



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	Emtenan Hassan Al-Nami	اسم الطالب
Students I.D	2021202808	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 03 / 2021.

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

- آخر موعد للتسليم هو يوم السبت 2021-05-08 في تمام الساعة ٩ مساءً.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الإنجليزية.
- يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام نموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وإن كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
- حجم الخط 12.
- نوع الخط Arial.
- لون الخط أسود.
- المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing
- عدد صفحات البحث (لا يقل عن ثلاث صفحات ولا يزيد عن ست صفحات).

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

Project:

Risk Identification and Analysis (Based on the project you chose in APM)

The objective of this report is to identify project risks, prepare a risk probability matrix, and carry out an analysis of selected risks. Referring to the project you select in **Advanced projects management APM course**, your task is to prepare a risk management plan that identifies potential risks in **the selected stage of the project** and identify risk management strategies.

From the course content and readings, you know that the overall purpose of risk planning is to anticipate possible risk events and be ready to take appropriate action when risk events occur—to eliminate or reduce negative impacts on the project.

You may wish to begin this exercise with a brainstorming about potential risks to get candidate risks “on the table” for consideration. And then identify and refine that wording for risks that have some realistic chance of occurring in this stage. For example, potential weather problems present a real obstacle to completing field data collection by the planned completion date. It is also an issue that the project manager will ultimately have to plan for, as opposed to other issues such as a major disaster (e.g., your office burning down), is not a high-enough probability event that requires much time in planning. As described below, you will select several of the identified risks and carry out a risk analysis.

You will use the distilled list of risks to make a risk probability/impact matrix. The matrix will have at least three categories (high/medium/low) for probability and impact.

Remember that it is important to name risks effectively—use words that describe the risk event and point to the impact on the project (e.g., “injury of field technician disrupts data installation work”).

After completion of the risk matrix, document a risk analysis for the selected risks. This detailed documentation for that selected risk will include:

- a description of the risk and potential impacts (schedule, quality of work, cost, etc.) on the project.
- indicators or triggers that would be monitored to help identify the risk as early as possible.
- specific risk response strategies to take.

Using probability and impact matrix calculate the **Expected Monetary Value (EMV)** for all risks that have the impact in terms of cost \$\$.

المشروع:

التعرف على المخاطر وتحليلها (بحث مبني على مشروعك الذي اخترته في مادة ادارة المشاريع المتقدمة)

الغرض من هذا التقرير هو التعرف على المخاطر المحيطة بالمرحلة التي تختارها المرحلة من مراحل مشروعك (نفس المرحلة التي اخترت التطرق لها في مشروعك لمادة إدارة المشاريع المتقدمة Advanced project management) حيث أن مهمتك هي تحضير خطة متكاملة لإدارة المخاطر تشمل التعريف بالمخاطر المحتملة التي تحيط بتلك المرحلة وتحضير مصفوفة احتمالية المخاطر ومن ثم القيام بالتحليل لهذه المخاطر المختارة وتحديد استراتيجيات ادارة المخاطر المناسبة لكل خطر على حدة.

من محتويات المقرر والمصادر الأخرى المتاحة أصبحت تعلم الان أن الغرض العام لمرحلة التخطيط للمخاطر هي توقع أحداث المخاطر المحتملة والتجهز لاتخاذ ردة الفعل المناسبة عند وقوع الخطر – لمنع أو تقليل الاثار السلبية على المشروع.

قد تحبذ بداية هذا البحث بعصف ذهني عن ماهية المخاطر التي قد تحيط بتلك المرحلة من مراحل مشروعك, وذلك للحصول على قائمة بتلك المخاطر. ومن ثم تحديد وتصفية هذه القائمة للوصول إلى قائمة مختصرة بالمخاطر التي لها فرصة واقعية أكبر في الحدوث. على سبيل المثال: المشاكل الجوية المتوقعة والتي تمثل عقبة حقيقية أمام اكتمال جمع البيانات من المواقع في أو قبل الوقت المحدد، هذه تعتبر مشكلة على مدير المشاريع أن يضعها في الحسبان. من ناحية أخرى، فإن المخاطر غير الواقعية مثل الكوارث الطبيعية والأعاصير (تلك التي تسبب حريقاً بمكتبك وفقدان الأوراق المهمة) ليست لها احتمالية وقوع عالية وبالتالي لا تستدعي تضيق الكثير من الوقت في التخطيط لها. كما سيتبين لك، ستقوم باختيار عدة مخاطر من تلك التي قمت بالتعرف عليها لتحليلها.

ستقوم باستخدام هذه القائمة المختصرة لعمل مصفوفة المخاطر (الاحتمالية/الأثر). المصفوفة ستحتوي على الأقل على ثلاث تصنيفات (عالي/متوسط/منخفض) للإحتمالية والأثر.

لاتنس استخدام أسماء تصف طبيعة المخاطر بصورة فعالة – قم باستخدام كلمات تصف الحادثة الخطرة وتشير الى أثرها على المشروع (مثل: إصابة أحد الفنيين في الموقع مما يؤثر على أعمال التركيب).

بعد انتهاءك من مصفوفة المخاطر، قم بتوثيق تحليلك للمخاطر المختارة. هذا التسجيل المفصل للمخاطر يجب أن يتضمن:

- وصف للخطر واثاره المحتملة (الجدولة، جودة العمل، التكلفة، الخ)
- المؤشرات والمحفزات التي يجب مراقبتها للمساعدة في التعرف على هذا الخطر قبل وقوعه
- تفصيل للاستجابة المقترحة للتصدي لهذا الخطر

باستخدام مصفوفة الاحتمالات والتأثير ، احسب **القيمة النقدية المتوقعة (EMV)** لجميع المخاطر التي لها تأثير من حيث التكلفة \$\$.

مع تمنياتي بالتوفيق..

مخاطر متعلقة بالرحلات العائلية

المقدمة:

تعد الرحلات العائلية جزء كبير من نفقات الأسرة وتعتبر شيء ضروري في حياة كل إنسان وهي محببة للنفس، لما تتضمن عليه من استمتاع وتغيير النفسية، فكل من لديه المقدرة يجب عليه الذهاب في رحلة بين وقت وآخر لتحسين المزاج والنفسية بشكل خاص، وهناك شكلان من الرحلات وهي رحلات طويلة تستمر لبعض الأيام أو الأسابيع كرحلات العائلة، ورحلات قصيرة فقط تكون يوم واحد، وتعتبر الرحلات العائلية من أهم الرحلات فهي تسمح لهم بالتخلص من ضغوطات الحياة والملل والروتين اليومي.

غالبا مايكون الهدف منها هو الاستراحة من متاعب ومشاكل الحياة، حيث تغير الرحلات من مزاج كل أفراد العائلة وتنشر الفرح والسعادة بينهم وتجدد فيهم النشاط والحيوية وتقوي الرابطة العائلية وتعزز التماسك الأسري، كما أنها تؤدي لتقوية روح المشاركة بينهم. كذلك تزيد الثقة بالنفس عند الأطفال عند اكتشافهم لأنفسهم. بالإضافة لذلك تعد فرصة للابتعاد عن التكنولوجيا كالإنترنت والتلفاز.

من الممكن أن تتعرض للكثير من العوائق والمشاكل لذلك تحتاج مثل هذه المشاريع التخطيط المسبق على أقل تقدير ستة أشهر لضمان تغطية التكاليف وجميع الاحتياجات والنفقات مثل المبلغ المالي وتوفير الحجزات اللازمة وهذا ما يترتب على فعله التأكد من توافر أماكن شاغرة في الوقت المناسب والبحث عن أفضل أماكن إقامة مع الحرص أن تكون آمنة وتناسب مع كافة أعمار العائلة. مازال المشروع قيد التخطيط بسبب ظروف الدراسة والعمل والأهم من ذلك الوباء العالمي.

المخاطر:

Risk management بشكل عام هي عملية تقييم وقياس للمخاطر بشتى أنواعها للأحداث الممكن حصولها في المستقبل والتي يمكن أن تحدث فارق في أداء المشروع لذلك يكون risk assessment continues حتى يتسنى لهم تطوير استراتيجيات لإدارتها تتضمن نقلها إلى جهة أخرى أو تجنبها أو التقليل من أثارها السلبية.

من المهم جدا عمل budget قبل البدء في هذا المشروع وتقدير التكاليف والمتطلبات اللازمة ليتم بـ Efficiently and effectively ويعتبر أيضا مرتبط ارتباط وثيق بمعرفة المخاطر المحتمل حدوثها لتجنبها قدر الإمكان .

لنفترض بعض من المخاطر المحتملة :

1. عدم وجود رحلات مباشرة.
2. زيادة أسعار تذاكر الطيران.
3. الكوارث الطبيعية في البلد المستضيف.
4. عدم الحصول على التأشيرة في الوقت المحدد.
5. تأخر وصول الحقائق للرحلات الغير مباشرة.

6. تأجيل موعد رحلات العودة.

7. التعرض للسرقة في البلد الأجنبي.

8. تعطل عمل البطاقة البنكية.

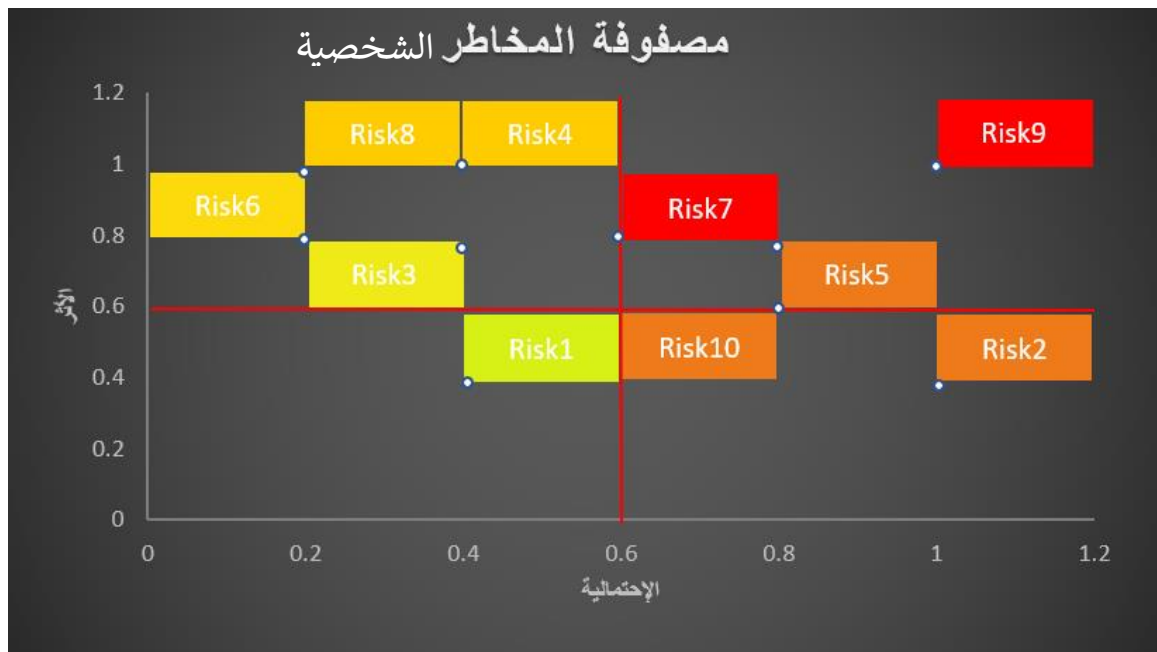
9. تعرض أحد الأفراد لوعكة صحية.

10. حدوث فوضى سياسية ومظاهرات في البلد المستضيف.

Impact	Low probability	Medium probability	High probability	Risk
يزيد مدة الطيران وتأخر وقت الوصول واحيانا يلزم الحصول على تأشيرة لبلد العبور مما يزيد التكلفة				عدم وجود رحلات مباشرة
زيادتها يقلل من المبلغ الإجمالي المحدد للصرف				زيادة أسعار تذاكر الطيران
ممكن حدوث إصابات وتعطل الرحلات لوقت طويل بالتالي يتم تمديد الإقامة فتزيد التكلفة				الكوارث الطبيعية في البلد المستضيف
يتم الغاء الرحلة مع عدم استرداد مبالغ الحجزات				عدم الحصول على التأشيرة في الموعد المحدد للسفر
تأخر استلام الفندق في الوقت المحدد و يلغى الحجز فيجبر للذهاب الى مكان إقامة أعلى أو غير امن				تأخر وصول الحقايب للرحلات الغير مباشرة
زيادة المصاريف الغير مخطط لها				تأجيل موعد رحلات العودة

التعرض للسرقة في البلد الأجنبي				فقدان ممتلكات وعدم المقدرة على استعادتها
تعطل عمل البطاقة البنكية				تتوقف بالتالي كل الأنشطة والخدمات
تعرض أحد الأفراد لوعكة صحية				الحاجة للعلاج وصرف الكثير من المبالغ بالتالي يحدث خلل في الميزانية
حدوث فوضى سياسية ومظاهرات في الدولة المستضيفة				يتأثر المخطط العام للرحلة والاضطرار لإلغاء العديد من الأحداث المحددة مسبقا ويمكن حدوث إصابات

في مصفوفة المخاطر سنوضح احتمالية الخطر وأثره ومن خلال 4Ts نتعرف على كيفية إدارة المخاطر وطرق الاستجابة باستخدام أرقام افتراضية حيث أن (0.4-0) منخفض < (0.8-0.4) متوسط < (1.2-0.8) عالي.



النتائج والمناقشة:

الرقم	الخطر	الاحتمالية	الأثر	الإستجابة
Risk1	عدم وجود رحلات مباشرة	0.4	0.4	عمل الحجوزات قبل الموعد بستة أشهر لتجنب المبالغ الإضافية
Risk2	زيادة أسعار تذاكر الطيران	1	0.4	متابعة العروض للحصول على أفضل الأسعار
Risk3	الكوارث الطبيعية في البلد المستضيفة	0.4	0.8	البحث عن أوضاع البلد مسبقا لإستبعاد الأماكن المعرضة لحدوث فيضانات او اعاصير وما الى ذلك
Risk4	عدم الحصول على التأشيرة في الموعد المحدد	0.4	1	التقديم عليها وعمل اللازم قبل بثلاث أشهر على الأقل
Risk5	تأخر وصول الحقائب للرحلات الغير مباشرة	0.8	0.8	تجهيز حقيبة يدوية بها بعض الأغراض الأساسية
Risk6	تأجيل موعد رحلات العودة	0.2	0.8	التأكد من الحجوزات قبل بيومين
Risk7	التعرض للسرقة في البلد الأجنبي	0.6	0.8	عدم حمل ممتلكات ثمينة غير ضرورية
Risk8	تعطل عمل البطاقة البنكية	0.2	1	وضع مبلغ مالي للإحتياط في بطاقة أخرى

عمل تأمين صحي دولي	1	1	تعرض أحد الأفراد لوعكة صحية	Risk9
عدم التواجد في أماكن التجمعات والمظاهرات	0.6	0.8	حدوث فوضى سياسية ومظاهرات في الدولة المستضيفة	Risk10

الخطر	الاحتمالية	تكلفة الأثر	تكلفة الطوارئ
RISK1	0.4	1000\$	400\$
RISK2	1	3000\$	3000\$
RISK3	0.4	500\$	200\$
RISK4	0.4	1000\$	400\$
RISK5	0.8	1000\$	800\$
RISK6	0.2	700\$	140\$
RISK7	0.6	500\$	300\$
RISK8	0.2	1500\$	300\$
RISK9	1	1000\$	1000\$
RISK10	0.8	600\$	480\$
Total		10800\$	7020\$

لحساب الـ EMV يظهر لنا من خلال الجدول السابق تكلفة الأثر وتكلفة الطوارئ التي لابد من دراستها جيدا ضمن مرحلة التخطيط حتى نكون على وعي بالعواقب و نمنعها أو نقلل من حصولها إن وقعت وحسب خطة الإستجابة ومصفوفة المخاطر نركز على المخاطر ذات الاحتمالية العالية والتي لها أثر عالي ثم نتدرج للمتوسطة الأثر والاحتمالية يليها المنخفضة.

المراجع:

- **Fundamentals of Risk Management: Understanding, Evaluating and Implementing Effective Risk Management by Paul Hopki.**

