



جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

كلية الإدارة

ماجستير إدارة مشاريع

واقع الذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع في المملكة العربية السعودية

إعداد الطالبة/

خلود منير العتيبي

إشراف/

د. وليد عبد الجواد سليمان صديق

د. الفيصّل عبد الحميد محمد حسن

العام الدراسي:

2023

المستخلص

هدفت الدراسة إلى فهم وتحليل واقع تأثير الذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع في القطاع الحكومي بالمملكة العربية السعودية. تم ذلك من خلال استقصاء إدراك العاملين في إدارات المشاريع بالقطاعات الحكومية لأهمية الذكاء الاصطناعي في جميع مراحل إدارة المشاريع ودوره في تحسين إدارة هذه المشاريع. كما تم تحليل الاحتياجات الإدارية والتقنية لتسهيل استخدام التكنولوجيا في القطاع الحكومي والتعرف على العقبات والصعوبات التي تواجه تطبيق الذكاء الاصطناعي. تم استخدام منهج وصفي تحليلي في الدراسة، وتم جمع البيانات من خلال استبانة توزعت على عينة من العاملين في إدارات المشاريع بالقطاعات الحكومية في المملكة. أظهرت نتائج الدراسة أن هناك إدراكاً مرتفعاً لأهمية الذكاء الاصطناعي في مراحل إدارة المشاريع بالمملكة وأنه يساهم في تحسين إدارة المشاريع. كما تم التعرف على متطلبات إدارية وتقنية لتبسيط استخدام هذه التكنولوجيا في القطاع الحكومي. ورصدت الدراسة أيضاً بعض المعوقات التي تعترض انتشار الذكاء الاصطناعي. بناءً على النتائج، أوصت الدراسة باتخاذ بعض التدابير لتعزيز استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع في القطاع الحكومي.

Abstract

The study aimed to understand and analyze the reality of the impact of artificial intelligence on project management in the government sector in the Kingdom of Saudi Arabia. This was done by surveying the awareness of workers in project departments in government sectors of the importance of artificial intelligence in all stages of project management and its role in improving the management of these projects. The administrative and technical needs were also analyzed to facilitate the use of technology in the government sector and to identify the obstacles and difficulties facing the application of artificial intelligence. A descriptive analytical approach was used in the study, and data was collected through a questionnaire distributed to a sample of workers in project departments in government sectors in the Kingdom. The results of the study showed that there is a high awareness of the importance of artificial intelligence in the stages of project management in the Kingdom and that it contributes to improving project management. Administrative and technical requirements were also identified to simplify the use of this technology in the government sector. The study also identified some obstacles to the spread of artificial intelligence. Based on the results, the study recommended taking some measures to enhance the use of artificial intelligence in project management in the government sector.