

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع

اسم الطالب

محمد محمد بلال الحلاق

221000718

مشروع تخرج- 1

" تحسين كفاءة سلسلة التوريد من خلال تطبيق تقنيات التحول الرقمي "

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبد الرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

26/06/2025 الفصل الثالث

جدول المحتويات

3	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
4	1.1. المقدمة:
4	1.2. مشكلة الدراسة
4	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
4	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
4	1.3. أهمية الدراسة
4	1.3.1. على المستوى النظري:
4	1.3.2. على المستوى التطبيقي:
5	1.4. أسئلة الدراسة
5	1.5. أهداف الدراسة
5	1.6. فرضيات الدراسة
5	1.7. نموذج الدراسة
6	1.8. منهجية الدراسة
6	1.9. الدراسة الميدانية
6	1.10. مخطط المشروع المقترح
7	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
8	2.1. المقدمة:
8	2.2. المتغير المستقل
8	2.3. المتغير التابع
8	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
8	2.5. الخاتمة
8	قائمة المراجع

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تواجه الشركات في الوقت الحاضر تحديات متزايدة في إدارة سلاسل التوريد بسبب التغيرات السريعة في البيئة التكنولوجية والاقتصادية.

وتعد كفاءة سلسلة التوريد من العوامل الحاسمة التي تؤثر على قدرة الشركات في تلبية احتياجات العملاء وتحقيق ميزة تنافسية.

ومع ظهور تقنيات التحول الرقمي، مثل الذكاء الاصطناعي، وإنترنت الأشياء، وتحليل البيانات الضخمة، أصبحت الفرصة متاحة لتحسين أداء سلسلة التوريد وزيادة كفاءتها.

تستهدف هذه الدراسة استكشاف أثر تطبيق التحول الرقمي على كفاءة سلسلة التوريد، مع التركيز على بيئة الأعمال في المملكة العربية السعودية.

1.2. مشكلة الدراسة

لا تزال العديد من الشركات تواجه صعوبات في الاستفادة الكاملة من إمكانيات التحول الرقمي في سلاسل التوريد، مما يؤدي إلى ضعف في الكفاءة التشغيلية، وزيادة التكاليف، وتأخير في توصيل المنتجات.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

قلة الدراسات المحلية التي تناولت العلاقة بين التحول الرقمي وكفاءة سلسلة التوريد في سياق السوق السعودي.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

عدم وجود تطبيقات فعالة وشاملة للتحول الرقمي في بعض الشركات السعودية، ما يؤدي إلى عدم الاستفادة المثلى من هذه التقنيات.

1.3. أهمية الدراسة

1.3.1. على المستوى النظري:

تساهم هذه الدراسة في إثراء الأدبيات العلمية من خلال تقديم رؤية حديثة حول العلاقة بين التحول الرقمي وكفاءة سلسلة التوريد في البيئة السعودية.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

تقدم توصيات عملية للشركات حول كيفية تطبيق تقنيات التحول الرقمي لتحسين سلسلة التوريد، بما يساهم في رفع الكفاءة وتقليل التكاليف.

1.4. أسئلة الدراسة

- ما مدى تأثير تطبيق التحول الرقمي على كفاءة سلسلة التوريد في الشركات السعودية؟
- ما أهم التحديات التي تواجه الشركات في تطبيق التحول الرقمي ضمن سلسلة التوريد؟
- ما العلاقة بين مستوى التحول الرقمي ومستوى كفاءة سلسلة التوريد؟

1.5. أهداف الدراسة

- قياس تأثير التحول الرقمي على كفاءة سلسلة التوريد في الشركات السعودية.
- تحديد التحديات التي تعيق تطبيق التحول الرقمي في سلاسل التوريد.
- تقديم توصيات لتحسين كفاءة سلسلة التوريد من خلال الاستفادة من التقنيات الحديثة.

1.6. فرضيات الدراسة

- هناك تأثير إيجابي ذو دلالة إحصائية للتحول الرقمي على كفاءة سلسلة التوريد.
- التحديات التنظيمية والبنية التحتية تعد من أبرز المعوقات أمام تطبيق التحول الرقمي في سلسلة التوريد.

1.7. نموذج الدراسة

يعرض نموذج الدراسة العلاقة بين تطبيق تقنيات التحول الرقمي وتحسين كفاءة سلسلة التوريد. وقد تم تحديد التحول الرقمي كمتغير مستقل، ويشمل أربعة أبعاد رئيسية، أما كفاءة سلسلة التوريد، فهي المتغير التابع، وتم قياسها من خلال أربعة مؤشرات رئيسية.

ويساعد هذا النموذج في توضيح الأثر المباشر لتقنيات التحول الرقمي على الأداء التشغيلي لسلاسل التوريد.

- المتغير المستقل: تقنيات التحول الرقمي (ERP)، (IoT)، البيانات الضخمة، الذكاء الاصطناعي
- المتغير التابع: كفاءة سلسلة التوريد (خفض التكاليف، تقليل وقت الدورة، رضا العملاء، دقة التنبؤ).

1.8. منهجية الدراسة

تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي من خلال:

- مراجعة الدراسات السابقة ذات الصلة.
- إعداد استبيان موجه لموظفي إدارة سلسلة التوريد في إحدى الشركات السعودية.
- تحليل البيانات باستخدام برامج التحليل الإحصائي.

1.9. الدراسة الميدانية

تركز الدراسة الميدانية على قياس أثر تطبيق تقنيات التحول الرقمي في تحسين كفاءة سلسلة التوريد، من خلال تطبيقها في شركة سعودية تعمل في قطاع الصناعة أو التوزيع.

وتم اختيار الشركة نظراً لاعتمادها النسبي على حلول رقمية في عملياتها التشغيلية، مما يجعلها بيئة مناسبة لاختبار فرضيات الدراسة.

1.10. مخطط المشروع المقترح

يوضح المخطط أدناه المراحل الأساسية لتنفيذ المشروع البحثي، بدءاً من تحديد المشكلة النظرية والتطبيقية، مروراً بجمع البيانات وتحليلها، وانتهاءً بعرض النتائج والتوصيات. ويعكس المخطط المنهجية العلمية التي اتبعتها الدراسة لضمان الوصول إلى نتائج دقيقة وقابلة للتطبيق.

المرحلة	الوصف	المدة
1. تحديد الموضوع وصياغة الإطار العام	يشمل تحديد مشكلة الدراسة، الأهداف، الأسئلة، الفرضيات، وأهمية الدراسة.	الأسبوع 1-2
2. مراجعة الدراسات السابقة	جمع وتحليل الأدبيات المرتبطة بموضوع التحول الرقمي وسلاسل التوريد.	الأسبوع 3-4
3. تصميم المنهجية	إعداد أدوات البحث، تحديد العينة، وتصميم الاستبانة.	الأسبوع 5
4. الدراسة الميدانية	توزيع الاستبانة، جمع البيانات من العينة المستهدفة.	الأسبوع 6-7
5. التحليل الإحصائي	تحليل البيانات باستخدام البرامج الإحصائية واختبار الفرضيات.	الأسبوع 8
6. مناقشة النتائج وكتابة التوصيات	تفسير النتائج وربطها بالدراسات السابقة وتقديم مقترحات عملية.	الأسبوع 9
7. إعداد التقرير النهائي	تنسيق الدراسة وكتابة النسخة النهائية وفق المتطلبات الأكاديمية.	الأسبوع 10

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

تهدف الدراسات السابقة إلى بناء خلفية علمية قوية للدراسة الحالية من خلال مراجعة الأبحاث التي تناولت موضوع التحول الرقمي وتأثيره على كفاءة سلسلة التوريد. وتساهم هذه المراجعة في توضيح مفاهيم المتغيرات الرئيسية، وتحديد العلاقة المتوقعة بينهما، بالإضافة إلى إبراز الفجوات التي تسعى الدراسة الحالية إلى معالجتها.

2.2. المتغير المستقل

تعد تقنية التحول الرقمي أحد أبرز التوجهات الحديثة في إدارة الأعمال وسلاسل التوريد، حيث تشير العديد من الدراسات إلى دورها الفعال في تحسين عمليات سلسلة التوريد وزيادة الشفافية والكفاءة.

2.3. المتغير التابع

كفاءة سلسلة التوريد تمثل قدرة المنظمة على إدارة تدفق المنتجات والخدمات والمعلومات بكفاءة عالية، مع تقليل التكاليف والوقت وتحقيق رضا العملاء.

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

تشير العديد من الدراسات إلى وجود علاقة إيجابية بين تطبيق تقنيات التحول الرقمي وتحسين كفاءة سلسلة التوريد.

2.5. الخاتمة

أوضحت الدراسات السابقة الأثر الإيجابي المتوقع للتحول الرقمي على كفاءة سلسلة التوريد، إلا أن الحاجة لا تزال قائمة لإجراء دراسات ميدانية إضافية في البيئة السعودية للتحقق من هذه العلاقة بشكل عملي، وهو ما تركز عليه هذه الدراسة الحالية.

قائمة المراجع

- Alquraish, M. (2025). *Digital Transformation, Supply Chain Resilience, and Sustainability: A Comprehensive Review with Implications for Saudi Arabian Manufacturing. Sustainability*, 17(10), 4495. <https://doi.org/10.3390/su17104495>
- Supply Chain Resilience. Sustainability*, 16(17), Article 17.
- manufacturing. Sustainability*, 17(9), Article 3873.
- Lundström, E., Jansson, F., & Andersson, M. (2025). *Digital Transformation and Its Role in Enhancing Supply Chain Efficiency. International Journal of Engineering and Management Applications (IJEMA)*.