

مهارات بحثية

Task 2

العنوان / المقدمة / المشكلة

اعداد الباحثه

امل عبدالله الدوسري

بيانات عن الرسالة

➤ إعداد: الباحث/ احمد عبد الهادي البلوش

➤ أستاذ مساعد ماجستير التأهيل والتخصص في إدارة الأعمال – كلية إدارة الأعمال جامعة عمان العربية الاردن
➤ تاريخ اعداد الرسالة 2020م

➤ عنوان الدراسة "أثر القدرات التكنولوجية على نجاح المشاريع في شركات الاتصالات الخلوية في المملكة الأردنية الهاشمية"

أولاً: العنوان

❖ عنوان الدراسة "أثر القدرات التكنولوجية على نجاح المشاريع في شركات الاتصالات الخلوية في المملكة الأردنية الهاشمية"

- يتكون عنوان الدراسة من 14 كلمة وهو عدد مناسب جداً حيث أنه لم يتجاوز 15 كلمة
- يحتوي العنوان على المتغيرات التابعة (نجاح المشاريع) والمتغير المستقل (القدرات التكنولوجية)
- شمل العنوان النطاق المكاني والجغرافي للدراسة (شركات الاتصالات الخلوية في المملكة الأردنية الهاشمية)

تابع عنوان الدراسة

أشارالعنوان الي الهدف العام من الدراسة وهو (نجاح المشاريع في شركات الاتصالات الخلويّة)

استخدم الباحث مفاهيم واضحة وصحيحة من الناحية النحوية واللفظية

لم يحدد العنوان تحديد دقيقا لمجتمع الدراسة او العينة

عنوان الدراسة يتوافق مع الأهداف المرجوة من الدراسة المتمثل في نجاح المشاريع

لم يحدد العنوان النطاق الزمني الخاص بموضوع الدراسة

ثانيا : مقدمة الدراسة

تناول الباحث موضوع الدراسة من خلال مقدمة اعتمدت نهج المثلث المقلوب في تناولها للموضوع من العام الي الخاص من خلال تناول المشكلة في المجتمع المحلي في الأردن من دون تحديد القطاع او المشاريع تلي ذلك الانتقال الي تناول الموضوع بالنسبة الي شركات الاتصالات الخلوية في الأردن وذكر أسماء تلك الشركات
تلي ذلك تناول متغيرات الدراسة سواء كانت القدرات التكنولوجية وطرق تطبيقها في مشاريع تلك الشركات
ومن ثم تم صياغة الفجوة البحثية لمشكلة الدراسة من خلال جملة خيرة في نهاية المقدمة

تابع - مقدمة الدراسة

تم صياغة مقدمة الدراسة في صفحتين ويعتبر حجم مناسب لتناول مقدمة الدراسة تناول الباحث متغيرات الدراسة بالشرح والتفسير و ايضاح تأثير كلا المتغيرين على موضوع الدراسة ولكنه لم يتناول مجتمع او عينة الدراسة بأية تفاصيل استعان الباحث بمصادر التوثيق المتنوعة في دعم وجهة نظره حول موضوع ومشكلة الدراسة

تم صياغة مقدمة الدراسة بلغة واضحة خالية من التعقيد والغموض

تابع - مقدمة الدراسة

- ✓ موضوع الدراسة الذي تم استعراضه من خلال المقدمة من اهم المواضيع التي تلقى اقبال من معظم الباحثين الجدد لانها تتناول موضوعا يمس قطاع مهم جدا من القطاعات الخدمية في المجتمع والذي لا بد من دراسته من اجل التوصل الي حلول او مقترحات لمواجهة تلك الازمات في المستقبل وذلك من خلال تناول عدد من المشاريع مثل مشروع نظام خدمة الزبائن ومشروع الحوسبة السحابية
- ✓ تم التركيز على أهمية تلك الدراسة من خلال التركيز على أهمية القدرات التكنولوجية في السيطرة على كافة مراحل المشروع من تكلفة وتوقيت وجودة

ثالثا: مشكلة الدراسة

توصل الباحث الى مشكلة الدراسة من خلال توصية دراسات سابقة مثل دراسة (andrew & Griffith, 2005) حيث اوصت بعلمية تخطيط سليمة تعتمد علي مخطط زمني وقدرات مدير المشروع وفريق العمل علي المساهمة في نجاح المشروع وكذلك اعتمد الباحث علي دراسة مسحية سابقة تم اجرائها علي شركات الاتصالات في المملكة الأردنية الهاشمية وغيرها من الدراسات الأجنبية التي تناولت متغيرات الدراسة ولكن في بيئات أخرى مختلفة وكذلك أوضحت مشكلة الدراسة الدوافع وراء تناول تلك المشكلة البحثية

تابع مشكلة الدراسة

- تم صياغة التساؤل الرئيسي للدراسة كما يلي (ما اثر القدرات التكنولوجية بأبعادها (قدرات البحث والتطوير وقدرات الشبكات وقدرات الاتصال التكنولوجي) علي نجاح المشاريع بأبعادها ((الالتزام بوقت المشاريع والالتزام بتكلفة المشاريع وجودة المشاريع) في شركات الاتصالات الخلوية في المملكة الأردنية الهاشمية؟
- مشكلة الدراسة من الموضوعات المهمة والمرتبطة بمجال تخصصي والتي كانت لها دور في اثراء المعرفة حول موضوع الدراسة وما يتميز به من أهمية كبيرة في وقتنا الحالي واثراء المعرفة من خلال تناول التوصيات والمقترحات الواردة في الدراسات السابقة

الأسئلة الفرعية لمشكلة الدراسة

تم اشتقاق عدد من التساؤلات الفرعية لاستكمال كافة جوانب المشكلة التي لم يتناولها التساؤل الرئيسي للدراسة كما يلي (من خلال تناول اثر القدرات التكنولوجية علي الالتزام بالتكلفة ووقت وجودة المشاريع في شركات الاتصالات الخلوية بالمملكة الأردنية الهاشمية؟

تم صياغة الأسئلة بشكل مباشر ومختصر دون استخدام مصطلحات وصياغات تبعدها عن المعنى المقصود ومتوافقة مع عنوان الدراسة
تتضمن الأسئلة الفرعية مجتمع وعينة الدراسة بلغة واضحة سليمة لغويا

المراجع

اخلف بوعلام 2014 كتاب مهارات البحث عن المعلومات العلمية والتقنية في محرك
البحث جوجل

حافظ فرج احمد 2009 كتاب مهارات البحث العلمي في الدراسات التربوية والاجتماعية

الدراسة الاحصائية

يتم عمل الدراسة الإحصائية وفق خطوات محددة كما يلي:

تحليل البيانات الشخصية لعينة الدراسة

تحليل محاور الدراس وفقراتها الفرعية باستخدام البرامج الاحصائية

يتم تحويل تحليل البيانات الي معلومات في صورة نتائج وتوصيات للإجابة علي تساؤلات

الدراسة من خلال وضع الحلول والبدائل المتاحة لحل المشكلة

أخيرا الجزء الأخير

ويتكون من عدة أجزاء يكون مكانها في الغالب في اخر الرسالة

المراجع والمصادر العربية والأجنبية

ملاحق الدراسة سواء كانت في صورة نموذج الاستبيان والغلاف باللغة الانجليزية

يتم تنسيق الرسالة بحيث يكون مناسبة للعرض

يتم اعداد المستخلص باللغة العربية والأجنبية سواء تم وضعه في نهاية الدراسة



Thank You