



الجامعة الذكية

قسم إدارة المخاطر

أثر التقنية الحديثة على إدارة المخاطر في القطاع الصحي الحكومي في المملكة العربية السعودية

العنوان

إعداد الطالبات:

سلره صالح الهذلي

222000135

سلره خالد القحطاني

222000081

نجدود ملفي الرشيدى

221002221

إشراف:

د. وليد سليمان

العام الجامعي

1444هـ - 2023م

مقدمة الدراسة

تتفاعل التكنولوجيا الحديثة مع جميع جوانب حياتنا، بما في ذلك القطاع الصحي في المملكة العربية السعودية، وهي واحدة من الجوانب الحيوية التي تتأثر بشكل كبير هي إدارة المخاطر في القطاع الصحي الحكومي. فعلى مر السنوات، شهدت الصناعة الصحية تقدماً هائلاً في استخدام التكنولوجيا في مجالات مثل نظم المعلومات الصحية، والرعاية الصحية عن بُعد، والتشخيص الطبي المتطور، والروبوتات الجراحية، وغيرها (Al-Hawajreh al., 2020).

يتزايد تبني التقنية في القطاع الصحي الحكومي في المملكة العربية السعودية تحت ضغط العوامل المتعددة مثل تزايد السكان، وزيادة التوقعات من جانب المرضى، والحاجة إلى تحسين جودة الرعاية الصحية وفعاليتها. لذلك، تعتبر إدارة المخاطر في هذا القطاع أمراً حاسماً للنجاح وضمان تقديم خدمات صحية مؤمنة وفعّالة (Alnasser al., 2019).

تقدم التكنولوجيا الحديثة فرصاً استثنائية لتحسين إدارة المخاطر في القطاع الصحي. على سبيل المثال، يساعد استخدام نظم المعلومات الصحية الإلكترونية في تسهيل تتبع وتحليل البيانات الطبية، وإدارة المخاطر المرتبطة بالأدوية والتفاعلات الدوائية، كما يساهم الاستشاريون الرقميون والذكاء الاصطناعي في تقدير المخاطر المحتملة في فترة ما قبل العلاج وتحديد الأفراد الأكثر عرضة للمشاكل الصحية (Al-Wasayta, 2021). بالإضافة إلى ذلك، توفر التقنية الحديثة الأدوات المتقدمة للكشف المبكر عن الأمراض وتحليلها بشكل أكثر دقة، مما يساعد في التصدي للمخاطر المحتملة بشكل أفضل وتوفير العلاج المناسب (الجمعة، 2022).

ومع ذلك، يجب مراعاة بعض التحديات التي تواجه التكنولوجيا الحديثة في إدارة المخاطر في القطاع الصحي الحكومي. على سبيل المثال، هناك قضايا أمنية تتعلق بحفظ سرية المعلومات

الصحية للمرضى وتأمينها من الاختراقات الإلكترونية. كما وجد أن التعامل مع التكنولوجيا الحديثة يتطلب تطوير قدرات الموظفين وتوفير التدريب المستمر لهم (العمرى وآخرون، 2020). تهدف هذه الدراسة الأكاديمية إلى استكشاف وتحليل أثر التقنية الحديثة على إدارة المخاطر في القطاع الصحي الحكومي في المملكة العربية السعودية. ستقوم الدراسة بتقييم فعالية استخدام التكنولوجيا في تحسين إدارة المخاطر والتحقق من كفاءتها في توفير خدمات صحية آمنة وفعالة. سيتم تناول جوانب مختلفة للتكنولوجيا الحديثة مثل نظم المعلومات الصحية الإلكترونية، وتطبيقات الذكاء الاصطناعي، والتشخيص المبكر والعلاج، وغيرها. سيتم أيضًا تحليل التحديات المحتملة والعوائق التي تعترض تبني التقنية الحديثة في إدارة المخاطر وتقديم التوصيات الملائمة لتحسين الوضع الحالي والتحقق من استفادة مثلى من التكنولوجيا.

من المتوقع أن تقدم هذه الدراسة رؤى قيمة حول أثر التقنية الحديثة في إدارة المخاطر في القطاع الصحي الحكومي في المملكة العربية السعودية، وتوفير إطار للممارسات المستقبلية واتخاذ القرارات الحكيمة. ستساهم نتائج الدراسة في تعزيز الجهود المستقبلية لتطوير نظم إدارة المخاطر وتحسين جودة الرعاية الصحية المقدمة للمرضى.

وبالتالي، فإن فهم أثر التقنية الحديثة على إدارة المخاطر في القطاع الصحي الحكومي في المملكة العربية السعودية يعد أمرًا بالغ الأهمية لمواكبة التطورات الحديثة وتعزيز خدمات الرعاية الصحية بشكل شامل ومؤمن.

مشكلة الدراسة

يعتبر قطاع الرعاية الصحية من القطاعات الحيوية في جميع أنحاء العالم، ويتطلب تحسين إدارة المخاطر في هذا القطاع جهودًا كبيرة من الحكومات والمنظمات الصحية. وتوفر التكنولوجيا

الحديثة الفرصة لتحسين إدارة المخاطر في القطاع الصحي، ولكن لا تزال هناك حاجة لإجراء دراسات حول أثر التقنية الحديثة على إدارة المخاطر في القطاع الصحي الحكومي في الدول المختلفة (الغامدي وآخرون، 2022).

ففي المستوى العالمي، تناقش الدراسات الحالية أهمية تحسين إدارة المخاطر في القطاع الصحي بشكل عام في جميع أنحاء العالم، وفي استخدام التقنية الحديثة لتحسين إدارة المخاطر في القطاع الصحي. وتعد الدراسات الحالية في هذا المجال متنوعة ومتعددة، وتتضمن تحليلاً لمخاطر الأمراض المعدية والغير معدية وتحليلاً لمخاطر السلامة في الممارسة الصحية.

وفي المستوى العربي، تركز الدراسات على أهمية تحسين إدارة المخاطر في القطاع الصحي الحكومي في الدول العربية، وبشكل خاص في المملكة العربية السعودية، وذلك لتحسين جودة الرعاية الصحية وتعزيز الثقة بين المرضى والممارسين الصحيين. وتشير الدراسات إلى أن هناك حاجة إلى تحسين إدارة المخاطر في القطاع الصحي الحكومي في الدول العربية، وأن التكنولوجيا الحديثة يمكن أن تلعب دوراً هاماً في تحسين إدارة المخاطر وجودة الرعاية الصحية.

وفي المستوى السعودي، تركز الدراسات على تحليل أثر التقنية الحديثة على إدارة المخاطر في القطاع الصحي الحكومي في المملكة العربية السعودية، وتحديد الأثر الإيجابي أو السلبي لاستخدام التقنية الحديثة في إدارة المخاطر في القطاع الصحي الحكومي. وتشير الدراسات الحالية إلى أن هناك حاجة لدراسات أكثر تفصيلاً حول هذا الموضوع، وأنه يمكن تحسين إدارة المخاطر في القطاع الصحي الحكومي في المملكة العربية السعودية باستخدام التقنية الحديثة. ومن خلال ما سبق يمكن تمثيل مشكلة الدراسة من خلال التساؤل الرئيس التالي: "ما أثر التقنية الحديثة على إدارة المخاطر في القطاع الصحي الحكومي في المملكة العربية السعودية؟"

أسئلة الدراسة

السؤال الرئيسي:

- ما أثر التقنية الحديثة على إدارة المخاطر في القطاع الصحي الحكومي في المملكة العربية السعودية؟

وتتفرع من السؤال الرئيسي أربعة أسئلة فرعية وهي كالتالي:

1. ما أثر استخدام التقنية الحديثة في تحسين السلامة والجودة في القطاع الصحي الحكومي؟
2. ما دور استخدام التقنية الحديثة في تقليل حدوث الأخطاء والحوادث في القطاع الصحي الحكومي؟
3. ما تأثير استخدام التقنية الحديثة على تحسين استجابة القطاع الصحي للمخاطر والطوارئ؟
4. ما تأثير استخدام التقنية الحديثة وتحسين تخطيط وتنظيم القطاع الصحي للتعامل مع المخاطر؟

فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية:

✓ يوجد أثر إيجابي بين استخدام التقنية الحديثة وفعالية إدارة المخاطر في القطاع الصحي الحكومي.

وتتفرع منها أربع فرضيات فرعية وهي:

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين استخدام التقنية الحديثة وتحسين السلامة والجودة في القطاع الصحي الحكومي.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين استخدام التقنية الحديثة وتقليل حدوث الأخطاء والحوادث في القطاع الصحي الحكومي
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين استخدام التقنية الحديثة وتحسين استجابة القطاع الصحي للمخاطر والطوارئ.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين استخدام التقنية الحديثة وتحسين تخطيط وتنظيم القطاع الصحي للتعامل مع المخاطر.

أهداف الدراسة

تسعى الدراسة الحالية لتحقيق الأهداف التالية

- ✓ تحليل الأثر الإيجابي للتقنية الحديثة على إدارة المخاطر في القطاع الصحي الحكومي في المملكة العربية السعودية وتوفير إرشادات وتوصيات لتحسين العملية وتعزيز السلامة والجودة في القطاع.
- ✓ تحديد وتحليل كيفية استخدام التقنية الحديثة يمكن أن يحسن سلامة المرضى وجودة الرعاية الصحية في المؤسسات الحكومية.
- ✓ دراسة وتحليل كيف يساهم استخدام التقنية الحديثة في تقليل حدوث الأخطاء الطبية والحوادث في المؤسسات الحكومية، مما يعزز سلامة المرضى ويقلل من المضاعفات السلبية.

✓ تحليل كيف يمكن للتقنية الحديثة تعزيز قدرة المؤسسات الحكومية على التعامل والاستجابة الفعالة لمخاطر الطوارئ الصحية وإدارتها.

✓ تحليل كيفية استخدام التقنية الحديثة في تحسين تخطيط وتنظيم المؤسسات الحكومية للتعامل مع المخاطر وتحقيق الاستدامة في القطاع الصحي.

أهمية الدراسة

يمكن إبراز أهمية الدراسة في النقاط التالية:

❖ تعد هذه الدراسة ضرورية لفهم أثر التقنية الحديثة في تحسين إدارة المخاطر الصحية وتقديم إرشادات عملية وتوصيات لتعزيز السلامة والجودة في المؤسسات الحكومية.

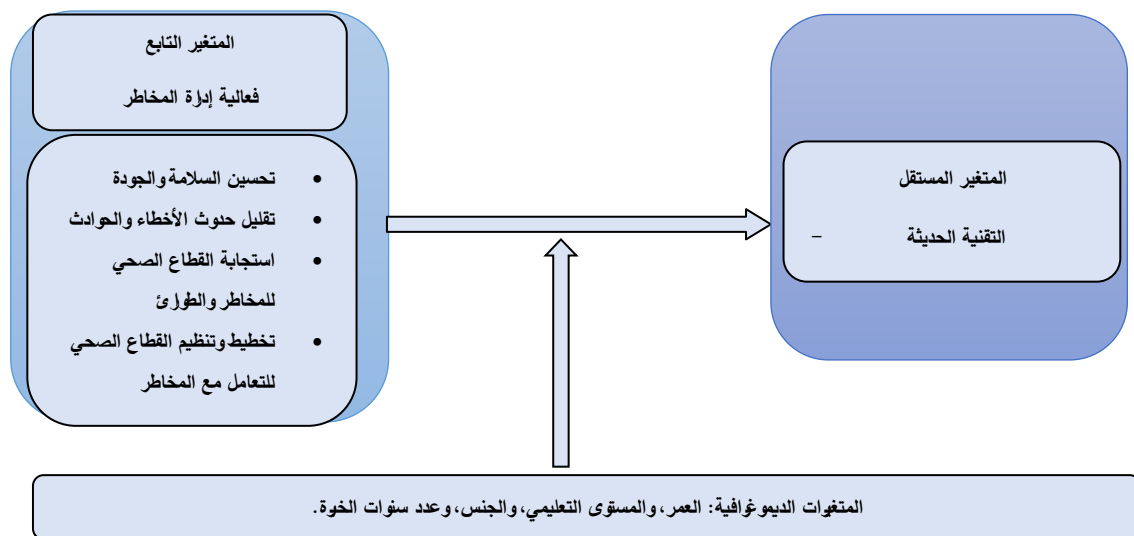
❖ تهدف هذه الدراسة إلى تحديد كيفية يمكن أن تؤثر التقنية الحديثة في تحسين سلامة المرضى وجودة الرعاية الصحية في المؤسسات الحكومية، وذلك من خلال تحليل النتائج وتقديم توصيات لتحسين الممارسات الحالية.

❖ تعتبر هذه الدراسة أمراً هاماً لتحليل التأثير الكبير الذي يمكن أن تحققه التقنية الحديثة في تقليل حدوث الأخطاء الطبية والحوادث في المؤسسات الحكومية، وبالتالي تعزيز سلامة المرضى وتقليل المضاعفات السلبية.

❖ تلعب هذه الدراسة دوراً حيوياً في تحليل كيفية يمكن للتقنية الحديثة تعزيز قدرة المؤسسات الحكومية على التعامل مع مخاطر الطوارئ الصحية واتخاذ إجراءات استجابة فعالة للتحديات المفاجئة.

❖ تعد هذه الدراسة مهمة لفهم كيف يمكن للتقنية الحديثة تعزيز تخطيط وتنظيم المؤسسات الحكومية للتعامل مع المخاطر الصحية وتوفير أسس قوية لتحقيق الاستدامة في القطاع الصحي.

متغيرات الدراسة



منهجية الدراسة

تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، ويتم جمع البيانات من خلال مقابلات مع الممارسين الصحيين والمسؤولين في القطاع الصحي الحكومي، واستخدام الاستبيانات لجمع البيانات من المرضى. ويتم تحليل البيانات باستخدام الإحصائيات الوصفية والاستنتاجية ببرنامج SPSS.

خاتمة

تأمل هذا الدراسة في أن تساهم في توضيح أثر التقنية الحديثة على إدارة المخاطر في القطاع الصحي الحكومي في المملكة العربية السعودية. يمكن أن تساعد النتائج والتوصيات المستخلصة من هذا البحث في تعزيز فهمنا لكيفية استخدام التقنية الحديثة لتحسين إدارة المخاطر وتحسين جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى في المملكة.

قائمة المصادر والمراجع

- المراجع باللغة العربية

- الجمعة، عبدالله، الحمود، فهد، والسلطان، عبدالله. (2022). دور تحليلات البيانات الضخمة في إدارة المخاطر في قطاع الرعاية الصحية الحكومي في المملكة العربية السعودية. مجلة معلوماتية الصحة وعلوم البيانات، 8(1)، 65-78.
- الغامدي، هالة، المنصور، نورا، الشهراني، مها، والدوسري، راشد. (2022). أثر تقنيات الصحة المتنقلة في إدارة المخاطر في قطاع الرعاية الصحية الحكومي في المملكة العربية السعودية. مجلة الطب السعودية وعلوم الصيدلة، 9(2)، 87-99.
- العمرى، رشا، قلاق، عبدالسلام، والفرج، علي. (2020). دور الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر في قطاع الرعاية الصحية الحكومي في المملكة العربية السعودية. المجلة الدولية للدراسات التكنولوجية المتقدمة، 2(1)، 12-21.

- المراجع باللغة الانجليزية

- Al-Hawajreh, K., Alkerwi, A., El-Jardali, F., & Ismail, S. (2020). New technologies' impact on risk management in Saudi Arabian government healthcare organizations: A qualitative study. BMC health services research, 20(1), 1-13.
- Alnasser, A. S., Alfaqeeh, G., Wazzan, H., Alsallom, F., & Bajunaid, K. (2019). Applying modern technology in risk management in the healthcare

sector: A case study of Saudi Arabia. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(17), 3108.

Al-Awad, A. (2022). The application of telemedicine in risk management in the government healthcare sector in Saudi Arabia. *International Journal of Innovation, Creativity and Change*, 17(2), 90–102.

Al-Wasayta, A. M. (2021). The impact of blockchain technology on risk management in the government healthcare sector in Saudi Arabia. *Journal of Business and Economic Development*, 6(4), 36–48.