

عنوان الدراسة

استخدام الدبلوماسية الرقمية في أنشطة العلاقات العامة الدولية وإنعكاساتها علي تحقيق أهداف السياسة

الخارجية المصرية: دراسة تطبيقية. (النجار، وآخرون، ٢٠٢٤)

رابط الدراسة



9801-005-016-0083-
1.pdf

ملخص لأهم الأبحاث العلمية المنشورة في موضوع البحث

جاءت دراسة (إيمان خطاب، ٢٠٢٣) بعنوان أطر معالجة الصفحات الالكترونية الرسمية المصرية لتداعيات الأزمات العالمية علي الأوضاع الاقتصادية: إرتفاع الأسعار-نقص الغذاء عالمياً -دراسة تحليلية وقد هدفت تلك الدراسة إلي رصد وتحليل كيفية معالجة الصفحات الالكترونية الرسمية للدولة المصرية علي فيس بوك للأزمة الاقتصادية متمثلة في غلاء الأسعار وأزمة الغذاء العالمية والوقوف علي أطر المعالجة والأساليب التي استخدمتها لزيادة الوعي الجماهيري والمواد التفاعلية التي اعتمدت عليها.

كما جاءت دراسة (نسمة الحلبي، ٢٠٢٢) بعنوان توظيف الدبلوماسية الرقمية الرسمية في التنافس التركي - المصري ليبيا أنموذجاً ٢٠١١-٢٠٢٠م، هدفت الدراسة إلي البحث في مدي توظيف الدبلوماسية الرقمية في التنافس التركي المصري في ليبيا.

ودراسة (ألاء الحمامة، ٢٠٢١) بعنوان الدبلوماسية الرقمية وتأثيرها علي السياسة الخارجية :العلاقات الامريكية الايرانية نموذجاً، هدفت إلي استكشاف طبيعة مفهوم الدبلوماسية الرقمية والتركيز علي الدور الذي تلعبه تكنولوجيا الاتصال في ممارسة هذا النوع الجديد من الدبلوماسية.

دراسة (عماد المديفر، ٢٠٢٠) بعنوان الاتجاهات الحديثة نحو توظيف الاعلام الجديد في العلاقات العامة الدولية والدبلوماسية العامة: ورقة تحليلية من المستوي الثاني، هدفت الدراسة إلي التعرف علي مدي إنعكاس التطور الحاصل في تقنية المعلومات وتكنولوجيا الاتصال علي دراسات العلاقات العامة المحلية والدولية علي حد سواء .

دراسة (ابراهيم قسم الله، ٢٠٢٠) بعنوان دور العلاقات العامة الدولية في هيئات الدبلوماسية العامة في تعزيز الصورة الذهنية للسودان: دراسة وصفية تطبيقاً علي مجلس الصداقة الشعبية العالمية من يناير ٢٠١٤ إلي يناير ٢٠١٨م، هدفت الدراسة إلي تحديد طبيعة عمل العلاقات العامة في هيئات الدبلوماسية العامة لتحسين صورة السودان الخارجية والتعرف علي كيفية تعزيز العلاقات السودانية وتطويرها من الشعوب الأخرى.

دراسة (أحمد عبده، ٢٠٢٠) بعنوان فاعلية الاستراتيجيات الاتصالية للدبلوماسية العامة المصرية تجاه الازمات الدولية: دراسة تطبيقية، هدفت إلي التعرف علي القوالب الفنية التي تستخدمها الدبلوماسية العامة المصرية في الصفحات عينة الدراسة علي شبكات التواصل الاجتماعي متمثلة في موقع فيس بوك ورصد وظائف مواقع التواصل الاجتماعي بالنسبة للهيئة العامة المصرية للاستعلامات.

دراسة (نصيرالعرباوي، ٢٠١٩) بعنوان صورة الدبلوماسية الجزائرية الحديثة في السفارات الأجنبية بالجزائر: سفارة دولة فلسطين نموذجاً، هدفت الدراسة إلي التعرف علي الصورة الذهنية للدبلوماسية الجزائرية الحديثة في

السفارات الأجنبية وذلك لتوضيح وإظهار أهم مضامين والامتيازات والحصانات التي تتمتع بها السفارات الموجودة بالجزائر وتحليل واقع أدوات الدبلوماسية المعاصرة المتبعة في السفارات الأجنبية التي تتواجد بها.

دراسة(عبد السلام العنزي، ٢٠١٩) بعنوان الدبلوماسية الرقمية في المملكة العربية السعودية: مركز الاتصال والاعلام الجديد بوزارة الخارجية السعودية أنموذجاً ، هدفت الدراسة إلي بيان أهمية الدبلوماسية الرقمية ودورها في العمل الدبلوماسي وتتبع التطور في أداء الدبلوماسية الرقمية السعودية الخاصة بعد تدشين مركز الاتصال والاعلام في وزارة الخارجية السعودية.

دراسة(معاذ العمودي، ٢٠١٩) بعنوان الدبلوماسية الرقمية وتأثيرها في السياسة الخارجية: دراسة مقارنة بين دبلوماسية فلسطين الرقمية ودبلوماسية الاحتلال الاسرائيلي، هدفت الدراسة إلي التعرف علي فاعلية الدبلوماسية الرقمية للفلسطينيين مقارنة بالاحتلال الاسرائيلي وأسباب تأخرها بالإضافة إلي تحليل الدبلوماسية الرقمية الرسمية وغير الرسمية الفلسطينية وفحص العمل المؤسسي المنظم وتأثير الدبلوماسية الفلسطينية الرقمية في وعي الشعوب تجاه القضية الفلسطينية.

دراسة(وليد خلف الله، ٢٠١٧) بعنوان الدبلوماسية اللرقمية في المواقع الالكترونية الرسمية لوزارتي الخارجية المصرية والأمريكية ودورها في تقديم صورة الدولة، هدفت الدراسة إلي التعرف علي الدور ال ١ تلعبه الدبلوماسية الرقمية في المواقع الالكترونية وصفاحتها علي شبكات التواصل الاجتماعي لوزارات الخارجية والسفارات التابعة لها في التأثير علي الدول والجمهور التي تتعامل معها ودورها في تقديم صورة الدولة لدي شعوب العالم ككل.

دراسة(إياد الكعود، ٢٠١٦) بعنوان إستراتيجية القوة الناعمة ودورها في تنفيذ أهداف السياسة الخارجية الأمريكية في المنطقة العربية، هدفت الدراسة إلي توضيح كيف مكنت أدوات القوة الناعمة الولايات المتحدة الأمريكية

من تحقيق استراتيجيتها لإحداث تغييرات بنيوية في مفاصل النظام العربي وتقييم الآثار المترتبة للقوة الناعمة في إطار العمل الاستراتيجي المنظم لتحقيق أهداف السياسة الخارجية الأمريكية في المنطقة العربية.

دراسة(باقر موسي، ٢٠١٥) بعنوان استراتيجيات العلاقات العامة الدولية في بناء الصورة الذهنية للسياسة الخارجية وزارة الخارجية العراقية أنموذجاً، هدفت الدراسة إلى تحديد الاستراتيجيات المناسبة إزاء ممارسة استراتيجيات العلاقات العامة الدولية والتعرف علي مدى الارتباط الوظيفي فيما بين تلك الممارسة وبناء الصورة الذهنية للدولة.

دراسة(عبد العزيز المطيري، ٢٠١٥) بعنوان دور العلاقات العامة في إدارة الازمات الدبلوماسية : دراسة حالة لوزارة الخارجية السعودية، هدفت إلي التركيز علي العلاقات العمة ودورها في معالجة الازمات الدبلوماسية والإجراءات التي تتبع من أجل التخطيط لإدارة الأزمت داخل وزارة الخارجية بالمملكة العربية السعودية.

أهم الاتجاهات البحثية

أن الدراسة الحالية "استخدام الدبلوماسية الرقمية في أنشطة العلاقات العامة الدولية وانعكاساتها على تحقيق أهداف السياسة الخارجية المصرية: دراسة تطبيقية "تندرج ضمن الاتجاهات البحثية الحديثة والمستقبلية، ويمكن تصنيفها وفقاً للأنواع التالية:

اتجاه بحثي ناشئ

- يرتبط هذا البحث بتطور استخدام التكنولوجيا الرقمية في المجال الدبلوماسي، وهو موضوع حديث نسبياً ويشهد نمواً متسارعاً مع تطور التحول الرقمي في العلاقات الدولية.

- يشمل ذلك وسائل التواصل الاجتماعي، الذكاء الاصطناعي، وتحليل البيانات في إدارة العلاقات الدبلوماسية.

اتجاه بحثي متعدد التخصصات

- يجمع البحث بين العلاقات الدولية، الدبلوماسية، الإعلام الرقمي، والعلاقات العامة، مما يجعله بحثاً متعدد التخصصات.

- يعكس الحاجة إلى تكامل الأدوات الرقمية مع استراتيجيات السياسة الخارجية.

اتجاه بحثي تطبيقي

- الدراسة توظف منهجاً تطبيقياً عبر دراسة أثر الدبلوماسية الرقمية على السياسة الخارجية المصرية، مما يعكس اهتماماً بتقديم حلول عملية قابلة للتنفيذ وليس فقط تنظيراً أكاديمياً.

اتجاه بحثي مرتبط بالتطورات الجيوسياسية والتكنولوجية

- استخدام الدبلوماسية الرقمية أصبح أداة رئيسية في السياسة الخارجية للدول الكبرى، ما يجعل هذا البحث في صلب التحولات الجيوسياسية الحديثة.

- كما يلاحظ اهتمام البحث بدور التكنولوجيا في تعزيز القوة الناعمة للدول وتحقيق أهداف السياسة الخارجية.

الفجوات البحثية في الدراسة

عند تحليل الدراسة والتي تحمل عنوان "استخدام الدبلوماسية الرقمية في أنشطة العلاقات العامة الدولية وانعكاساتها على تحقيق أهداف السياسة الخارجية المصرية: دراسة تطبيقية"، يمكن تحديد بعض الفجوات البحثية المحتملة التي قد تحتاج إلى مزيد من الاستكشاف والتطوير مثل :

الفجوة النظرية

- قد تفتقر الدراسة إلى إطار نظري متكامل يربط بين الدبلوماسية الرقمية، العلاقات العامة الدولية، وأهداف السياسة الخارجية.
- يمكن تعزيز البحث عبر استخدام نظريات التواصل الدولي، القوة الناعمة، أو نظرية الشبكات الاجتماعية لفهم دور الوسائل الرقمية في العلاقات الدولية.

الفجوة المنهجية

- فالدراسة اعتمدت فقط على التحليل الوصفي أو دراسات الحالة، فقد تكون هناك فجوة في استخدام الأساليب الكمية، مثل تحليل البيانات الضخمة لقياس تأثير الدبلوماسية الرقمية بشكل دقيق.
- يمكن تطوير البحث عبر توظيف أدوات مثل تحليل المحتوى الرقمي، الذكاء الاصطناعي، أو النمذجة الإحصائية لقياس مدى تأثير الدبلوماسية الرقمية على الرأي العام العالمي.

الفجوة التطبيقية

تفتقر الدراسة إلى مقارنة دولية تُظهر كيف تستخدم دول أخرى الدبلوماسية الرقمية مقارنةً بمصر، مثل الصين، الولايات المتحدة، أو الاتحاد الأوروبي.

- يمكن توسيع نطاق البحث عبر تحليل استراتيجيات دول أخرى لمعرفة ما إذا كانت هناك نماذج يمكن لمصر الاستفادة منها.

فجوة التغطية الزمنية

إذا كانت الدراسة تركز على فترة زمنية محددة (مثل آخر ٥-١٠ سنوات)، فقد لا تأخذ في الاعتبار التطورات المستقبلية في تقنيات الدبلوماسية الرقمية، مثل الميتافيرس، الذكاء الاصطناعي، وتقنيات الواقع الافتراضي.

- يمكن اقتراح دراسات استشرافية حول مستقبل الدبلوماسية الرقمية وتأثيرها المتوقع على العلاقات الدولية خلال العقد القادم.

فجوة التفاعل الجماهيري

- قد تركز الدراسة على دور الحكومات في استخدام الدبلوماسية الرقمية، ولكنها لا تناقش بعمق مدى تفاعل الجمهور المحلي والدولي مع هذه الأنشطة.

- يمكن اقتراح دراسة تقيس مدى ثقة الجمهور في الدبلوماسية الرقمية المصرية من خلال تحليل تعليقات الجمهور على وسائل التواصل الاجتماعي أو استبيانات الرأي العام.

فجوة في تأثير الأزمات الدولية

- من خلال الاطلاع علي الدراسة اتضح انها لا تتناول كيف تؤثر الأزمات الدولية (مثل النزاعات، الجوائح، والأزمات الاقتصادية) على فاعلية الدبلوماسية الرقمية.
- كما يمكن تطوير البحث عبر تحليل كيفية استجابة السياسة الخارجية المصرية رقمياً لأزمات عالمية مثل جائحة كورونا أو الصراعات الإقليمية.