

قضايا بحثية 1

ابتسام علي عبدالله الشهري



Task 1

Chapter

01



سيتم تناول قضية بحیثة لـ (علاقة ادارة الازمات لعمداء الكليات في
جامعة الزرقاء الاهلية باتخاذ القرارات الادارية: الدور الوسيط لنظم
المعلومات الادارية من وجهه نظراً أعضاء هيئة التدريس)
وبالرابط التالي الورقة البحثية المنشورة بمجلة جامعة القصيم

<https://jaes.qu.edu.sa/index.php/jae/article/view/2447/2>

عنوان القضية البحثية

- 1- اضاف العنوان إضافة علمية لإدارة الازمات واتخاذ القرارات
- 2- اتسم العنوان بالاصالة والجدية
- 3- يعد العنوان من العناوين الجديدة والغير مكررة
- 4- ويعالج العنوان مشكلة معاصرة تمثلت في دور نظم المعلومات الادارية كدور وسيط باتخاذ القرارات الادارية في الازمات من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس بجامعة الزرقاء الاهلية.
- 5- اتسم العنوان بطوله نوعا ما
- 6- يعتبر ادارة الازمات هو متغير مستقل واتخاذ القرارات الادارية متغير تابع بشكل جزئي ونظم المعلومات الادارية متغير وسيط وكلا المتغيرات تم تطبيقها وايضاح النتائج الاحصائية لها.

فقرة المقدمة

اشتملت المقدمة على اغلب المعايير التي يتم اعتمادها عند مناقشة مقدمة بحث عملي حيث ابتدأ الباحث بمناقشة دور الجامعات بشكل عام واثـر تكنولوجيا المعلومات في ادارة الازمات واتخاذ المقرارات، ومن ثم تم اقتباس من دراسات سابقة مايتلائم مع متغيرات البحث، وتسلسل الافكار بشكل واضح والتعبير عن موضوع الدراسة بشكل واضح، وايضاح كل متغير من متغيرات الدراسة على حدة ، ومن ثم الربط بينهما في ختام المقدمة.

مشكلة الدراسة

ذكر الباحث قلة وندرة الابحاث المشتملة على المتغيرين المذكورة واعزى ذلك الى الصعوبة والتعقيد في الجامعات العربية في حل الازمات بشكل اداري ومهني
ومن هنا جا دور الباحث في تسليط الضوء على علاقة ادارة الازمات باتخاذ القرارات الادارية لدى اعضاء هيئة التدريس والدور الوسيط لنظم المعلومات الادارية في جامعة الزرقاء الاهلية

Chapter
4

اهمية الدراسة (اسئلة الدراسة البحثية ، الفروض)

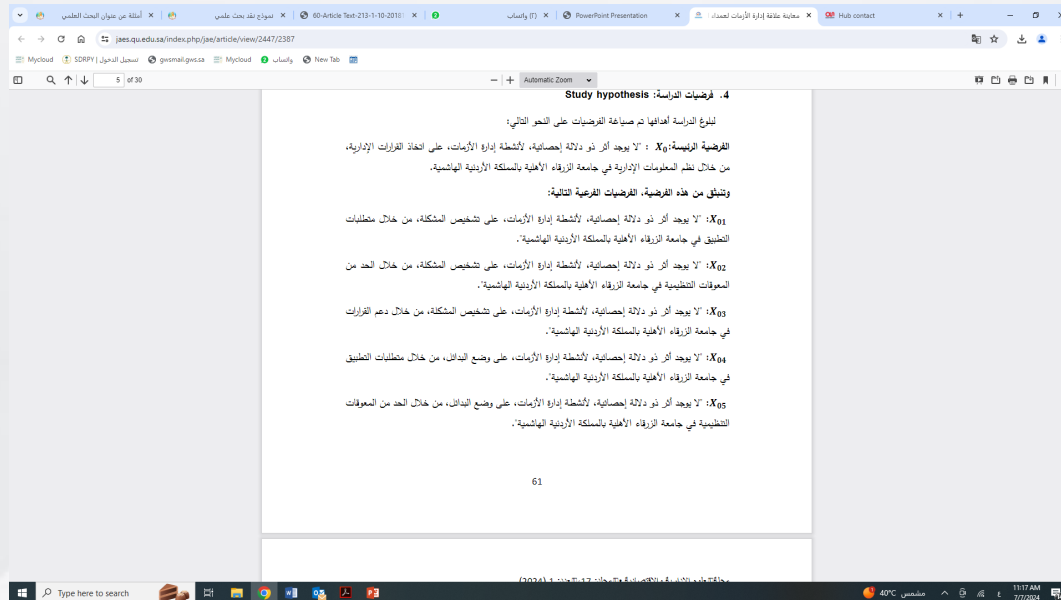
اشتملت على اسئلة الدراسة والربط بين المتغيرين المستقل والتابع (ادارة الازمات ، اتخاذ القرارات)

وتم اعتماد فرضية رئيسية وهي :

لايوجد اثر ذو دلالة احصائية لإنشطة ادارة الازمات على اتخاذ القرارات الادارية من خلال نظم المعلومات الادارية في جامعة الزرقاء

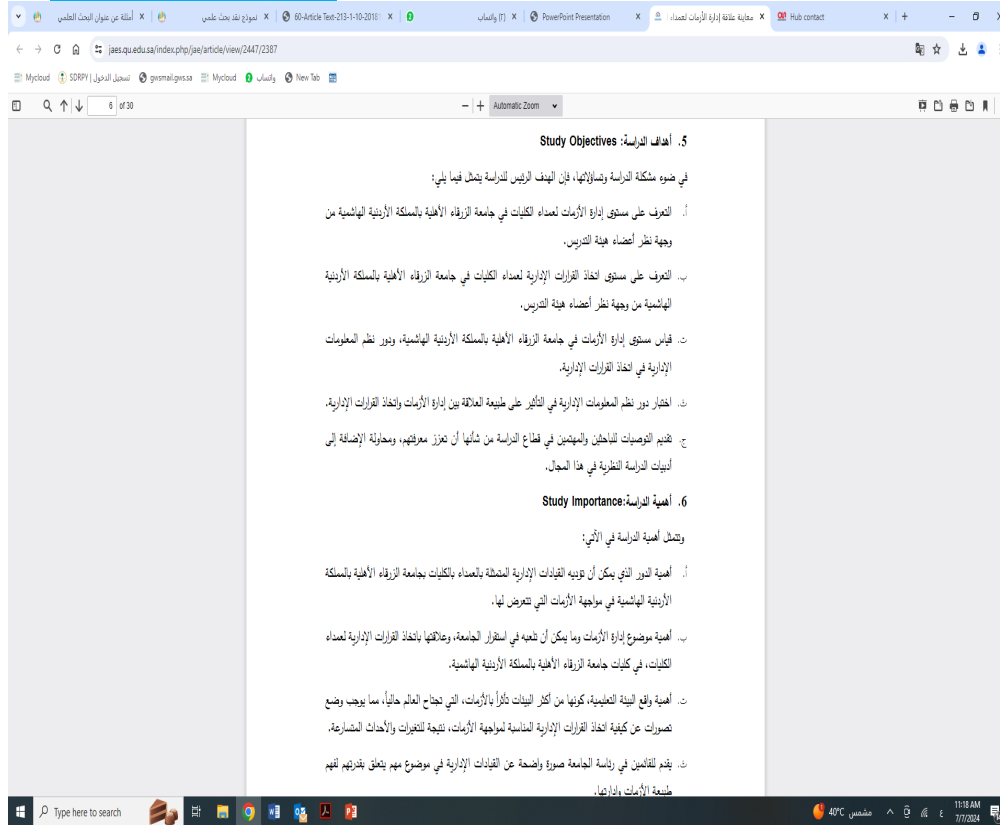
الاهلية في المملكة الاردنية الهاشمية

وانبثقت منها فروض فرعية اجابة على التساؤلات المذكورة .



Chapter

اهداف الدراسة



- 1- قدم الباحث اهداف الدراسة بأسلوب مباشر.
 - 2-تضمن اهداف الدراسة مسببات المشكلة.
 - 3- أهداف البحث موضوعية ويمكن تحقيقها
 - 4-يمكن قياس الأهداف في نهاية الدراسة
 - 5-الأهداف مرتبة مع باقي الإجراءات البحثية
 - 6-ارتبطت الأهداف بموضوع البحث
- وتم قراءة اهداف الدراسة من خلال الاجابة على التساؤلات المذكورة اعلاه

الاطار النظري والدراسات السابقة

وهو جزء أصيل في نموذج نقد بحث علمي، وأسئلة النقد التي يمكن أن تجيب عن قوة ذلك الجزء من عدمه، تتمثل فيما يلي:

هل اشتمل الإطار النظري على جميع أفكار موضوع البحث الرئيسية؟ نعم اشتملت على جميع أفكار موضوع البحث الرئيسية

هل أشار البحث لرأيه صراحة في تفاصيل الإطار النظري؟ وتم عمل مقارنة جدول مالفائدة القصوى من كل دراسة سابقة

هل كان هناك أخطاء علمية أو مفاهيمية في الإطار النظري؟ لاتذكر

هل كانت هناك عيوب في الشكل المظهري للمحتوى النظري؟ كان سلس ومرتب بشكل منطقي

الاطار النظري والدراسات السابقة

وهو جزء أصيل في نموذج نقد بحث علمي، وأسئلة النقد التي يمكن أن تجيب عن قوة ذلك الجزء من عدمه، تتمثل فيما يلي:

هل اشتمل الإطار النظري على جميع أفكار موضوع البحث الرئيسية؟ نعم اشتملت على جميع أفكار موضوع البحث الرئيسية

هل أشار البحث لرأيه صراحة في تفاصيل الإطار النظري؟ وتم عمل مقارنة جدول مالفائدة القصوى من كل دراسة سابقة

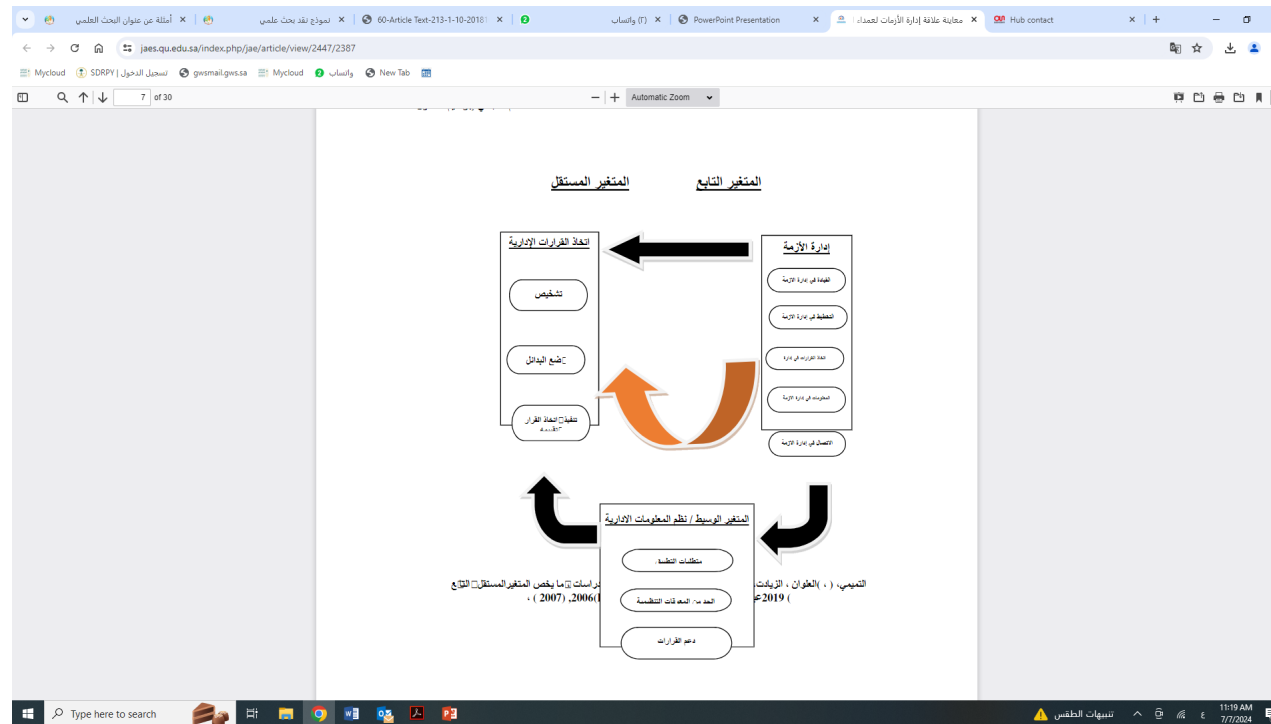
هل كان هناك أخطاء علمية أو مفاهيمية في الإطار النظري؟ لاتذكر

هل كانت هناك عيوب في الشكل المظهري للمحتوى النظري؟ كان سلس ومرتب بشكل منطقي

Chapter

الإشارة لنموذج أو إطار الدراسة

تم تحديد نموذج الدراسة من خلال الرسة البيانية التالية:



تلخيص منهجية الدراسة

استخدم الباحث التحليل الإحصائي ؛ كوسيلة مهمة في التوصل لمعلومات فيما يخص العينات البشرية، وأسئلة نقدها في نموذج نقد بحث علمي كما يلي:

هل ساعدت النتائج الإحصائية في استخلاص توصيات ومقترحات البحث؟ نعم

هل استكملت الإجراءات الإحصائية معالجة موضوع الدراسة بشكل سليم؟ نعم

هل طبق الباحث الطريقة الإحصائية التي تناسب موضوع البحث؟ نعم

وقد تم حصول الباحث على 188 استبانة من خلالها تم جمع المعلومات واستخدامات برنامج التحليل الإحصائي (spss) لدراسة علاقة المتغير التابع بالمتغير المستقل واختبار الفرضيات وكذلك تم استخدام برنامج (AMOS) لتحليل و تحديد المسارات وتسمية المتغيرات على النموذج المرسوم.

Chapter

تلخيص منهجية الدراسة

اعتمدت على التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة (اختبار الثبات/قياس كفاية العينات/

الداخلية لمتغيراتها، حيث قللت فيه الانحدارية عن (70%)، وفيه يمكننا من الاعتماد على هذه الإجابات في تحقيق أهداف الدراسة وتحليل نتائجها.

2. قياس كفاية العينات: Measure of Sampling Adequacy (KMO) و (Bartlett's)

جدول 3: اختبار (KMO) و (Bartlett's)

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy (KMO)		9/10/10
Approx. Chi-Square		8881.350
Bartlett's Test of Sphericity	Df	151
	Sig.	.000

النسبة من إجابات الباحث، بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

من ملاحظة نتائج التحليل الداخلي التكراري، فإن الناحية (أو) إلى قيمة اختبار (KMO) بلغت (0.970) وبما أنها تتعدى القيمة الحرجة (0.952) وهو (0.952) وهو

للتأكد (KMO) والتي تعني على أن الحد الأدنى للقيمة لقياس KMO يجب أن يكون (0.5) فكلما

70

مصدر التحليل: إيزابيل ميسون

يوضح أن القيمة المستفيدة لمتغير العنصر (KMO) هي أكبر من القيمة الحرجة وبذلك فإن حجم العينة يعتبر كافياً وملائماً للدراسة.

تلياً : اختبار فترات الدراسة: Testing the hypotheses of the study:

جدول 12: نتائج اختبار الفرضيات للأبعاد

البعد	المتغير	القيمة	القيمة الحرجة	النتيجة
البعد الأول	متغير العنصر	0.952	0.952	مقبول
	متغير العنصر	0.952	0.952	مقبول
البعد الثاني	متغير العنصر	0.952	0.952	مقبول
	متغير العنصر	0.952	0.952	مقبول
البعد الثالث	متغير العنصر	0.952	0.952	مقبول
	متغير العنصر	0.952	0.952	مقبول
البعد الرابع	متغير العنصر	0.952	0.952	مقبول
	متغير العنصر	0.952	0.952	مقبول
البعد الخامس	متغير العنصر	0.952	0.952	مقبول
	متغير العنصر	0.952	0.952	مقبول

المصدر: إيزابيل ميسون، بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

توضح النتائج بالحدود بالرقم (2) الاختبار الثبات: أن فيه الفرضيات لجميع عوارض محور (الاستبيان) أكثر من (70%) وبمعنى ذلك أن القيم توضح الدرجة العالية من الثبات الداخلي لجميع العبارات سواء كان ذلك لكل عبارة على حدة، أو على مستوى جميع عبارات المقاييس بحيث بلغت قيمة الفرضيات للمقاييس الكلي (0.952) وهو ذات مرتفع ومن ثم يمكن القول بأن المقاييس التي أعدت عليها الدراسة تقاس عوارض كل الأبعاد تتجمع بالثبات الداخلي لمتغيراتها، حيث قللت فيه الانحدارية عن (70%)، وفيه يمكننا من الاعتماد على هذه الإجابات في تحقيق أهداف الدراسة وتحليل نتائجها.

2. قياس كفاية العينات: Measure of Sampling Adequacy (KMO) و (Bartlett's)

جدول 3: اختبار (KMO) و (Bartlett's)

Chapter

اختبار فرضيات الدراسة

القيمة العددية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأنشطة إدارة الأزمات في تحسين المتغيرات من خلال متطلبات التحقيق في جامعة الزرقاء الأهلية بالسلطة الأردنية الهاشمية.

جدول 3: التأثير بين أنشطة إدارة الأزمات في تحسين المتغيرات بتوسط متطلبات التحقيق

نوع الواسطة	الدلالة	P	P	C.R.	S.E.	التأثير غير المباشر	متغيرات الدراسة
مفاتيح	مفاتيح	0.000	11.461	0.0760	0.052	---	القيادة في إدارة الأزمات
مفاتيح	مفاتيح	0.000	-4.268	0.0830	-0.043	---	التخطيط في إدارة الأزمات
مفاتيح	مفاتيح	0.000	6.974	0.0610	0.058	---	اتخاذ القرارات في إدارة الأزمات
مفاتيح	مفاتيح	0.000	5.990	0.0110	0.065	---	المعلومات في إدارة الأزمات
مفاتيح	مفاتيح	0.000	7.189	-0.116	.834	---	التواصل في إدارة الأزمات
مفاتيح	مفاتيح	0.000	10.500	.014	-1470	---	القيادة في إدارة الأزمات

72

عصير إلهامي إبراهيم شمعون

يتضح بأن القيمة المستخرجة لمعامل اختبار (KMO) هي أكبر من القيمة المحددة، وبذلك فإن حجم العينة يعتبر كافياً وملائماً للدراسة.

ثانياً : اختبار فرضيات الدراسة:: Testing the hypotheses of the study:

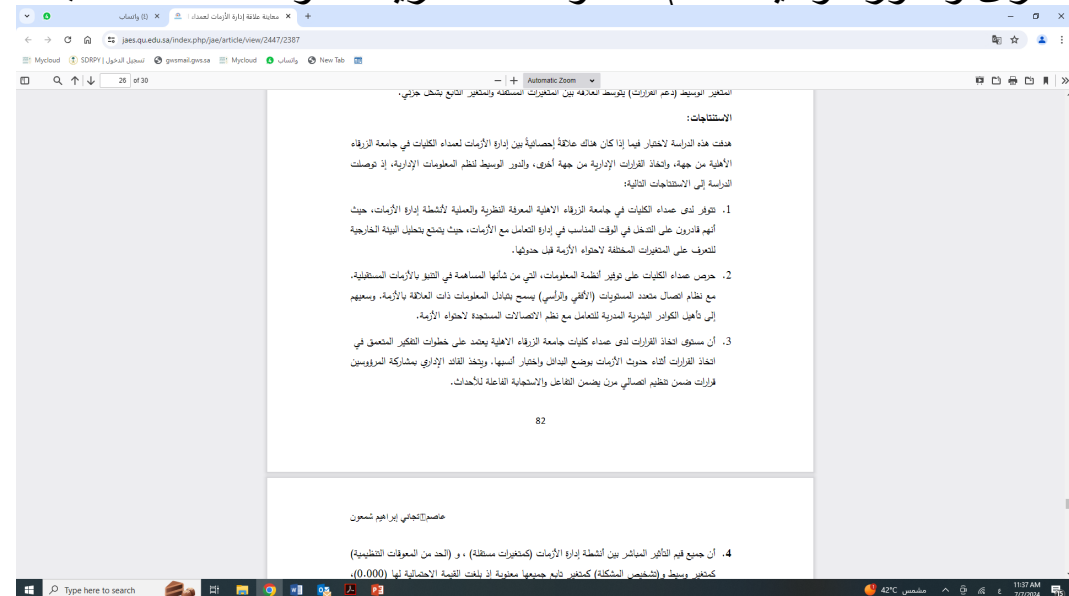
الفرضية الرئيسية: H_0 : "لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية، لأنشطة إدارة الأزمات، على اتخاذ القرارات الإدارية، من خلال نظم المعلومات الإدارية في جامعة الزرقاء الأهلية بالسلطة الأردنية الهاشمية".

جدول 3: التأثير بين أنشطة إدارة الأزمات في اتخاذ القرارات الإدارية بتوسط نظم المعلومات الإدارية

نوع الواسطة	الدلالة	P	P	C.R.	S.E.	التأثير غير المباشر	متغيرات الدراسة
مفاتيح	مفاتيح	0.000	35.673	.027	0.929	---	إدارة الأزمات
مفاتيح	مفاتيح	0.000	26.214	.037	0.933	---	اتخاذ القرارات الإدارية
واسطة جزئية	مفاتيح	0.000	6.500	.008	0.052	0.722	إدارة الأزمات

المصدر: من إعداد الباحث، بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

ساهمت الدراسة بأن هناك علاقة احصائية بين ادارة الازمات لعمداء الكليات في جامعة الزرقا من جهة واتخاذ القرارات الادارية من جهة اخرى والدور الوسيط لنظم المعلومات الادارية اذ توصلت للاستنتاجات التالية:.



توصي الدراسة بما يلي:





مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY

وفي الختام نرجو ان اكون وفقت
في عمل المطلوب

