



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name محمد يحيى سعيد محوم اسم الطالب

Students I.D 2021202683 الرقم الجامعي

Section

Master of Project
Management

Date

18 / 02 / 2021

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

حتى الآن من المفترض أن تكون أصبحت قادراً على التعرف والتمييز بين أنواع المخاطر المختلفة وكيفية التعامل معها. كما يمكنك الآن رؤية كيف يتم هذا الأمر في الشركات الكبيرة والمرموقة.

في هذا الواجب: قم باختيار واحدة من الشركات التالية:

أرامكو السعودية

البنك الأهلي التجاري

شركة الاتصالات السعودية

قم باختيار واحدة من الشركات الثلاث المذكورة أعلاه ثم ابحث عن أي 4 مخاطر تواجهها هذه الشركة .

لكل خطر من هذه المخاطر قم بالاجابة عن الأسئلة التالية:

1. لماذا اعتبرته خطراً؟
2. ماهو نوع هذا الخطر؟
3. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
4. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟

** يمكنك الاجابة باللغة العربية أو الانجليزية على ألا تتجاوز اجابتك صفحتين من النوع A4

** يتم تسليم جميع الاجابات في ملف بصيغة pdf.

** حجم الخط 12.

** نوع الخط Arial.

** المسافة بين الأسطر (line spacing) 1.5

أمنياتي بالتوفيق.

Throughout this course you have learned about the different types of risk and how businesses manage them. Now you will be able to see how it is done in a well-known company.

Your assignment is to choose one of the following companies:

Saudi Aramco

The National Commercial Bank

Saudi Telecom Company

Do some research on any of the aforementioned companies and identify four risks they are facing.

For each risk please answer the following:

1. Why is this a risk?

2. What type of risk is it?

3. What is the likelihood of the risk? How great is the impact?

4. What strategy or policy does the company use to manage the risk?

** Your answers could either be in Arabic or English.

** You should submit your assignment in a pdf formatted file.

** Font size should be 12.

** Font type is Arial.

** Line spacing is 1.5.

All the best.

شركة الاتصالات السعودية

الخطر	لماذا اعتبرته خطر؟	نوع الخطر؟	احتماليته	تأثيره	استراتيجية إدارته
المنافسة التجارية	لأنه قد يؤدي إلى فقدان العملاء	Uncertainty Risk	عالي	عالي	التميز عن المنافسين وتخفيض الأسعار مع المحافظة على جودة الخدمات والسعي إلى استقطاب التقنيات الجديدة
الحرائق	يؤدي إلى إتلاف المرافق والمنشآت ويؤثر على مستوى الصحة والسلامة	Hazard Risk	منخفض	عالي	توفير جميع معدات السلامة وطفائيات الحريق وأجهزة إنذار الحرائق في جميع مرافق الشركة
الإخلال بالشروط	يؤدي هذا النوع من المخاطر إلى فقدان العملاء والدخول في دوامة المطالبات والشكاوى	Compliance Risk	منخفض	عالي	توفير خدمة عملاء على مدار الساعة والتأكد من الشكاوى وتلبية رغبات العملاء في حدود الاتفاق والخدمة المدفوعة
الاستحواذ على خدمة أو تطبيق جديد	تسعى الشركة لزيادة دخلها عن طريق السعي للتطوير واستغلال الفرص التي قد تكون إيجابية أو سلبية	Opportunity Risk	عالي	منخفض	دراسة الفرصة الاستثمارية بعمق وعدم المغامرة برأس مال كبير حتى يكون تأثير الخسارة في حال وقوعها منخفض