

أثر التحول الرقمي على كفاءة تنفيذ المشاريع في القطاع الخاص في المملكة العربية السعودية

إعداد الطالبات/ أسماء يوسف باشميل 232001752

غادة عبدالله العسيري 232001379

منال محمد الغامدي 232002464

إشراف/ د. وليد عبد الجواد سليمان صديق

د. الفيصل عبد الحميد محمد حسن

2024 /1446

فهرس المحتوى:

قائمة الجداول :

Abstract: المستخلص

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

المقدمة:

أصبحنا نعيش في عالم التحول الرقمي ، وهو عالم متغير ومتجدد تزداد فيه المبادرات المبنية الى المشاريع والتحسينات التقنية حيث يوجد العديد من التحديات المجتمعة معاً لدفع التغييرات المستمرة في مسيرتنا المهنية ليصبح التحول الرقمي احد الاعمدة المهمة في جهات الاعمال في الحياة اليومية.

يعزز التحول الرقمي الوصول إلى المعلومات والموارد بسرعة وكفاءة عالية، مما يسهم في تحسين مستوى التعليم والبحث والتنمية الشخصية. كما يوفر فرصاً جديدة للتجارة الإلكترونية والتسوق عبر الإنترنت، مما يعزز الاقتصاد الرقمي ويسهم في نمو الشركات وتوسيع قاعدة العملاء.

وقد اصبح التحول الرقمي مهما في جهات العمل و الذي يهدف إلى تحسين العمليات وزيادة التنافسية، حيث أن إدارة المشاريع تعتبر الركيزة الأساسية لأنها تلعب دوراً حاسماً في توجيه استراتيجية التحول الرقمي وتنظيم وتنسيق المبادرات وضمان تنفيذها بنجاح. وأيضاً تساهم إدارة المشاريع في تحقيق التكامل والتغيير الفعال. (مصيلحي، 2021، 12)

تشهد مدينة الرياض الصاخبة والمعروفة بأعمالها المزدهرة وروحها الابتكارية، حالياً تحولاً مثيراً تغذيه قوة التحول الرقمي. ولا تؤدي هذه الظاهرة سريعة النمو إلى إحداث ثورة في مختلف الصناعات فحسب، بل إنها تغير أيضاً طريقة وضع إستراتيجيات المشاريع وتنفيذها وإكمالها في القطاع الخاص.

بينما تسعى المملكة العربية السعودية إلى تحقيق الأهداف الطموحة المنصوص عليها في رؤية 2030، يلعب التحول الرقمي دوراً رئيسياً في دفع التنوع الاقتصادي وتعزيز مجتمع قائم على المعرفة. وفي هذا السياق، يعد تحسين كفاءة تنفيذ المشروع أمراً بالغ الأهمية لتحقيق النمو المستدام.

ينصب تركيز هذا المشروع النهائي على استكشاف أثر العلاقة الفاعلة بين التحول الرقمي وكفاءة تنفيذ المشروع في القطاع الخاص .

مشكلة الدراسة:

تكمن جسامة التحول الرقمي في التغيير الذي يحدثه ثقافياً وتنظيمياً وتشغيلياً في الانظمة الذكية بعمليات وكفاءات رقمية بطريقة مثالية مبتكرة ، وهو يلي حاجات سوق العمل ويبتعد عن الادوار التقليدية فهو نقطة لانطلاق الاعمال من الورق الى جداول البيانات التي ترسم على التطبيقات الذكية بطريقة عملية.

وقد تبوأ التحول الرقمي مكانة متميزة وبارزة على الجوانب الإدارية والتجارية والصناعية في هذا الوقت بالذات، لما حققه من مكاسب كبيرة من حيث الأهمية والمنافع التي تعود بها على الشركات وأصحابها، وعلى المجتمع والدولة. وقد أصبحت أهميته واضحة في الآونة الأخيرة. ولقد أسهم في تحسين تتبع المشروع ومراقبة الأداء من خلال تعزيز الشفافية والرؤية. وتسخير قوة التقنيات المتطورة مثل الذكاء الاصطناعي وسلسلة الكتل للحصول على رؤى قيمة من البيانات وتقليل المخاطر. ومن خلال استكشاف هذه المجالات، والتأثيرات التحويلية للرقمنة على نجاح المشروع. ومع ذلك، فإنه سيجري أيضاً تقييماً شاملاً للعقبات والقيود المحتملة التي تصاحب اعتماد الأدوات الرقمية، بما في ذلك قيود البنية التحتية، والفجوات في المهارات، والمخاوف بشأن أمن البيانات.

ورغم كل هذا، يبقى هذا الموضوع غامضاً إلى حد ما بالنسبة لشريحة كبيرة من المجتمع، وكذلك المفاهيم. وتتنوع المبادئ الأساسية المتعلقة بالتحول الرقمي من تعريفها وأهدافها وأهميتها وضوابطها، وكذلك مبررات وجودها. وعوائقها بالإضافة إلى كل ما يساعد على توضيح الموضوع وتبسيطه لكل المهتمين بهذا الأمر. ومن ثم جاءت هذه الدراسة للإجابة على سؤال رئيسي وهو:

إلى أي مدى يسهم تطبيق التحول الرقمي على نجاح المشاريع وزيادة كفاءتها في القطاع الخاص في مدينة المملكة العربية السعودية ؟

أسئلة الدراسة :

السؤال الرئيسي : إلى أي مدى يسهم تطبيق التحول الرقمي على نجاح المشاريع وزيادة كفاءتها في القطاع الخاص في مدينة المملكة العربية السعودية ؟

التساؤلات الفرعية:

- ماهو الإطار الفكري للتحول الرقمي (مفهومه، وأهدافه، ومتطلباته، وتحدياته، واستراتيجياته)؟
- ماهي إدارة المشاريع بالمعنى الرقمي وأدواتها؟
- ماهي أسباب فشل التحول الرقمي في كفاءة المشاريع؟
- ماهو تأثير التحول الرقمي في خدمة عملاء القطاع الخاص وكفاءة المشاريع؟

أهمية الدراسة.

في هذه النقاط ، سنستكشف أهمية إدارة المشاريع في التحول الرقمي وكيف يمكن أن تسهم في تحقيق النجاح والابتكار في عالمنا الرقمي المتطور.

الأهمية العلمية

1. توجيه الاستراتيجية: من خلال تحليل المتطلبات والفرص المتاحة في مجال التحول الرقمي ، يمكن لفرق إدارة المشاريع وضع خطط محكمة وتوجيه الجهود نحو تحقيق الأهداف المرجوة.
2. التخطيط والتنفيذ: توفر إدارة المشاريع إطاراً منهجياً يتضمن تحديد متطلبات المشروع وتحليل المخاطر وتخطيط الموارد وتحديد المهام والجدولة الزمنية.
3. إدارة التغيير: يتطلب التحول الرقمي تغييراً في العمليات والثقافة التنظيمية حيث تساعد إدارة المشاريع في إدارة هذا التغيير من خلال تعيين الأهداف والتواصل المستمر مع الفرق المعنية. كما تقدم أدوات وتقنيات تعزز مقاومة وقبول التغيير.

الأهمية العملية

4. مراقبة وقياس الأداء: توفر إدارة المشاريع أدوات تمكن الفرق من التحكم في الاداء والوقاية من المخاطر واتخاذ مايلزم للتحسين المستمر حيث تُستخدم هذه الادوات لقياس جميع جوانب المشروع من مراقبة تكاليف وجودة وجدول زمني وغيرها.
5. تحقيق التكامل والتنسيق: يستطيع التحول الرقمي تنفيذ عدة مشاريع ومبادرات في وقت واحد وبذلك تعمل إدارة المشاريع على تحقيق التكامل وضمان العمل المتناغم بين هذه المشاريع المختلفة لتحقيق أهداف التحول الرقمي بشكل شامل.
6. تحسين تجربة العملاء: يمكن للمؤسسات تحقيق رضا العملاء وزيادة ولائهم وتحقيق تفوق تنافسي في السوق حيث أن التحول الرقمي يسهم في ذلك من خلال تقديم خدمات ومنتجات رقمية سهلة وبفعالية عالية.

أهداف الدراسة.

تهدف هذه الدراسة الى التعرف على دور التحول الرقمي في كفاءة إدارة المشاريع في القطاع الخاص في المملكة العربية السعودية حيث ظهر التحول الرقمي محملاً بالعديد من الأهداف التي تعتمد في المقام الأول على التطوير وقد شملت هذه الأهداف مايلي :

١/ التعرف على مفهوم التحول الرقمي .

٢/ التعرف على أهمية التحول الرقمي

٣/ التعرف على استراتيجيات التحول الرقمي

٤/ التعرف على إدارة المشاريع الرقمية

٥/ التعرف على مقاييس كفاءة المشاريع الرقمية

٦/ التعرف على أسباب فشل التحول الرقمي في بعض المشاريع

تساؤلات الدراسة (الفرضيات).

فرضية الدراسة الرئيسية: يوجد تأثير إيجابي ذو دلالة احصائية للتحول الرقمي على كفاءة أداء المشاريع في القطاع الخاص في المملكة العربية السعودية

فرضيات فرعية: بناءً على الفرضية الرئيسية، نميز الفرضيات الفرعية التالية:

1. يوجد تأثير ذو دلالة احصائية للتحول الرقمي على تحسين أداء الموظفين في المشاريع في القطاع الخاص

2. يوجد تأثير ذو دلالة احصائية للتحول الرقمي على قدرة شركات القطاع الخاص على التنافس والابتكار في المشاريع في المملكة العربية السعودية

3- يوجد تباين ذو دلالة احصائية في أثر آليات التحول الرقمي على تعزيز التكامل المالي والاداري في تحسين جودة المشاريع في القطاع الخاص

4- يوجد تأثير ذو دلالة احصائية للتحول الرقمي على تطوير ممارسات ادارة المشاريع في ظل البيئة التكنولوجية.

الدراسات السابقة.

هناك العديد من الدراسات السابقة التي تطرقت لموضوع التحول الرقمي مع متغيرات أخرى في فترات زمنية مختلفة وبلدان مختلفة. ومن هذه الدراسات ما يلي:

دراسة الدويي , تركي الدويي (2023) بعنوان قياس التحول الرقمي بالمملكة العربية السعودية . هدفت الدراسة الى وصف واقع التحول الرقمي وتنازلها لموضوع أداة قياس التحول الرقمي والذي يهتم بقياس مدى التزام الجهات الحكومية بمعايير التحول الرقمي لتحسين أدائها وفاعليتها وتقديم الخدمة بجودة عالية وقياس المؤشرات والقدرات لضمان تطور ونجاحه وتأتي هذه الدراسة تعزيزاً لرؤية المملكة 2030 , واعتمدت على المنهج التحليلي واختارت عينة رواد موقع قياس التحول الرقمي (الأجانب والمحليين) , واعتمدت الدراسة على نموذج الاستبيان والبيانات الرئيسية كأدوات رئيسية توصلت الدراسة الى ان أكثر م خاطر التحول الرقمي والأكثر شيوعاً هي الهجمات الالكترونية , وان التحول الرقمي بات ضروريا في عصرنا الحالي من اجل تطوير جودة الخدمات المقدمة من المؤسسات الحكومية , وان من ضمن إيجابيات التحول الرقمي رقمنة المدفوعات والتحصيل

الالكتروني اضافةً الى ذلك تسهيل كافة الخدمات بشكل مباشر من خلال الانترنت مما نتج عن ذلك تخفيف التكدس في المنشآت الحكومية , وبحال عدم وجود مؤسسة مختصة في إدارة مشاريع التحول الرقمي قد يؤدي الى فقدان الرؤية الشاملة في خطط الحكومة الرقمية وضعف التركيز والاهتمام . وأوصت الدراسة بإستمرارية تحسين جودة خطط التحول الرقمي بما يتوافق مع رؤية المملكة 2030 , وأوصت بضرورة التوعية بثقافة التحول الرقمي ونشر آلية استخدام التقنية , وسد الحاجة من المختصين المؤهلين على استخدام الحاسوب وتكنولوجيا الاتصالات من أجل تنفيذ التحول الرقمي وتفعيل عملة رقمية مقصورة على القطاع الحكومي في المملكة لتيسير طرق الدفع عبر البلوك تشين .

دراسة الحمداني , علاء الحمداني و العبيدي , نور العبيدي و الحساوي , معاذ الحساوي (2023) بعنوان دور التحول الرقمي في فاعلية القرارات الاستراتيجية . هدفت الدراسة للتعرف على دور التحول الرقمي كمتغير مستقل على فاعلية القرارات الاستراتيجية كمتغير معتمد وتم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي , لطرح الجانب النظري للبحث واستخدام استمارة الاستقصاء كأداة لجمع البيانات من الجامعات المبحوثة وهي (الحدباء الجامعة , النور الجامعة , وجامعة التراث) فقد تم توزيع العينة عشوائية بعدد (70) للقادة الإداريين في الجامعات المبحوثة , واعتمدت الدراسة على المقابلة والاستبيان كأدوات رئيسية . توصلت الدراسة الى أنه كلما زاد امتلاك القادة الإداريين في الجامعات المبحوثة للتحول الرقمي كلما عزز ذلك من قدراتهم في اتخاذ قرارات استراتيجية فاعلة ووتحقيق اهداف المنظمة المطلوبة وذلك لتحسين أداء مهامها وعملياتها المختلفة فالرقمنة تعد عاملاً أساسياً لتغيير منظومة العمل بالجامعة , ومن أهم التوصيات ضرورة قيام إدارة الجامعة المبحوثة على نشر وتعزيز ثقافة التحول الرقمي بين افرادها بشكل عام وقادتها بشكل خاص من خلال تنظيم ورش عمل وإقامة برامج تدريبية وورش العمل تدهم وتعزز لهذا المجال .

دراسة , رابحي , فطيمة (2022) بعنوان تأثير القيادة الرقمية في نجاح مشاريع التحول الرقمي في المؤسسة. تهدف هذه الدراسة إلى — الوقوف على علامات التحول الرقمي و ما يطرأ من تغيير نتيجة تجسيده على أرض الواقع . ويظهر كذلك نوع القيادة التي يحتاج لها التحول الرقمي وكذلك اجراء مسح للدراسات الحديثة للتعرف على أنواع القيادة وبالأخص القيادة الرقمية. وكذلك استنباط العلاقة التي تربط القائد الرقمي بمشاريع التحول الرقمي وكذلك إجراء عملية مسح للدراسات الحديثة وهذا هو أسلوب الدراسة الذي نهجته للتعرف على القيادة الرقمية و أهم مميزاتها . وقد أوصت هذه الدراسة إلى دخال هذا النوع من القيادة في المراجع و في المحاضرات لدى الطلبة و وادماجها كنوع من أنواع القيادة الحديثة. وكذلك تنفيذ برامج تدريب وتنمية مهارات القيادة الحديثة منها الرقمية. وكذلك إجراء المزيد من البحوث المستقبلية التي تربط أبعاد القائد الرقمي بالتحول الرقمي نظريا.

دراسة , أحمد, شيماء أحمد (٢٠٢١), بعنوان: واقع ممارسة أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية لتطبيقات التحول الرقمي واتجاههم نحو استخدامها في التدريس وسبل تطويرها . هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية لتطبيقات التحول الرقمي والتعرف على طريقتهم نحو استخدامها واقتراح طرق لتطوير ممارستها في التدريس وأتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وتكونت مجموعة الدراسة من ٢٣٤ عضوا وطبقت عليهم أداتي الدراسة الاستبانة ومقياس الاتجاهات وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود

فروق دالة إحصائية عند مستوى ($\alpha < 0.05$). بين متوسطي درجات أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية لتطبيقات التحول الرقمي الافتراضية عند استخدام البيئات الافتراضية وأوصت الدراسة بضرورة العمل على تطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية لمهارات الافتراضية خصوصاً عند استخدام البيئات الافتراضية كمنصات وذلك من خلال تقديم الارشاد والنصح لهم وتوظيف تقنيات التحول الرقمي في التدريس لتنفيذها في المناهج التربوية .

دراسة القرني، حسن القرني والقحطاني، عبد الله القحطاني، (2021) بعنوان التوجهات الحديثة للمشاريع: بين العمل التقليدي والعمل الرقمي دراسة التطبيقات الالكترونية. يهدف هذا البحث الى التركيز على السلوك الإداري للمشاريع، حيث قامت الكثير من المشاريع بالتوجه الى العمل الرقمي مبتعدة بشكل واضح عن الأسلوب الإداري التقليدي، والحرص على معرفة هل التوجه الى الالات الحديثة سيكون محققاً للأرباح فحسب أم هناك دوافع أخرى؟ قام الباحث باستخدام المنهج التحليلي في التطرق لمحتويات عدة مشاريع عالمية التي كانت متوجهة الى العمل الرقمي كآلية حديثة للإدارة، من خلال تطبيقات للهواتف الذكية والأجهزة المحمولة لمساعدتها في أنشطتها والخدمات التي تقدمها للمستفيدين. توصلت الدراسة الى أن المشاريع تسعى الى عدة اهداف منها زيادة الحصة السوقية، تسهيل وتبسيط العمل الإداري باستخدام تقنيات تكنولوجيا حديثة، التحكم في إدارة المشروع في جميع مراحله، معالجة وتشارك المعلومات بما يسهل اتخاذ القرارات وغيرها. وجميعها اهداف اخرى اضافة الى تحقيق الارباح وزيادتها.

دراسة الفرحاتي، عطية الفرحاتي ومحمد، ورمضان، عبدالرحمن رمضان و متواضع، إدوارد متواضع، وكميل (2021)

بعنوان معوقات التحول الرقمي وإستخدام الادارة الالكترونية ونظم المعلومات الإدارية في رفع الكفاءة في المؤسسات الصحفية العامة. تهدف الدراسة الى تحديد أهم المعوقات التي تقف أمام تطبيق الادارة الالكترونية في المؤسسات الصحفية العامة حيث أن مشكلة البحث هي دراسة الواقع قبل إجراء عملية التحول الرقمي والتغلب على المشكلات والمعوقات والتي تعيق تنفيذ هذا النظام الجديد والإستفادة منه ، حيث انه لاغنى عن استخدام الادوات الالكترونية لما تحققة من نتائج إيجابية نحو تحسين الأداء وهذا ما يبرز أهمية البحث. إستخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي كما تم الاستعانة بالاستبيان لجمع المعلومات وتحليلها إحصائياً حيث تم التوصل إلى مجموعة من النتائج من أهمها: المعوقات المالية ،ارتفاع أسعار بعض الأجهزة، قلة المخصصات المالية لبرامج التدريب في مجال الإدارة الإلكترونية ونظم المعلومات الادارية وغيرها من النتائج الاخرى. أوصى البحث بضرورة دعم القيادات العليا للمشاريع ماليا وادارياً، وضع خطة استراتيجية محددة للتحول الرقمي ، مشاركة القطاع الخاص في الاستثمار والتمويل من تحسين للبنية التحتية للشبكات والاتصالات، انشاء معهد للتدريب على التقنيات الحديثة بالمؤسسات.

دراسة علي، مصطفى على شديد (2021) بعنوان تأثير التحول الرقمي على مستوى أداء الخدمة المقدمة بالتطبيق على موظفي الإدارة العامة للمرور بمحافظة القاهرة. تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على دور عملية التحول الرقمي في تحسين أبعاد مستوى أداء الخدمات المتمثلة في (بُعد الاستجابة، بُعد الاعتمادية، بُعد

الملموسية، بُعد الضمان، بُعد التعاطف) المقدمة من قبل وحدات المرور والتراخيص بمحافظة القاهرة، وقد اعتمد الباحث في عرض الدراسة على المنهج الوصفي في الجانب المفاهيمي، والمنهج التحليلي في الجانب التطبيقي للدراسة، واستخدام استمارة الاستقصاء كأداة لجمع البيانات الأولية، فقد تم توزيع عدد (168) استمارة، وبعد جمعها وفحصها تبين أن عدد (139) استمارة فقط صالحة للتحليل الإحصائي. توصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها وجود ترابط قوي بين متطلبات تطبيق التحول الرقمي وتحسين مستوى أداء الخدمة المقدمة داخل وحدات المرور، بالإضافة إلى تقديم اقتراح لخطوات التحول الرقمي في المنظمات العامة الخدمية، كما أوصت الدراسة بأهمية الإسراع في المشروع القومي للتحول الرقمي الذي يعد من أهم أدوات تحقيق التنمية المستدامة، وتطوير بيئة العمل وتقديم خدمات الكترونية لمواكبة عالمنا الرقمي المتجدد.

دراسة د/ الزهراني ، معجب الزهراني (2019) بعنوان اسهام المدرسة في تحقيق المواطنة الرقمية لدى طلابها في ظل التحديات المعاصرة. هدفت الدراسة الى فهم المواطنة الرقمية ، من خلال تحديد العوامل المؤثرة على المشاركة ، والتعرف على دور المدارس في تحقيق المواطنة الرقمية لدى الطلاب ، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي واختارت مدارس وطلاب المرحلة المتوسطة والثانوية بالمملكة العربية السعودية ، واعتمدت الدراسة على المقابلة ،

وتوصلت الى تحديد العوامل التالية المؤثرة على المواطنة الرقمية ، وهي :

- دور المعلم في غرس قيم المواطنة الرقمية وذلك بتوظيف التقنية في العملية التعليمية .
- تساهم المناهج في تحقيق المواطنة الرقمية وذلك ببث قيمها واهميتها عبر المقررات الدراسية المتنوعة .
- امتلاك البيئة المدرسية لمقومات تقنية عالية تساهم في اعداد الطالب الرقمي الواعي بدورة الفاعل .

وأوصت الدراسة ، بإضافة منهج دراسي مستقل للمواطنة الرقمية ضمن مناهج المدارس يقوم على اعداد محتواه نخبة من التربويين المتخصصين وتأهيل وتدريب المعلمين القائمين على العملية التعليمية . وإقامة ندوات توعوية يقوم بتقديمها مختصين بارزين في التقنية والأمن السيبراني لتوعية الطلاب حول أهمية التحول الرقمي وعلاقته بالمواطنة الرقمية والاستخدام الأمثل ، والقيام بدراسة دور الجامعات في المملكة العربية السعودية في تحقيق المواطنة الرقمية.

دراسة الخثعمي ، د خيل الله مسفرة (2010) بعنوان مشاريع وتجارب التحويل الرقمي في مؤسسات المعلومات، سعت الدراسة إلى إيضاح الاستراتيجيات المتبعة، للتحول الرقمي من خلال عمل مسح لمؤسسات المعلومات التي قامت بمشاريع تحويل رقمي للمواد المتوفرة بها؛ لمعرفة مدى وجود خطط استراتيجية لدى هذه المؤسسات فيما يتعلق بالتحول الرقمي للمواد ، واحتلت التحديات التي تتعلق بالتحديات التقنية، والتحديات المالية، وعدم توفر القوى البشرية المؤهلة في مجال الرقمنة، والتحديات التي تتعلق بحقوق الملكية الفكرية للمؤلفين والناشرين - المرتبة الأولى، باعتبارها أكثر التحديات التي تواجه مجتمع الدراسة بنسبة بلغت 54,5 % وقد أوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات من أهمها: ضرورة العمل على التخطيط الاستراتيجي لمشروع التحويل الرقمي في مؤسسات المعلومات، وعدم القيام بمشاريع التحويل الرقمي دون تخطيط مسبق، والعمل على إيجاد الحلول للتحديات التي تواجه مشاريع التحويل الرقمي في مؤسسات المعلومات.

المنهجية وطرق البحث.

في هذه الدراسة تم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي حيث يتيح للباحث وصف الظواهر والمشاكل العلمية المختلفة وفهمها بشكل دقيق. أيضا يساعد الباحث على حل المشكلات والتساؤلات التي تدرج تحت مجال البحث العلمي.

بالإضافة الى أن الباحث باستخدام هذا المنهج قام بجمع البيانات المتعلقة بالظاهرة من مصادر مختلفة ومن ثم قام بتحليلها بالإضافة الى التوصل لمجموعة من المقترحات والحلول لتطوير الحول الرقمي في المملكة العربية السعودية حيث تم توزيع استبيان كأداة للدراسة موجهة للعينة المستهدفة من مجتمع الدراسة ، والذي تتكون من العاملين في القطاع الخاص في المملكة العربية السعودية ، والذي يتكون من (مدراء المشاريع ، رؤساء الأقسام ، الموظفين). وتفسيرها بطريقة دقيقة ومنهجية. ثم يقوم بتطبيق أدوات التحليل المناسبة للبيانات المجمعة بهدف إعطاء تفسير ونتائج مناسبة حول تلك الظاهرة

مجالات الدراسة (بشري، مكاني، زماني).

حدود موضوعية :

تركز الدراسة على معرفة أثر التحول الرقمي على كفاءة تنفيذ المشاريع في القطاع الخاص

حدود مكانية :

اقتصرت هذه الدراسة على منشآت القطاع الخاص في المملكة العربية السعودية

حدود بشرية :

تستهدف هذه الدراسة المدراء والموظفين العاملين في مجال المشاريع في الرياض عاصمة المملكة العربية السعودية

حدود زمانية:

تحدد الدراسة زمنياً منذ أن بدأ التحول الرقمي حتى تاريخه ٢٠٢٤م

أدوات الدراسة (أدوات جمع البيانات).

اعتمدت الدراسة على عدة أدوات منها :

1- المصادر والمراجع الورقية والالكترونية

2- الاستبيان

3- المقابلة

نموذج الدراسة :

يسعى هذا النموذج إلى دراسة أثر التحول الرقمي على كفاءة تنفيذ المشاريع في القطاع الخاص في المملكة العربية السعودية

- المتغير المستقل : التحول الرقمي

- المتغير التابع : المشاريع في القطاع الخاص

الملخص: Summary

التوصيات:

المراجع والمصادر:

- 1-أ/ د مصيلحي, حسين مصيلحي .(2021).التحول الرقمي .مكتبة جرير.
- 2-حمد، شيماء أحمد (٢٠٢١)،:واقع ممارسة أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية لتطبيقات التحول الرقمي واتجاههم نحو استخدامها في التدريس وسبل تطويرها .
- 3- الخثعمي ، د خيل الله مسفرة (2010) مشاريع وتجارب التحويل الرقمي في مؤسسات المعلومات،
- 4- الفرحاتي، عطية الفرحاتي ومحمد، ورمضان، عبدالرحمن رمضان و متواضع، إدوارد متواضع، وكميل (2021) معوقات التحول الرقمي وإستخدام الادارة الالكترونية ونظم المعلومات الإدارية فى رفع الكفاءة فى المؤسسات الصحفية العامة.
- 5- علي، مصطفى على شديد (2021) تأثير التحول الرقمي على مستوى أداء الخدمة المقدمة بالتطبيق على موظفي الإدارة العامة للمرور بمحافظة القاهرة.
- 6- القرني، حسن القرني والقحطاني، عبد الله القحطاني، (2021) التوجهات الحديثة للمشاريع: بين العمل التقليدي والعمل الرقمي دراسة التطبيقات الالكترونية
- 7-الدوبي , تركي الدوبي (2023) قياس التحول الرقمي بالمملكة العربية السعودية .
- 8- الحمداني , علاء الحمداني و العبيدي , نور العبيدي و الحساوي , معاذ الحساوي (2023) دور التحول الرقمي في فاعلية القرارات الاستراتيجية .

9-د/ الزهراني , معجب الزهراني (2019) اسهام المدرسة في تحقيق المواطنة الرقمية لدى طلابها في ظل التحديات المعاصرة

الفصل الثاني

الجزء النظري

التحول الرقمي (ماهيته – أهميته – استراتيجياته – تحدياته متطلباته)

الفصل الثالث

إدارة المشاريع (أنواعها – أهدافها - أمثلتها – كفاءتها) وأنواع القيادة المؤثرة عليها

الفصل الرابع

منشآت القطاع الخاص وأثر التحول الرقمي عليها

الفصل الخامس

احصائيات وتوصيات ونتائج الدراسة



Mid Ocean University

College of Management

Major: Project Management

**The impact of digital transformation on the efficiency of project implementation in
the private sector in the Kingdom of Saudi Arabia**

Student Preparation:

Asma Yousef Bashmail

Ghadah Abdullah Alaseeri

Manal Mohammed Alghamdi

Supervised by:

Dr: Waleed Abdeljawad Suleiman Sadek

Dr: Al Faisal Abdulhamid Mohammad Hassan

2024/1445

