

قضايا بحثية
الباحثة / **عبير**

متطلب لدرجة الدكتوراه

التكليف الأسبوعي ٦

إشراف
د. السيد عبيد

بيان المؤلف والناشر

عنوان الدراسة :

"اثر استخدام تكنولوجيا
المعلومات والاتصال-
في-تحسين أداء
المؤسسات دراسة
حالة وكالات اتصالات
الجزائر لولاية عين
الدفلى"

إعداد الباحثة:
غيدة فوزية

جامعة الجيلالي بو
نعامة خميس مليانة
الجزائر

تاريخ النشر
٢٠٢١م

عنوان الدراسة

تم صياغة العنوان كما يلي:

اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال-في-تحسين أداء المؤسسات دراسة حالة وكالات اتصالات الجزائر لولاية عين الدفلى "

- يعكس العنوان مدى أهمية الدراسة والمشكلة التي يتناولها
- يتضمن العنوان ١٧ كلمة ويعتبر من العناوين الطويلة نسبيا
- متغير مستقل : تكنولوجيا المعلومات
- متغير تابع: أداء المؤسسات

مقدمة الدراسة

- جاءت مقدمة الدراسة مختصرة حيث جاءت في ١١ سطرا وبالرغم من ذلك تناول الباحث موضوع الدراسة من العام الي الخاص بصورة مباشرة ودقيقة وصحيحة لغويا ونحويا
- لم يستخدم الباحث أي من مصادر الوثيق سواء كان مراجع او دراسات سابقة لدعم وجهة نظر الباحث لموضوع الدراسة ومشكلتها
- نجحت المقدمة في تهيئة ذهن القارئ من خلال تسلسل الأفكار بطريقة منطقية في عرض مقدمة الدراسة والعلاقة بين متغيرات الدراسة

المشكلة البحثية وأسئلتها الفرعية

التساؤل الرئيسي لمشكلة الدراسة:

- " كيف تساهم تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين أداء وكالات اتصالات الجزائر لولاية عين الدلفي؟
- تكونت الأسئلة الفرعية من ثلاث أسئلة تتناول مشكلة الدراسة من جوانب متعددة أخرى
- تناولت مشكلة الدراسة والأسئلة الفرعية التساؤل حول علاقة متغيرات الدراسة واثـر كل منهما علي الآخر

فروض الدراسة

- جاءت فرضية الفرعية في ثلاث فرضيات تتناول العلاقة بين متغيرات الدراسة
- لا يوجد مقارنة لإبراز فرضيات الدراسة الحالية مع فرضيات الدراسات السابقة
- لم تتناول فرضيات الدراسة أي مصادر من مصادر التوثيق من مراجع أو دراسات سابقة
- فروض الدراسة كانت متسقة ومنسجمة مع مشكلة الدراسة وأهدافها

اهداف الدراسة

- يوجد اتفاق تام بين فرضيات الدراسة واهداف الدراسة حيث جاءت اهداف الدراسة الفرعية في ثلاث اهداف فرعية تضمنت العلاقة بين متغيرات الدراسة
- اهداف الدراسة محددة مما جعلها قابلة للقياس وتم ترتيبها حسب أهميتها
- الأهداف تعكس مدى الإضافة المعرفية والعلمية في مجال تخصص الباحث

أهمية الدراسة

- ❑ لم يقسم الباحث الأهمية الى علمية وعملية ولكنه اكتفى بعرض أهمية الدراسة في اربع نقاط شملت أهمية الدراسة من وجهة نظر الباحث
- ❑ توضح أهمية الدراسة اهم المستفيدين من اجراء تلك الدراسة
- ❑ توضح أهمية الدراسة مبررات وأسباب اجراء تلك الدراسة
- ❑ يستمد البحث أهميته وقيمته من أهمية متغيراته في حد ذاتها
- ❑ أهمية الدراسة جاءت سليمة لغويا واملائيا

منهج الدراسة

□ استخدم الباحث المنهج الوصفي لعرض الاطار النظري لمتغيرات البحث

□ التحليل ومعالجة البيانات واستخلاص نتائج الدراسة بالاستعانة

بالاستبانة في عملية جمع المعلومات

□ تم استخدام برنامج SPSS لتحليل نتائج الاستبيان

مصطلحات الدراسة

➤ تناول الباحث مصطلحات متغير الدراسة المستقل وأبعاده بمصادر

موثقة

➤ تناول الباحث مصطلحات متغير الدراسة التابع وأبعاده بمصادر موثقة

➤ لم يستخدم التعريف الاجرائي للمصطلحات

➤ تم مراعات المدلول اللفظي والتأكد من السلامة اللغوية للمصطلحات

الدراسات السابقة

➤ تناول الباحث الدراسات السابقة من خلال استعراضه لفرضيات الدراسة الأربعة

➤ تم استخدام الدراسات السابقة فقط في اثبات صحة فرضيات الدراسة التي حددها الباحث

➤ لم يقسم الباحث الدراسات السابقة وفق التسلسل الزمني او وفقا لمتغيرات الدراسة

نموذج الدراسة

➤ المتغير المستقل (تكنولوجيا المعلومات)

➤ المتغير التابع (أداء المؤسسات)

وتشمل العلاقة بين المتغيرين في مواكبة التطورات
الحاصلة في بيئة العمل

التحليل الإحصائي

➤ تم استخدام الاستبانة كأداة البحث واستخدام برنامج
SPSS الإحصائي لتحليل البيانات الخاصة بفرضيات
الدراسة

➤ مجتمع الدراسة العاملين بوكالات الاتصال الجزائرية
➤ عينة الدراسة ٢٤ موظف تقريبا

نتائج الدراسة

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لاستجابة الافراد حول أداء المؤسسة

تعزي لمتغير المستوى التعليمي وسنوات الخبرة

وجود علاقة تأثير ذات دلالة إحصائية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات

والاتصال علي أداء وكلات اتصالات الجزائر

توصيات الدراسة

□ ضرورة مواكبة احدث ما توصلت اليه تكنولوجيا المعلومات والسعي الي تطبيقها

□ السعي لتحديث أجهزة وبرمجيات واتصالات الشركة بشكل مخطط له
ليواكب مستجدات الاقتصاد الرقمي

□ العمل علي تدريب الموظفين علي كافة البرامج والأجهزة

شكرا لحسن
اسماعكم