

التكليف 8 – مهارات بحثية 1

راضي بن غنام الشمري
253003043



- الدراسات السابقة

دور الحكومة الرقمية ودعمها للجهات الحكومية في تبني التقنيات الناشئة لتفعيل التحول الرقمي: دراسة حالة هيئة الحكومة الرقمية السعودية

1- دراسة خشبة وآخرون(2022)

- عنوان الدراسة:

تقييم تجربة الحكومة الإلكترونية والتحول الرقمي في مصر.

- الأهداف:

تقييم مدى تحقيق الحكومة المصرية للتحول نحو حكومة رقمية ذكية.

- المنهجية والأدوات:

المنهج الوصفي التحليلي.

أداة الاستبانة.

- النتائج:

رغم توفر البنية التقنية، لم تستفد مصر بالشكل الكافي من تطوير الخدمات الإلكترونية.

وجود فجوة بين ميكنة الخدمات ورقمنتها الفعلية.

- التوصيات:

تطوي استراتيجية رقمية تركز على احتياجات المستخدم.

رقمنة العمليات بدل ميكنتها فقط.

تحويل الحكومة إلى "منصة" رقمية قائمة على البيانات المفتوحة.

2- دراسة شحاتة(2020)

- عنوان الدراسة:

انعكاسات تفعيل آليات التحول الرقمي على تطبيقات الحكومة الإلكترونية في مصر.

- الأهداف:

تحليل أثر التحول الرقمي على جودة الخدمات الحكومية.

التركيز على الشمول المالي.

- المنهجية والأدوات:

المنهجان الاستنباطي والاستقرائي.

- النتائج:

نجاح التحول الرقمي مرتبط بقوة البنية الرقمية للاتصالات.

تحسين جودة الخدمة وتقليل التكلفة التشغيلية.

- التوصيات:

إنشاء وصيانة بنية تحتية قوية للاتصالات الرقمية.

ضمان سرعة الوصول للخدمات الرقمية.

3- دراسة محمد والغبيري (2020)

- عنوان الدراسة:

واقع التحول الرقمي للمملكة العربية السعودية: دراسة تحليلية.

- الأهداف:

دراسة مراحل التحول الرقمي في المملكة وسبل نجاحه.

- المنهجية والأدوات:

المنهج الوصفي وتحليل الأدبيات.

- النتائج:

معدل نمو التحول الرقمي في المملكة 5% سنوياً (2011-2017)

المملكة من الدول الرائدة في تبني التقنيات الرقمية.

وجود بنية تحتية داعمة للتحول الرقمي.

- التوصيات:

دمج تقنيات المعلومات في العمليات الحكومية.

تصميم سياسات تتماشى مع متطلبات التحول الرقمي.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

