

جامعة ميد أوشن



كلية الإدارة

تخصص إدارة المخاطر

أثر الذكاء الاستراتيجي في إدارة المخاطر في المستشفيات الخاصة بمدينة

الرياض

"The Impact of Strategic Intelligence on Risk Management in Private
Hospitals in Riyadh City."

مشروع تخرج

إعداد

إشراف

1445هـ/2023م

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

1,1 المقدمة:

أصبحت إدارة المخاطر موضوعاً محورياً يثير اهتمام الباحثين والمفكرين في العصر الحديث. يأتي ذلك نتيجة للصعوبات التي واجهتها المنظمات المعاصرة والمخاطر التي تعرضت لها على مدى العقود الماضية، والتي أدت إلى تدهور الأوضاع المالية للعديد من المؤسسات البارزة. لذلك، ركزت هذه المنظمات على تطوير أساليب جديدة تمكنها من التعامل مع المخاطر بشكل أكثر واقعية.

تهدف المنظمات إلى تجنب المخاطر أو تقليلها لضمان استمرارية أعمالها وتحقيق أهدافها بنجاح، ولتحقيق ذلك، يجب أن تكون المنظمات قادرة على التنبؤ بالمخاطر المحتملة والذكاء فيها بشكل استباقي، و يشمل قراءة المخاطر الحالية والمحتملة المستقبلية ووصفها بدقة.

وتتضمن إدارة المخاطر وضع الافتراضات حول حدوث المخاطر وتحديد مدى تأثيرها المحتمل على المنظمة. من خلال التحليل الدقيق للمخاطر، يمكن للمنظمات تحديد النقاط الضعيفة في عملياتها واتخاذ التدابير اللازمة لتعزيز جوانبها القوية. كما أن القدرة على الذكاء بشكل مبدع وابتكاري يمكن أن يساعد في توقع المخاطر المحتملة التي قد لا تكون ظاهرة واضحة في البداية. (عوض و خشمان، 2022).

ويمثل الذكاء الاستراتيجي أحد أهم المفاهيم الحديثة في عالم المال والأعمال إذ يلعب دوراً كبيراً ومهما في كل مرحلة من مراحل استراتيجيات وعمليات المنظمة ويجعل المنظمة قادرة على التعامل مع التحديات المستقبلية ويبرز دوره في إدارة المخاطر، ويعد الذكاء الاستراتيجي انطلاقة للذكاء الاستراتيجي الفعال والذي يمكن مديري المخاطر بجانب مديري المنظمات من إتخاذ قرارات حاسمة لتقرير مستقبل المنظمة، وان هذا النمط من الذكاء له التوجه المستقبلي ويشير إلى التأثير على المدى الطويل عبر الزمن لتحقيق أهداف المنظمات وكذلك يساعد متخذي القرار على التخطيط من خلال تقديم المعلومات اللازمة لتكوين نظرة استشرافية للمديرين. (عبدالقاسم واخرون 2019).

2.1 مشكلة الدراسة

تكمن مشكلة الدراسة في إدارة المخاطر في المستشفيات الخاصة في مدينة الرياض، والتي تتطلب دعماً من الإدارة العليا لكافة المستويات التنظيمية لتكون قادرة على تحليل المخاطر والوقوف عليها وتقييمها وتحديد بدقّة وبالتالي الاستجابة لها والحد من أثارها السلبية على هذه المستشفيات في الأمد البعيد. ومن هنا فإن الذكاء الاستراتيجي الذي يجب أن يتصف به متخذي القرارات وحتى الإداريين في هذه المستشفيات؛ يعتبر أحد المتطلبات الأساسية التي تمكّن هذه المستشفيات من مواجهة المخاطر التي يمكن أن تتعرض لها، وذلك من خلال امتلاكها القدرة على الذكاء النظري الشامل والتنبؤ باحتمالية المخاطر المستقبلية و امتلاكها الرؤيا الاستراتيجية المستقبلية التي من شأنها النهوض بقدرات هذه المستشفيات في تجنب المخاطر وبالتالي الحفاظ على ديمومتها واستمراريتها، ويدعم هذا الطرح دراسة الحرايزة والنجار (2020) التي أكدت على أن الذكاء الاستراتيجي يعتبر أحد الأساليب الهامة والأساسية في مواجهة التحديات التي تواجهها المنظمات والتي تمكّنها من الحفاظ على استمرارية أعمالها.

ومن هنا تتمثل مشكلة الدراسة في التعرف على أثر الذكاء الاستراتيجي في إدارة المخاطر في المستشفيات الخاصة بمدينة الرياض؟

3.1 أهمية الدراسة:

➤ الأهمية العلمية

استمدت هذه الدراسة أهميتها النظرية من أهمية المتغيرات المبحوثة، والتي تعتبر من المواضيع الأكثر حداثة والهامة في عالم الأعمال اليوم وهما: أولاً الذكاء الاستراتيجي بأبعاده (تفكير النظم والحدس والرؤية المستقبلية ، والشاركة) و الذي يعتبر من الموضوعات الاستراتيجية الهامة ومن المتطلبات الهامة لنجاح متخذي القرارات في تحقيق الأهداف والذي يجب تسليط الضوء عليه لما له من دور في مساعدة المستشفيات الخاصة في مدينة الرياض في تحقيق أهدافها. وثانياً إدارة المخاطر بأبعاده (تحديد المخاطر، وتحليل المخاطر، وتقييم المخاطر و الاستجابة للمخاطر) والتي يجب تسليط الضوء عليها بشكل دائم خصوصاً في ظل البيئة الديناميكية التي تعيشها المنظمات المختلفة وتواجه مخاطرها في هذه الأيام حتى تكون قادرة على مواجهتها والتعامل مع نتائجها.

كما تنبع أهميتها النظرية في محاولتها تقديم إطاراً نظرياً يبين للقارئ بشيء من التفصيل الجوانب المتعلقة بالذكاء الاستراتيجي وكذلك الجوانب المتعلقة بإدارة المخاطر. بالإضافة لذلك يؤمل أن تقيم هذه الدراسة في إثراء المعرفة في مجالي الذكاء الاستراتيجي، وإدارة المخاطر كنوع من المساهمة في إثراء المكتبة العربية بمزيد من الدراسات حول هذين المجالين

➤ الأهمية العملية

جاءت الأهمية العملية لهذه الدراسة في كونها سعت إلى تحديد واقع الذكاء الاستراتيجي وأيضاً واقع إدارة المخاطر في المستشفيات الخاصة في مدينة الرياض كما هما في أرض الواقع؛ وذلك من خلال البيانات التي قدمها أفراد عينة الدراسة عن مدى اهتمامهم بهذين البعدين. كما تمثلت أهميتها العملية من خلال تمكين متخذي القرار في المستشفيات الخاصة في مدينة الرياض من التعرف والوقوف على أنواع المخاطر المحتملة التي يمكن أن تتعرض لها مستقبلاً والعمل على تقييمها وتصنيفها وترتيبها على حسب درجة التأثير عليها.

ونبعت أهميتها العملية أيضاً من خلال تقديمها توصيات لمتخذي القرارات في المستشفيات الخاصة في مدينة الرياض بناءً على النتائج التي توصلت إليها والتي من شأنها أن تساهم في تعزيز الجوانب الإيجابية ومعالجة الجوانب السلبية في مجالي الذكاء الاستراتيجي وإدارة المخاطر مما يساهم في تطوير أداء هذه المستشفيات.

كما جاءت أهميتها العملية أيضاً من أهمية المكان الذي طبقت فيه (المستشفيات الخاصة في مدينة الرياض لما لها من دور فعال في تأمين الرعاية الصحية للمواطنين والمحافظ على ديمومتها من خلال التغلب على كافة أنواع المخاطر التي تواجهها أو يمكن أن تتعرض لها مستقبلاً.

4,1 أهداف الدراسة

يتمثل الهدف الرئيس لهذه الدراسة في محاولتها التعرف الى اثر الذكاء الاستراتيجي بأبعاده (تفكير النظم الحداثي ، الرؤية المستقبلية ، الشراكة) في إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر ، تحليل المخاطر ، تقييم المخاطر الاستجابية للمخاطر) في المستشفيات الخاصة في مدينة الرياض .

ويتفرع من هذا الهدف الرئيس الأهداف الفرعية التالية:

- التعرف إلى الأهمية النسبية للذكاء الاستراتيجي في المستشفيات الخاصة في مدينة الرياض .
- التعرف إلى الأهمية النسبية لإدارة المخاطر في المستشفيات الخاصة في مدينة الرياض .
- التعرف إلى أثر الذكاء الاستراتيجي بأبعاده تفكير النظم الحداثي الرؤية المستقبلية الشراكة في تحديد المخاطر في المستشفيات الخاصة في مدينة الرياض .
- التعرف إلى أثر الذكاء الاستراتيجي بأبعاده تفكير النظم الحداثي الرؤية المستقبلية الشراكة في تحليل المخاطر في المستشفيات الخاصة في مدينة الرياض.
- التعرف إلى أثر الذكاء الاستراتيجي بأبعاده تفكير النظم الحداثي الرؤية المستقبلية الشراكة في تقييم المخاطر في المستشفيات الخاصة في مدينة الرياض.
- التعرف إلى أثر الذكاء الاستراتيجي بأبعاده تفكير النظم الحداثي الرؤية المستقبلية، الشراكة في الاستجابة للمخاطر في المستشفيات الخاصة في مدينة الرياض.

5.1 أسئلة الدراسة

- السؤال الرئيسي الأول : ما هو أثر للذكاء الاستراتيجي بأبعاده تفكير النظم والحداثي ، والرؤية المستقبلية ، والشراكة) في إدارة المخاطر بأبعادها مجتمعة (تحديد المخاطر، وتحليل المخاطر، وتقييم المخاطر، والاستجابة للمخاطر) في المستشفيات الخاصة في مدينة الرياض
- ويتفرع من هذا السؤال الأسئلة الفرعية التالية:

- ما مستوى الأهمية النسبية للذكاء الاستراتيجي في المستشفيات الخاصة في مدينة الرياض
- ما مستوى الأهمية النسبية لإدارة المخاطر في المستشفيات الخاصة في مدينة الرياض ؟
- ما هو أثر الذكاء الاستراتيجي بأبعاده تفكير النظم الحداثي الرؤية المستقبلية، الشراكة) في تحديد المخاطر في المستشفيات الخاصة في مدينة الرياض ؟
- ما هو أثر الذكاء الاستراتيجي بأبعاده تفكير النظم الحداثي الرؤية المستقبلية الشراكة) في تحليل المخاطر في المستشفيات الخاصة في مدينة الرياض ؟

- ما هو أثر الذكاء الاستراتيجي بأبعاده تفكير النظم الحدس الرؤية المستقبلية، الشراكة في تقييم المخاطر في المستشفيات الخاصة في مدينة الرياض ؟

- ما هو أثر للذكاء الاستراتيجي بأبعاده تفكير النظم الجنس الرؤية المستقبلية، الشراكة في الاستجابة للمخاطر في المستشفيات الخاصة في مدينة الرياض ؟

6.1 فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسة الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha < 0.05$) للذكاء الاستراتيجي بدلالة أبعاده تفكير النظم الحدس الرؤية المستقبلية، الشراكة في إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر، وتحليل المخاطر، وتقييم المخاطر، والاستجابة للمخاطر) في المستشفيات الخاصة في مدينة الرياض .

ويتفرع من هذه الفرضية الفرضيات الفرعية التالية:

- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha < 0.05$) للذكاء الاستراتيجي بدلالة أبعاده تفكير النظم الحدس الرؤية المستقبلية الشراكة في تحديد المخاطر في المستشفيات الخاصة في مدينة الرياض .
- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha < 0.05$) بدلالة أبعاده (تفكير النظم الجنس الرؤية المستقبلية الشراكة في تحليل المخاطر في المستشفيات الخاصة في مدينة الرياض .
- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha < 0.05$) الذكاء الاستراتيجي بدلالة أبعاده (تفكير النظم الحدس الرؤية المستقبلية الشراكة في تقييم المخاطر في المستشفيات الخاصة في مدينة الرياض .
- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha < 0.05$) s للذكاء الاستراتيجي بدلالة أبعاده تفكير النظم الحدس الرؤية المستقبلية، الشراكة في الاستجابة للمخاطر في المستشفيات الخاصة في مدينة الرياض .

7.1 نموذج الدراسة

يهدف هذا النموذج إلى دراسة أثر التخطيط بأبعاده تطوير دراسة الجدوى، وتخطيط النطاق، وتطوير خطة الأساس، وتخطيط المخاطر) على فاعلية إدارة المشاريع بمدينة الرياض ، ويتضمن المتغيرات التالية:

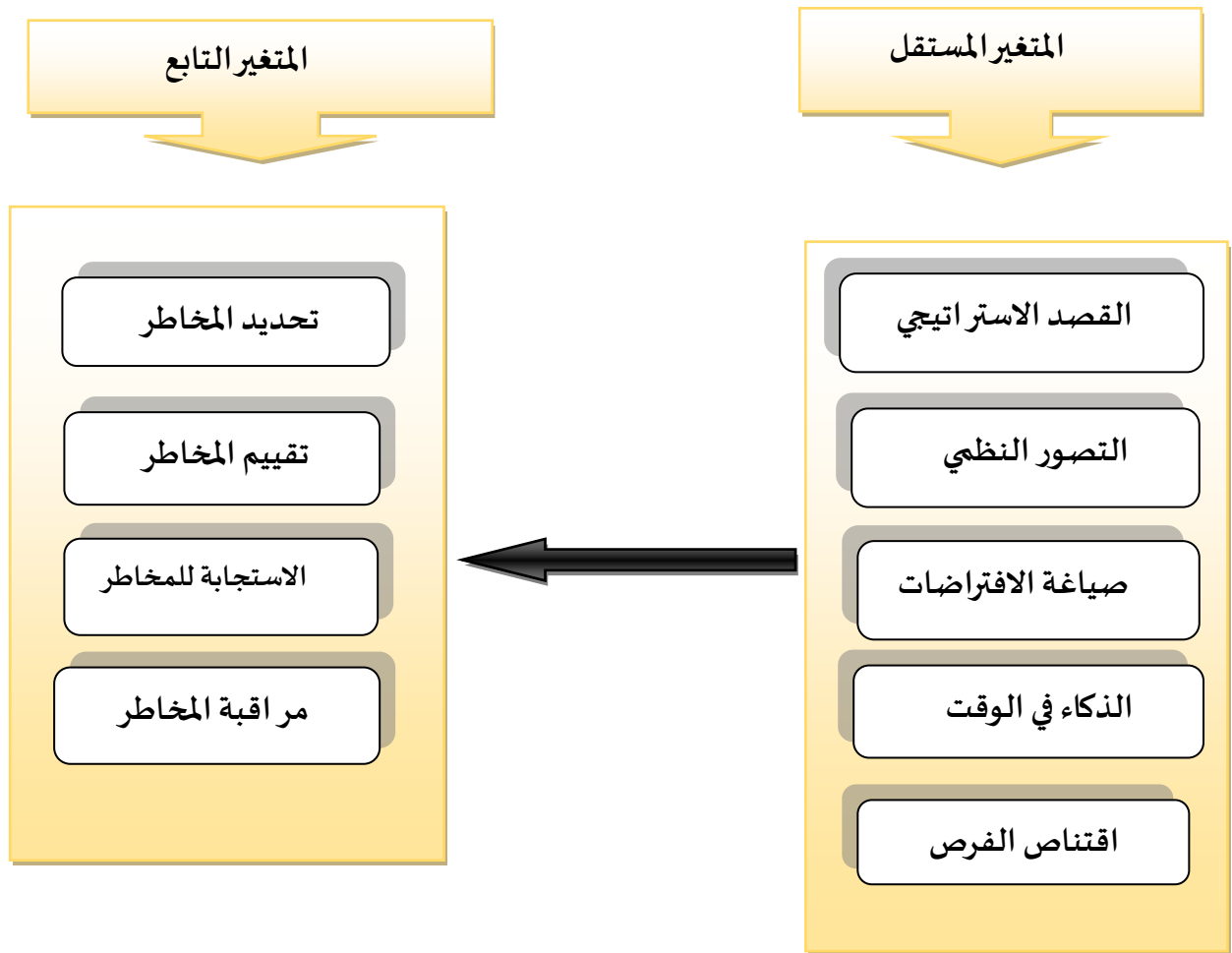
- المتغير المستقل: الذكاء الاستراتيجي، وتتمثل أبعاده (القصد الاستراتيجي، والتصور النظري، وصياغة

الافتراضات، والذكاء في الوقت، واقتناص الفرص)

المتغير التابع: إدارة المخاطر بأبعاده (تحديد المخاطر، وتقييم المخاطر، والاستجابة للمخاطر، ومراقبة

المخاطر)

الشكل (1 - 1) يوضح متغيرات الدراسة



8.1 دافع اختيار الموضوع:

الدوافع الموضوعية لهذه الدراسة قد تكون:

- يعتبر موضوع "أثر الذكاء الاستراتيجي في إدارة المخاطر" مهمًا بالنسبة للمستشفيات الخاصة في مدينة الرياض لأنها تعمل في بيئة تجارية تواجه تحديات كبيرة ومخاطر متعددة. لذلك، تكون إدارة المخاطر ضرورية للحفاظ على استدامتها وتحقيق النجاح في السوق.
- في ظل التغيرات مستمرة في البيئة التجارية وظهور مخاطر جديدة، تحتاج الشركات إلى التكيف بسرعة واتخاذ قرارات استراتيجية دقيقة للتعامل مع هذه التحديات.
- يُمكن للذكاء الاستراتيجي أن يساهم في تحسين أداء الشركات وتعزيز قدرتها على التنافس وتحقيق النجاح في بيئة الأعمال التنافسية.

الدوافع الذاتية:

- التطوير الشخصي: الرغبة في تحسين معرفته ومهاراته في مجال الذكاء الاستراتيجي وإدارة المخاطر، وتطوير قدراته البحثية. تمثل هذه الدراسة فرصة له لاكتساب المزيد من الخبرة والخلفية العلمية، والارتقاء بمستواه الأكاديمي والمهني في هذا المجال.
- باستكمال هذه الدوافع الذاتية، يتضح لدى الباحث إلحاحًا شخصيًا في الذكاء الاستراتيجي وتطوير القدرات المهنية والأكاديمية. تعمل الدراسة كفرصة له للتعمق في الموضوع وتحقيق الرضا الشخصي والنمو المهني من خلال تحسين فهمه لإدارة المخاطر بشكل أفضل واستخدام الذكاء الاستراتيجي بطريقة فعالة لتعزيز فاعلية المستشفيات الخاصة في مدينة الرياض .

9.1 المنهجية :

تم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي في هذه الدراسة. يتيح المنهج الوصفي التحليلي للباحث وصف الظواهر والمشاكل العلمية المختلفة وفهمها بشكل دقيق. ثم يعمل على حل المشكلات والتساؤلات التي تدرج تحت مجال البحث العلمي.

يقوم الباحث في هذا المنهج بجمع البيانات المتعلقة بالظاهرة من مصادر مختلفة ويقوم بتحليلها وتفسيرها بطريقة دقيقة ومنهجية. ثم يقوم بتطبيق أدوات التحليل المناسبة للبيانات المجمعة بهدف إعطاء تفسير ونتائج مناسبة حول تلك الظاهرة.

أدوات الدراسة :

سيتم إعداد الاستبانة الإلكترونية اعتماداً على البحث في الأدبيات السابقة والمتعلقة بموضوع الدراسة الحالية لمعرفة أثر الذكاء الاستراتيجي في إدارة المخاطر في المستشفيات الخاصة في مدينة الرياض .

مصادر جمع البيانات

أولاً: المصادر الثانوية

سعى الباحث في القيام بجمع المعلومات التي يحتاجها لإجراء هذه الدراسة بالعودة الى المصادر، والمتمثلة في الكتب والبحوث العربية والأجنبية المتعلقة بمتغيراتها.

ثانياً: المصادر الأولية

سيتم اعتماد الباحث في الحصول على البيانات الأولية الاستبانة والتي تم تطويرها لهذا الغرض بعد مراجعة العديد من الدراسات السابقة، وتضمنت الاستبانة عدداً من الفقرات التي تساعد في الإجابة عن أسئلة الدراسة وتحقيق أهدافها، كما تعكس متغيرات الدراسة، المتغير المستقل (الذكاء الاستراتيجي)، والمتغير التابع (إدارة المخاطر)، والتي تم توزيعها على المستشفيات الخاصة في مدينة الرياض .

10.1 الأساليب الإحصائية المستخدمة

لاختبار أسئلة وفرضيات الدراسة والإجابة عنها قام الباحث باستخدام التقنيات الإحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical Package for Social Sciences - SPSS كما يلي:

أولاً: أساليب الإحصاء الوصفي Descriptive Statistic Measures: والتي تم استخدامها لوصف الخصائص الديمغرافية والوظيفية للمديرين عينة الدراسة، وتشمل:

- التكرارات: لوصف الخصائص الشخصية والوظيفية للمديرين عينة الدراسة.
- النسب المئوية: تم استخدامها لمعرفة التوزيعات التكرارية للمديرين عينة الدراسة.
- المتوسط الحسابي: استخدم لمعرفة متوسط إجابات المديرين عينة الدراسة عن فقرات الأبعاد.
- الانحراف المعياري: استخدم لمعرفة تشتت إجابات المديرين عينة الدراسة عن المتوسط الحسابي.

ثانيا: الإحصاء التحليلي:

- معامل الثبات كرونباخ الفا: للتعرف على مدى الاتساق الداخلي لفقرات ابعاد متغيرات الدراسة.
- الانحدار المتعدد: لاختبار اثر المتغير المستقل في المتغير التابع.
- ارتباط بيرسون: للتحقق من عدم وجود ارتباط ذاتي عالي بين ابعاد المتغير المستقل.
- Kolmogorov-Smnov للتعرف على تحقق ظاهرة التوزيع الطبيعي لبيانات الدراسة.
- تحليل الانحدار الهرمي: لاختبار دور المتغير المعدل في تحسين أثر المتغير المستقل في المتغير التابع.

10.1 حدود الدراسة

- الحدود الموضوعية: سعت الدراسة للتعرف على أثر الذكاء الاستراتيجي في إدارة المخاطر في المستشفيات الخاصة في مدينة الرياض .
- الحدود المكانية: اقتصرَت الدراسة على المستشفيات الخاصة في مدينة الرياض .
- الحدود الزمانية: تم إعداد الدراسة خلال عام 2023.
- الحدود البشرية: اقتصرَت الدراسة على مدراء المستشفيات الخاصة في مدينة الرياض .

11.1 الدراسات السابقة

الدراسة	دراسة (العطوة 2013)
أهداف الدراسة	هدفت هذه الدراسة إلى بيان تأثير الذكاء الاستراتيجي على أداء الشركات في ظل وجود المرونة الاستراتيجية.
المتغير المستقل	الذكاء الاستراتيجي
المتغير التابع	أداء الشركات
المتغير الوسيط	المرونة الاستراتيجية.
منهجية البحث	اتبعت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	توصلت الدراسة الى وجود اثر ايجابي للذكاء الاستراتيجي على أداء الشركات وعلى المرونة الاستراتيجية .
الدراسة	2018 (Theresa Anigbogu Anekwe Rita Ifeoma. Ndubuisi-Okolo Purity.U)
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة الى دراسة تأثير الذكاء الاستراتيجي على نجاح الأعمال
المتغير المستقل	الذكاء الاستراتيجي
المتغير التابع	نجاح الأعمال
منهجية البحث	.وقد اعتمدت الدراسة على استخدام المنهج الوصفي التحليلي.
أهم النتائج والتوصيات	بينت الدراسة وجود علاقة إيجابية كبيرة بين الذكاء الاستراتيجي ونجاح الأعمال وأوصت الدراسة البنوك بتطبيق المرونة بما يكفي للتكيف مع التغييرات الناشئة عن بيئة الأعمال الخارجية .
الدراسة	دراسة (Arah Al-Daouri ، 2020)
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة الى بيان اثر الذكاء الاستراتيجي على المرونة الاستراتيجية لبنك الاتحاد الأردني
المتغير المستقل	الذكاء الاستراتيجي

المتغير التابع	المرونة الاستراتيجية
منهجية البحث	اعتمدت الدراسة على استخدام المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	أظهرت الدراسة أن هناك أثر إحصائي الذكاء الاستراتيجي على المرونة الاستراتيجية في بنك الاتحاد، وأوصت القائمين على البنك بضرورة الاهتمام بالذكاء الاستراتيجي لاستغلال تأثيره على التكامل على جميع المستويات الإدارية. وضرورة الاهتمام بالمرونة الاستراتيجية لتعزيز الاستخدام الأمثل للموارد داخل بنك الاتحاد.
الدراسة	دراسة Sadalial, Irawati, Syahfitni Erisma 2021
أهداف الدراسة	ركزت على تقييم العلاقة بين الذكاء الاستراتيجي وسلوك قيادة الأعمال والتطوير التنظيمي في الشركات الصغيرة والمتوسطة في اندونيسيا، بالإضافة إلى وظيفة الذكاء المالي كعامل وسيط.
المتغير المستقل	الذكاء الاستراتيجي
المتغير التابع	وسلوك قيادة الأعمال والتطوير التنظيمي
المتغير الوسيط	وظيفة الذكاء المالي
منهجية البحث	استخدمت الدراسة الأسلوب الوصفي التحليلي.
أهم النتائج والتوصيات	أظهرت النتائج بان للذكاء الاستراتيجي وسلوك قيادة الأعمال تأثير كبير على التطوير التنظيمي
الدراسة	دراسة (Hamour. Alheet. Madadha, & Al-Zaqeba Lensou - 2023, Abuzaid
أهداف الدراسة	هدفت هذه الدراسة إلى دراسة اثر الذكاء الاستراتيجي واتخاذ القرار الفعال والمرونة الاستراتيجية على الأداء اللوجستي .
المتغير المستقل	الذكاء الاستراتيجي
المتغير التابع	الأداء اللوجستي .
منهجية البحث	استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	قد اظهرت النتائج أن الذكاء الاستراتيجي يؤثر بشكل إيجابي على المرونة الاستراتيجية تجاه الأداء اللوجستي .
الدراسة	الحلواني و الرياحي.(2023) .

أهداف الدراسة	هدفت هذه الدراسة الى التعرف على اثر الذكاء الاستراتيجي على المرونة الاستراتيجية بالشركات الصناعية الهندسية بالأردن
المتغير المستقل	الذكاء الاستراتيجي
المتغير التابع	المرونة الاستراتيجية
منهجية البحث	استخدمت الدراسة الأسلوب الوصفي التحليلي.
أهم النتائج والتوصيات	أظهرت نتائج الدراسة وجود أثر للذكاء الاستراتيجي بأبعاده (الرؤية الاستراتيجية, التفكير النظري, الشراكة, الدافعية) على المرونة الاستراتيجية في الشركات الصناعية الهندسية بالأردن .
الدراسة	عبدا لقاسم وآخرون 2019
أهداف الدراسة	هدفت هذه الدراسة التعرف على أثر الذكاء الاستراتيجي في جودة القرارات الاستراتيجية للعاملين في الإدارة العليا في الجامعات الأردنية الخاصة.
المتغير المستقل	الذكاء الاستراتيجي (الاستشراف والتفكير النظري والرؤية المستقبلية والشراكة والدافعية)
المتغير التابع	جودة القرارات الاستراتيجية
منهجية البحث	اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، إضافة إلى الأسلوب السببي .
أهم النتائج والتوصيات	توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها: -وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($P \leq 0.05$) لعناصر الذكاء الاستراتيجي (الاستشراف والتفكير النظري والرؤية المستقبلية والشراكة والدافعية) في جودة القرارات الاستراتيجية في الجامعات الأردنية الخاصة. -لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية بين استجابات المبحوثين اتجاه جودة القرارات الاستراتيجية في الجامعات الأردنية الخاصة (الجنس والعمر وسنوات الخبرة والمستوى الوظيفي). وبناء على ما توصلت إليه الباحثة من نتائج قامت بتقديم مجموعة من التوصيات للجامعات المستهدفة: -التأكيد على ضرورة التزام الإدارة العليا في الجامعات موضع البحث الذكاء، وإيلاء الذكاء الاستراتيجي الاهتمام العام والأهمية القصوى لجودة القرارات الاستراتيجية، نظرا لما تنطوي عليه هذه الوظيفة من دور حيوي وهام في ضمان

	تطور ونجاح واستمرارية هذه الجامعات. -ضرورة الاهتمام بمهارات الاستشراف لدى جامعتي (الزرقاء الخاصة والأميرة سمية) من خلال مراعاة المخاطر من خلال دراسة الواقع الفعلي لاتخاذ قرارات استراتيجية لتحقيق المنفعة المأمولة منها. -ضرورة تطوير أساليب اتخاذ القرار وذلك بوجود مؤشرات واضحة ودقيقة لتحديد طبيعة ونوع القرار المراد اتخاذه، وذلك في الجامعات الأردنية الخاصة بشكل عام وفي جامعات (الزيتونة، الزرقاء، الإسراء، والبترا) بشكل خاص.
الدراسة	الحسنى والخشالي (2022).
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة إلى قياس أثر التفكير الاستراتيجي بأبعاده (القصد الاستراتيجي، والتصور النظري، وصياغة الافتراضات، والتفكير في الوقت، واقتناص الفرص) في إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر، وتقييم المخاطر، والاستجابة للمخاطر، ومراقبة المخاطر) في شركات المقاولات العمانية، كما هدفت إلى توضيح الدور المعدل للدعم المنظمي في تحسين أثر التفكير الاستراتيجي في إدارة المخاطر لتلك الشركات
المتغير المستقل	التفكير الاستراتيجي بأبعاده (القصد الاستراتيجي، والتصور النظري، وصياغة الافتراضات، والتفكير في الوقت، واقتناص الفرص)
المتغير التابع	إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر، وتقييم المخاطر، والاستجابة للمخاطر، ومراقبة المخاطر)
الدور المعدل	الدعم المنظمي
منهجية البحث	استخدمت الدراسة المنهج الوصفي الكمي.
الدراسة	عوض و خشمان . (2022).
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر الذكاء الاستراتيجي بأبعاده (تفكير النظم الحدس الرؤية المستقبلية الشراكة) في إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر، تحليل المخاطر، تقييم المخاطر الاستجابة للمخاطر) في المستشفيات الخاصة الأردنية العاملة في العاصمة عمان.

المتغير المستقل	الذكاء الاستراتيجي بأبعاده (تفكير النظم الحداث الرؤية المستقبلية الشراكة)
المتغير التابع	إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر، تحليل المخاطر، تقييم المخاطر الاستجابة للمخاطر)
منهجية البحث	تم اتباع المنهج الوصفي التحليلي ، وللوصول إلى البيانات اللازمة تم الاستعانة بالاستبانة .
أهم النتائج والتوصيات	أظهرت النتائج وجود اثر ذو دلالة إحصائية للذكاء الاستراتيجي بأبعاده (تفكير النظم الحداث الرؤية المستقبلية، الشراكة) في إدارة المخاطر بأبعادها مجتمعة؛ كما أنه يوجد اثر ذا دلالة إحصائية للذكاء الاستراتيجي بأبعاده (تفكير النظم الحداث، الرؤية المستقبلية، الشراكة) في إدارة المخاطر بأبعادها منفردة. خرجت الدراسة بعدة توصيات من بينها: ضرورة الاهتمام بالعمل بمبدأ الذكاء الاستراتيجي عند وضع الخطة المستقبلية والرؤية المستقبلية، وكذلك العمل على استحداث دوائر خاصة بتقييم المخاطر و تصنيفها و ترتيبها على حسب درجة التأثير.
الدراسة	Dandage et al. (2021)
أهداف الدراسة	سعت الدراسة لمعرفة علاقة إدارة مخاطر المشروع، وإدارة الموارد البشرية لإنجاح المشاريع الدولية، حيث تفترض الدراسة أن إدارة مخاطر المشروع وإدارة الموارد البشرية هما العاملين الأساسيان العوامل نجاح إدارة المشاريع الدولية، كما هدفت الدراسة الى تحديد معوقات الموارد البشرية، وتطوير نموذج هجين لإدارة المخاطر وإعداد استراتيجيات للتغلب على معوقات الموارد البشرية في فاعلية إدارة المخاطر في المشاريع الدولية .
المتغير المستقل	إدارة الموارد البشرية
المتغير التابع	إدارة المخاطر
منهجية البحث	اعتمدت الدراسة على الأسلوب التجريبي
أهم النتائج والتوصيات	كشف نتائج التحليل أن تسعه من معوقات الموارد البشرية كانت مسببة للمخاطر في المشاريع

	الدولية، وان نموذج الدراسة ساهم في تطوير استراتيجيات الموارد البشرية في التغلب على تلك المعوقات، وان إطار العمل الهجين كان له تأثير واضح في معوقات الموارد البشرية المسببة.
الدراسة	بلغنامي وبلعيدى (2020)
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة إلى معرفة أثر منهجية إدارة المخاطر للحد من المخاطر من وجهة نظر المشتركين في مؤسسات التأمين الاجتماعي، لقياس درجة رضا المستفيدين في الشركة الوطنية الاقتصادية بالجزائر.
المتغير المستقل	إدارة المخاطر
المتغير التابع	رضا المستفيدين
منهجية البحث	لتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحثان لسلوب المنهج الوصفي التحليلي .
أهم النتائج والتوصيات	توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج منها ان تطبيق إدارة المخاطر مرتبط بمدى ادراك مفهوم إدارة المخاطر لصياغة الاستراتيجية المناسبة التي تتوافق مع الآلية الافضل لإدارة المخاطر في مؤسسات التأمين الاجتماعي لتحقيق رضا العملاء، كما توصلت إلى وجود علاقة ايجابية بين إدارة المخاطر ورضا المستفيدين، وأشارت إلى وجود تأثير ايجابي لأبعاد إدارة المخاطر في رضا الزبائن. أوصت الدراسة بتوفير الرقابة التأمينية الفعالة الخاصة بمراجعة خدمات التأمين الاجتماعي لزيادة الثقة بين الزبائن وهياكلها، من أجل إعادة الثقة لدى الزبائن، وتوسيع إدراك مفهوم إدارة المخاطر من قاعدة المشتركين في مؤسسات التأمين الاجتماعي.
الدراسة	بن بتيش وشريط (2020) .
أهداف الدراسة	سعت الدراسة إلى استكشاف دور إدارة المخاطر بمؤسسات التأمين بولاية سطيف في الجزائر، ومساهمتها في الوصول إلى أفضل الطرق وبأقل تكلفة ممكنة في مواجهة الأخطار التي تتعرض لها المؤسسة، ومعرفة أهم المخاطر التي تواجه شركات التأمين، وكيفية إدارة هذه المخاطر التي تسعى دائماً إلى تفعيل الأداء وتحقيق الأهداف. ،

المتغير المستقل	إدارة المخاطر بأبعادها (إدارة المخاطر للإكتتاب، وإدارة مخاطر الإستثمار)
المتغير التابع	الأداء
منهجية البحث	اعتمد الباحثان على المنهج الوصفي التحليلي .
أهم النتائج والتوصيات	توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها وجود مساهمة متوسطة لإدارة مخاطر الاكتتاب، وإدارة مخاطر الاستثمار في تفعيل أداء شركات التأمين. من أبرز ما أوصت به الدراسة تنوع العملية الإستثمارية والتي ترفع الملاءة المالية للمؤسسة بدل اعتمادها على مداخل السياسة الاكتتابية.
الدراسة	محمد وسعيد (2020) .
أهداف الدراسة	هدفت هذه الدراسة الى التعرف على إدارة المخاطر وتأثيرها في جودة الخدمة البلدية في مديرية مجاري صلاح الدين بالعراق .
المتغير المستقل	إدارة المخاطر بمراحلها (مرحلة تشخيص وتقييم المخاطر، ومرحلة اتخاذ القرار ومواجهة المخاطر، ومرحلة تقييم ومراجعة المخاطر)
المتغير التابع	جودة الخدمة بأبعادها (الملموسية، والاعتمادية، والاستجابة، والأمان، والتعاطف)
منهجية البحث	استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي..
أهم النتائج والتوصيات	توصلت الدراسة الى وجود تأثير لإدارة المخاطر في جودة الخدمة البلدية في مديرية صلاح الدين، إضافة الى وجود تأثير للأبعاد الثلاثة لإدارة المخاطر (تشخيص وتقييم المخاطر، واتخاذ القرار ومواجهة المخاطر، وتقييم ومراجعة المخاطر) في جودة الخدمة للبلدية. كما توصلت الدراسة الى أن حرص مديرية مجاري صلاح الدين على امتلاك جودة خدمة بلدية توفرها لجميع زبائنهم، وأوصت إدارة المخاطر لتحسين ودعم تلك الجودة أن يتم تقييم ومراجعة المخاطر واتخاذ القرار وذلك من خلال منظور استباقي ودفاعي.
الدراسة	Naeem, et al , (2018)
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة إلى دراسة تأثير تخطيط المشروع في نجاح المشروع والدور الوسيط لإدارة

المتغير المستقل	المخاطر والدور المعدل الثقافة المنظمة .
المتغير التابع	تخطيط المشروع
المتغير الوسيط	نجاح المشروع
الدور المعدل	إدارة المخاطر
منهجية البحث	الثقافة المنظمة
	تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي .
	أظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة وثيقة بين تخطيط المشروع ونجاحه، وأن التخطيط الأفضل في المرحلة المبكرة من دورة حياة المشروع يؤثر بشكل إيجابي على النتيجة النهائية للمشروع. كما أوضحت الدراسة أهمية دور إدارة المخاطر في ربط العلاقة بين تخطيط المشروع ونجاحه. فعلى الرغم من أن التخطيط الجيد يمثل عاملاً هاماً لتحقيق النجاح، إلا أن إدارة المخاطر تعتبر أساسية لتحقيق هذا النجاح من خلال تقليل المخاطر والتعامل معها بفعالية. وأشارت النتائج أيضاً إلى أن ثقافة المنظمة لا تعدل العلاقة بين إدارة المخاطر ونجاح المشروع. يعني ذلك أن الثقافة المؤسسية للمنظمة ليست عاملاً مؤثراً في تأثير إدارة المخاطر على نجاح المشروع. ومن ثم، فمن المهم دمج الاختلافات الثقافية وتبني إستراتيجيات إدارية متكاملة لضمان نجاح المشاريع.

المراجع

أولاً: المراجع العربية :

- الحلواني ،، نسرين و الرياحي ، عمر شاتي. (2023). اثر الذكاء الاستراتيجي على المرونة الاستراتيجية في الشركات الصناعية الهندسية بالأردن .مجلة العلوم التربوية والانسانية.140-160, (23) ,
- الحسني، عبدالله بن حمود بن محمد، و الخشالي، شاكِر جار الله محمود. (2022). أثر التفكير الاستراتيجي في إدارة المخاطر: الدور المعدل للدعم المنظمي في شركات المقاولات العمانية (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان.
- عوض، راما محمود جوهر، و خشمان، أيسر محمد علي. (2022). أثر الذكاء الاستراتيجي في إدارة المخاطر في المستشفيات الخاصة الأردنية (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان.
- بلغنامي، نجاة وسيلة، وبلعدي، كمال (2020). أهمية منهجية ادارة المخاطر في مؤسسات التأمين الاجتماعي على المشتركين. المجلة الجزائرية للاقتصاد والإدارة، 14(2)، 526-545.
- بن بتيش، بلال، و شريط، صلاح الدين (2020). إدارة المخاطر ومساهمتها في تفعيل أداء شركات التأمين دراسة حالة المديرية الجهوية للشركة الوطنية للتأمين saa. مجلة الاقتصاد الجديد، 336-357 (2) 11
- محمد، إياد طاهر، وسعيد، هشام مسلم (2020). إدارة المخاطر وانعكاسها على جودة خدمة البلدية دراسة استطلاعية لأراء عينة من الموظفين في مديرية مجاري صلاح الدين. مجلة تكريت للعلوم الإدارية والاقتصادية، 16(51)، 374-388.
- عبدالقاسم، عبير مخلص، و الزعبي، فراس علي خليفة. (2019). أثر الذكاء الاستراتيجي في جودة القرارات الإستراتيجية: دراسة ميدانية في الجامعات في مدينة الرياض (الخاصة) رسالة ماجستير غير منشورة. (جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان

ثانيا المراجع الأجنبية :

- Purity, N. O., Ifeoma, A. R., & Anigbogu, T. (2017). The Effect of Strategic Intelligence on Business Success in Selected Commercial Banks in South-East. Nigeria International Journal of Trend in Scientific Research and Development (IJTSRD), 1(6), 753-802.
- Al-Daouri, Z. M., & Atrach, B. K. (2020). The impact of strategic intelligence on strategic flexibility in bank Al-Etihad in Jordan. Globus-An International Journal of Management and IT, 12(1), 38-45.
- Sadalia, I., Irawati, N., Syahfitri, I., & Erisma, N. (2021, December). The Impact of Strategic Intelligence on Entrepreneurial Behaviour and Organizational Development. In 3rd International Conference on Business and Management of Technology (ICONBMT 2021) (pp. 252-256). Atlantis Press7
- Hamour, H., ALEnsou, J., Abuzaid, A., Alheet, A., Madadha, S., & Al-Zaqeba, M. (2023). The effect of strategic intelligence, effective decision-making and strategic flexibility on logistics performance. Uncertain Supply Chain Management, 11(2), 657-6647
- Alnsour, M. (2019). FACTORS AFFECTING SUSTAINABILITY INTEGRATION IN PUBLIC CONSTRUCTION INDUSTRY IN JORDAN. Technology, 10(5), 57-68.
- Dandage, Rahul Vishwanath, Rane, Santosh B., & Mantha, S. S. (2021). Modelling human resource dimension of international project risk management. Journal of Global Operations and Strategic Sourcing, <https://doi.org/10.1108/JGOSS-11-2019-0065>.
- Naeem, S., Khanzada, B., Mubashir, T., & Sohail, H. (2018). Impact of project planning on project success with mediating role of risk management and moderating role of organizational culture. International Journal of Business and Social Science, 9(1), 88-98
-