

أثر إدارة المخاطر التشغيلية على الأداء المؤسسي في شركات
التأمين: الدور الوسيط لحوكمة الشركات"

إعداد

سامر بنون



المتغيرات:

- المتغير المستقل: إدارة المخاطر التشغيلية (تحديد المخاطر - تحليل المخاطر - الاستجابة للمخاطر - المتابعة والرقابة)
- المتغير التابع: الأداء المؤسسي (الأداء المالي - الأداء التشغيلي - رضا العملاء - الكفاءة الإدارية)
- المتغير الوسيط: حوكمة الشركات (الشفافية والإفصاح - المساءلة - استقلالية مجلس الإدارة)
- المتغيرات الديموغرافية: الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، المستوى الوظيفي

فرضيات الدراسة

الفرض الرئيسي الأول:

"لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) بين إدارة المخاطر التشغيلية والأداء المؤسسي

في شركات التأمين."

الفروض الفرعية:

1/1: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) بين تحديد المخاطر التشغيلية والأداء المؤسسي في شركات التأمين.

1/2: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) بين تحليل المخاطر التشغيلية والأداء المؤسسي في شركات التأمين.

1/3: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) بين الاستجابة للمخاطر التشغيلية والأداء المؤسسي في شركات التأمين.

1/4: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) بين المتابعة والرقابة على المخاطر التشغيلية

والأداء المؤسسي في شركات التأمين.

فرضيات الدراسة

الفرض الرئيسي الثاني :

"يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لتوسط حوكمة الشركات في العلاقة بين إدارة المخاطر التشغيلية والأداء المؤسسي في شركات التأمين."

الفروض الفرعية:

2/1: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لتوسط للشفافية والإفصاح في العلاقة بين إدارة المخاطر التشغيلية والأداء المؤسسي في شركات التأمين.

2/2: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لتوسط للمساءلة في العلاقة بين إدارة المخاطر التشغيلية والأداء المؤسسي في شركات التأمين.

2/3: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لتوسط لاستقلالية مجلس الإدارة في العلاقة بين إدارة المخاطر التشغيلية والأداء المؤسسي في شركات التأمين.

فرضيات الدراسة

الفرض الرئيسي الثالث

"لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد العينة حول أثر إدارة المخاطر التشغيلية على الأداء المؤسسي تُعزى للمتغيرات الديموغرافية (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، المستوى الوظيفي)."

الفروض الفرعية:

3/1: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد العينة حول أثر إدارة المخاطر التشغيلية على الأداء المؤسسي تُعزى لمتغير الجنس.

3/2: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد العينة حول أثر إدارة المخاطر التشغيلية على الأداء المؤسسي تُعزى لمتغير المؤهل العلمي.

3/3: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد العينة حول أثر إدارة المخاطر التشغيلية على الأداء المؤسسي تُعزى لمتغير سنوات الخبرة.

3/4: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد العينة حول أثر إدارة المخاطر التشغيلية على الأداء المؤسسي تُعزى لمتغير المستوى ($\alpha \leq 0.05$) الوظيفي.

جدول الملخص

الفرض	نوع الصياغة	نوع العلاقة	عدد المتغيرات	عدد الفروض الفرعية
الفرض الرئيسي الأول	صفري	علاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع	2 متغيرات	4 فروض فرعية
الفرض الرئيسي الثاني	بديل	دور وسيط للمتغير الوسيط في العلاقة بين المستقل والتابع	3 متغيرات	3 فروض فرعية
الفرض الرئيسي الثالث	صفري	فروق وفق المتغيرات الديموغرافية	متعدد المتغيرات	4 فروض فرعية
الإجمالي				11 فرضاً فرعياً

جدول المقارنة بين أنواع الفروض المستخدمة

وجه المقارنة	الفرض الأول	الفرض الثاني	الفرض الثالث
نوع الصياغة	صفري	بديل	صفري
نوع العلاقة	ارتباطية مباشرة	وساطة	فروق
عدد المتغيرات	2	3	متعدد
المتغير المستقل	إدارة المخاطر التشغيلية	إدارة المخاطر التشغيلية	إدارة المخاطر التشغيلية
المتغير التابع	الأداء المؤسسي	الأداء المؤسسي	الأداء المؤسسي
المتغير الثالث	لا يوجد	حوكمة الشركات (وسيط)	المتغيرات الديموغرافية
الأداة الإحصائية المناسبة	معامل الارتباط والانحدار	تحليل المسار / SEM	T-test / ANOVA
عدد الفروض الفرعية	4	3	4



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

