

عنوان البحث

أثر السلامة المهنية على أداء العاملين بالمنظمات الصحية
بمستشفى الملك خالد بالرياض (الخرج)

The impact of Occupational Safety on the
performance of employees of health organizations at
King Khalid Hospital in Riyadh (Al-Kharj)

إعداد الطالبه :

غيداء جابر الشاعر

تحت اشراف :

د. منى مصطفى العشيري

عضو هيئة التدريس – كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول

2024

المقدمة :

مع مطلع هذا القرن ازدادت الضغوط والتحديات التي تواجه المنظمات ولاسيما المستشفيات والمراكز الصحية، وهي ضغوط وتحديات عديدة، داخلية وخارجية، تؤثر في بقاء تلك المنظمات ونحوها. لقد تصاعدت قوى التغير في مواطن كثيرة وتبدلت الاوضاع بسرعة متناهية، وقد فرضت على إدارة المنظمات اتخاذ الترتيبات اللازمة وعمل الدراسات المتلاحقة لتقويم فعالية تلك المنظمات. وتشمل عملية التقويم في المستشفيات والمراكز الصحية توفير الخدمات الصحية ذات الجودة العالية في المقام الاول، ومواجهة الظروف العادية والطارئة خارج وداخل المستشفى في المقام الثاني (خليل، عبد المعز ٢٠٠٩)

مما يعني ضرورة وجود إجراءات مسبقة تتضمن التخطيط والتنظيم والتنسيق والاتصالات والاستعدادات لمواجهةها للحد من أثارها السلبية، وكذلك التغلب على الصعوبات التي تحد من فعالية مواجهة المشكلات، إذ يتطلب ذلك وجود برنامج متطور للصحة والسلامة المهنية في المنظمات الصحية بصفة عامة)، (لما تحويه من عاملين ومباني وتجهيزات بحاجة لتوفير الصحة المهنية، ولما قد تتعرض إليه المباني أو العاملين داخل تلك المباني أو المرضى أو الزائرين للمستشفيات من أخطار على حياتهم (العنزي، حمدان عايد، ٢٠١٣)

إن الصحة والسلامة المهنية تهدف إلى إيجاد بيئة عمل آمنة عن طريق اتخاذ مجموعة من الإجراءات والاحتياطات الوقائية (إجراءات السلامة المهنية)، وبيئة عمل خالية من المخاطر، ويمكن إيجادها فقط عن طريق تطبيق مجموعة الإجراءات الوقائية المختلفة من تقنية، وإجراءات صحية واجتماعية وتربوية وتنظيمية واقتصادية وغيرها. جميع هذه الإجراءات يجب أن يكون لها طابع الوقاية وأن تكون موجهة نحو منع وإزالة مسببات الحوادث وإصابات العمل والأمراض المهنية (عبد ١١٧٧م،

وكون العاملين يتعاملون يوميا مع الكثير من الحالات المرضية ويستملون العديد من الأجهزة في تقديم الرعاية الصحية مما يعرضهم لخطر تلك الأجهزة أو يكونوا عرضة انتقال العدوى المعدية لهم ، لذا فإنه من الاهمية أن يكون تطبيق السلامة المهنية في المنظمات الصحية. -الزهراني حسن بن عبد الله ٢٠٠٤

مشكله الدراسة

تعتبر السلامة المهنية من القضايا الملحة والضرورية في المنظمات الصحية وهي مطلب ضروري لافراد والجماعات التي تعمل في هذه المنظمات نظرا لطبيعة أعمالهم وواجباتهم ، وهي تمثل الاطار العام الذي يحد من الاخطار التي قد تصيب هؤلاء الافراد أثناء تأديتهم عملهم مثل الامراض المعدية والاصابة بالاشعة وغير ذلك من اخطار، كما تهتم بالمحافظة على سالمته وصحتهم خاصة في حالة حدوث أوبئة أو أمرا قاتلة لا قدر الله قد تؤدي بحياتهم، وهذا بحد ذاته يتطلب توفر عوامل السلامة والصحة المهنية بشكل مستمر، وبمستويات عالية بالمنظمات الصحية. إسماعيل، محمد إبراهيم ٢٠٠٩

أهمية وأهداف الدراسة:

١ لهدف الرئيسي: التعرف على أثر السلامة المهنية على أداء العاملين في المستشفيات

ومن هذا الهدف الرئيس تتفرع الاهداف التالية:

١ . معرفة العلاقة بين الخصائص الشخصية للسلامة المهنية على أداء العاملين بالمنظمات الصحية

٢ . معرفة العلاقة بين العوامل التنظيمية للسلامة المهنية على أداء العاملين بالمنظمات الصحية .

٣ . معرفة العلاقة بين العوامل الهندسية للسلامة المهنية على أداء العاملين بالمنظمات الصحية

الاهمية النظرية: يسعى هذا البحث إلى تقديم إطار نظري عن مفهوم السلامة المهنية وأهميتها في المنظمات الصحية من خلال عرض التصورات النظرية والتوجهات الفكرية المناسبة لاتخاذ وتطبيق إجراءات الصحية والسلامة المهنية داخل وخارج هذه المنظمات، مما يمنحها القدرة علي زيادة الفاعلية

الاهمية التطبيقية أو العملية: يسهم هذا البحث في تقديم بعض التوصيات والمقترحات التي تسهم في تحديث وتطوير إجراءات السلامة المهنية بالمنظمات الصحية، مما يترتب عليه وضع سياسات وإجراءات متطورة تهدف إلي زيادة فاعلية إجراءات السلامة المهنية لمواجهة المشكلات التي تواجه هذه المنظمات في الظروف العادية والطارئة .

كما تساعد نتائج هذا البحث المنظمات الصحية والجهات المعنية بالسلامة المهنية في معرفة محددات الصحة المهنية بهذه المنظمات.

المراجع :

١. خليل، عبد المعز علي الشيخ (١١١١م) تقييم وسائل الوقاية والسلامة المستخدمة فحي مستشفيات قطاع غزة الحكومية وأثرها على أداء العاملين، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة.
٢. الزهراني حسن بن عبد الله (١٤٤٥) السلامة المهنية في مباني التجمعات السكنية والمنشآت الحيوية وذات الطابع الخاص - .حسان) - السلامة المهنية والصحية المهنية، عمان، دار الفكر للنشر والتوزيع.
٣. العنزي، حمدان عايد، (١٤٣٧) أثراء أفراد آمن المستشفيات على تحقيق السلامة المهنية، دراسة ميدانية، رسالة ماجستير غير منشورة، أكاديمية المير نايف للعلوم المالي
٤. العيدان، عبد الكريم عبد العزيز (٢٠١٢م) دليل الامن والسلامة والصحة المهنية، الدار الوطنية للطباعة، الرياض
٥. إسماعيل، محمد إبراهيم، وآخرون () ممارسة الحقن المأمون لدى العاملين في الرعاية الصحية بمحافظة الغربية بمصر ٢٠١٣
٦. الخطيب ، عصام احمد () واقع السلامة المهنية لعمال النظافة في مستشفيات إحدى المحافظات الفلسطينية، المجلة الصحية لشرق المتوسط منظمة الصحة الدولية، العدد) ٢٠٠٩
٧. -الزهراني حسن بن عبد الله (السلامة المهنية في مباني التجمعات السكنية والمنشآت الحيوية وذات الطابع الخاص. ١٤٣٥م
٨. حسان (١٤٣٥) السلامة المهنية والصحية المهنية، عمان، دار الفكر للنشر والتوزيع
٩. -الشريف، حسين، السالمة (٢٠١٠) وعالقتها بأداء العاملين في منشآت القطاع الصحي، بمدينة الدمام، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة نايف للعلوم الامنيه الرياض
١٠. - الشمراني، على مسفر سعد، (١٤٣٦م) وعي المرضى بإجراءات السلامة المهنية الوقائية بالمستشفيات، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة نايف العربية للعلوم الامنيه. الرياض -
١١. العقابلية، محمود ذياب (٢٠١٥م) السلامة في المستشفيات والمختبرات الطبية، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان

١٢. الوهيح ، عبد الحكيم بن حمد (٢٠١٨ م) مدى توفر وتطبيق وسائل السلامة والاجراءات الوقائية
بالمستشفيات الحكومية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة نايف للعلوم المنية، الرياض
١٣. عبيدات ذوقان وعدس، البحث العلمي (٢٠١٣) (مفهومه وأدواته وأساليبه، دار الفكر، عمان)
١٤. -عبود، عياد، (٢٠١١) تقييم مخاطر مزاوله مهنة التحاليل الطبية في طرابلس، مجلة البيئة، طرابلس،
العدد(١٤ -
١٥. كباش، إبراهيم وآخرون (٢٠١٤م) مدت إدراك العاملون بالرعاية الصحية لآخطار العدوى بفيروس
الايذز في وحدات الديال الدموي (غسيل الكلى) في مصر، المجلة الصحية لشرق المتوسط، منظمة الصحة
الدولية، العدد ١٣.
١٦. Dawes Brenda S. Gregory (2002). "Disaster Management Requires Planning
Improvising Evaluating " Association Of Operating Room Nurses, Aorn Journal,
Vol. 75, No. 4. –
١٧. Helwig, David (1995) "soviet Seek Health Care Help Prisoners of Chernobyl"
Can Med Assoc J, Vol. 144, No. 6.