

الموضوع

دراسة حالة: تأثير ضغوط العمل على الأداء الوظيفي في مدارس تحفيظ القرآن
بمنطقة حفر الباطن

أسم الطالب

نجاح رضوان احمد السلوم

2021201571

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول- 2024

الشكر والتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم

من لا يشكر الناس لا يشكر الله
شكر وتقدير لكل من نصحتني وأرشدني وساهم معي في اعداد هذا البحث بإيصالي الى المراجع والمصادر
المطلوبة في جميع المراحل

وشكر خاص لـ د. منى مصطفى العشري

على جهودها المبذولة وسعة صدرها لكل ما قدمته من دعم وتوجيه لإتمام هذا العمل فلها أسمى عبارات الشكر
والتقدير
ولا يفوتني ان اشكر

المستشار ناصر المحييميد

على جامعته الرائدة وإتاحة الفرص لتحقيق امانينا

الإهداء

الى كل من ساندني وكان عوناً لي عند الشدائد
الى ابي العزيز ...
وزوجي واولادي ...
الى القلب المعطاء والصدر الحاني
الى امي الغالية ...
والى كل من شد الله بهم عضدي فكانوا خير معين عند الشدائد
الى اخواني واخواتي ...
الى كل من ساعدني ولو بحرف في حياتي الدراسية
الى جامعتي الجميلة التي اتاحت لي الفرصة لهذه التجربة العظيمة ...
الى هؤلاء جميعاً اهديكم هذا العمل المتواضع

المستخلص

جدول المحتويات:

	صفحة الغلاف
	الشكر والتقدير
	الإهداء
	المستخلص
	جدول المحتويات
	قائمة الأشكال
	قائمة الجداول
	المقدمة
	مشكلة البحث
	أهمية البحث
	أسئلة البحث
	أهداف البحث
	فرضيات البحث
	نموذج البحث
	منهجية البحث
	الدراسة الميدانية
	هيكل المشروع
	الدراسات السابقة والإطار النظري
	الملخص
	المراجع

قائمة الأشكال:

قائمة الجداول:

المقدمة

يُعد تعليم القرآن الكريم رسالة سامية تهدف إلى نشر نور الإسلام وتعزيز القيم الدينية في المجتمع. وتُشكل مدارس تحفيظ القرآن ركيزة أساسية في هذا المسعى، حيث تلعب دورًا حيويًا في تنشئة جيل مُتعلّم ومُتخلّق بالأخلاق الحميدة. ومع ذلك، تواجه مدارس تحفيظ القرآن تحديات عديدة، من أهمها ضغوط العمل التي تُمارس على المعلمين والمعلمات. تهدف هذه الدراسة إلى تحليل تأثير ضغوط العمل على الأداء الوظيفي في مدارس تحفيظ القرآن بمنطقة حفر الباطن.

ضغوط العمل يمكن أن تؤثر سلبيًا على الأداء الوظيفي. قد تجد صعوبة في التركيز والتنظيم والإبداع عندما يكون هناك ضغط كبير. قد تشعر بالإرهاق والتعب الذهني أيضًا لذلك

دراسات سابقة

- أكد العديد من الباحثين على تأثير ضغوط العمل على الأداء الوظيفي في مختلف المجالات.
- ركزت بعض الدراسات على تأثير ضغوط العمل على المعلمين، ووجدت نتائجها تأثيراً سلبياً على أدائهم.
- وكما قال الباحث (بوناب ١٩٤٥) أن منظمات اليوم على اختلاف اشكالها ونوعها تقوم بإنجاز اعمالها وتحقيق أهدافها من خلال الاستفادة القصوى من مواردها المختلفة ولا سيما البشرية منها حيث اصبح الاهتمام بالعاملين وتوفير الظروف التي تتضمن تحسين أدائهم من أولويات كل مؤسسة تطمح لمواكبة تطورات العصر الحالي وتعتبر الضغوطات التنظيمية التي تفرضها ظروف العمل داخل المنظمة إحدى الظواهر الإنسانية التي افرزتها التعقيدات المتسارعة لمواكبة عملية التطور وقد أصبحت تعد من بين اهم المشكلات الإدارية التي تواجه المديرين والتي تستهلك الكثير من وقتهم
- ويحدث الضغط عندما تكون طبيعة العمل وحجمه والمواقف والظروف المحيطة به فوق الطاقة الفسيولوجية والنفسية والذهنية للفرد وبالتالي خارج نطاق خبرته ومهاراته بالعمل بحيث يكون غير قادر على التكيف والتعايش مع الجوانب المتعلقة بعملة ومعالجته كلياً وجزئياً

وتذكر الباحثتان (خرباش وبوزاع ٢٠٢١)

. ان ضغوط العمل ليست منحصرة او متعمقة بمجال عمل دون الآخر ، والواقع يؤكد انو ال توجد مينة بمنأى عن هذه الضغوط، ومن نتائج هذه الأخيرة نذكر حالة عدم الاتزان وينعكس ذلك على عوامل مرتبطة بالعمل او البيئة المحيطة بو كما يؤثر بشكل مباشر على أداء وكفاءة العاملين ، باعتبار أن الأداء في اية منظمة يعتبر المحور الرئيسي الذي تنصب عليه الجهود كونه يشكل أهم اهداف المنظمة وهوما يبرر سعي المنظمات لدراسة العالقة بين ضغوط العمل وأداء العاملين من خلال معرفة نقاط القوة والضعف المميزة لكل فرد من اجل وضع استراتيجية فعالة للقوي العاملة واختيار الوسائل وأنماط و أساليب التحكم فيها

ونظرا لتعدد مصادر ضغوط العمل، نظر فقد أثبتت العديد من الدراسات دور البعض منها في التأثير على درجة التوازن بين الحياة المهنية والشخصية، ومن ذلك: دعم المنظمة، الذكاء العاطفي، التكنولوجيا المستخدمة، عبء العمل، فبالرغم من اتفاق الدراسات على وجود تلك الضغوطات، إلا أن هناك جدل بحثي حول هذا التأثير

الفجوات

ولأن ظاهرة ضغوط العمل تعتبر ظاهرة عمومية في انحاء العالم ولا تكاد منظمة تخلوا منها مهما كان نوع العمل وهذا ينطبق على كل من يعمل في الوظائف التعليمية وغيرها إلا الدراسات قليلة جدا في هذا الموضوع وتكاد تكون نادرة

أهمية البحث

- موضوع ضغوط العمل لم يُحظَ بدراسات كافية في مجال التعليم، خاصة في مدارس تحفيظ القرآن.
- فهم تأثير ضغوط العمل على الأداء الوظيفي للمعلمين والمعلمات في هذه المدارس ضروري لتحسين جودة التعليم.

. تقديم إطار نظري يشرح ماهية ضغوط العمل

. تقديم إطار عملي يربط بين ضغوط العمل بأبعادها المختلفة وأثرها على الأداء الوظيفي

. توجيه انظار المسؤولين للتعامل مع مختلف ضغوط العمل ومحاولة الحد منها أو التغلب عليها لزيادة فاعلية

الأداء الوظيفي

أداة الدراسة:

- استبيان إلكتروني موجه إلى معلمين ومعلمات مدارس تحفيظ القرآن في منطقة حفر الباطن.

مجتمع الدراسة:

- جميع معلمين ومعلمات مدارس تحفيظ القرآن في منطقة حفر الباطن.

عينة الدراسة:

- نموذج عشوائي من معلمين ومعلمات مدارس تحفيظ القرآن في منطقة حفر الباطن.

مشكلة البحث

- ما مدى تأثير ضغوط العمل على مستوى الأداء الوظيفي في مدارس تحفيظ القرآن بمنطقة حفر الباطن؟

ضغط العمل هو حالة من الاجهاد والضغط النفسي (stress) ويكون له صلة بالعمل وغالبا ما ينبع من تراكم عدد كبير من المسؤوليات والضغوط التي لا تتماشى مع الشخص ومهاراته او توقعاته فيكون ذلك بمثابة عائق امام قدرتهم على التعامل معها

(شويب العارم ٢٠١٥) فضغوط العمل هي حالة ناتجة عن عوامل مختلفة تصاحب الفرد في بيئته عمله، تكون نتيجة للظروف المحيطة به ولأنها تشكل على مستوى الواقع ضغوطا على العامل سواء من الناحية الإدارية أو من ناحية الإنتاج بالإضافة إلى الظروف التنظيمية المتمثلة في الضغوط الناتجة عن طبيعة العمل الذي يمارسه الفرد في بيئة عمله.

وهذه الظروف الناتجة عن عوامل عديدة في مواقف العمل تقودهم في كثير من الأحيان إلى سلوكيات تترك أثرا بالغا عليه مما يؤثر على مستوى أدائهم الوظيفي في مجال العمل وسنحاول في هذه الدراسة معالجة الآثار التي تتركها ضغوط العمل على الأداء الوظيفي للعمال انطلاقا من التساؤل الرئيسي التالي:

- ما مدى تأثير ضغوط العمل على مستوى الأداء الوظيفي في مدارس تحفيظ القرآن بمنطقة حفر الباطن؟

أهمية البحث

تكمن أهمية هذه الدراسة في معرفة أكبر عدد من أسباب ضغوطات العمل والتعامل معها وحلها ومعرفة اثارها بالنسبة للموظفين بشكل عام وتوجيه الأفراد العاملين والوجهة الصحيحة داخل مؤسساتهم والتقليل من سلوكياتهم السلبية وبعث روح العمل لديهم

أهمية نظرية

(وجدان ٢٠٢١) يسهم هذا البحث في توجيه انظار القيادات الى أهمية مشكلة ضغوط العمل والاثار السلبية المترتبة عليها

وتتمثل الأهمية العلمية في نقطتين

١- ندرة البحوث والدراسات في مجال ضغوط العمل واثاره

٢- محاولة اثراء التراث البحثي

أهمية علمية

(وجدان ٢٠٢١) الكشف عن مصادر ودوافع الضغوط الاجتماعية والنفسية التي يتعرض لها العاملون في بيئة العمل

• تُساهم الدراسة في فهم أفضل لظاهرة ضغوط العمل في بيئة مدارس تحفيظ القرآن.

• تُقدم الدراسة تحليلاً للعلاقة بين ضغوط العمل والأداء الوظيفي في هذا المجال.

• تُساعد الدراسة في تطوير حلول فعالة للحد من تأثير ضغوط العمل على المعلمين والمعلمات.

• تُثري المعرفة في مجال إدارة مدارس تحفيظ القرآن.

أسئلة البحث

- ما هي أنواع ضغوط العمل التي تواجه معلمين ومعلمات مدارس تحفيظ القرآن؟
- ما هي العلاقة بين ضغوط العمل والأداء الوظيفي في مدارس تحفيظ القرآن؟
- ما هي أثر ضغوط العمل على مختلف جوانب الأداء الوظيفي (التدريس، التقييم، التواصل مع الطلاب)؟
- ما هي استراتيجيات التعامل مع ضغوط العمل في مدارس تحفيظ القرآن؟

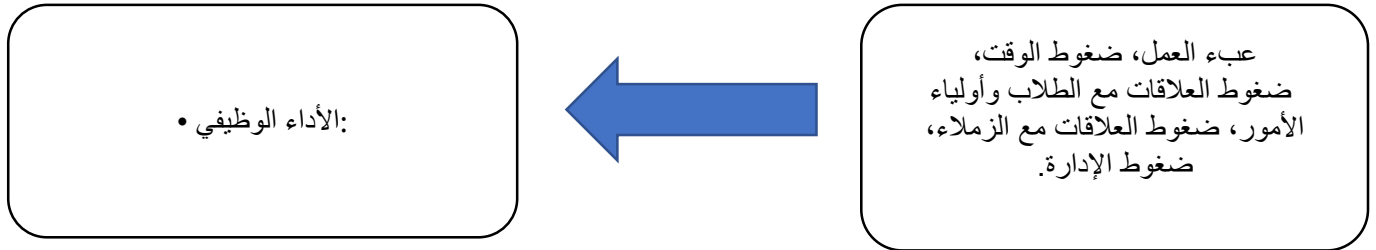
أهداف البحث

- تحديد أنواع ضغوط العمل التي تواجه معلمين ومعلمات مدارس تحفيظ القرآن.
- تحليل العلاقة بين ضغوط العمل والأداء الوظيفي في مدارس تحفيظ القرآن.
- تقييم أثر ضغوط العمل على مختلف جوانب الأداء الوظيفي.
- اقتراح استراتيجيات فعالة للتعامل مع ضغوط العمل في مدارس تحفيظ القرآن.

فرضيات البحث

- توجد علاقة عكسية قوية بين ضغوط العمل والأداء الوظيفي في مدارس تحفيظ القرآن.
- تؤثر ضغوط العمل على مختلف جوانب الأداء الوظيفي (التدريس، التقييم، التواصل مع الطلاب).
- **تتباين استراتيجيات التعامل مع ضغوط العمل

نموذج البحث



مكان التطبيق المقترح

• مدارس تحفيظ القرآن في منطقة حفر الباطن.
جمعية برهان لتحفيظ القرآن الكريم وهي جمعية رائدة تعني بخدمة وبتحفيظ القرآن الكريم منذ ٤٠ عاما حفظا
وتلاوة وتدبرا لجميع فئات المجتمع في حلقات ومدارس ومقارئ من خلال العناية بالمتربي واحتياجاته وتهيئة
البيئة المنتجة والمحفزة له لتحقيق الخيرية المنشودة

<https://qran-alhafar.sa/>

منهجية البحث

في هذه الدراسة، سيعتمد الباحث على منهجية البحث التحليلي الوصفي وأسلوب دراسة الحالة باستخدام ما يمكن توفره من معلومات لها صلة بالموضوع

فلسفة البحث: تفسيرية **research philosophe: interetivism**

منهج البحث: استقرائي **research approach: inductive**

استراتيجية البحث: دراسة حالة **research strategy: case study**

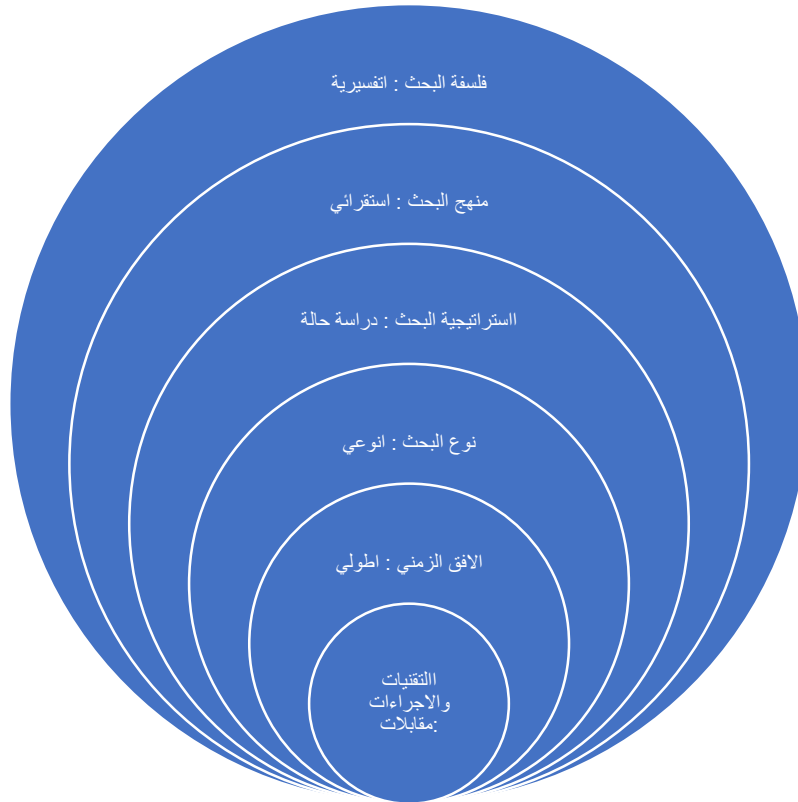
نوع البحث: نوعي **research choice: qualitative**

الأفق الزمني: طولي **time horizon: longitudinal**

التقنيات والإجراءات: مقابلات **data collection and analysis techniques:**

interviews

في هذه الدراسة، سيعتمد الباحث على منهجية البحث التحليلي الوصفي وأسلوب دراسة الحالة باستخدام ما يمكن توفره من معلومات لها صلة بالموضوع



هيكل المشروع

- الفصل الأول: المقدمة
- الفصل الثاني: الإطار النظري
- الفصل الثالث: منهجية البحث
- الفصل الرابع: التحليل الاحصائي
- الفصل الخامس: مناقشة النتائج والختام

الدراسات السابقة والإطار النظري

المخلص

المراجع:

بوناب محمد ----- إثر ضغوط العمل التنظيمية في الأداء الوظيفي للموارد البشرية

<https://www.asjp.cerist.dz/en/downArticle/67/4/1/22113>

فاتن عبد النعيم احمد ----- دراسة العالقة التأثيرية بين ضغوط العمل والتوازن بين العمل والحياة

https://journals.ekb.eg/article_173395_07f0aaec8230e71bd622fb3a834e879e.pdf

بوزاع حميدة – خرباش بسمة ----- تأثير زيادة ضغوط العمل على أداء العاملين

<http://dspace.centre-univ-mila.dz/jspui/bitstream/123456789/1081/1/%D8%AA%D8%A3%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D8%B2%D9%8A%D8%A7%D8%AF%D8%A9%20%D8%B6%D8%BA%D9%88%D8%B7%20%D8%A7%D9%84%D8%B9%D9%85%D9%84%20%D8%B9%D9%84%D9%89%20%D8%A3%D8%AF%D8%A7%D8%A1%20%D8%A7%D9%84%D8%B9%D8%A7%D9%85%D9%84%D9%8A%D9%87.pdf>

بوعيطه علاء الدين ----- أثر ضغوط العمل على الأداء الوظيفي للموارد البشرية

<http://dspace.univ-jijel.dz:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/11884/MM22.09.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

شويب العارم ----- أثر ضغوط العمل على الأداء الوظيفي

<http://dspace.univ-jijel.dz:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/1786/%D8%A3%D8%AB%D8%B1%20%D8%B7%D8%BA%D9%88%D8%B7%2>

[0%D8%A7%D9%84%D8%B9%D9%85%D9%84%20%D8%B9%D9%84%D9%89%20%D8%A7%D9%84%D8%A3%D8%AF%D8%A7%D8%A1%20%D8%A7%D9%84%D9%88%D8%B8%D9%8A%D9%81%D9%8A.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://www.dspace.zu.edu.ly/bitstream/handle/1/1939/7.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

د. وجدان أبو القاسم محمد الميلودي ----- أثر ضغوط العمل الاجتماعي على الأداء الوظيفي

<http://www.dspace.zu.edu.ly/bitstream/handle/1/1939/7.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

الملاحق