

عنوان المشروع
دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين عمليات إدارة المشاريع بالهيئة الملكية
في ينبع

The role of information technology in improving
project management processes at the Royal
Commission in Yanbu

اسم الطالب:
نداء عوبل

تحت إشراف
د: منى مصطفى العشيري

عضو هيئة التدريس _ كلية الإدارة _ جامعة ميدأوشن

جدول المحتويات :

Contents

1	جدول المحتويات :
2	مقدمة:
2	مشكلة البحث :
3	الفجوة النظرية في البحث :
4	الفجوة التطبيقية في البحث :
5	أهمية هذا البحث :
5	الأهمية النظرية لهذا البحث :
6	الأهمية العملية لهذا البحث::
7	أسئلة الدراسة :
7	السؤال الرئيسي:
7	الأسئلة الفرعية :
7	الأهداف
8	الفرضيات :
8	الفرضية الرئيسية :
8	الفرضيات الفرعية :
9	نموذج البحث :
10	منهجية البحث :
10	تصميم البحث :
10	
11	الدراسة الميدانية :
11	المراجع :
14	هيكل المشروع :
14	

مقدمة:

تعتبر تكنولوجيا المعلومات (IT) من العوامل الرئيسية في تحسين أداء وإدارة المشاريع في الهيئة الملكية في ينبع. فهي تسهم في تحسين الكفاءة والفعالية وزيادة الإنتاجية، وتقليل التكاليف والمخاطر.

وتكنولوجيا المعلومات تشمل استخدام الحوسبة والشبكات والبرمجيات لتخزين ومعالجة ونقل المعلومات بشكل سريع وفعال. وفي سياق إدارة المشاريع، تكنولوجيا المعلومات تشمل الأنظمة والتطبيقات التي تساعد في التخطيط والتنفيذ والمراقبة والتقييم للمشاريع.

فالدراسات سابقة أظهرت أن استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع يمكن أن يؤدي إلى تحسين الأداء وزيادة نسبة النجاح في تسليم المشاريع في الوقت المحدد والميزانية المحددة. على سبيل المثال، استخدام نظم إدارة المشاريع الرقمية يمكن أن يسهل التواصل بين أعضاء الفريق ويزيد من شفافية العمليات.

ومن بين التحديات التي تواجهها الهيئة الملكية في ينبع هو عدم الاستفادة الكاملة من تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع، سواء بسبب قلة الاستثمار في البنية التحتية التقنية أو نقص التدريب والتأهيل للعاملين على استخدام هذه التقنيات بشكل فعال.

ويترتب على استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع في الهيئة الملكية في ينبع زيادة الكفاءة والفعالية، وتقليل التكاليف والمخاطر، وتحقيق أهداف المشاريع بشكل أكثر دقة وسرعة. بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن تسهم تكنولوجيا المعلومات في تعزيز التفاعل والتعاون بين فرق العمل وتحسين جودة الاتصال وتبادل المعلومات.

. Lim, Chong H., and Keng Siau

مشكلة البحث :

1. **نقص الدراسات السابقة المتاحة:** قد يكون هناك نقص في الدراسات السابقة التي تناولت دور تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع في الهيئة الملكية في ينبع بشكل محدد، مما يجعل من الصعب استنباط الأدلة القوية والموثوقة.

2. **تحديد الفجوات بشكل دقيق:** قد يكون من الصعب تحديد الفجوات والتحديات التي تواجه تطبيق تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع دون دراسات واستطلاعات ميدانية وتحليل شامل.

3. **تحديد الأولويات:** قد يكون من الصعب تحديد الجوانب الأكثر أهمية وضرورة التركيز عليها في البحث، وذلك لضمان تحقيق أقصى قدر من الفائدة والتطبيق العملي.

4. **التحديات العملية:** قد تواجه الباحث تحديات عملية في جمع البيانات والمعلومات المطلوبة، مثل الوصول إلى البيانات السرية أو الحساسة، أو ضيق الوقت والموارد.

5. **التحليل والتفسير الصحيح للبيانات:** يمكن أن يكون التحليل الصحيح والتفسير الدقيق للبيانات والنتائج المستخرجة من البحث تحديًا، خاصةً فيما يتعلق بتقديم توصيات ملموسة ومنطقية لتحسين إدارة المشاريع.

تجاوز هذه المشكلات يتطلب التخطيط المناسب والتنفيذ الدقيق للبحث بمساعدة منهجية قوية واستخدام أدوات بحثية متقدمة. Kerzner, Harold .

الفجوة النظرية في البحث :

1. **تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات على الجوانب المختلفة لإدارة المشاريع:** ربما لم يتم التركيز بشكل كاف على كيفية تأثير تكنولوجيا المعلومات على جوانب محددة مثل التخطيط، والتنفيذ، والمراقبة، والتقييم في إدارة المشاريع.

2. **تأثير عوامل خاصة بالسياق:** قد لا يكون البحث السابق قد درس العوامل الخاصة بالسياق الثقافي والتنظيمي للهيئة الملكية في ينبع وكيفية تأثيرها على تبني واستخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع.

3. **تطور التكنولوجيا وتأثيره على الممارسات الإدارية:** قد لا يكون البحث السابق قد تمكن من متابعة أحدث التطورات التكنولوجية وتأثيرها على ممارسات إدارة المشاريع، مما يترك فجوة في فهم كيفية استفادة الهيئة الملكية من هذه التطورات.

4. **النقص في النظريات المعتمدة:** قد تكون هناك فجوة في النظريات المعتمدة لفهم تأثير تكنولوجيا المعلومات على إدارة المشاريع، والتي يمكن تعزيزها من خلال دراسة أو تطبيق نظريات جديدة أو مبتكرة.

بالتالي، يتطلب البحث تحديد هذه الفجوة النظرية وملءها من خلال استخدام منهجيات بحثية مناسبة وتوجيه الدراسة نحو استكشاف وتحليل هذه النقاط بشكل أعمق وأكثر تفصيلاً.
Heagney, Joseph .

الفجوة التطبيقية في البحث :

1. **قلة التوافق مع بيئة العمل الفعلية:** قد تواجه الهيئة تحديات في تكيف النتائج والتوصيات المستخرجة من البحث مع الظروف والاحتياجات الفعلية للمشاريع والعمليات في ينبع.
2. **نقص الدعم الإداري والموارد:** قد تعوق قلة الدعم الإداري والموارد المخصصة لتنفيذ التوصيات المستندة إلى البحث عملية تطبيقها في الواقع.
3. **التحديات التقنية:** قد تواجه الهيئة تحديات تقنية في تطبيق بعض التوصيات، مثل التوافق مع الأنظمة القائمة، أو توفير التدريب والدعم اللازم للموظفين.
4. **القيود السياسية والتشريعات:** قد تفرض بعض القيود القانونية أو السياسية تحديات في تنفيذ بعض التوصيات المتعلقة بالتكنولوجيا أو إدارة المشاريع.
5. **التحديات الثقافية:** قد تواجه التحديات في تغيير الثقافة التنظيمية أو التحول إلى ممارسات جديدة بناءً على النتائج والتوصيات البحثية.

Wysocki, Robert K

أهمية هذا البحث :

1. **تحسين أداء إدارة المشاريع :** من خلال فهم دور تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع، يمكن تحسين العمليات وزيادة كفاءة وفعالية إدارة المشاريع في الهيئة الملكية في ينبع.

2. **توجيه الاستثمارات التقنية :** يمكن لنتائج البحث أن تساعد في توجيه الاستثمارات التقنية بشكل أكثر فعالية، حيث يمكن تحديد الأنظمة والتقنيات الأكثر تأثيراً وفعالية في تحسين إدارة المشاريع.

3. **تطوير السياسات والإجراءات :** يمكن أن تساعد نتائج البحث في تطوير وتحسين السياسات والإجراءات المتعلقة بإدارة المشاريع واستخدام التكنولوجيا في هذا السياق.

4. **تعزيز التنافسية والابتكار :** من خلال تحسين إدارة المشاريع واستخدام التكنولوجيا بشكل فعال، يمكن للهيئة الملكية في ينبع تعزيز تنافسيتها وزيادة قدرتها على الابتكار وتحقيق الأهداف بكفاءة أكبر.

5. **تعزيز الشفافية والتواصل :** يمكن للبحث أن يساهم في تعزيز شفافية العمليات وتحسين التواصل بين أعضاء الفريق وأطراف العملاء والشركاء.

Meskendahl, Sandra

الأهمية النظرية لهذا البحث :

1. **توسيع المعرفة العلمية :** يساهم هذا البحث في توسيع المعرفة النظرية حول دور تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع، وبالتالي يساهم في إثراء الأدبيات العلمية في هذا المجال.

2. **تطوير النظريات القائمة :** يمكن أن يساهم البحث في تطوير وتحسين النظريات القائمة حول إدارة المشاريع ودور التكنولوجيا فيها، من خلال إضافة رؤى جديدة ونتائج بحثية مبتكرة.

3. **توجيه الأبحاث المستقبلية :** يمكن أن يوجه نتائج هذا البحث الأبحاث المستقبلية في هذا المجال، سواء من خلال تحديد المزيد من الفجوات البحثية أو تحديد اتجاهات للبحث المستقبلي.

4. **دعم صنع القرار:** يمكن أن تساهم نتائج البحث في تقديم الأدلة والمعرفة اللازمة لدعم عمليات صنع القرار في الهيئة الملكية في ينبع وفي منظمات أخرى، بما يتيح تحسين استخدام التكنولوجيا في إدارة المشاريع.

5. **تحسين الممارسات الإدارية:** يمكن أن تساهم النتائج في تحسين الممارسات الإدارية والتنظيمية في الهيئة الملكية في ينبع، وبالتالي تحقيق أداء أفضل وتحقيق الأهداف بشكل أكثر فعالية.

. Turban, Efraim, et al.

الأهمية العملية لهذا البحث::

1. **تحسين أداء المشاريع:** يمكن أن يساهم البحث في تحسين أداء المشاريع في الهيئة الملكية في ينبع من خلال فهم كيفية استخدام التكنولوجيا في تحسين عمليات الإدارة وتحقيق الأهداف بشكل أكثر فعالية.

2. **توجيه القرارات الإدارية:** يمكن لنتائج البحث توجيه عمليات صنع القرار فيما يتعلق بالاستثمارات في التكنولوجيا وتطبيقها في إدارة المشاريع، مما يساعد في تحديد الأولويات وتخصيص الموارد بشكل أكثر فاعلية.

3. **تطوير السياسات والإجراءات:** يمكن أن تساهم النتائج في تطوير وتحسين السياسات والإجراءات المتعلقة بإدارة المشاريع واستخدام التكنولوجيا في هذا السياق، مما يسهل تطبيق الممارسات الأفضل وتحقيق النتائج المرجوة.

4. **تحسين استخدام التكنولوجيا:** يمكن أن يعزز البحث فهم كيفية استخدام التكنولوجيا بشكل أكثر فعالية في إدارة المشاريع، مما يساهم في تحسين العمليات وزيادة الإنتاجية وتقليل المخاطر.

5. **زيادة التنافسية:** من خلال تطبيق نتائج البحث، يمكن للهيئة الملكية في ينبع زيادة تنافسياتها وقدرتها على تحقيق النجاح في المشاريع وتحقيق الأهداف المحددة بشكل أكثر فاعلية.

Kerzner, Harold

أسئلة الدراسة :

السؤال الرئيسي:

"ما هو دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين عمليات إدارة المشاريع بالهيئة الملكية في ينبع؟
السؤال الرئيسي يستكشف دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين عمليات إدارة المشاريع بالهيئة الملكية في ينبع، حيث يتناول التحليل الشامل للتأثيرات الإيجابية التي تتيحها تلك التقنيات في تسهيل العمليات الإدارية وتحسين أداء المشاريع، مما يساهم في تحقيق الأهداف بفعالية وكفاءة أكبر.

الأسئلة الفرعية :

1. ما هي التقنيات المستخدمة في تكنولوجيا المعلومات لتحسين إدارة المشاريع؟
2. كيف يمكن استخدام نظم المعلومات الإدارية لتسهيل تنسيق وتبادل المعلومات بين أقسام الهيئة المختلفة؟
3. ما هي الفوائد المحتملة لتطبيق تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع؟
4. ما هي التحديات التي يمكن مواجهتها أثناء تطبيق تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع؟
5. كيف يمكن قياس أداء تكنولوجيا المعلومات في تحسين عمليات إدارة المشاريع؟
6. ما هي الخطوات اللازمة لتطبيق تكنولوجيا المعلومات بنجاح في الهيئة الملكية في ينبع؟
7. ما هي أفضل الممارسات المستخدمة عالمياً في استخدام تكنولوجيا المعلومات لتحسين إدارة المشاريع؟

الأهداف

1. فهم التقنيات والأدوات المستخدمة في تكنولوجيا المعلومات لتحسين إدارة المشاريع.
2. استكشاف كيفية تحسين تنسيق وتبادل المعلومات بين أقسام الهيئة المختلفة باستخدام نظم المعلومات الإدارية.
3. تحليل الفوائد المحتملة لتطبيق تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع.
4. تحديد التحديات المحتملة التي قد تواجه عملية تطبيق تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع.
5. تقييم أداء تكنولوجيا المعلومات ومدى تأثيرها في تحسين عمليات إدارة المشاريع.
6. تحديد الخطوات اللازمة لتطبيق تكنولوجيا المعلومات بنجاح في الهيئة الملكية في ينبع.
7. استخلاص الدروس والممارسات الأفضل من تجارب عالمية في استخدام تكنولوجيا المعلومات لتحسين إدارة المشاريع.

الفرضيات :

الفرضية الرئيسية :

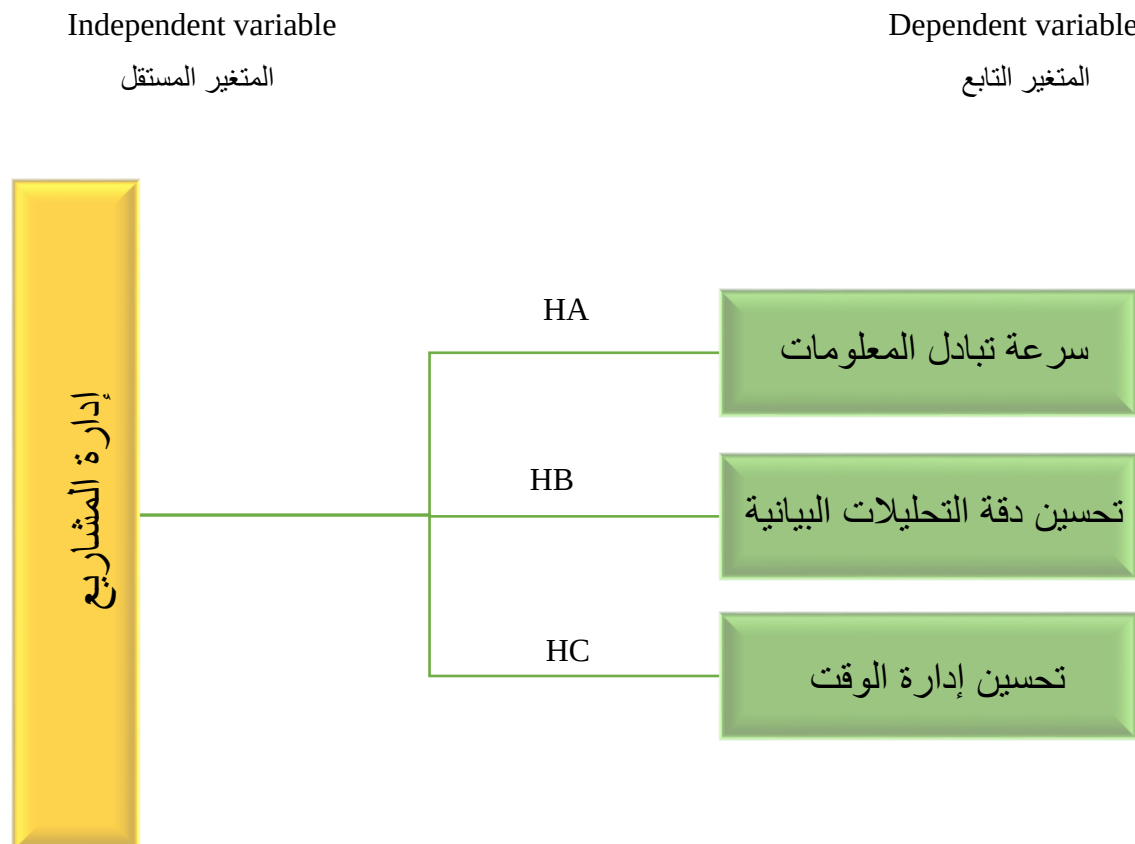
"تفترض هذه الدراسة أن تكنولوجيا المعلومات تلعب دورًا حاسمًا في تحسين عمليات إدارة المشاريع بالهيئة الملكية في ينبع، من خلال توفير الوسائل اللازمة لتسهيل تبادل المعلومات، وتحليل البيانات، وتعزيز التواصل الداخلي، مما يؤدي إلى تحقيق أهداف المشاريع بكفاءة وفعالية أكبر".

الفرضيات الفرعية :

1. تطبيق تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع يزيد من سرعة تبادل المعلومات بين فروع الهيئة الملكية.
2. استخدام نظم المعلومات الإدارية يساهم في تحسين دقة التحليلات البيانية المتعلقة بأداء المشاريع.
3. تحسين التواصل الداخلي عبر تكنولوجيا المعلومات يقلل من تأخيرات التنفيذ ويزيد من تنسيق الجهود بين الفرق.
4. توفير وسائل تكنولوجيا المعلومات الملائمة يساهم في زيادة فعالية استخدام الموارد وتحسين إدارة الوقت في المشاريع.
5. تنفيذ ممارسات تكنولوجيا المعلومات الأفضل يمكن أن يقلل من تكاليف المشاريع ويزيد من جودتها بشكل عام.

نموذج البحث :

يوضح الشكل التالي العلاقة بين متغيرات البحث وفرضيات البحث كما يلي:



تم تصميمها بواسطة الباحث

بالرجوع إلى أمثلة فرضيات البحث
, فإن الأسهم تمثل تلك الفرضيات حيث :

الفرضية الأولى : HA

الفرضية الثانية : HB

الفرضية الثالثة : HC

منهجية البحث :

فلسفة البحث: الوضعية

منهج البحث: استنتاجي

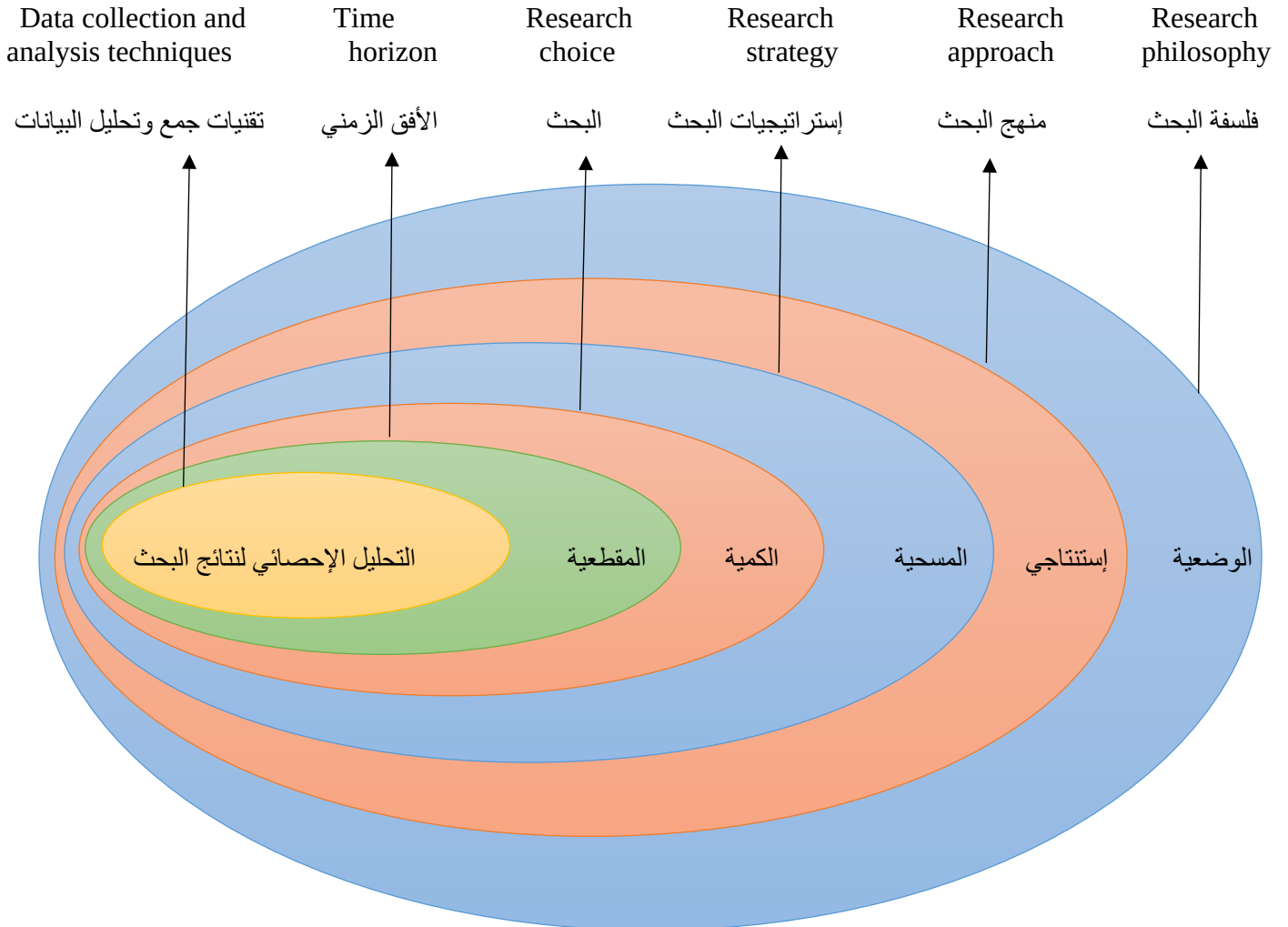
استراتيجية البحث: مسحي اختيار

البحث: كمي

الأفق الزمني: المقطعية

تقنيات جمع وتحليل البيانات: التحليل الإحصائي لنتائج المسحية

تصميم البحث :



ملخص منهجية الدراسة. المصدر: الطالب

الدراسة الميدانية :

1. مقابلات مع مسؤولين وموظفين في الهيئة الملكية في ينبع لفهم تجاربهم وآرائهم حول استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع.
2. استطلاعات استقصائية لقياس مدى رضا الموظفين وفاعليتهم عند استخدام التقنيات المعلوماتية في العمل.
3. تحليل للبيانات المتاحة من النظم المعلوماتية لتقييم أداء المشاريع قبل وبعد تطبيق التقنيات الجديدة.
4. مراجعة للأدبيات السابقة والدراسات السابقة المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات وإدارة المشاريع لاستخلاص الأفكار والممارسات الأفضل.

هذه الدراسة الميدانية ستساعد في جمع البيانات والمعلومات الضرورية لتحليل دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين إدارة المشاريع بالهيئة الملكية في ينبع.

المراجع :

1. Kloppenborg, Timothy J., and Laurence L. Dreyer. "The Impact of Information Technology on Project Management: Good, Bad, or Neutral?" *Journal of Systems Management*, vol. 50, no. 6, 1999, pp. 32-38.
2. Lim, Chong H., and Keng Siau. "Assessing Information Technology Project Success in the Context of Software Development Projects." *Journal of Information Technology*, vol. 18, no. 3, 2003, pp. 167-180.
3. Meskendahl, Sandra. "The influence of business strategy on project portfolio management and its success—a conceptual framework." *International Journal of Project Management*, vol. 28, no. 8, 2010, pp. 807-817.

4. Pinto, Jeffrey K., and Peter Morris. "Toward a New Typology of Information Technology Projects." *Management Information Systems Quarterly*, vol. 19, no. 2, 1995, pp. 137-146.
5. Project Management Institute. *A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide)*. Project Management Institute, 2021.
6. Turban, Efraim, et al. *Information Technology for Management: Advancing Sustainable, Profitable Business Growth.* Wiley, 2018.
7. Wysocki, Robert K. *Effective Project Management: Traditional, Agile, Extreme.* Wiley, 2021
8. Heagney, Joseph. *Fundamentals of Project Management.* American Management Association, 2016.
9. Kerzner, Harold. *Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling.* Wiley, 2021.
10. Schwalbe, Kathy. *Information Technology Project Management.* Cengage Learning, 2022.
11. Maylor, Harvey. *Project Management.* Pearson Education Limited, 2018.
12. Lewis, James P. *Project Planning, Scheduling, and Control: The Ultimate Hands-On Guide to Bringing Projects in On Time and On Budget.* McGraw-Hill Education, 2010.
13. Crawford, Lynn, and J. R. Turner. *Project Management Maturity Model.* CRC Press, 2018.
14. Joslin, Robert, and Martin H. Anderson. "The Project Management Office: Aligning Strategy Implementation." *CRC Press*, 2021.
15. Love, Peter E. D., and David F. R. Hannah. "Beyond the iron triangle: Evaluating project

success through a multiple-stakeholder lens." *Project Management Journal*, vol. 42, no. 4, 2011, pp. 43-58.

16. Mir, F. A., and N. A. Pinnington. "Exploring the value of project management: linking project management performance and project success." *International Journal of Project Management*, vol. 21, no. 5, 2003, pp. 403-409.

17. Kerzner, Harold. "Project management metrics, KPIs, and dashboards: a guide to measuring and monitoring project performance." *John Wiley & Sons*, 2013.

جميع المصادر والمراجع التي تم ذكرها معتمدة من (APA (American Psychological Association
وتتبع أسلوب الاقتباس والمراجعة الخاص بها.

الفصل الأول : المقدمة

الفصل الثاني : الإطار النظري

الفصل الثالث : منهجية البحث

الفصل الرابع : التحليل والإحصائي

الفصل الخامس : المناقشة والخاتمة

