M., & Alolayyan, M. N. (2017). The impact of total quality management on hospital performance. *International Journal of Services and Operations Management*, 15(4), 482-506.
- Biswas, D., Manna, A., & Pahari, S. (2023). Technology management and total quality management on corporate sustainability performance. *FIIB Business Review*.
- Hussain, S., Alsmairat, M., Al-Maaitah, N., & Almrayat, S. (2023). Assessing quality performance through total quality management practices. *Uncertain Supply Chain Management*, 11(1), 41-52.
- Prasad, L. M. (2020). *Principles and practice of management*. Sultan Chand & Sons.
- Radević, I., Dimovski, V., Lojpur, A., & Colnar, S. (2023). Quality of healthcare services and knowledge transfer. *Knowledge Management Research & Practice*, 21(3), 525-536.
- Rehaman, B., & Husnain, M. (2018). The impact of service quality on patient satisfaction.



Thank You