

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص: ماجستير إدارة المشاريع



عنوان البحث

# تأثير ثقافة الفريق على أداء المشروع

إعداد الطالب/ عيد هويل العمراني

رقم الجامعي: 20251002650

إشراف/

د. الفصيل عبد الحميد

د. فايز جراد

العام الدراسي:

2025

## حقوق الطباعة:

تعهدا بان بأن حقوق الطباعة والنشر محفوظة لجامعة ميدأوشن، ولا يجوز نسخ أو إعادة نشر أي جزء من هذا العمل دون إذن خطي من الجامعة.

## الملخص:

يهدف هذا البحث إلى دراسة العلاقة بين ثقافة الفريق وأداء المشروع في بيئة العمل السعودية. انطلقت الدراسة من تساؤل رئيسي: *ما مدى تأثير ثقافة الفريق على الأداء العام للمشاريع؟* اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم تصميم استبيان إلكتروني وزّع على موظفي مشاريع في القطاعين العام والخاص داخل المملكة العربية السعودية. تضمّن الاستبيان محاور تقيس أبعاد ثقافة الفريق (الثقة، التعاون، القيادة، التواصل) ومؤشرات الأداء (الالتزام الزمني، الجودة، رضا العملاء). تم تحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS لاختبار الفرضيات، وأظهرت النتائج وجود علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين انسجام ثقافة الفريق وتحسين أداء المشروع. وتبرز أهمية النتائج في إمكانية استخدامها كمرجع تطبيقي لتطوير أداء فرق المشاريع. الكلمات المفتاحية: ثقافة الفريق، أداء المشروع، إدارة المشاريع، القيادة، العمل الجماعي.

## الشكر والتقدير:

أتقدم بخالص الشكر وعظيم التقدير إلى أعضاء لجنة الإشراف والتقييم، وفي مقدمتهم الدكتور الفيصل عبد الحميد والدكتور فايز جراد، لما قدّموه من دعم علمي وتوجيه مستمر خلال إعداد هذا البحث. كما أعبر عن امتناني لجميع الزملاء. ولا يفوتني أن أخص بالشكر والديّ الكريمين وأفراد عائلتي على دعمهم المعنوي وتشجيعهم الدائم لي طوال مسيرتي الأكاديمية.

مقدمة: تهدف هذه الدراسة إلى تحليل تأثير ثقافة الفريق على أداء المشروع، في ظل التحديات التي تواجه فرق العمل في بيئات المشاريع الحديثة. تبرز أهمية الثقافة التنظيمية كعامل مؤثر في كفاءة التنفيذ وتحقيق الأهداف. وتأتي هذه الدراسة في السياق السعودي لدعم بيئات العمل ضمن رؤية 2030.

### فهرس المحتويات:

| رقم الصفحة | العنوان                                                      |
|------------|--------------------------------------------------------------|
| 1          | الغلاف الخارجي                                               |
| 2          | حقوق الطباعة والملخص والشكر والتقدير                         |
| 3          | مقدمة وفهرس المحتويات                                        |
| 4          | مشكلة الدراسة وأهداف الدراسة وأهمية الدراسة وقائمة المصطلحات |
| 5          | قائمة الاختصارات والمرجع                                     |

مشكلة الدراسة: رغم تطبيق منهجيات إدارة المشاريع الحديثة، تعاني بعض المشاريع من ضعف في الأداء بسبب سوء التفاهم، أو ضعف التواصل، أو عدم الانسجام داخل الفريق.

ومن هنا تبرز مشكلة الدراسة في السؤال الرئيسي:

ما مدى تأثير ثقافة الفريق على أداء المشروع؟

أهداف الدراسة:

- تحليل العلاقة بين ثقافة الفريق وأداء المشروع.
- تحديد العوامل الثقافية المؤثرة سلباً أو إيجاباً في أداء الفريق.
- اقتراح آليات لتحسين ثقافة الفريق في بيئات المشاريع.

أهمية الدراسة:

- أهمية علمية: تُسهم في سد فجوة بحثية حول دور الثقافة التنظيمية للفريق في تحسين الأداء.
- أهمية تطبيقية: تُقدّم توصيات عملية للمديرين لتحسين بيئة العمل وتقليل النزاعات الداخلية في فرق المشاريع.

قائمة المصطلحات:

| المصطلح الإنجليزي   | المصطلح العربي |
|---------------------|----------------|
| Team Culture        | ثقافة الفريق   |
| Project Performance | أداء المشروع   |
| Leadership          | القيادة        |
| Cohesion            | الانسجام       |
| Hypotheses          | الفرضيات       |

## قائمة الاختصارات:

| الاختصار | المصطلح الكامل                              |
|----------|---------------------------------------------|
| PM       | Project Management                          |
| SPSS     | Statistical Package for the Social Sciences |
| KPI      | Key Performance Indicators                  |

## المراجع:

تم توثيق جميع المراجع العلمية وفق الأسلوب التالي:

مثال على مرجع كتاب:

الحسين، زياد. (1996). *فيزيولوجيا النبات*. سوريا: جامعة حلب.

مثال على مرجع مجلة:

الفرحان، محمد. (2011). دراسة تحليلية للأسئلة الواردة في الخطط الدراسية. *رسالة التربية وعلم النفس*, 1(34)، 14-34.

مثال على مرجع إلكتروني:

Nguyen, L. H., & Watanabe, T. (2017). *The impact of project organizational culture on the performance of construction projects*. *Sustainability*, 9(5), 781.

<https://doi.org/10.3390/su9050781>