

عنوان البحث

عوامل النجاح الحاسمة في إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات: تحديد وتقييم العوامل الرئيسية التي تؤثر على نجاح مشاريع تكنولوجيا المعلومات في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية

إعداد الطالب/ عبد الكريم عوض الحربي

الرقم الجامعي ٢٤١٠٠٠٠٩٨

إشراف/ د الفيصّل عبد الحميد محمد

د فايز علي جراد

العام الدراسي:

٢٠٢٤

قائمة المحتويات:

٣		مقدمة:
٥		مشكلة الدراسة:
٧		أهمية الدراسة:
٩		أهداف الدراسة:
١٢		تساؤلات الدراسة:
١٣		فروض الدراسة:
١٤		الدراسات السابقة:
١٧		المنطلقات النظرية للدراسة:
٢٤		المنهجية وطرق البحث:
٢٥		أدوات الدراسة:
٢٦		حدود الدراسة:
٢٨		المراجع:

مقدمة:

تعد إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات من أعقد المهام التي تتطلب تضافر الجهود والتنسيق الفعّال بين مختلف العناصر المكونة للمشروع. في مدينة الرياض، التي تشهد تطوراً سريعاً في مجالات البنية التحتية والتكنولوجيا كجزء من رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠، يصبح تحقيق النجاح في هذه المشاريع أمراً بالغ الأهمية لتحقيق التنمية المستدامة. تعتبر هذه المشاريع محورية في تعزيز التنافسية الاقتصادية وتطوير الخدمات الحكومية والخاصة، وبالتالي فإن فهم وتحديد العوامل الرئيسية التي تؤثر على نجاحها يعد خطوة ضرورية ومهمة (Alnemr، ٢٠٢٤).

التخطيط الدقيق والمسبق هو حجر الزاوية في أي مشروع ناجح، ويعتبر أكثر أهمية في مشاريع تكنولوجيا المعلومات بسبب تعقيداتها وتداخلها مع العديد من الجوانب التقنية والإدارية. يشمل التخطيط وضع رؤية واضحة للمشروع، وتحديد أهدافه بوضوح، وتقسيم العمل إلى مهام صغيرة يمكن إدارتها بفعالية. في مدينة الرياض، يتطلب التخطيط الدقيق مراعاة الظروف المحلية مثل البنية التحتية التكنولوجية الحالية، والمتطلبات التنظيمية، والمواصفات القياسية المحلية والدولية. بالإضافة إلى ذلك، يجب تضمين خطط الطوارئ والاستجابة للأزمات ضمن التخطيط لضمان استمرارية المشروع في مواجهة التحديات غير المتوقعة (Kurkina، ٢٠١٧).

تعتبر الموارد البشرية القلب النابض لأي مشروع تكنولوجي ناجح. تتطلب إدارة الموارد البشرية تحديد الأدوار والمسؤوليات بوضوح، وتوفير التدريب المستمر، وتحفيز الفريق لتحقيق الأداء الأمثل. في الرياض، التي تشهد تنوعاً في الكفاءات التقنية من مختلف الجنسيات والخلفيات، يجب على مديري المشاريع التركيز على بناء فريق عمل متجانس قادر على التعاون بفعالية. يتضمن ذلك تعزيز ثقافة العمل الجماعي، وتشجيع التواصل المفتوح، وتوفير بيئة عمل داعمة. علاوة على ذلك، يجب الاستثمار في تطوير المهارات التقنية والفنية لفريق العمل لمواكبة التطورات السريعة في مجال التكنولوجيا (Fayaz، ٢٠١٧).

تلعب التقنيات المتقدمة دوراً محورياً في نجاح مشاريع تكنولوجيا المعلومات. يشمل ذلك استخدام أدوات إدارة المشاريع الرقمية، والحوسبة السحابية، والذكاء الاصطناعي، وتحليلات البيانات الكبيرة. في الرياض، يعتبر اعتماد هذه التقنيات أمراً ضرورياً لتحسين كفاءة المشاريع وتقليل التكاليف وزيادة دقة النتائج. يجب على مديري المشاريع البقاء على اطلاع دائم بأحدث الابتكارات التكنولوجية وتقييم كيفية دمجها بشكل فعال في مشاريعهم. يمكن

للتقنيات المتقدمة أن توفر رؤى قيمة حول تقدم المشروع، وتساعد في اتخاذ قرارات مستنيرة، وتعزز القدرة على التكيف مع التغيرات السريعة في البيئة التقنية.

تمثل المخاطر جزءاً لا يتجزأ من إدارة أي مشروع، وتكون أكثر وضوحاً في مشاريع تكنولوجيا المعلومات بسبب التغيرات السريعة في التكنولوجيا والسوق. تشمل المخاطر المحتملة تغيرات في المتطلبات، ونقص التمويل، وتأخير في التسليم، ومشاكل تقنية غير متوقعة. في الرياض، يجب على مديري المشاريع تطوير استراتيجيات فعالة لتقييم وإدارة هذه المخاطر. يتضمن ذلك إجراء تحليل شامل للمخاطر المحتملة، وتحديد تأثيرها المحتمل على المشروع، ووضع خطط للتعامل معها بفعالية. من المهم أيضاً إنشاء آليات للرصد المستمر للمخاطر وتحديث استراتيجيات الإدارة بمرونة وفقاً للتغيرات الطارئة.

التعاون والشراكات هي عوامل حاسمة لتحقيق النجاح في مشاريع تكنولوجيا المعلومات. يتطلب تنفيذ المشاريع التكنولوجية الكبرى في الرياض تعاوناً وثيقاً بين الجهات الحكومية، والقطاع الخاص، والمؤسسات الأكاديمية. يعزز هذا التعاون من تبادل المعرفة والخبرات، ويدعم الابتكار، ويسهم في توفير حلول فعالة تلبي احتياجات السوق المحلية. تعتبر الشراكات مع الشركات التكنولوجية الرائدة ومزودي الخدمات التقنية أمراً مهماً لتوفير أحدث التقنيات والخبرات اللازمة للمشروع. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للشراكات مع المؤسسات التعليمية والبحثية تعزيز الابتكار وتوفير الموارد البشرية المؤهلة.

تعتبر متابعة وتقييم الأداء المستمرين من العوامل الحاسمة لضمان نجاح مشاريع تكنولوجيا المعلومات. يتطلب ذلك وضع معايير واضحة لقياس الأداء، واستخدام أدوات تحليل البيانات لمراقبة تقدم المشروع، وتقييم النتائج بانتظام. في الرياض، يمكن أن تساهم متابعة الأداء في التعرف على المشاكل في وقت مبكر واتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة لضمان تحقيق أهداف المشروع. يتضمن ذلك إجراء مراجعات دورية للأداء، وتحليل البيانات المتعلقة بالتقدم والميزانية، وتقييم مدى توافق المشروع مع الأهداف المحددة. يمكن لاستخدام أدوات إدارة المشاريع الرقمية تعزيز دقة وفعالية متابعة الأداء وتوفير رؤى قيمة لاتخاذ قرارات مستنيرة (Al-Tit، ٢٠١٩).

تلعب الثقافة المؤسسية والدعم الإداري دوراً مهماً في نجاح مشاريع تكنولوجيا المعلومات. تشمل الثقافة المؤسسية القيم والمبادئ التي تحكم العمل داخل المنظمة، بينما يتضمن الدعم الإداري توفير الموارد اللازمة وتوجيه الفريق نحو تحقيق الأهداف. في الرياض، يشمل الدعم الإداري من القيادة العليا توفير التمويل والدعم الاستراتيجي وتسهيل

عملية اتخاذ القرار. من المهم أيضاً تعزيز ثقافة الابتكار والتعلم المستمر داخل المنظمة لتشجيع الفريق على تبني التقنيات الجديدة والتكيف مع التغيرات. يعد توفير بيئة عمل إيجابية وداعمة من العوامل التي تساهم في زيادة إنتاجية الفريق ورفع مستوى الالتزام وتحقيق نتائج أفضل.

يتطلب تحقيق النجاح في مشاريع تكنولوجيا المعلومات في مدينة الرياض توافر مجموعة متكاملة من العوامل الحاسمة التي تشمل التخطيط المسبق، وإدارة الموارد البشرية بفعالية، واستخدام التقنيات المتقدمة، وتقييم المخاطر وإدارتها، وتعزيز التعاون والشراكات، ومتابعة الأداء المستمر، وتوفير الثقافة المؤسسية والدعم الإداري. من خلال تحقيق التوازن بين هذه العوامل، يمكن لمديري المشاريع تحقيق النجاح في تنفيذ مشاريع تكنولوجيا المعلومات التي تساهم في تحقيق التنمية المستدامة وتعزيز مكانة الرياض كمركز تقني رائد في المنطقة. تعتبر هذه المشاريع جزءاً أساسياً من رؤية المملكة ٢٠٣٠، والتي تهدف إلى تنويع الاقتصاد وتعزيز الابتكار وتطوير البنية التحتية التكنولوجية، مما يجعل فهم وإدارة هذه العوامل أمراً بالغ الأهمية لتحقيق الأهداف الوطنية (Alshehri، ٢٠٢٣).

مشكلة الدراسة:

تشهد مدينة الرياض، عاصمة المملكة العربية السعودية، تطوراً سريعاً في مجال تكنولوجيا المعلومات نتيجة للجهود المبذولة لتحقيق رؤية ٢٠٣٠. ومع ذلك، تواجه مشاريع تكنولوجيا المعلومات في هذه المدينة تحديات كبيرة تتعلق بإدارة الموارد والتخطيط الاستراتيجي والتكيف مع التغيرات السريعة في التكنولوجيا. تهدف هذه الدراسة إلى فهم وتحديد العوامل الحاسمة التي تؤثر على نجاح هذه المشاريع، وذلك لتحسين الأداء وضمان تحقيق الأهداف المرجوة.

• التحديات الاقتصادية والإدارية

تواجه مشاريع تكنولوجيا المعلومات في الرياض تحديات اقتصادية وإدارية متعددة. تتطلب هذه المشاريع استثمارات مالية كبيرة في البنية التحتية والتقنيات الحديثة، مما يفرض ضغوطاً على الميزانيات المتاحة. إلى جانب ذلك، تتضمن التحديات الإدارية الحاجة إلى إدارة فعالة للموارد البشرية والمالية، وضمان تنفيذ المشاريع ضمن الجداول الزمنية المحددة والميزانيات المقررة. لذا، تعد القدرة على إدارة التكاليف والتحكم في النفقات من العوامل الأساسية التي تحدد نجاح المشاريع.

• الموارد البشرية والكفاءات التقنية

تعتبر الموارد البشرية والكفاءات التقنية من أهم العوامل المؤثرة على نجاح مشاريع تكنولوجيا المعلومات. تحتاج المشاريع إلى فرق عمل تمتلك المهارات والخبرات اللازمة للتعامل مع التحديات التقنية والتكنولوجية. في الرياض، يواجه مدراء المشاريع تحديات في جذب الكفاءات المتخصصة واحتفاظها، بالإضافة إلى الحاجة المستمرة لتدريب وتطوير العاملين لمواكبة التطورات السريعة في هذا المجال. لذا، يعد الاستثمار في تنمية المهارات البشرية وتوفير بيئة عمل محفزة من العوامل الحاسمة للنجاح.

• التخطيط الاستراتيجي وإدارة المخاطر

إن التخطيط الاستراتيجي وإدارة المخاطر هما عاملان رئيسيان في نجاح مشاريع تكنولوجيا المعلومات. يتطلب نجاح المشاريع وضع خطط استراتيجية تأخذ في الاعتبار الأهداف الطويلة والقصيرة المدى، بالإضافة إلى تحليل المخاطر المحتملة ووضع استراتيجيات للتعامل معها. في الرياض، تتطلب المشاريع تكنولوجيا المعلومات تقييمًا دقيقًا للعوامل الخارجية مثل التغيرات في السوق والسياسات الحكومية، بالإضافة إلى العوامل الداخلية مثل القدرات التكنولوجية والبشرية. يمكن للتخطيط الاستراتيجي الفعال أن يساهم في تقليل الفجوات بين التوقعات والنتائج الفعلية، مما يعزز من فرص نجاح المشاريع.

• الابتكار والتكنولوجيا المتقدمة

يشكل الابتكار واعتماد التكنولوجيا المتقدمة عاملاً أساسياً في تحديد نجاح مشاريع تكنولوجيا المعلومات. تحتاج الشركات إلى تبني تقنيات حديثة مثل الذكاء الاصطناعي، إنترنت الأشياء، وتقنيات البلوكشين لتحسين كفاءة المشاريع وزيادة فرص النجاح. يتطلب ذلك الاستثمار المستمر في البحث والتطوير وتبني نهج الابتكار المستمر لتلبية احتياجات السوق المتغيرة. في الرياض، يمكن أن تساهم التكنولوجيا المتقدمة في تحقيق التفوق التنافسي وتحقيق أهداف المشاريع بشكل أسرع وأكثر فعالية.

• الدعم الحكومي والبنية التحتية

تعد الدعم الحكومي والبنية التحتية من العوامل الحيوية لنجاح مشاريع تكنولوجيا المعلومات. توفر الحكومة السعودية دعماً كبيراً من خلال السياسات والمبادرات الوطنية التي تهدف إلى تعزيز التحول الرقمي. تساهم مشاريع مثل نيوم والقدية في توفير بيئة مواتية لتطوير وتنفيذ مشاريع تكنولوجيا المعلومات. بالإضافة إلى ذلك، يعد توافر

بنية تحتية قوية تشمل شبكات الاتصالات السريعة ومراكز البيانات المتقدمة عاملاً مهماً في تحقيق نجاح المشاريع. يمكن للدعم الحكومي أن يسهم في تقليل المخاطر وزيادة فرص النجاح.

• الثقافة التنظيمية والتعاون بين القطاعات

تعد الثقافة التنظيمية والتعاون بين القطاعات من العوامل الحاسمة لنجاح مشاريع تكنولوجيا المعلومات. يتطلب النجاح وجود ثقافة تنظيمية تشجع على الابتكار والتعاون بين الفرق المختلفة. يجب أن تكون هناك بيئة عمل تفاعلية تشجع على تبادل المعرفة والأفكار بين الأفراد والفرق. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للتعاون بين القطاعين العام والخاص أن يعزز من فرص النجاح، حيث يمكن للشركات الخاصة الاستفادة من الدعم الحكومي والمبادرات الوطنية، بينما يمكن للحكومة الاستفادة من الخبرات والتقنيات المتقدمة التي تقدمها الشركات الخاصة.

أهمية الدراسة:

تشهد مدينة الرياض، عاصمة المملكة العربية السعودية، تطوراً كبيراً في مجال تكنولوجيا المعلومات، بما يتماشى مع الأهداف الطموحة لرؤية ٢٠٣٠. تهدف هذه الرؤية إلى تحويل المملكة إلى مركز عالمي للتكنولوجيا والابتكار، مما يجعل من الضروري فهم العوامل التي تؤثر على نجاح مشاريع تكنولوجيا المعلومات بشكل دقيق وشامل. تأتي أهمية هذه الدراسة من عدة جوانب ترتبط بالتحول الرقمي، وتعزيز الاقتصاد الوطني، وتحقيق التفوق التكنولوجي، وتحسين جودة الحياة.

• دعم التحول الرقمي

إن التحول الرقمي يعد أحد الركائز الأساسية لرؤية ٢٠٣٠، حيث تسعى المملكة إلى بناء اقتصاد رقمي مزدهر يعتمد على الابتكار والتكنولوجيا. من خلال فهم وتحديد عوامل النجاح الحاسمة في إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات، يمكن للحكومة والمؤسسات في الرياض تبني استراتيجيات فعالة تدعم التحول الرقمي. سيسهم هذا الفهم في تحسين تخطيط وتنفيذ المشاريع التقنية، مما يؤدي إلى تحقيق الأهداف المرجوة بكفاءة أكبر. بالإضافة إلى ذلك، فإن دراسة هذه العوامل تتيح للمؤسسات التعرف على أفضل الممارسات التي يمكن تبنيها لتحقيق النجاح في مشاريعها التقنية.

• تعزيز الاقتصاد الوطني

تعتبر مشاريع تكنولوجيا المعلومات من المحركات الأساسية لنمو الاقتصاد الوطني. من خلال تحسين إدارة هذه المشاريع وزيادة فرص نجاحها، يمكن للمملكة تعزيز اقتصادها وتحقيق نمو مستدام. تسهم هذه المشاريع في خلق فرص عمل جديدة، وزيادة الإنتاجية، وتعزيز التنافسية على المستوى العالمي. من خلال هذه الدراسة، يمكن تحديد العوامل التي تسهم في تحقيق النجاح الاقتصادي من خلال التكنولوجيا، مما يساعد على توجيه الاستثمارات بشكل أفضل وزيادة العائدات الاقتصادية. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للدراسة أن تساعد في تقليل الفشل في المشاريع التقنية، مما يوفر الكثير من الموارد والجهود التي يمكن توجيهها نحو مبادرات أخرى ذات قيمة مضافة.

• تحقيق التفوق التكنولوجي

من خلال تحديد وتقييم العوامل الحاسمة لنجاح مشاريع تكنولوجيا المعلومات، يمكن للرياض تحقيق التفوق التكنولوجي على المستوى الإقليمي والدولي. يعد الابتكار واعتماد التقنيات الحديثة من أهم العوامل التي تميز الدول المتقدمة. تسهم هذه الدراسة في توجيه الجهود نحو تبني الابتكارات التكنولوجية واستثمارها بشكل فعال. يمكن للمؤسسات التعرف على الأدوات والاستراتيجيات التي يمكن أن تساعد في تحقيق التفوق التكنولوجي، مما يعزز من مكانة الرياض كمركز رئيسي للتكنولوجيا في المنطقة. بالإضافة إلى ذلك، يمكن لهذه الدراسة أن تساهم في نشر المعرفة التقنية وتبادل الخبرات بين المؤسسات، مما يعزز من قدرات المجتمع التقني بشكل عام.

• تحسين جودة الحياة

تلعب مشاريع تكنولوجيا المعلومات دورًا كبيرًا في تحسين جودة الحياة للمواطنين. من خلال تطبيق التقنيات الحديثة في مجالات مثل الصحة والتعليم والنقل والخدمات العامة، يمكن تحسين مستوى الخدمات المقدمة للسكان وجعلها أكثر كفاءة وفعالية. تسهم هذه الدراسة في فهم العوامل التي تؤدي إلى نجاح مثل هذه المشاريع، مما يساعد على تحسين جودة الحياة في الرياض. يمكن أن تؤدي النجاحات في مشاريع تكنولوجيا المعلومات إلى تطوير خدمات رقمية متكاملة تسهل حياة المواطنين وتعزز من راحتهم وسعادتهم. على سبيل المثال، يمكن تحسين نظم الرعاية الصحية من خلال تبني تقنيات مثل الصحة الرقمية، مما يتيح الوصول إلى خدمات الرعاية بشكل أسرع وأكثر فعالية.

• تطوير القدرات البشرية

تساهم دراسة عوامل النجاح الحاسمة في مشاريع تكنولوجيا المعلومات في تطوير القدرات البشرية. يتطلب نجاح هذه المشاريع وجود كفاءات تقنية وإدارية متميزة. من خلال التركيز على العوامل التي تؤدي إلى النجاح، يمكن للمؤسسات

تحديد احتياجاتها من المهارات وتطوير برامج تدريبية ملائمة. تسهم هذه البرامج في بناء فرق عمل مؤهلة وقادرة على التعامل مع التحديات التقنية الحديثة. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للدراسة أن تساعد في تحديد الثغرات في المهارات والمعرفة، مما يتيح للمؤسسات تصميم استراتيجيات تدريب وتطوير مخصصة لسد هذه الثغرات.

• تعزيز التعاون والشراكات

تعد التعاون والشراكات بين القطاعات المختلفة من العوامل المهمة لنجاح مشاريع تكنولوجيا المعلومات. من خلال فهم العوامل الحاسمة للنجاح، يمكن تعزيز التعاون بين القطاعين العام والخاص، مما يؤدي إلى تحقيق نتائج أفضل. يمكن للحكومة والشركات العمل معًا لتطوير مبادرات تقنية مشتركة تحقق الفائدة للجميع. تسهم هذه الشراكات في تبادل الخبرات والمعرفة، مما يعزز من قدرات الجميع ويسهم في تحقيق النجاح. يمكن لهذه الدراسة أن تساعد في تحديد الأسس والمبادئ التي تجعل التعاون فعالاً، مما يساهم في بناء علاقات قوية ومستدامة بين مختلف الأطراف المعنية.

إن أهمية دراسة عوامل النجاح الحاسمة في إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات في مدينة الرياض تكمن في قدرتها على دعم التحول الرقمي، وتعزيز الاقتصاد الوطني، وتحقيق التفوق التكنولوجي، وتحسين جودة الحياة، وتطوير القدرات البشرية، وتعزيز التعاون والشراكات. من خلال فهم وتقييم هذه العوامل، يمكن للمؤسسات والحكومة تبني استراتيجيات فعالة تضمن تحقيق الأهداف الطموحة لرؤية ٢٠٣٠، مما يعزز من مكانة الرياض كمركز رئيسي للتكنولوجيا والابتكار على المستوى الإقليمي والدولي.

أهداف الدراسة:

تشكل مشاريع تكنولوجيا المعلومات حجر الزاوية في تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠، التي تهدف إلى تحويل الاقتصاد الوطني إلى اقتصاد قائم على المعرفة والتكنولوجيا. في هذا السياق، تأتي هذه الدراسة بهدف تحديد وتقييم العوامل الرئيسية التي تؤثر على نجاح مشاريع تكنولوجيا المعلومات في مدينة الرياض، عاصمة المملكة ومركزها الاقتصادي والتكنولوجي. تتناول الدراسة عدة أهداف رئيسية تسعى إلى تحقيقها من خلال البحث والتحليل العميق لهذه العوامل.

• تحديد العوامل الحاسمة لنجاح مشاريع تكنولوجيا المعلومات

أحد الأهداف الرئيسية لهذه الدراسة هو تحديد العوامل الحاسمة التي تؤثر بشكل مباشر على نجاح مشاريع تكنولوجيا المعلومات في الرياض. يتطلب نجاح أي مشروع تكنولوجي فهمًا عميقًا للعوامل التي يمكن أن تؤثر على مساره ونتائجه. ستعمل الدراسة على تحليل مختلف العوامل، بدءًا من التخطيط الاستراتيجي وإدارة الموارد إلى التقنيات المستخدمة والإدارة الفعالة للمخاطر. من خلال هذا التحليل، يمكن تحديد العناصر الأكثر تأثيرًا على نجاح المشاريع وتقديم توصيات واضحة للجهات المعنية بكيفية تعزيز هذه العوامل لتحقيق أفضل النتائج.

• تقييم تأثير العوامل الاقتصادية والإدارية

تركز الدراسة على تقييم تأثير العوامل الاقتصادية والإدارية على نجاح مشاريع تكنولوجيا المعلومات. يتضمن ذلك تحليل كيفية تأثير الميزانيات المخصصة للمشاريع على قدرتها على تحقيق الأهداف، وكذلك كيفية إدارة الموارد المالية والبشرية بشكل فعال. تعتبر الكفاءة في إدارة التكاليف والموارد البشرية من العوامل الأساسية التي تؤثر على نجاح المشاريع التقنية. ستسعى الدراسة إلى تقديم تقييم شامل لهذه العوامل وتحديد الاستراتيجيات المثلى لإدارتها بما يعزز من فرص النجاح.

• فهم دور الابتكار والتكنولوجيا المتقدمة

تلعب التكنولوجيا المتقدمة والابتكار دورًا كبيرًا في نجاح مشاريع تكنولوجيا المعلومات. يهدف هذا البحث إلى فهم كيف يمكن لتبني الابتكارات التكنولوجية الحديثة أن يعزز من فرص نجاح المشاريع. ستدرس الدراسة دور التقنيات الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي، وإنترنت الأشياء، وتقنيات البلوكشين، وكيف يمكن استخدامها بشكل فعال في مشاريع تكنولوجيا المعلومات. من خلال تحليل هذه التقنيات وتقييم تأثيرها، يمكن تقديم توصيات حول كيفية تحقيق أقصى استفادة منها لتعزيز الابتكار وتحقيق الأهداف المرجوة.

• تحليل أهمية الدعم الحكومي والبنية التحتية

تهدف الدراسة إلى تحليل أهمية الدعم الحكومي والبنية التحتية المتاحة لمشاريع تكنولوجيا المعلومات في الرياض. يعتبر الدعم الحكومي عاملاً مهمًا في توفير البيئة الملائمة لنجاح المشاريع التقنية، سواء من خلال السياسات المشجعة أو الدعم المالي والمبادرات الوطنية. كما أن توافر بنية تحتية قوية يشكل أساسًا لتنفيذ المشاريع بكفاءة. ستقوم

الدراسة بتقييم مدى تأثير هذه العوامل وتقديم توصيات حول كيفية تعزيز الدعم الحكومي وتحسين البنية التحتية بما يساهم في نجاح المشاريع التقنية.

• تطوير استراتيجيات لإدارة المخاطر

إدارة المخاطر هي أحد الجوانب الأساسية التي تؤثر على نجاح أي مشروع تكنولوجي. تهدف الدراسة إلى تطوير استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر التي تواجه مشاريع تكنولوجيا المعلومات في الرياض. ستتضمن هذه الاستراتيجيات تحليل المخاطر المحتملة ووضع خطط للتعامل معها بفعالية. من خلال فهم المخاطر المحتملة وكيفية إدارتها، يمكن للمشاريع التقنية تجنب العديد من المشاكل التي قد تؤثر على نجاحها. ستقدم الدراسة توصيات محددة حول كيفية تحسين إدارة المخاطر وضمان استدامة المشاريع.

• تعزيز التعاون بين القطاعين العام والخاص

يعد التعاون بين القطاعين العام والخاص من العوامل المهمة التي يمكن أن تؤثر على نجاح مشاريع تكنولوجيا المعلومات. تهدف الدراسة إلى تحليل كيفية تعزيز هذا التعاون وتحديد الآليات التي يمكن أن تسهم في تحقيق نتائج أفضل. يمكن أن يؤدي التعاون الفعال إلى تبادل المعرفة والخبرات، وكذلك توفير الموارد اللازمة لتنفيذ المشاريع بكفاءة. ستسعى الدراسة إلى تقديم توصيات حول كيفية تعزيز هذا التعاون وجعله أكثر فعالية بما يخدم الأهداف المشتركة للقطاعين.

• رفع مستوى الوعي بأهمية إدارة المشاريع

من الأهداف الرئيسية لهذه الدراسة أيضاً رفع مستوى الوعي بأهمية إدارة المشاريع بشكل فعال. يتطلب النجاح في مشاريع تكنولوجيا المعلومات فهماً عميقاً لمبادئ إدارة المشاريع وأفضل الممارسات المتبعة في هذا المجال. ستعمل الدراسة على نشر الوعي بين القائمين على هذه المشاريع بأهمية التخطيط الاستراتيجي، وإدارة الموارد، والتقييم المستمر للأداء. من خلال تعزيز الفهم بأهمية هذه الجوانب، يمكن تحقيق نتائج أفضل وضمان نجاح المشاريع التقنية.

• توفير إطار عمل لتحليل وتقييم المشاريع المستقبلية

تهدف الدراسة إلى توفير إطار عمل شامل يمكن استخدامه لتحليل وتقييم مشاريع تكنولوجيا المعلومات المستقبلية. يمكن أن يساعد هذا الإطار في توجيه الجهود المستقبلية وتقديم مرجع يمكن الاعتماد عليه في تقييم المشاريع التقنية. من خلال هذا الإطار، يمكن للمؤسسات والجهات الحكومية تحديد العوامل الحاسمة للنجاح بشكل أفضل وتطوير استراتيجيات مبنية على تحليل دقيق وموثوق.

تأتي أهمية أهداف هذه الدراسة من دورها الكبير في تحقيق فهم شامل للعوامل التي تؤثر على نجاح مشاريع تكنولوجيا المعلومات في مدينة الرياض. من خلال تحديد وتقييم هذه العوامل، يمكن تقديم توصيات فعالة لتحسين أداء المشاريع التقنية، وتعزيز الابتكار، ودعم التحول الرقمي في المملكة. تهدف الدراسة إلى توفير مرجع قيم يمكن استخدامه في توجيه الجهود المستقبلية وضمان تحقيق الأهداف الطموحة لرؤية المملكة ٢٠٣٠.

تساؤلات الدراسة:

سؤال الدراسة الرئيسي:

- ما هي العوامل الرئيسية التي تؤثر على نجاح مشاريع تكنولوجيا المعلومات في مدينة الرياض، وكيف يمكن تقييم هذه العوامل لتحديد أفضل الاستراتيجيات لضمان نجاح هذه المشاريع؟

الأسئلة الفرعية:

- ما هي التحديات الاقتصادية والإدارية التي تواجه مشاريع تكنولوجيا المعلومات في مدينة الرياض، وكيف يمكن التغلب عليها لضمان نجاح هذه المشاريع؟
- كيف يمكن للموارد البشرية والكفاءات التقنية أن تساهم في نجاح مشاريع تكنولوجيا المعلومات في الرياض؟
- ما هو دور التخطيط الاستراتيجي وإدارة المخاطر في تحقيق نجاح مشاريع تكنولوجيا المعلومات؟
- كيف يمكن لتبني الابتكارات التكنولوجية الحديثة أن يعزز من فرص نجاح مشاريع تكنولوجيا المعلومات؟
- ما هي أهمية الدعم الحكومي والبنية التحتية في تحقيق نجاح مشاريع تكنولوجيا المعلومات؟
- كيف يمكن تعزيز التعاون بين القطاعين العام والخاص لتحقيق نجاح مشاريع تكنولوجيا المعلومات؟

- ما هي أفضل الممارسات في إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات التي يمكن تطبيقها في الرياض لضمان النجاح؟

فروض الدراسة:

الفرض الرئيسي:

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ بين تحديد وتقييم العوامل الرئيسية وإدارة نجاح مشاريع تكنولوجيا المعلومات في مدينة الرياض.

الفروض الفرعية:

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ بين التحديات الاقتصادية والإدارية ونجاح مشاريع تكنولوجيا المعلومات في مدينة الرياض.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ بين الموارد البشرية والكفاءات التقنية ونجاح مشاريع تكنولوجيا المعلومات في مدينة الرياض.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ بين التخطيط الاستراتيجي وإدارة المخاطر ونجاح مشاريع تكنولوجيا المعلومات في مدينة الرياض.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ بين تبني الابتكارات التكنولوجية الحديثة ونجاح مشاريع تكنولوجيا المعلومات في مدينة الرياض.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ بين الدعم الحكومي والبنية التحتية ونجاح مشاريع تكنولوجيا المعلومات في مدينة الرياض.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ بين تعزيز التعاون بين القطاعين العام والخاص ونجاح مشاريع تكنولوجيا المعلومات في مدينة الرياض.

الدراسات السابقة:

تركز هذه دراسة (Yohannes، ٢٠٢٢) على اكتشاف عوامل النجاح الحاسمة (CSFs) لتنفيذ المشاريع ذات الصلة بتكنولوجيا المعلومات (IT) أو نظام المعلومات (IS) باعتبارها عوامل تمكين للعديد من التحولات التنظيمية. الطريقة الأساسية لتطوير عوامل النجاح الحاسمة هي من خلال المراجعة المنهجية للأدبيات (SLR) لتجميع الأبحاث السابقة المتعلقة بعوامل النجاح الحرجة للتوصل إلى مجموعة من عوامل النجاح الحرجة (كمتغيرات مستقلة) لتحقيق نجاح مشروع تكنولوجيا المعلومات/نظم المعلومات. ونتيجة لذلك، هناك خمسة متغيرات مستقلة، وهي القيادة / إدارة المشاريع؛ التواصل التنظيمي الفعال؛ قدرة/كفاءة فريق المشروع؛ المنهجية والأدوات والتقنيات؛ وظهرت وثائق المشروع وتمت معالجتها بشكل أكبر من خلال طريقة مسح ليكرت من ١٣٢ مشاركاً من منظّمة تكنولوجيا المعلومات في بيئات جنوب شرق آسيا، وخاصة إندونيسيا، لدراسة العلاقة المحتملة التي قد تكون بين المتغيرات تجاه نجاح مشروع تكنولوجيا المعلومات باعتباره المتغير التابع. كشفت نتائج الدراسة أن التواصل التنظيمي الفعال، وقدرة/كفاءة فريق المشروع، والمنهجية، والأدوات، والتقنيات لها علاقة كبيرة بنجاح مشروع تكنولوجيا المعلومات، في حين أن القيادة/إدارة المشروع وتوثيق المشروع غير مهمة.

تستخدم العديد من البلدان التحول الرقمي لزيادة إنتاجيتها وأدائها التنظيمي. وفي المملكة العربية السعودية، يعد التحول الرقمي جزءاً مهماً من خطة الرؤية السعودية ٢٠٣٠، لكنه لا يزال في مراحله الأولى. التعرف على العوامل التي تؤثر على اعتماد التحول الرقمي. استخدمت الدراسة مقابلة نوعية لتحديد عوامل النجاح الحاسمة والتحديات في اعتماد التحول الرقمي في وزارة التعليم في المملكة العربية السعودية. تظهر النتائج الرئيسية للدراسة، أولاً، أن عوامل النجاح السبعة الرئيسية تشمل التكنولوجيا، وإشراك الموظفين، وشراكات البائعين، والميزانية، ودعم الإدارة العليا، والثقافة، والاستراتيجية. ثانياً، تشمل التحديات السبعة الرئيسية المخاطر التنظيمية والاستراتيجية، ومقاومة التغيير، والحوكمة، والبيانات، والتكلفة، والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات. ووضعت الدراسة إطاراً يوضح أهم عوامل النجاح والتحديات التي تؤثر في تبني التحول الرقمي في وزارة التربية والتعليم. يمكن أن تفيد هذه النتائج العديد من الأفراد والمجموعات، مثل الأكاديميين ورجال الأعمال والجمهور، ويمكن تطبيق هذا البحث في سياقات أخرى. هدف هذا البحث إلى تحديد العوامل الأساسية المساهمة في نجاح التحول الرقمي في وزارة التعليم والتحديات التي تنشأ عند تنفيذه وتحديدًا داخل وزارة التعليم في المملكة العربية السعودية (Alojail، ٢٠٢٣).

تعتبر المشاريع بالغة الأهمية لبقاء واستمرارية الأعمال في أي منظمة. وتشمل هذه العديد من مشاريع تكنولوجيا المعلومات التي تعتبر ذات أهمية كبيرة لإدارة العمليات التجارية والبيانات والمعلومات والمعرفة بفعالية وكفاءة لتحقيق الأهداف التنظيمية. يعتمد نجاح أي مشروع على عوامل عديدة، تتراوح بين العوامل الفنية والتنظيمية والسلوكية. الهدف الرئيسي من دراسة (Almajed A، ٢٠١٧) هو دراسة وتطوير نموذج نجاح مشاريع تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات العامة في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر مدير تكنولوجيا المعلومات. وعليه، يسعى هذا البحث إلى تطوير الإطار المفاهيمي البحثي لنجاح مشروع تكنولوجيا المعلومات، من خلال تحديد عوامل النجاح الحاسمة ذات الصلة (CSF) لمشاريع تكنولوجيا المعلومات، وتحديد معايير نجاح المشروع (PSC)، ودراسة نموذج القياس من خلال العلاقة بين CSF و PSC. ، وبعد ذلك فحص العلاقات المحتملة بين متغيرات التركيز (CSF و PSC) والخصائص الديموغرافية والتنظيمية وخصائص تكنولوجيا المعلومات الخاصة برئيس قسم المعلومات. ولتحقيق هذه الأهداف استخدم البحث المنهج الاستنباطي باستخدام أسلوب الاستبيان، والاستفادة من التحليل الوصفي والاستدلالي. ساعدت مراجعة الأدبيات ومرحلة التحليل الاستكشافي الباحث على تطوير الإطار المفاهيمي للبحث من خلال تحديد بنى CSF المدرجة في القائمة المختصرة. عوامل النجاح الحاسمة هذه هي: دعم والتزام الإدارة العليا، والتخطيط الاستراتيجي، وإدارة المشاريع، وكفاءة فريق المشروع، وإدارة الاتصالات، وإدارة أصحاب المصلحة، وإدارة الشركاء والموردين، والتدريب والتعليم. يتم تحديد بنى PSC بستة عناصر تتألف من معايير من إدارة المشاريع التقليدية (القيد الثلاثي) ونموذج نجاح نظم المعلومات. أدى التحليل العاملي إلى تصنيف المعايير إلى نجاح قصير المدى للمشروع يسمى نجاح إدارة المشروع (PMS) ونجاح طويل المدى يسمى نجاح المشروع (PS). في مرحلة التحليل التالية، تم إجراء تحليل وصفي لتحديد خصائص المنظمات (النوع والحجم)، وتكنولوجيا المعلومات (الحكومة، والميزانية)، ومديري تكنولوجيا المعلومات مثل العمر والجنس ونوع رئيس تكنولوجيا المعلومات، وما إلى ذلك. وبعد ذلك، تم إجراء اختبار الموثوقية لضمان موثوقية وصلاحية التركيبات المقاسة في الدراسة باستخدام النمذجة الهيكلية (PLS). وبناء على ذلك، تم فحص تأثير خصائص CIO على CSF و PSC باستخدام ANOVA، وتشير النتائج إلى أن معظم الخصائص لها تأثير ضعيف أو ليس لها تأثير معنوي سواء على CSF أو PSC. ولذلك، فإن هذه الخصائص الديموغرافية لا تخفف من تأثير CSF و PSC في التحليل التالي. تم إجراء مزيد من التحليل باستخدام إجراء PLS bootstrap لاختبار نموذج نجاح المشروع من خلال التحقق من نموذج القياس بالإضافة إلى تأثير CSF (المتغيرات المستقلة) على PSC (المتغيرات التابعة). أظهرت النتائج أن دعم الإدارة العليا، وتوافر إدارة المشروع وإدارة أصحاب

المصلحة كان لها تأثير كبير على نجاح المشروع (PS). حيث أن توفر إدارة المشروع أدى أيضًا إلى نجاح المشروع من خلال نجاح إدارة المشروع على المدى القصير (PMS). يعتبر كل من PS و PMS معايير مهمة وهامة لنجاح المشروع. وتشير النتائج أيضًا إلى أن هناك موثوقية قوية لنموذج القياس، فضلًا عن مساهمة قوية لمركب العوامل الثمانية في نجاح المشروع. وتعزى هذه النتيجة الهامة أيضًا إلى عدد قليل من عوامل النجاح الحاسمة، والتي تعتمد في الغالب على دعم الإدارة العليا، وتوافر إدارة المشروع، وتوافر إدارة أصحاب المصلحة. تعتبر نتائج هذا البحث ذات أهمية كبيرة حيث أن القليل من الباحثين قاموا بدراسة نجاح المشروع من وجهة نظر مدراء تكنولوجيا المعلومات. يمكن للمؤسسات استخدام تصوراتهم الجماعية بشكل أكثر موضوعية ودقة لضمان نجاح مشاريع تكنولوجيا المعلومات ولضمان نجاح أهدافها الإستراتيجية لتكنولوجيا المعلومات.

تصف دراسة (Alabdali، ٢٠١٩) تطور المملكة العربية السعودية كمجتمع معلومات مع تطوير منهجية يمكن تطبيقها على تطوير مجتمعات المعلومات بشكل عام. وهذا أمر مهم لأن العالم الحديث قد تغير بشكل كبير من المجتمع الصناعي. لقد أدى الوعد بمثل هذه الديناميكية إلى تغيير جذري في جميع جوانب حياتنا، بما في ذلك نشر المعرفة، والتفاعل الاجتماعي، والممارسات الاقتصادية وممارسات العمل، والنشاط السياسي. تركز هذه الدراسة على قياس تطور المملكة العربية السعودية كمجتمع معلوماتي باستخدام مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في قطاعي التعليم والصحة، حيث تقارن تطور مجتمع المعلومات بين دولة الإمارات العربية المتحدة والمملكة المتحدة باستخدام منهج المسح الاستبائي. وتركز هذه المؤشرات على: الخدمات الإلكترونية، وإدارة الموارد البشرية الإلكترونية، والبحث العلمي، والتواصل الإلكتروني، والتعليم الإلكتروني. يستخدم البحث الرؤى النظرية لبيتر وجاردين كإطار لهذه الدراسة. الهدف العام للبحث هو استكشاف وقياس الوضع الحالي للمملكة العربية السعودية كمجتمع معلومات. وتشمل الأهداف: قياس البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في قطاعي الصحة والتعليم؛ قياس مدى استعداد الشعب السعودي لاستخدام التكنولوجيا الجديدة؛ مقارنة المجتمع السعودي بالمجتمعات الأخرى فيما يتعلق بتبني التكنولوجيا. تحديد العوائق التي تحول دون تحول المملكة العربية السعودية إلى مجتمع المعلومات؛ وتوفير نهج يمكن استخدامه لقياس التقدم الذي يحرزه أي بلد نحو التحول إلى مجتمع المعلومات. ويخلص الدراسة إلى أن المجتمع المعلوماتي في المملكة العربية السعودية أقل شأنًا من دولة الإمارات العربية المتحدة والمملكة المتحدة. ومع ذلك، فإن المملكة العربية السعودية مستعدة لتطبيق تكنولوجيا المعلومات لتحقيق فوائد

أوسع مثل البلدين الآخرين. يؤدي الافتقار إلى الخبرة والوقت والثقة في الأنظمة الجديدة إلى إعاقة تقدم المملكة العربية السعودية لتصبح مجتمعًا معلوماتيًا.

على الرغم من الاستثمارات الضخمة في تكنولوجيا المعلومات (IT)، فإن معدلات نجاح مشاريع تكنولوجيا المعلومات غير مرضية ولا تزال منخفضة للغاية. لقد تم التحقيق في هذه المشكلة من قبل العديد من الباحثين في جميع أنحاء العالم لتحديد عوامل النجاح الحاسمة. ومع ذلك، لا يوجد اتفاق عالمي حول العوامل المهمة لتحقيق النجاح. تقدم هذه الورقة دراسة استقصائية للعوامل الرئيسية التي تؤثر على نجاح مشاريع تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات العامة في المملكة العربية السعودية. وقد تم اعتماد نهج من مرحلتين يجمع بين أساليب البحث النوعية والكمية. في المرحلة الأولى، تم استخدام المنهج النوعي باستخدام أسلوب المقابلة شبه المنظمة لجمع وتحليل البيانات، واقترحت نتائج هذه المرحلة سبعة عشر عاملاً. ثم، في المرحلة الثانية، تم استخدام المنهج الكمي باستخدام أسلوب الاستبيان لتقييم نتائج المرحلة الأولى والتحقق من صحتها. وأكدت نتائج الاستبيان أهمية تلك العوامل السبعة عشر، وعوامل النجاح الحاسمة لمشاريع تكنولوجيا المعلومات في المملكة العربية السعودية. المنظمات العامة العربية التي يمكن العثور عليها هي: دعم الإدارة العليا والتزامها، وإدارة المشاريع، وكفاءة فريق المشروع، وإدارة الاتصالات، والتخطيط الاستراتيجي، والتدريب والتعليم، وإدارة الشركاء والموردين، وإدارة أصحاب المصلحة (Almajed، ٢٠٢٣).

المنطلقات النظرية للدراسة:

تشكل المنطلقات النظرية إطار العمل الفكري الذي تستند إليه هذه الدراسة، بهدف تحديد وتقييم العوامل الرئيسية التي تؤثر على نجاح مشاريع تكنولوجيا المعلومات في مدينة الرياض. تعتمد هذه المنطلقات على مجموعة من النظريات والمفاهيم المستمدة من مجالات متعددة، مثل إدارة المشاريع، تكنولوجيا المعلومات، الاقتصاد، والإدارة العامة. من خلال تحليل هذه المنطلقات، يمكن فهم الأبعاد المختلفة التي تساهم في نجاح مشاريع تكنولوجيا المعلومات وتقديم توصيات مستندة إلى أسس علمية ومنهجية.

➤ نظرية إدارة المشاريع

تعتبر نظرية إدارة المشاريع من الأسس النظرية المحورية التي يعتمد عليها تحليل نجاح مشاريع تكنولوجيا المعلومات في مدينة الرياض. تنبثق هذه النظرية من الحاجة إلى منهجية منظمة للتخطيط والتنفيذ والمراقبة والتحكم في المشاريع

لضمان تحقيق الأهداف المحددة ضمن الجدول الزمني والميزانية المحددة. تعتمد إدارة المشاريع على مجموعة من المبادئ والممارسات التي تهدف إلى تحسين الأداء وتقليل المخاطر وزيادة فرص النجاح. في سياق مشاريع تكنولوجيا المعلومات في الرياض، تصبح هذه النظرية أكثر أهمية نظراً للتحديات والتحديات الفريدة التي تواجه هذه المشاريع، مثل التغيرات التكنولوجية السريعة والاحتياجات المتطورة للعملاء (Kantata، ٢٠٢٣).

أحد الجوانب الرئيسية لنظرية إدارة المشاريع هو التخطيط الاستراتيجي، الذي يشمل تحديد الأهداف وتطوير استراتيجيات لتحقيقها. في مشاريع تكنولوجيا المعلومات، يتطلب التخطيط الاستراتيجي فهماً عميقاً للتكنولوجيا المستخدمة، والبيئة التنافسية، والاحتياجات المحددة للعملاء. في الرياض، يجب أن يأخذ التخطيط الاستراتيجي في الاعتبار السياق المحلي، بما في ذلك الدعم الحكومي والمبادرات الوطنية مثل رؤية المملكة ٢٠٣٠ التي تهدف إلى تعزيز التحول الرقمي. من خلال وضع خطط استراتيجية متينة، يمكن للمشاريع التكنولوجية تحقيق توافق بين الأهداف التنظيمية والموارد المتاحة، مما يساهم في تحقيق نتائج ملموسة وفعالة.

من جانب آخر، تركز نظرية إدارة المشاريع على إدارة الموارد بكفاءة، سواء كانت موارد بشرية أو مالية أو تكنولوجية. تعتبر إدارة الموارد البشرية من العوامل الحاسمة لنجاح مشاريع تكنولوجيا المعلومات، حيث تتطلب هذه المشاريع فرق عمل متعددة التخصصات ذات كفاءات عالية وقدرات تقنية متقدمة. في الرياض، يشكل جذب واستبقاء الكفاءات التقنية تحدياً كبيراً، لذا فإن إدارة الموارد البشرية بفعالية تتطلب استراتيجيات لتحفيز الموظفين وتطوير مهاراتهم وضمان بيئة عمل داعمة. بالإضافة إلى ذلك، تعد إدارة الميزانية بكفاءة أمراً حيوياً، حيث يجب مراقبة النفقات وضمان استخدام الموارد المالية بشكل مستدام لتحقيق أقصى استفادة منها.

تعتبر إدارة المخاطر جزءاً أساسياً من نظرية إدارة المشاريع، حيث تهدف إلى التعرف على المخاطر المحتملة وتحليلها ووضع خطط للتعامل معها. في مشاريع تكنولوجيا المعلومات، تتنوع المخاطر بين التغيرات التكنولوجية المفاجئة، وتأخيرات التنفيذ، والتهديدات الأمنية، والتغيرات في متطلبات العملاء. في الرياض، تتطلب إدارة المخاطر نهجاً استباقياً يشمل تقييم شامل للمخاطر ووضع استراتيجيات مرنة للتكيف مع التغيرات. يتضمن ذلك تطوير خطط طوارئ وتدريب الفرق على كيفية التعامل مع السيناريوهات غير المتوقعة، مما يعزز من قدرة المشروع على الصمود وتحقيق النجاح.

تؤكد نظرية إدارة المشاريع على أهمية التقييم والمراقبة المستمرة لضمان تحقيق الأهداف. يتضمن ذلك استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) وأدوات التقييم الأخرى لمتابعة تقدم المشروع ومقارنته بالخطة الموضوعية. في مشاريع

تكنولوجيا المعلومات بالرياض، يصبح التقييم المستمر ضرورياً لضمان الالتزام بالجدول الزمني والميزانيات وتحديد أي انحرافات وتصحيحها في الوقت المناسب. تساعد عمليات المراقبة الدقيقة في توفير رؤية واضحة حول أداء المشروع وتحديد المناطق التي تحتاج إلى تحسين، مما يساهم في تحقيق النجاح المستدام للمشاريع التكنولوجية في ظل البيئة الديناميكية والمتغيرة بسرعة.

➤ نظرية تكنولوجيا المعلومات

تشكل نظرية تكنولوجيا المعلومات جزءاً أساسياً من المنطلقات النظرية التي تركز عليها الدراسة حول عوامل النجاح الحاسمة في إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات في مدينة الرياض. ترتبط هذه النظرية بفهم كيفية استخدام التكنولوجيا لتحقيق الأهداف التنظيمية وتحسين الأداء المؤسسي. في سياق مشاريع تكنولوجيا المعلومات، تشمل هذه النظرية عدة جوانب منها التبني والابتكار التكنولوجي، إدارة النظم المعلوماتية، والأمن السيبراني. يمكن لهذه الجوانب أن تكون عوامل حاسمة تؤثر على نجاح المشاريع التكنولوجية، خاصة في بيئة ديناميكية مثل الرياض، حيث يشهد القطاع التكنولوجي تطوراً مستمراً وسريعاً (Alharthi، ٢٠١٧).

أحد الجوانب الرئيسية لنظرية تكنولوجيا المعلومات هو التبني والابتكار التكنولوجي. يتطلب النجاح في مشاريع تكنولوجيا المعلومات القدرة على تبني التقنيات الحديثة وتطبيقها بفعالية داخل المؤسسة. في الرياض، يعد تبني التقنيات الجديدة جزءاً من رؤية المملكة ٢٠٣٠، التي تسعى إلى تحويل الاقتصاد الوطني إلى اقتصاد قائم على المعرفة والتكنولوجيا. يعزز الابتكار التكنولوجي من تنافسية المشاريع ويسهم في تحقيق التفوق التقني، حيث يمكن للمؤسسات الاستفادة من التحسينات التقنية لزيادة الكفاءة والإنتاجية وتقديم خدمات ومنتجات جديدة ومبتكرة تلبي احتياجات السوق المحلي والعالمي.

إدارة النظم المعلوماتية تعتبر جزءاً آخر مهماً من نظرية تكنولوجيا المعلومات، حيث تتعلق بتصميم وإدارة نظم المعلومات لضمان توافر البيانات والمعلومات اللازمة لدعم اتخاذ القرارات. في سياق مشاريع تكنولوجيا المعلومات في الرياض، تبرز أهمية بناء نظم معلومات متكاملة ومرنة قادرة على تلبية احتياجات الأعمال المتغيرة. يتطلب ذلك استثمارات في البنية التحتية التكنولوجية وتطوير برامج ونظم قادرة على معالجة البيانات بكفاءة وتوفير تقارير دقيقة وفي الوقت المناسب للإدارة. يعد التكامل بين النظم المختلفة والتحليل الفعال للبيانات من العوامل الأساسية التي تسهم في تحقيق الأهداف التنظيمية وزيادة فعالية العمليات التشغيلية.

يعد الأمن السيبراني من الجوانب الحاسمة في نظرية تكنولوجيا المعلومات، خاصة في ضوء التهديدات المتزايدة التي تواجهها الأنظمة التكنولوجية. في مشاريع تكنولوجيا المعلومات بالرياض، يعد ضمان أمان المعلومات وحماية الأنظمة من الهجمات السيبرانية أمراً ضرورياً لاستمرار العمليات وتحقيق الثقة من قبل العملاء والمستخدمين. يتطلب ذلك وضع استراتيجيات فعالة للأمن السيبراني تشمل استخدام تقنيات التشفير، وإجراء اختبارات الأمان الدورية، وتوعية الموظفين بأهمية الأمان المعلوماتي وكيفية التعامل مع التهديدات المحتملة. يعزز الأمن السيبراني القوي من استدامة المشاريع التكنولوجية ويقلل من المخاطر التي قد تعرقل تحقيق الأهداف (Ghamdi، ٢٠٢٢).

تسهم نظرية تكنولوجيا المعلومات في توفير إطار شامل لتحليل وتقييم أداء مشاريع تكنولوجيا المعلومات في الرياض. من خلال التركيز على التنبؤ الفعال للتكنولوجيا، وإدارة النظم المعلوماتية بكفاءة، وضمان الأمان السيبراني، يمكن للمؤسسات تحقيق نتائج أفضل وزيادة فرص النجاح في مشاريعها. تساعد هذه النظرية في توجيه الجهود نحو تطوير استراتيجيات تكنولوجية متكاملة تتماشى مع الأهداف التنظيمية وتستجيب للتحديات والفرص في البيئة التكنولوجية المتغيرة. يعكس تطبيق هذه النظرية على مشاريع تكنولوجيا المعلومات في الرياض التزام المؤسسات بتحقيق التفوق التقني والاستدامة في ظل التغيرات السريعة والمتطلبات المتزايدة للسوق.

➤ نظرية الاقتصاد الإداري

نظرية الاقتصاد الإداري تمثل إطاراً نظرياً هاماً يساهم في فهم وتحليل عوامل النجاح الحاسمة في إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات في مدينة الرياض، المملكة العربية السعودية. تركز هذه النظرية على مفهوم تحقيق الكفاءة والفعالية في استخدام الموارد المتاحة لتحقيق أقصى قدر من العائد على الاستثمار. في سياق مشاريع تكنولوجيا المعلومات، يمكن تطبيق هذه النظرية على عدة جوانب منها التخطيط الاستراتيجي، وإدارة الموارد البشرية، وتحليل التكاليف، وإدارة الجودة، والابتكار التقني. تعزز نظرية الاقتصاد الإداري فهمنا لكيفية تحقيق الأهداف المحددة للمشاريع التكنولوجية وضمان استدامتها في بيئة متغيرة ومتطلبات متزايدة (Ahmad، ٢٠٢٣).

أولاً، تنطلق نظرية الاقتصاد الإداري من مفهوم تحقيق الكفاءة الاقتصادية في استخدام الموارد. في مشاريع تكنولوجيا المعلومات بالرياض، يعكس هذا التفاعل بين الموارد المالية، والبشرية، والتكنولوجية، حيث يتعين على المشاريع تحقيق أعلى مستويات الكفاءة لتحقيق أداء متميز وتقديم قيمة مضافة للعملاء والمستفيدين. يشمل ذلك تحديد استراتيجيات لتخصيص الموارد بشكل فعال، وضمان استخدامها بطريقة تعزز من إنتاجية العمليات وتحسين جودة المنتجات والخدمات المقدمة.

ثانياً، تعتبر إدارة التكاليف جزءاً أساسياً من نظرية الاقتصاد الإداري في سياق المشاريع التكنولوجية. يتطلب إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات في الرياض تحديد التكاليف بدقة وتخطيط للميزانية بشكل مستدام، حيث يمكن للتحكم الجيد في التكاليف أن يساهم في تقليل الهدر وتحقيق توازن بين الإنفاق والعوائد المتوقعة. يجب أن تتضمن إدارة التكاليف استخدام أدوات وتقنيات تحليل البيانات لفهم النفقات وتحديد الفرص التي يمكن من خلالها تقليل التكاليف دون التأثير على جودة الخدمات أو تأخيرات التسليم.

ثالثاً، يركز نظرية الاقتصاد الإداري على إدارة الجودة كأحد العوامل الرئيسية للنجاح في مشاريع تكنولوجيا المعلومات. في الرياض، يتطلب ذلك تطوير استراتيجيات لضمان جودة المنتجات والخدمات التقنية التي تقدمها المشاريع. يجب أن تشمل إدارة الجودة اعتماد معايير صارمة للجودة، واستخدام تقنيات الاختبار والتحليل المتقدمة لضمان تقديم منتجات خالية من العيوب وتلبية توقعات العملاء بدقة. رابعاً، يعزز نظرية الاقتصاد الإداري الابتكار التقني كجزء لا يتجزأ من إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات في الرياض. تتطلب المشاريع التكنولوجية التابعة لهذه النظرية التفكير المبتكر والابتكار في استخدام التكنولوجيا لتحسين العمليات وتقديم حلول جديدة وفعالة للتحديات التقنية والمؤسسية. يمكن للابتكار التقني أن يفتح آفاقاً جديدة للنمو والتطوير، ويجعل المشاريع أكثر تنافسية وقادرة على التكيف مع التحولات السريعة في السوق.

➤ نظرية الإدارة العامة

نظرية الإدارة العامة تمثل إطاراً نظرياً هاماً يساهم في فهم وتحليل عوامل النجاح الحاسمة في إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات في مدينة الرياض، المملكة العربية السعودية. تتمحور هذه النظرية حول فهم كيفية تنظيم وإدارة المشاريع بفعالية من خلال تطبيق مبادئ الإدارة الفعالة، وتحقيق الاستدامة والنمو العضوي في الأعمال التكنولوجية. تشمل نظرية الإدارة العامة عدة جوانب مهمة مثل التخطيط الاستراتيجي، وإدارة المشاريع، والقيادة، وإدارة الموارد البشرية، والتحليل الاقتصادي. توضح هذه النظرية كيفية استخدام الإدارة بشكل فعال لتحقيق أهداف المشاريع التكنولوجية وضمان استجابتها للتحديات والفرص في بيئة الأعمال المتغيرة (Almutairi، ٢٠٢٠).

أولاً، تنطلق نظرية الإدارة العامة من مفهوم التخطيط الاستراتيجي كعنصر أساسي للنجاح في مشاريع تكنولوجيا المعلومات. في الرياض، يتطلب ذلك تطوير استراتيجيات محكمة تتناسب مع أهداف العمل وتوجهاتها المستقبلية، وتحديد الخطوات الملائمة لتحقيق تلك الأهداف بكفاءة وفعالية. يشمل التخطيط الاستراتيجي تحديد المخاطر

المحتملة ووضع استراتيجيات للتعامل معها، بالإضافة إلى تحديد الفرص التي يمكن استغلالها لتعزيز النمو والتوسع في السوق التكنولوجي.

ثانياً، تركز نظرية الإدارة العامة على إدارة المشاريع بفعالية لضمان تنفيذها بأقل تكلفة ممكنة وفي الوقت المناسب. في مشاريع تكنولوجيا المعلومات، يتطلب ذلك تحديد أهداف محددة وقابلة للقياس، وتخطيط وتنظيم الموارد والجدولة بشكل مناسب، وتنفيذ ومراقبة العمليات بدقة لضمان التقدم المستمر والتحقق من تحقيق الأهداف المحددة. ثالثاً، تعتبر القيادة جزءاً أساسياً من نظرية الإدارة العامة في سياق المشاريع التكنولوجية. يجب أن تشمل القيادة في مشاريع تكنولوجيا المعلومات على توجيه الفريق بشكل فعال، وتحفيزهم لتحقيق أقصى إمكاناتهم، وتوفير الدعم اللازم لتجاوز التحديات والتكيف مع التغيرات. يساهم نهج القيادة الفعالة في تعزيز الروح الجماعية والتفاعلية داخل الفريق وتحفيز الابتكار والإبداع في حل المشكلات التقنية.

رابعاً، يتطلب تطبيق نظرية الإدارة العامة في مشاريع تكنولوجيا المعلومات إدارة الموارد البشرية بشكل فعال. في الرياض، يشمل ذلك تطوير استراتيجيات لجذب وتطوير المواهب الفنية، وتوفير بيئة عمل محفزة وداعمة للابتكار والإنتاجية، وتعزيز القدرات والمهارات الفنية من خلال التدريب والتطوير المستمر. إدارة الموارد البشرية بشكل فعال تساهم في بناء فرق عمل قوية ومتكاملة، قادرة على تحقيق الأهداف المحددة والتعامل بفاعلية مع التحديات التي تواجهها المشاريع التكنولوجية.

➤ نظرية الابتكار والتغيير التنظيمي

نظرية الابتكار والتغيير التنظيمي تمثل إطاراً نظرياً هاماً في فهم وتحليل عوامل النجاح الحاسمة في إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات في مدينة الرياض، المملكة العربية السعودية. تركز هذه النظرية على كيفية التغيير والابتكار داخل المنظمات، وكيفية تطبيق الأفكار والتقنيات الجديدة لتحسين الأداء والاستجابة للاحتياجات المتغيرة للسوق والعملاء. تعزز هذه النظرية فهمنا لكيفية إدارة التحولات والتغييرات في بيئة العمل وكيفية تنمية القدرات التنافسية والابتكارية للمشاريع التكنولوجية (Alsolami، ٢٠٢٢).

أولاً، تنطلق نظرية الابتكار والتغيير التنظيمي من مفهوم الابتكار كعنصر أساسي للتطور والتغيير داخل المنظمات. في سياق مشاريع تكنولوجيا المعلومات في الرياض، يعكس هذا استخدام التكنولوجيا الجديدة والأفكار المبتكرة لتحسين العمليات الداخلية وتطوير منتجات وخدمات جديدة تلبي توقعات العملاء وتحقيق رضاهم. يجب على المشاريع

التكنولوجية أن تكون قادرة على استشراف المستقبل وتطوير استراتيجيات تقنية مبتكرة للبقاء على رأس التطور التكنولوجي وتلبية التحديات المستقبلية.

ثانياً، تعتبر إدارة التغيير التنظيمي جزءاً أساسياً من نظرية الابتكار والتغيير التنظيمي. في المشاريع التكنولوجية بالرياض، يتطلب ذلك تحديد الفرص والتحديات التي تأتي مع تطبيق التكنولوجيا الجديدة وإدارة العمليات التحويلية بفعالية. يشمل ذلك توفير الدعم اللازم للموظفين والتدريب على القدرات الجديدة، بالإضافة إلى تعزيز ثقافة التغيير والابتكار داخل المؤسسة لتحفيز المشاركة وتبني الأفكار الجديدة.

ثالثاً، يركز نظرية الابتكار والتغيير التنظيمي على تحقيق الاستجابة السريعة للتغيرات السوقية والتكنولوجية. في الرياض، يتعين على المشاريع التكنولوجية تطوير آليات للتعامل مع التحديات الخارجية وتغييرات السوق بشكل سريع وفعال، مما يشمل التعامل مع التكنولوجيا المبتكرة وتحسين العمليات لتحقيق الفعالية والكفاءة.

رابعاً، تعزز نظرية الابتكار والتغيير التنظيمي الثقافة التنظيمية لدعم الابتكار والتغيير المستمر. في المشاريع التكنولوجية، يجب على القادة والمدراء إنشاء بيئة داعمة للابتكار والتجريب والتعلم المستمر، بالإضافة إلى تحفيز الموظفين على تقديم الأفكار الجديدة والمبتكرة لتحسين العمليات وتحقيق التحويلات المطلوبة (Salem، ٢٠٢٢).

تطبيق المنطلقات النظرية في سياق الرياض

بتطبيق هذه المنطلقات النظرية على سياق مدينة الرياض، يمكن فهم العوامل المختلفة التي تؤثر على نجاح مشاريع تكنولوجيا المعلومات بشكل أفضل. يتطلب نجاح هذه المشاريع في الرياض تحديد العوامل الحاسمة وتقييمها بدقة، ووضع استراتيجيات فعالة تستند إلى أسس علمية ومنهجية. من خلال استخدام هذه النظريات والمفاهيم، يمكن تقديم توصيات مدروسة وفعالة لتحسين إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات وضمان تحقيق الأهداف الطموحة لرؤية المملكة ٢٠٣٠.

المنهجية وطرق البحث:

المنهجية الكمية

١. التصميم البحثي:

في البداية، يتم تحديد التصميم البحثي الذي يتبعه الدراسة. في دراسة العوامل الناجحة في إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات، غالباً ما يتم استخدام التصميم الوصفي التحليلي أو الدراسة الشاملة. يهدف هذا التصميم إلى تحليل العلاقات بين المتغيرات المختلفة وتحديد تأثيراتها بطريقة كمية دقيقة.

٢. تحديد المتغيرات:

يتم تحديد المتغيرات الرئيسية التي يتم دراستها، مثل عوامل النجاح في مشاريع تكنولوجيا المعلومات. هذه المتغيرات قد تشمل على سبيل المثال: التخطيط الاستراتيجي، التكنولوجيا المستخدمة، إدارة المخاطر، الجودة، والتكاليف.

٣. جمع البيانات:

تتضمن هذه الخطوة جمع البيانات اللازمة للدراسة، ويمكن أن تكون البيانات الكمية مثل استطلاعات الرأي أو بيانات المشاريع السابقة. يجب أن تكون البيانات ذات دقة عالية وموثوقة لتمكين التحليل الكمي الدقيق.

٤. تحليل البيانات:

بعد جمع البيانات، يتم تحليلها باستخدام أساليب إحصائية متقدمة مثل التحليل التفاضلي، التحليل التكاملي، أو نماذج الانحدار. يهدف التحليل إلى تحديد العلاقات بين المتغيرات وقياس تأثير كل متغير على نجاح مشاريع تكنولوجيا المعلومات.

٥. التوصيات والاستنتاجات:

يستند على نتائج التحليل إلى إعطاء التوصيات العملية والاستنتاجات العلمية، التي يمكن استخدامها لتحسين إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات في مدينة الرياض. تتضمن هذه التوصيات مقترحات لتحسين عمليات التخطيط، إدارة المخاطر، وتنفيذ المشاريع.

طرق البحث الكمية المتبعة:

- استطلاعات الرأي حيث يتم جمع آراء وتقييمات المختصين والمعنيين في مجال إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات.
 - تحليل البيانات الثانوية يتم استخدام بيانات سابقة من مشاريع مماثلة أو من الأدبيات العلمية لدعم الدراسة الحالية.
 - نماذج الانحدار والتحليل الإحصائي لتحليل العلاقات بين المتغيرات المختلفة وتحديد العوامل الرئيسية التي تؤثر على نجاح المشاريع.
- باستخدام هذه المنهجية والطرق البحثية الكمية، يمكن للدراسة تحقيق فهم عميق لعوامل النجاح في إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات في الرياض، وتوفير توصيات قيمة لدعم القرارات الإدارية وتحسين الممارسات الحالية في هذا المجال.

أدوات الدراسة:

١. استبانات ومقابلات هيكلية

أحد أدوات الدراسة الرئيسية هي استخدام الاستبانات والمقابلات الهيكلية لجمع البيانات من أصحاب المصلحة والمتخصصين في مجال إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات في الرياض. تستخدم الاستبانات للحصول على آراء وملاحظات واسعة النطاق، بينما تستخدم المقابلات الهيكلية لاستعراض أفضل الممارسات والتجارب الفردية.

٢. مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة

يعتمد البحث على مراجعة شاملة للأدبيات والدراسات السابقة التي تناولت عوامل النجاح في إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات. تساعد هذه المراجعة على استخلاص النظريات والنتائج السابقة التي قد تسهم في فهم السياق المحلي وتحديد العوامل المؤثرة.

٣. تحليل البيانات الكمية

باستخدام البيانات المجمعة من الاستبانات والمقابلات، يتم تحليل البيانات باستخدام أساليب إحصائية مثل التحليل الاسترجاعي والتحليل العاملي لاستكشاف العلاقات بين متغيرات عوامل النجاح. يهدف هذا التحليل إلى تحديد العوامل الرئيسية التي تؤثر بشكل ملموس على نجاح مشاريع تكنولوجيا المعلومات في الرياض.

٤. دراسات الحالة والمقابلات العميقة

تُستخدم دراسات الحالة والمقابلات العميقة لفهم السياق المحلي وتفاصيل معينة حول مشاريع تكنولوجيا المعلومات في الرياض. توفر هذه الأدوات رؤية ثرية حول التحديات والنجاحات والعوامل الداخلية والخارجية التي تؤثر على مشاريع التكنولوجيا.

٥. تحليل المضمون

يشمل تحليل المضمون تحليل البيانات النصية من المقابلات والمواد الأخرى لفهم الاتجاهات والمواضيع الرئيسية المتعلقة بعوامل النجاح. يمكن أن يكون هذا التحليل تكميلًا قويًا للتحليل الكمي لتعميق الفهم وتقديم تفسيرات شاملة.

٦. الدقة والتأكد من الصحة

تعتمد دقة الأدوات المستخدمة على التأكد من صحة البيانات المجمعة واستنتاجات الدراسة. يجب أن تتبع الأدوات المستخدمة معايير معتمدة لضمان جودة البيانات والتحليلات، مما يساهم في صحة وموثوقية النتائج النهائية.

حدود الدراسة:

١. الحدود البشرية:

يشمل النطاق البشري للدراسة كل من المشاركين في مشاريع تكنولوجيا المعلومات في مدينة الرياض، بما في ذلك المدراء، المهندسين، المبرمجين، وأي فرق عمل تقنية تشارك في تنفيذ المشاريع. يمكن تحديد هذه الحدود بوضوح من خلال استخدام استبيانات ومقابلات موجهة تستهدف هؤلاء الفئات المهمة.

٢. الحدود الزمانية:

تتضمن الحدود الزمانية في الدراسة تحديد فترة معينة لتقييم نجاح المشاريع التكنولوجية في الرياض. على سبيل المثال، تشمل هذه الفترة السنوات الأخيرة من ٢٠٢٠ حتى ٢٠٢٤، لتمكين استنتاجات دقيقة حول تأثير الظروف الزمنية على أداء المشاريع التكنولوجية. يجب أيضًا اتخاذ في الاعتبار التطورات التكنولوجية التي قد تكون لها تأثير على نجاح المشاريع خلال هذه الفترة.

٣. الحدود المكانية:

تتعلق الحدود المكانية بمدينة الرياض كمكان محدد للدراسة، والتي تعتبر مركزاً رئيسياً للأعمال والتقنية في المملكة العربية السعودية. يتضمن ذلك تحديد الشركات والمؤسسات التي تعمل في مجال التكنولوجيا في هذه المدينة، وتقييم كيفية تأثير العوامل المختلفة على مشاريعهم التكنولوجية داخل هذا السياق الجغرافي المحدد.

- Ahmad, S. (2023). Identifying critical success factors for construction projects in Saudi Arabia. Retrieved from https://www.e3s-conferences.org/articles/e3sconf/pdf/2023/08/e3sconf_afe2023_02047.pdf
- Alabdali, O. (2019). Measuring the development of Saudi Arabia as an information society. Retrieved from <https://openaccess.city.ac.uk/id/eprint/22719/>
- Alharthi, A. (2017). An exploratory study for investigating the critical success factors for cloud migration in the Saudi Arabian higher education context. 34(2). Retrieved from <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0736585316303471>
- Almajed. (2023). An Investigation of the Critical Success Factors of IT Projects in Saudi Arabian Public Organizations. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/265642702_An_Investigation_of_the_Critical_Success_Factors_of_IT_Projects_in_Saudi_Arabian_Public_Organizations
- Almajed, A. (2017). Information Technology Project Success in Saudi Arabian Public Organisations: Chief Information Officers' Perceptions. Retrieved from <https://ueaeprints.uea.ac.uk/id/eprint/68695/>
- Almutairi, U. A. (2020). The Role of a Project Management Office (PMO) in Reducing IT Project Failure in Saudi Arabia. Retrieved from https://pure.manchester.ac.uk/ws/portalfiles/portal/157710583/FULL_TEXT.PDF
- Alnemr, T. A. (2024). Critical Success Factors (CSFs) For Saudi Governmental Projects as Seen by Project Managers. 44(1). Retrieved from https://aja.journals.ekb.eg/article_186160_78b13145a4275f64f11c7efabfff9954.pdf
- Alojail, M. (2023). Critical Success Factors and Challenges in Adopting Digital Transformation in the Saudi Ministry of Education. 15(21). Retrieved from <https://www.mdpi.com/2071-1050/15/21/15492>
- Alshehri, J. (2023). Critical Success Factors and Challenges in Adopting Digital Transformation in the Saudi Ministry of Education. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/375130974_Critical_Success_Factors_and_Challenges_in_Adopting_Digital_Transformation_in_the_Saudi_Ministry_of_Education
- Alsolami, B. M. (2022). Identifying and assessing critical success factors of value management implementation in Saudi Arabia building construction industry. 13(6). Retrieved from <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2090447922001150>
- Al-Tit, A. (2019). Critical Success Factors of Small and Medium-Sized Enterprises in Saudi Arabia: Insights from Sustainability Perspective. 9(2). Retrieved from <https://www.mdpi.com/2076-3387/9/2/32>
- Fayaz, A. (2017). Critical success factors in information technology projects. 7(2). Retrieved from <http://growing-science.com/beta/msl/2437-critical-success-factors-in-information-technology-projects.html>

- Ghamdi, A. A. (2022). Electronic medical record implementation in a large healthcare system from a leadership perspective. Retrieved from <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8922058/>
- Kantata. (2023). Project Management Success Factors: Common Failures & How To Avoid Them. Retrieved from <https://www.kantata.com/whitepaper/project-management-success-factors>
- Kurkina, I. (2017). WHAT IS PROJECT PLANNING AND HOW TO CREATE AN IT PROJECT PLAN IN 10 STEPS WITH EXAMPLES. Retrieved from <https://academysmart.com/insights/what-is-project-planning-and-how-to-create-an-it-project-plan-in-10-steps-with-examples/>
- Salem, A. (2022). THE EFFECT OF BUSINESS PROCESS REENGINEERING ON ORGANIZATIONAL PERFORMANCE MODERATED BY INFORMATION TECHNOLOGY CAPABILITY IN RIYADH. Retrieved from https://etd.uum.edu.my/10658/2/s903196_01.pdf
- Yohannes, A. (2022). Critical Success Factors in Information Technology Projects. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/361758441_Critical_Success_Factors_in_Information_Technology_Projects

Midocean University

Management College

Specialization in project management



Research Title

Critical success factors in information technology project management: Identify and evaluate the main factors that affect the success of information technology projects in the city of Riyadh in the Kingdom of Saudi Arabia

Student preparation/ Abdul Karim Awad Al-Harbi

Supervisor/ Dr. Faisal Abdul Hamid Mohammed

Dr. Fayez Ali Jarad

Year:

٢٠٢٤