

قضايا بحثية ١

إعداد الباحث:

الاسم/ مبارك سرحان الاسمري

الرقم الجامعي/ ٢٥٢٠٠١٠٥٣

إشراف:

د. ميار وليد



القضية البحثية رقم - ٨

بيانات الرسالة

• عنوان الرسالة

أثر بيئة العمل الداخلية على أداء العاملين
دراسة تطبيقية على مكتب الصحة وفروعه
في محافظة تعز

إعداد الباحث/ جلال مصطفى عبدالرزاق كليب
مجلة جامعة السعيد للعلوم الإنسانية

تاريخ النشر: ٢٠٢٣ م

المقدمة

- ❖ تعتبر بيئة العمل الداخلية من العوامل الجوهرية التي تؤثر في أداء الموظفين داخل المؤسسات، ولا سيما في القطاعات الخدمية الحيوية كقطاع الصحة.
- ❖ فكلما توفرت بيئة عمل محفزة وآمنة ومستقرة، انعكس ذلك إيجاباً على أداء وإنتاجية العاملين وجودة الخدمات المقدمة.
- ❖ ومن هذا المنطلق، جاءت هذه الدراسة لتسليط الضوء على أثر بيئة العمل الداخلية بأبعادها المختلفة على أداء العاملين في مكتب الصحة وفروعه بمحافظة تعز، وذلك بهدف فهم هذه العلاقة وتحليلها وتقديم توصيات عملية لتحسين الأداء المؤسسي.

عنوان الدراسة

❖ عنوان الدراسة:

"أثر بيئة العمل الداخلية على أداء العاملين دراسة تطبيقية على مكتب الصحة وفروعه في محافظة تعز".

❖ يتكون العنوان من المتغيرات التالية:

➤ متغير تابع (أداء العاملين).

➤ متغير مستقل (بيئة العمل الداخلية).

❖ عنوان الدراسة محدد، حيث كانت عدد كلماته ١٦ كلمة، ويعتبر مقبولاً إلى حد ما.

عنوان الدراسة (تابع)

- ❖ تمت صياغة عنوان الدراسة صياغة سليمة لغوياً ونحويّاً، حيث كان العنوان واضحاً للقارئ، مما ساهم في جذب انتباه وتهيئة ذهن القارئ لفهم واستيعاب الدراسة.
- ❖ يحتوي العنوان على النطاق الجغرافي (محافظة تعز) ومجتمع الدراسة (موظفي مكتب الصحة وفروعه)، وتم تحديد وتوضيح البعد الزمني لوقت إجراء الدراسة في عام ٢٠٢٢ م.

مقدمة الدراسة

- ❖ لم يتم الاستعانة بالكثير من مصادر التوثيق في مقدمة الدراسة.
- ❖ كانت صياغة مقدمة الدراسة صحيحة وسليمة لغوياً وإملائياً ونحويّاً.
- ❖ استعرض الباحث موضوع مقدمة الدراسة من العام إلى الخاص وتضييق محتوى مشكلة الدراسة.
- ❖ ناقشت مقدمة الدراسة متغيرات الدراسة والعلاقة بينهما.
- ❖ قام الباحث في نهاية المقدمة بصياغة الفجوة البحثية على هيئة جملة خبرية (على حد علم الباحث).

المشكلة البحثية والتساؤلات الفرعية

- ❖ قام الباحث بصياغة مشكلة الدراسة صياغة مباشرة كما يلي "بيان أثر بيئة العمل الداخلية على أداء العاملين في مكتب الصحة وفروعه بمحافظة تعز".
- ❖ لم يتم تحديد المشكلات الفرعية لتناول مشكلة الدراسة من جوانب أخرى.
- استخدم الباحث وسائل التوثيق من المراجع والدراسات السابقة في اثبات صحة مشكلة الدراسة، وقابلية مشكلة الدراسة للبحث.
- المشكلة البحثية من المشاكل الحديثة التي تواجه بيئة وطبيعة العمل الداخلية في مكتب الصحة وفروعه بمحافظة تعز.

أهمية الدراسة

❖ قام الباحث بتلخيص أهمية الدراسة النظرية والتطبيقية كلاً على حده، وتم الفصل بينهما، حيث جاءت أهداف الدراسة في نقطتين فقط.

➤ الأهمية العلمية: والتي ألفت الضوء على المواضيع الإدارية الحديثة والمهمة في المجال الإداري.

➤ الأهمية العملية: حيث ركزت على التطبيق العملي لمعرفة دور كل بعد من أبعاد بيئة العمل الداخلية على أداء العاملين.

أهداف الدراسة

- ❖ تمثل الهدف الرئيسي للبحث في بيان "أثر بيئة العمل الداخلية على أداء العاملين دراسة تطبيقية على مكتب الصحة وفروعه في محافظة تعز".
- ❖ جاءت أهداف الدراسة محددة في خمس نقاط مما يجعلها قابلة للقياس.
- ❖ تناولت أهداف الدراسة العلاقة بين متغيرات الدراسة وتأثير كل منهما على الآخر، وذلك للخروج بتوصيات تسهم في تفعيل دور بيئة العمل الداخلي لزيادة الأداء والإنتاجية للموظفين.
- ❖ أهداف الدراسة على اتساق كامل مع مشكلة الدراسة وفرضياتها.

فرضيات الدراسة

❖ فرضية الدراسة الرئيسية الأولى "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأثر بيئة العمل الداخلية".

❖ فرضية الدراسة الرئيسية الثانية "لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأثر بيئة العمل الداخلية على أداء العاملين".

❖ ينبثق من كل فرض رئيسي خمس فرضيات فرعية.

❖ فرضيات الدراسة متسقة تماماً مع أهداف الدراسة وتساؤلاتها الفرعية.

نموذج الدراسة

❖ تم بناء نموذج الدراسة على العلاقة بين المتغيرات كما يلي:

➤ المتغير المستقل (البيئة الداخلية).

➤ تم تحديد أبعاد المتغير المستقل كالتالي:

■ الأنظمة والإجراءات.

■ التدريب والتطوير الوظيفي.

■ ادماج الموظفين.

■ علاقة العمل.

■ ظروف العمل المادية.

➤ المتغير التابع (أداء العاملين).

الدراسات السابقة التي تناولت القضية البحثية

❖ تناولت الدراسة الحالية سبعة دراسات سابقة، حيث يعتبر هذا العدد مناسب للوصول إلى تحديد الفجوة البحثية وتحديد مشكلة الدراسة والمساعدة على تحديد أهداف وفرضيات الدراسة الحالية.

❖ تم ترتيب الدراسات السابقة حسب التسلسل الزمني من الأحدث إلى الأقدم.

❖ تناولت الدراسات السابقة الهدف من الدراسة ومجتمع وعينة الدراسة وأهم النتائج والتوصيات.

الدراسات السابقة التي تناولت القضية البحثية (تابع)

❖ تعتبر الدراسات السابقة حديثة إلى حد ما وهذا ما يميزها.

❖ تناول الباحث أوجه الاتفاق والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة.

❖ عرض الباحث الدراسات السابقة بنمط موحد وذلك لتسهيل مقارنة الدراسات السابقة وبصورة مختصرة تخدم وجهة نظر الباحث.

- ❖ استخدم الباحث المنهج (الوصفي الارتباطي).
- ❖ تكونت عينة الدراسة من موظفي مكتب الصحة بمحافظة تعز، وتم اختيار العينة من خلال الحصر الشامل لمجتمع الدراسة البالغ ١٨٠ موظفاً، وتم استخدام الاستبانة لغرض جمع البيانات، حيث كانت ١٥٠ استبانة وذلك بعد فرز جميع الاستبانات.
- ❖ ومن خلال الاستبانة، تم استخدام التحليل الكمي للبيانات وذلك باستخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS).

مصطلحات الدراسة (التعريفات الإجرائية)

- ❖ تم مراعاة المدلول اللفظي للمصطلحات بلغة سهلة وواضحة.
- ❖ قام الباحث بتعريف المتغير المستقل (بيئة العمل الداخلية) بالإضافة إلى أبعاده وهي:
 - الأنظمة والإجراءات.
 - التدريب والتطوير الوظيفي.
 - ادماج الموظفين.
 - علاقة العمل.
 - ظروف العمل المادية.
- ❖ قام الباحث بتعريف المتغير التابع (أداء العاملين).

التحليل الإحصائي للدراسة البحثية

- ❖ قامت الدراسة الإحصائية على نموذج الاستبانة وذلك لجمع البيانات الأولية.
- ❖ استخدم الباحث معامل ألفا كرونباخ لاختبار صدق وثبات أداة الدراسة.
- ❖ تم الاعتماد على اختبار معامل بيرسون والتوزيع الطبيعي للبيانات.
- ❖ استخدم الباحث الوسط الحسابي والانحراف المعياري لقياس العلاقة بين المتغيرات.

أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة

❖ توصل الباحث من خلال هذه الدراسة إلى ستة نتائج تم مقارنتها بنتائج الدراسات السابقة تلخصت فيما يلي:

- درجة توافر أبعاد بيئة العمل الداخلية كانت متوسطة.
- مستوى أداء العاملين محل الدراسة جاء بدرجة مرتفعة.
- يوجد أثر لبيئة العمل الداخلية بجميع أبعادها على أداء العاملين.

أهم التوصيات التي توصلت إليها الدراسة

❖ توصل الباحث من خلال هذه الدراسة إلى إحدى عشر توصية تم استخدامها لبناء خطة عمل وتحديد الأسلوب لتنفيذها خلصت إلى ما يلي:

➤ ادخال عمليات تحسين في بيئة العمل الداخلية من معدات وأنظمة للحوافز وبرامج للتدريب والتأهيل.

➤ تقديم برامج للتدريب ودعم روح الفريق بين الموظفين.

➤ إعادة النظر وتطوير السياسات والإجراءات المتبعة، وذلك لمراعاة قدرات العاملين، ووضوح المهام والمسؤوليات التي يقومون بها.

الفجوة البحثية

❖ على الرغم من تعدد الدراسات حول أثر بيئة العمل الداخلية على أداء العاملين في قطاعات مختلفة، إلا أن الدراسات التي تناولت هذا الأثر في القطاع الصحي بمحافظة تعز محدودة، خاصة في ظل الظروف الاقتصادية والصحية والاجتماعية التي تمر بها المحافظة.

❖ وبسبب هذا النقص المعرفي ومحدودية الدراسات، تسعى هذه الدراسة إلى معالجته، وذلك عبر فحص العلاقة بين أبعاد بيئة العمل الداخلية وأداء العاملين في مكتب الصحة وفروعه بمحافظة تعز.

- ❖ تؤكد هذه الرسالة أهمية بيئة العمل الداخلية كعامل مؤثر في تحسين أداء العاملين، كما تؤكد الدراسات السابقة أن تطوير البيئة التنظيمية ينعكس بشكل مباشر على رفع الكفاءة والإنتاجية.
- ❖ ومن خلال الربط بين الدراسة الأساسية والدراسات السابقة، يتضح أن تعزيز بيئة العمل ليس خياراً إدارياً فحسب، بل ضرورة استراتيجية لتحقيق الأداء المؤسسي الفعال.



Thank You