

تأثير الأزمات العالمية على إدارة المشاريع اللوجستية

إعداد:

الطالب/ أحمد فيصل الغامدي

الرقم الأكاديمي/ 251000602

إشراف/

د.الفیصل عبد الحمید

العام الدراسي:

2026

5	الفصل الأول
6	المقدمة:
7	-مشكلة الدراسة:
7	سؤال البحث الرئيسي:
7	أسئلة البحث الفرعية:
8	-أهمية الدراسة:
8	أولاً: أهمية الدراسة النظرية
8	ثانياً: أهمية الدراسة التطبيقية
9	-أهداف الدراسة:
10	-تساؤلات الدراسة:
10	- فروض الدراسة:
11	-النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث:
12	الفصل الثاني
12	الدراسات السابقة
13	-مقدمة:
13	-الدراسات السابقة:
13	أولاً: الدراسات العربية
14	ثانياً: الدراسات الأجنبية:
15	-الإطار النظري:
17	الفصل الثالث
17	منهجية الدراسة
18	-مقدمة:
18	-المنهجية وطرق البحث:
19	-مجتمع البحث:
20	-حدود البحث:
21	الفصل الرابع
21	النتائج والتوصيات
22	-مقدمة:
22	-تحليل البيانات:
24	-النتائج:
25	-التوصيات:
26	المراجع
27	-المراجع العربية:

27	-المراجع الأجنبية
29	الملاحق
30	-الاستبانة
32	Abstract الملخص

فهرس الأشكال:

Error! Bookmark not defined.....	1 Figure
11.....	2 Figure النموذج النظري للدراسة.

المستخلص : Abstract

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على تأثير الأزمات العالمية على إدارة المشاريع اللوجستية في المملكة العربية السعودية، من خلال دراسة أثر الأزمات على تخطيط المشاريع وتنفيذها وإدارة المخاطر وسلاسل الإمداد، إضافة إلى بيان انعكاسها على الوقت والتكلفة وجودة تنفيذ المشاريع. واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وتم تصميم استبانة كأداة لجمع البيانات وتحليلها.

وأظهرت نتائج الدراسة وجود تأثير ملحوظ للأزمات العالمية على إدارة المشاريع اللوجستية، حيث أسهمت في تأخير تنفيذ المشاريع، وارتفاع تكاليفها، واضطراب سلاسل الإمداد، مما أثر في كفاءة تنفيذ المشاريع وتحقيق أهدافها. كما بينت النتائج أهمية تبني استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر، وتعزيز التحول الرقمي، وتنويع الموردين، ورفع جاهزية المؤسسات لمواجهة الأزمات المستقبلية.

وأوصت الدراسة بضرورة تطوير خطط استباقية لإدارة الأزمات، وتعزيز مرونة سلاسل الإمداد، والاستثمار في التقنيات الحديثة، وتنمية مهارات الكوادر البشرية، بما يساهم في تحسين كفاءة إدارة المشاريع اللوجستية وتحقيق استدامتها في ظل المتغيرات العالمية

الفصل الأول

المقدمة:

منذ أن أصبحت سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية عنصراً أساسياً في دعم الاقتصاد العالمي، برزت الحاجة إلى إدارة المشاريع اللوجستية بكفاءة عالية لضمان استمرارية تدفق السلع والخدمات وتحقيق الأهداف التشغيلية والتنموية. ومع التطور المتسارع في حركة التجارة الدولية والتقدم التقني، ازدادت أهمية المشاريع اللوجستية بوصفها ركيزة رئيسية لدعم التنمية الاقتصادية وتعزيز القدرة التنافسية للدول.

وفي السنوات الأخيرة، شهد العالم العديد من الأزمات التي أثرت بصورة مباشرة وغير مباشرة على المشاريع اللوجستية، مثل جائحة كوفيد-19، والأزمات الجيوسياسية، والكوارث الطبيعية، والاضطرابات الاقتصادية، مما أدى إلى تعطل سلاسل الإمداد، وتأخير تنفيذ المشاريع، وارتفاع تكاليف النقل والتشغيل، إضافة إلى زيادة المخاطر المرتبطة بإدارة الموارد والوقت والجودة. وقد أبرزت هذه التحديات أهمية تبني ممارسات فعالة لإدارة الأزمات بما يضمن استمرارية تنفيذ المشاريع وتقليل الآثار السلبية الناجمة عنها.

وفي المملكة العربية السعودية، تزايد الاهتمام بقطاع الخدمات اللوجستية في ظل مستهدفات رؤية المملكة 2030، التي تسعى إلى ترسيخ مكانة المملكة كمركز لوجستي عالمي يربط بين القارات الثلاث، من خلال تطوير البنية التحتية، وتعزيز كفاءة الموانئ والمنافذ، ودعم مشاريع النقل والخدمات اللوجستية. وفي هذا السياق، أصبحت قدرة المشاريع اللوجستية على مواجهة الأزمات والتكيف معها من العوامل الرئيسة لضمان نجاح هذه المشاريع وتحقيق أهدافها الاستراتيجية.

وتبرز أهمية هذه الدراسة من الحاجة إلى فهم تأثير الأزمات على إدارة المشاريع اللوجستية، وتحليل انعكاساتها على عناصر إدارة المشروع، مثل الوقت، والتكلفة، والجودة، ونطاق العمل، وإدارة المخاطر، بما يساهم في تقديم نتائج تدعم متخذي القرار ومديري المشاريع في تطوير استراتيجيات أكثر مرونة وفاعلية لمواجهة الأزمات المستقبلية.

وتسعى هذه الدراسة إلى تقديم إطار علمي يوضح طبيعة العلاقة بين الأزمات وإدارة المشاريع اللوجستية، والاستفادة من الأدبيات والدراسات السابقة في تحليل أبرز التحديات التي تواجه هذا القطاع، وصولاً إلى مجموعة من النتائج والتوصيات التي يمكن أن تساهم في تعزيز كفاءة إدارة المشاريع اللوجستية ورفع جاهزيتها للتعامل مع مختلف أنواع الأزمات.

-مشكلة الدراسة-

شهدت المشاريع اللوجستية خلال السنوات الأخيرة تحديات متزايدة نتيجة تعرضها لمختلف أنواع الأزمات، سواء كانت أزمات صحية، أو اقتصادية، أو سياسية، أو كوارث طبيعية، مما أدى إلى اضطراب سلاسل الإمداد، وتأخر تنفيذ المشاريع، وارتفاع تكاليف التشغيل، وانخفاض كفاءة الأداء. ومع التوسع المستمر في قطاع الخدمات اللوجستية بالمملكة العربية السعودية في ظل مستهدفات رؤية المملكة 2030، أصبحت الحاجة ملحة لفهم مدى تأثير الأزمات على إدارة المشاريع اللوجستية، والعمل على تطوير ممارسات إدارية أكثر قدرة على الحد من آثارها وضمان استمرارية تنفيذ المشاريع وتحقيق أهدافها.

وانطلاقاً مما سبق، جاءت فكرة الدراسة الحالية لبحث أثر الأزمات على إدارة المشاريع اللوجستية، من خلال قياس تأثيرها على أداء المشروع المتمثل في مدة المشروع، والتكلفة، ونطاق المشروع، وجودة المشروع، ورضا أصحاب المصلحة، بما يساهم في تقديم نتائج علمية تساعد مديري المشاريع ومتخذي القرار على تعزيز جاهزية المشاريع اللوجستية لمواجهة الأزمات والحد من آثارها السلبية.

سؤال البحث الرئيسي:

ما هو تأثير الأزمات على إدارة المشاريع اللوجستية؟

أسئلة البحث الفرعية:

- ما هو تأثير الأزمات على مدة المشروع؟
- ما هو تأثير الأزمات على تكلفة المشروع؟
- ما هو تأثير الأزمات على نطاق المشروع؟
- ما هو تأثير الأزمات على جودة المشروع؟
- ما هو تأثير الأزمات على رضا أصحاب المصلحة في المشروع؟

-أهمية الدراسة.

أولاً: أهمية الدراسة النظرية

- تسهم هذه الدراسة في إثراء الأدبيات العلمية المتعلقة بتأثير الأزمات على إدارة المشاريع اللوجستية، من خلال توضيح العلاقة بين الأزمات وأبعاد إدارة المشاريع، بما يدعم بناء قاعدة معرفية يمكن الاستفادة منها في الدراسات المستقبلية.
- تساعد الدراسة في توضيح الكيفية التي تؤثر بها الأزمات على عناصر إدارة المشاريع اللوجستية، مثل الوقت، والتكلفة، ونطاق المشروع، والجودة، ورضا أصحاب المصلحة، مما يسهم في تعزيز الفهم النظري لهذا المجال.
- تتيح نتائج الدراسة فرصة للمقارنة مع الدراسات السابقة التي تناولت إدارة المشاريع أو إدارة الأزمات أو إدارة سلاسل الإمداد، الأمر الذي يساعد في تحديد الجوانب التي ما تزال بحاجة إلى مزيد من البحث والدراسة.
- يمكن أن تمثل هذه الدراسة مرجعاً علمياً للباحثين وطلبة الدراسات العليا المهتمين بمجال إدارة المشاريع والخدمات اللوجستية، بما يدعم تطوير الأبحاث المستقبلية في هذا المجال.

ثانياً: أهمية الدراسة التطبيقية

- تسهم الدراسة في مساعدة مديري المشاريع اللوجستية على فهم طبيعة تأثير الأزمات في تنفيذ المشاريع، مما يعزز قدرتهم على التخطيط المسبق واتخاذ الإجراءات المناسبة للحد من أثارها.
- تدعم نتائج الدراسة الجهات العاملة في القطاع اللوجستي في تطوير استراتيجيات أكثر مرونة لإدارة المشاريع أثناء الأزمات، بما يسهم في المحافظة على استمرارية الأعمال وتحقيق أهداف المشروع.
- يمكن أن تساعد التوصيات التي تقدمها الدراسة متخذي القرار في المؤسسات الحكومية والخاصة على تحسين ممارسات إدارة المخاطر ورفع مستوى جاهزية المشاريع اللوجستية للتعامل مع الأزمات المستقبلية.
- تسهم الدراسة في دعم مستهدفات تطوير القطاع اللوجستي في المملكة العربية السعودية من خلال تقديم نتائج يمكن الاستفادة منها في تعزيز كفاءة إدارة المشاريع، وتحسين الأداء، وتقليل الآثار السلبية الناتجة عن الأزمات.

-أهداف الدراسة.

- التعرف على تأثير الأزمات على إدارة المشاريع اللوجستية.
- التعرف على تأثير الأزمات على مدة المشروع اللوجستي.
- التعرف على تأثير الأزمات على تكلفة المشروع اللوجستي.
- التعرف على تأثير الأزمات على نطاق المشروع اللوجستي.
- التعرف على تأثير الأزمات على جودة المشروع اللوجستي.
- التعرف على تأثير الأزمات على رضا أصحاب المصلحة في المشروع اللوجستي

-تساؤلات الدراسة.

تعتمد هذه الدراسة على التساؤلات الرئيسية والفرعية الموضحة سابقاً، والتي تم إعدادها في ضوء مشكلة الدراسة وأهدافها، حيث تمثل هذه التساؤلات الإطار الذي يوجه الدراسة نحو تحليل تأثير الأزمات على إدارة المشاريع اللوجستية، وصولاً إلى نتائج تسهم في تحقيق أهداف الدراسة والإجابة عن مشكلة البحث.

- فروض الدراسة.

استناداً إلى مشكلة الدراسة وأهدافها وتساؤلاتها، تفترض هذه الدراسة وجود علاقة ذات دلالة بين الأزمات العالمية وإدارة المشاريع اللوجستية، حيث يُتوقع أن تؤثر الأزمات العالمية في مختلف مراحل إدارة المشاريع، بما في ذلك التخطيط والتنفيذ وإدارة المخاطر وسلاسل الإمداد. كما تنطلق الدراسة من فرضية أن تطبيق الممارسات الحديثة في إدارة المخاطر والتحول الرقمي يسهم في الحد من الآثار السلبية للأزمات، ويعزز من قدرة المؤسسات على استمرارية المشاريع وتحقيق أهدافها.

وتتمثل فروض الدراسة فيما يأتي:

- * توجد علاقة ذات دلالة بين الأزمات العالمية وإدارة المشاريع اللوجستية.
- * تؤثر الأزمات العالمية في الجدول الزمني للمشاريع اللوجستية.
- * تؤدي الأزمات العالمية إلى زيادة تكاليف تنفيذ المشاريع اللوجستية.
- * تسهم ممارسات إدارة المخاطر في التخفيف من آثار الأزمات على المشاريع اللوجستية.
- * يسهم التحول الرقمي في تعزيز مرونة المشاريع اللوجستية وقدرتها على مواجهة الأزمات.

-النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث:

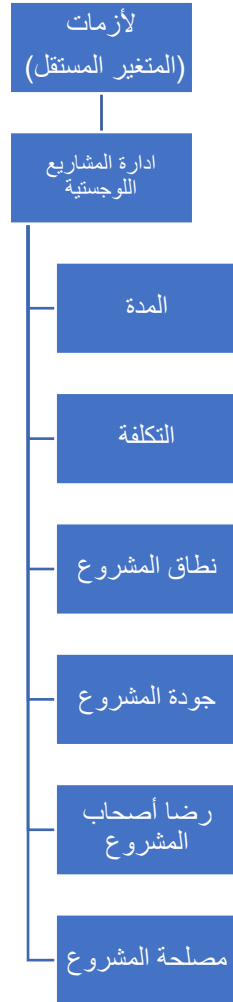


Figure 1 النموذج النظري للدراسة.

تعتمد الدراسة الحالية على نموذج نظري يوضح العلاقة بين متغيرات الدراسة، حيث تمثل الأزمات المتغير المستقل، في حين تمثل إدارة المشاريع اللوجستية المتغير التابع، والذي تم قياسه من خلال خمسة أبعاد رئيسية هي: مدة المشروع، وتكلفة المشروع، ونطاق المشروع، وجودة المشروع، ورضا أصحاب المصلحة. ويوضح الشكل (1) النموذج النظري الذي تستند إليه الدراسة في تفسير العلاقة بين متغيراتها واختبار فرضياته.

الفصل الثاني

الدراسات السابقة

-مقدمة-

يتناول هذا الفصل الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث، بهدف استعراض أبرز ما توصلت إليه البحوث العلمية حول تأثير الأزمات العالمية على إدارة المشاريع اللوجستية، مع التركيز على انعكاساتها على عناصر إدارة المشروع المختلفة، مثل الوقت والتكلفة والجودة وإدارة المخاطر وسلاسل الإمداد. كما يسعى هذا الفصل إلى إبراز أوجه الاتفاق والاختلاف بين الدراسات السابقة، وتحديد الفجوات البحثية التي تسعى الدراسة الحالية إلى معالجتها، بما يوضح الإضافة العلمية التي تقدمها في البيئة السعودية.

-الدراسات السابقة-

أولاً: الدراسات العربية

دراسة الشمري (2023)

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر جائحة كوفيد-19 في إدارة المشاريع اللوجستية داخل المملكة العربية السعودية، وركزت على مدى تأثير الأزمة في تنفيذ المشاريع من حيث الوقت والتكلفة وسلاسل الإمداد. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة لجمع البيانات من العاملين في قطاع الخدمات اللوجستية وإدارة المشاريع. وأظهرت النتائج أن الأزمات العالمية تؤدي إلى تأخير تنفيذ المشاريع، وارتفاع تكاليف النقل والتوريد، بالإضافة إلى زيادة الحاجة إلى خطط لإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال. وأوصت الدراسة بتطوير استراتيجيات لإدارة المخاطر وتعزيز مرونة سلاسل الإمداد.

دراسة الحربي (2022)

هدفت الدراسة إلى تحليل تأثير اضطرابات سلاسل الإمداد العالمية على أداء المشاريع اللوجستية في المملكة العربية السعودية. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم جمع البيانات من مديري المشاريع والعاملين في الشركات اللوجستية. وأشارت النتائج إلى وجود علاقة مباشرة بين اضطرابات سلاسل الإمداد وانخفاض كفاءة تنفيذ المشاريع، خاصة فيما يتعلق بالوقت والتكلفة وجودة الخدمات اللوجستية، وأوصت بتنويع الموردين والاعتماد على التقنيات الرقمية في إدارة المشاريع.

ثانياً: الدراسات الأجنبية

(2020) Ivanov & Dolgui

هدفت الدراسة إلى تحليل تأثير جائحة كوفيد-19 على سلاسل الإمداد العالمية وإدارة المشاريع اللوجستية. اعتمد الباحثان على تحليل عدد كبير من الدراسات والتقارير العالمية المتعلقة بالأزمة. وأوضحت النتائج أن الجائحة كشفت هشاشة سلاسل الإمداد العالمية، وأكدت أهمية المرونة وسرعة الاستجابة للأزمات، مع ضرورة دمج إدارة المخاطر في تخطيط المشاريع اللوجستية.

(2021) PMI

أصدر معهد إدارة المشاريع (PMI) تقريراً تناول أثر الأزمات العالمية في نجاح المشاريع. اعتمد التقرير على استطلاع شمل آلاف مديري المشاريع في مختلف دول العالم. وأظهرت النتائج أن المؤسسات التي تمتلك خططاً واضحة لإدارة المخاطر والتحول الرقمي حققت قدرة أعلى على استكمال مشاريعها أثناء الأزمات مقارنة بالمؤسسات التي لم تمتلك خططاً مسبقة.

(2022) World Bank

تناول تقرير البنك الدولي تأثير اضطرابات التجارة العالمية وسلاسل الإمداد على قطاع الخدمات اللوجستية. وأشار التقرير إلى أن الأزمات العالمية أدت إلى ارتفاع تكاليف الشحن، وتأخر وصول المواد الخام، وزيادة مدة تنفيذ المشاريع، وأكد أهمية الاستثمار في البنية التحتية اللوجستية والرقمنة لتعزيز مرونة المشاريع مستقبلاً.

-الإطار النظري-

من خلال هذا الفصل، سيتم تناول متغيرات الدراسة، وهما الأزمات العالمية وإدارة المشاريع اللوجستية في المملكة العربية السعودية. وسيتم استعراض المفاهيم الأساسية المرتبطة بكل متغير، مع توضيح طبيعة العلاقة بينهما وأثر الأزمات العالمية على إدارة المشاريع اللوجستية من مختلف الجوانب. كما سيتم تناول أبرز الأزمات العالمية التي أثرت في قطاع الخدمات اللوجستية، مثل الأزمات الصحية والاقتصادية والجيوسياسية، وانعكاساتها على تخطيط المشاريع وتنفيذها وإدارة المخاطر وسلاسل الإمداد. كذلك سيتم استعراض مفهوم إدارة المشاريع اللوجستية وأهم عناصرها، وصولاً إلى توضيح أثر الأزمات العالمية على أداء المشاريع اللوجستية في المملكة العربية السعودية.

أولاً: الأزمات العالمية

- مفهوم الأزمات العالمية.
- أنواع الأزمات العالمية.
- أسباب الأزمات العالمية.
- خصائص الأزمات العالمية.
- آثار الأزمات العالمية على سلاسل الإمداد.

ثانياً: إدارة المشاريع اللوجستية

- مفهوم إدارة المشاريع اللوجستية.
- أهداف إدارة المشاريع اللوجستية.
- مراحل إدارة المشاريع اللوجستية.
- عناصر نجاح المشاريع اللوجستية.
- التحديات التي تواجه المشاريع اللوجستية.

ثالثاً: تأثير الأزمات العالمية على إدارة المشاريع اللوجستية

- تأثير الأزمات على الوقت.
- تأثير الأزمات على التكلفة.
- تأثير الأزمات على الجودة.
- تأثير الأزمات على نطاق المشروع.

- تأثير الأزمات على إدارة المخاطر.
- تأثير الأزمات على رضا أصحاب المصلحة.

رابعًا: واقع المشاريع اللوجستية في المملكة العربية السعودية

- تطور القطاع اللوجستي في المملكة.
- دور رؤية المملكة 2030 في دعم القطاع اللوجستي.
- أبرز التحديات التي واجهت المشاريع اللوجستية أثناء الأزمات العالمية

الفصل الثالث

منهجية الدراسة

-مقدمة-

يتناول هذا الفصل المنهجية العلمية التي اعتمدت عليها الدراسة لتحقيق أهدافها والإجابة عن تساؤلاتها المتعلقة بتأثير الأزمات العالمية على إدارة المشاريع اللوجستية. ويشمل الفصل توضيح منهج الدراسة، وطرق جمع البيانات، ومجتمع الدراسة، وحدود الدراسة، بما يضمن الحصول على نتائج علمية يمكن الاعتماد عليها في تفسير أثر الأزمات العالمية على أداء المشاريع اللوجستية في المملكة العربية السعودية.

-المنهجية وطرق البحث-

اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي؛ لكونه الأنسب لدراسة الظواهر الإدارية وتحليل العلاقات بين المتغيرات. ويهدف هذا المنهج إلى وصف واقع تأثير الأزمات العالمية على إدارة المشاريع اللوجستية، وتحليل انعكاساتها على التخطيط والتنفيذ وإدارة المخاطر واتخاذ القرار داخل المشاريع.

واعتمدت الدراسة على مصدرين رئيسيين للبيانات:

- البيانات الأولية: من خلال تصميم استبانة إلكترونية توزع على العاملين في قطاع الخدمات اللوجستية وإدارة المشاريع، بهدف قياس آرائهم حول تأثير الأزمات العالمية في أداء المشاريع اللوجستية.
- البيانات الثانوية: من خلال مراجعة الكتب العلمية، والأبحاث المحكمة، والتقارير الصادرة عن الجهات الرسمية مثل الهيئة العامة للإحصاء، ووزارة النقل والخدمات اللوجستية، والبنك الدولي، ومعهد إدارة المشاريع (PMI)، وذلك لبناء الإطار النظري ودعم نتائج الدراسة.

-مجتمع البحث.

يتكون مجتمع الدراسة من العاملين في قطاع الخدمات اللوجستية وإدارة المشاريع داخل المملكة العربية السعودية، بما يشمل مديري المشاريع، ومديري العمليات اللوجستية، ومخططي سلاسل الإمداد، ومهندسي المشاريع، والعاملين في الشركات اللوجستية وشركات النقل والتخزين.

ويعد هذا المجتمع مناسباً للدراسة نظراً لارتباطه المباشر بإدارة المشاريع اللوجستية وتأثره بالأزمات العالمية مثل جائحة كوفيد-19، واضطرابات سلاسل الإمداد، والأزمات الجيوسياسية التي أثرت على حركة التجارة العالمية.

كما تشير الإحصاءات الرسمية إلى استمرار نمو القطاع اللوجستي في المملكة؛ إذ بلغ عدد المراكز اللوجستية 23 مركزاً خلال عام 2024، إضافة إلى آلاف المستودعات والمنشآت العاملة في القطاع، مما يعكس اتساع مجتمع الدراسة وأهميته.

-حدود البحث.

الحدود الموضوعية:

تقتصر الدراسة على بحث أثر الأزمات العالمية في إدارة المشاريع اللوجستية، مع التركيز على تأثيرها في التخطيط، وإدارة المخاطر، واستمرارية الأعمال، وكفاءة تنفيذ المشاريع.

الحدود المكانية:

تطبق الدراسة على العاملين في قطاع الخدمات اللوجستية داخل المملكة العربية السعودية.

الحدود الزمنية:

تغطي الدراسة الفترة من عام 2020 حتى عام 2025، وهي الفترة التي شهدت العديد من الأزمات العالمية المؤثرة في سلاسل الإمداد والقطاع اللوجستي.

الحدود البشرية:

تشمل الدراسة العاملين في الشركات اللوجستية، ومديري المشاريع، ومختصي سلاسل الإمداد، والعاملين في الجهات ذات العلاقة بإدارة المشاريع اللوجستية.

الفصل الرابع

النتائج والتوصيات

-مقدمة-

يتناول هذا الفصل عرض نتائج الدراسة التي تم التوصل إليها بعد تحليل بيانات الاستبانة، وذلك بهدف الإجابة عن تساؤلات الدراسة واختبار فروضها المتعلقة بتأثير الأزمات العالمية على إدارة المشاريع اللوجستية. كما يتضمن الفصل تفسير النتائج في ضوء أهداف الدراسة، واستخلاص أهم التوصيات التي يمكن أن تسهم في تعزيز كفاءة إدارة المشاريع اللوجستية ورفع جاهزيتها للتعامل مع الأزمات المستقبلية.

-تحليل البيانات-

تم تحليل البيانات التي جُمعت من أفراد الدراسة باستخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية، وذلك لقياس مستوى تأثير الأزمات العالمية على إدارة المشاريع اللوجستية. وقد تم ترتيب العبارات وفقًا لمتوسطاتها الحسابية لإبراز أكثر الجوانب تأثيرًا بالأزمات.

تأثير الأزمات العالمية على إدارة المشاريع اللوجستية:

تم تحليل البيانات التي تم جمعها من أفراد الدراسة باستخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية، بهدف التعرف على مستوى تأثير الأزمات العالمية على إدارة المشاريع اللوجستية. وأظهرت نتائج التحليل أن أفراد الدراسة يتفقون بدرجة مرتفعة على وجود تأثير واضح للأزمات العالمية في إدارة المشاريع اللوجستية.

وقد بينت النتائج أن العبارة المتعلقة بتأثير الأزمات العالمية على الالتزام بالجدول الزمني للمشاريع اللوجستية جاءت في المرتبة الأولى، حيث بلغ متوسطها الحسابي (4.52) بانحراف معياري (0.59)، وبوزن نسبي بلغ (90.4%)، مما يعكس اتفاقًا مرتفعًا بين أفراد الدراسة على أن الأزمات تؤدي إلى تأخير تنفيذ المشاريع وصعوبة الالتزام بالمواعيد المحددة.

كما جاءت العبارة الخاصة بارتفاع تكاليف تنفيذ المشاريع اللوجستية نتيجة الأزمات العالمية في المرتبة الثانية، بمتوسط حسابي بلغ (4.43)، وانحراف معياري (0.66)، وبوزن نسبي (88.6%)، وهو ما يشير إلى أن الأزمات تسهم بشكل مباشر في زيادة تكاليف النقل والتوريد والتشغيل.

وأظهرت النتائج أيضاً أن تأثير الأزمات في توافر المواد والمستلزمات اللازمة لتنفيذ المشاريع جاء بدرجة مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (4.35)، بينما بلغ الانحراف المعياري (0.71)، وبلغ الوزن النسبي (87.0%)، مما يعكس إدراك أفراد الدراسة لأهمية استقرار سلاسل الإمداد في نجاح المشاريع اللوجستية.

وفيما يتعلق بتأثير الأزمات على كفاءة سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية، فقد بلغ المتوسط الحسابي (4.29)، والانحراف المعياري (0.75)، والوزن النسبي (85.8%)، مما يؤكد أن اضطرابات سلاسل الإمداد تمثل أحد أبرز التحديات التي تواجه المشاريع أثناء الأزمات.

كما أظهرت النتائج أن خطط إدارة المخاطر تسهم في الحد من آثار الأزمات على المشاريع اللوجستية، حيث بلغ المتوسط الحسابي (4.18)، والانحراف المعياري (0.79)، والوزن النسبي (83.6%). كذلك حصلت عبارة دور التحول الرقمي في تعزيز استمرارية المشاريع أثناء الأزمات على متوسط حسابي بلغ (4.11)، وانحراف معياري (0.82)، ووزن نسبي (82.2%)، وهو ما يدل على أهمية توظيف التقنيات الحديثة في تحسين استجابة المشاريع للظروف الطارئة.

أما العبارة المتعلقة بامتلاك الجهات اللوجستية خططاً واضحة للتعامل مع الأزمات العالمية، فقد بلغ متوسطها الحسابي (3.86)، بانحراف معياري (0.90)، ووزن نسبي (77.2%)، في حين جاءت عبارة تدريب العاملين على إدارة الأزمات في المرتبة الأخيرة، بمتوسط حسابي بلغ (3.72)، وانحراف معياري (0.94)، ووزن نسبي (74.4%)، مما يشير إلى وجود حاجة إلى تعزيز برامج التدريب ورفع مستوى جاهزية الكوادر البشرية لمواجهة الأزمات المستقبلية.

وبوجه عام، تعكس نتائج التحليل وجود اتفاق مرتفع بين أفراد الدراسة على أن الأزمات العالمية تؤثر بصورة مباشرة في مختلف جوانب إدارة المشاريع اللوجستية، ولا سيما فيما يتعلق بالوقت والتكلفة وسلاسل الإمداد وإدارة المخاطر، وهو ما يتوافق مع أهداف الدراسة ويدعم الفرضية الرئيسة التي تنص على وجود أثر ذي دلالة للأزمات العالمية على إدارة المشاريع اللوجستية.

-النتائج.

تشير نتائج الجدول إلى أن أفراد الدراسة يرون أن الأزمات العالمية تؤثر بدرجة مرتفعة على إدارة المشاريع اللوجستية، حيث حصلت عبارة "تؤثر الأزمات العالمية على الالتزام بالجدول الزمني للمشاريع اللوجستية" على أعلى متوسط حسابي بلغ 4.52، مما يدل على أن تأخير تنفيذ المشاريع يعد من أبرز الآثار الناتجة عن الأزمات.

كما جاءت عبارة "تؤدي الأزمات العالمية إلى ارتفاع تكاليف تنفيذ المشاريع اللوجستية" في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي بلغ 4.43، وهو ما يعكس الأثر المباشر لارتفاع تكاليف النقل والتوريد وأسعار المواد خلال فترات الأزمات.

وأظهرت النتائج كذلك ارتفاع مستوى الاتفاق على أن الأزمات تؤثر في توافر المواد وسلاسل الإمداد، في حين حصلت عبارة "يتم تدريب العاملين بشكل دوري على إدارة الأزمات" على أقل متوسط حسابي، مما يشير إلى وجود فرصة لتعزيز برامج التدريب ورفع جاهزية العاملين للتعامل مع الأزمات المستقبلية.

-التوصيات.

- تطوير خطط شاملة لإدارة الأزمات في المشاريع اللوجستية.
- تعزيز استخدام التقنيات الرقمية في متابعة المشاريع وإدارة سلاسل الإمداد.
- تنويع الموردين لتقليل الاعتماد على مصدر واحد أثناء الأزمات.
- تنفيذ برامج تدريب دورية للعاملين في مجال إدارة الأزمات وإدارة المخاطر.
- إجراء مراجعات دورية لخطط استمرارية الأعمال لضمان جاهزية المشاريع لمواجهة الأزمات المستقبلية.
- دعم التعاون بين الجهات الحكومية والقطاع الخاص لتبادل المعلومات وتعزيز مرونة القطاع اللوجستية.

المراجع

-المراجع العربية-

1. الهيئة العامة للإحصاء (GASTAT)
<https://www.stats.gov.sa>
2. تقرير إحصاءات التخزين والخدمات اللوجستية (الهيئة العامة للإحصاء)
تقرير إحصاءات التخزين والخدمات اللوجستية
3. منهجية وجودة إحصاءات التخزين والخدمات اللوجستية (الهيئة العامة للإحصاء)
منهجية وجودة إحصاءات التخزين والخدمات اللوجستية
4. برنامج رؤية المملكة العربية السعودية 2030
5. وزارة النقل والخدمات اللوجستية
6. الهيئة العامة للنقل

-المراجع الأجنبية-

1. World Bank – Logistics Performance Index (LPI)
World Bank Logistics Performance Index (LPI)
World Bank – LPI Methodology
World Bank LPI Methodology
2. World Bank – Global Economic Prospects
Global Economic Prospects (World Bank)
3. Project Management Institute (PMI)
Project Management Institute (PMI)
PMI – Pulse of the Profession
PMI Pulse of the Profession
4. United Nations Conference on Trade and Development (UNCTAD)

UNCTAD

Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD) – Transport .7

OECD Transport

World Trade Organization (WTO) .8

World Trade Organization (WTO)

ScienceDirect – COVID-19 Risk Management in Logistics .9

COVID-19 Risk Management in Logistics (ScienceDirect)

ScienceDirect – Supply Chain Resilience and Global Crises .10

Supply Chain Resilience and Global Crises (ScienceDirect)

الملاحق

-الاستبانة-

الموضوع: طلب تحكيم بحثي.

سعادة الدكتور/ المحترم,

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

يسرني أن أضع بين يديكم هذه الاستبانة، والتي أُعدت كأداة لجمع البيانات الخاصة ببحث بعنوان:

“تأثير الأزمات العالمية على إدارة المشاريع اللوجستية في المملكة العربية السعودية”

ويأتي هذا البحث استكمالاً لمتطلبات مقرر البحث العلمي في مرحلة الماجستير. وتهدف هذه الاستبانة إلى التعرف على مدى تأثير الأزمات العالمية على إدارة المشاريع اللوجستية، من خلال قياس آراء المختصين في هذا المجال.

أمل من سعادتكم التكرم بالاطلاع على فقرات الاستبانة وإبداء آرائكم، حيث ستستخدم المعلومات الواردة فيها لأغراض علمية فقط، مع التأكيد على التعامل معها بسرية تامة.

وتفضلوا بقبول فائق الشكر والتقدير.

مع خالص التقدير والاحترام،

أحمد الغامدي

طالب ماجستير إدارة المشاريع كلية الإدارة، جامعة ميدأوشن

st.midocean.edu.km@251000602

-Questionnaire.



Dear Dr. _____,

Peace be upon you,

I am pleased to present this questionnaire, which has been prepared as a data collection instrument for the research entitled:

“The Impact of Global Crises on Logistics Project Management in the Kingdom of Saudi Arabia.”

This research has been conducted to fulfil the requirements of the Scientific Research course in the Master’s program. The questionnaire aims to identify the impact of global crises on logistics project management by gathering the opinions of professionals and specialists in this field.

Your valuable participation is highly appreciated. The information you provide will be used solely for academic purposes and will be treated with complete confidentiality.

Thank you very much for your time and cooperation.

Prepared by: Ahmed Alghamdi

Midocean University, Master student at College of Management

251000602@st.midocean.edu.km

Abstract الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على تأثير الأزمات العالمية على إدارة المشاريع اللوجستية في المملكة العربية السعودية، وذلك من خلال دراسة انعكاسات الأزمات على التخطيط والتنفيذ وإدارة المخاطر وسلاسل الإمداد، بالإضافة إلى تقييم أثرها على الوقت والتكلفة وجودة تنفيذ المشاريع. واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وتمثلت أداة الدراسة في استبانة صممت لجمع آراء العاملين في قطاع الخدمات اللوجستية وإدارة المشاريع.

وأظهرت نتائج الدراسة وجود تأثير ملحوظ للأزمات العالمية على إدارة المشاريع اللوجستية، حيث أسهمت في تأخير تنفيذ المشاريع، وارتفاع التكاليف، واضطراب سلاسل الإمداد، كما أكدت النتائج أهمية تبني استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر، وتعزيز التحول الرقمي، وتنويع الموردين، ورفع جاهزية المؤسسات لمواجهة الأزمات المستقبلية.

وتوصي الدراسة بتطوير خطط استباقية لإدارة الأزمات، وتعزيز مرونة سلاسل الإمداد، والاستثمار في التقنيات الرقمية، وتدريب الكوادر البشرية بما يساهم في تحسين كفاءة إدارة المشاريع اللوجستية واستدامتها.

Midocean University

College of Management

Department of Project Management

The Impact of Global Crises on Logistics Project Management:

A Study of Organizations Operating in Saudi Arabia

Prepared by:

Ahmed Alghamdi

Supervised by:

DR. Alfaisal Abdulhameed

Year:2026